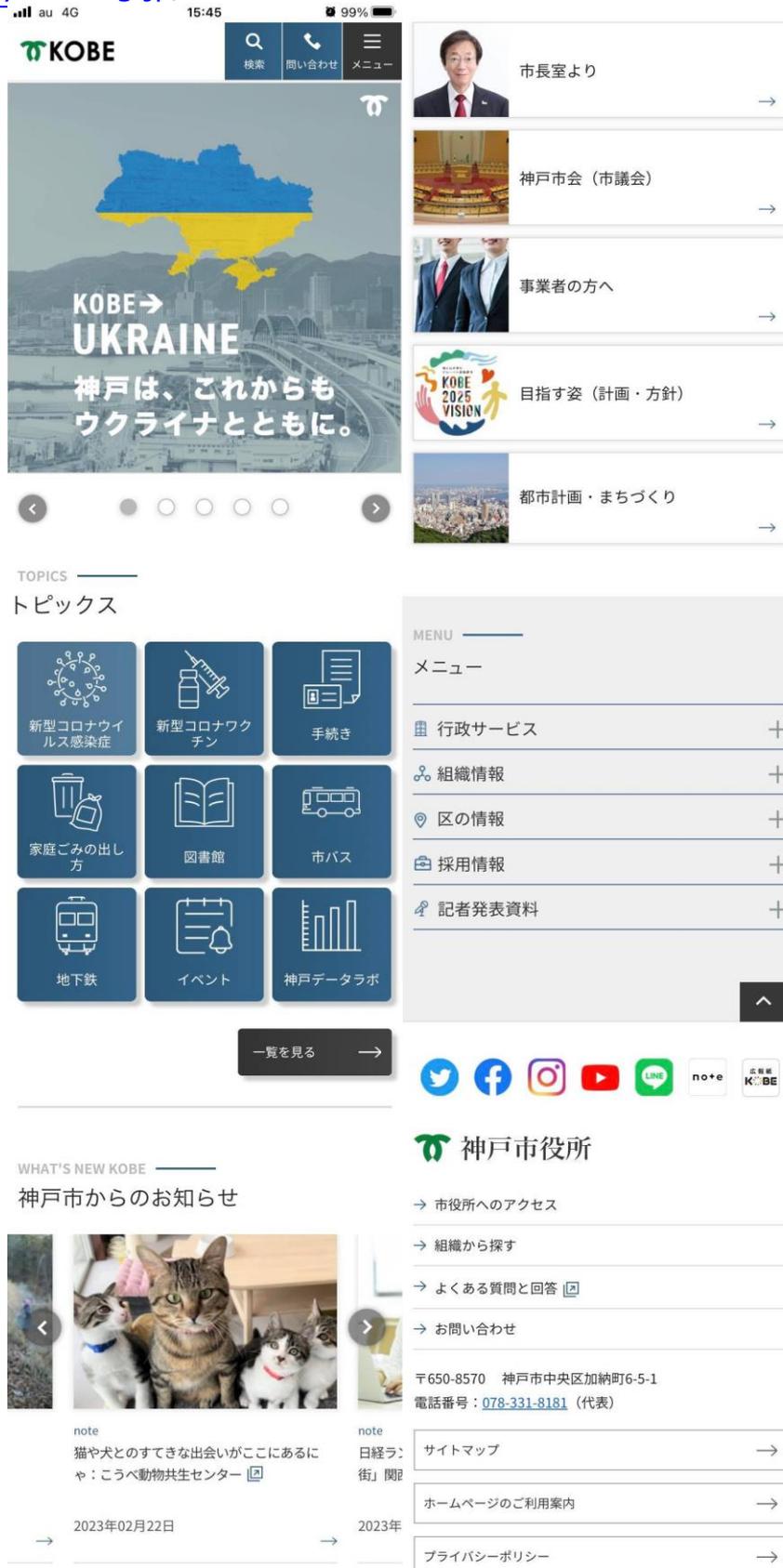


# 01\_02【スマホ】神戸市トップページ 評価結果報告書

評価対象『神戸市トップページ』  
(<http://www.city.kobe.lg.jp/>)



# 目次

01_02【スマホ】神戸市トップページ 評価結果報告書.....	1
目次 .....	2
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細 .....	3
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名） .....	3
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名） .....	5
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名.....	7
視覚障害（弱視）女性1名 .....	8
肢体不自由（マウス操作）男性1名 .....	10
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体.....	11
評価者の感想 [ページ全体] .....	12
高齢者の方 .....	12
視覚障害の方.....	12
肢体不自由の方 .....	12
目標到達時間調査詳細 .....	13
到達時間の測定 .....	13
総評 .....	15

## JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

### 高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

**評価環境** 使用 OS…android、評価ブラウザ…Google Chrome（4 名）

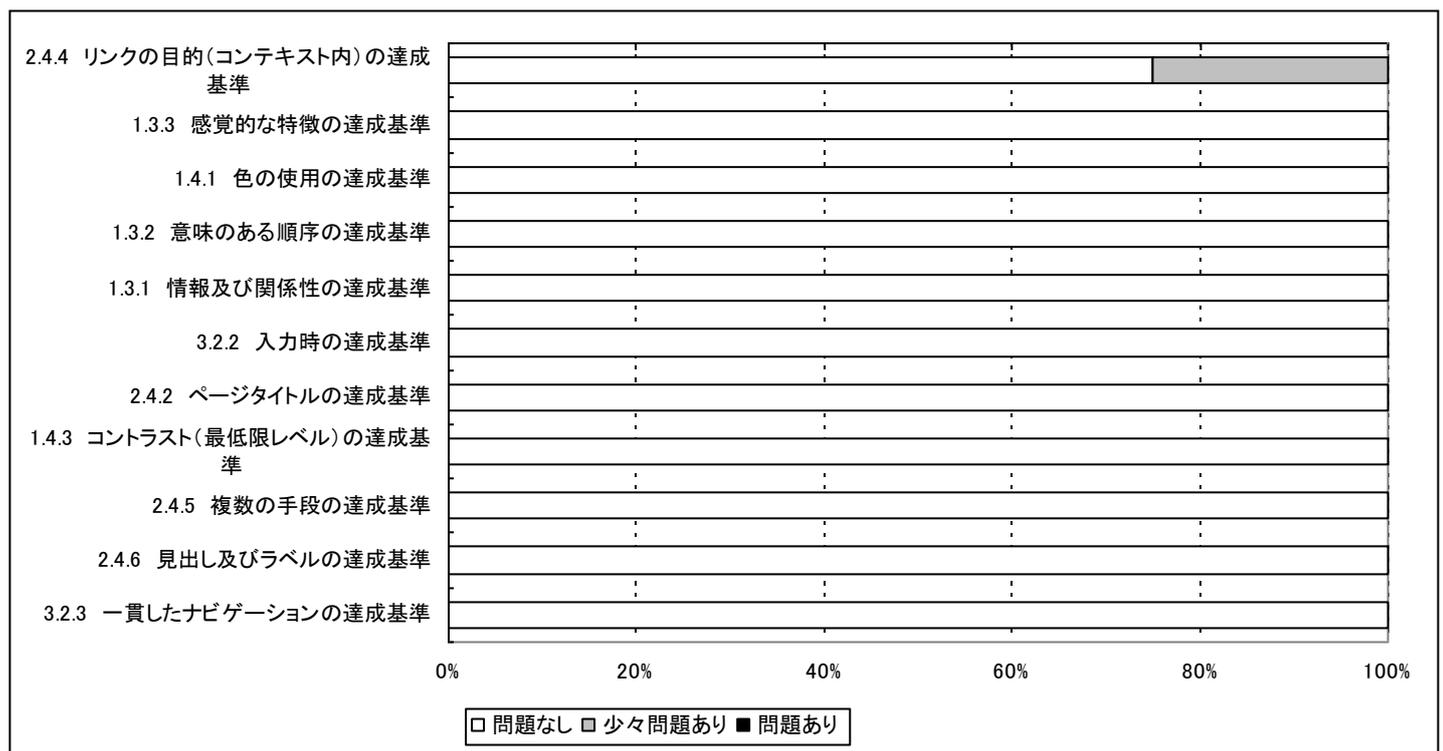
**評価区分** ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の 3 区分とし、表中には該当人数を記載した。

**評価結果**

（表）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 3 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

（グラフ）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準</b>		
リンク	リンクテキストの内容は分かりやすいですか？	<少し問題あり> お知らせのテキストが長い。ピンポイントで書いてほしい。言いたいことが後になっている。(女性)

## 高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

**評価環境** 使用OS…ios（3名）android（1名）、評価ブラウザ…Safari（2名）Google Chrome（1名）Yahoo!（1名）

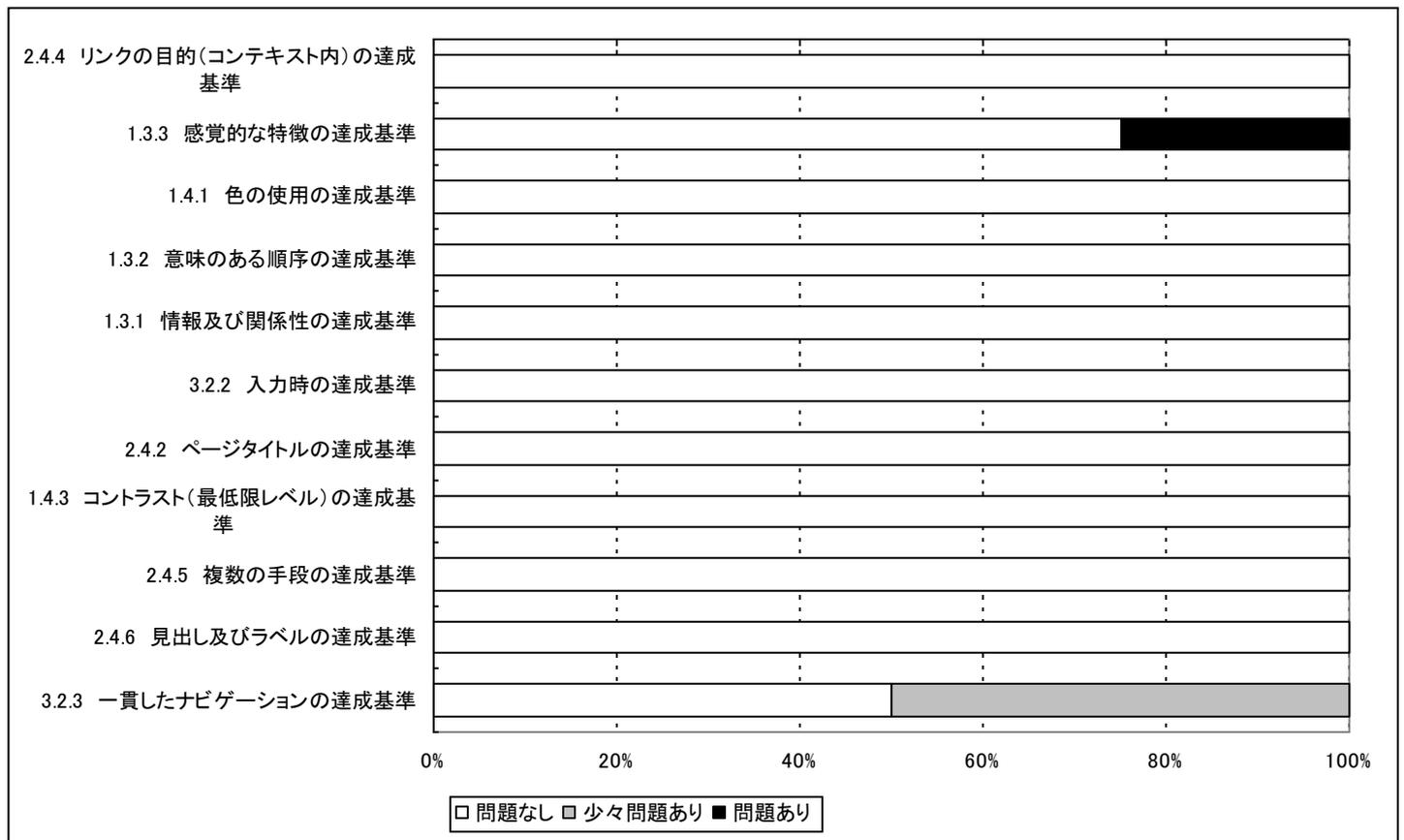
**評価区分** ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

### 評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 2人	少々問題あり 2人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.3.3 感覚的な特徴の達成基準</b>		
感覚	1.位置や形だけで表現していて説明が無くて分かりにくいという箇所はなかったですか？(写真操作等)	<問題あり> お知らせの→が何を示しているのかわかりにくい。  ←とかいっぱいありすぎる。PCと同じ(男性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準</b>		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<少し問題あり> 電話のマークがついていて押したらかかると思った。(女性) 下のトピックスと連動していないので分かりにくい。トピックスの項目を入れてみたらどうか。(男性)

## 視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名

**評価環境** 使用OS:ios16、評価ブラウザ: Safari、アクセシビリティ設定:voice over  
40代男性、全盲、キーボード操作

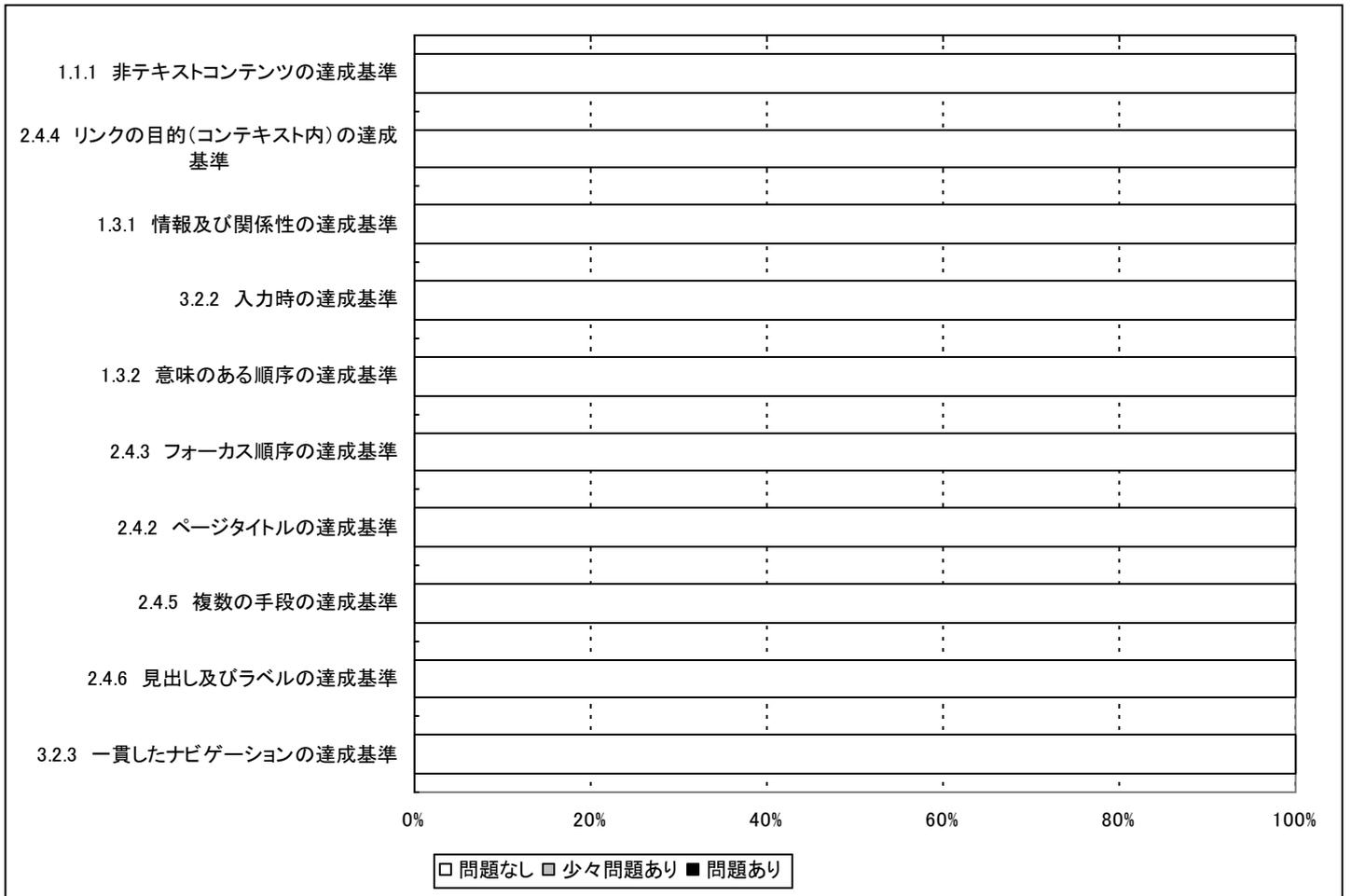
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 全盲の方 (voice over 機能を利用) の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方 (voice over 機能を利用) の評価結果



## 視覚障害（弱視）女性1名

評価環境 使用OS…android、評価ブラウザ:Yahoo!

40代女性、弱視

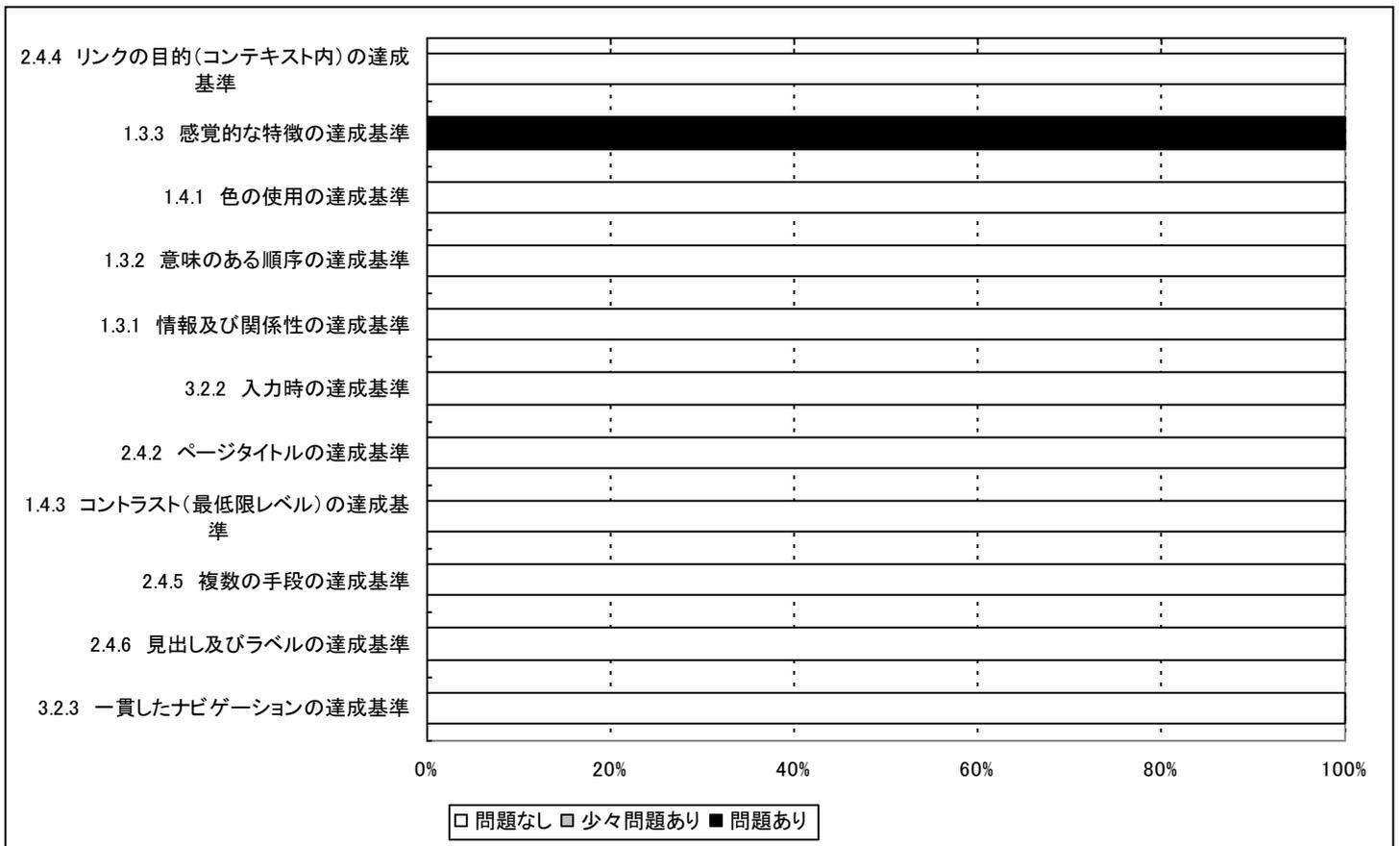
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 弱視の方（ハイコントラスト設定）の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 弱視の方（ハイコントラスト設定）の評価結果



(表) 弱視の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.3.3 感覚的な特徴の達成基準</b>		
感覚	1.位置や形だけで表現していて説明が無くて分かりにくいという箇所はなかったですか？(写真操作等)	<問題あり> お知らせの矢印が画像と一体化していて分からない。 <>の矢印が気がつかない

## 肢体不自由（マウス操作）女性 1名

**評価環境** 使用 OS…ios、評価ブラウザ…Safari  
30代女性、マウス操作

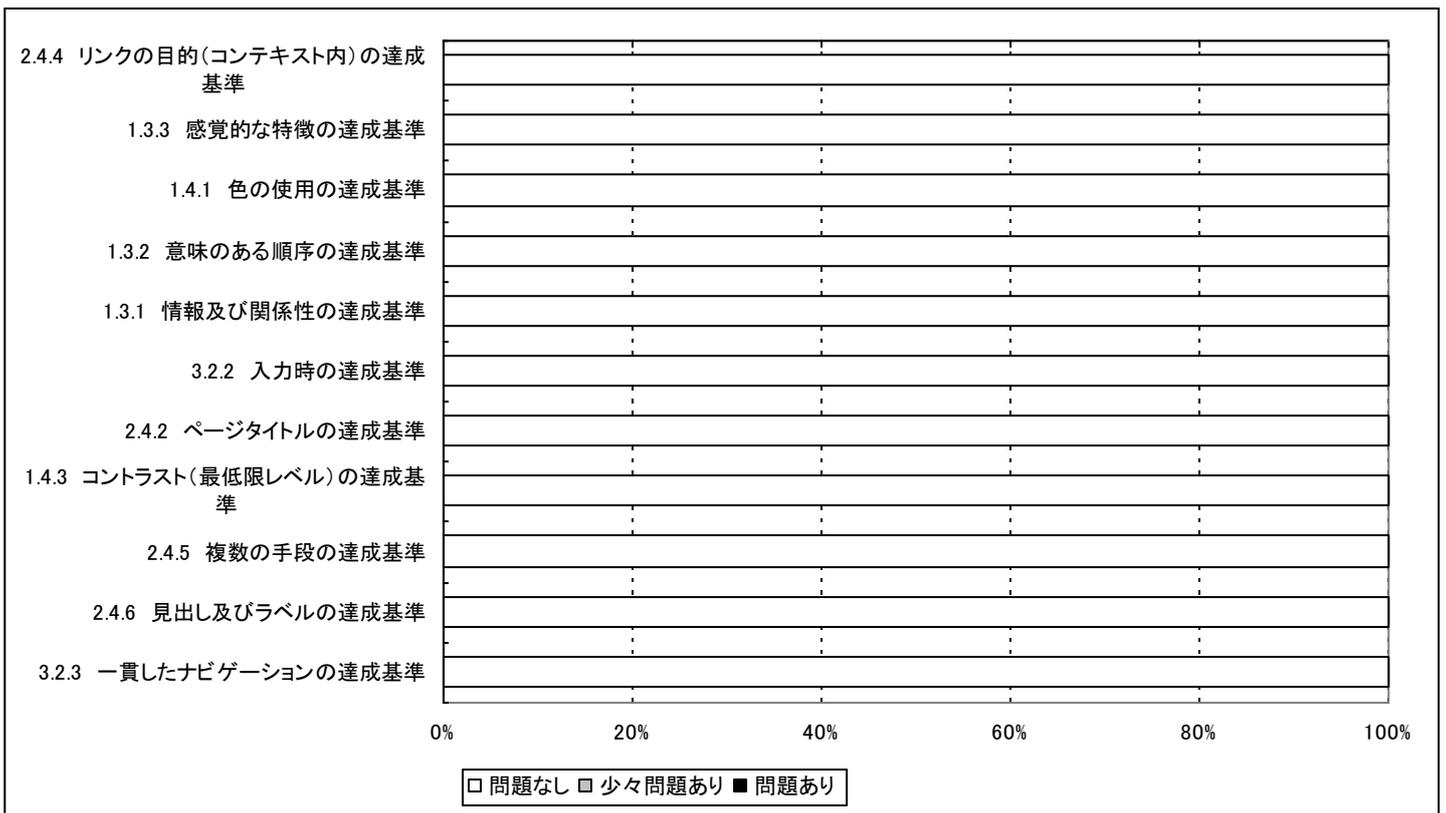
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

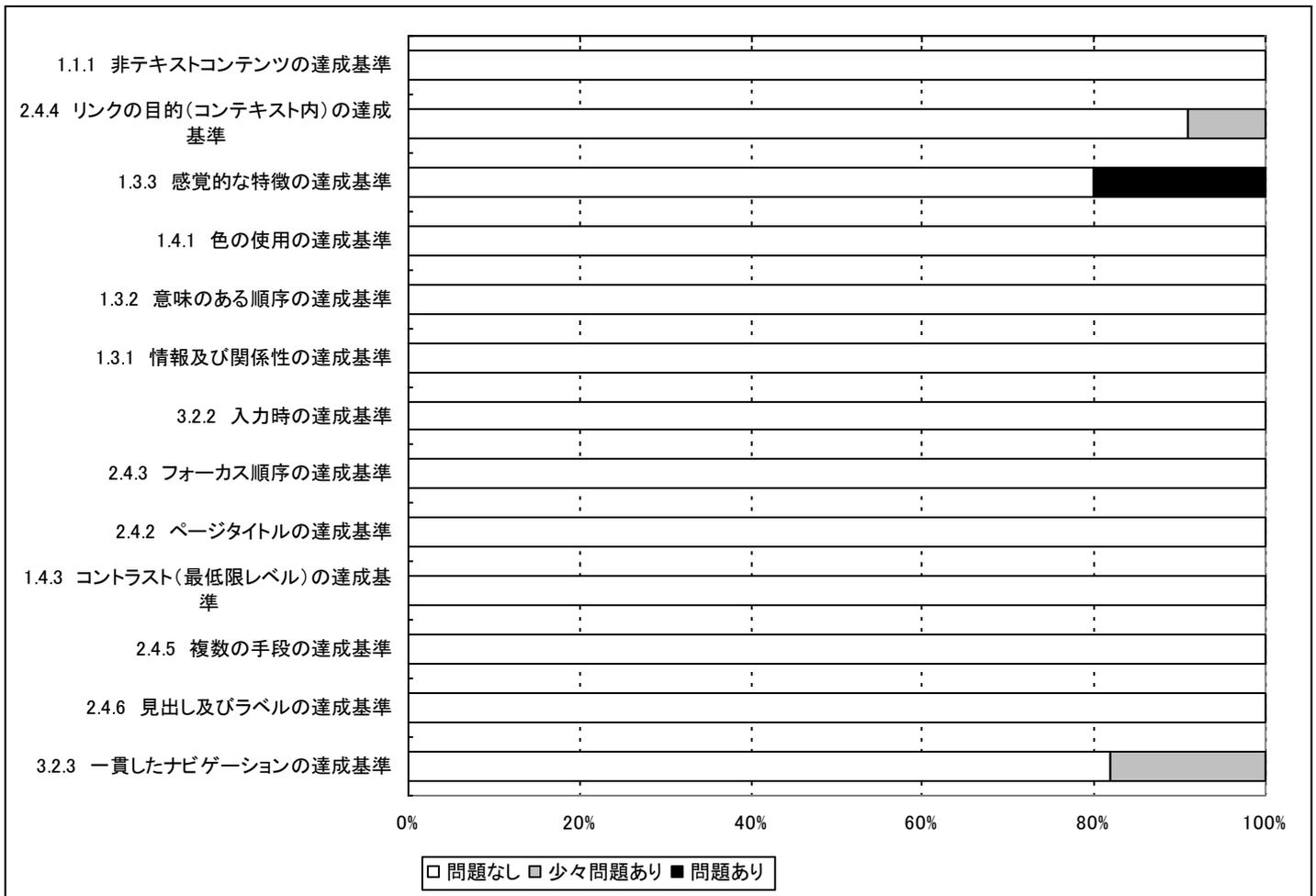


# JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 10 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 8 人	少々問題あり 0 人	問題有り 2 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 10 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 11 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 11 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 11 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 11 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 10 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 11 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 11 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 9 人	少々問題あり 2 人	問題有り 0 人

(図) 全体の評価結果グラフ



## 評価者の感想 [ページ全体]

### 高齢者の方

---

- PCの方が分かりやすいけど、避難所は絶対スマホで見る。外で見れるから良い。
- これはこれでいい。問題なく分かりやすい。
- スマホも見やすい。分かりやすい。
- PCより小さい スマホに慣れているのでスマホの方がつかいやすい
- サイト自体に慣れていないが特に問題ない。
- スマホの表示が変わるけど問題なく探しやすい。見つけやすい。
- PCと一緒に
- スマホの画面に収まっているので探しやすい。スマホ版の方がページが長いけど探しやすい

### 視覚障害の方

---

- 見出しも順番も分かりやすかったのでよかったですと思います。トップ画像の切り替えは画像読んでもらえると嬉しいです。(全盲の方)
- VACAN で出てきた地図の経路があれば分かりやすい。近くの避難所リストはもっとアピールしてもいいのかも。地図ばかり見ていた。使い方や上に地図を見てくださいとあったので、PDFまで気が付かなかった。トップページは問題ないページだと思います。(弱視の方)

### 肢体不自由の方

---

- きれいな写真がいっぱいあった。分かりやすい(マウス操作の方)

## 目標到達時間調査詳細

### 到達時間の測定

<設問1> : (神戸市トップページを表示して質問) このページから移動してください。「お問い合わせ」から、お問い合わせページへ移動してください。※お問い合わせアイコンの確認

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	3秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	11秒
全盲の方（1人）	1人	0人	6秒
弱視の方（1人）	1人	0人	6秒
マウス操作の方（1人）	1人	0人	9秒
総計（11人）	11人	0人	8秒

<設問2>（お問い合わせページを表示して質問）このページ内でご確認ください。イノシシが出た時にどの番号にかければよいかお答えください。※鳥獣相談ダイヤルが分かるかどうかの確認

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	68秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	53秒
全盲の方（1人）	1人	0人	54秒
弱視の方（1人）	1人	0人	183秒
マウス操作の方（1人）	1人	0人	174秒
総計（11人）	11人	0人	82秒

<設問3> 設問3：(神戸市トップページを表示して質問) このページから移動してください。検索窓から「避難所」と検索し、「災害時の避難所」ページへ移動してください。※検索遷移の確認

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	43秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	34秒
全盲の方（1人）	1人	0人	126秒
弱視の方（1人）	1人	0人	49秒
マウス操作の方（1人）	1人	0人	191秒
総計（11人）	11人	0人	62秒

<設問 4> (「災害時の避難所」ページを表示して質問) このページ内又は移動してご確認ください。あなたが今いる地域の避難所を教えてください。※VACAN 又は PDF の避難所情報が分かるかどうかの確認 (視覚障害のあるかたは PDF で分からない可能性がある為、アプリも併用はいかがでしょうか)

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方 (神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	55秒
高齢の方 (神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	15秒
全盲の方 (1人)	1人	0人	217秒
弱視の方 (1人)	0人	1人	秒
マウス操作の方 (1人)	1人	0人	49秒
総計 (11人)	10人	1人	55秒

<離脱者>

- ページの上から読み地図を見てください。とあるので地図を見るが操作がわからず迷う (弱視の方)

<設問 5> (神戸市トップページを表示して質問) このページ内でご確認ください。ページ上部に大きなメイン画像があります。表示された画像は、ユーザーの操作によって次の画像に切り替わります。どのような操作で画像が切り替わるか分かりますか? ※主に視覚障害のある方のご意見を確認

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方 (神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	2秒
高齢の方 (神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	4秒
全盲の方 (1人)	1人	0人	93秒
弱視の方 (1人)	1人	0人	2秒
マウス操作の方 (1人)	1人	0人	8秒
総計 (11人)	11人	0人	12秒

## 総評

「神戸市：公式トップページ」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、評価者からは「問題無い」との回答が多く、「問題あり」が集中した箇所は無かった。

トップページから各ページに遷移する時間を計測する「目的ページへの到達経路・到達時間の測定」について、設定した目的ページ「お問い合わせページ」「災害時の避難所ページ」には、制限時間内に全員がスムーズにたどり着けた。

特に「お問い合わせ」ページはスマートフォンで直接電話をかけられることや、「災害時の避難所」ページはスマートフォンから検索されるケースが想定されることから、評価者全員がスムーズに各ページにたどり着けたことは、神戸市ホームページが多様なシチュエーションで有用であることの証明となると思われる。

ヘッダーの「お問い合わせ」アイコンについて、特にスマートフォンでは、押したら電話がかかると感じたユーザーが複数人いたので、電話の形のアイコンについては検討の余地があると思われる。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸  
(就労継続支援 A 型施設)