

新冠病毒感染症

神戸市外国人检查咨询电话中心

该电话中心，是面向在日本停留时间不超过五年，且担心自己是否感染新冠病毒的外国人而开设的。我们通过口译人员参加，进行三方交谈。

078-322-6134 （电话服务时间：9：00—17：00）

服务语言：英语、中文（普通话）、韩语、泰语、越南语、
印尼语、塔加洛语、尼泊尔语、葡萄牙语、西班牙语、
法语、德语、意大利语、俄语、马来语、缅甸语、
高棉语、蒙古语、僧伽罗语、印地语、孟加拉语

[根据咨询结果]

- 如果与新冠病毒感染患者或怀疑为感染者有接触，我们将安排您进行免费的 PCR 测试。
- 如果您已出现了发烧或咳嗽等症状，怀疑已被感染新型冠状病毒时，就会介绍您去神戸市协调好的医疗机构就诊。初次新冠病毒感染症的医疗费用和口译费是免费的。就诊时请携带保险卡。

* 仅限由该电话中心介绍去就诊时免费。