

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	広報紙 KOBE について
調査期間	平成 27 年 7 月 23 日～8 月 5 日
対象モニター数	319 名
回答モニター数	210 名 (回答率 65.8%)

【調査結果概要】

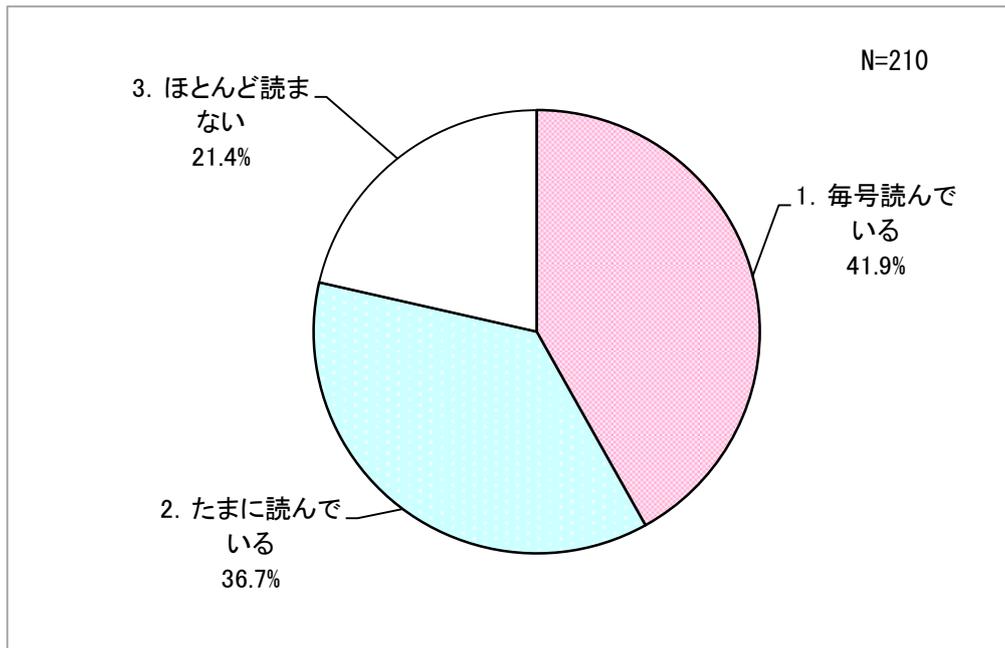
広報紙 KOBE は、市民のみなさまに市政の情報を分かりやすくお伝えして、みなさまの役に立つ紙面をつくることに重点をおいて発行しています。広報紙 KOBE についてみなさまのご意見をお聞きして今後の参考にするため、アンケートを実施しました。

広報紙を読んでいるかどうかについて、「毎号読んでいる」が約 4 割、「たまに読んでいる」が約 4 割、「ほとんど読まない」が約 2 割という結果になりました。「ほとんど読まない」と回答された方の中で“どこで手に入るのか分からない”という意見がありました。広報紙は各戸に配布するとともに、市政情報室・区役所（支所・出張所）・インフォメーション神戸・区民センターなどの公共施設や郵便局などで配布しております。

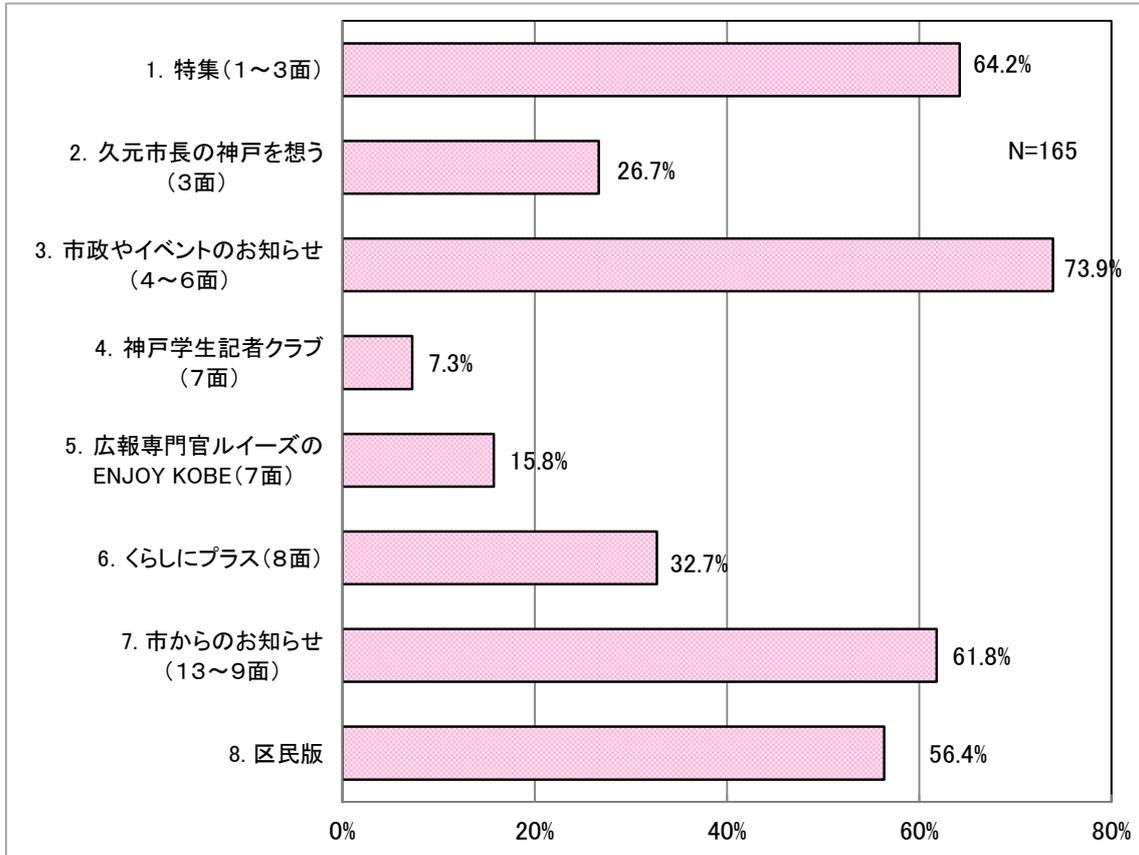
色や写真、イラスト、図表の使い方については「適切である」という意見が約 7～8 割に、また、広報紙全体の情報量についても「今のままでいい」という意見が約 7 割という結果になりました。

今回のアンケートの結果をもとに、より分かりやすく、役に立つ紙面づくりに一層努めてまいります。

問1 広報紙を読んでいますか。



問1-1 <問1で「1.毎号読んでいる」「2.たまに読んでいる」と回答された方> 興味がある、またはよく読むコーナーは何ですか（複数回答可）。



問1-2 「ほとんど読まない」理由は何ですか（複数回答可）

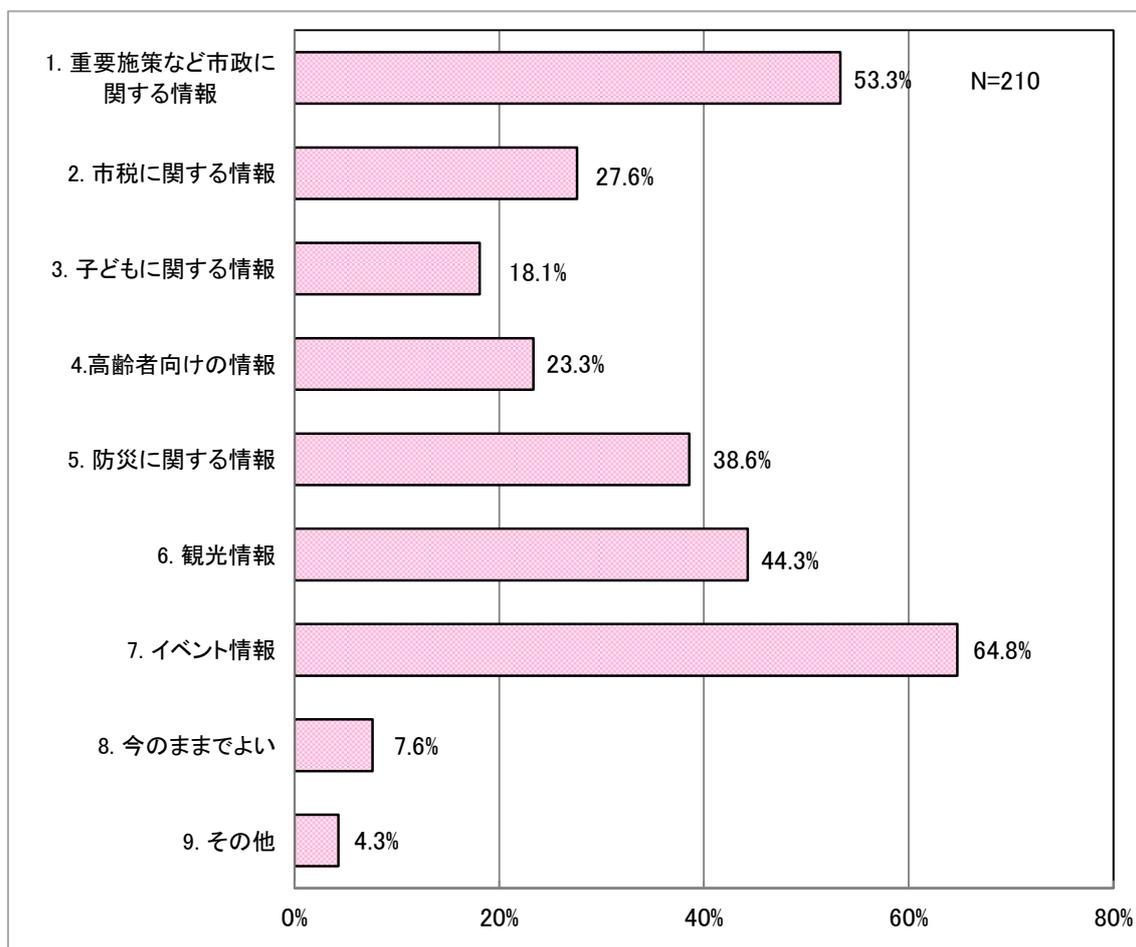
「4.その他」

- ・どこで手に入るのか分からない
- ・広報紙を見たことがない
- ・忙しいこともあり、読まなくても生活に支障がない

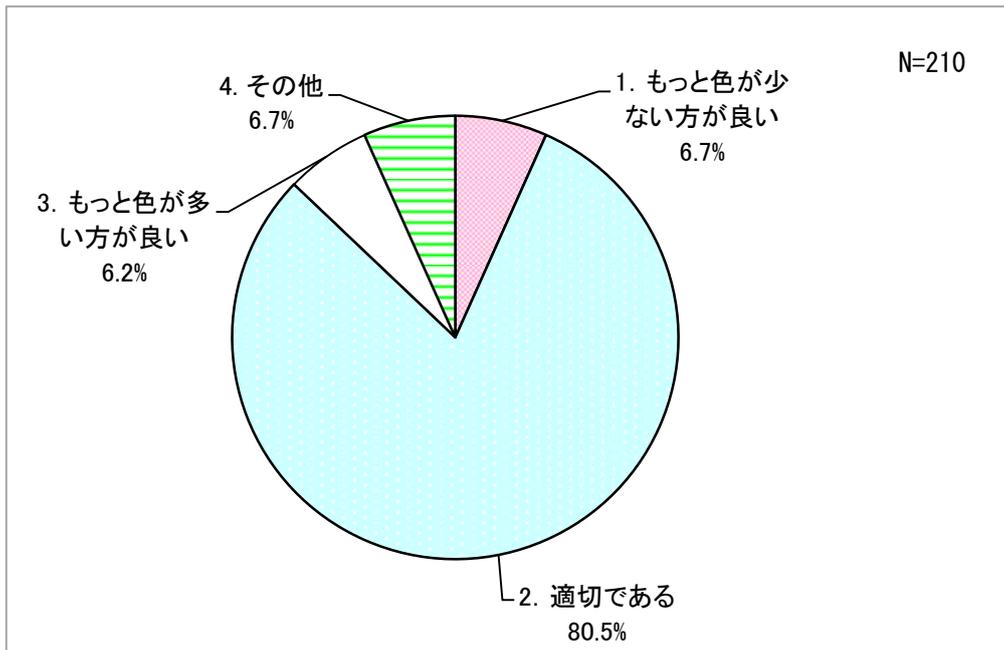
問2～問5については、広報紙を参照しながらお答えください。

<http://www.city.kobe.lg.jp/information/public/kouhoushi/index.html>

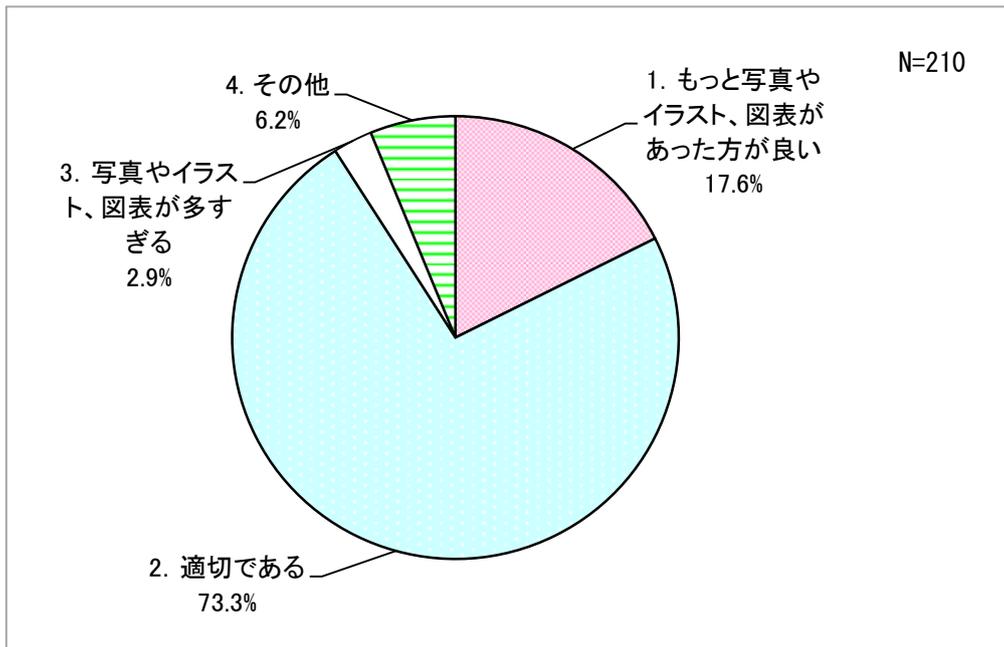
問2 どのような情報についてもっと掲載してほしいと思いますか（複数選択可）



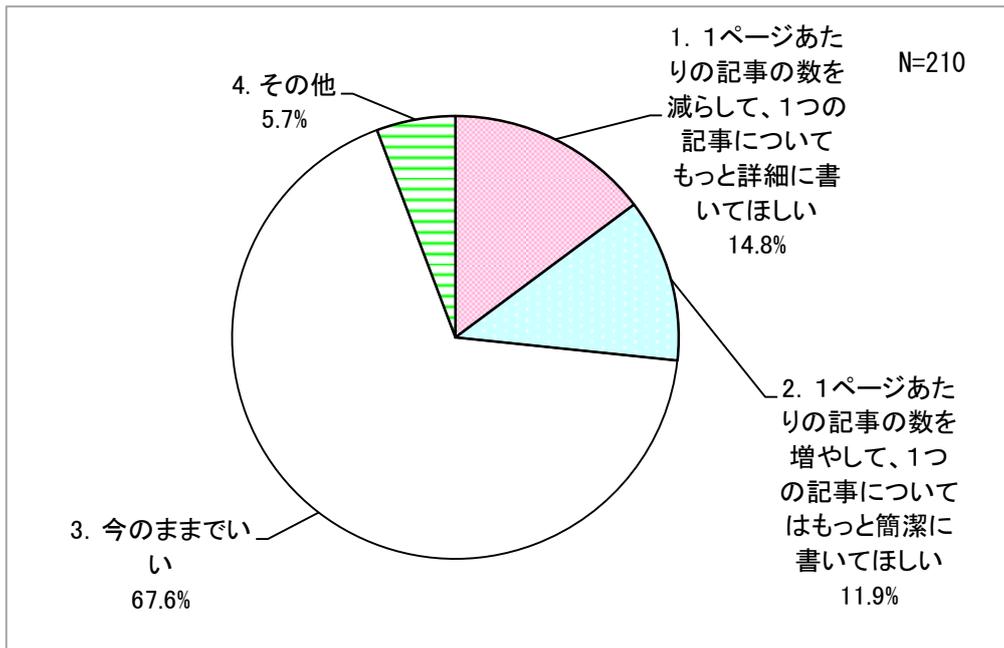
問3 色の使い方についてどう思いますか。



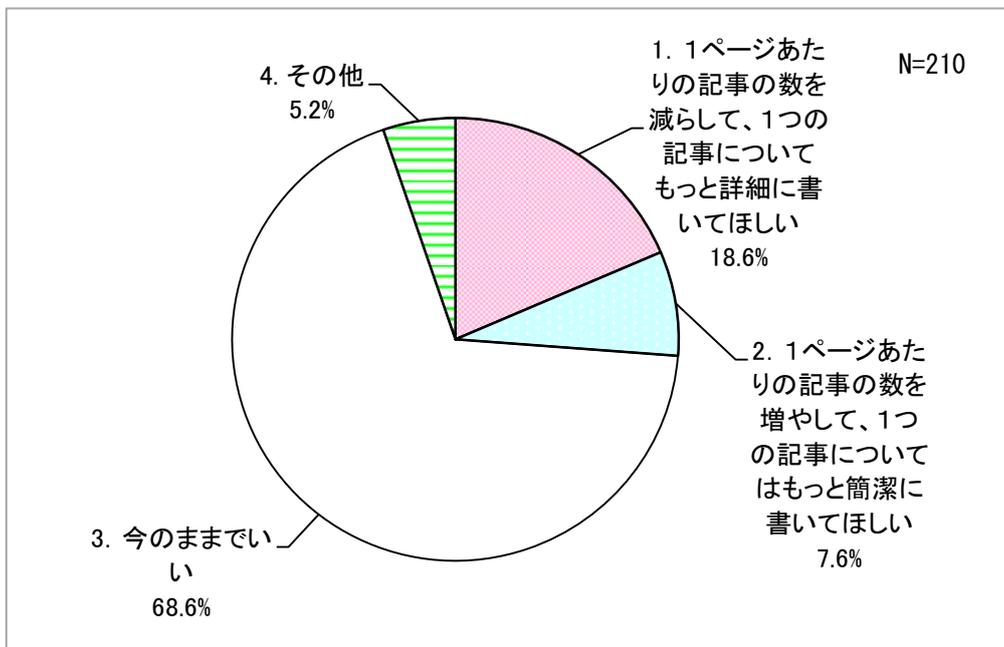
問4 写真やイラスト、図表の量についてどう思いますか



問5 1～8面の情報量はどうですか。



問6 13～9面の情報量はどうですか。



問7 7面について、奇数月は「神戸学生記者クラブ」を、偶数月は「広報専門官ルイーズの ENJOY KOBE」を掲載しています。それぞれについて、良いと思う点・改善すべき点を教えてください。

1. 神戸学生記者クラブの良い点

- ・学生の視点から記事が書かれている
- ・カラーで、写真や絵があって見やすい
- ・あまり普段知らない事を、誰もが分かりやすい言葉で書かれている

神戸学生記者クラブの改善すべき点

- ・学生だから気づいたこと、分かったこと、学生ならではの視点を全面に出さないと学生記者である意味が感じられない
- ・改行が多いため、少し読みづらい
- ・もっと情報を多くしてもよい

2. 広報専門官ルイーズの ENJOY KOBE の良い点

- ・外国人の視点から観光地神戸を紹介する視点が良い。違った視点を知ることはいろんな意味で勉強になる
- ・地元の人も知らない新たな神戸の発見
- ・楽しく読める

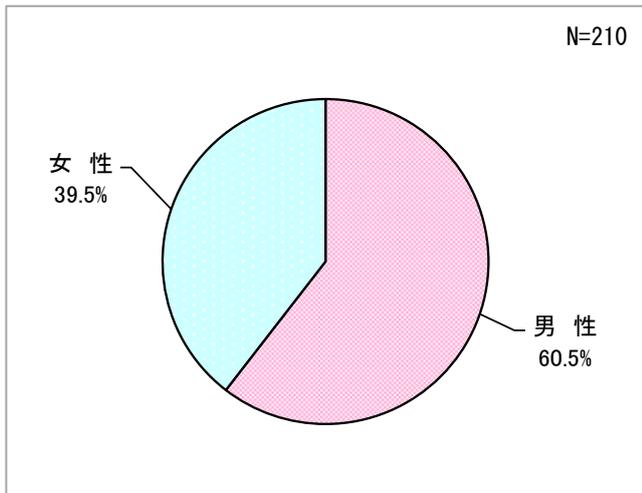
広報専門官ルイーズの ENJOY KOBE の改善すべき点

- ・単なる分かっていることの案内でしかない。ルイーズさんの目で見た、真の感想がほしい。外国人に神戸は魅力があるのか分からない
- ・もう少し深い話題を扱ってほしい
- ・レイアウトが読みにくい

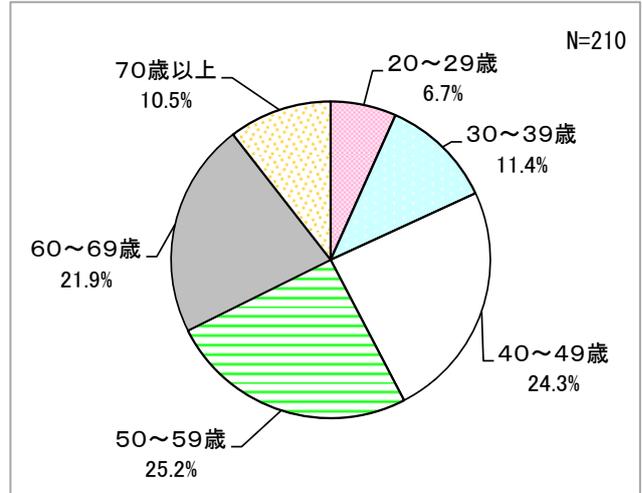
問8 広報紙について、ご意見やご感想、ご提案などございましたら、ご入力ください。

- ・活字を大きくしたり、行間にゆとりがあれば、より読みやすくなると思います
- ・記事は現状のままで特に問題ないと思うが、多分、多くの人は読んでいない。読ませる工夫が必要。
- ・若い人にもより多くの共感を得られるような紙面作りを、これからも取り組んで欲しいと思います

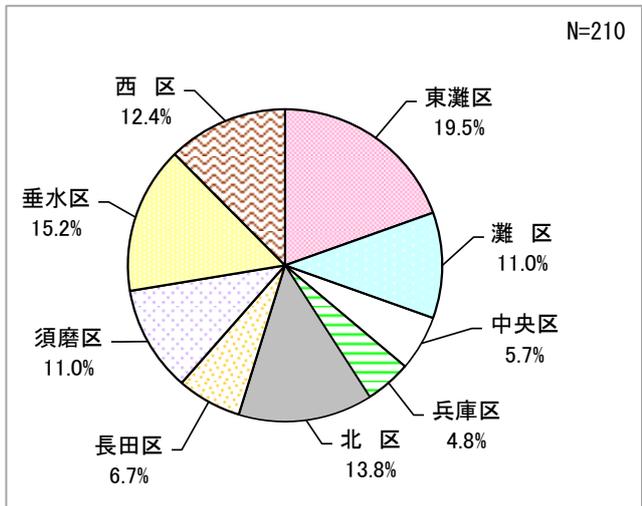
あなたの性別は



あなたの年齢は



あなたがお住まいの区は



あなたの職業は

