

# 05. 【PC】 よくある質問と回答 評価結果報告書

評価対象『よくある質問と回答』  
(<https://help.city.kobe.lg.jp/hc/ja>)

 **KOBE** よくある質問と回答



カテゴリから探す

新型コロナワクチン	新型コロナウイルス感染症	税	すまい・水道・下水道
くらし・手続き	ごみ・リサイクル・環境	観光・文化・スポーツ	救急・防災・安全
教育・子育て	健康・医療・社会保険	交通・空港	産業・ビジネス
市政情報	道路・公園	福祉・介護	

最近のアクティビティ

#### 祭り・イベント・観光情報

神戸ワイナリーで開催される火災予防イベントは開催されますか？ 4日前に記事が作成されました

#### 社会参加・自立支援

3月からのグラフィック基礎講習会について教えてください 5日前に記事が作成されました

#### 環境教育・政策

外来生物展示センターについて教えてください 7日前に記事が作成されました

#### 健康診断・予防接種・各種検査

口腔がん検診について 7日前に記事が作成されました

#### 都市計画・まちづくり

宅地建物取引（不動産取引）の重要事項説明書に必要な法令について、教えてください。 7日前に記事が作成されました

[更に表示](#)

 **KOBE**  
N P O 法 人

Copyright © City of Kobe. All Rights Reserved.

## 目次

05.【PC】よくある質問と回答 評価結果報告書 .....	1
目次 .....	2
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細 .....	3
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名） .....	3
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名） .....	5
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名 .....	8
視覚障害（弱視）女性1名 .....	9
肢体不自由（マウス操作）女性1名 .....	10
肢体不自由（Windows10標準搭載機能で発話による操作）男性1名 .....	11
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体 .....	12
評価者の感想 [ページ全体] .....	13
高齢者の方 .....	13
視覚障害の方 .....	13
肢体不自由の方 .....	13
目標到達時間調査詳細 .....	14
到達時間の測定 .....	14
総評 .....	15

## JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

### 高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

**評価環境** 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge（4 名）

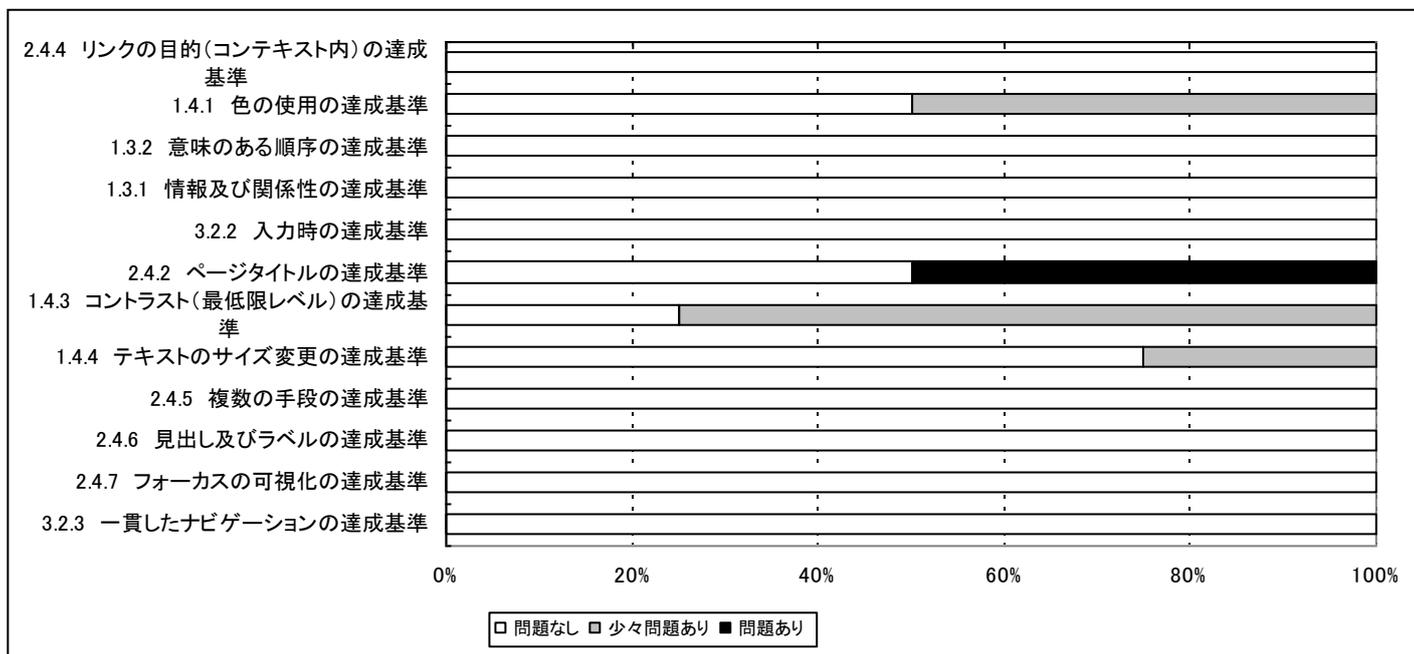
**評価区分** ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の 3 区分とし、表中には該当人数を記載した。

**評価結果**

（表）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 2 人	少々問題あり 2 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 2 人	少々問題あり 0 人	問題有り 2 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 3 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 3 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

（グラフ）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.4.1 色の使用の達成基準</b>		
リンク文字	1. リンク文字はリンクであることが分かる程、十分見やすいですか？	<少し問題あり> 最近のアクティビティの文字が薄い。文字が薄い（女性2名の方）

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.4.2 ページタイトルの達成基準</b>		
ページタイトル	1. ページタイトルで、ウェブページの概要がわかりますか？	<問題あり> FAQが分かりづらい（女性2名の方）

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準</b>		
文字1	1. 文字は十分読みやすい色ですか？もし読みにくい場合、文字色を変更できるリンクやボタンはありますか？	<少し問題あり> ×にも近い薄い文字（女性2名、男性の方）

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準</b>		
文字2	1. 文字を拡大してみてください。文字を拡大できるボタンやリンクがあれば、その機能を利用してください。文字は大きくなりますか？	<少し問題あり> 読めることは読めるが文字は大きくできるけど、そのままだと少し小さい（男性の方）

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準</b>		
リンク	リンクテキストの内容は分かりやすいですか？	<意見> 社会参加・自立支援でPC教室カテゴリー分けが繋がらない。微妙。（女性の方）

## 高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge（2名）Google Chrome（2名）

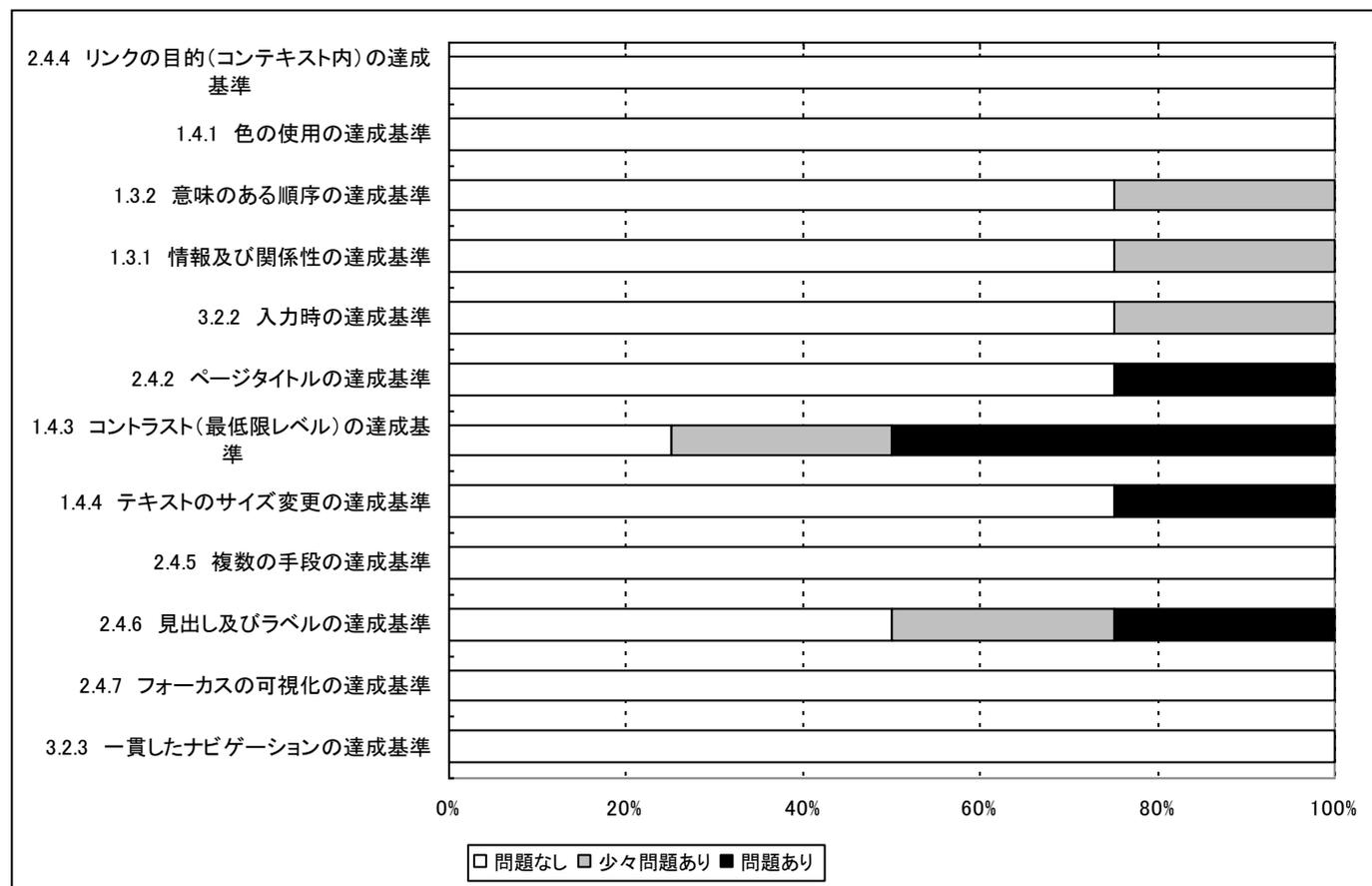
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

### 評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 1人	問題有り 2人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 2人	少々問題あり 1人	問題有り 1人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.3.2 意味のある順序の達成基準</b>		
順序	1. ページ構成や、情報の順番が分かりづらいというようなことはないですか？	<少し問題あり> ピックアップ記事についてがよく分からない、なんでココ？もっと下でも生活に密接したものが上にあればいい。(女性の方)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.3.1 情報及び関係性の達成基準</b>		
フォーム	1. 入力や選択に不便を感じませんでしたか？(ボタンが小さい、幅が小さい等) ※ 検索した方のみ	<少し問題あり> 「け」だけ押しても選択できるものが出なくなったので戸惑った。虫眼鏡マークはわかる。選択テキストが出てくるといったのに出てこなかった。(女性の方)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>3.2.2 入力時の達成基準</b>		
登録・送信 実行など	1. 入力時に想定外の動きをする等の問題は無かったですか？ ※ 検索した方のみ	<少し問題あり> 選択テキストが出てくるといったのに出てこなかった。(女性の方)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.4.2 ページタイトルの達成基準</b>		
ページタイトル	1. ページタイトルで、ウェブページの概要がわかりますか？	<問題あり> FAQの意味が分からない。よくある～～にしてほしい。(女性の方)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準</b>		
文字1	1. 文字は十分読みやすい色ですか？もし読みにくい場合、文字色を変更できるリンクやボタンはありますか？	<少し問題あり> アクティビティがうすい(女性の方) <問題あり> 文字がうすい(男性2名の方)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準</b>		
文字2	1. 文字を拡大してみてください。文字を拡大できるボタンやリンクがあれば、その機能を利用してください。文字は大きくなりますか？	<問題あり> 最近のアクティビティが文字が少し小さい大きくする機能もない(男性の方)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.4.6 見出し及びラベルの達成基準</b>		
見出し	1.見出し文章は内容が適切ですか？	<問題あり> アクティビティの意味が分からない（女性の方） <少し問題あり> ピックアップ記事がなぜこれが選ばれて乗っているのかが不思議、最新情報？（男性の方）

## 視覚障害（全盲・キーボード操作）男性 1名

**評価環境** 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge、評価ソフト…NVDA

20代男性、全盲、キーボード操作

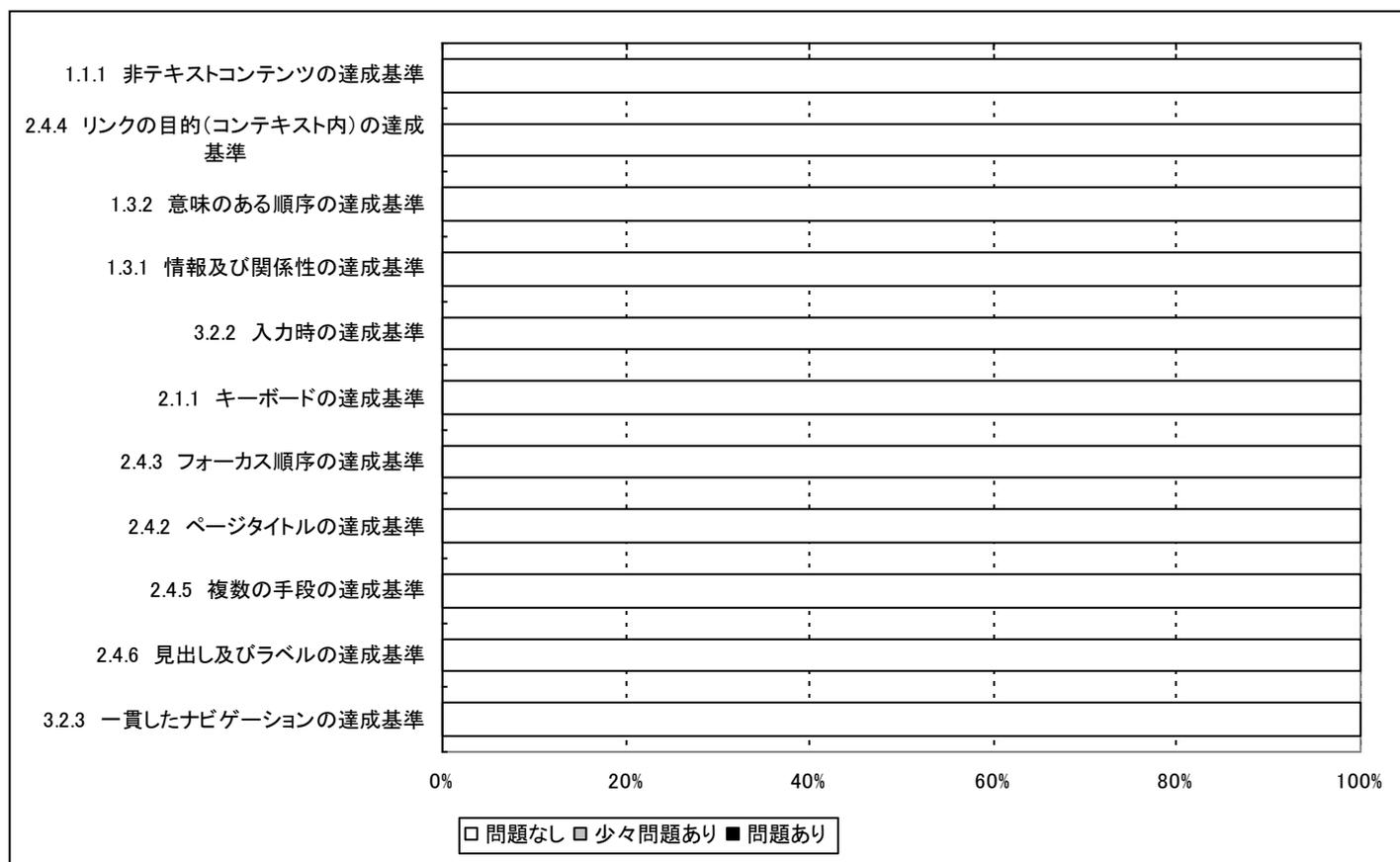
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 全盲の方 (NVDA 機能を利用) の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方 (NVDA 機能を利用) の評価結果



## 視覚障害（弱視）女性1名

**評価環境** 使用OS…用OS:Windows10、評価ブラウザ:Microsoft Edge（ハイコントラスト設定、拡大）  
40代女性、弱視、ハイコントラスト設定

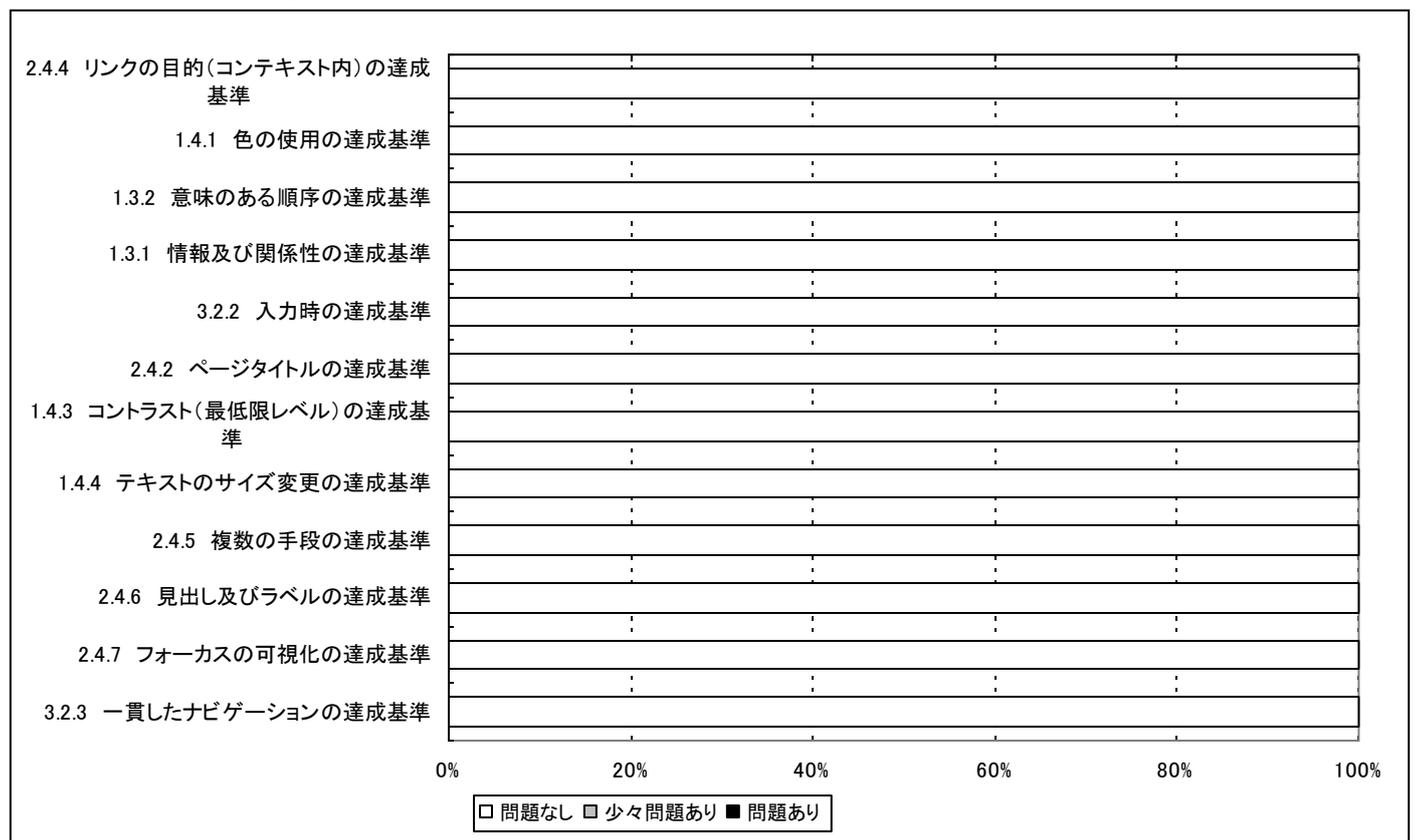
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）弱視の方の評価結果



## 肢体不自由（マウス操作）女性 1 名

**評価環境** 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge  
30 代男性、指マウス操作

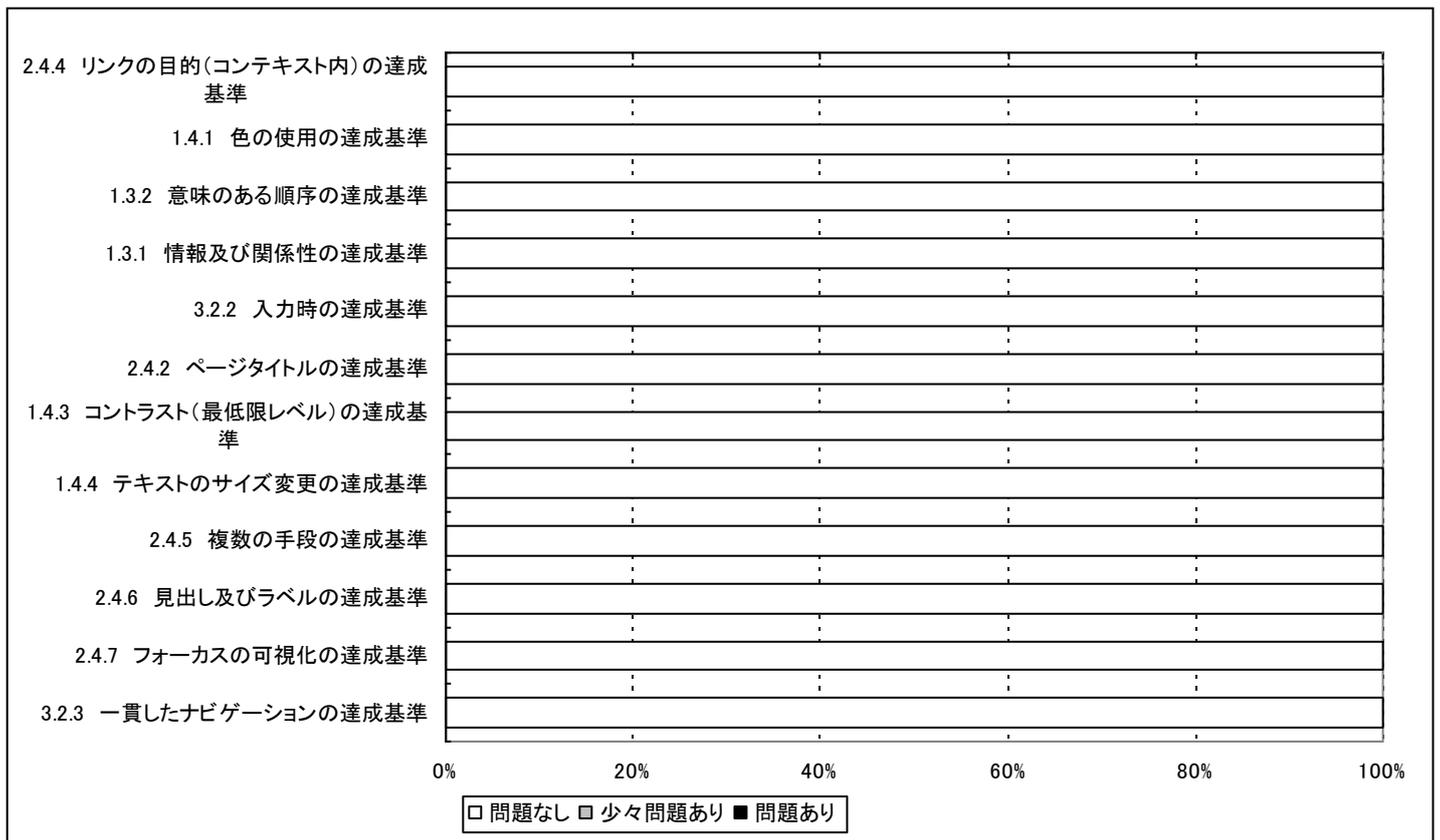
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

### 評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



## 肢体不自由（Windows10 標準搭載機能で発話による操作）男性 1 名

**評価環境** 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge  
30 代男性、標準搭載機能で発話による操作

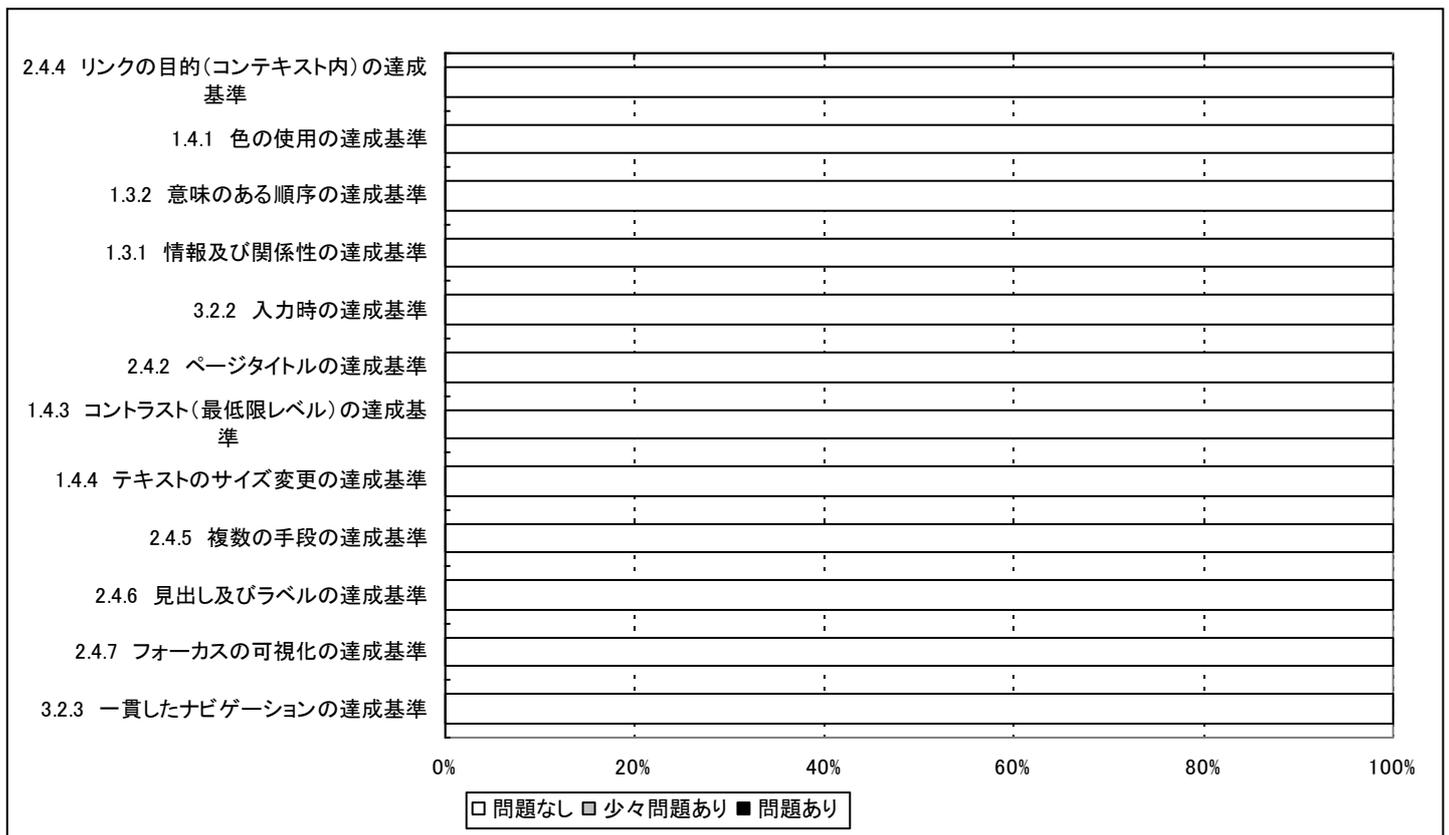
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

### 評価結果

(表) 肢体不自由（音声操作利用）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 肢体不自由（音声操作利用）の方の評価結果

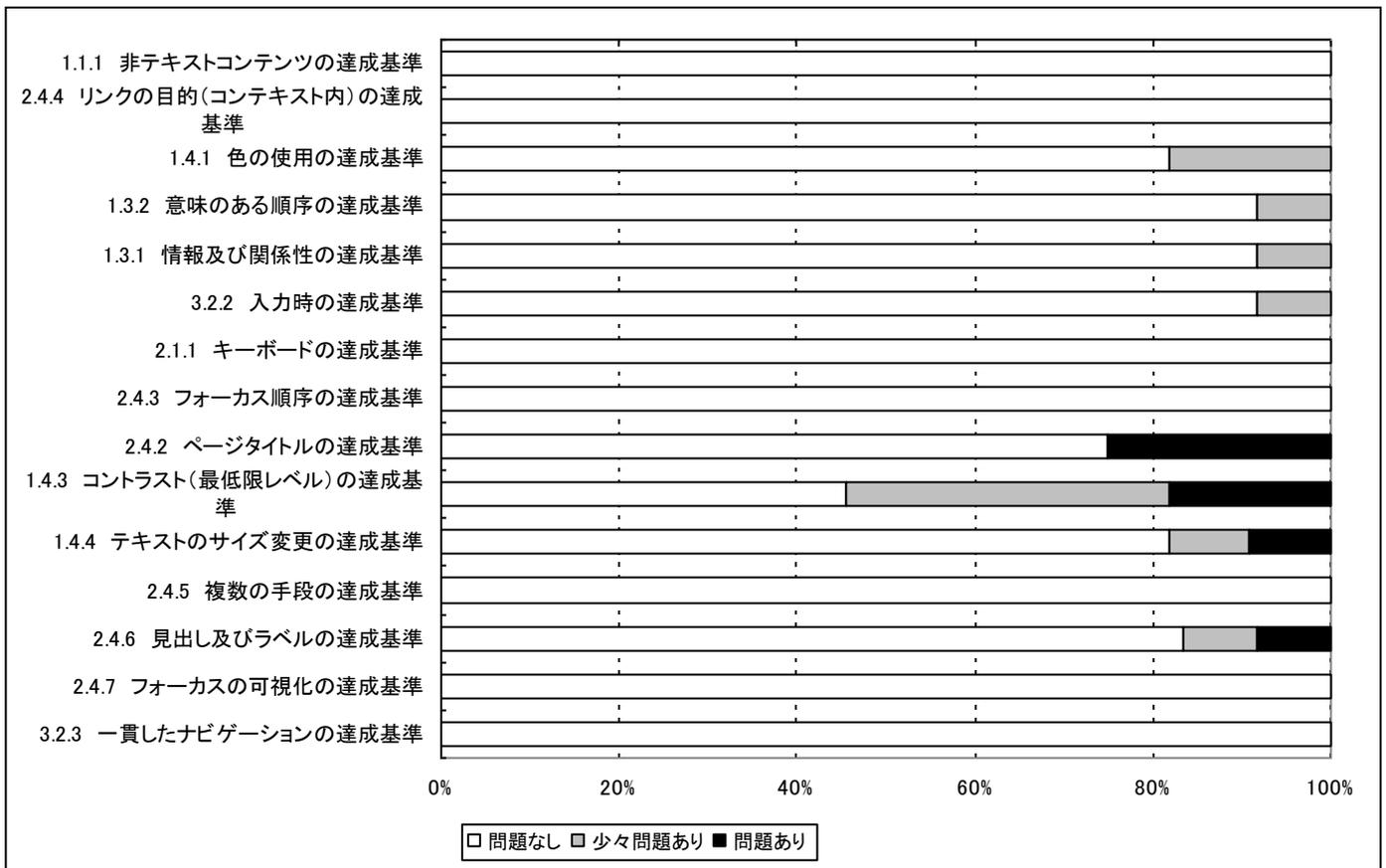


# JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 2人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 0人	問題有り 3人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 5人	少々問題あり 4人	問題有り 2人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 1人	問題有り 1人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 1人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



## 評価者の感想 [ページ全体]

### 高齢者の方

- 文字の大きさや色に一貫性がない。リンクにも一貫性がない。見出しの色が薄い、見にくい。内容は問題ない。
- 文字が薄くて見にくい、他は問題ない。
- 神戸市の方への統一性があればいいな。アンダーバーと文字が少し薄い。アンダーバーがあればリンクがあるのが分かりやすい。無ければ、リンクかどうかカーソルで確認しないといけない手間がある
- 検索が問題なくできた
- ヘッダーのよくある～を押したら違うページに飛んだ。Q&A がいい。よく使われるキーワードの色分けまちまちでわからない。アクティビティ→注目のイベントとかの方が分かりやすい。横文字をあまり使わないで。デジタルサイン→説明をきいたらわかるから、写真とかあれば良い
- 敬老パスで下に出てこなかった。けいろう打てば下にけいろうが出てこないのでびっくり。変換したら出てきた。こうもくもあるカテゴリーもあるから、質問が探しやすいと思う。使いやすいと思う。上の神戸のロゴを押しても戻らなかった。
- 神戸市ホームページ内の検索で、「検索」「虫眼鏡マーク」「探す」とボタンがバラバラなのが少し気になる。ピックアップ記事や最近のアクティビティはいりますが質問をするだけだと思います。最近のアクティビティの字が小さく色が薄い。いらない。よく使われるキーワードの色分けがわからない。
- キーワードの色分けは何？全体的には分かるけど、文字がうすい、ピックアップは何で選ばれているのか。なくてもいいような。～5 日前を日付の方が分かりやすい。～日前が分かりづらい。最近のアクティビティ（～日前まで）とか書いてあったらわかりやすい。

### 視覚障害の方

- 慣れていないので読むべきところを飛ばしちゃった。見出しで対象期間という文字があれば分かったかも。慣れたら大丈夫。(全盲の方)
- 写真と一体化して検索窓が見つげにくかった。検索窓の文字（ハイコントラスト設定では緑文字）は見やすかったけど、できれば写真の下に検索があれば探しやすい。(弱視の方)

### 肢体不自由の方

- メニューがいっぱい、選択すものがいっぱい。だけど分かりやすい。上のロゴを押しても戻らなかった。(マウス操作の方)
- 見やすさは他と同じ、検索結果が分かりづらかった。結果のタイトルに対象～とかがあれば分かったと思う。(音声操作の方)

## 目標到達時間調査詳細

### 到達時間の測定

<設問1> (神戸市トップページを表示して質問) トップページから移動してください。「よくある質問と回答」ページへ移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方)(4人)	4人	0人	32秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方)(4人)	4人	0人	22秒
全盲の方(1人)	0人	1人	秒
弱視の方(1人)	1人	0人	39秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	31秒
総計(12人)	11人	1人	29秒

<離脱者>

- 上から下まで探すも分からず、もう一回上から下まで聞く。メニュー下の項目は、上下キーでは4項目と読むが聞き逃す。タブで調べなかった。(全盲の方)

<設問2> (「よくある質問と回答」ページを表示して質問)「敬老パス」を検索し、敬老パスの対象交通機関をご回答ください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方)(4人)	4人	0人	82秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方)(4人)	4人	0人	129秒
全盲の方(1人)	0人	1人	秒
弱視の方(1人)	1人	0人	144秒
肢体不自由のある方(2人)	1人	1人	300秒
総計(12人)	10人	2人	130秒

<離脱者>

- エンターを押すと空白で飛んでしまう。「敬老パス」検索するも選択結果いっぱい出てきて迷う。慣れたら大丈夫。(全盲の方)
- 敬老パスで検索するも直接的な文字がなかったので探し切れなかった。交通局のお問合せや定期券のページを見ていた。(マウス操作の方)

## 総評

「よくある質問と回答」ページの、ページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、主に「1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準」について問題が集中した。

特に「最近のアクティビティ」の項目について、文字色が薄くて小さいという評価だった。

それ以前に「アクティビティって何ですか？」と質問する評価者が散見された。スマートフォン版では「アクティビティ」は表示されていない為、PC 版のみにアクティビティが必要であるかの検討が必要であると思われる。

目的ページへの到達経路・到達時間の測定について、よくある質問の検索から「敬老パス」を検索した所、12 名中 2 名が、5 分という制限時間内に探し出せなかった。

検索結果の表示が多かったことに関しては、ユーザーがキーワードを複数入力することで絞り込める可能性があると思われる。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸  
(就労継続支援 A 型施設)