

乗車マナーの向上について

安全・安心・快適な市バスの運行についてのお願い。

いつも市バスをご利用いただきありがとうございます。

市民の足として、お客様が安全に安心して快適にご利用いただけるよう努めておりますが、これには私たち事業者だけでなく、お客様のご理解とご協力が必要です。

市バスは、さまざまな事情がおありのお客様にご利用いただいております。他のお客様のご迷惑とならないように配慮していただくことや、お身体の不自由なお客様やご高齢のお客様、マタニティのお客様やヘルプマークを提示しておられるお客様、体調がすぐれないお客様などに、思いやりの行動をお願いします。

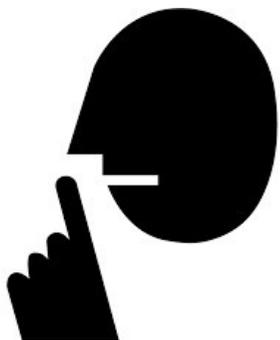
ちょっとした気づかいや思いやりが皆さまの快適に。

- リュックサックは車内の混雑時、背負わずに手にお持ちになるか、前に抱えていただくようお願いいたします。
- 乗車や降車のお客様が車内をスムーズに移動していただけるように、乗車口や降車口付近に立ち止まらないようお願いいたします。
- 車内での飲食は、臭いや座席や他のお客様の衣類等を汚すなど、他のお客様に迷惑となる場合がありますので、水分の補給以外、基本のご遠慮いただいております。
- 携帯電話はマナーモードに設定し、通話をご遠慮願います。また、携帯電話などで音楽や動画、ゲームなどを楽しまれる際には、イヤホンなどをご利用いただき、音漏れのないように、まわりのお客様への配慮をお願いいたします。
- 優先座席は、この席を必要としているお客様（お身体の不自由なお客様、ご高齢のお客様、マタニティのお客様、ヘルプマークを提示されているお客様、体調がすぐれないお客様など）がおられましたら、席を譲っていただきますようお願いいたします。

その他のお願い。

- 車内にゴミを捨てないよう、ゴミはお持ち帰りください。
- 車内で大きな声の会話はご遠慮願います。
- 両替やチャージは停車中、お早めをお願いします。また、2,000円以上の高額紙幣の両替はできません。
- 遅れの原因となることから、市バスの発車時刻前までに、バス停でお待ちいただきますようお願いいたします。また、市バスが発車する際、乗車扉付近に駆け寄られることは、思わぬ事故が発生する危険がありますのでお止めください。
- バス停付近は禁煙となっております。受動喫煙の防止にご協力をお願いします。
- バス停は、近隣にお住まいの皆さまのご協力を得て設置しております。私有地への立ち入りやゴミのポイ捨てはお止めください。また、静かな環境を保つため、バス停での話し声にも配慮をお願いします。

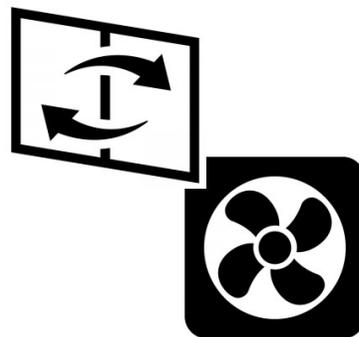
新型コロナウイルス感染拡大防止に ご協力をお願いします



車内・バス停での
会話はなるべく
控えめに！



ご利用の際には
マスク着用のご協力
をお願いします。



車内換気中！
(換気扇稼働中)



テレワークや
時差出勤を
お願いします。

風邪などの症状がある方は外出をお控えください



神戸市交通局

動き出したバスに乗ろうとする
のは危ないね。



時間にゆとりあるご乗車を!