

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

|         |                       |
|---------|-----------------------|
| テーマ     | 交通環境について              |
| 調査期間    | 平成 27 年 8 月 12 日～25 日 |
| 対象モニター数 | 507 名                 |
| 回答モニター数 | 408 名（回答率 80.5%）      |

### 【調査結果概要】

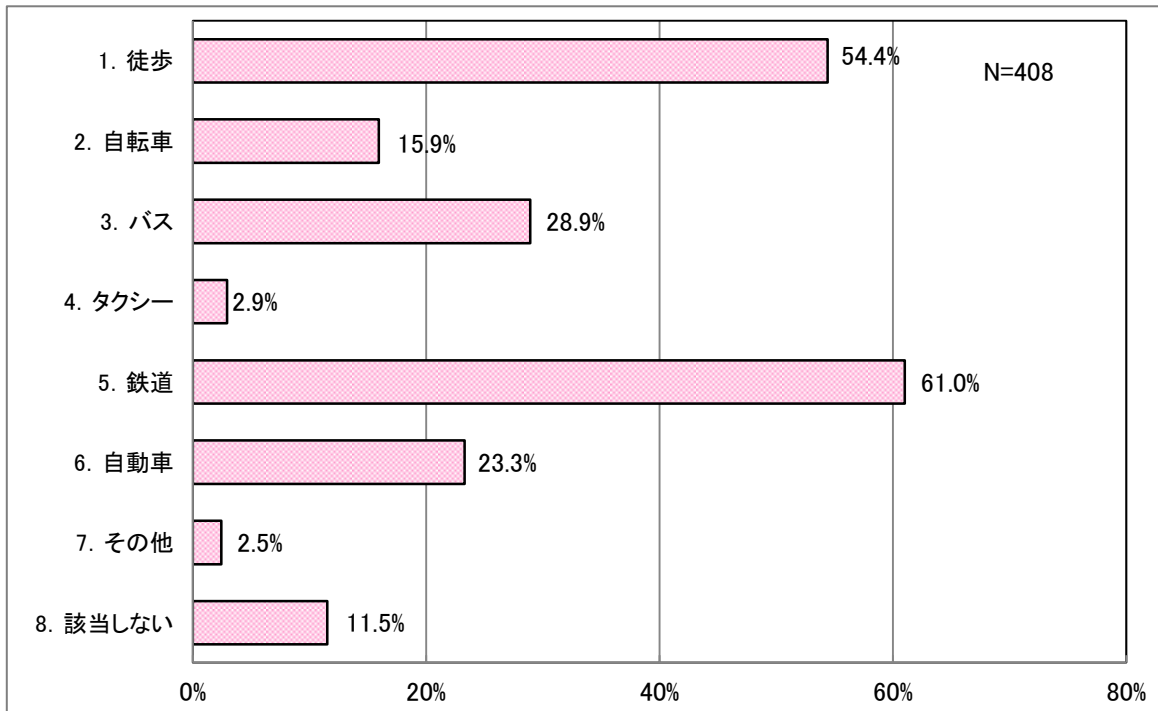
神戸市ではすべての人にやさしくくらしやすいまちを実現するため、公共交通を中心に歩行者、自転車、自動車などがバランスよく組み合わされた快適な交通環境の形成を目指しております。

今後、鉄道・バスなどの公共交通の維持・充実を進めるための取り組みを考えていく上での参考とするため、「通勤・通学」「日常の買い物」「定期的な通院」の3つの用途別に、利用されている交通手段を把握させていただきました。

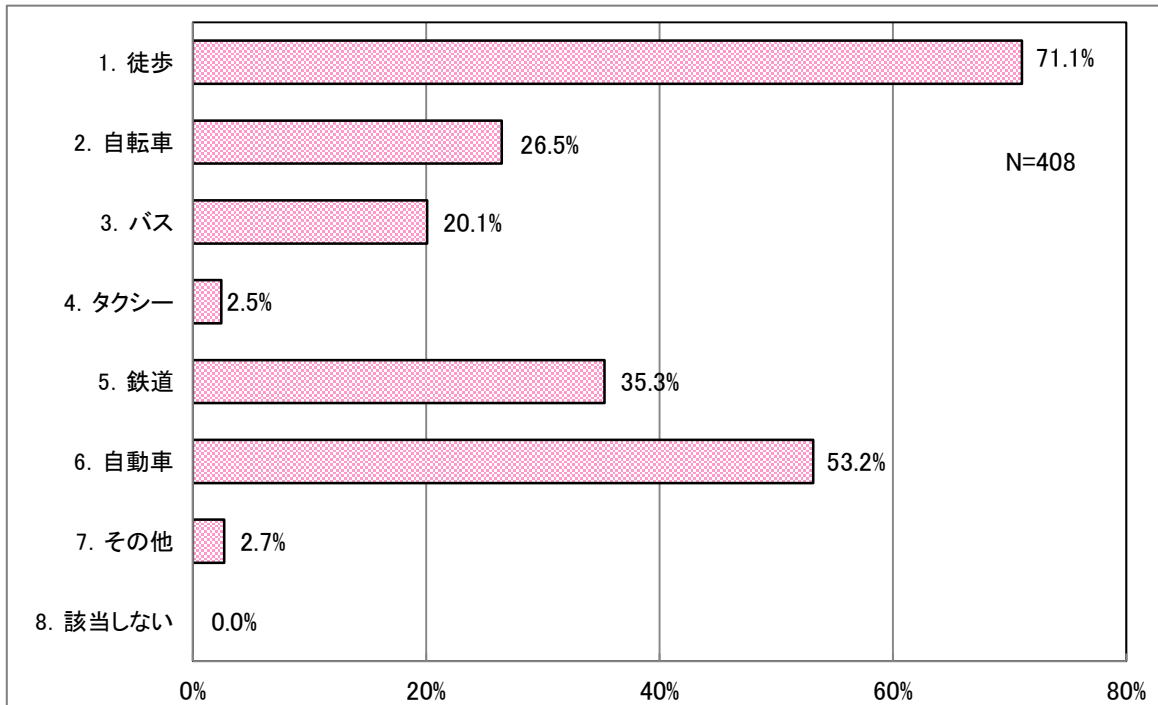
また、利用環境の満足度について、「やや不満」と「不満」を合算した割合は、「鉄道の利用環境」では 23.5%でしたが、「自転車の利用環境」は 49%、「バスの利用環境」は 41.9%と高くなりました。

今回の調査結果をふまえて、快適な交通環境の形成に向けての取り組みを進めます。  
ご協力ありがとうございました。

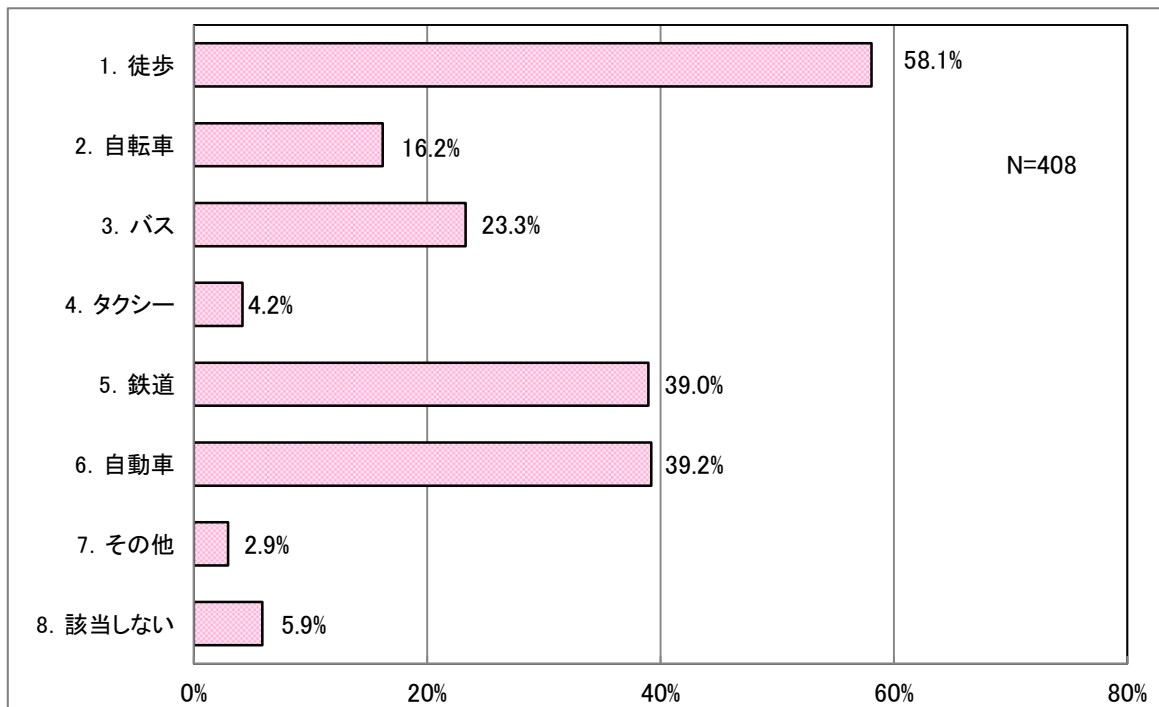
問1 通勤・通学の際、どのような交通手段を利用しますか。(複数選択可)



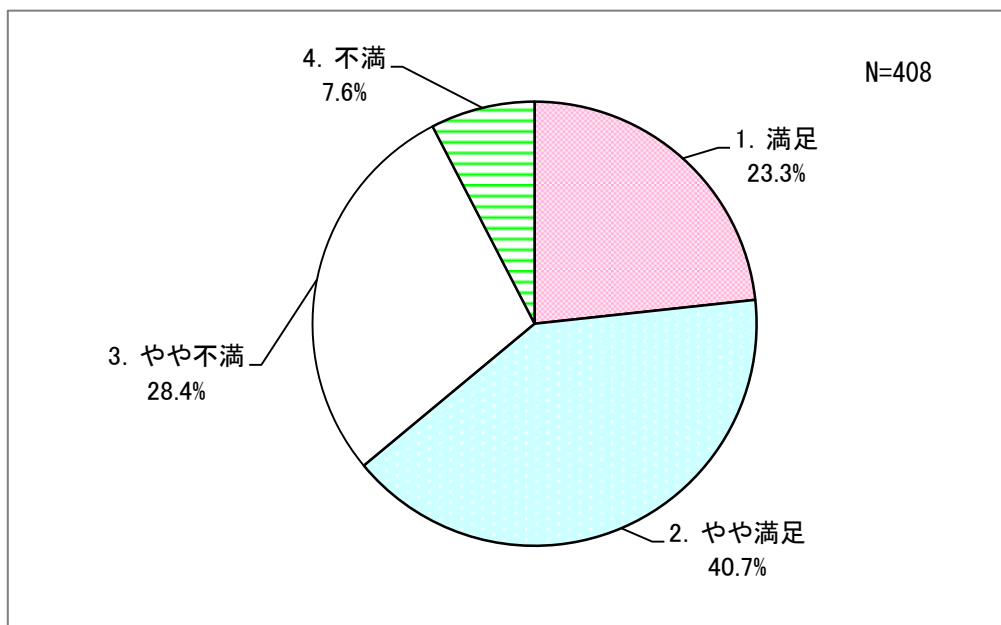
問2 日常の買い物の際、どのような交通手段を利用しますか。(複数選択可)



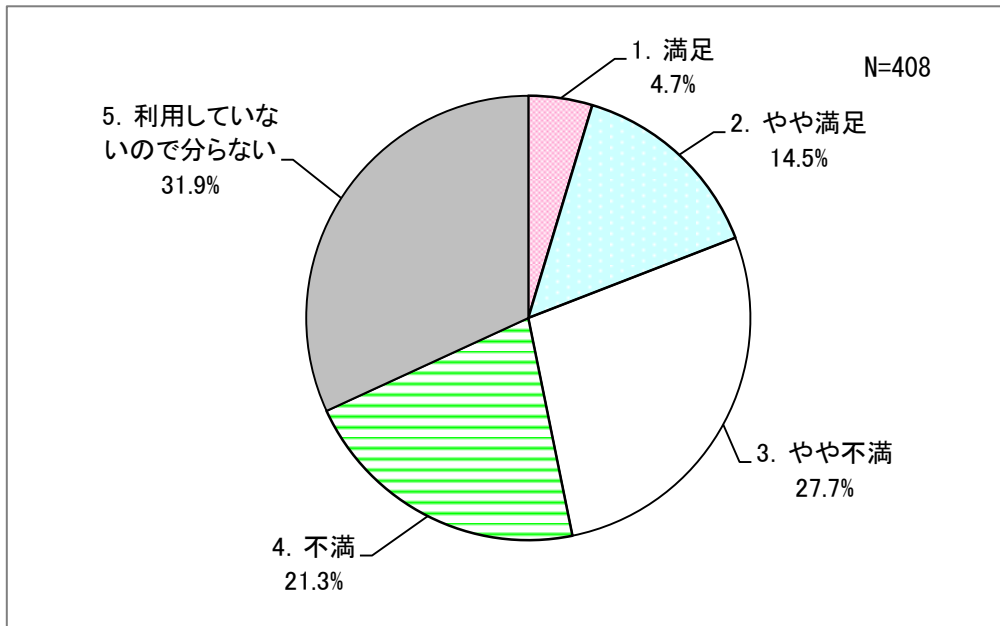
問3 定期的な通院などの際、どのような交通手段を利用しますか。(複数選択可)



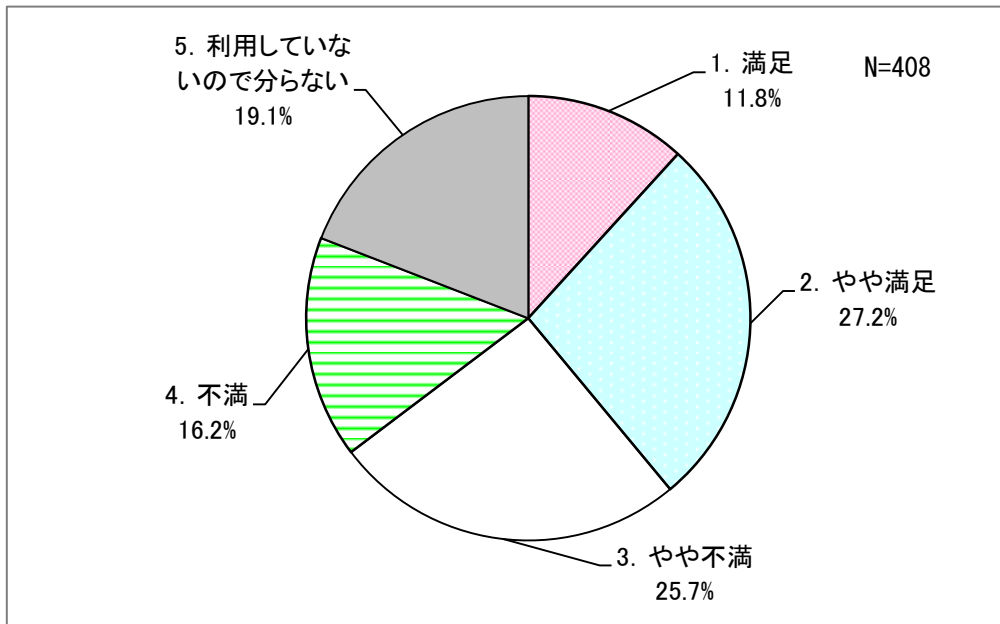
問4 お住まいの地域の歩行環境について満足していますか。



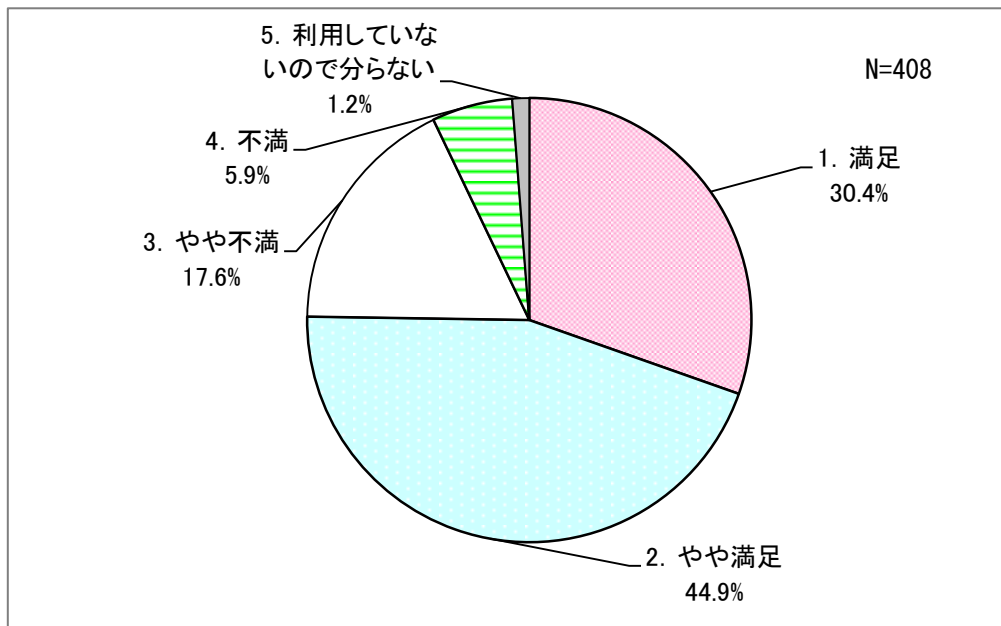
問5 自転車の利用環境について満足していますか。



問6 バスの利用環境について満足していますか。



問7 鉄道の利用環境について満足していますか。



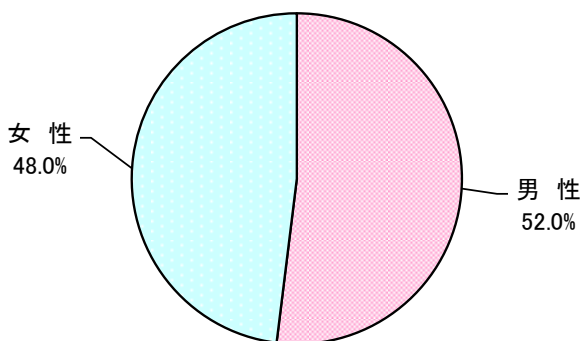
問8 バス・鉄道などの公共交通について、ご意見・ご要望などがありましたら、こちらに記入してください。

- ・市街地では東西の交通はよいが、南北が不便。
- ・鉄道、バスの時間帯の連携に配慮が必要。
- ・バス路線がたくさんありますが普段利用していない人にも分かりやすい路線地図があればいいです。
- ・運行状況がリアルタイムでスマホ等で把握できるサービスがあれば有難いです。
- ・国際都市として外国人のために表示は日本語のローマ字表示でなく、英訳の英語表示にしてください。

全 171 件のご意見をいただきました。ありがとうございます。

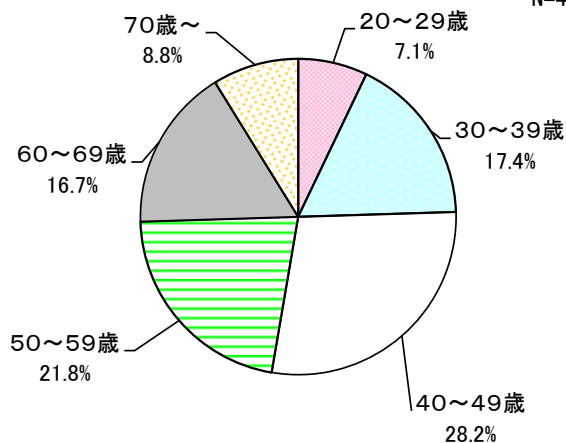
あなたの性別は

N=408



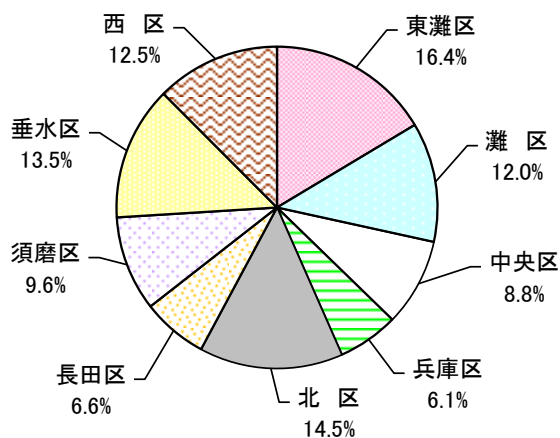
あなたの年齢は

N=408



あなたがお住まいの区は

N=408



あなたの職業は

N=408

