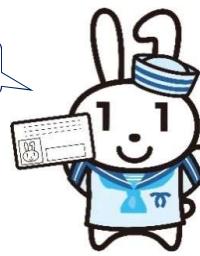


# 受取に必要なお持ち物

『1.15歳以上の方、2.15歳未満(お子様)の方、3.ご本人様のお越しが困難な場合』のケースでご案内します。



## 1. 15歳以上の方のカードの場合

ご本人様が 以下をお持ちください

ご 本 人 様 の	交付通知書	回答書欄に申請者の氏名を記入してお持ちください
	(お持ちの方のみ) 個人番号通知カード	カードと引き換えに回収します 紛失の場合は、窓口で紛失届を記入していただきます
	本人確認書類	<b>【本人確認書類】のAのうち1点、もしくはBのうち2点</b>
	(お持ちの方のみ) 住民基本台帳カード	カードと引き換えに回収します

### ※ 【マイナンバーカードをお持ちの方】

新しいカードと交換になりますので、現在お持ちのマイナンバーカードをご持参ください。

〔カードの有効期間満了など、再交付の理由によっては手数料が無料となる場合があります。〕

### ※ 【ご自身で毀損・廃止された方、紛失等によりマイナンバーカードをお持ちでない方】

再交付手数料 1,000円 (電子証明書が不要の場合は800円)が必要です。※現金をご用意ください。

【連絡先】神戸市マイナンバーカードコールセンター TEL : 078-600-2910 FAX : 078-862-3890

〔9時～20時・年中無休（年末年始を除く）〕

## 本人確認書類（下記のうち原本かつ有効期限内のものをご持参ください）

本人 確 認 書 類	本人確認書類 A（顔写真付きのもの）	本人確認書類 B（氏名・生年月日または氏名・住所が記載されたもの）
	<input type="checkbox"/> 運転免許証／運転経歴証明書(H24.4.1以降のもの) <input type="checkbox"/> 旅券（パスポート） <input type="checkbox"/> 身体障害者手帳 <input type="checkbox"/> 精神障害者保健福祉手帳 <input type="checkbox"/> 療育手帳 <input type="checkbox"/> 在留カード <input type="checkbox"/> 特別永住者証明書 <input type="checkbox"/> 一時庇護許可書または仮滞在許可書 <input type="checkbox"/> マイナンバーカード	<input type="checkbox"/> （健康保険）資格確認書 <input type="checkbox"/> 介護保険被保険者証 <input type="checkbox"/> 年金手帳／年金証書／基礎年金番号通知書 <input type="checkbox"/> 福祉医療受給者証（こども、ひとり親家庭等） <input type="checkbox"/> 児童扶養手当証書 <input type="checkbox"/> 在留カード（顔写真なし） <input type="checkbox"/> 特別永住者証明書（顔写真なし） <input type="checkbox"/> 生活保護受給者証／生活保護適用証明書（当日発行のもの）または生活保護支払通知書 <input type="checkbox"/> 母子手帳（受取をされるご本人の出生届出済証明のあるもの） <input type="checkbox"/> 「すごやかカード」（顔写真あり） <input type="checkbox"/> 官公署が発行する資格証や免状（宅地建物取引士証等） <input type="checkbox"/> 学生証 <input type="checkbox"/> 社員証 <input type="checkbox"/> マイナンバーカード（顔写真なし） <input type="checkbox"/> 身体障害者手帳（顔写真なし）

\* 持参する「本人確認書類」の確認用チェックとしてご利用ください。

裏面につづく

## 2. 15歳未満(お子様)の方のカードの場合

### お子様ご本人様と親権者様（法定代理人）同伴で 以下をお持ちください

お 子 様 の	交付通知書	回答書欄に申請者（お子様）の氏名を記入してお持ちください
	(お持ちの方のみ) 個人番号通知カード	カードと引き換えに回収します 紛失の場合は、窓口で紛失届を記入していただきます
	本人確認書類	<b>【本人確認書類】のAのうち1点、もしくはBのうち2点</b> (*(例)出生届出済証明のある母子手帳とこども医療費受給者証で2点になります。)
	(お持ちの方のみ) 住民基本台帳カード	カードと引き換えに回収します
マイナンバーカードの更新・再発行の場合は 表面【1. 15歳以上の方のカードの場合】の※をご確認ください		
親 権 者 の	親権者であることが わかる書類	お子様と同一世帯の場合は、不要 *別世帯の場合は、戸籍謄本（3か月以内に発行された原本）をお持ちください
	本人確認書類	<b>【本人確認書類】のAのうち1点、もしくはBのうち2点</b>

## 3. ご本人様のお越しが困難な場合

申請者が 以下の理由でお越しが困難な場合、

以下すべての書類をご用意いただける場合に限り、代理人の方がお受取りいただけます。

※お仕事の繁忙が理由での代理受け取りはできません。土日も営業の三宮センター・学園都市サテライトをご検討ください。

なお、ご準備が必要な書類については、★回答書欄に申請者の氏名を記入いただいた交付通知書、★（お持ちの方のみ）個人番号通知カード、住民基本台帳カード（当日回収いたします）、★代理人の本人確認書類（Aのうち2点、もしくはAのうち1点とBのうち1点）に加え、以下の表をご確認ください。

	申請者の		
	お越しが困難であることを証する書類（いずれか1点） ※写しと記載のあるものを除き、原本を持参ください。	本人 確認 書類	代理権の確認書類等
成年被後見人	(代理権の確認書類の提示により確認可能)	①	・登記事項証明書原本(3か月以内)の提示又は ・登記事項証明書原本(3か月より前の)の提示およびその写 しに現在も成年後見人である旨を記載・署名し提出 登記事項証明書の代理行為目録等、 代理する資格を証明できる資料の原本(3か月以内)
被保佐人又は被補助人又は任意被後見人	(代理権の確認書類の提示により確認可能)	①	
未就学児	申請者の生年月日が確認できる本人確認書類	①	来庁者（法定代理人）が申請者本人の法定代理人である ことが確認できる戸籍謄本（3か月以内に発行された 原本）*お子様と住民票上で同一世帯の場合は不要
中学生（14歳以下）及び小学生	申請者の生年月日が確認できる本人確認書類	①	
中学生（15歳以上）	申請者の生年月日が確認できる本人確認書類	①	来庁者（法定代理人）が申請者本人の法定代理人である ことが確認できる戸籍謄本（3か月以内に発行された 原本）*本籍地が神戸市の場合は不要
17歳以下の高校生・高専生	学生証、在学証明書	①	
18歳以上の高校生・高専生	学生証、在学証明書	②	専用の委任状が必要です。 神戸市マイナンバーカード コールセンターへご連絡 又は WEBフォームより書類を ご請求ください。
海外留学している者	査証の写し、留学先の学生証の写し	②	
妊婦	母子健康手帳、妊婦健診の受診券、受診したことが確認でき る領収書	②	
長期（国内外）出張者、長期に航行する 船員の方	査証の写し、辞令、勤務証明書（ご自身による証明は不可）	②	
75歳以上の高齢者	申請者の生年月日が確認できる本人確認書類 (また、委任状に申請者のお越しが困難である旨の記載が必 要であるため、専用の委任状の理由表で必ず「75歳以上の高 齢者で交付窓口へのお越しが困難である方」にチェックして ください。)	②	
身体障害のある方・身体以外の障害 のある方	身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳、障害 福祉サービス受給者証、自立支援医療受給者証	②	
長期入院者	診断書、入院診療計画書、入院していることが確認できる領 収書、診療明細書、顔写真証明書（病院長が証明したもの）	③	
施設入所者	施設入所に関する契約書類、顔写真証明書（施設長が証明した もの）	③	
要介護・要支援認定者	介護保険被保険者証、認定結果通知書、顔写真証明書（指定 居宅介護支援事業者の長が証明したもの）	③	
病気により外出が困難な方	医師の診断書	②	

※本人確認書類～A・Bの区分については表面をご参照ください～

①②③共通 Aのうち2点 又は Aのうち1点とBのうち1点 又は Bのうち3点（うち1点以上は顔写真付きのもの。）のいずれか

※ただし、令和6年12月2日以降に申請した1歳未満者の顔写真なしのカード受取の場合のみ Bのうち2点で可

①のみ 同封の顔写真証明書を顔写真付きのB1点として使用可能

③のみ 顔写真付きの本人確認書類が1点もない方は、神戸市マイナンバーカードコールセンターへご相談ください

WEB請求はこちら

