

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	災害時の飲料水確保施策について
調査期間	平成 29 年 10 月 17 日（火曜）～ 29 日（日曜）
設問数	9 問（分岐設問のぞく）
対象モニター数	3,063 名
回答モニター数	2,037 名（66.5%）

【調査結果概要】

神戸市では、阪神・淡路大震災の経験と教訓を踏まえて、大規模災害が発生した際に、必要最低限の飲料水を確保する『貯水機能のある災害時給水拠点』や、水道管路の復旧が進んでいくことで水が利用できるようになる『災害時臨時給水栓』の整備を進めています。これらを総称して、『災害時給水拠点』といい、定期的に訓練やイベントを実施したり、ホームページを通じたりして、情報発信に努めています。

本アンケートでは、今後の施策の取り組みを考えていく上での参考とさせていただくために、市民の皆様の災害時の飲料水確保に関する意識と『災害時給水拠点』をどの程度知っているか、などをお伺いしました。

1. 市民の皆様の災害時の飲料水確保に関する意識について

ご自宅で地震に備えている対策について、「飲料水の備蓄」が約半数という結果になりました。また、来週に地震が発生することが予想された場合、来週までに行うこととして、「飲料水（ペットボトルなど）の備蓄」が約 9 割、「災害時給水拠点の場所を確認する」が約 6 割という結果になりました。これらのことから、多くの方が、飲料水の備蓄を含む災害時の飲料水確保の重要性を認識していただいていることがわかりました。

2. 災害時給水拠点をどの程度知っているかについて

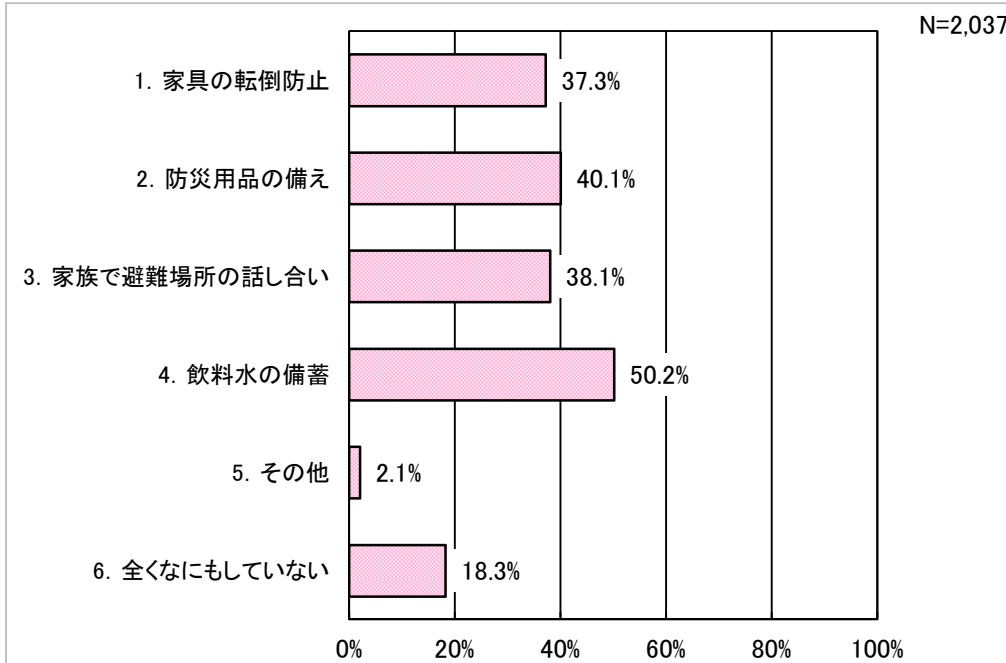
『災害時給水拠点』について、『貯水機能のある災害時給水拠点』と『災害時臨時給水栓』ともまだまだ認知度が低いことがわかりました。

一方、知っている方の多くが、実際に現地に足を運ばれていることや、役割について理解していることもわかりました。

その他に、被災後の水道の早期復旧や水道管の耐震化についてもご意見をいただきました。ご意見を参考にして、引き続き、『災害時給水拠点』に関する施策などに取り組んでまいります。

問1

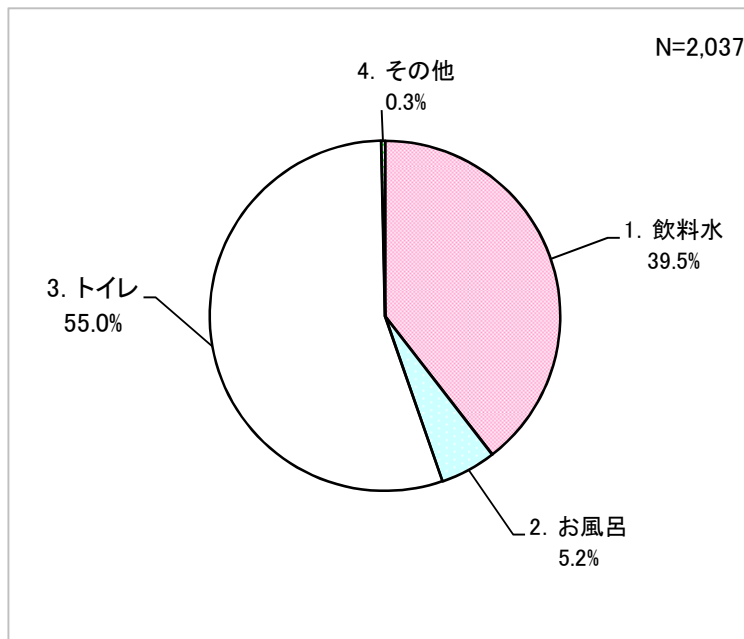
ご自宅で地震に備えている対策（家具の転倒防止など）はありますか。
（該当するものすべて）



「5. その他」 ・風呂の水張り ・食料の買い置き など

問2

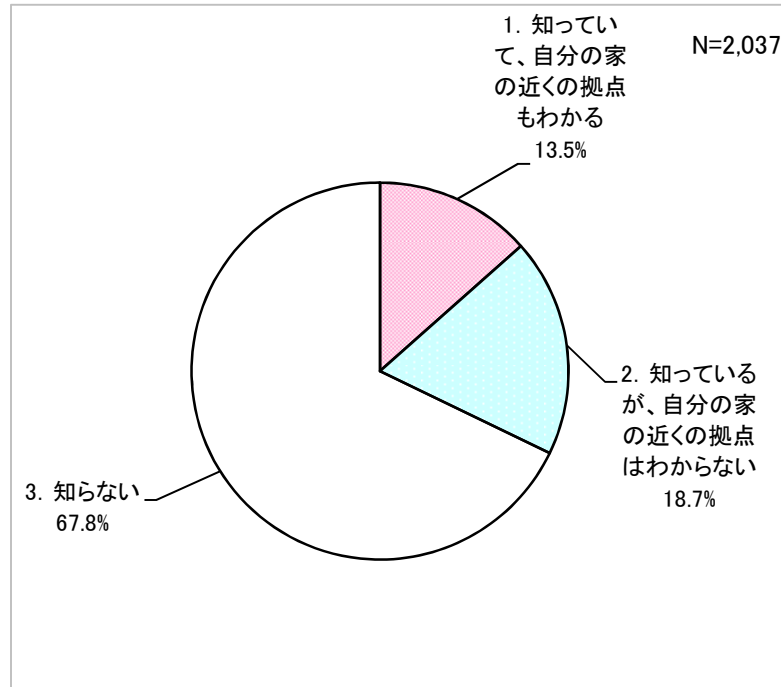
万一の災害時において、1週間蛇口から水が出なくなった時、あなたにとって1番困るのはどれですか。



「4. その他」 ・洗濯 ・乳児のミルクを作れない など

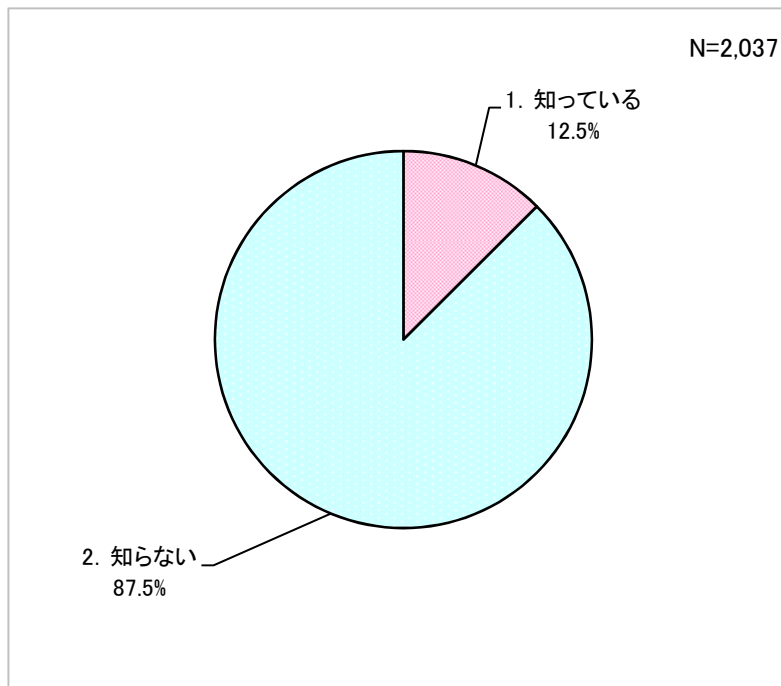
問3

災害時に飲料水を確保できる『貯水機能のある災害時給水拠点』を知っていますか。



問4

『貯水機能のある災害時給水拠点』の案内標識（シンボルマーク）を知っていますか。

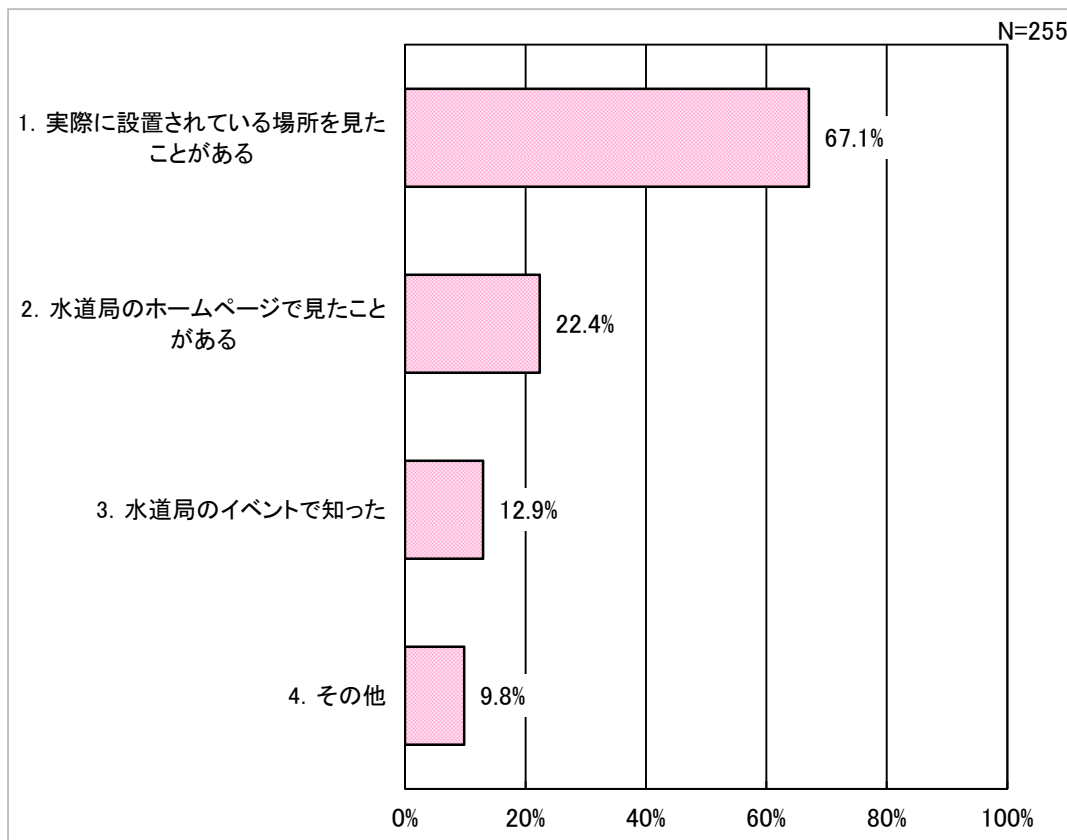


『貯水機能のある災害時給水拠点』の案内標識（シンボルマーク）

< 『貯水機能のある災害時給水拠点』の案内標識（シンボルマーク）を知っている方 >

問 4 - 1

どこで『貯水機能のある災害時給水拠点』の案内標識（シンボルマーク）を知りましたか。
（該当するものすべて）

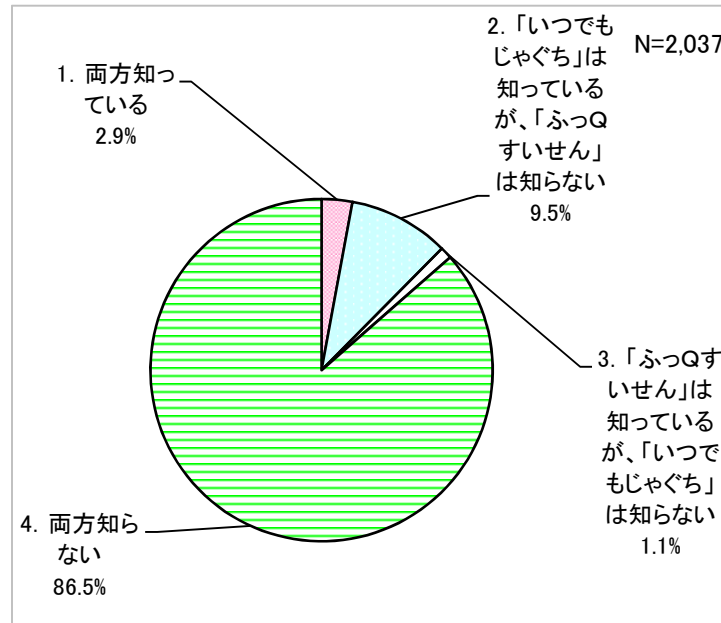


「4. その他」

- ・土砂災害・水害に関する危険予想箇所図
- ・マークを公募していた時
- ・広報紙 など

問5

災害時の避難先となる学校や公園に整備している災害時臨時給水栓（「いつでもじゃぐち」、「ふっQすいせん」）を知っていますか。



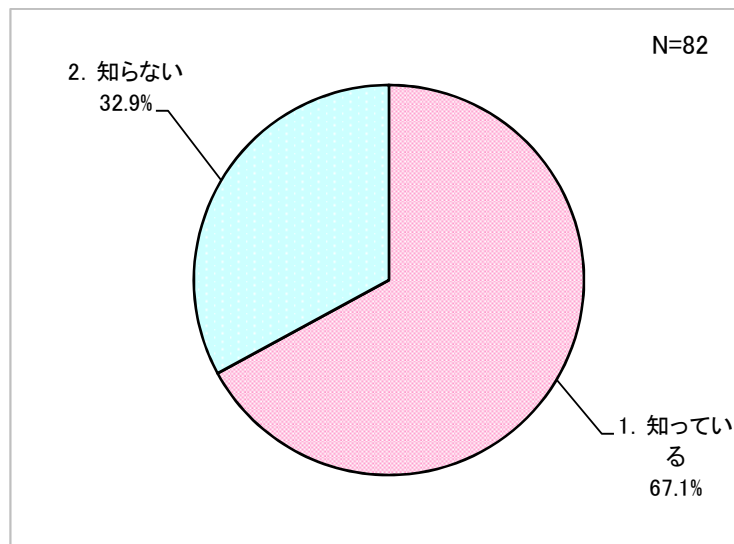
※参照 災害時臨時給水栓（「いつでもじゃぐち」、「ふっQすいせん」）

<http://www.city.kobe.lg.jp/safety/prevention/water/15.html>

< 「ふっQすいせん」を知っている方 >

問5-1

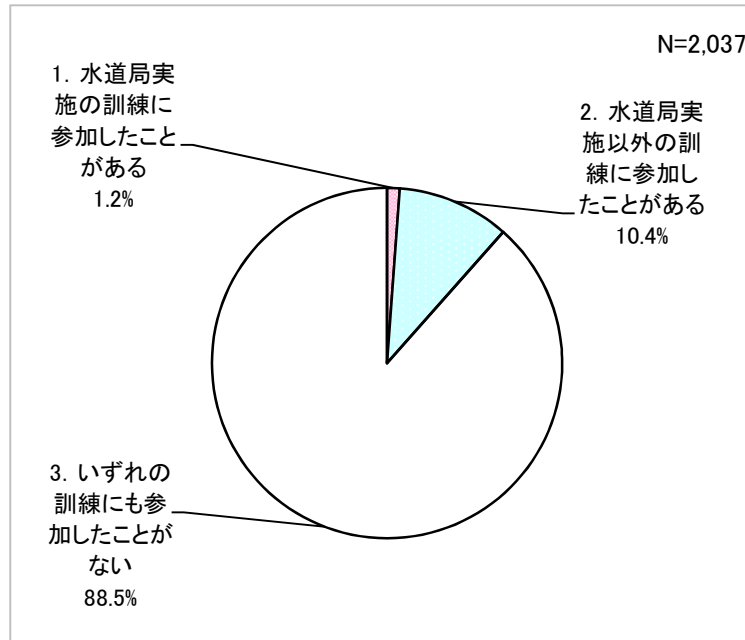
「ふっQすいせん」には、地震発生後、水道管路の復旧が進んでいくことで水が利用できるようになり、より身近な場所で水運搬の負担を軽減できるという役割があることを知っていますか。



「ふっQすいせん」の案内標識

問 6

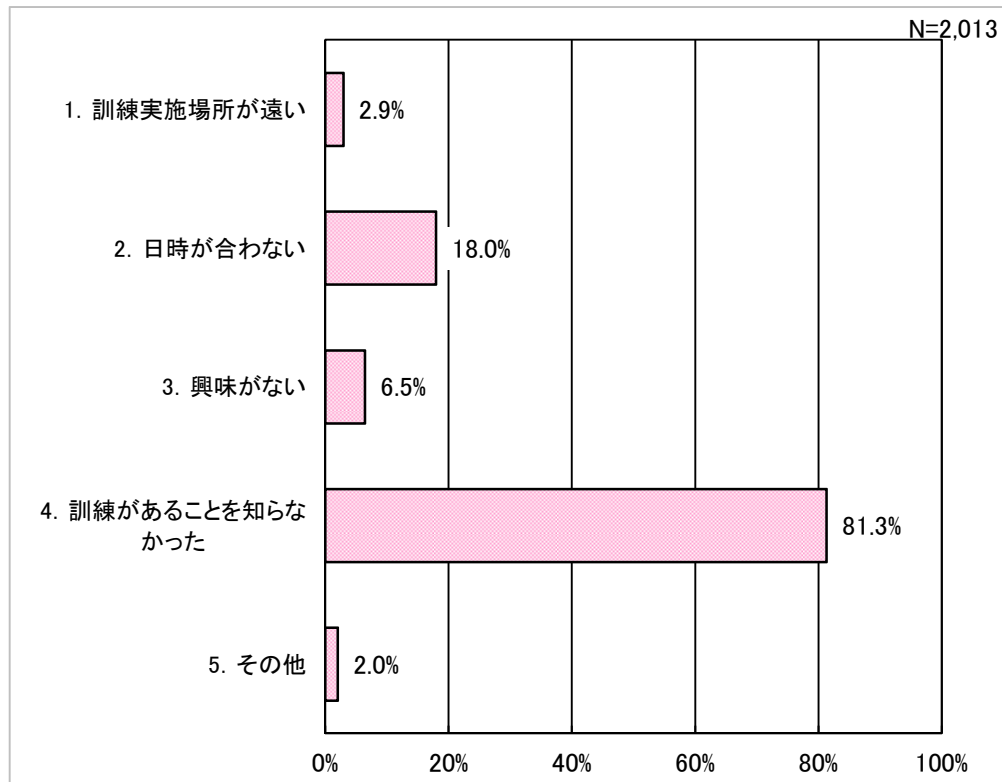
過去 1 年間に、地域の防災訓練に参加したことがありますか。



<水道局実施以外の訓練に参加したことがある方、訓練自体参加したことがない方>

問 6 - 1

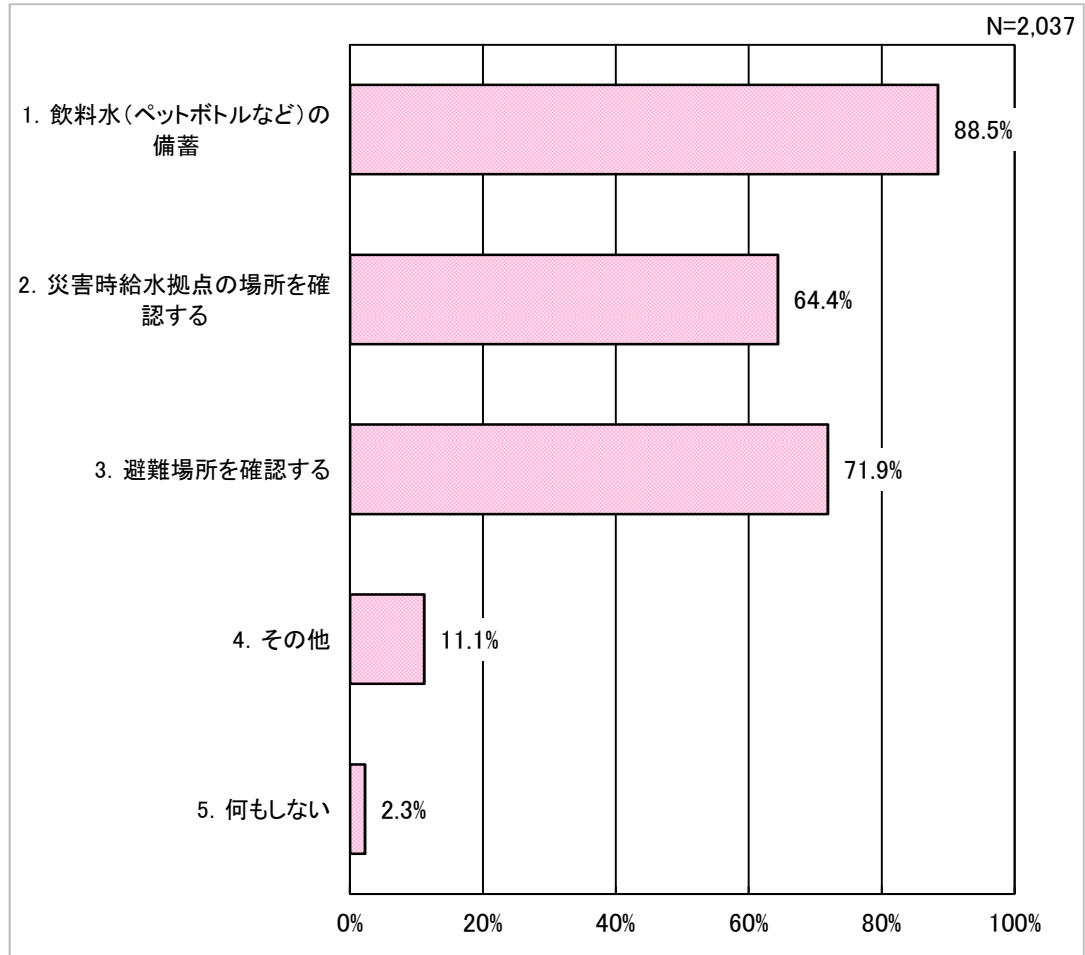
水道局実施の訓練に参加していない理由は何ですか。(該当するものすべて)



「5. その他」 ・忙しい ・1年以上前に参加したので ・身体的な理由から など

問 7

来週に地震が発生する事が予想された場合、あなたが来週までに行う事はどれですか。
(該当するものすべて)



「4. その他」

- ・食料品の備蓄
- ・避難するときの荷物作り、冬だと防寒対策
- ・他県に住む家族の下へ避難する
- ・家族との連絡手段の確保
- ・倒れやすい家具が無いか確認 など

問8

「災害に備えた取組み」として、今後水道局に望むことがあれば、ご入力ください。

- ・ 早急な復旧
- ・ 水道管が破裂しないように強化して欲しいです。
- ・ 災害時給水拠点の増設、応急復旧体制の充実等
- ・ 啓発のイベントをもっとやってほしい。
- ・ 災害時の水の賢い使い方講習
- ・ 参加しやすい災害訓練の実施
- ・ facebook でも情報発信したい
- ・ 給水拠点の広報

全 409 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

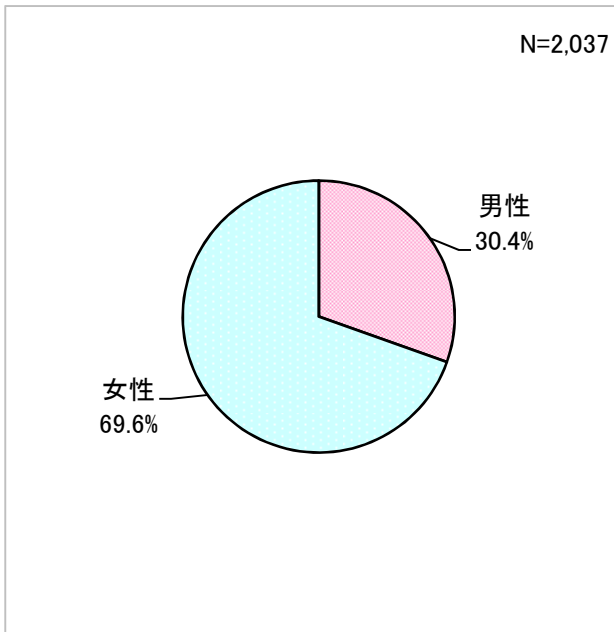
問9

その他、水道局に対するご提案やご要望があれば、ご入力ください。

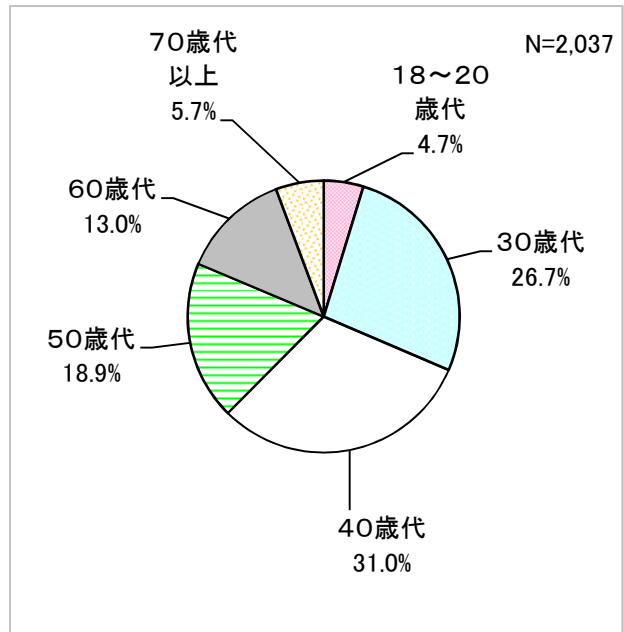
- ・ もっと市民との交流を図るといいだろう。
- ・ 漏水の防止
- ・ 小さい子どもと一緒に楽しんで参加できるような防災訓練イベントがあれば、参加したいです。
- ・ 災害時の給水拠点についてもっと広報してほしい。
- ・ 安全な水の供給をお願いします。
- ・ 水が一番大切なのですが、知らない情報が多かったです。
- ・ もっと水道局を身近に感じれるイベントなどがあれば良い。
- ・ 水を備蓄できる容器等を配布して欲しい

全 216 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

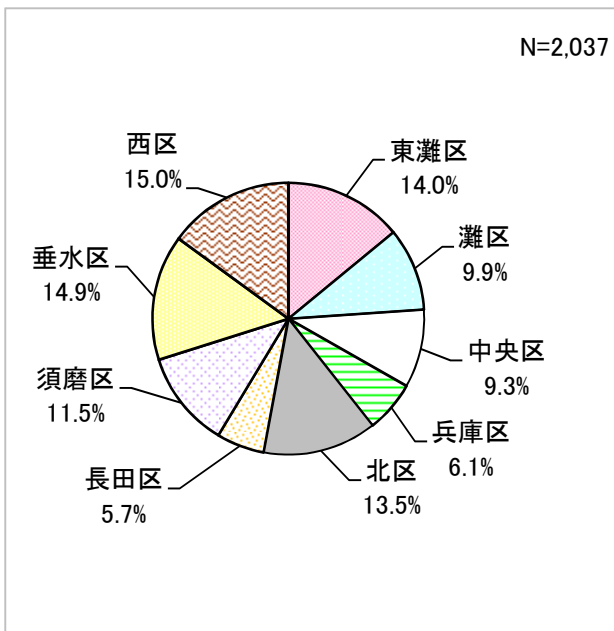
【性別】



【年代】



【居住区】



【職業】

