

07.【PC】中央区トップページ 評価結果報告書

評価対象『中央区トップページ』

(<https://www.city.kobe.lg.jp/kuyakusho/chuoku/index.html>)

The screenshot displays the Chuo Ward homepage with the following sections:

- Header:** KOBE logo, search bar, and utility icons (phone, menu).
- Hero Image:** A scenic view of the ward with the text '中央区 CHUO WARD' and 'BE KOBE'.
- Menu:** Three main navigation buttons: '窓口案内' (Office Information), '窓口混雑状況' (Office Congestion Status), and '区役所へのアクセス' (Access to Ward Office).
- WHAT'S NEW:** '新着情報' (Latest News) section with a list of recent updates and a 'TOPICS' section featuring a 'スマートなお引越を' (Smart Moving) article.
- ABOUT:** '中央区をもっと知る' (Learn More About Chuo Ward) section with links to '区紹介' (Ward Introduction), '区長' (Ward Mayor), '区のイベント情報' (Ward Event Information), '子育て' (Childcare), 'かもめんオフィシャルホームページ' (Official Website), and '区民広報紙「中央」' (Ward Newsletter).
- LINK:** '関連リンク' (Related Links) section with various partner organization logos.
- DATA:** '区のマップ・データ' (Ward Map & Data) section featuring a map and a table of demographic statistics.
- Footer:** 'WARD 区の情報' (Ward Information) navigation, '中央区役所' (Chuo Ward Office) contact details, and '受付時間' (Office Hours).

項目	数値
人口	148,058
世帯数	92,604
65歳以上割合	23.5%
15～64歳割合	66.5%
15歳未満割合	10.0%
単独世帯割合	64.4%
持ち家割合	33.0%

目次

07.【PC】中央区トップページ 評価結果報告書	1
目次	2
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細	3
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名）	3
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）	4
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名	6
視覚障害（弱視）女性1名	8
肢体不自由（マウス操作）女性1名	9
肢体不自由（Windows10 標準搭載機能で発話による操作）男性1名	10
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体	11
評価者の感想 [ページ全体]	12
高齢者の方	12
視覚障害の方	12
肢体不自由の方	12
目標到達時間調査詳細	13
到達時間の測定	13
総評	14

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge（4 名）

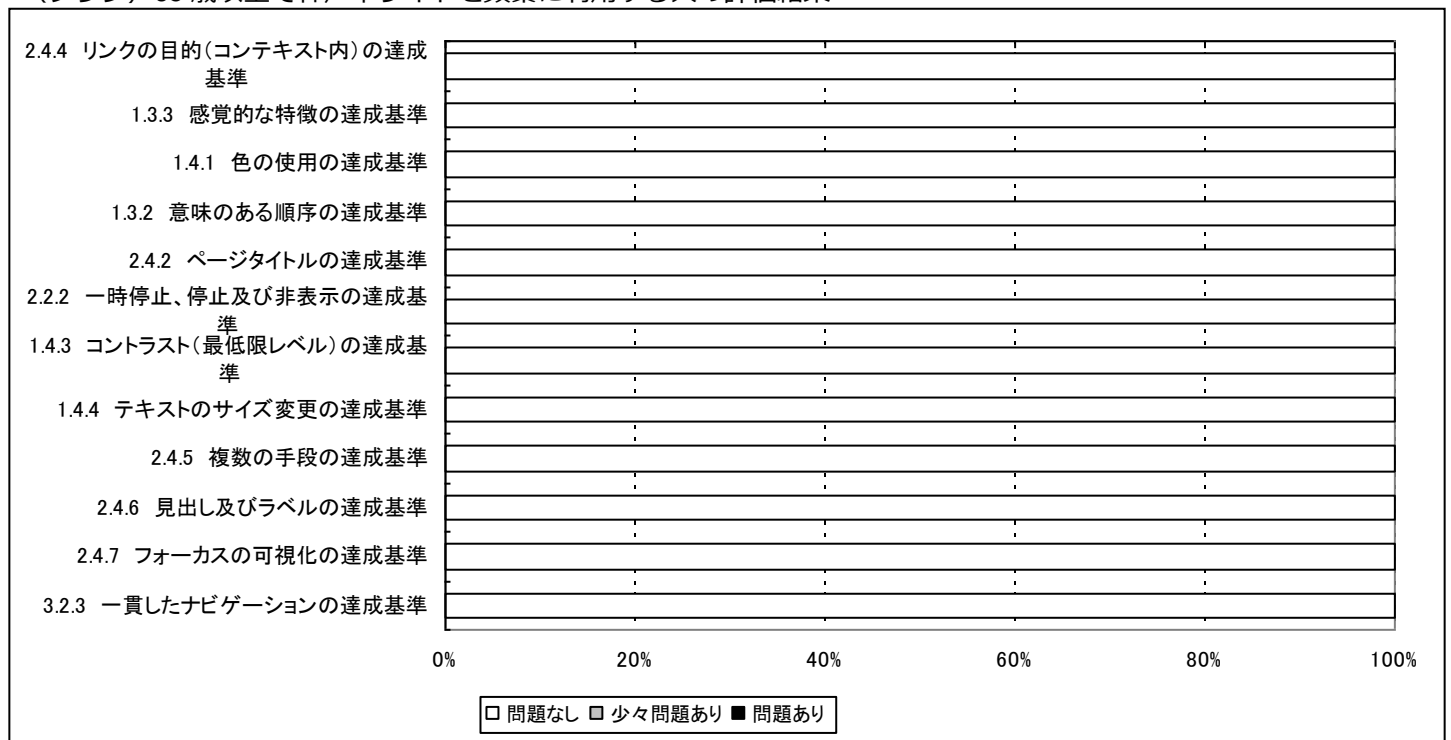
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の 3 区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

（グラフ）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge2名）Google Chrome（2名）

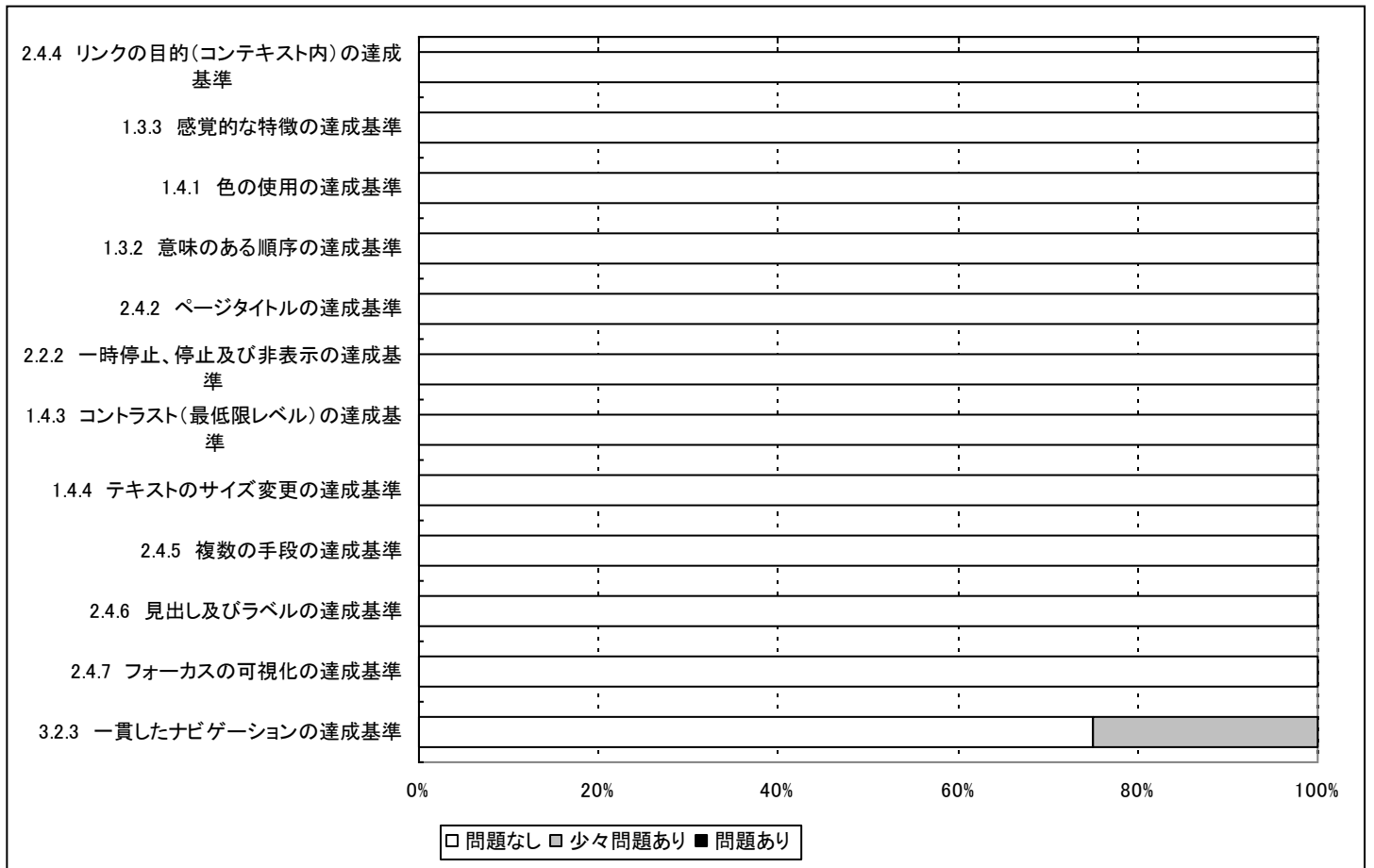
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<少し問題あり> 問い合わせ電話マーク分かりにくい（女性）

視覚障害（全盲・キーボード操作）男性 1 名

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge、評価ソフト…NVDA
20 代男性、キーボード操作

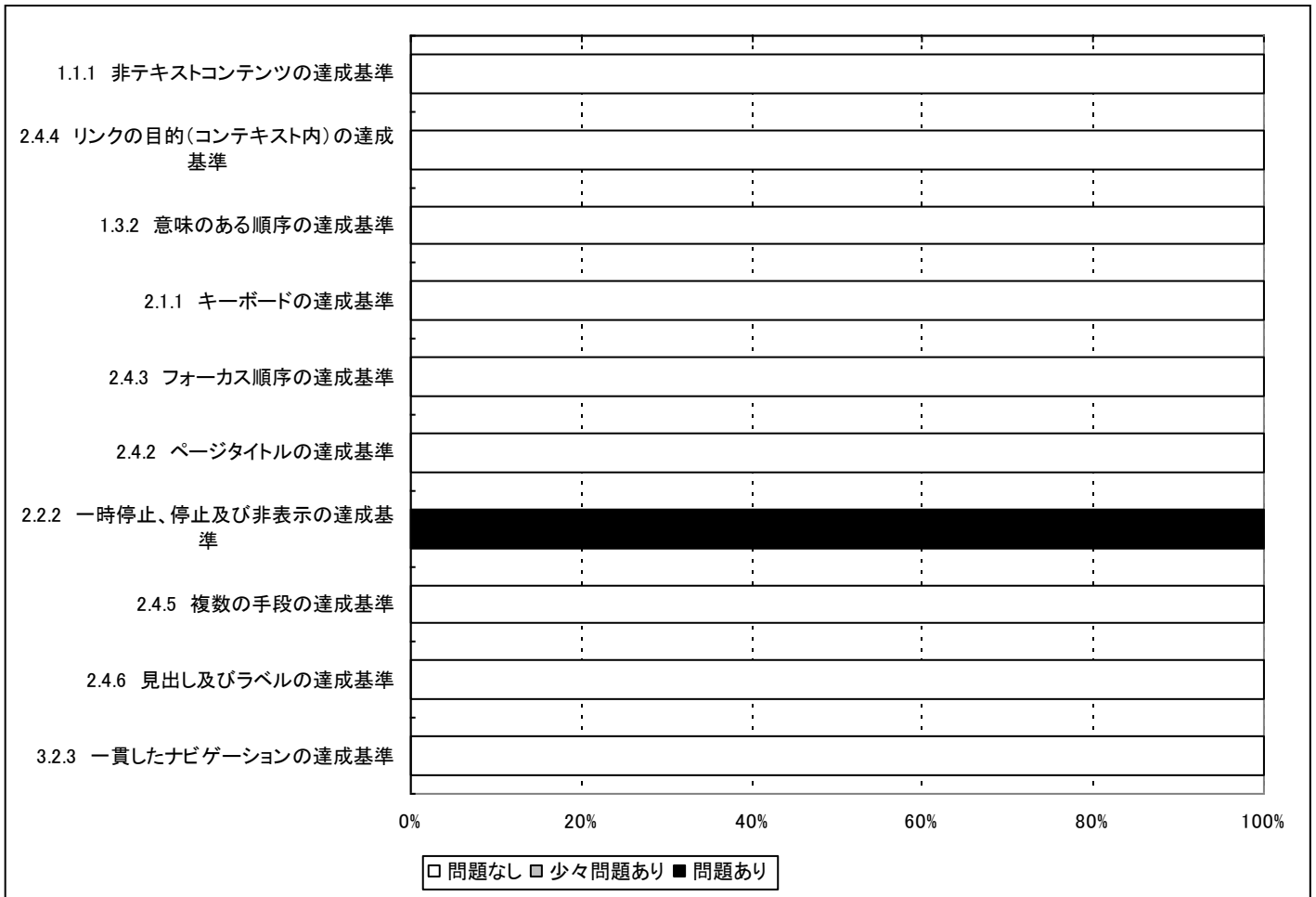
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

評価結果

(表) 全盲の方 (NVDA 機能を利用) 評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.4 リンクの目的 (コンテキスト内) の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 0 人	問題有り 1 人
A	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 全盲の方 (NVDA 機能を利用) 評価結果



(表) 全盲の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準		
停止	1. 動き、点滅、スクロールがあるコンテンツは自動的に停止しますか？又は停止操作ができますか？（写真操作等）	<p><問題あり></p> <p>スライダーはスタートだけではわからなかった。操作できないこともないが、スライドしているのかは分からない。</p>

視覚障害（弱視）女性1名

評価環境 使用OS…用OS:Windows10、評価ブラウザ:I Microsoft Edge（ハイコントラスト設定、拡大）
40代女性、ハイコントラスト設定

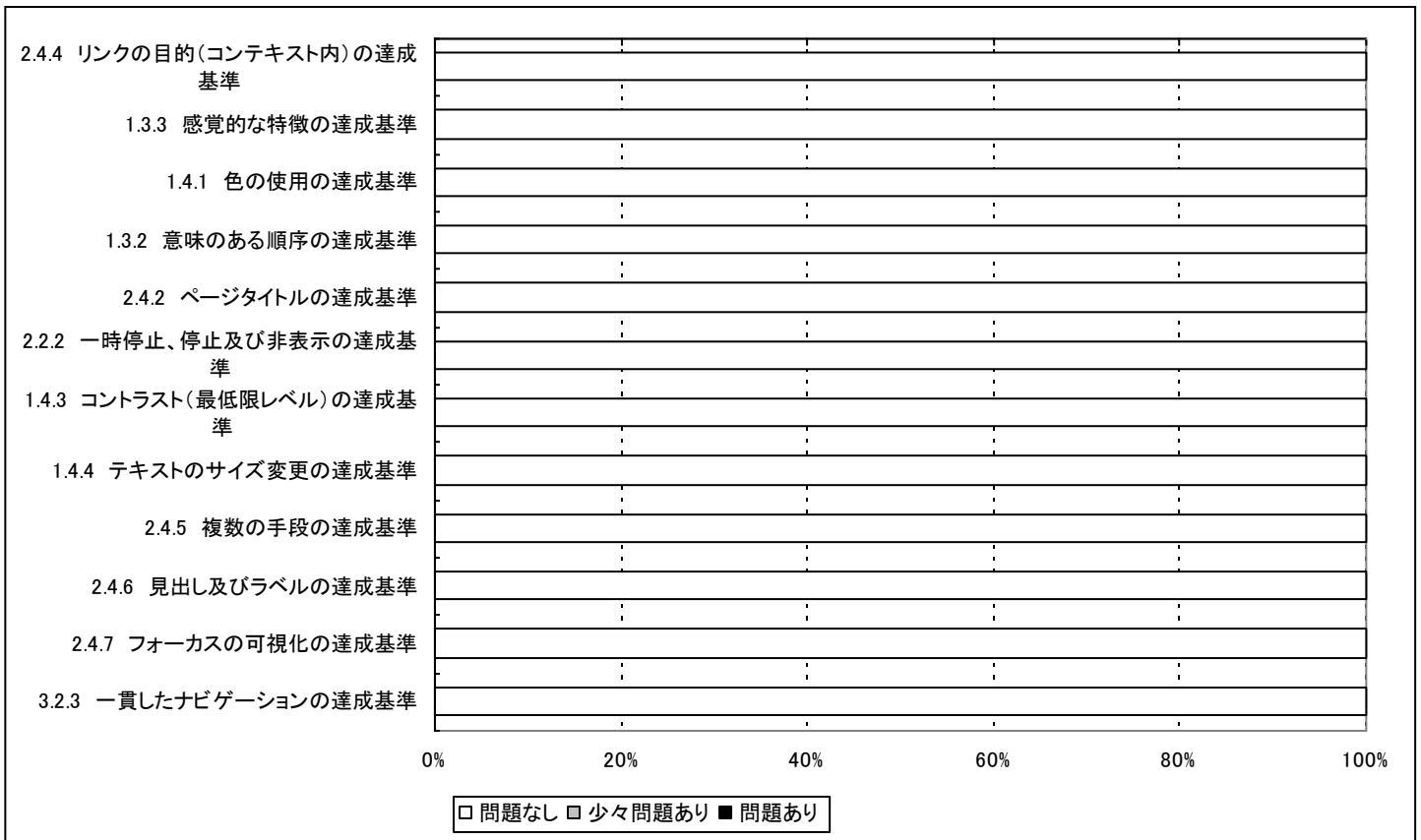
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）弱視の方の評価結果



肢体不自由（マウス操作）女性 1名

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge

30代女性、マウス操作

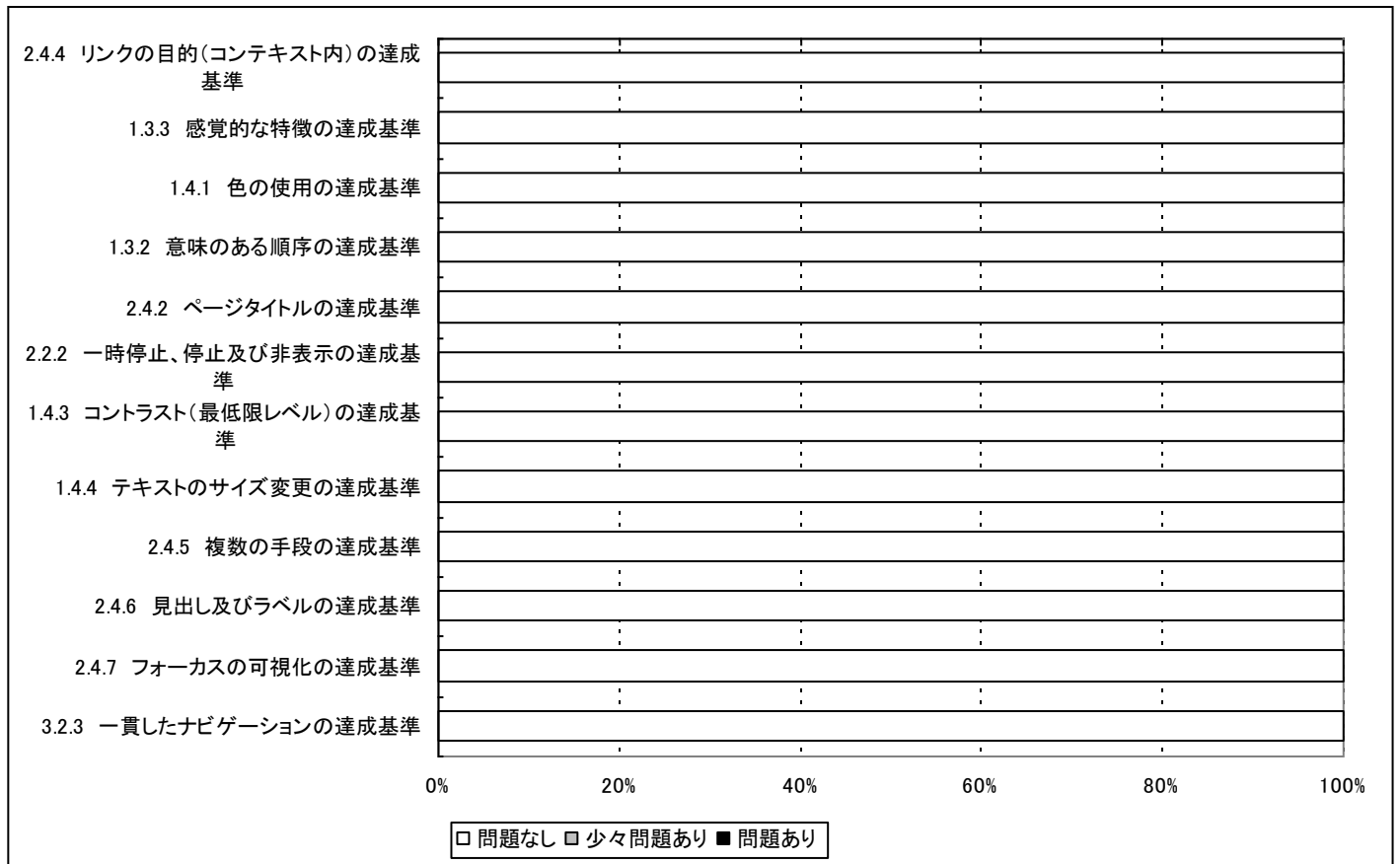
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



肢体不自由（Windows10 標準搭載機能で発話による操作）男性 1 名

評価環境 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge

30 代男性、標準搭載機能で発話による操作

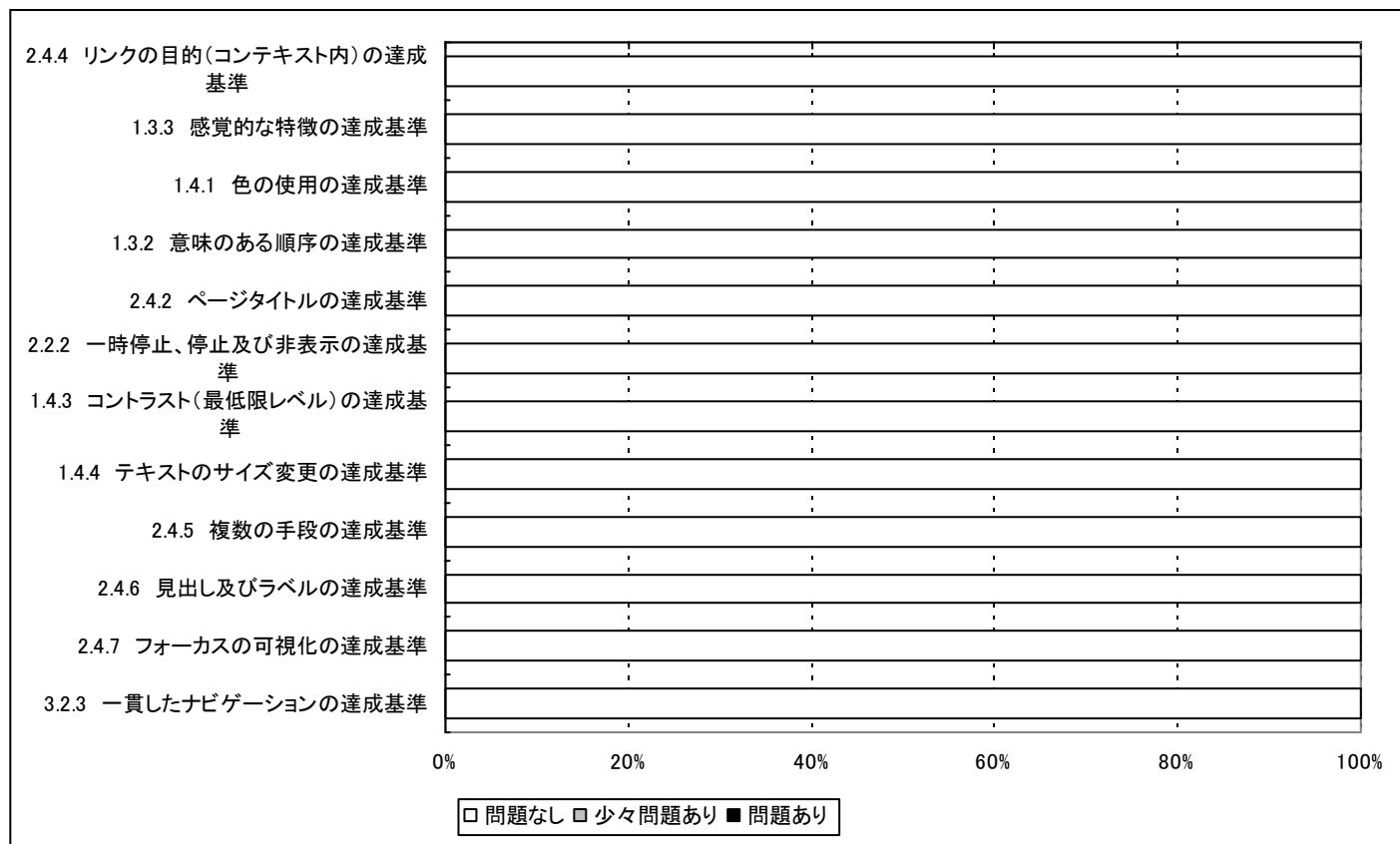
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（音声操作利用）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 肢体不自由（音声操作利用）の方の評価結果

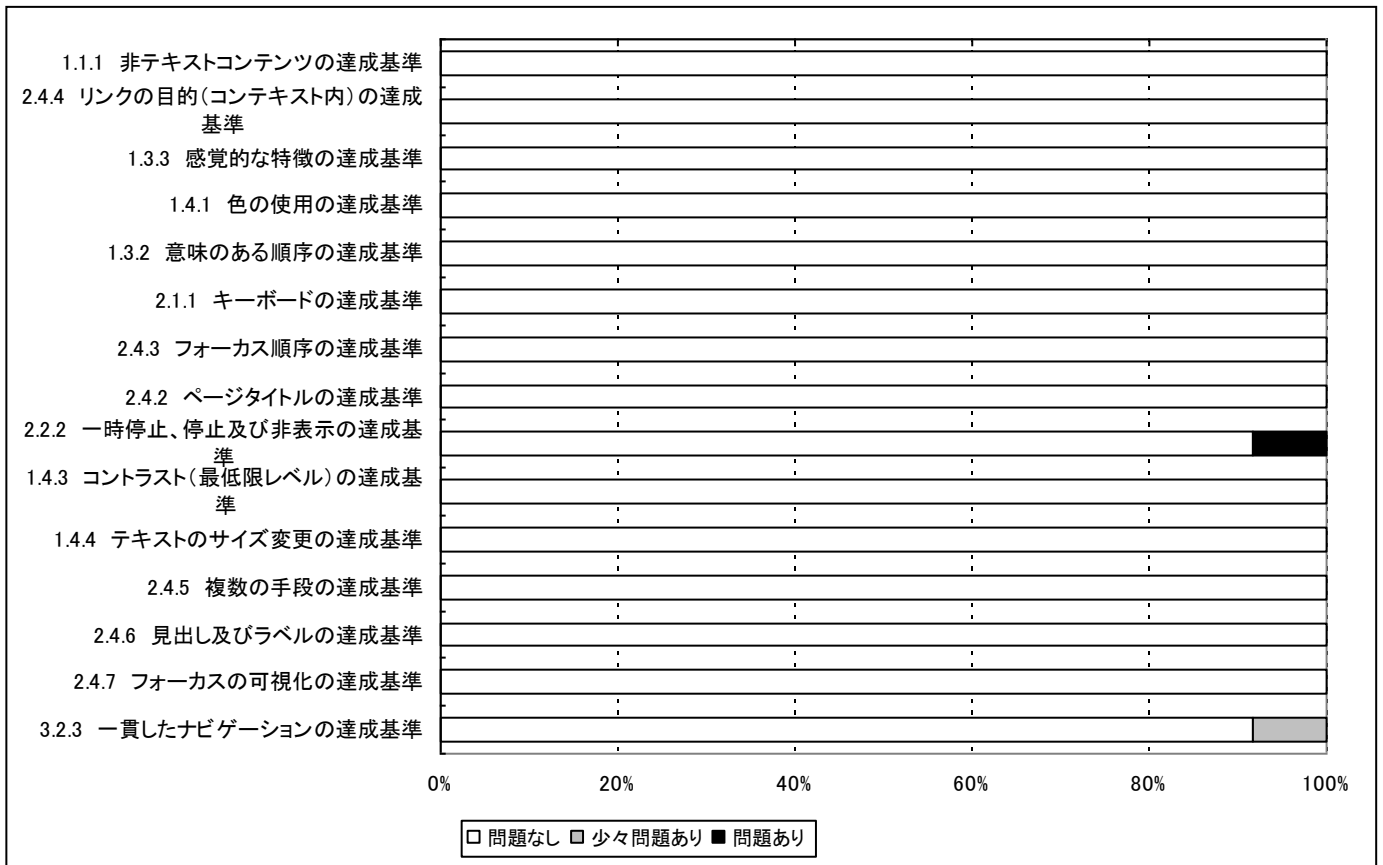


JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



評価者の感想 [ページ全体]

高齢者の方

- リンクの変化が良い。トピックスのスライドショーがおしゃれな神戸という感じで良い。良いページ
- このページはよくできている。変化がいい。今までで一番いい。トピックスいい。
- 出でんのところクリックしてもわからない（地図のところ文字もかぶっている）以外は使いやすいページです。区ごとにメニューがちがう
- わかる。中央区に住んでいるから、窓口案内ページなど使うと思う。
- メニューが一番上にあるのが分かりやすい、目的別がいい。その先にフォームがあるので、なおよい。
- 分かりやすいページ。中央区だけなので見やすい。
- 問題ない。分かりやすいと思う。窓口混雑情報ができているので良いと思った。うれしいです。
- □→このマークいらない 窓口混雑状況だけ別ウィンドウで開くので、色が選択したまま

視覚障害の方

- 特に問題はない。スライドしているのはわからないし、止められないけど、ゆっくり聞けば情報が分かるかも？（全盲の方）
- スライダーは<>の矢印がはっきり分かるので、トップページにも同じようにしてほしい。区のマップの出展はグレーで見にくい。マップのデータは消えていて変化が分からない。「マップを選択すると区のデータが確認できます。」の文字は見えるけどデータが消えている。（弱視の方）

肢体不自由の方

- いろんなイラストがあってわかりやすい（マウス操作の方）
- 特に問題なく、他のページと同じで見やすいです。（音声操作の方）

目標到達時間調査詳細

到達時間の測定

<設問1> (「神戸市トップ」ページを表示して質問) トップページから移動してください。「神戸市中央区」ページへ移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	7秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	3人	1人	6秒
全盲の方(1人)	1人	0人	68秒
弱視の方(1人)	1人	0人	23秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	33秒
総計(12人)	11人	1人	19秒

<離脱者>

下にあったのが分からなかった 上から下へ、区の情報見逃す「中央区」検索→検索結果→戻る 検索→一覧からは「神戸市中央区ホームページ」→一覧を見る→戻る→迷って時間切れ(あまり利用しない女性)

<設問2> (「神戸市中央区」トップページを表示して質問) 中央区役所の代表電話番号をご回答ください。このページから移動してもかまいません。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	70秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	30秒
全盲の方(1人)	1人	0人	67秒
弱視の方(1人)	1人	0人	156秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	37秒
総計(12人)	12人	0人	58秒

<設問3> (「神戸市中央区」トップページを表示して質問) このページから移動してください。市民課が何階にあるかをご回答ください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	66秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	21秒
全盲の方(1人)	0人	1人	秒
弱視の方(1人)	1人	0人	360秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	46秒
総計(12人)	11人	1人	73秒

<離脱者>

- 窓口案内みのがし、関連リンクやトップページにいたり、戻ったり迷う。その後、窓口案内へいき、フロアマップをクリックするも時間切れ。(全盲の方)

総評

「中央区トップページ」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、評価者からは「問題無い」との回答が多かった。一部のスライドについて、全盲の評価者1名がスライドの操作ができなかったものの、ページ全体の内容把握には問題がなかった。

「目的ページへの到達経路・到達時間の測定」についても、中央区役所の代表電話番号を全員が見つけることができた。

「中央区トップページ」は全評価者から、「このページはよくできている。」「リンク(テキスト)の変化が良い」と、非常に評価が高かった。また、「窓口混雑情報が嬉しい」という声もあった。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸
(就労継続支援 A 型施設)