

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	WEB 番組による市政情報の発信について
調査期間	平成 27 年 11 月 26 日～12 月 9 日
対象モニター数	724 名
回答モニター数	468 名（回答率 64.6%）

### 【調査結果概要】

神戸市では、神戸市ホームページと YouTube（ユーチューブ）で WEB 番組の配信を行っています。神戸市長会見や市内で行われたイベント情報、観光情報のほか、市内で活躍する人や団体を紹介する番組など、月 5～10 回程度配信しています。WEB 番組の視聴状況についてみなさまのご意見をお聞きして今後の参考にするため、アンケートを実施しました。

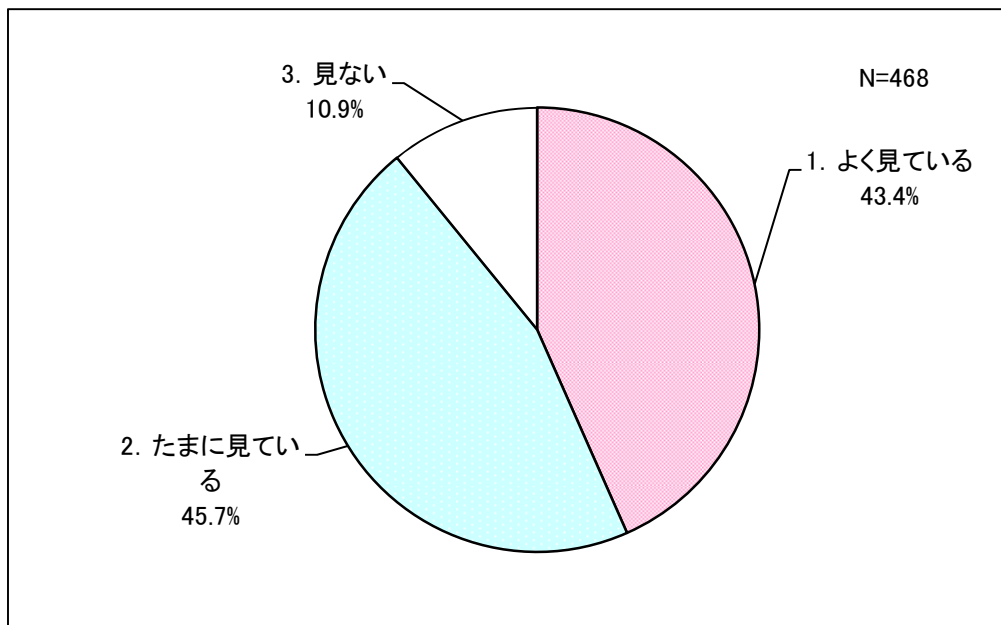
日ごろから、パソコンやスマートフォンで動画を見るかどうかについて、『見ている（「よく見ている」と「たまに見ている」の合算）』方が約 9 割という結果でした。また、神戸市の WEB 番組を見ているかどうかについては、『見ている』方が約 2 割、「配信していることを知らない」が約 7 割という結果になりました。インターネット動画を見る人は多いにもかかわらず、神戸市の WEB 番組については認知度が低いことから、神戸市ホームページのトップページをはじめ、メールマガジン、ツイッターなどでも WEB 番組の配信開始を積極的にお伝えしていきたいと思えます。

現在配信中の動画を見ていただいた感想としては、おおむね「分かりやすい」というご意見でしたが、「動画が長すぎる」というご意見もいただきました。1 作品あたりどのくらいの長さが適切かという問については、「3 分程度」が約半数という結果がありましたので、今後の番組作りにおいて参考にさせていただきます。

今後配信してほしいテーマは、「市内のイベント情報」や「防災対策に関する情報」といった生活に身近な情報に多くの回答をいただきました。

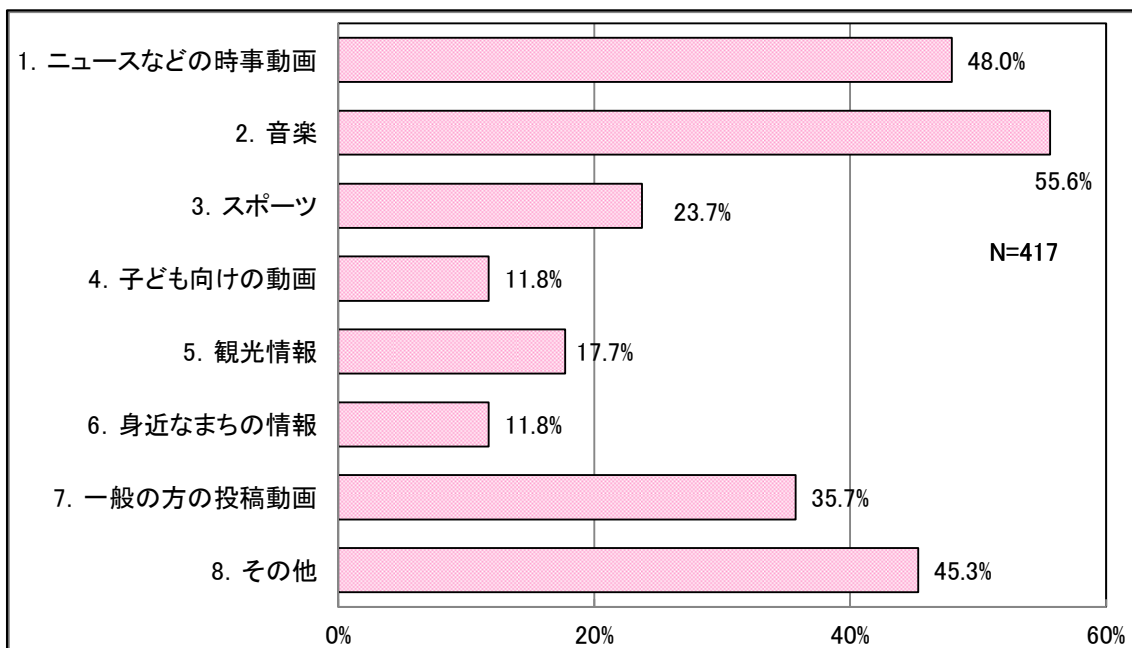
今回のアンケート結果をもとに、より市民の皆さまに見ていただけるような番組内容、発信方法を検討し、魅力的な番組となるよう一層努めてまいります。

問1 日ごろから、パソコンやスマートフォンで動画をご覧になっていますか。



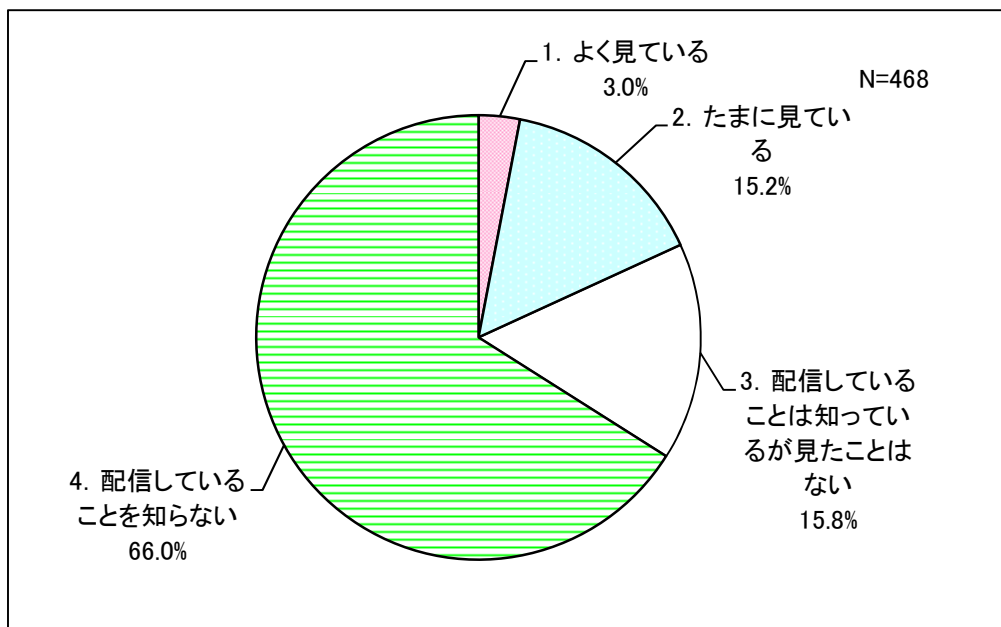
問1で「1」「2」を選択した（動画をご覧になっている）方

問1-1 どんなジャンルの動画をご覧になりますか（複数選択）。



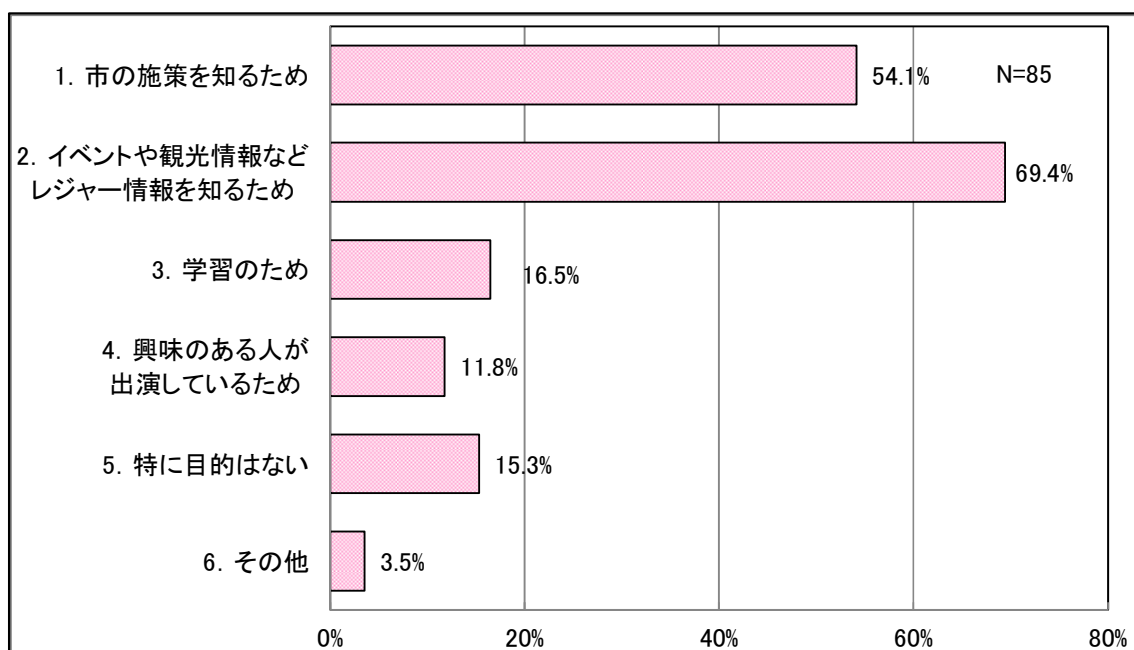
「8. その他」 テレビ番組、映画 など

問2 神戸市ホームページやYouTube（ユーチューブ）で配信している神戸市のWEB番組（動画）を見たことはありますか。



問2で「1」「2」を選択した（神戸市のWEB番組を見たことがある）方

問2-1 どのような目的で神戸市のWEB番組を見ましたか（複数選択）



問3 こうべ動画館「神戸スタイル」は、神戸で活躍する”人”や、神戸をステキにする”人”などを紹介しています。「神戸スタイル」の中から、どれかひとつ神戸市のWEB番組（動画）をご覧いただき、良い点・改善すべき点を教えてください。

こうべ動画館「神戸スタイル」

<http://www.city.kobe.lg.jp/information/public/media/movie/dogakan/2015/style/index.html>

<良い点>

- ・字幕があって分かりやすい
- ・ナレーションが聞きやすい
- ・コンパクトにまとめられていて良い
- ・文章を読むよりも理解しやすく、動画なら気兼ねなく見ることができる
- ・神戸を盛り上げている人として、神戸を思う気持ちが伝わった
- ・落ち着いた作風には安心感があり、好感を持てた
- ・地域密着の情報で、身近に感じられた
- ・子供にも見せたいと思った
- ・初めて知ったことがたくさんあった。
- ・まだ知らない神戸の魅力を発見した

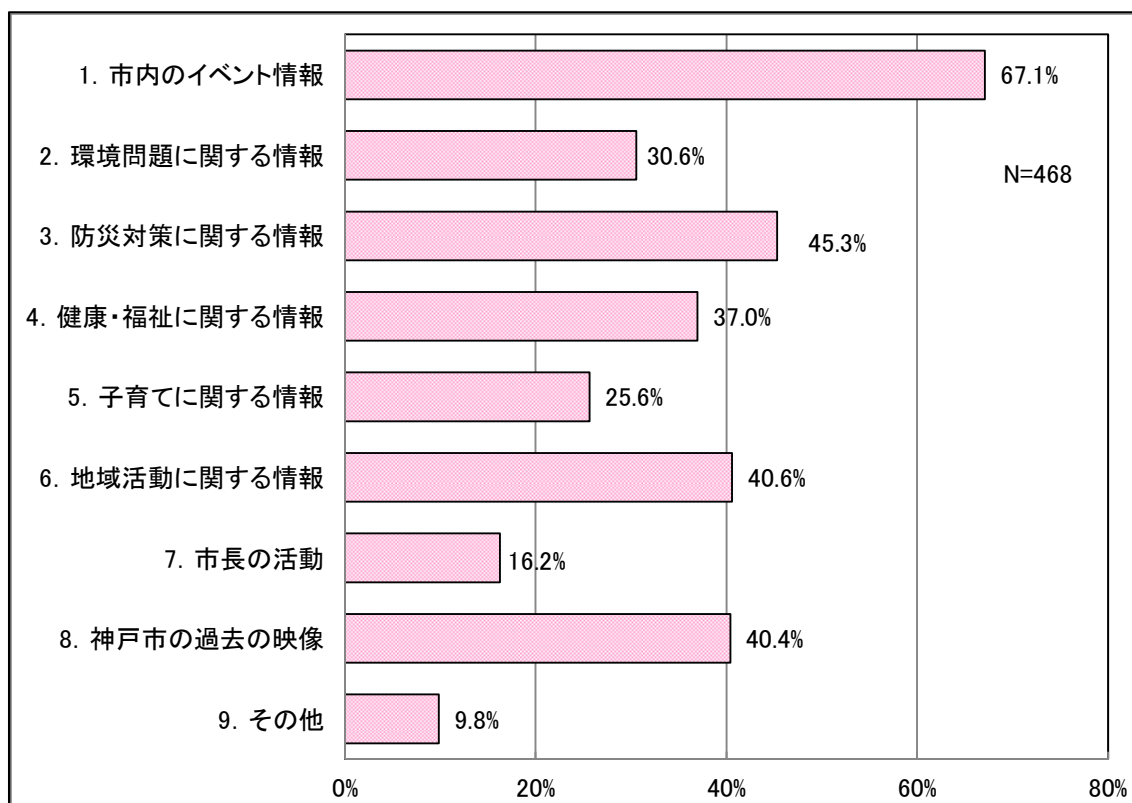
全 322 件のご意見をいただきました。

<改善すべき点>

- ・もっと短いほうが気軽に見ることができる
- ・テーマ別に時間設定を柔軟に変えても良いと思う
- ・番組のタイトルにもっとインパクトを
- ・何のための番組作りかが分からない
- ・もっとたくさんの方の目に触れるように仕掛けが必要
- ・視聴者が次に知りたいと思うような情報を盛り込んでほしい
- ・新しい動画がアップされたら、メールで知らせてくれる機能がほしい

全 181 件のご意見をいただきました。

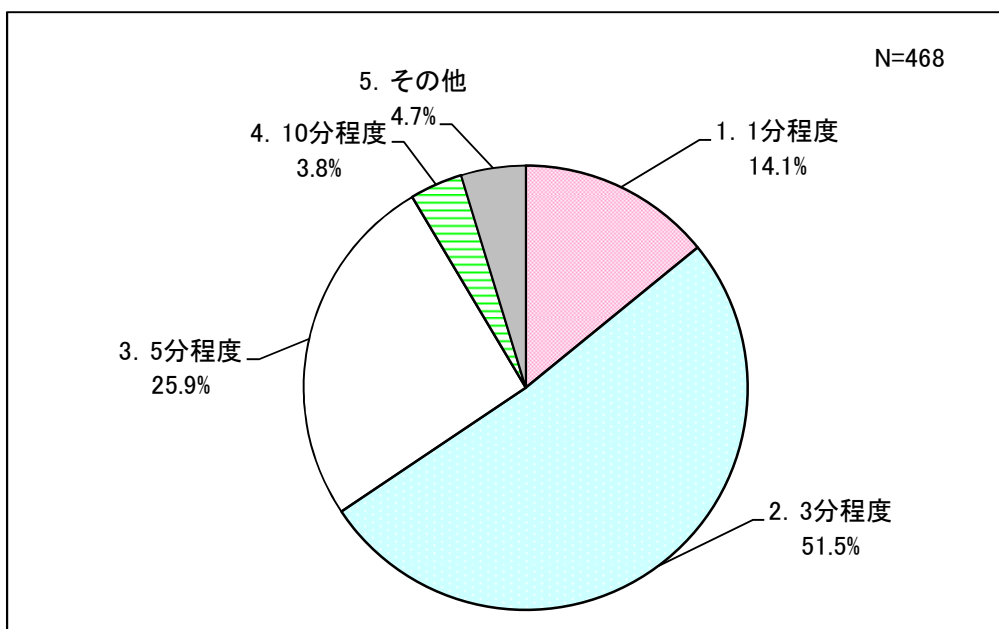
問4 現在は、市内の観光情報や市内で活躍している人・団体の紹介など、主に神戸の魅力発信のための動画を配信していますが、今後は市政情報も神戸市のWEB番組で発信していきたいと考えております。今後、配信してほしい神戸市のWEB番組のテーマは何ですか（複数選択）。



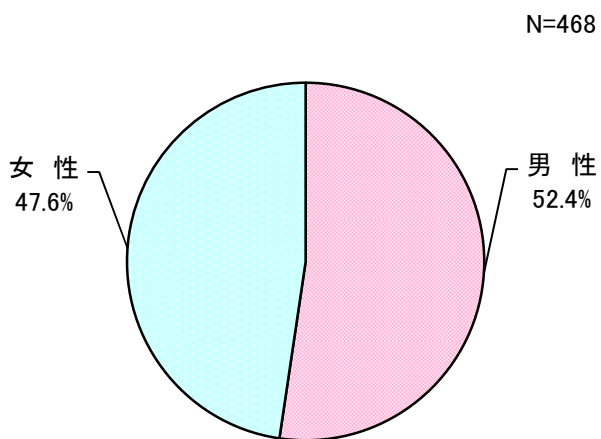
問5 問4で選んだテーマにおいて、見てみたい内容を具体的に教えてください。

- ・ イベントの昨年の様子や実際の様子が分かれば、参加意欲がわく
- ・ ごみの分別で分かりにくいものや間違いやすいもの、実際に処分している様子
- ・ 防災備蓄品の実際の量や生活上での利用の仕方
- ・ 地域活動の実際の様子
- ・ 自分が産まれた頃の神戸の昔の映像が見てみたい
- ・ 区役所での手続きや申請方法
- ・ 子供の急病やけが、誤飲などの対処方法をレクチャーしてくれる内容
- ・ 桜の開花状況や紅葉の見ごろ状況
- ・ 施設の紹介動画があれば、利用しやすくなる
- ・ 子供の学習になるようなもの
- ・ 文章を読んだだけではイメージしにくいもの、分かりにくいもの など

問6 神戸市のWEB番組（動画）を見る場合、1作品あたり、どのくらいの長さが適当だと思いますか。



【性別】



【年代】

