

05.【スマートフォン】高校生通学定期券の補助制度ページ 評価結果報告書

評価対象『高校生通学定期券の補助制度』

(https://www.city.kobe.lg.jp/a64411/kosodate/seshonen/kokoteiki/kokoteiki.html)

高校生通学定期券の補助制度

最新更新日：2025年7月2日 10:00:00

お知らせ

2025年度の申請期間は【2025年1月上旬～4月上旬（※1）】となります。
申請期間を過ぎると受け付けることができませんので、ご注意ください。
申請には事前準備が必要となります。【[申請の流れ](#)】をご確認ください。
※1 日付が過ぎた段階、お知らせいたします。

通学定期券0円

高校1年生から高校3年生までが対象です。

通学定期券0円とは、
市が通学定期券の料金を負担し、高校生が無料で利用できる制度です。

市が通学定期券の料金を負担し、高校生が無料で利用できる制度です。

補助対象となる学校

- 高等学校（全日制・定時制・通信制）
- 高等専門学校（第1学年から第3学年）
- 中等教育学校（修学課程）
- 専修学校（高等課程）
- 外国語学校

補助対象となる定期券

補助対象者が補助対象となる学校への通学に使用する、公共交通機関の通学定期券
※できるだけ6ヶ月間定期券を購入ください
※以下は補助対象外となります

- 通信制の高等学校に通学されている場合、毎月の通学日数が月12日未満の場合
- 特色利用定期券
- 新幹線利用定期券
- 通勤定期券
- スクールバス代
- 回数券等、通学定期券以外の費用

補助対象期間

2025年4月1日～2026年3月31日の12か月
※以下は補助対象外となります

- 2024年度に本補助金が交付された期間（定期券ごと）
- 以下の制度等で定期券の支援・補助を受けた期間
生活保護受給者等
ひとり親家庭等生活支援制度補助金交付金
福祉給付金
特別児童扶養手当給付金 等

申請に必要な書類

詳細は[申請の流れ](#)を確認してください。

- ①「学生証」の画像データ
- ②「通学証明書（通学区間証明書）」の画像データ
- ③対象期間中の「通学定期券」の画像データ

申請の流れ

以下の流れに沿って、準備及び申請をお願いします。

2025年4月1日～2026年3月31日

①「学生証」の画像データを保存する

申請者が高校生であることを確認するために提出いただきます。

- 交付申請日の時点で発行から3か月以内の在学生証明書でも可。
- 転学（転校）した場合は、転学前・転学後両方の学生証の写影が必要で、対象期間中に転学する場合は、転学前の学校の学生証の写影も撮影し、申請まで保存しておいてください。

②「通学証明書（通学区間証明書）」の画像データを保存する

学校の認定を受けた通学区間・経路を確認するために提出いただきます。
（購入窓口で提出する「定期券購入申込書」ではありません）

③「通学定期券」の画像データを保存する

2027年3月まで必ず保存しておいてください。

④申請期間内に申請する

2025年度の申請期間は【2025年1月上旬～4月上旬（※1）】となります。
申請期間を過ぎると受け付けることができませんので、ご注意ください。
補助対象期間中に購入した定期券が全て消えた時点で、まとめて申請する。（補助金交付後は追加申請はできません）
※原則、保護者がe-KOBÉで電子申請をしてください
※区役所・支所・行政事務センターへの直接持込の申請はできません

⑤申請期間を設けている理由

⑥電子申請ができない場合（書面申請）【準備中】

⑦その他

- 神戸市の指定から通学のために最も経済的かつ合理的と認められる経路で、通学定期券を購入してください。
- 駅内その他不正の手段により補助金の交付を受けたとき等は、交付決定を取消し、以降の本補助金の交付申請を受け付けません。
- 公共交通機関を快適に利用いただくためには、皆さま一人ひとりの「思いやり」「気遣い」が必要です。誰もが快適に通勤・通学できるよう、マナーを守って乗車してください。
- 通学には、ぜひ市営地下鉄や市バスをご利用ください。[神戸市交通のページ](#)へ

交付方法

申請後に指定年度の補助金を指定の口座に一括して交付します。

関係資料

制度の告知チラシ
[通学定期券データ（PDF：932KB）](#)

よくある質問と回答

よくある質問は以下のサイトをご覧ください。
[よくある質問と回答のページ](#)

お問合せ先

神戸市行政事務コールセンター（高校生等通学定期券補助係）
午前8時45分から午後5時30分まで（土日祝日・年末年始を除く）
電話：078-291-5072
FAX：078-291-6675
メール：kobe_youth_ses@kobe.lg.jp
eメールでのお問合せの際は、件名に「高校生等通学定期券補助」と明記してください。

よく見られているページ

- [高校生等通学定期券補助制度 よくある質問と回答](#)
- [ひとり親家庭等生活支援制度補助金](#)
- [転学・転校の届出・引継ぎ制度](#)

目次

05.【スマートフォン】高校生通学定期券の補助制度ページ 評価結果報告書	1
目次	2
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細	3
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）	3
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）	4
視覚障害（スクリーンリーダー・音声操作）男性 1 名	5
視覚障害（弱視）女性 1 名	6
肢体不自由（左利き用キーボード設定）男性 1 名	7
肢体不自由（アシスティブタッチ利用）女性 1 名	8
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体	9
評価者の感想［ページ全体］	10
高齢者の方	10
視覚障害の方	10
肢体不自由の方	10
目標到達時間調査詳細	11
到達時間の測定	11
総評	12

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 評価環境 使用 OS…ios（2 名） android（2 名）、**評価ブラウザ**…Google（3 名） Yahoo!（1 名）

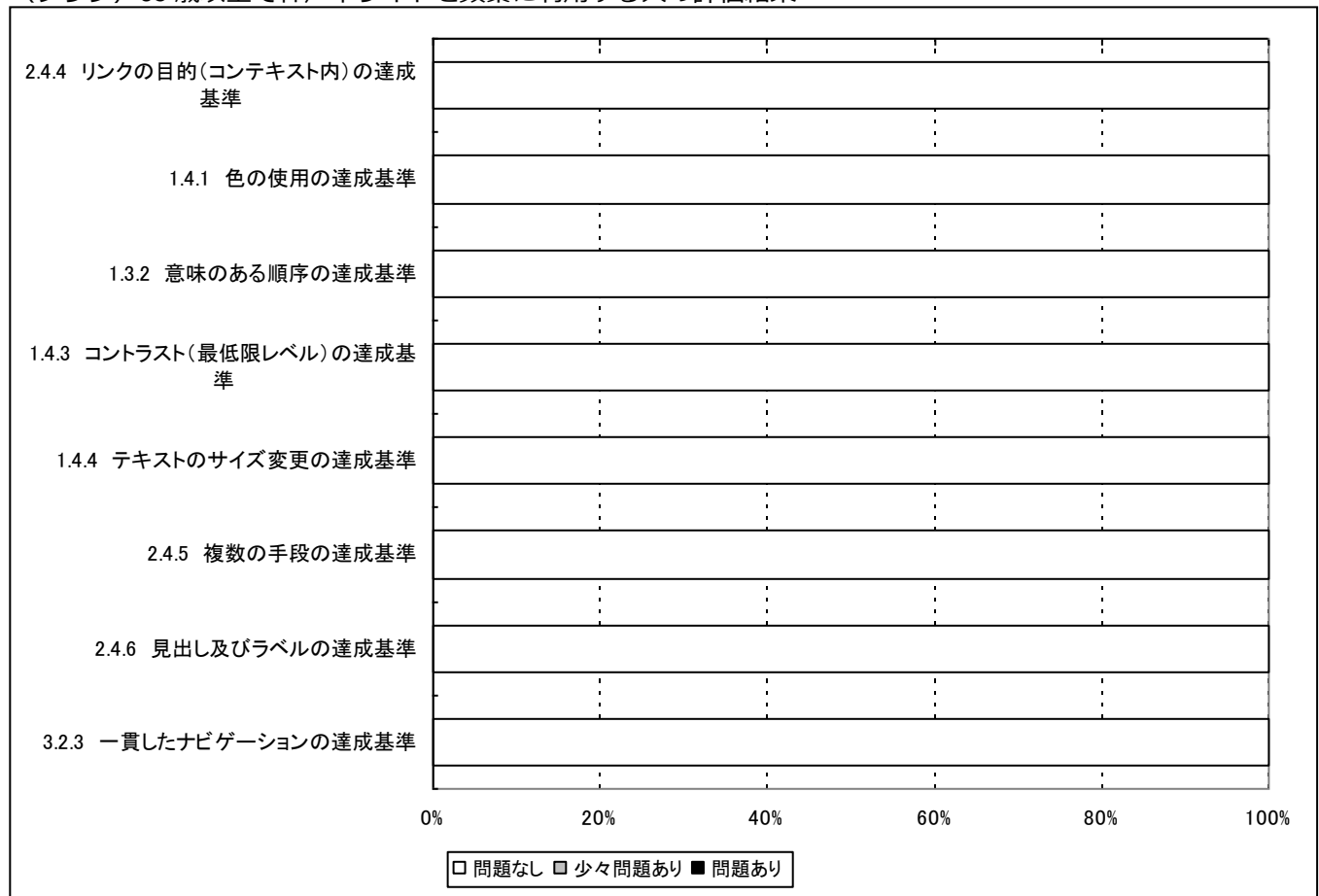
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の 3 区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

（グラフ）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 評価環境 使用 OS…ios（2 名） android（2 名）、**評価ブラウザ**…Google（2 名） Yahoo!（2 名）

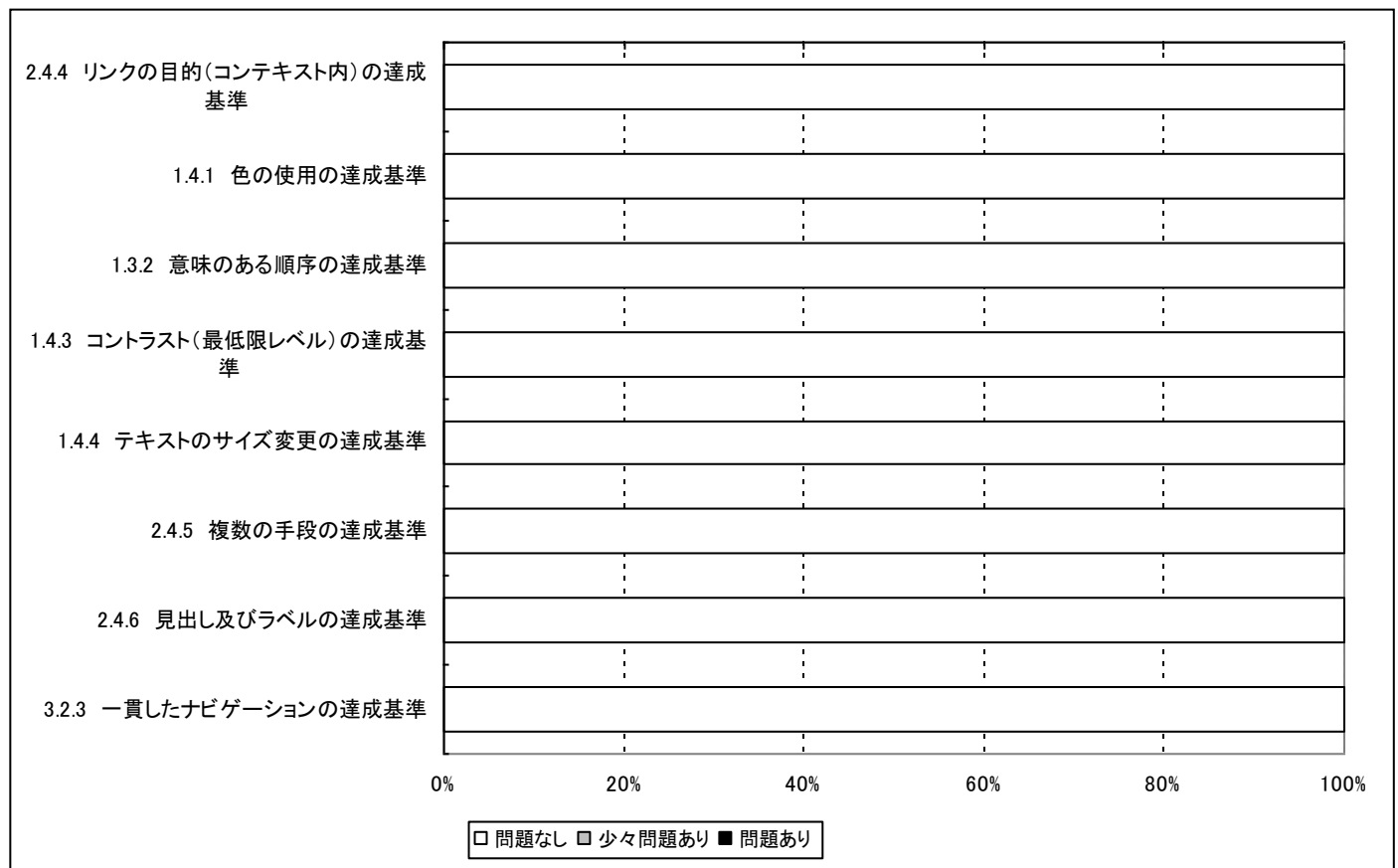
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の 3 区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65 歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

（グラフ）65 歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



視覚障害（スクリーンリーダー・音声操作）男性1名

評価環境 使用 OS:iOS、評価ブラウザ:Yahoo!

40代男性、スクリーンリーダーユーザー **アクセシビリティ設定**:voice over

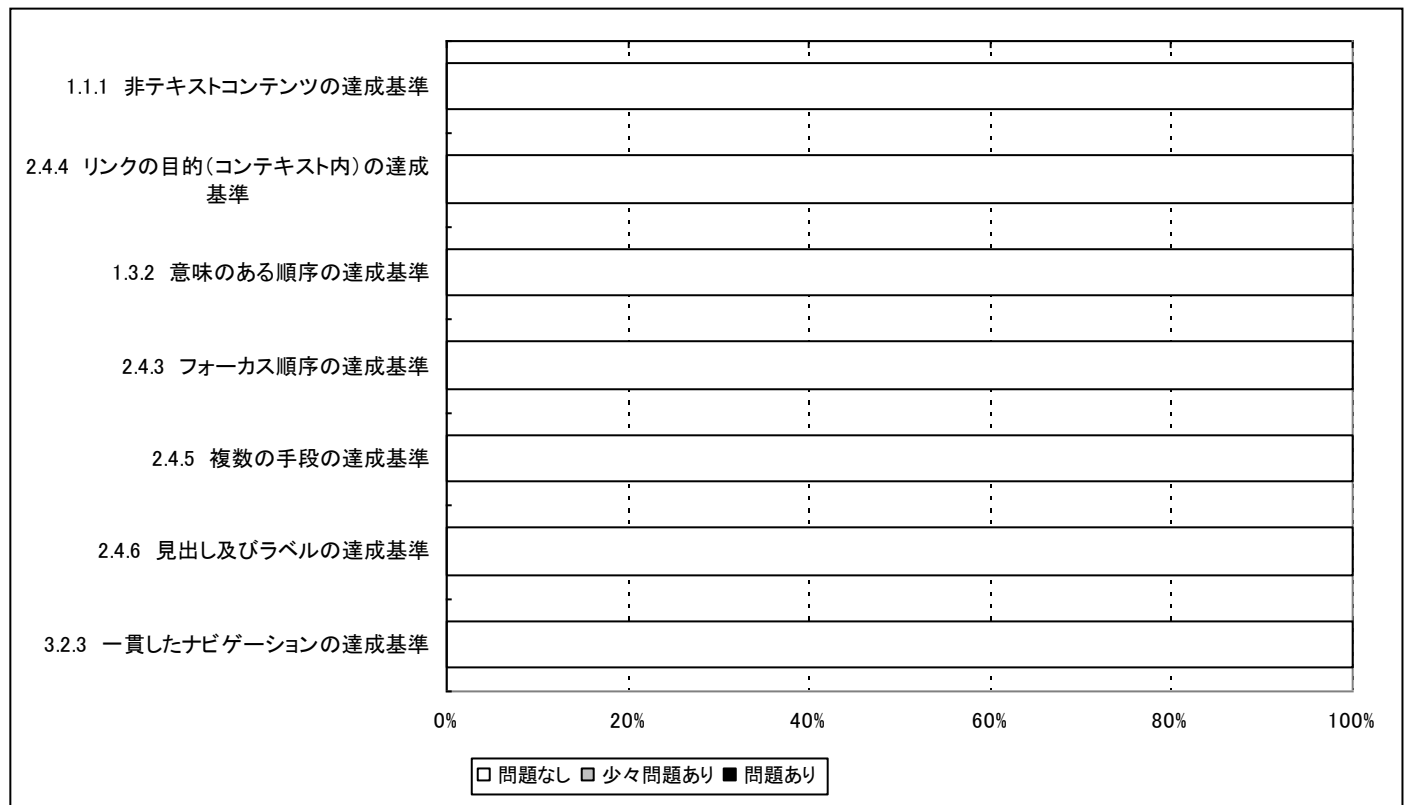
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) スクリーンリーダー・音声操作の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) スクリーンリーダー・音声操作の方の評価結果



視覚障害（弱視）女性1名

評価環境 使用 OS…android、評価ブラウザ:Yahoo !

40代女性、弱視 **アクセシビリティ設定:**ハイコントラスト、拡大鏡

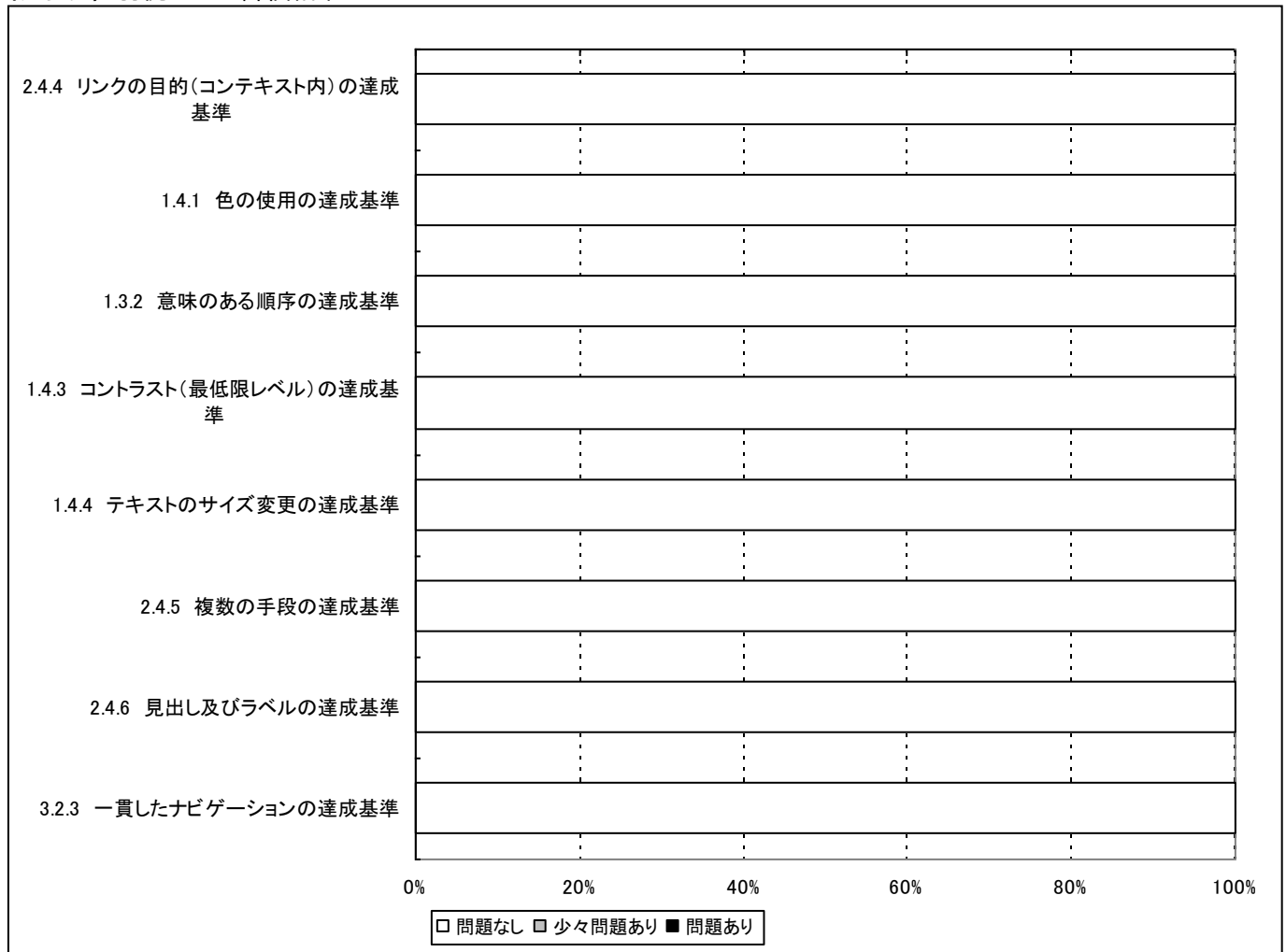
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 弱視の方の評価結果



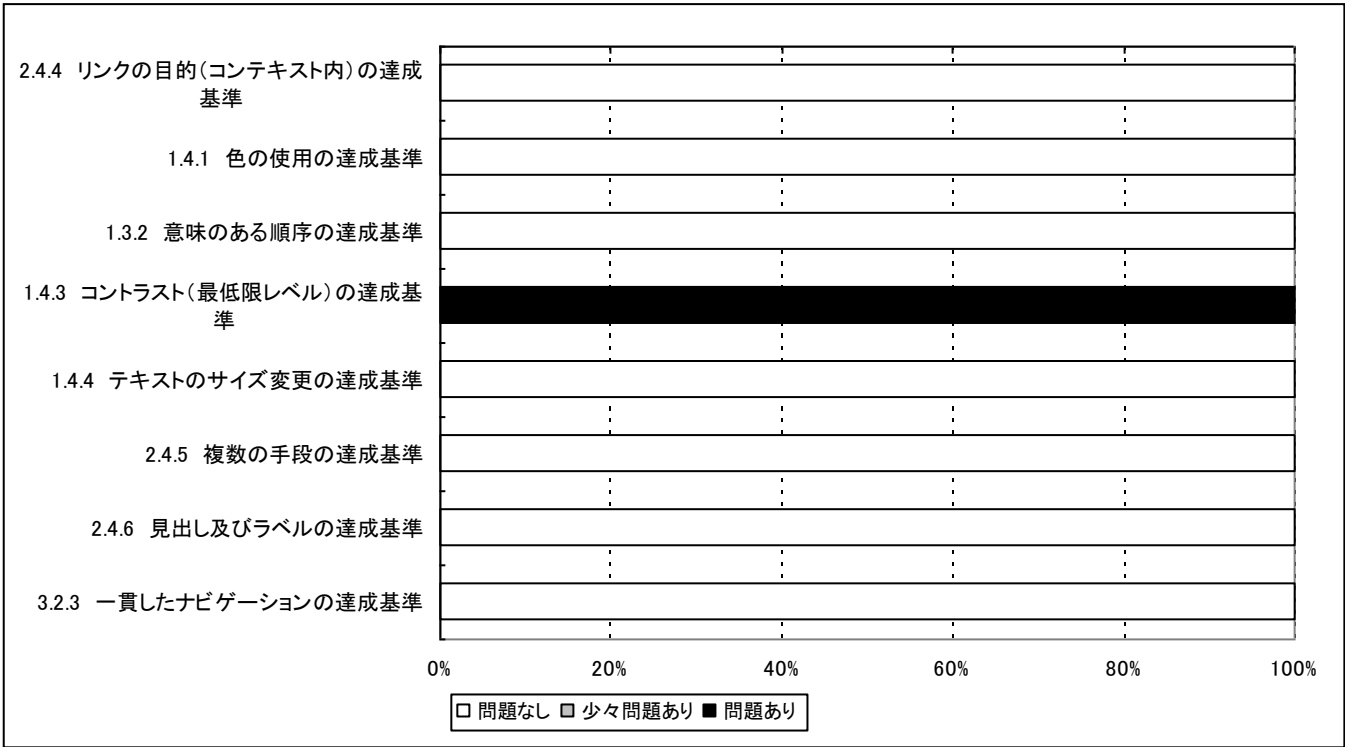
肢体不自由（左利き用キーボード設定）男性 1 名

評価環境 使用 OS…ios、評価ブラウザ : Safari
50 代男性 アクセシビリティ設定:左利き用キーボード設定
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

評価結果
(表) 肢体不自由（左利き用キーボード設定）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 0 人	問題有り 1 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 肢体不自由（左利き用キーボード設定）の方の評価結果



(表) 肢体不自由（左利き用キーボード設定）の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準		
文字 1	1. 文字は十分読みやすい色ですか？もし読みにくい場合、文字色を変更できるリンクやボタンはありますか？	<問題あり> 画像の中の文字は×

肢体不自由（アシスティブタッチ利用）女性 1 名

評価環境 使用 OS…ios、評価ブラウザ : Safari

30 代女性 **アクセシビリティ設定:**アシスティブタッチ利用

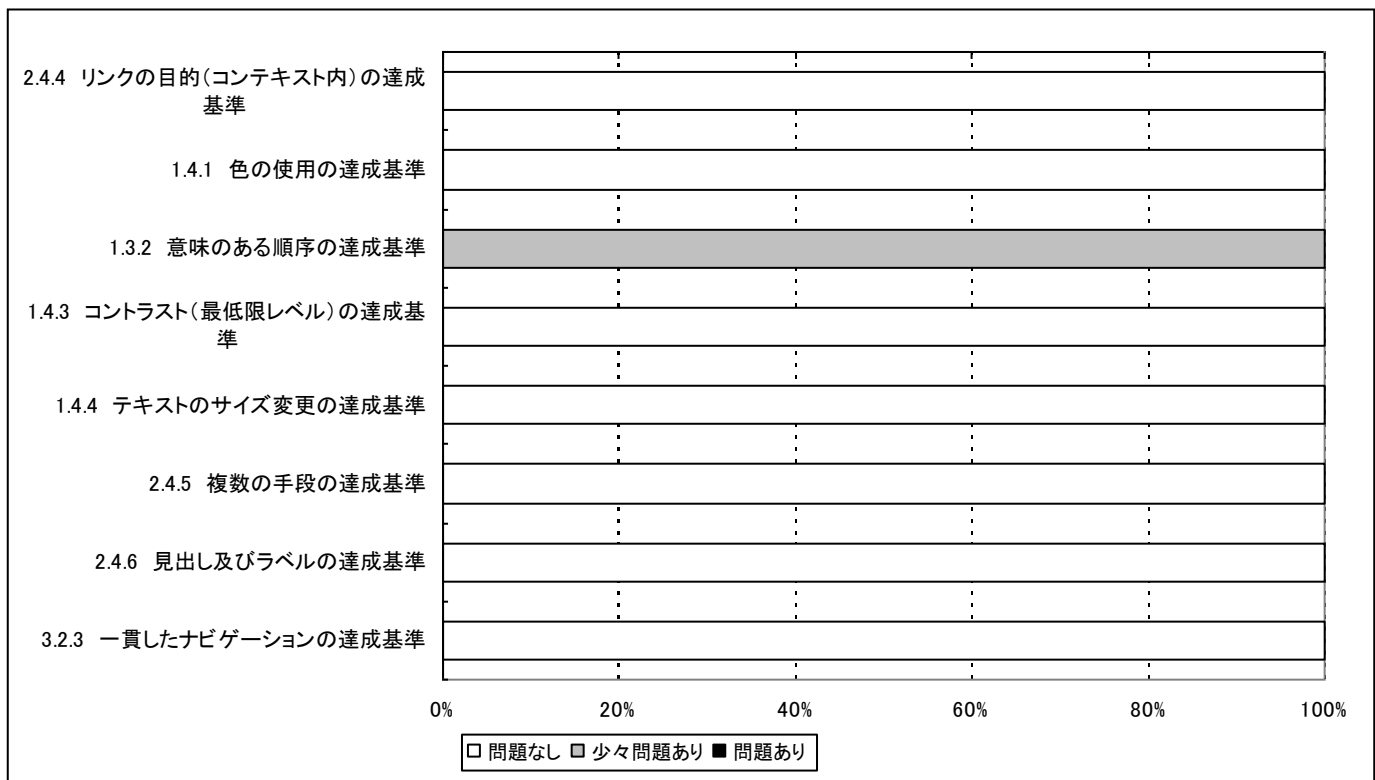
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（アシスティブタッチ利用）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 肢体不自由（アシスティブタッチ利用）の方の評価結果

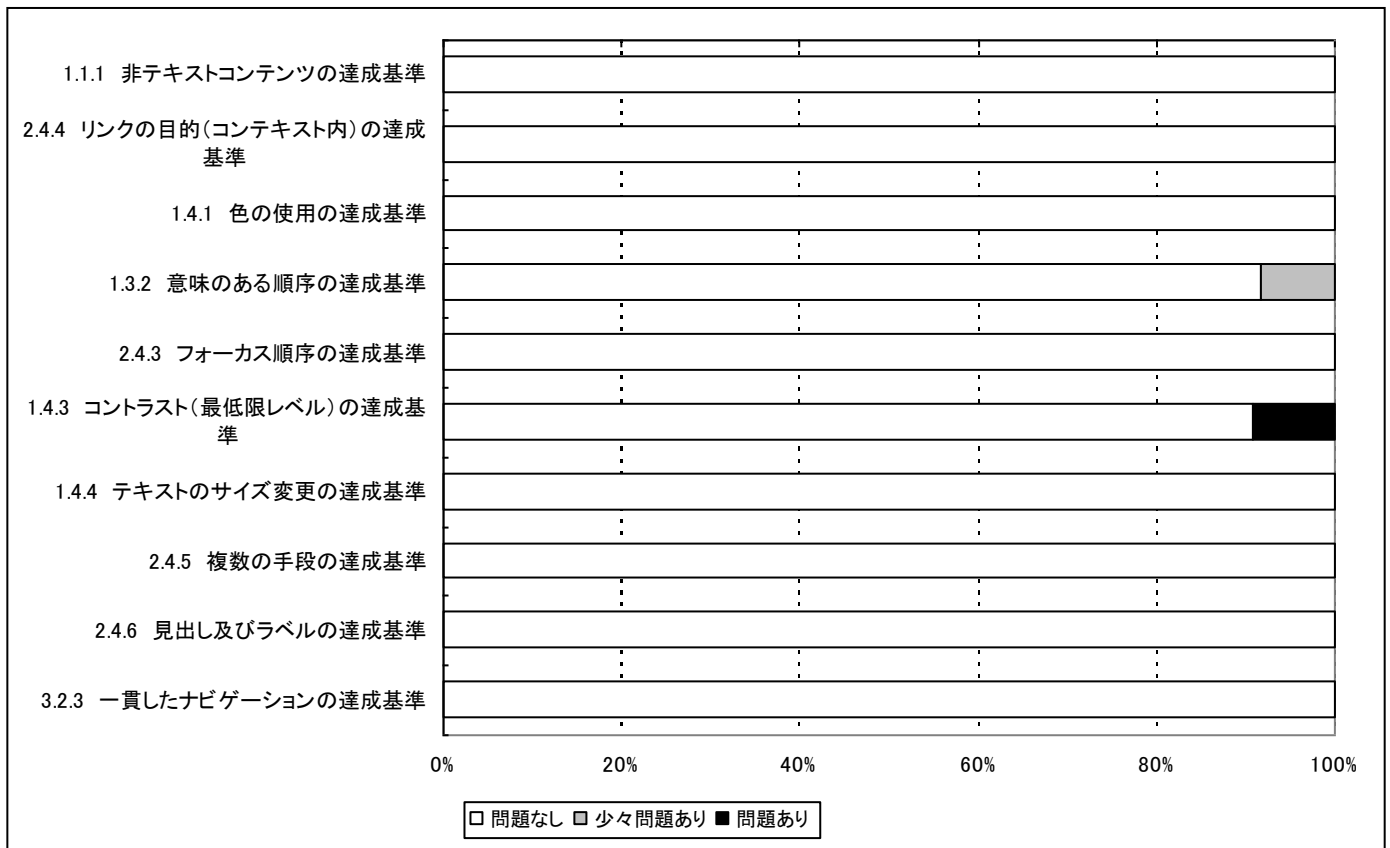


JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



評価者の感想 [ページ全体]

高齢者の方

- 見やすかった。(慣れている男性)
- 探しやすかった。見やすかった。(慣れている男性)
- 文章は見にくい。大切なところは色を変えるとか目立つようにしてほしい。(慣れている女性)
- 概要のところに書いているのが太文字にしてもっとわかりやすく。もしくは色を変える。ぱっと見てわかりやすいように、伝えたいのであれば強調する。大事なところは目に留まるようにする。箇条書きにしてほしい。長いページで読まない。(慣れている女性)
- 画像の中の文字は小さく見にくい。拡大すれば読めるけどちょっと見にくい。文章長いけど必要な人は見ると思う (慣れていない男性)
- 問題はないが、文字数が多くて見づらい。表的にまとめて簡素化してもらえるともっとわかりやすいと思う。(慣れていない男性)
- 長いページでしたがわかりにくいということはなかった。読んだらわかると思う。難しいことは書いてないのでわかりやすい。(慣れていない女性)
- 文面全体が難しいことは書いていないが、すべて文字なので色を変えてもらおうとわかりやすい (慣れていない女性)

視覚障害の方

- わかりやすいページです。知らない人が多いと思うので良い制度なのでもっと打ち出したほうがいい。(スクリーンリーダーの方)
- できることなら利用したかった。今は補助がすごい。ページ自体は問題なく探せます。(弱視の方)

肢体不自由の方

- スマホでは画像の中の文章は拡大しても見にくい。スマホでは限界を感じる。割合が文章の間に入っていて探るのが難しかった。(左利き用キーボード設定の方)
- 概要の文章はわかりにくかったけど申請期間や他はわかりやすかった。(アシスティブタッチ利用の方)

目標到達時間調査詳細

到達時間の測定

<設問 1>（高校生通学定期券の補助制度を表示して質問）このページの高校生通学定期券の補助制度の「概要」について、神戸市内の高校に通う場合の補助の割合と、神戸市外の高校に通う場合の補助の割合をご回答ください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4 人）	2 人	2 人	125 秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4 人）	4 人	0 人	117 秒
スクリーンリーダーの方（1 人）	1 人	0 人	27 秒
弱視の方（1 人）	1 人	0 人	128 秒
肢体不自由のある方（2 人）	2 人	2 人	－秒
総計（12 人）	8 人	4 人	99 秒

<離脱者>

文字のみなので分かりづらい（慣れていない女性）

よくある質問ページへ行くも戻る。上から下へ。太文字にしてほしい（慣れていない女性）

文章の真ん中にうもれていてわかりづらい。難しい。探しにくい（肢体不自由な男性）

神戸市文章が長い、わかりづらい、リスト化してほしい（肢体不自由な女性）

<設問 2>（高校生通学定期券の補助制度を表示して質問）申請期間をご回答ください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4 人）	4 人	0 人	43 秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4 人）	4 人	0 人	38 秒
スクリーンリーダーの方（1 人）	1 人	0 人	23 秒
弱視の方（1 人）	1 人	0 人	52 秒
肢体不自由のある方（2 人）	2 人	0 人	69 秒
総計（12 人）	12 人	0 人	45 秒

総評

「神戸市:高校生通学定期券の補助制度」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、「問題あり」は 1 か所だけで、「1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準」であった。画像の中の小さな文字が読みにくいという評価者が 1 名居たことが理由である。肢体不自由者である為、ピンチがしづらかった為で、横並びに表示している解説画像は、縦並びが望ましい。

目標到達時間調査の「このページの高校生通学定期券の補助制度の『概要』について、神戸市内の高校に通う場合の補助の割合と、神戸市外の高校に通う場合の補助の割合をご回答ください。」という設問では、12 名中 4 名が 5 分以内に到達することができなかった。文章中にいくつかのケースがある場合は分かりづらいこともある為、リストにする等、端的な表現が分かりやすい。

ただ、それ以外に問題はなく、「見やすかった」というページの評価があった。それ以上に「良い制度なのでもっと打ち出したほうがいい」等、制度に対して評価が高かった。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸
(就労継続支援 A 型施設)