

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	インターネットの利用状況などについて
調査期間	平成27年4月15日～29日
対象モニター数	281名
回答モニター数	215名（回答率76.5%）

【調査結果概要】

スマートフォンの急速な普及に見られるように、市民生活において ICT はあらゆる場面で欠かすことのできないツールとなっています。神戸市としても、ICT を利用した市民サービスの向上や行政事務の改善を重要な課題と位置付けていることから、インターネットの利用状況などをお伺いしました。

<インターネットの利用について>

ネットモニターのみなさまは、9割の方が1日1回は利用されていることが分かりました。また、自宅のパソコンの利用が8割以上と最も高いものの、スマートフォンやタブレット型端末など持ち運び可能な端末を使い、さまざまな場所から幅広い目的で、日常的にインターネットを活用されていることが分かりました。

<マイナンバーについて>

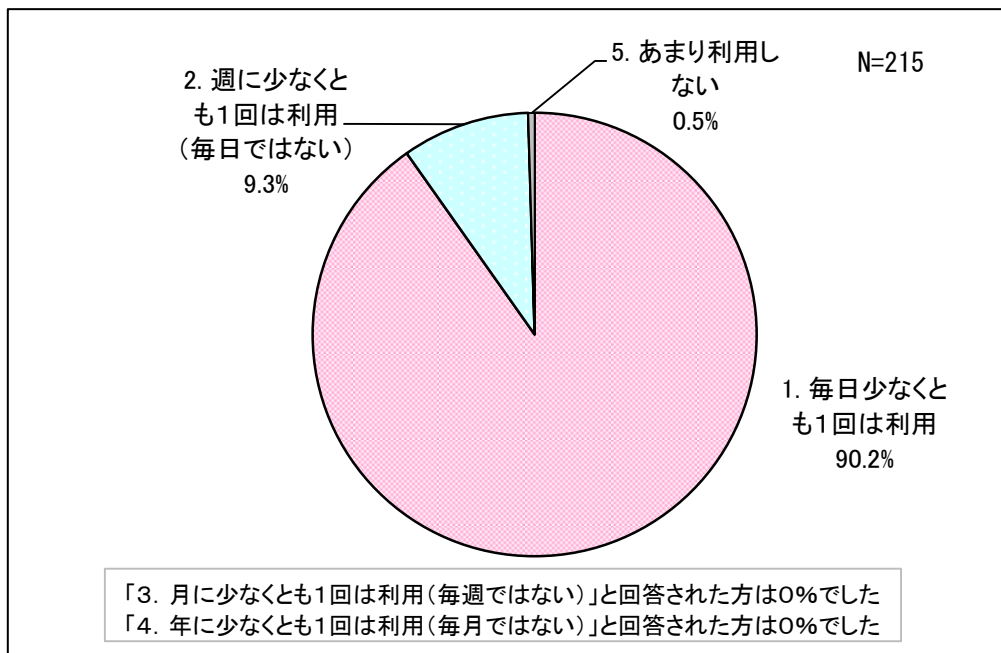
制度の内容については半数以上の方が知らないという結果を踏まえ、正しく理解していただくための広報・啓発活動を更に進めてまいります。また、制度導入への期待についての結果を参考にしながら、制度の円滑な運用と併せてマイナンバーカードの活用について、引き続き検討を進めてまいります。

<「BE KOBE」について>

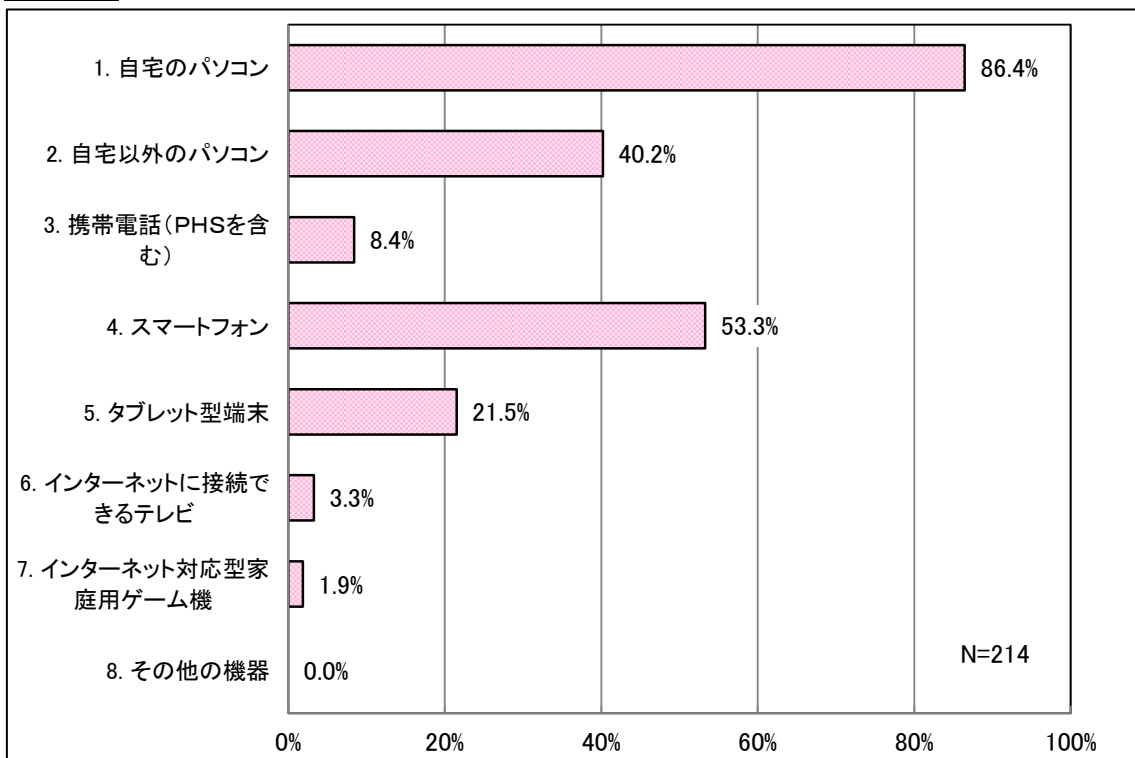
「BE KOBE」のロゴマークは、平成26年度に作成し、特設サイトや新聞の紙面広告などでの発信を行ってきました。しかし、今回の調査ではロゴマークを知らない方が9割近くにもなりました。この結果を受けて、平成27年度以降はターゲットに応じた媒体で、より多くの皆さんに「BE KOBE」を知ってもらえるよう、努めてまいります。

ご協力ありがとうございました。

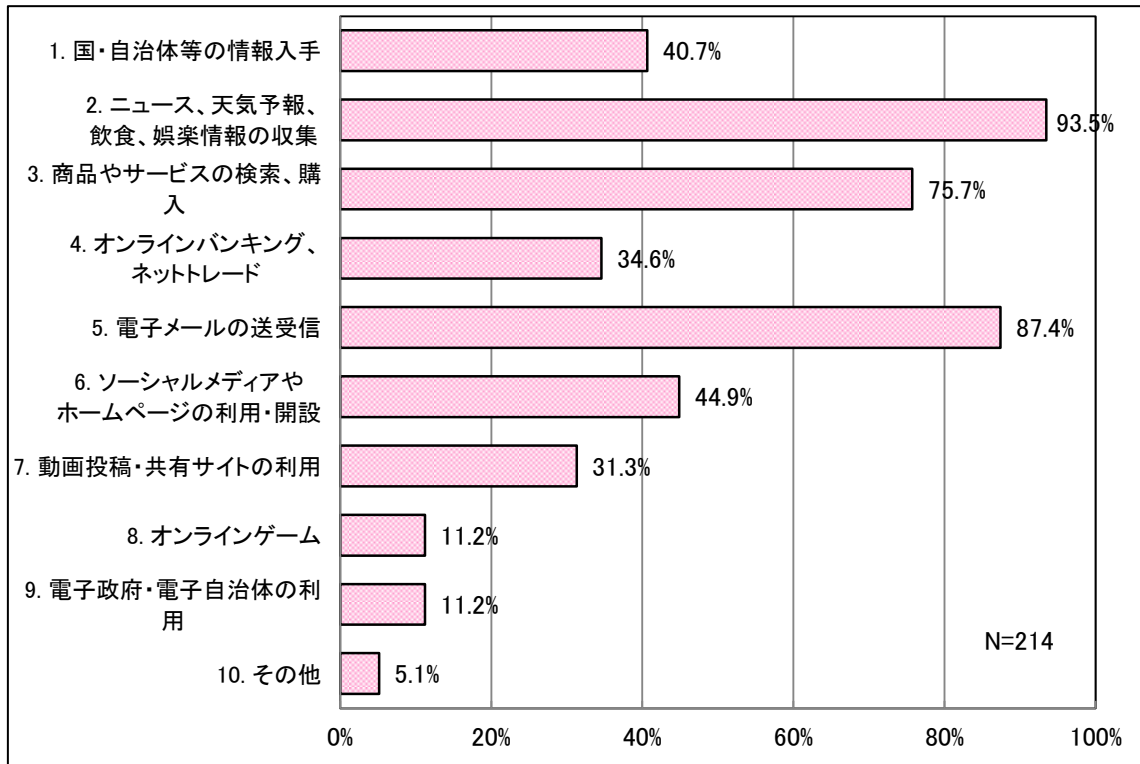
問1 あなたは、インターネットをどのくらいの頻度で利用していますか。



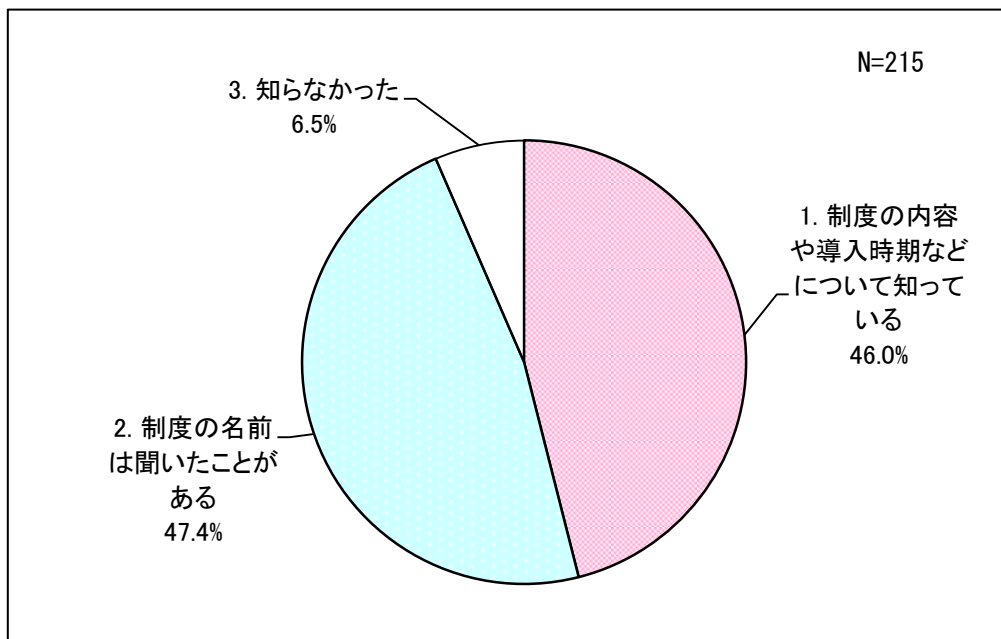
問1-1 インターネットを利用するとき、使用している通信機器は何ですか。(複数回答可)



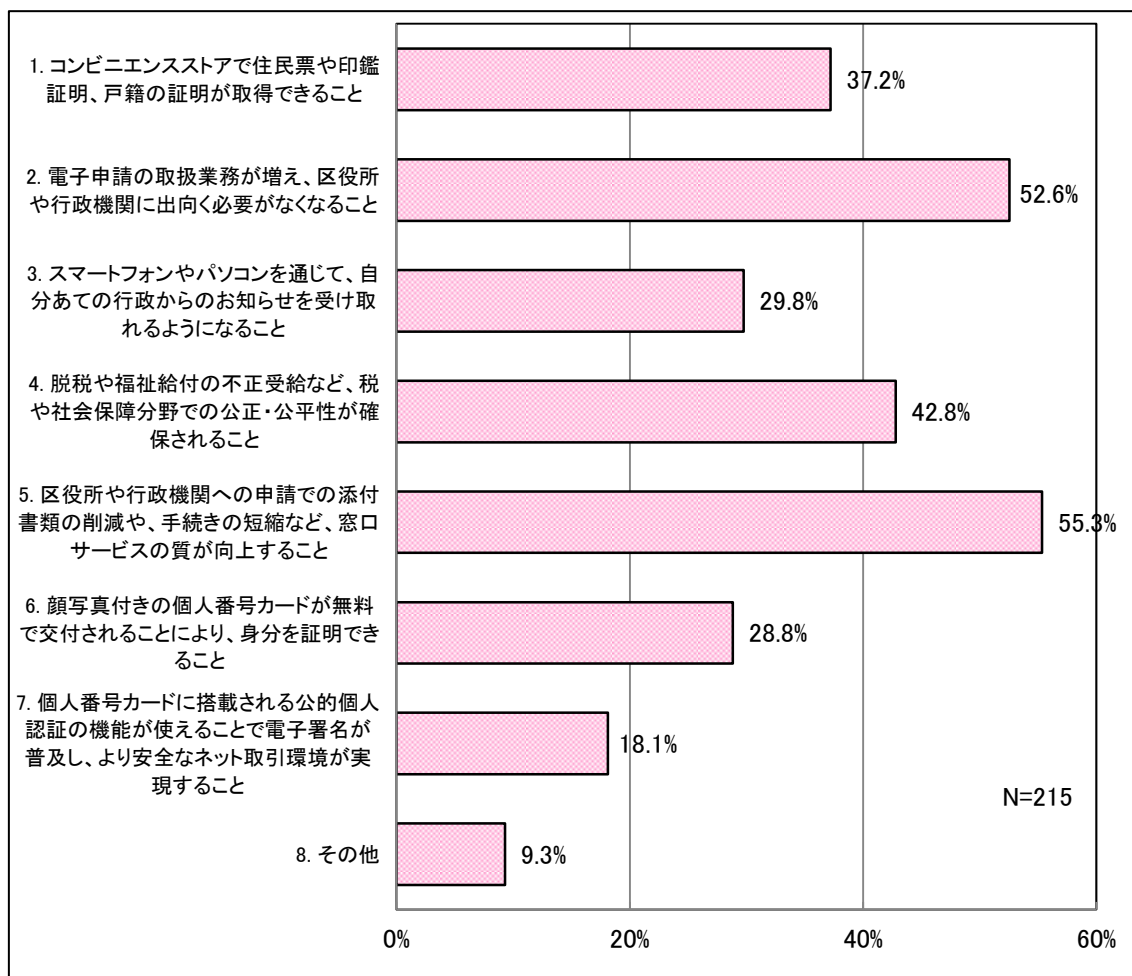
問1-2 インターネットの機能・サービスについて、どのような目的・用途で利用していますか。(複数回答可)



問2 平成27年10月から、全国一斉に社会保障・税番号制度（マイナンバー（個人番号）制度）が導入され、すべての住民に個人番号が通知され、平成28年1月から個人番号カードが交付されます。このような制度が導入されることを知っていますか。



問3 社会保障・税番号制度（マイナンバー（個人番号）制度）の導入であなたが期待することは何ですか（複数回答可）。



社会保障・税番号制度（マイナンバー（個人番号）制度）について詳しくはこちら
 内閣官房マイナンバーホームページ：<http://www.cas.go.jp/jp/seisaku/bangoseido/>

問4

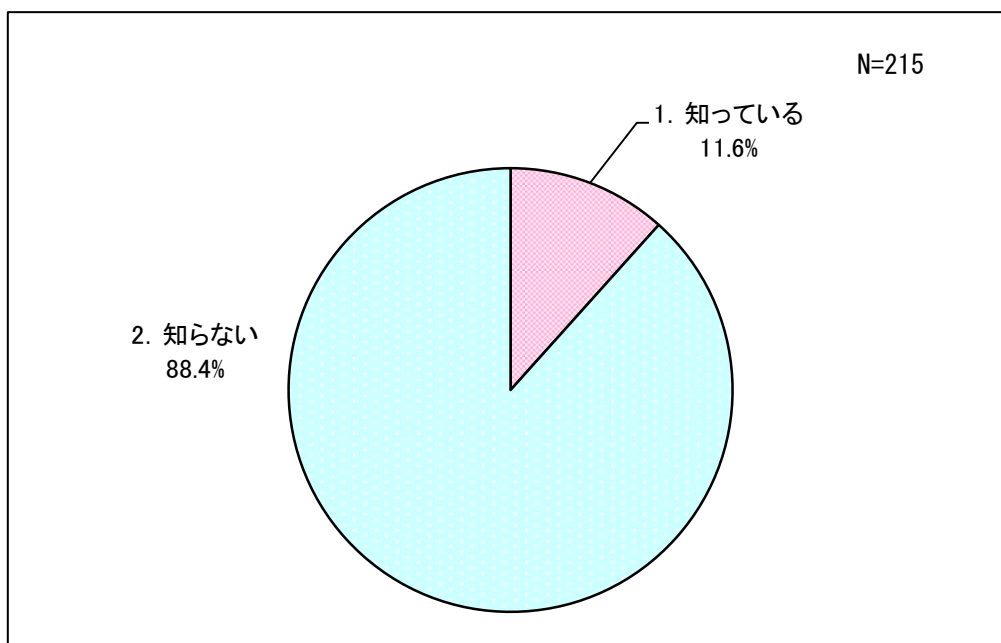
2015年1月17日、阪神・淡路大震災から20年が経過しました。20年間の復興の過程で、神戸ではさまざまな社会課題解決のための市民活動や市の事業が行われてきました。

また、震災の経験を活かし、多くの神戸市民が東日本大震災被災地をはじめ、日本各地、世界各地で支援を行ってきました。

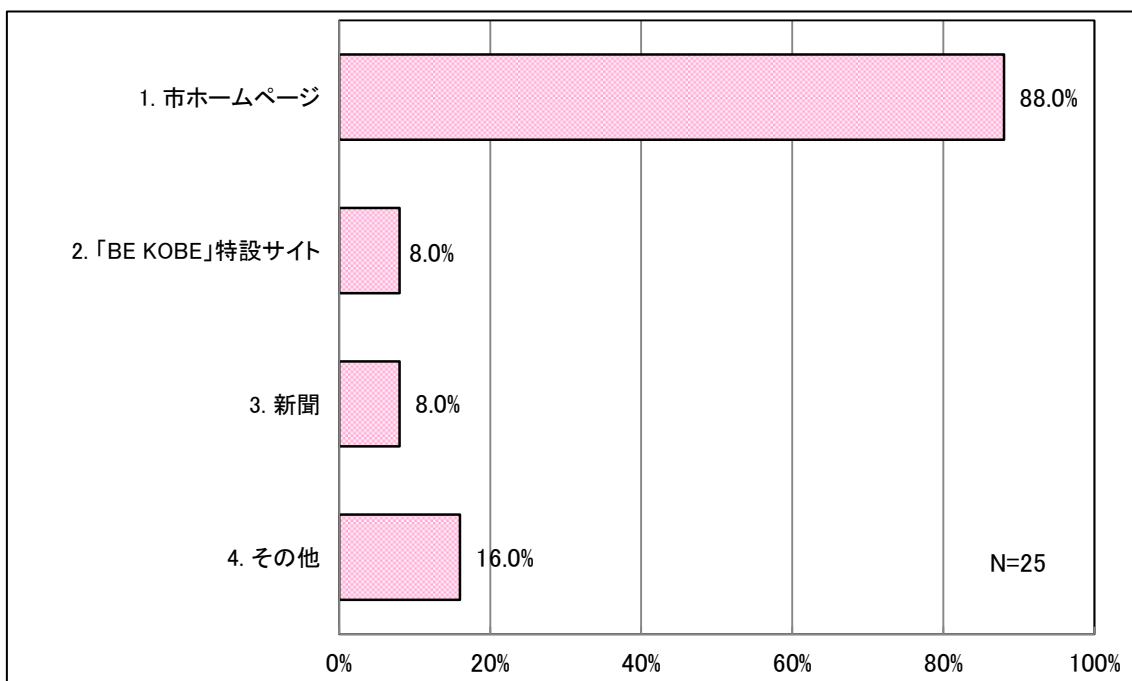
市は、震災20年を機に、神戸で生まれた震災の教訓や知恵を集め、多くの人に発信するプロジェクト「神戸からのメッセージ発信」を実施し、「BE KOBE」というロゴマークを制定しました。

BE KOBE

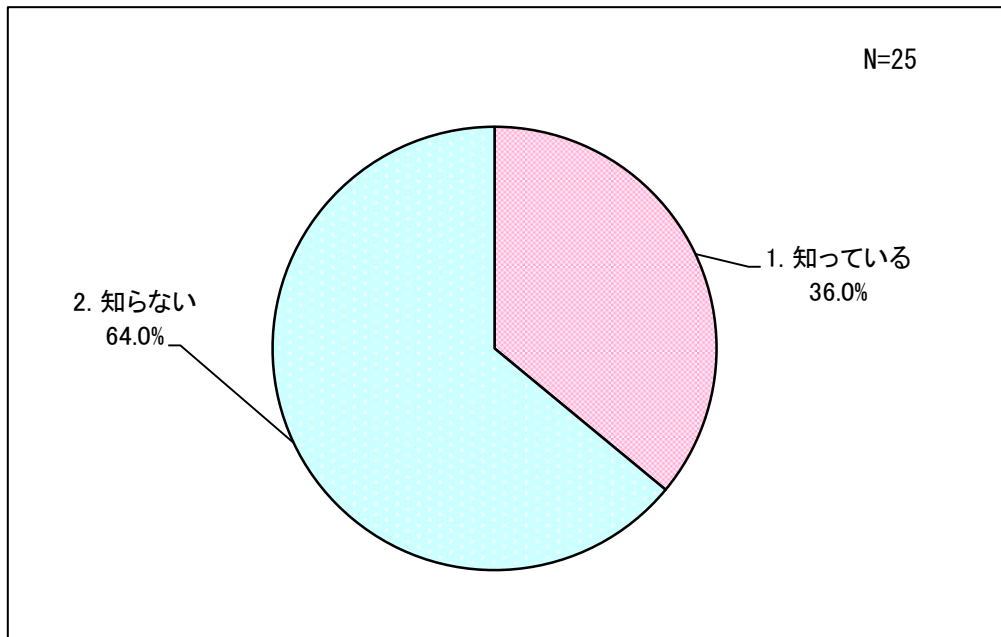
あなたは、ロゴマーク「BE KOBE」を知っていますか。



問4-1 <「BE KOBE」を知っている方> 「BE KOBE」を何で知りましたか。



問4-2 <「BE KOBE」を知っている方>「BE KOBE」に込められた理念や思いを知っていますか。

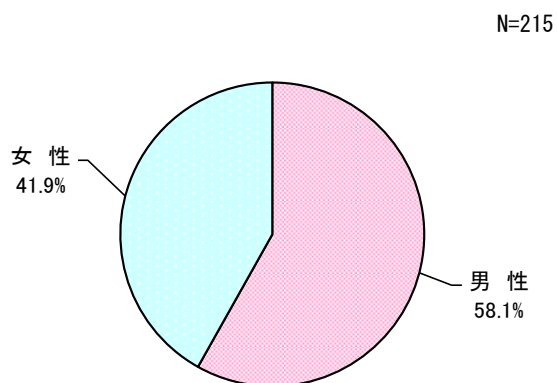


問5 「BE KOBE」を広めていくために、どのような方法があると思いますか。

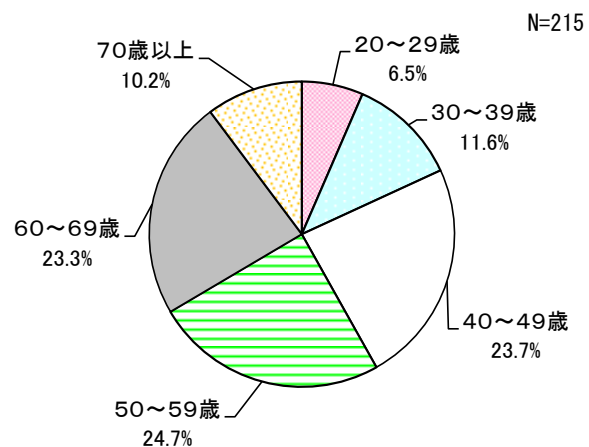
- やはりネットを使うことが有効だと思う。まずは国内外の同じような災害に見舞われた地域に向けていくと共感や希望を感じてもらえると思う。
- 「BE KOBE」の基礎から広く市民の皆さんに知らせてほしい。
- どこから「BE KOBE」が発信されているのか分からない。
- 今、初めて見た。これまでメディアで見たことがない。あらゆる方法で見せる努力をすべき。

全172件のご意見をいただきました。

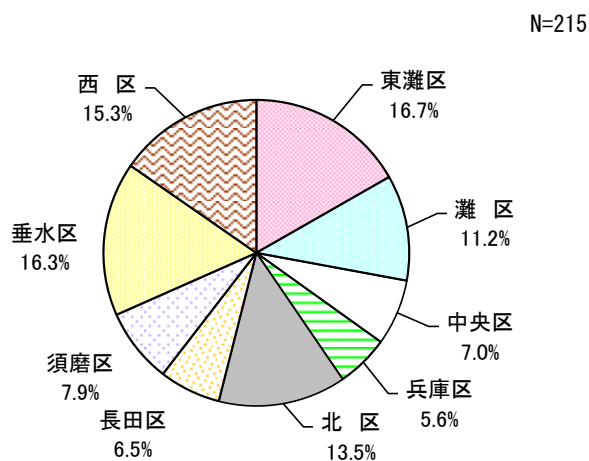
あなたの性別は



あなたの年齢は



あなたがお住まいの区は



あなたの職業は

