

03-2.【PC】 家庭ごみの出し方ページ 評価結果報告書

評価対象『家庭ごみの出し方』

(<https://www.city.kobe.lg.jp/a04164/kurashi/recycle/gomi/dashikata/shigen/index.html>)

The screenshot shows the '家庭ごみの出し方' (Family Waste Disposal) page on the Kobe City website. The page is titled '家庭ごみの出し方' and includes several sections:

- ごみの出し方を検索する** (Search for waste disposal methods): A search bar with a '検索' (Search) button and a 'キャンセル' (Cancel) button.
- ごみの分け方一覧表** (List of waste disposal methods): A table with buttons for different types of waste: 一般 (General), 大型 (Large), 資源物 (Resources), 燃やさない (Do not burn), 燃やしていい (Can be burned), 燃やさない (Do not burn), 燃やしていい (Can be burned), 燃やさない (Do not burn), 燃やしていい (Can be burned), 燃やさない (Do not burn).
- ごみ収集日検索 (ワケドンカレンダー)** (Waste collection date search (Wakendon calendar)): A calendar interface for selecting dates.
- 悪天候時 (豪雨・台風・積雪など) のごみ出しについて** (About waste disposal during bad weather (heavy rain, typhoon, snow, etc.))
- 家庭ごみ関連トピックス** (Family waste related topics): A section with links to related information.
- ごみの出し方・分別** (Waste disposal and sorting): A section with icons and text for different types of waste: 燃やさない (Do not burn), 燃やしていい (Can be burned), 燃やさない (Do not burn), 燃やしていい (Can be burned), 燃やさない (Do not burn), 燃やしていい (Can be burned).
- 市では収集しないもの** (Items not collected by the city): A section with icons and text for items not accepted for disposal: 燃やさない (Do not burn), 燃やしていい (Can be burned), 燃やさない (Do not burn), 燃やしていい (Can be burned).
- 地域での資源回収** (Resource recycling in the community): A section with icons and text for resource recycling: 燃やさない (Do not burn), 燃やしていい (Can be burned).
- 回収協力店などで回収** (Collection at collection cooperation stores, etc.): A section with icons and text for collection at collection cooperation stores, etc.: 燃やさない (Do not burn), 燃やしていい (Can be burned).
- もっと知りたい方へ** (For those who want to know more): A section with links to related information: 燃やさない (Do not burn), 燃やしていい (Can be burned).
- 関連リンク** (Related links): A section with links to related information: 燃やさない (Do not burn), 燃やしていい (Can be burned).

目次

03-2.【PC】家庭ごみの出し方ページ 評価結果報告書	1
目次	2
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細	3
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）	3
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）	4
視覚障害（スクリーンリーダー・キーボード操作）男性 1 名	6
視覚障害（弱視）女性 1 名	7
肢体不自由（マウス操作）男性 1 名	8
肢体不自由（スクリーンキーボード・マウス操作）女性 1 名	10
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体	11
評価者の感想［ページ全体］	12
高齢者の方	12
視覚障害の方	12
肢体不自由の方	12
目標到達時間調査詳細	13
到達時間の測定	13
総評	14

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 使用 OS…Windows 11 Pro（4 名）、

評価ブラウザ…Google Chrome（3 名）Yahoo!（1 名）

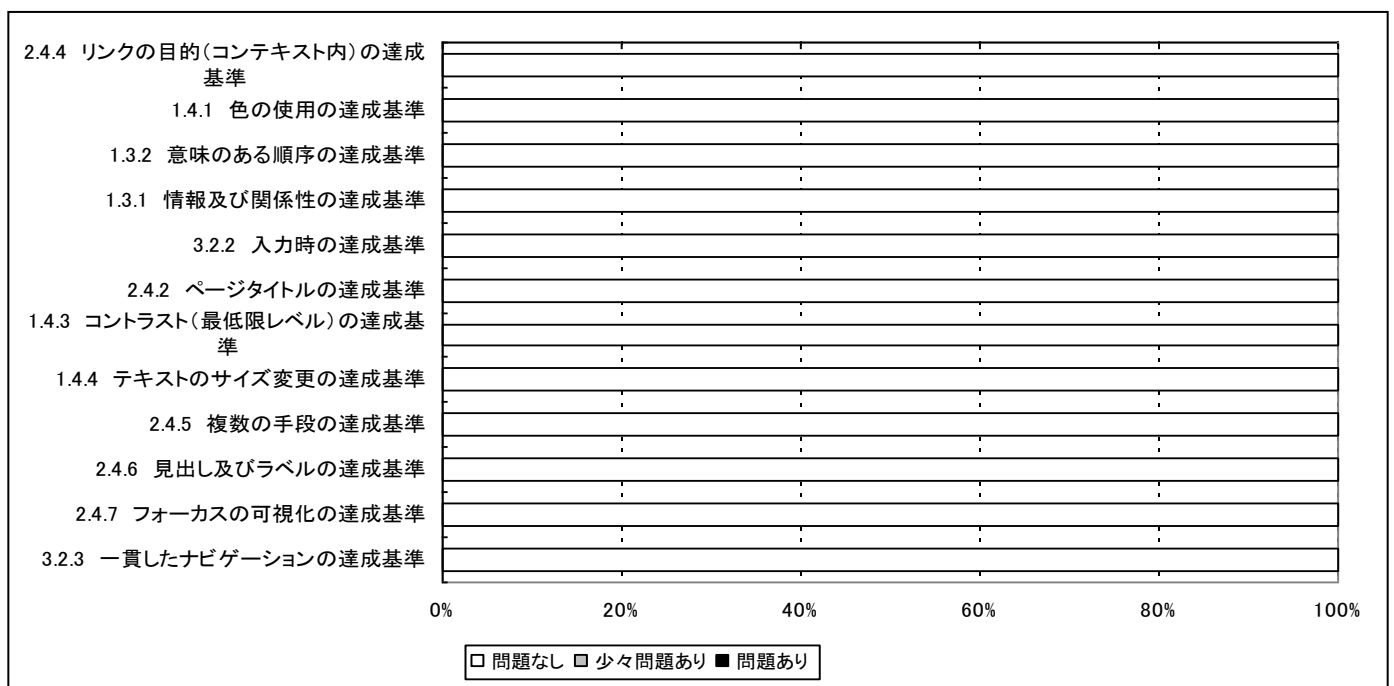
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の 3 区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

（グラフ）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 使用 OS…Windows 11 Pro（4 名）

評価ブラウザ…Google Chrome（2 名）Microsoft Edge（1 名）Yahoo!（1 名）

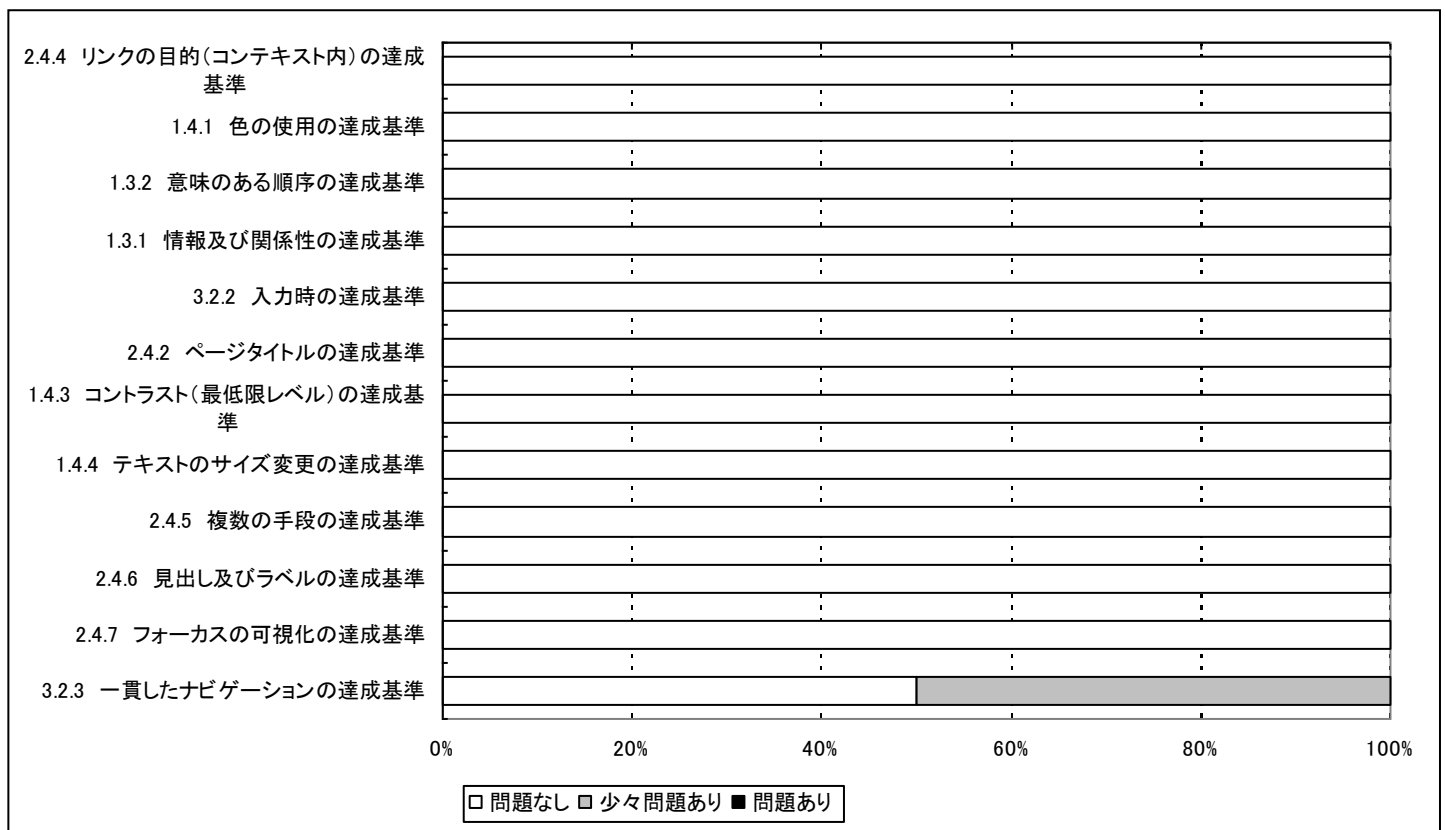
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の 3 区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65 歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 2 人	少々問題あり 2 人	問題有り 0 人

（グラフ）65 歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65 歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<p><少し問題あり></p> <p>メニューの見出しが見にくい、メニューのタイトルを太くしたらどう？（女性 2 名）</p>

視覚障害（スクリーンリーダー・キーボード操作）男性1名

評価環境 使用 OS…Windows10 Pro、評価ブラウザ…NetReader Neo、評価ソフト…PC Talker
40代男性、スクリーンリーダーユーザー、キーボード操作

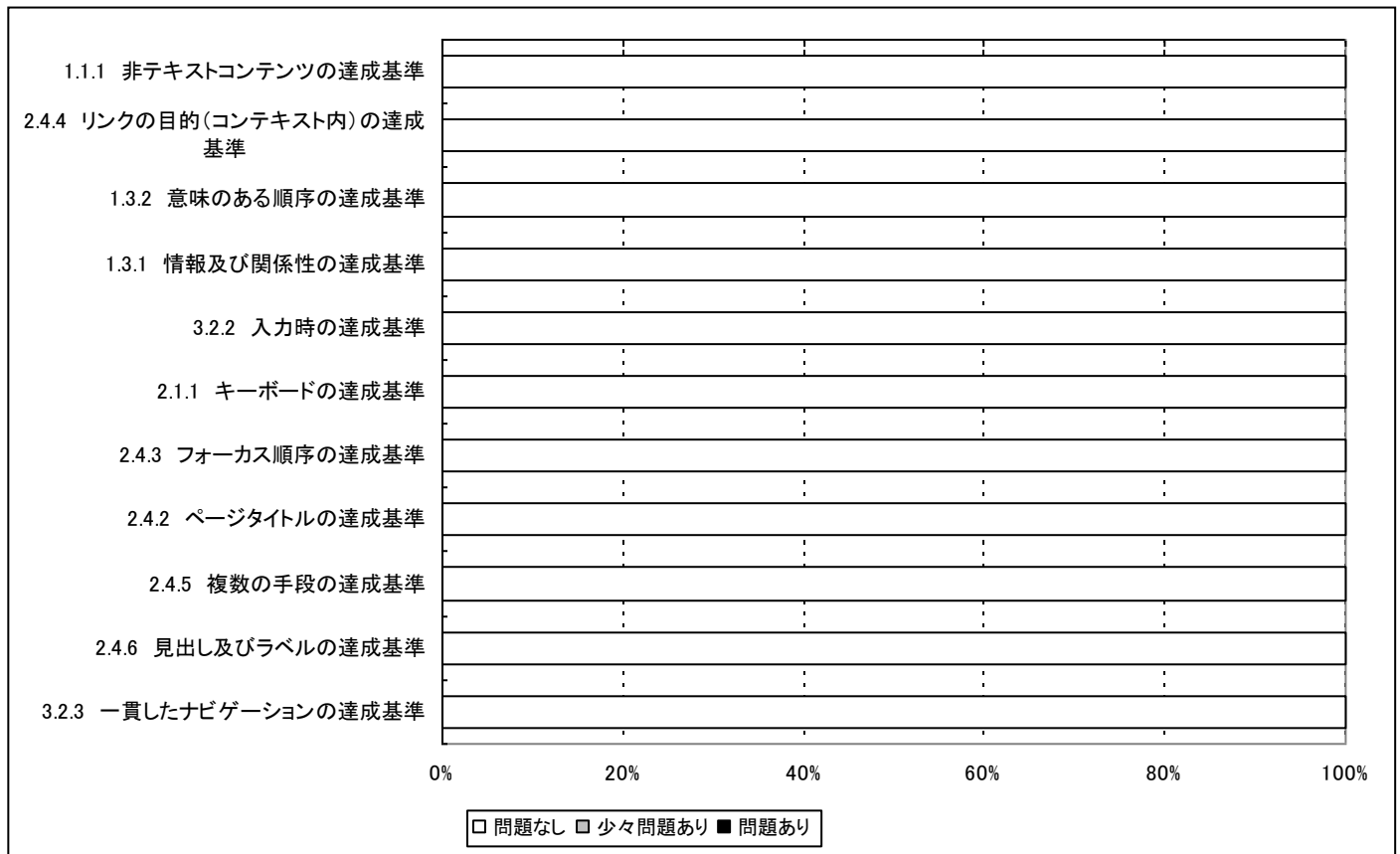
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

（表）スクリーンリーダー・キーボード操作の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）スクリーンリーダー・キーボード操作の方の評価結果



視覚障害（弱視）女性 1 名

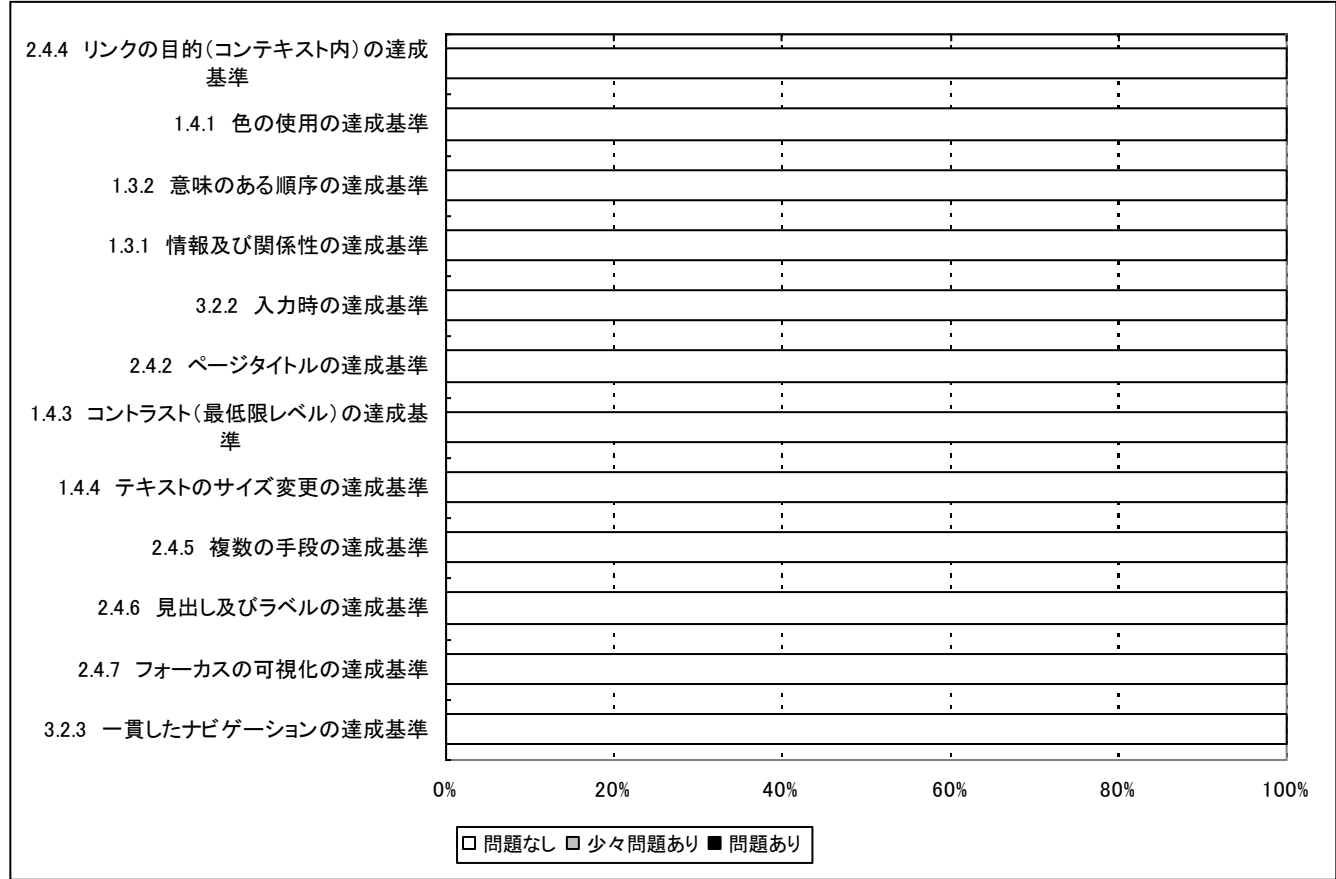
評価環境 使用 OS…Windows 11 Pro、評価ブラウザ: Google Chrome（ハイコントラスト設定、拡大）
40 代女性、弱視、ハイコントラスト設定

評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

評価結果
（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

（グラフ）弱視の方の評価結果



肢体不自由（マウス操作）男性 1 名

評価環境 使用 OS…Windows 10 Pro、評価ブラウザ…Google Chrome

50 代男性、マウス操作

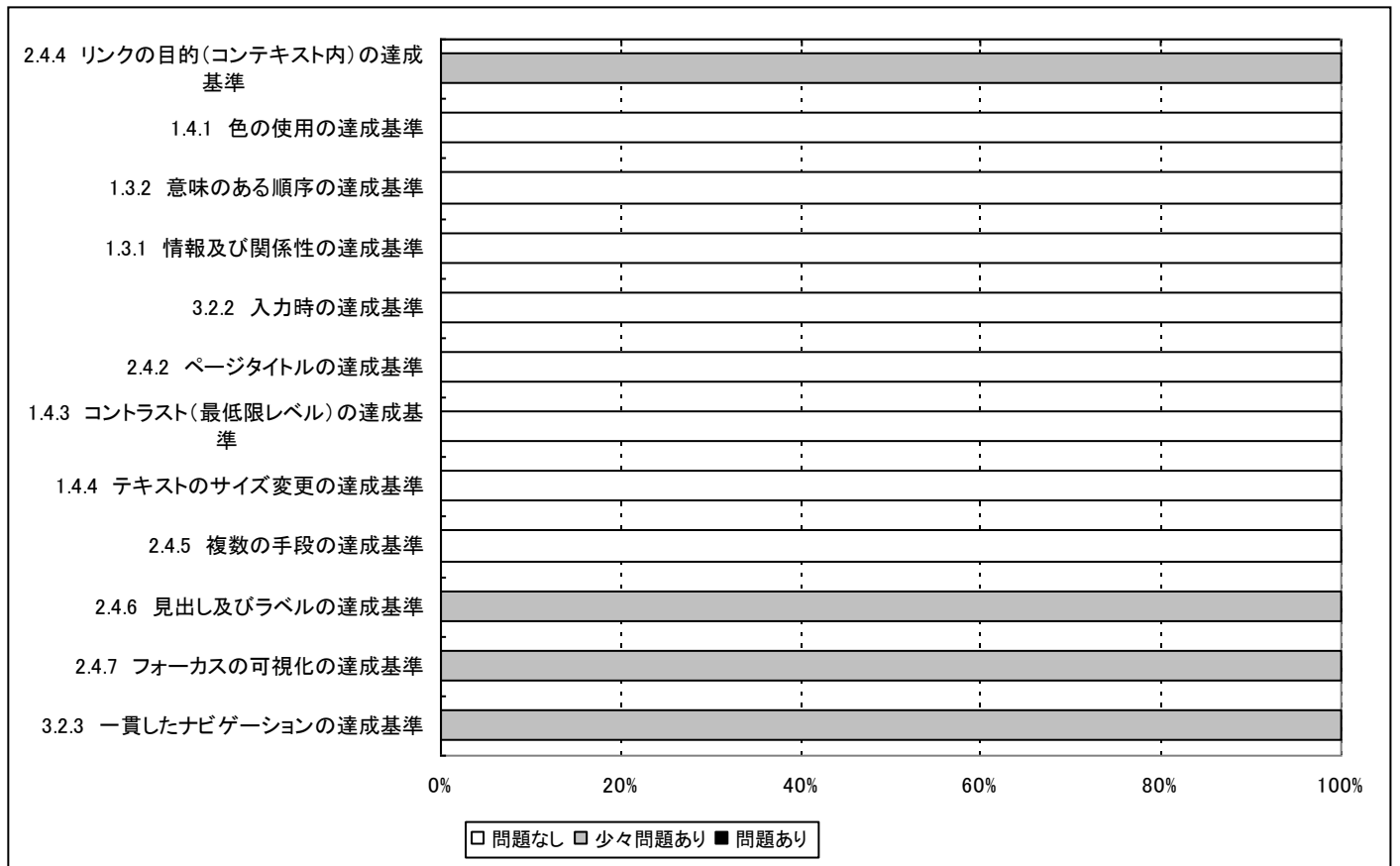
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

評価結果

（表）肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人

（グラフ）肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準		
リンク	リンクテキストの内容は分かりやすいですか？	＜少し問題あり＞ ワケトンカレンダーって何？

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.6 見出し及びラベルの達成基準		
見出し	1.見出し文章は内容が適切ですか？	＜少し問題あり＞ ワケトンカレンダーわからない

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準		
文字 3	1.リンクやアクションを実行するボタンが選択された時、選択されていることが分かる表示に変わりますか？（点線が出る、下線が出る、色が変わる等）	＜少し問題あり＞ キーワード検索の中の（よくある質問）色が変わっていない。クリックすると色がでてくる

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	＜少し問題あり＞ カテゴリー分けがわかりづらい

肢体不自由（スクリーンキーボード・マウス操作）女性 1 名

評価環境 使用 OS: Windows 11 Pro、評価ブラウザ: Microsoft Edge

30 代女性、指マウス操作

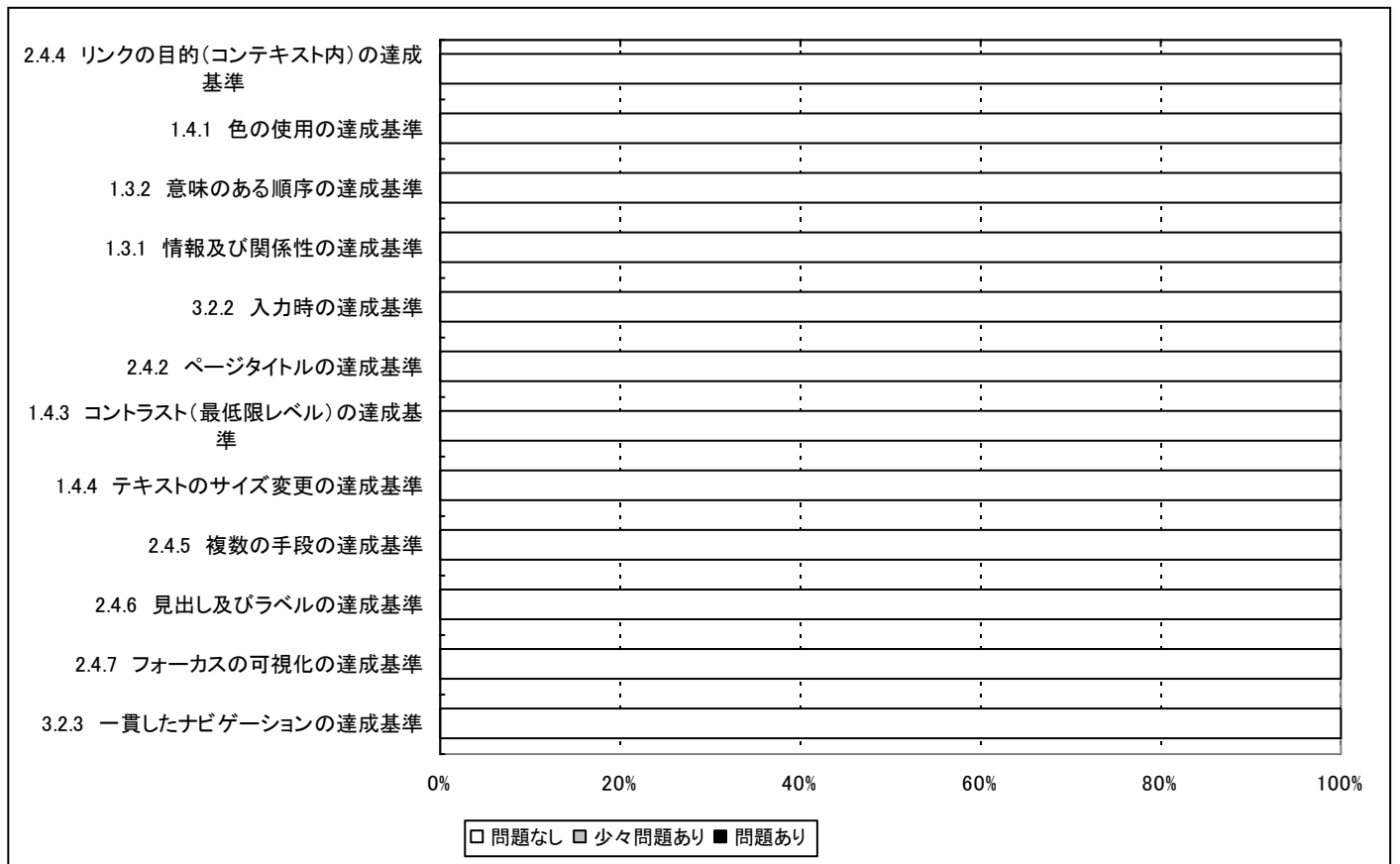
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

評価結果

（表）肢体不自由（スクリーンキーボード・マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

（グラフ）肢体不自由（スクリーンキーボード・マウス操作）の方の評価結果

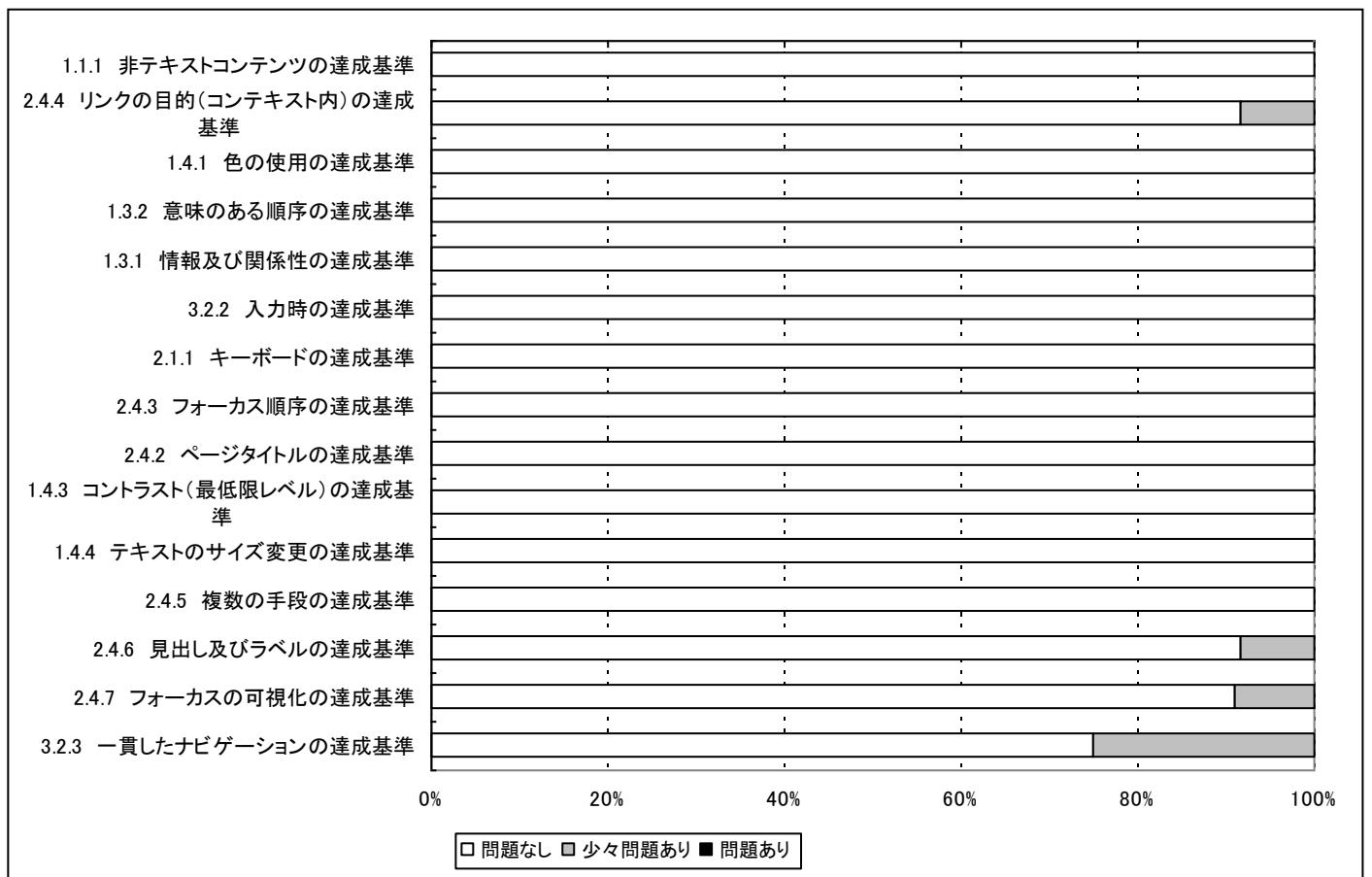


JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 11 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 12 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 12 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 12 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 12 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 11 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 11 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 10 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 9 人	少々問題あり 3 人	問題有り 0 人

(図) 全体の評価結果グラフ



評価者の感想 [ページ全体]

高齢者の方

- キーワードだけでいいのはわかった。余計な言葉はいらない。ちょっととまどった。分け方早見表はスムーズに調べられた。ワケトンカレンダーはわかりやすかった。(慣れている男性)
- キーワード、余計な文字を入れないってことがわかりにくい。ワケトンカレンダーわかりやすかった。(慣れている男性)
- 使いやすいと思う。わかりやすくて調べやすい。キーワード検索が便利。(慣れている女性)
- わかりやすい！早見表が便利。使いやすい。(慣れている女性)
- キーワードの幅を増やすほうがいいかも。見やすくわかりやすい。(慣れていない男性)
- LED 電球の捨て方で調べたら 0 件だった。キーワードの意味が分かった。なれたら大丈夫かも。ごみの捨て方はわかります。(慣れていない男性)
- 見やすかった。調べやすい。(慣れていない女性)
- キーワード検索で限定されると思わなかった。単語だけで調べてくださいとか。キーワードが何を意味するのか？ほかの人はわかるのかな。要らないものをつけて、検索できない。私はできないと思う。led はできるのかなー。(慣れていない女性)

視覚障害の方

- ワケトンの表が出てきたのがわからなかった。検索ボタンがないので、画面上に変化したのが分かりづらい。見えていないので(スクリーンリーダーの方)
- 検索結果が下に出ていたのが気づかなかったスマホだと、間にでてわかりやすかったけど…□←枠がしっかりと出ていてわかりやすい。避難場所検索に比べわかりやすいページ。(弱視の方)

肢体不自由の方

- カレンダーがさがしづらかった。下に選ぶのが探してわかりづらかったワケトンカレンダーのワケトンのキャラクターを知らない人は何のカレンダー？ってなる。ごみを探すことはできた。(マウス操作の方)
- PC のほうが大きくてわかりやすい。こちらにも絵があるから。(スクリーンキーボード・マウス操作の方)

目標到達時間調査詳細

到達時間の測定

<設問 1> (「家庭ごみの出し方」ページを表示して質問)「LED 電球」は何ごみであって、どのようにすてたらよいかを「検索」で調べてください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4 人）	4 人	0 人	71 秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4 人）	3 人	1 人	96 秒
全盲の方（1 人）	1 人	0 人	82 秒
弱視の方（1 人）	1 人	0 人	132 秒
肢体不自由のある方（2 人）	2 人	0 人	119 秒
総計（12 人）	11 人	1 人	100 秒

<問題あり>

LED 電球の捨て方で 0 件 LED 電球は何ごみ 0 件 LED でんきゅう 0 件×（慣れていない女性の方）
（スタッフの意見）キーワード検索を漢字で書いてください。単語で書いてくださいが必要かも？

<設問 2> (「家庭ごみの出し方」ページを表示して質問)「カセットコンロ」は何ごみであって、どのようにすてたらよいかを「ごみの分け方早見表」で調べてください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4 人）	4 人	0 人	18 秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4 人）	4 人	0 人	13 秒
全盲の方（1 人）	1 人	0 人	91 秒
弱視の方（1 人）	1 人	0 人	17 秒
肢体不自由のある方（2 人）	2 人	0 人	52 秒
総計（12 人）	12 人	0 人	38 秒

<設問 3> (「家庭ごみの出し方」ページを表示して質問)「ごみ収集日検索（ワケトンカレンダー）」から、「中央区」「港島」のカレンダーを表示してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4 人）	4 人	0 人	26 秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4 人）	4 人	0 人	32 秒
全盲の方（1 人）	1 人	0 人	130 秒
弱視の方（1 人）	1 人	0 人	49 秒
肢体不自由のある方（2 人）	2 人	0 人	66 秒
総計（12 人）	12 人	0 人	61 秒

総評

「家庭ごみの出し方」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、「問題あり」は無かった。

目標到達時間調査の「『LED 電球』は何ごみであって、どのようにすてたらよいかを『検索』で調べてください。」という設問では、12 名中 1 名が 5 分以内に到達することができなかった。原因としては、スマートフォン同様、「LED 電球の捨て方」「LED 電球は何ごみ」等と、文章で検索した為である。キーワード入力の欄に例示があれば、最初から端的なキーワードで入力すると思われる。

ただ、それ以外で大きな問題はなく、「わかりやすい！早見表が便利」との声があった。キーワード検索で戸惑うことが無くなれば、市民にとってより使いやすいページになると思われる。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸
(就労継続支援 A 型施設)