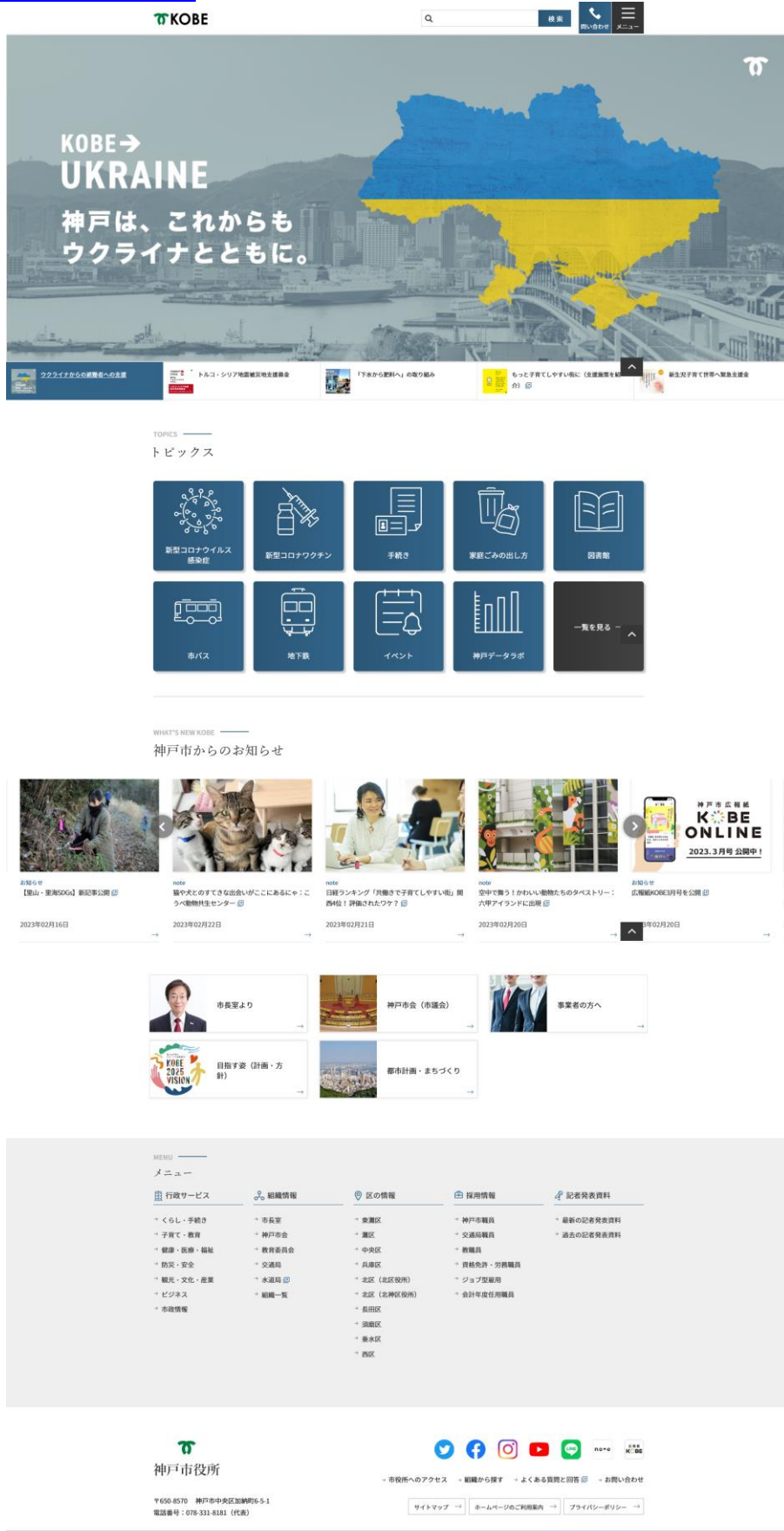


01_01【PC】神戸市トップページ 評価結果報告書

評価対象『神戸市トップページ』
(<http://www.city.kobe.lg.jp/>)



目次

01_01【PC】神戸市トップページ 評価結果報告書	1
目次	2
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細	3
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名）	3
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）	5
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名	7
視覚障害（弱視）女性1名	8
肢体不自由（マウス操作）女性1名	10
肢体不自由（Windows10標準搭載機能で発話による操作）男性1名	11
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体	12
評価者の感想 [ページ全体]	13
高齢者の方	13
視覚障害の方	13
肢体不自由の方	13
目標到達時間調査詳細	14
到達時間の測定	14
総評	16

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

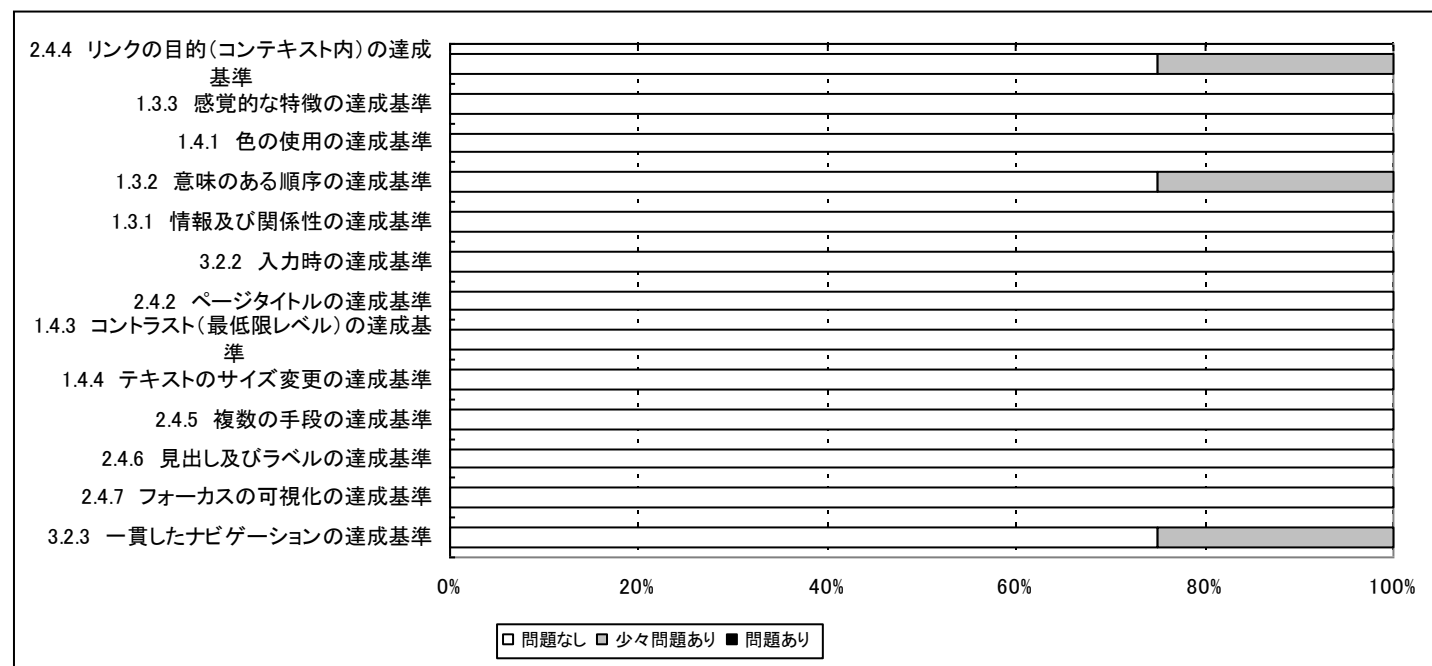
評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge（4 名）

評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の 3 区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 3 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 3 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 3 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人



(表) 65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準		
リンク	リンクテキストの内容は分かりやすいですか？	<p><少し問題あり> お知らせのテキストが長い。ピンポイントで書いてほしい。言いたいことが後になっている。(女性)</p>

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.2 意味のある順序の達成基準		
順序	1. ページ構成や、情報の順番が分かりづらいうようなことはないですか？	<p><少し問題あり> 大きい画面は自動で動く方がいい(女性) <意見> メイン画像が大きい。トピックスがすぐ見えるように。(女性)</p>

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<p><少し問題あり> 隠れているから下にもあるし メニューと一覧がちがう(男性)</p>

意見

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準		
文字 3	1. リンクやアクションを実行するボタンが選択された時、選択されていることが分かる表示に変わりますか？(点線が出る、下線が出る、色が変わる等)	<p><意見> トピックスのボタンの変化が小さい。色の差をもっとつけた方が・・・(女性) もうちょっとはっきりしたらわかりやすい(男性)</p>

高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge（2名）Google Chrome（2名）

評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 2人	少々問題あり 2人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

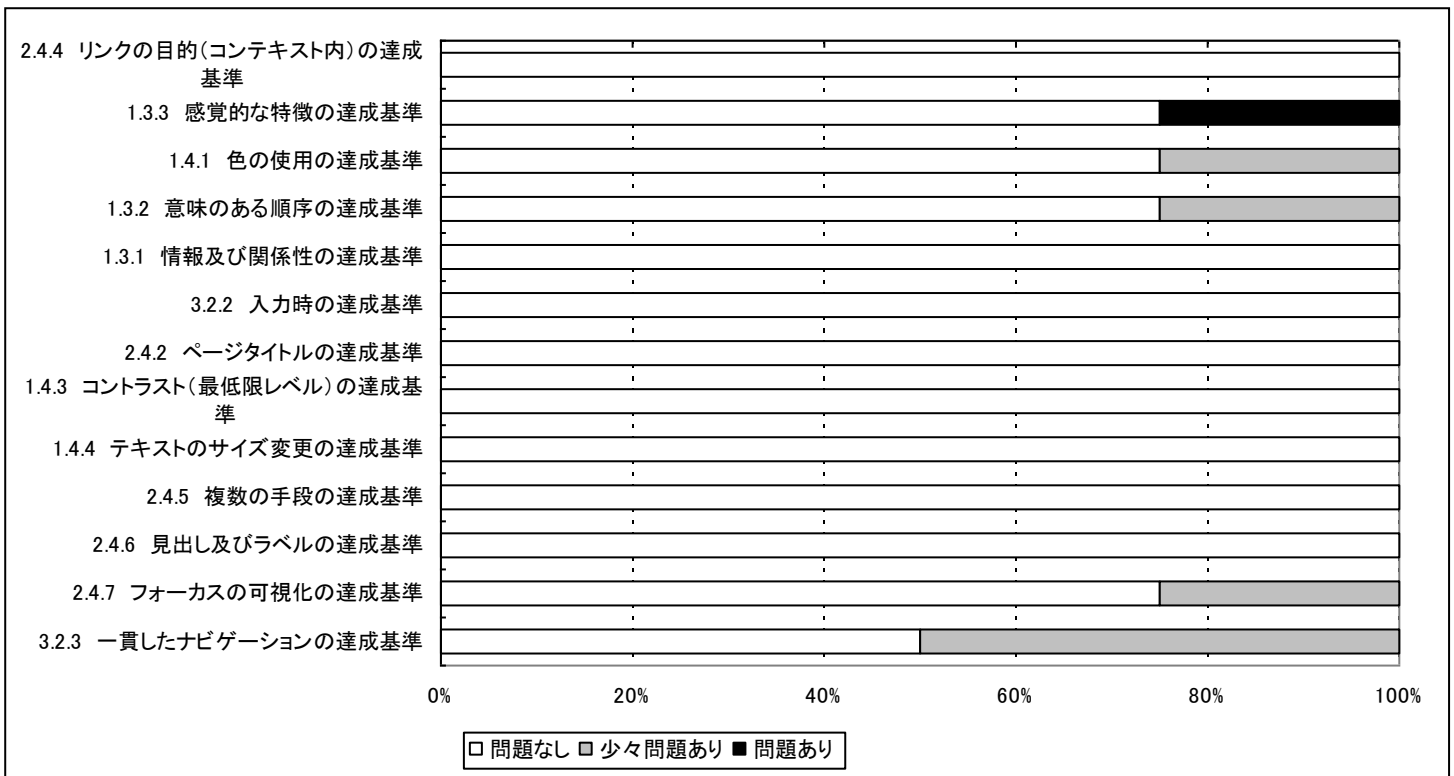



表) 65歳以上で神戸市サイトを頻あまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.3 感覚的な特徴の達成基準		
感覚	1.位置や形だけで表現していて説明が無く、 て分かりにくいという箇所はなかった ですか？(写真操作等)	<問題あり> お知らせの→が何を示しているのかわかりにくい。  ←とかいっぱいありすぎる(男性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.4.1 色の使用の達成基準		
リンク文字	1. リンク文字はリンクであることが分 かる程、十分見やすいですか？	<少し問題あり> お知らせの下の青は黒でもいいのではnoteとか(男性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.2 意味のある順序の達成基準		
順序	1. ページ構成や、情報の順番が分かりづ らいというようなことはないですか？	<少し問題あり> カテゴリーメニューとかグロナビとかは上に表示して ほしい。(女性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準		
文字 3	1. リンクやアクションを実行するボタ ンが選択された時、選択されていることが分 かる表示に変わりますか？(点線が出る、 下線が出る、色が変わる等)	<少し問題あり> トピックスの画像の色の変化がうすくて変わらない。 (男性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにく い所はないですか？	<少し問題あり> 電話のマークがついていて押したらかかると思った。 (女性) 下のトピックスと連動していないので分かりにくい。 トピックスの項目を入れてみたらどうか。(男性)

視覚障害（全盲・キーボード操作）男性 1名

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge、評価ソフト…NVDA
20代男性、全盲、キーボード操作

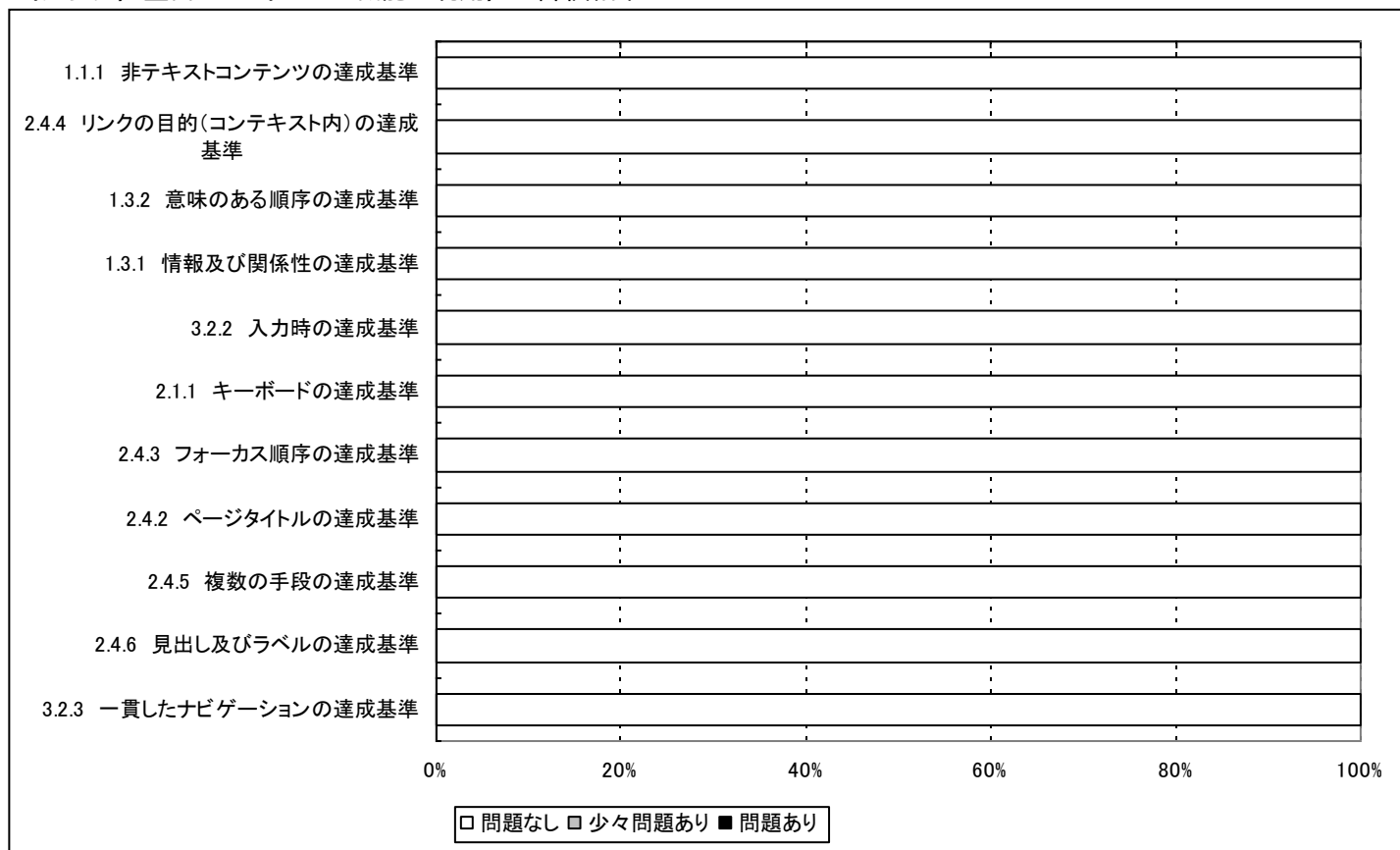
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 全盲の方 (NVDA 機能を利用) の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方 (NVDA 機能を利用) の評価結果



視覚障害（弱視）女性1名

評価環境 使用OS…用OS:Windows10、評価ブラウザ:Microsoft Edge（ハイコントラスト設定、拡大）
40代女性、弱視、ハイコントラスト設定

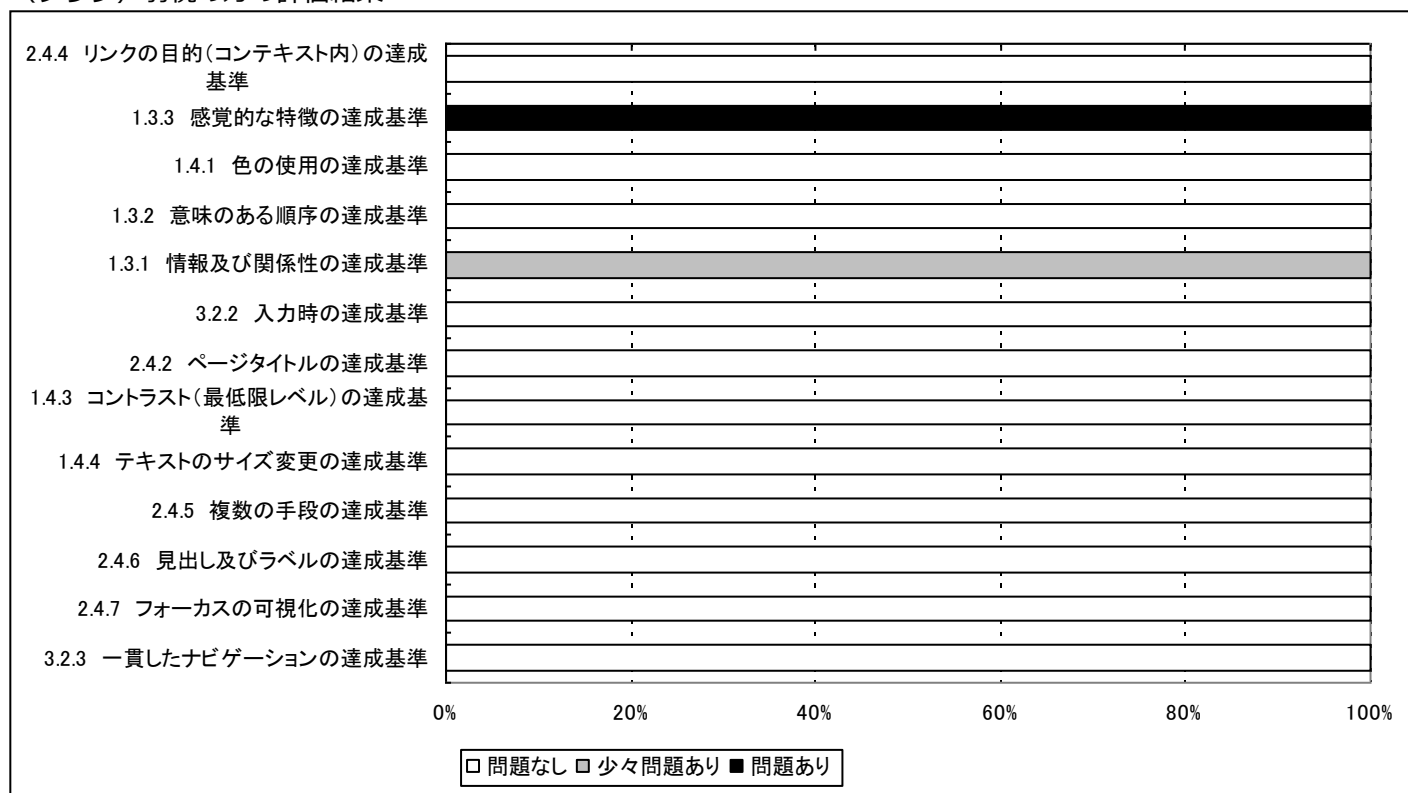
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）弱視の方の評価結果



(表) 弱視の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.3 感覚的な特徴の達成基準		
感覚	1.位置や形だけで表現していて説明が無くて分かりにくいという箇所はなかったですか？(写真操作等)	<問題あり> お知らせの矢印が画像と一体化していて分からない。 <>の矢印が気がつかない

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.1 情報及び関係性の達成基準		
フォーム	1.入力や選択に不便を感じませんでしたか？(ボタンが小さい、幅が小さい等)※ 検索した方のみ	<少し問題あり> 右に検索する場所があることをわかるようにしてほしい。検索窓を見失った。

肢体不自由（マウス操作）女性 1 名

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Microsoft Edge
30 代女性、マウス操作、スクリーンキーボード。

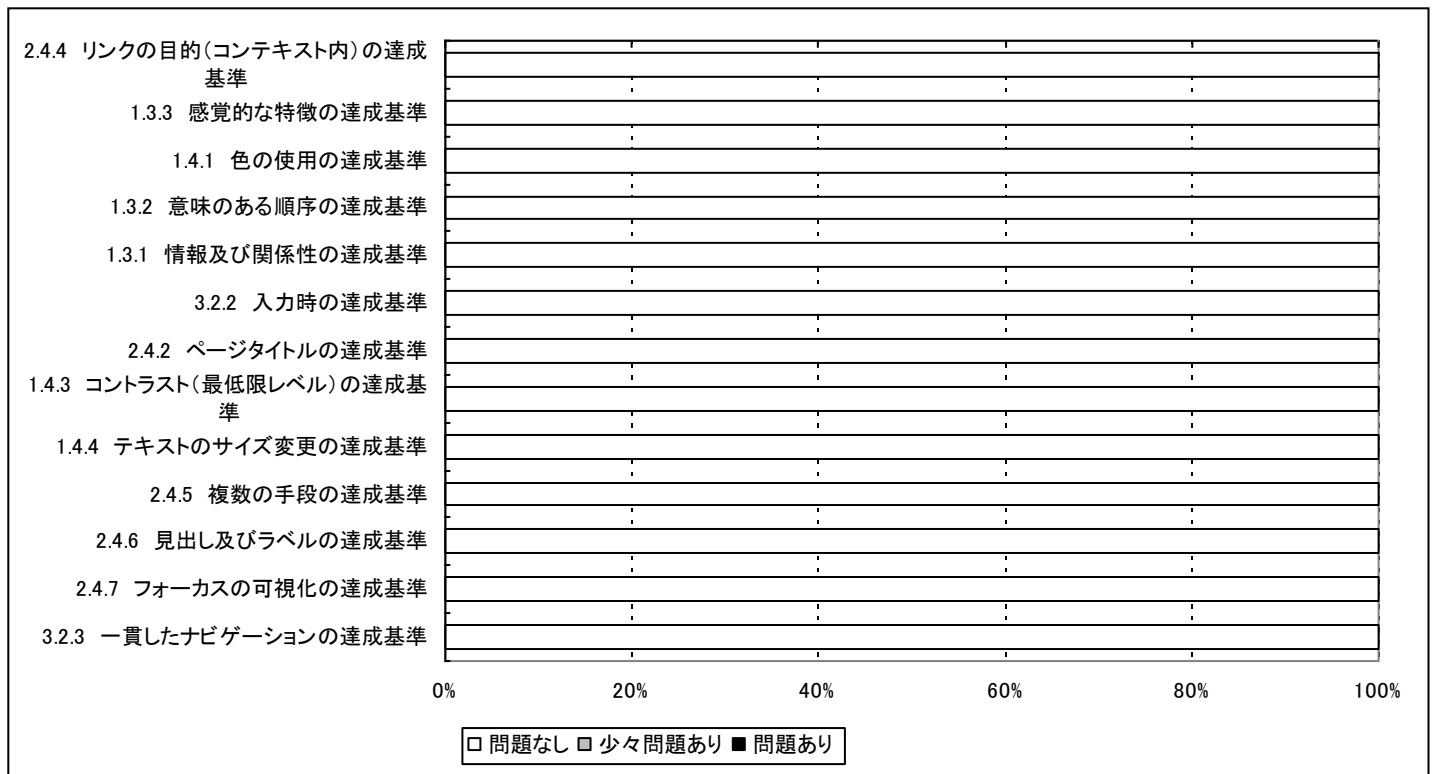
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



肢体不自由（Windows10 標準搭載機能で発話による操作）男性 1名

評価環境 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge (1名)

30代男性、標準搭載機能で発話による操作

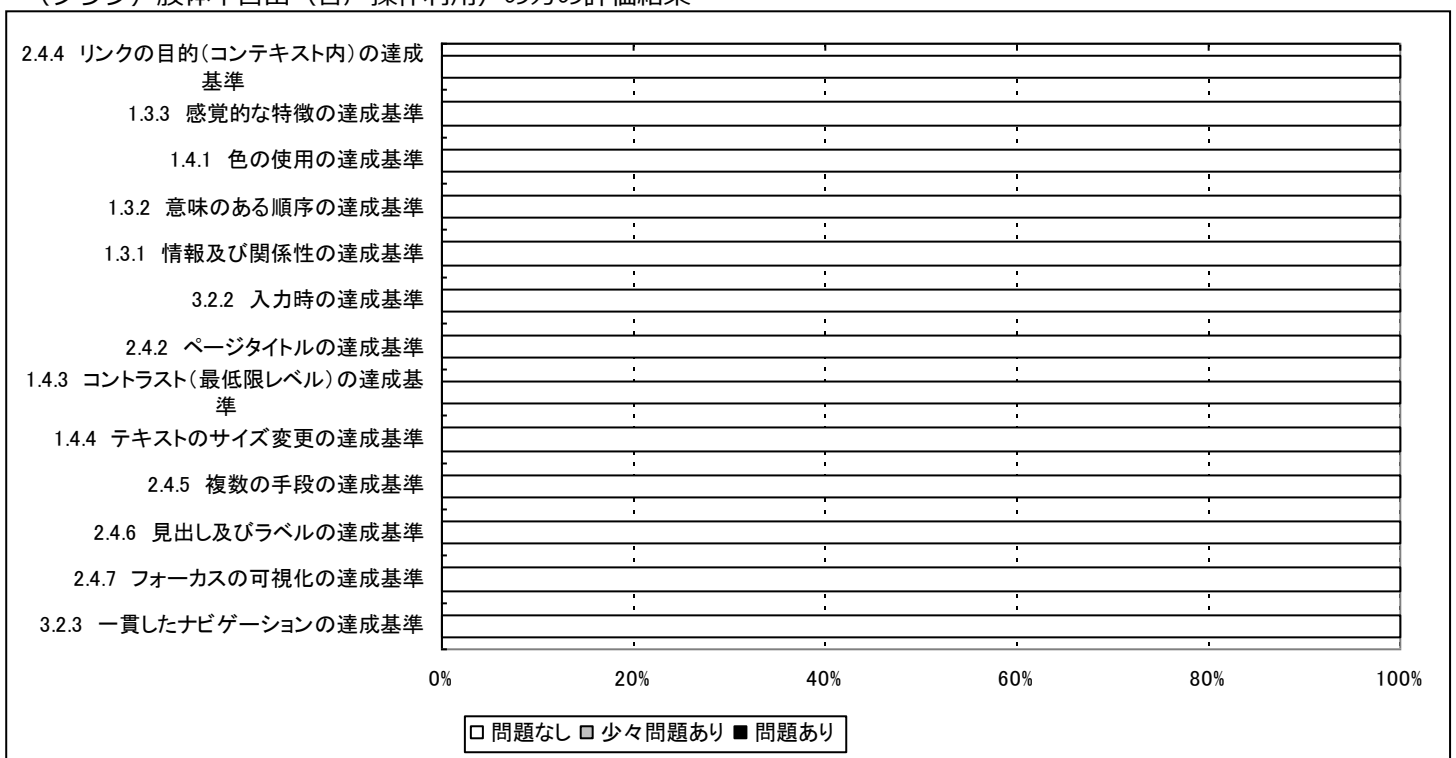
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（音声操作利用）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（音声操作利用）の方の評価結果

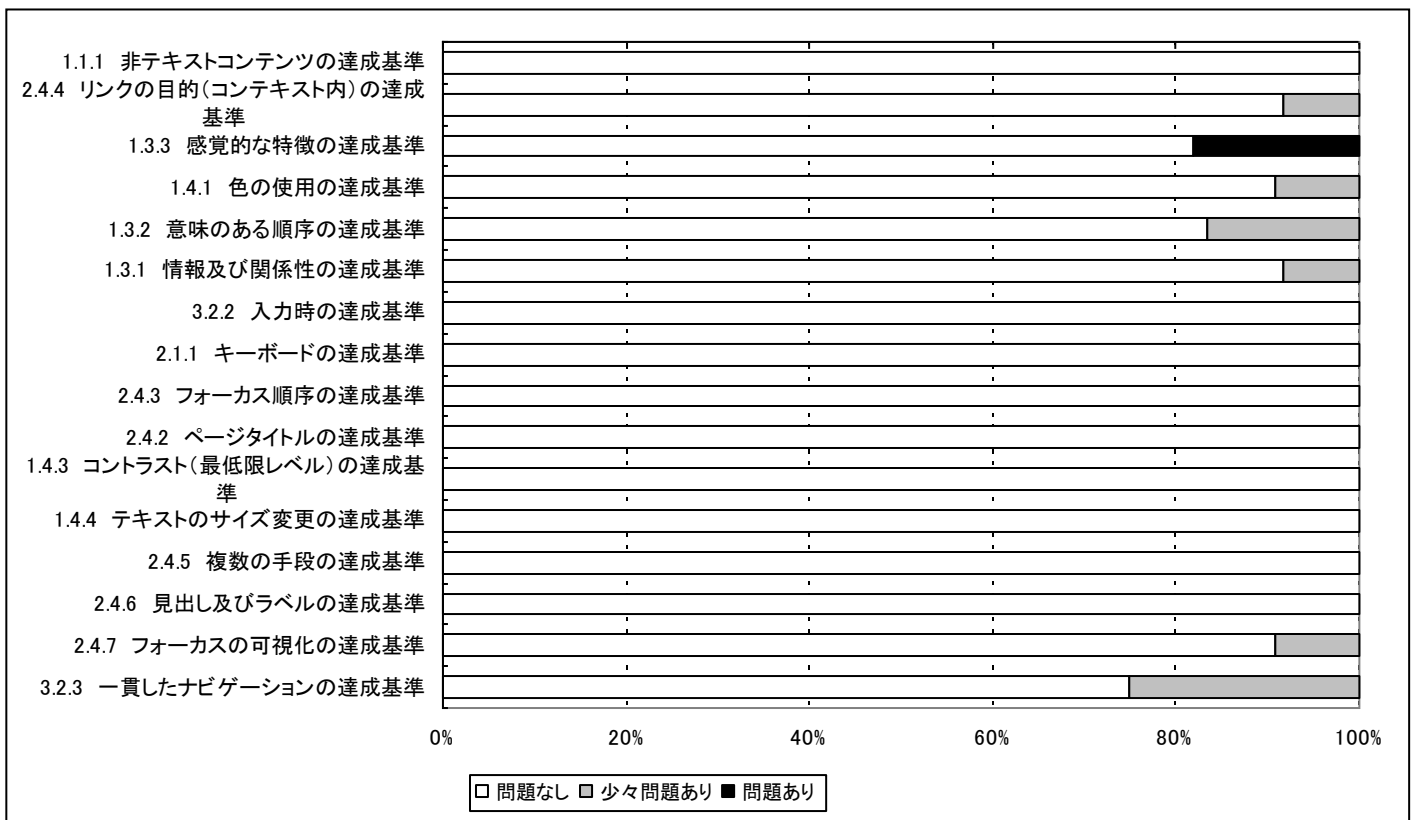


JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 0人	問題有り 2人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 2人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 3人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



評価者の感想 [ページ全体]

高齢者の方

- メイン画像が大きい。トピックスがすぐ見える方がいい。全体的には見やすい、分かりやすい。
- 問題のないページでわかりやすいです。検索窓が端ではなく、スペースがあるので真ん中がいい。note は神戸市からのお知らせというより神戸のお知らせっぽい。
- 兵庫県 HP へのリンクがあればうれしい スマートでいいと思う。告知が上でいい。
- 探しやすいページだと思う。
- 初めて見たのですが、つくりや取り組みがよく分かって今後関心を持ちたいと思った。多分大丈夫
- 順番に進んでいるのかと思ったらマウスで急に動くから分かりづらかった。突然変わるからびっくりした。
- 分かりやすいが、スクロールなしで分かった方が良いと思う。
- シンプルで分かりやすい。まとまっている。お知らせと note がお知らせに入っていてよく分からない。note って何？ SNS？

視覚障害の方

- 画面の切り替わりも慣れが必要だと思う。見えている人が近くにいないと不安。(全盲の方)
- 文字を入れたら下に選択する文字が出てきて、下の画像を押してしまいページがジャンプしてしまった。VACANの地図の操作が難しい。現在地付近というボタンが合って押すと候補が出てきてきたら安心だし、うれしい。お問合せの電話マークは電話がかかるのかちょっと戸惑った。(弱視の方)

肢体不自由の方

- 切り替えタブがちょっと分かりづらかった。でも慣れたら大丈夫。文字も大きくて読みやすい。(マウス利用の方)
- 色・大きさ・機能すべてよく出来ていると思います。悪いところは特にはないです。(音声操作の方)

目標到達時間調査詳細

到達時間の測定

<設問1> : (「神戸市トップ」ページを表示して質問) このページから移動してください。「お問い合わせ」から、お問い合わせページへ移動してください。※お問い合わせアイコンの確認

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	6秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	5秒
全盲の方（1人）	1人	0人	33秒
弱視の方（1人）	1人	0人	32秒
肢体不自由のある方（2人）	2人	0人	12秒
総計（12人）	12人	0人	11秒

<設問2> (お問い合わせページを表示して質問)このページ内でご確認ください。イノシシが出た時にどの番号にかければよいかお答えください。※鳥獣相談ダイヤルが分かるかどうかの確認

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	71秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	109秒
全盲の方（1人）	1人	0人	104秒
弱視の方（1人）	1人	0人	274秒
肢体不自由のある方（2人）	1人	1人	54秒
総計（12人）	11人	1人	105秒

<離脱者>

プラス+の枠がちょっと分かりづらかったので見つけられなかった。（マウス操作の方）

<意見>

- (+-) が消えているので通報を押せるのが分かりにくかった（弱視の方）

<設問3> (神戸市トップページを表示して質問) このページから移動してください。検索窓から「避難所」と検索し、「災害時の避難所」ページへ移動してください。※検索遷移の確認

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	49秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	75秒
全盲の方（1人）	1人	0人	44秒
弱視の方（1人）	1人	0人	200秒
肢体不自由のある方（2人）	2人	0人	81秒
総計（12人）	12人	0人	75秒

<設問 4> (「災害時の避難所」ページを表示して質問) このページ内又は移動してご確認ください。あなたが今いる地域の避難所を教えてください。※VACAN 又は PDF の避難所情報が分かるかどうかの確認 (視覚障害のあるかたは PDF で分からない可能性がある為、アプリも併用はいかがでしょうか)

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方 (神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	41秒
高齢の方 (神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	34秒
全盲の方 (1人)	0人	1人	秒
弱視の方 (1人)	0人	1人	秒
肢体不自由のある方 (2人)	2人	0人	68秒
総計 (12人)	10人	2人	44秒

<離脱者>

PDF は読めるけど、場所は見つけれず。VACAN アプリは別ウインドウで開くとは読むけど、PDF ばかりみていた。見つけれず。(全盲の方)

VACAN を見たけど、地図が大きくなってしまい、操作が難しく、右メニューに目が行かなかった。(弱視の方)

(スタッフより)

弱視の方以外の方は、PDF を見ていた。上から見ていてマップの使い方が書いてあったので、マップを開くが操作ができず、名古屋の方面へ地図が移動していた。

<設問 5> (神戸市トップページを表示して質問) このページ内でご確認ください。ページ上部に大きなメイン画像があります。表示された画像は、ユーザーの操作によって次の画像に切り替わります。どのような操作で画像が切り替わるか分かりますか? ※主に視覚障害のある方のご意見を確認

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方 (神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	20秒
高齢の方 (神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	49秒
全盲の方 (1人)	0人	1人	秒
弱視の方 (1人)	1人	0人	57秒
肢体不自由のある方 (2人)	2人	0人	101秒
総計 (12人)	11人	1人	49秒

<離脱者>

ctrl+alt するとx。切り替わっているのかわからない。あると分かれば、情報は読める。(全盲の方)

総評

「神戸市：公式トップページ」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、評価者からは「問題無い」との回答が多く、「問題あり」が集中した箇所は無かった。

トップページから各ページに遷移する時間を計測する「目的ページへの到達経路・到達時間の測定」について、設定した目的ページ「お問い合わせページ」「災害時の避難所ページ」には、制限時間内に全員がスムーズにたどり着けた。

ヘッダーの「お問い合わせ」アイコンのみ、特にスマートフォンでは、押したら電話がかかると感じたユーザーが複数人いたので、電話の形のアイコンについては検討の余地があると思われる。

トップページ全体としてはシンプルで分かりやすいという意見が多かった。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸
(就労継続支援 A 型施設)