

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	家庭における節電対策とレジ袋削減について
調査期間	平成 27 年 10 月 1 日～14 日
対象モニター数	684 名
回答モニター数	511 名（回答率 74.7%）

【調査結果概要】

～節電について～

神戸市では、夏季の電力の安定供給のために、市民の皆さまに無理のない節電（省エネ）対策に取り組んでいただくようご協力をお願いしました。今後の施策に役立てるため、この夏の取り組み内容やその結果等についてアンケートを実施しました。

アンケートの結果、9割以上の方がこの夏節電に取り組んだとの回答が得られました。また、節電（省エネ）を進める上で大切な「エネルギー使用量の把握」についても、9割以上の方が、電気・ガスの使用料金について把握しているとの回答が得られ、市民の皆さまに節電意識が高い割合で定着していることがわかりました。

今回のアンケート結果をふまえて、市民の皆さまの省エネ促進のために、より有効な取組みを検討していきます。

～レジ袋削減について～

神戸市ではごみの減量施策のひとつとしてレジ袋の削減の取組を推進しています。神戸市内の家庭から出る燃えるごみに含まれるレジ袋は、1年間におよそ 4,000 トンもの量であると推計されます。神戸市は、北区・西区をモデル区として、レジ袋の無料配布を中止する事業者及び、神戸市地球環境市民会議と協定を締結し、三者協働でレジ袋の削減運動に取り組んでいるところです。

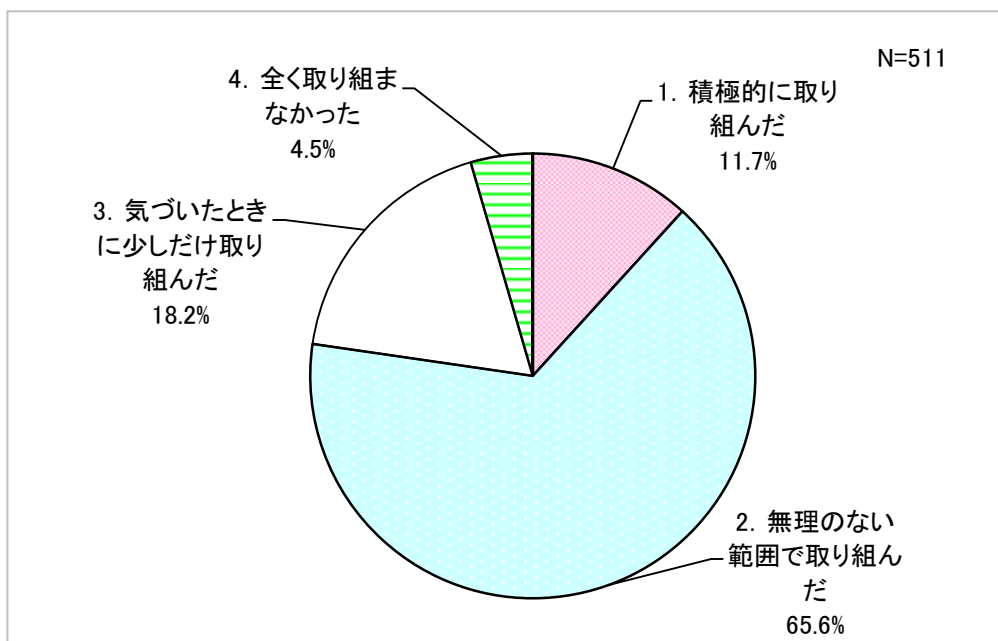
今回のアンケートでは、北区・西区の多くの食品スーパーでレジ袋の無料配布が中止されていることについての認知度が両区外で低いものの、全市的に日頃の買い物では「いつももらわない」か「もらうことが少ない」方が多いことがわかりました。また、レジ袋の無料配布中止については、7割を超える方が「賛成」、「どちらかといえば賛成」であるものの、取組としては、レジ袋辞退のための動機づけを与える方が効果的だと思われることがわかりました。

今回のアンケートで得られた情報をもとに、レジ袋削減に向けた取組のさらなる推進を図っていきたく思いますので、今後も引き続き皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

アンケートにご協力ありがとうございました。

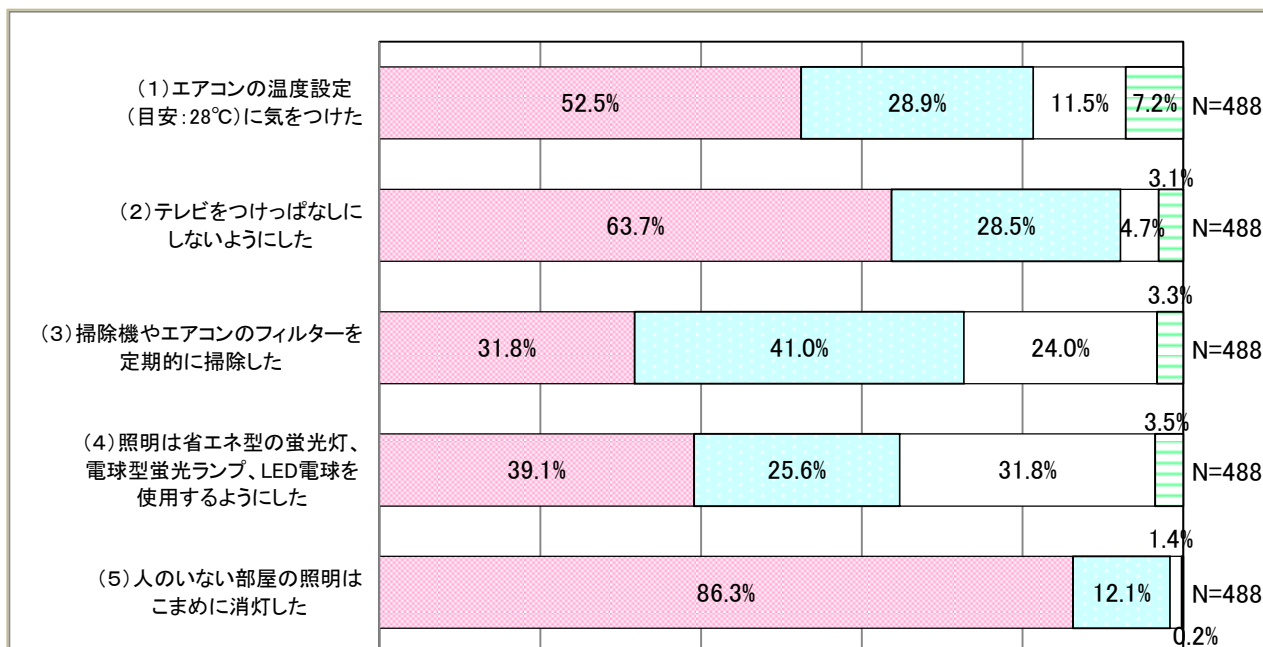
～節電について～

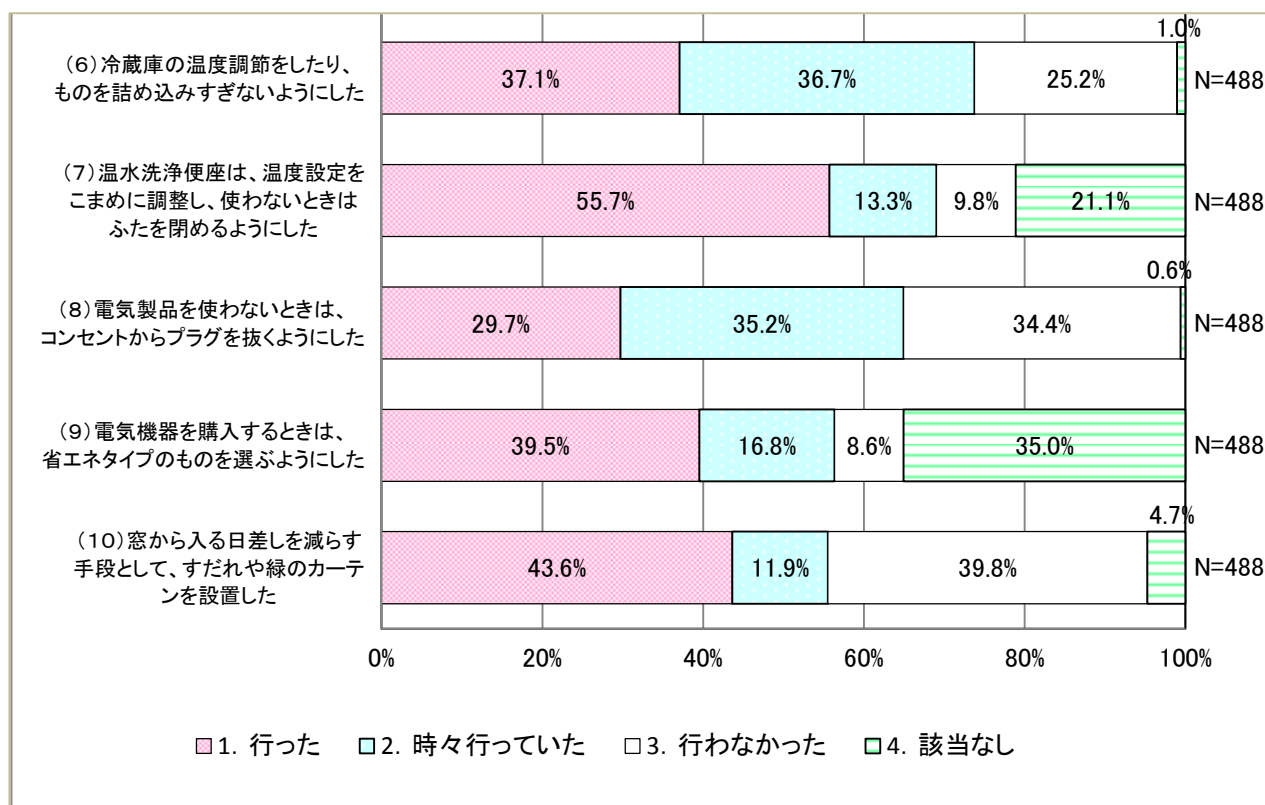
問1 この夏（7月から9月）、ご家庭で節電対策に取り組まれましたか。



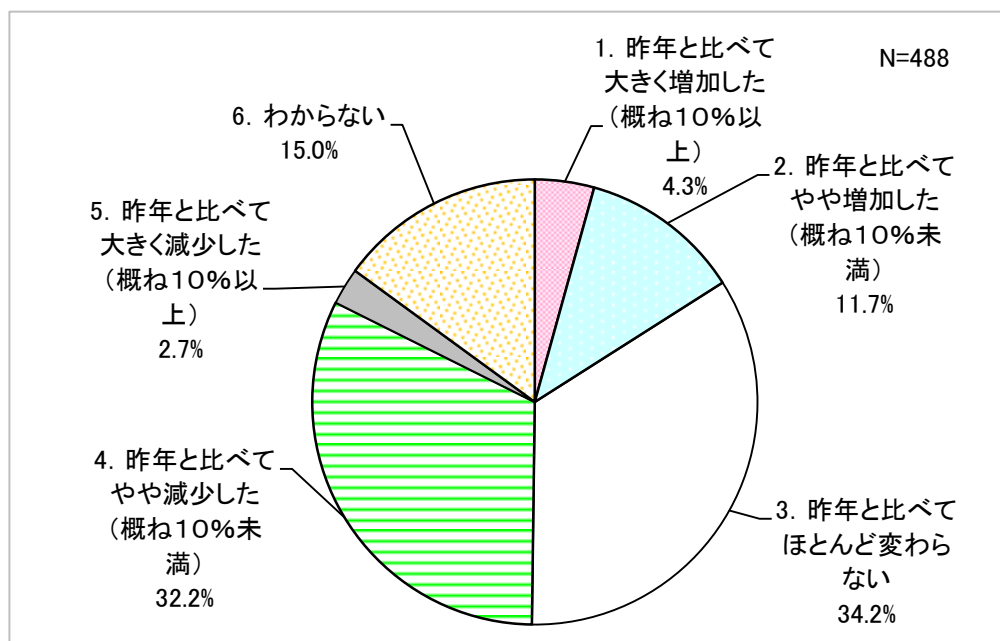
<節電対策に取り組まれた方>

問1-1 この夏（7月から9月）に、どのような節電（省エネ）対策に取り組まれましたか。該当の機器をお持ちでない場合は、「該当なし」を選択してください。

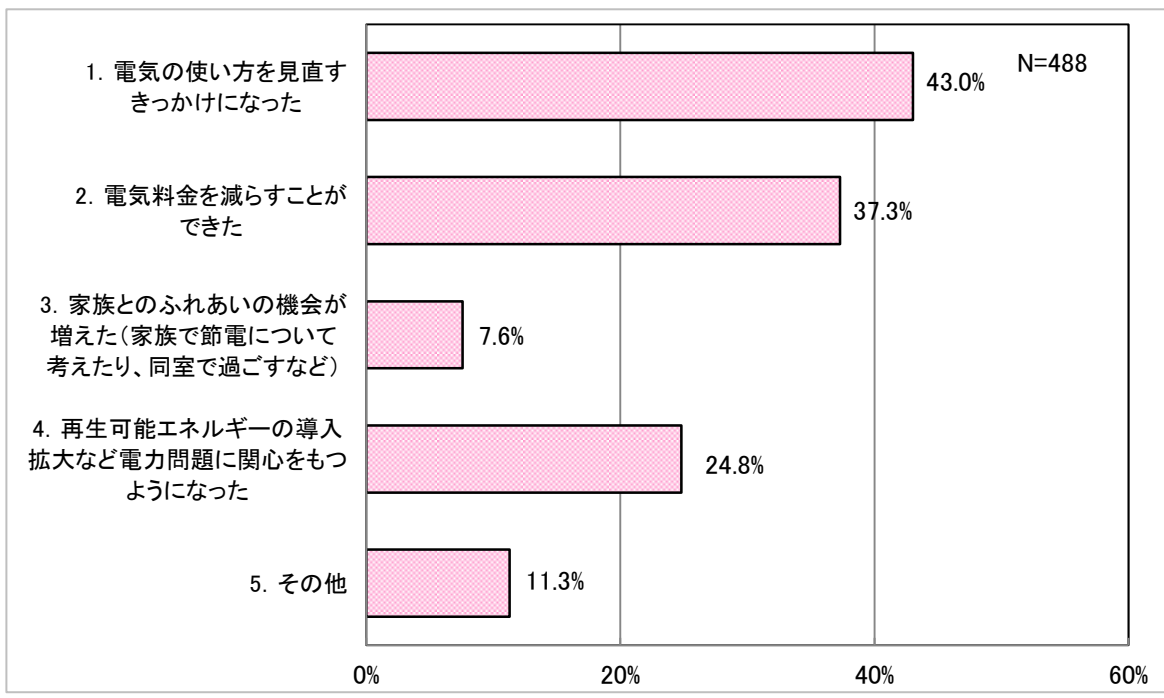




問 1 - 2 この夏に節電（省エネ）対策に取り組まれた結果、電力使用量は昨年の夏に比べて削減されましたか（前年同月の使用量は、通常、検針票に記載されています）。



問 1 - 3 この夏（7月から9月）、節電（省エネ）対策に取り組んで良かったと感じたことがありますか（2つまで選択）。

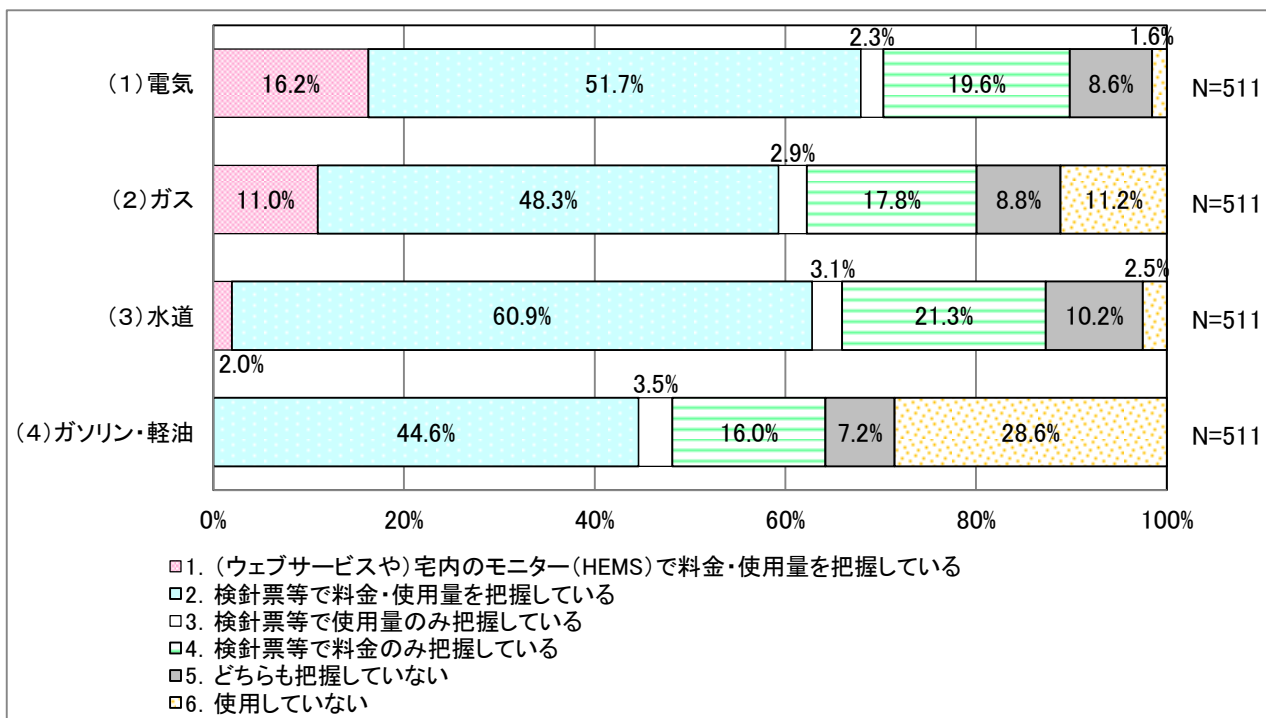


<節電対策に取り組まれなかった方>

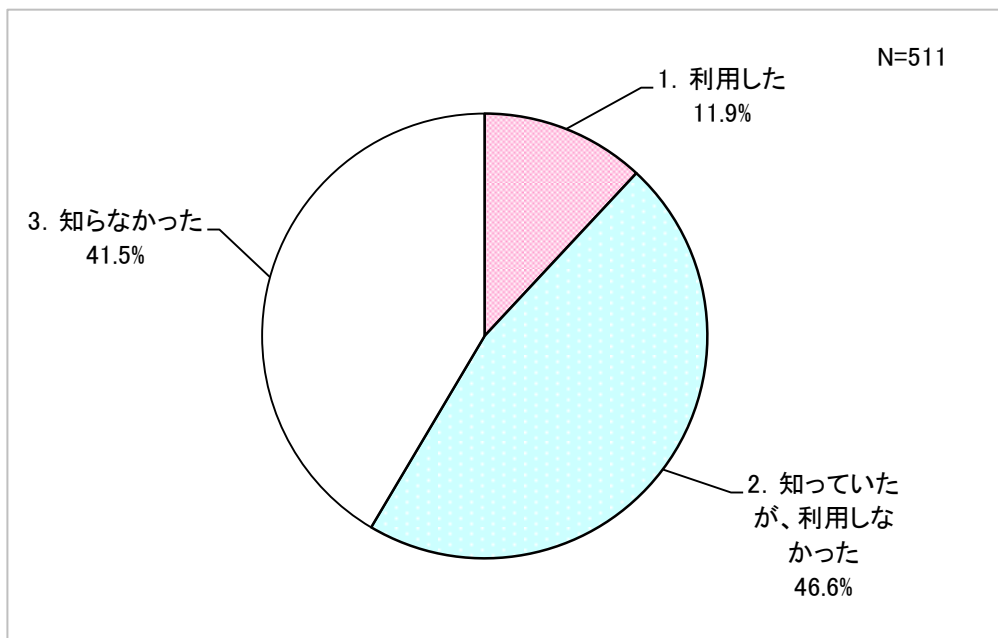
問 1 - 4 この夏に節電（省エネ）対策に取り組まれなかったのはなぜですか。具体的にお書きください。

- ・ 乳児期の子供がいたため。
- ・ そもそも最低限しか利用していないから。
- ・ 暑さに負けた。
- ・ 興味なし。

問2 節電（省エネ）をすすめる上で大切なことは、どのエネルギーをどれだけ使っているか「知る」ことです。あなたは、エネルギー使用量を把握するため、どのようなことを実施されていますか。



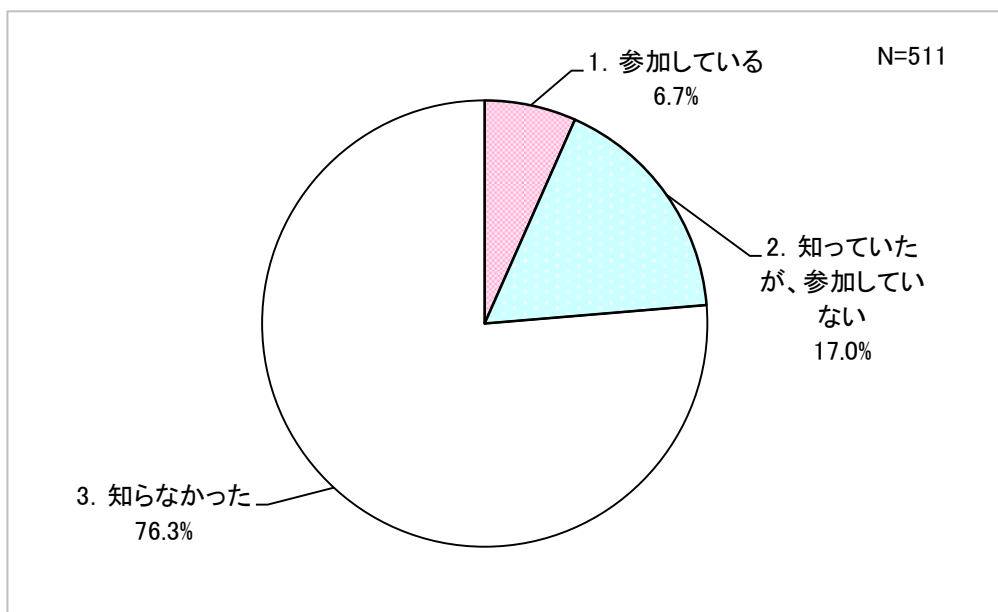
問3 神戸市では、昼間の家庭の節電を目的として、「クールスポット」の利用を呼びかけました。この取り組みについて、あてはまるものを選んでください。



「クールスポット」とは:

昼間の家庭の節電を目的として、利用料金の割引やその他サービスなど来場特典を設けた市内の集客施設、商業施設に出かけたり、地域の児童館や地域福祉センターを利用すること。これらの施設を「クールスポット」として市ホームページ等で紹介しました。

問4 神戸市では、家庭での節電意識の向上のため、「こうべ省エネチャレンジ」というキャンペーンを実施しています。この取り組みについて、あてはまるものを選んでください。



「こうべ省エネチャレンジ」とは:

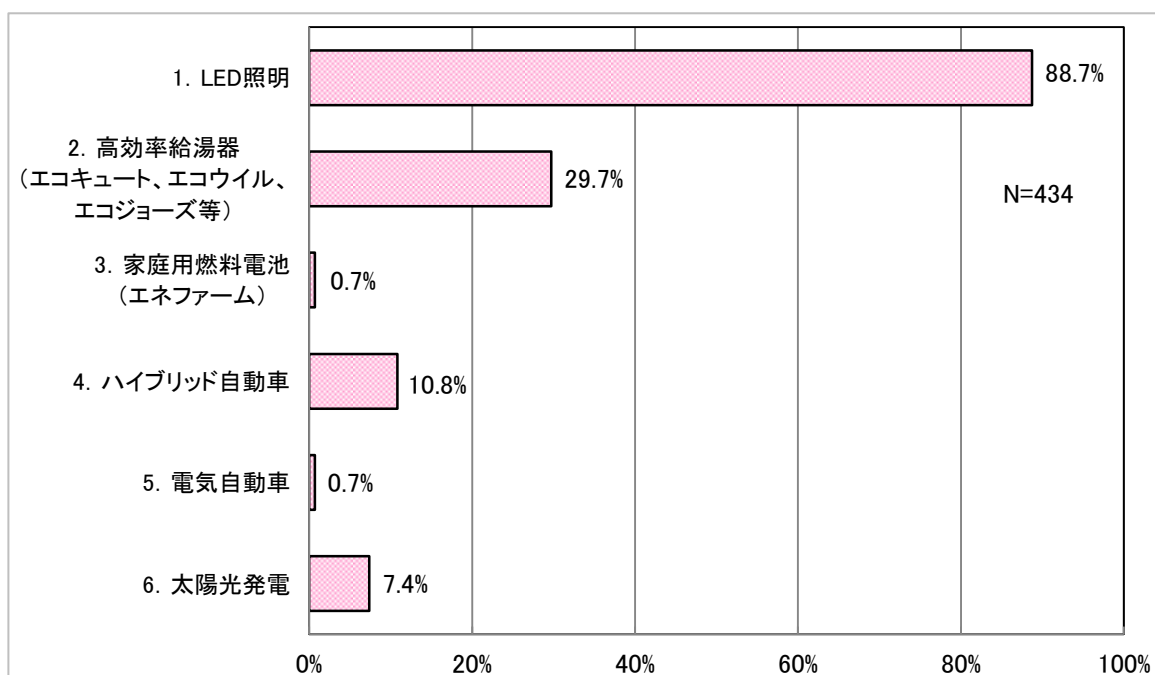
夏季・冬季の節電期間に、家庭などで省エネ行動(電気・ガス使用量の削減)に取り組んでいただき、前年同月に比べて削減できた参加者に、CO2削減認定証や協賛企業からの記念品を進呈する取り組み。平成25年度より実施。

＜「こうべ省エネチャレンジ」を知っていたが参加していない方＞

問4-1 参加されなかったのはなぜですか。具体的にお書きください。

- ・ 昨年より削減できないと思ったから
- ・ 記念品が魅力的ではないと思ったから
- ・ 忙しかったから
- ・ 手間がかかりそうだったから

問5 現在、ご家庭で使用されている省エネ関連製品はありますか。

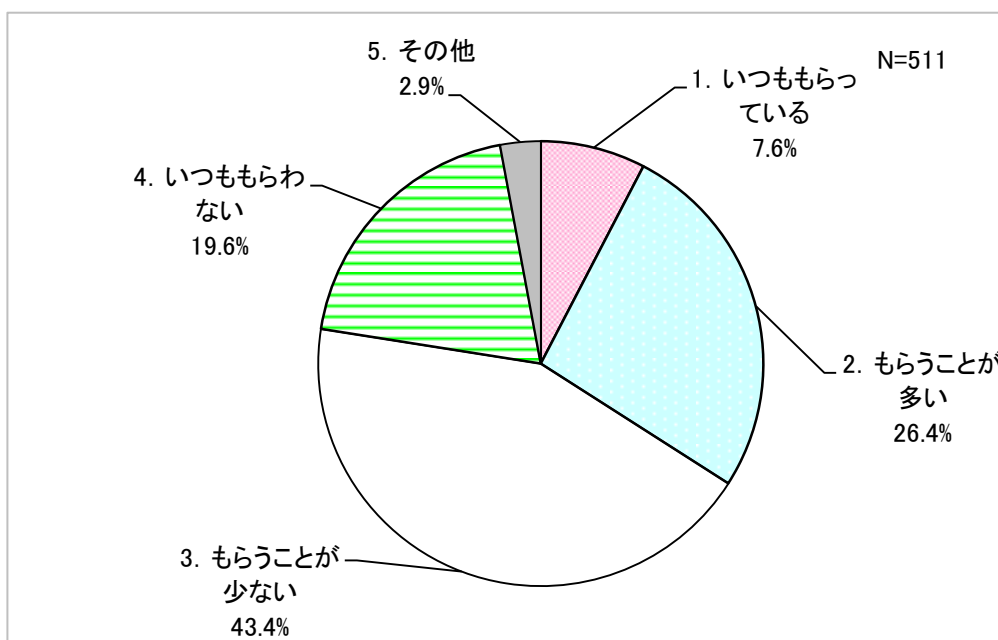


参考:神戸の節電対策

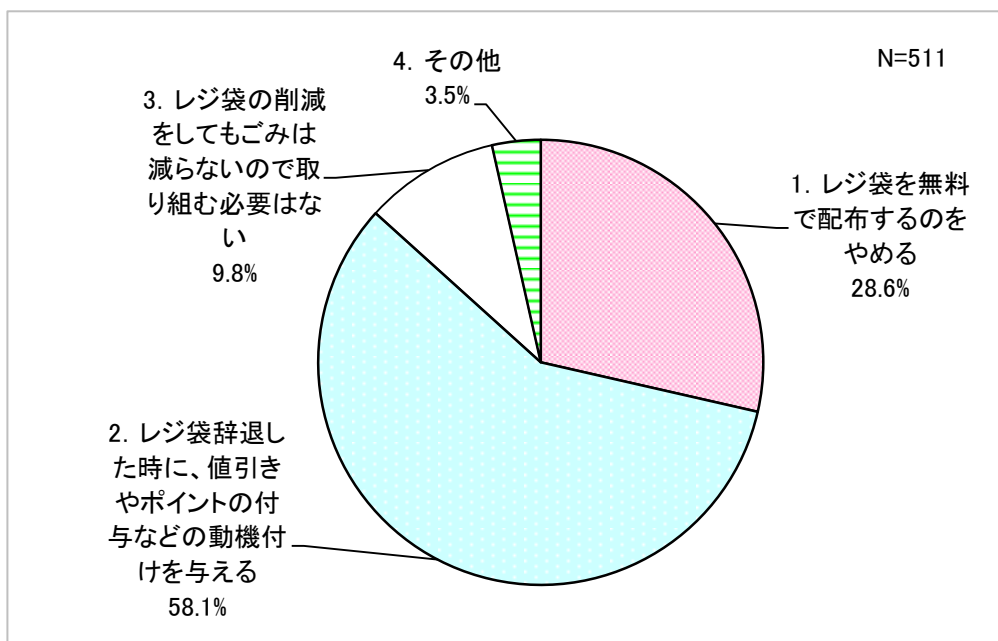
<http://www.city.kobe.lg.jp/information/project/environment/setuden/index.html>

～レジ袋削減について～

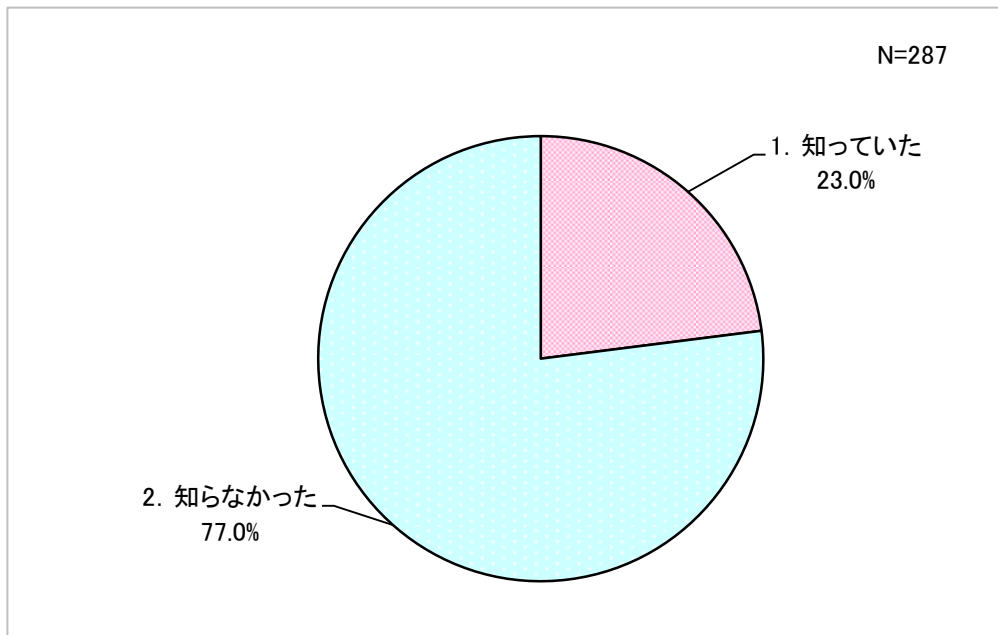
問6 あなたは日頃の買い物の際、レジ袋をもらっていますか。



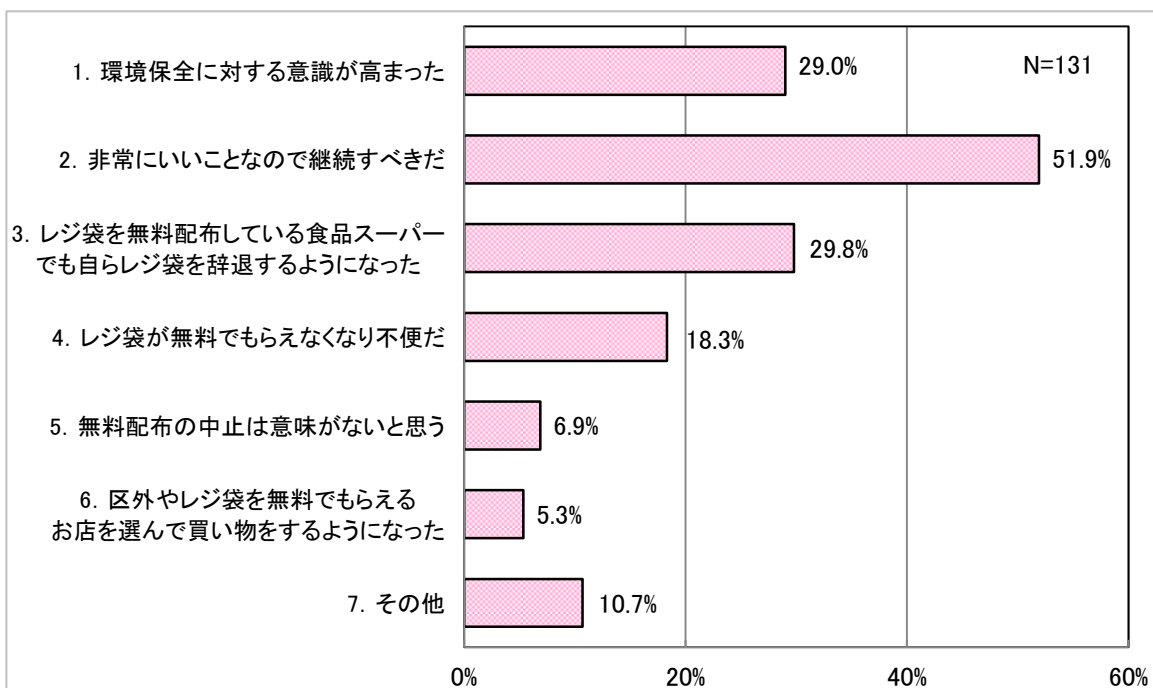
問7 レジ袋の削減を進めるためには、どのような取組が効果的だと思いますか。



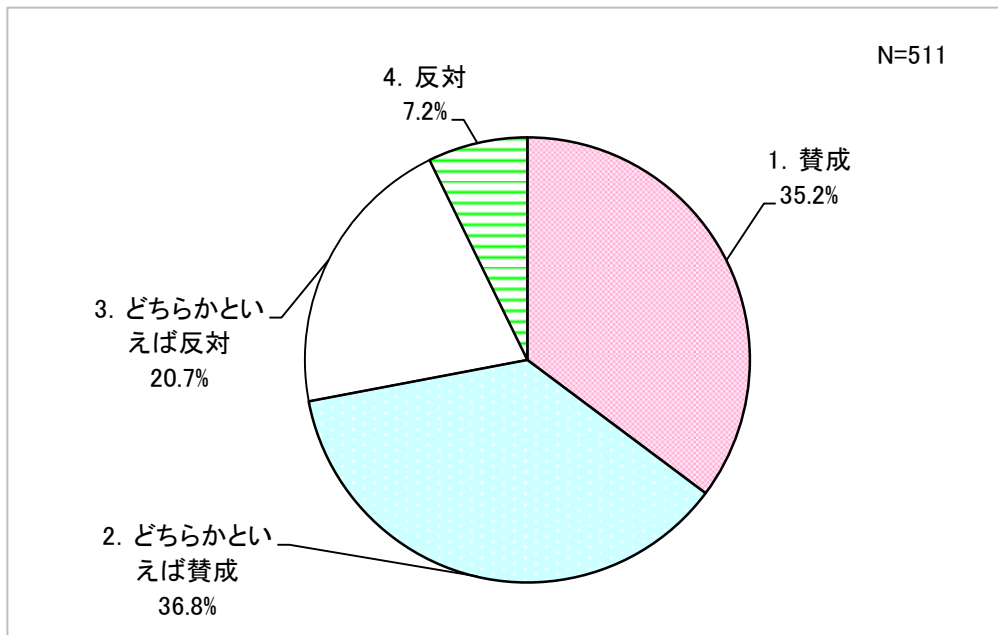
問8 北区・西区以外にお住まいの方にお尋ねします。北区と西区では、多くの食品スーパーでレジ袋の無料配布が中止されていることを知っていましたか。



問9 北区・西区にお住まいの方にお尋ねします。多くの食品スーパーでレジ袋の無料配布が中止されてから約3年経ちますが、どう思いますか。(複数選択可)



問10 レジ袋の無料配布中止についてどう思いますか。



<レジ袋の無料配布中止に賛成・どちらかといえば賛成の方>

問10-1 「賛成」「どちらかといえば賛成」の理由を入力してください。

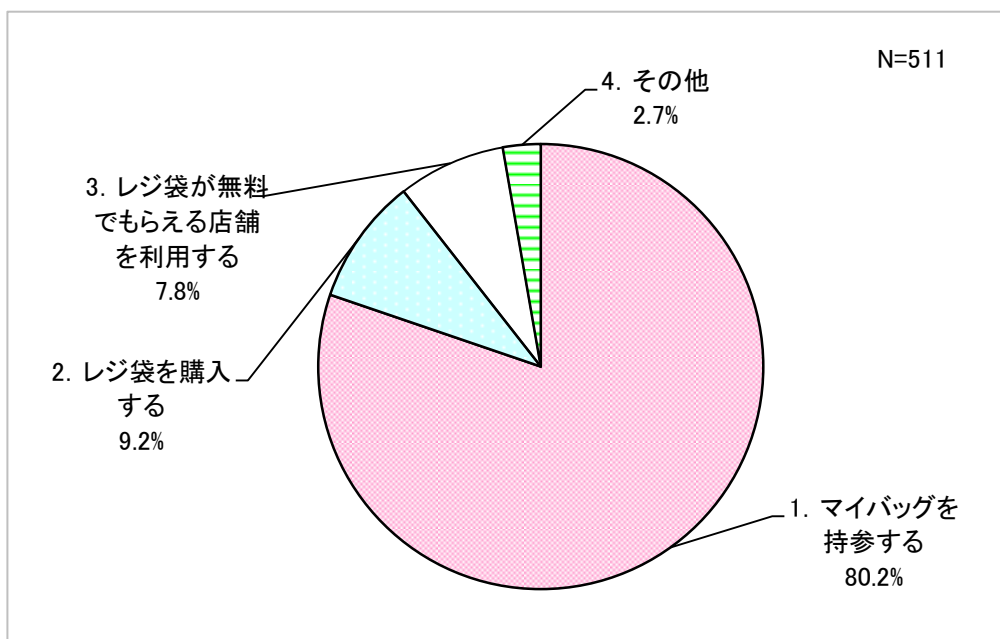
- ・レジ袋をレジでもらわない分、レジの混み具合の軽減にもなり、また環境にも良いなら、そのまま継続すべきだ、と思います
- ・普段からマイバッグをもっていればよいから
- ・環境保全のためには小さなことでも積極的に参加しないといけないと思うので
- ・子どもに対して環境や資源の大切さを教える機会が増えたから
- ・資源の節約
- ・計画的に買い物するようになるように思う

<レジ袋の無料配布中止に反対・どちらかといえば反対の方>

問10-2 「反対」「どちらかといえば反対」の理由を入力してください。

- ・辞退して値引きしてもらおうほうが良いと思うから
- ・完全にゼロにするのではなくて、減らす方向でいけばいいと思うから
- ・エコバッグを常時持参していないので、急な買い物ときに困るから
- ・レジ袋があれば分別廃棄するのに重宝するので
- ・不便だから
- ・袋は使い道が多いので

問11 新たにレジ袋の無料配布が中止になれば、あなたはどのようにしますか。



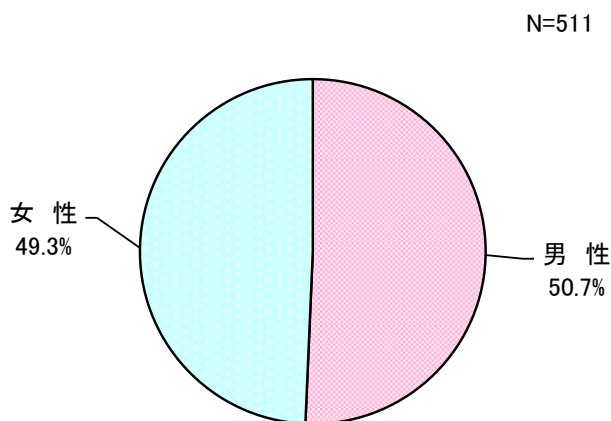
問12 レジ袋削減について、ご意見があればお書きください。

- ・小さなことでも推進していくべきだと思います。
- ・有料で買えるならレジ袋は削減できないだろう。百貨店や商店街でも出しているところはたくさんあるので・・・
- ・北区在住なので当然なことばかり。早急全市で実施すべき。
- ・マイバッグを持って行く努力はするが、忘れることも多いので2～5円での販売はしてほしい。
- ・レジ袋を大切にできるようになったし、良かったと思います。マイバッグも常時持っています。小さい事でも、数が多くなると環境にも役に立っていると思っています。
- ・レジ袋の削減とあわせて、過剰包装削減の推進に取り組むべき。

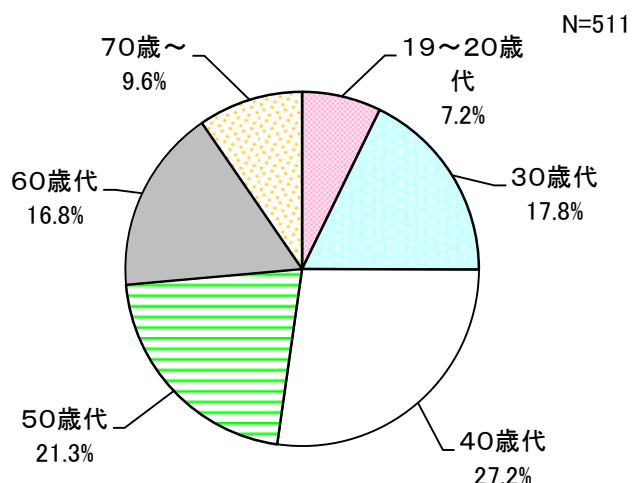
参考:レジ袋削減の意義

http://www.city.kobe.lg.jp/life/recycle/environmental/bag/rejibukuro_igi.html

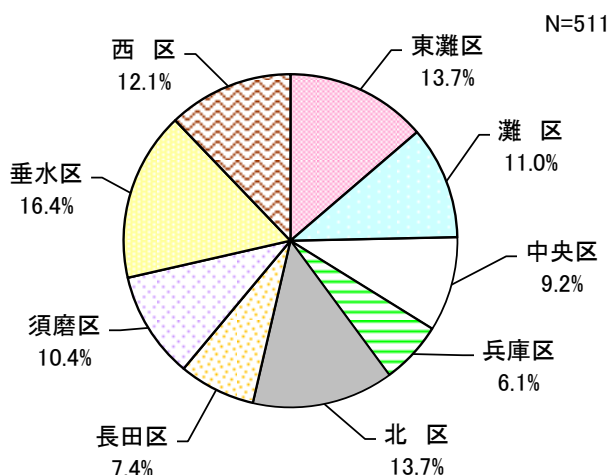
【性別】



【年代】



【居住区】



【職業】

