

情報伝達訓練～いざという時に備えて

情報伝達訓練の進め方や、情報収集として「ひょうご防災ネット」について紹介しています

1 ねらい

地域内の被災状況、災害危険箇所の巡視結果及び避難の状況等の情報を正確かつ迅速に収集、伝達することを目標にします。

2 必要スタッフ

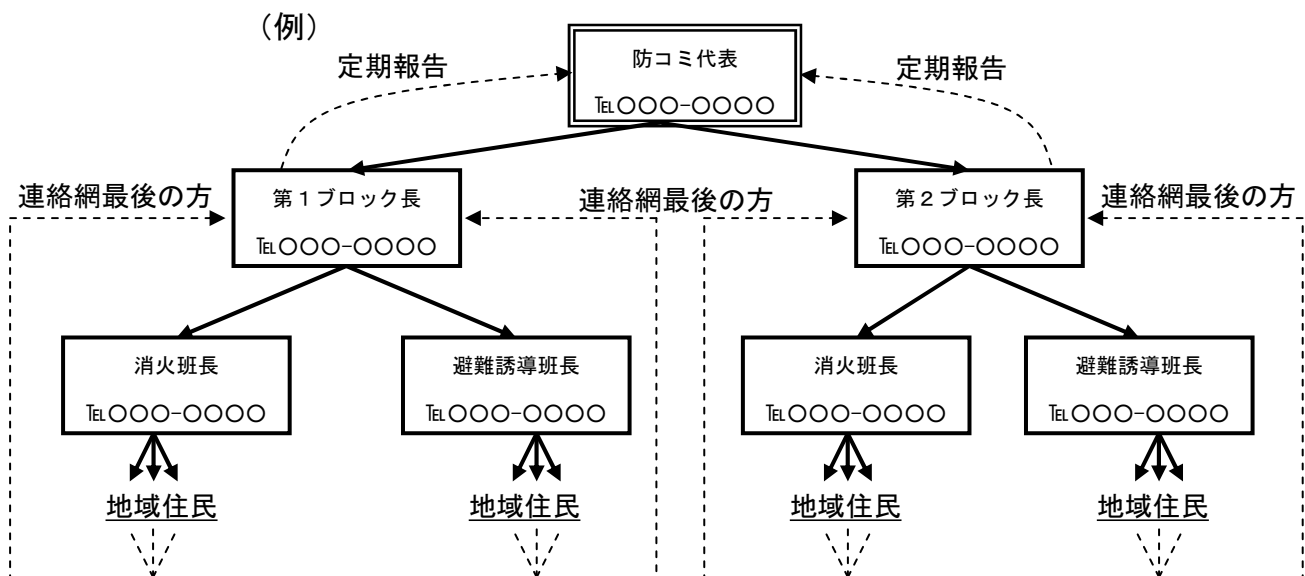
2、3名～（電話連絡だけなら）

3 必要なもの

緊急連絡網（各自）、電話（あれば携帯電話）、住宅地図（1冊）

4 進め方

（1）まず、緊急連絡網を整備しましょう。



※次の伝達先の家の場所を住宅地図などで確認しておいてください。

（徒歩で連絡する必要がある場合に使用します）

※最後の方は、伝達された内容と伝達時刻をブロック長などに折り返し、連絡してください。

※あらかじめ、上記のような決まり事を話し合っておきましょう。

(2) 情報収集する内容を概略で定めておきましょう

現場の住所、目標、現場の状況、負傷者の有無と程度、今後予想される状況、現在の措置、通報者、避難所の避難数、避難状況等

※情報収集するときは、メモをとるよう心がけましょう。

※電話が使えない場合やかかりにくいことを想定して、電話に頼らない情報伝達方法（無線、徒歩等）を計画しておきましょう。

※被害状況だけでなく、どういった方が地域で困っているか等、人に関する情報についても収集するよう努めましょう。

ただし、個人情報などの取扱いには十分注意し、あらかじめ、どのような範囲の方が知っておくかなどを話し合っておきましょう。

5 情報伝達の方法

- (1) 模擬情報を与えます。(例：〇時〇分、大雨で〇〇川が決壊するおそれがあり、〇〇町と〇〇町に避難勧告が発令になりました。地域の住民の方は〇〇小学校まで避難してください。など)
- (2) 地域の緊急連絡網を基に情報を伝達しましょう。次の連絡先が留守などで電話に出なかった場合には、その次のお宅へ連絡します。この時、次の人に、前の人に連絡が取れなかったことを合わせて伝え、その情報を最後の人まで伝えます。
- (3) 最終的に伝達された模擬情報が、どの程度正確に伝達されたかを確認します。例で挙げた緊急連絡網の場合には、連絡網最後の住民の方が、地区のブロック長に連絡を受けた内容、かかってきた時間などを報告します。連絡が取れなかった人の情報も伝えます。
- (4) ブロック長は、定期的（10～20分おきなど）に防コミ代表へ伝達できた人数、伝達出来なかった具体的な場所（お名前）を伝えます。
- (5) 最終的に、あらかじめ決めておいた時間がきたら終了します。防コミ代表者は、集計に基づいて後日結果を発表し、改善点等があれば皆さんで話し合います。

6 ひょうご防災ネットについて

「ひょうご防災ネット」は、防災行政無線、広報車等の既存の情報伝達手段に加えて、携帯電話のメール機能を利用して、災害発令時等の緊急時に、緊急情報（地震情報・津波情報・気象警報）や避難情報等をいち早く市民の方々に発信するシステムです。

また、平常時には、防災の心得、防災訓練の案内、市町防災機関の連絡先等の緊急時に備えた防災情報を掲載しています。緊急情報の発信を希望される方は、

下記の関連リンク「ひょうご防災ネット（システム概要、登録方法）」に、普段身に付けている携帯電話等から <http://bousai.net> にアクセスし、登録してください。

※「ひょうご防災ネット」のご案内チラシを参照してください

参加者の方へ・・・

災害時には、自分が置かれている状況を理解できず、目の前に危険が迫ってくるまで、その危険を認めようとしめない心理が働き、「たいしたことはない」と思い込む場合があります。こうした心理状態を学問的には「正常化の偏見」といいますが、地域の安全と安心を担う防災福祉コミュニティにおいては、危険な状況をいかに正確な情報として住民に伝えるかがとても重要になります。

正確な情報収集、伝達における特に留意しておいてほしい心得を箇条書きにしてみました。いざという時の参考に、参加者へ伝えてください。

1. 事実を確認し、時機に適した報告を行きましょう。
2. 市町村や消防機関等との情報を共有しましょう。
3. 伝達は簡単な言葉でおこない、難しい言葉を避けましょう。
4. 口頭だけではなくメモ程度の文書を渡しておくよう努めましょう。
5. 情報を正確に伝達するために、受信者に内容を復唱してもらいましょう。
6. 伝言には数字がからむことが多いため、数字の伝達には特に注意しましょう。
7. 「異常なし」も重要な情報です。



安全・安心情報の電子メールサービスについて（ひょうご防災ネット）

～いざという時に役立つサービスです。ぜひご登録を！～

携帯電話のメールアドレスを登録すると、神戸市や兵庫県から緊急情報のお知らせメールが届きます。また、平常時から防災関連情報を携帯電話のホームページで見ることができます。

◆提供する情報◆

【緊急情報】

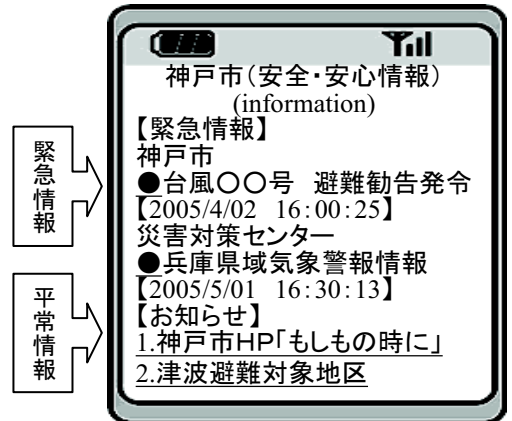
○風水害時の避難勧告、避難指示情報など（神戸市）

【緊急情報以外のお知らせ情報】

- 防災関連情報（防災リンクなど）
- 津波避難対象地区及び津波警戒地域の情報
- 神戸市からのお知らせ

【緊急気象情報】

○地震情報（震度4以上）、津波警報・注意報、気象警報、土砂災害警戒情報（兵庫県）



◆費用◆

登録・情報提供料は無料です。

※電子メールを受信する場合や、ホームページを閲覧する場合に通信料がかかります。

◆登録方法◆（下図参照）

※ご登録いただくと、ひょうご防災ネットには「Eメールアドレス」のみが登録されます。

携帯電話で神戸市(安全・安心情報)のホームページ(<http://bosai.net/kobe/>)に接続し、「◆お知らせメール◆」の「⇒登録/解除」を選択し、さらに次の画面で「お知らせメール登録」等を選択してください。



【QRコード】

