

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	神戸市・兵庫県の事業及び申請手続きの重複について
調査期間	平成 29 年 10 月 12 日（木曜）～10 月 18 日（水曜）
設問数	1 問（分岐設問のぞく）
対象モニター数	3,068 名
回答モニター数	1,840 名（回答率 60.0%）

### 【調査結果概要】

この度は、神戸市と兵庫県が実施している類似事業や双方に同様の届出をしなければならないなど、県市の手続の重複に関して市民の皆様のご負担となっている事例について、ご意見や改善点をお伺いしました。

その結果、約 25%の皆様から県市の事業・事務・相談窓口などで重複や負担を感じたことが「ある」と回答をいただきました。

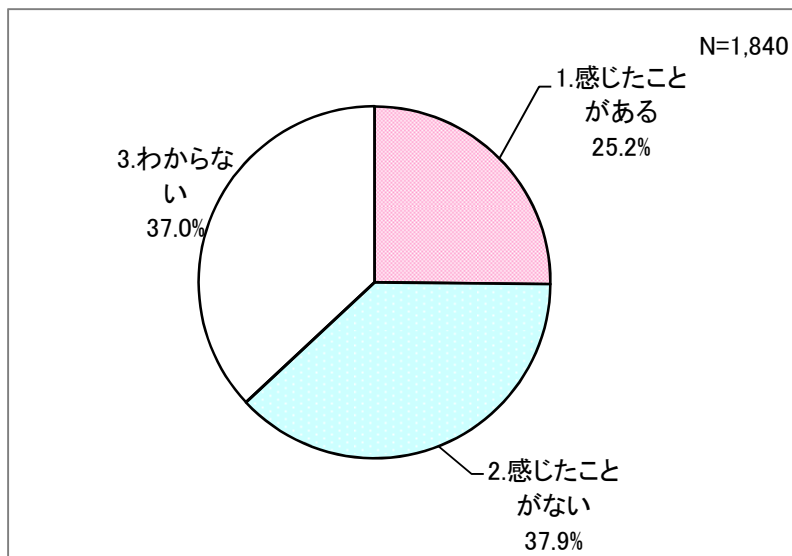
具体的な事例として、「県市で似たような相談窓口が多く、担当窓口がわからない。」といった相談窓口の問題や「補助金や助成金に関して、県市それぞれに申請・報告が必要。」などの申請の重複、「美術館、博物館など県市で類似の施設がある」といった施設の重複に関するご意見をいただきました。

このような事例に対する改善策として、「神戸市内で実施しているものは市で一括実施する」、「申請書の様式を統一する」といった様々なご意見を多数いただいたところです。

この度の調査結果を踏まえて、引き続き兵庫県と協力・連携し、皆さまに分かりやすく利用していただきやすい行政手続きの実現に努めてまいります。

**問 1**

神戸市と兵庫県が行っている事業・事務・手続き・相談窓口等で、ご自身が重複や負担、疑問に感じたことがありますか。



<神戸市と兵庫県が行っている事業・事務・手続き・相談窓口等で、ご自身が重複や負担、疑問に感じたことがある方>

**問 1 - 1**

重複や負担、疑問に感じた事例について、具体的な内容をご入力ください。

- ・似たような相談窓口が多すぎて、どこに連絡したらいいのか全く分からない。
- ・バイクの税金の支払いが県だったり市だったりするため、区役所か県税事務所のどちらに行けばよいのか分からない。
- ・地域の防犯カメラ設置手続きで県市双方に報告、申請が必要となること。
- ・県営住宅や市営住宅、美術館、博物館など、県市で同じような施設がある。

全 463 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

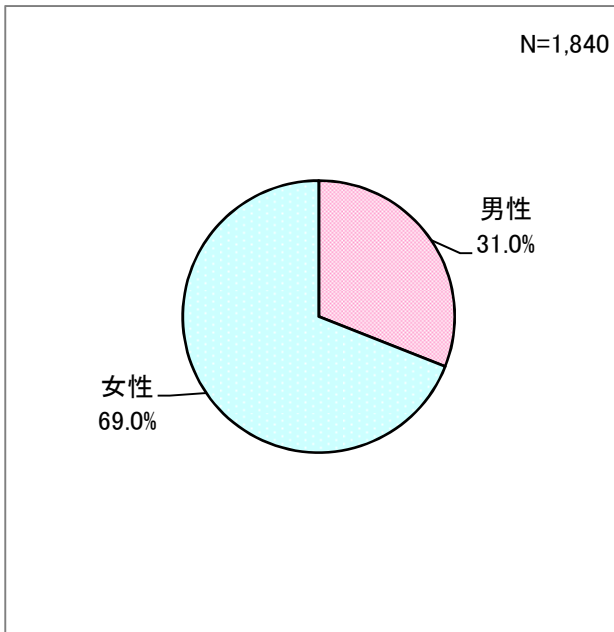
**問 1 - 2**

重複や負担、疑問に感じた事例について、どのように改善すべきだと思いますか。ご提案やご意見があれば、ご入力ください。

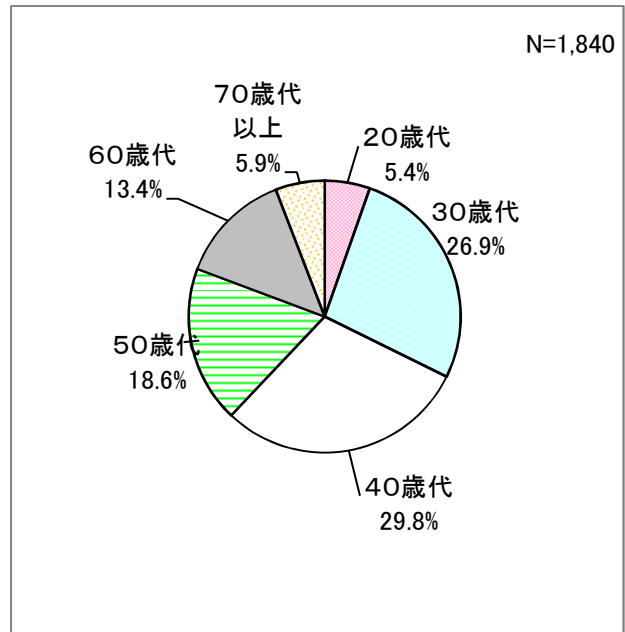
- ・神戸市内で行うものについては神戸市に一括するのがよいと思います。
- ・どちらか一方で一括手続きできるようにしてほしい。
- ・時期や提出書類を統一する。書類の記入例をわかりやすいものにする。
- ・補助金事業の一本化。
- ・美術館、博物館は観客数をもとに統一する。

全 358 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

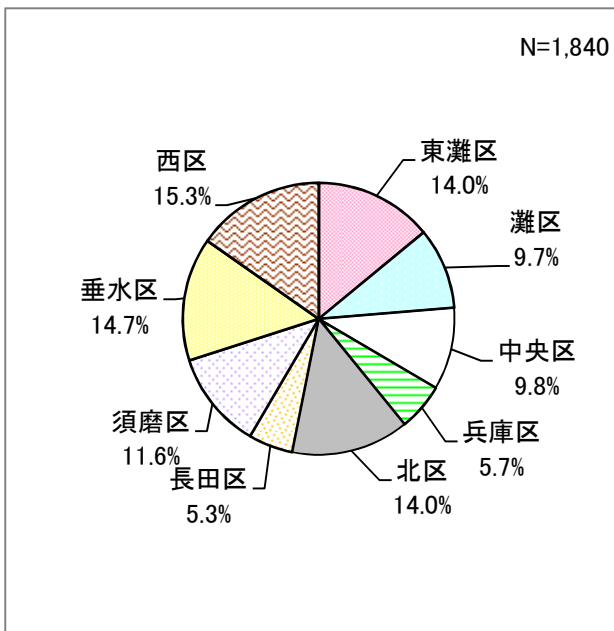
【性別】



【年代】



【居住区】



【職業】

