

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	住まいに関して
調査期間	平成 29 年 10 月 3 日（火曜）～16 日（月曜）
設問数	11 問（分岐設問のぞく）
対象モニター数	3,061 名
回答モニター数	2,206 名（72.1%）

【調査結果概要】

神戸市では、市民の安心で豊かな生活を実現することを目的に、「神戸市住生活基本計画」を策定し、住まい・住まい方に関する施策を展開しております。このたび、新たな情勢の変化に対応した住宅政策の基礎資料とするとともに、住宅に対する市民ニーズの把握を行うため、皆さまから、住宅・住環境の満足度や神戸市の施策の認知度、情報収集の媒体についてお伺いしました。

<住宅・住環境の満足度について>

住まいを考えるにあたって重要視する項目として、最も回答が多かったのが「住宅の広さや間取り」でした。次に「地震時の住宅の安全性」「日常の買物、医療・福祉・文化施設などの利便性」「通勤、通学などの利便性」があがりました。

また、約 8 割の方は今のお住まいの住宅・住宅のまわりの環境に満足されているということが分かりました。

一方、不満を感じられている方が多い項目は、住宅については「住宅の広さや間取り」、「収納の多さや使いやすさ」、住宅のまわりの環境については「日常の買い物、医療・福祉・文化施設などの利便」、「まわりの道路の安全性」、「騒音や大気汚染などの環境」となっております。

このほか、近年新たな住まい方として注目されつつあるシェアハウスに関しては、興味を持っている方は全体の約 1 割と低い結果でしたが、年代が下がるにつれてシェアハウスを身近に感じられているということも分かりました。

<神戸市の施策等の認知度について>

神戸市の施策の認知度は「神戸市バリアフリー住宅改修補助事業」が約 4 割、すまいの総合窓口である「すまいるネット」は約 3 割にとどまっており、今回の結果を参考に、効果的な広報媒体等により、さらなる広報を行っていきます。

また、「サービス付き高齢者向け住宅」については、入居の対象となる高齢者の方の認知度は約 6 割となっていますが、住み替える際の選択肢を広げるためにも、高齢者のご家族の方も含めて更に認知度を上げる必要があると考えております。

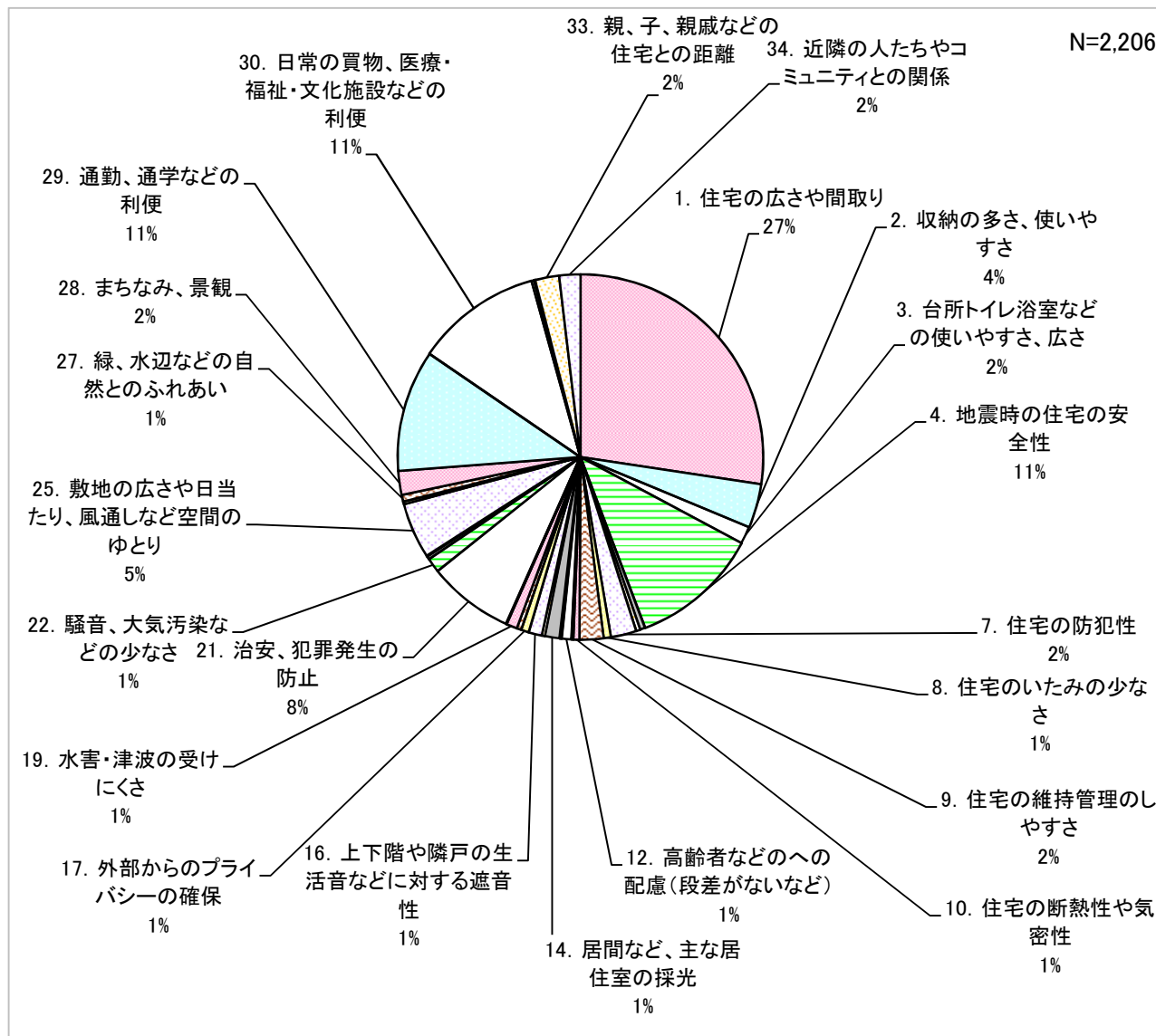
今回の調査結果を参考に、魅力ある神戸の街を創り、次世代へつなげていくよう取り組んでいきます。

<住まいに関する満足度>

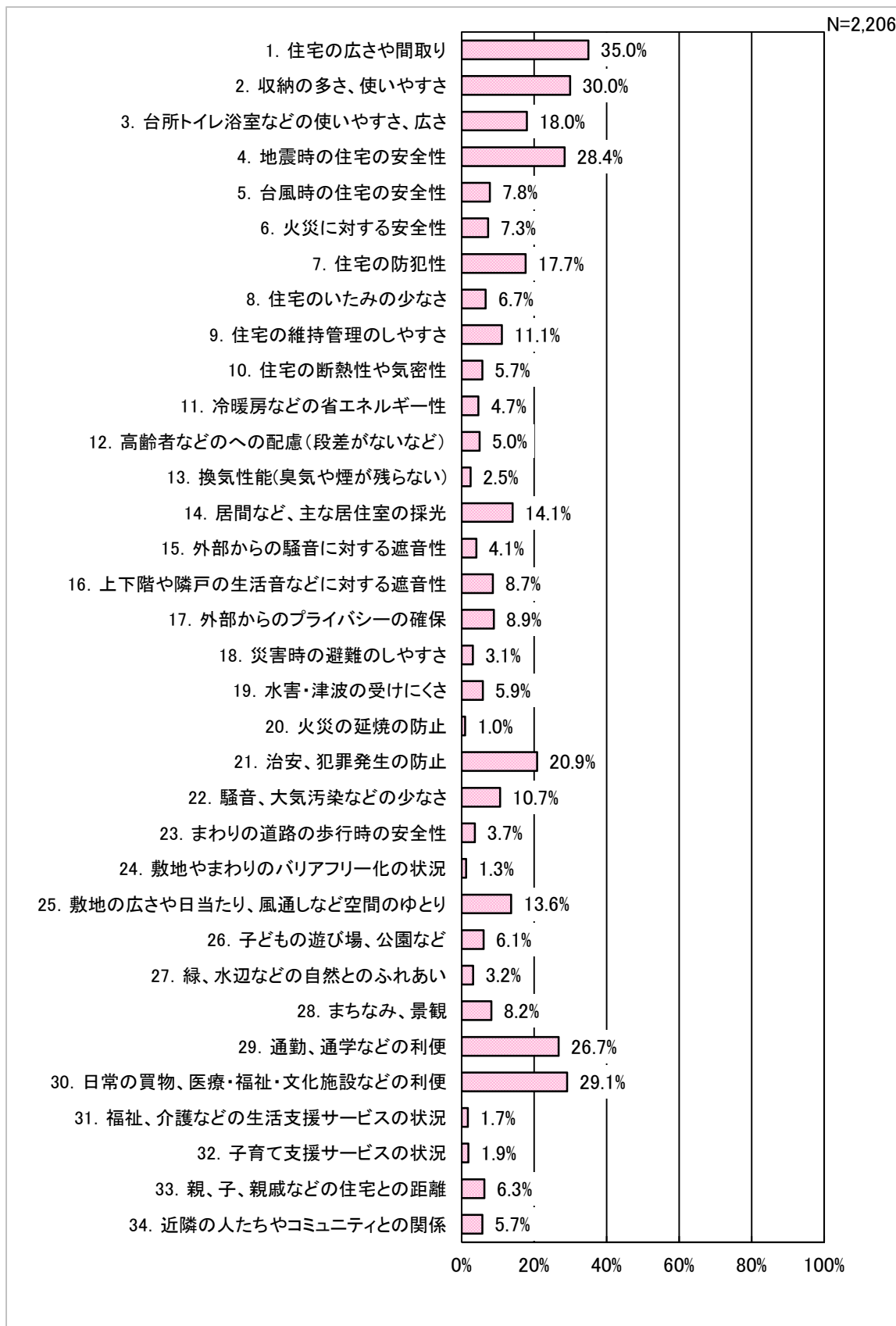
問1

あなたが住まいを考えるにあたって、最も重要と思うものを1つ、それに続いて重要と思うものを4つまで、重要と思わないものを4つまで、選んで下さい。

(1) 最も重要と思うものを1つ



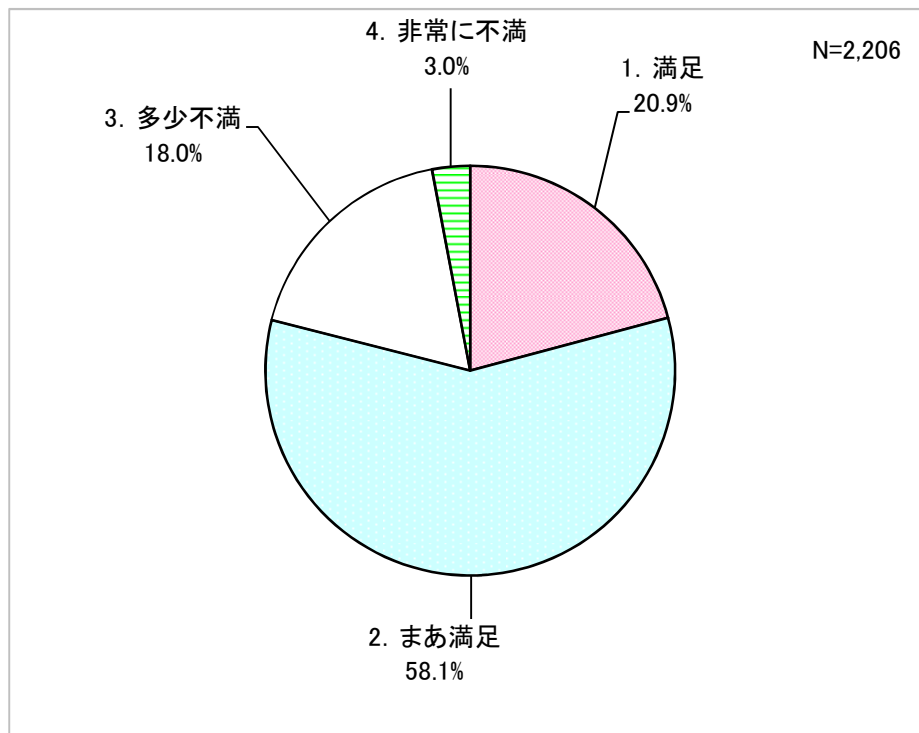
(2) 続いて重要と思うものを4つまで



(3) 重要と思わないものを4つまで

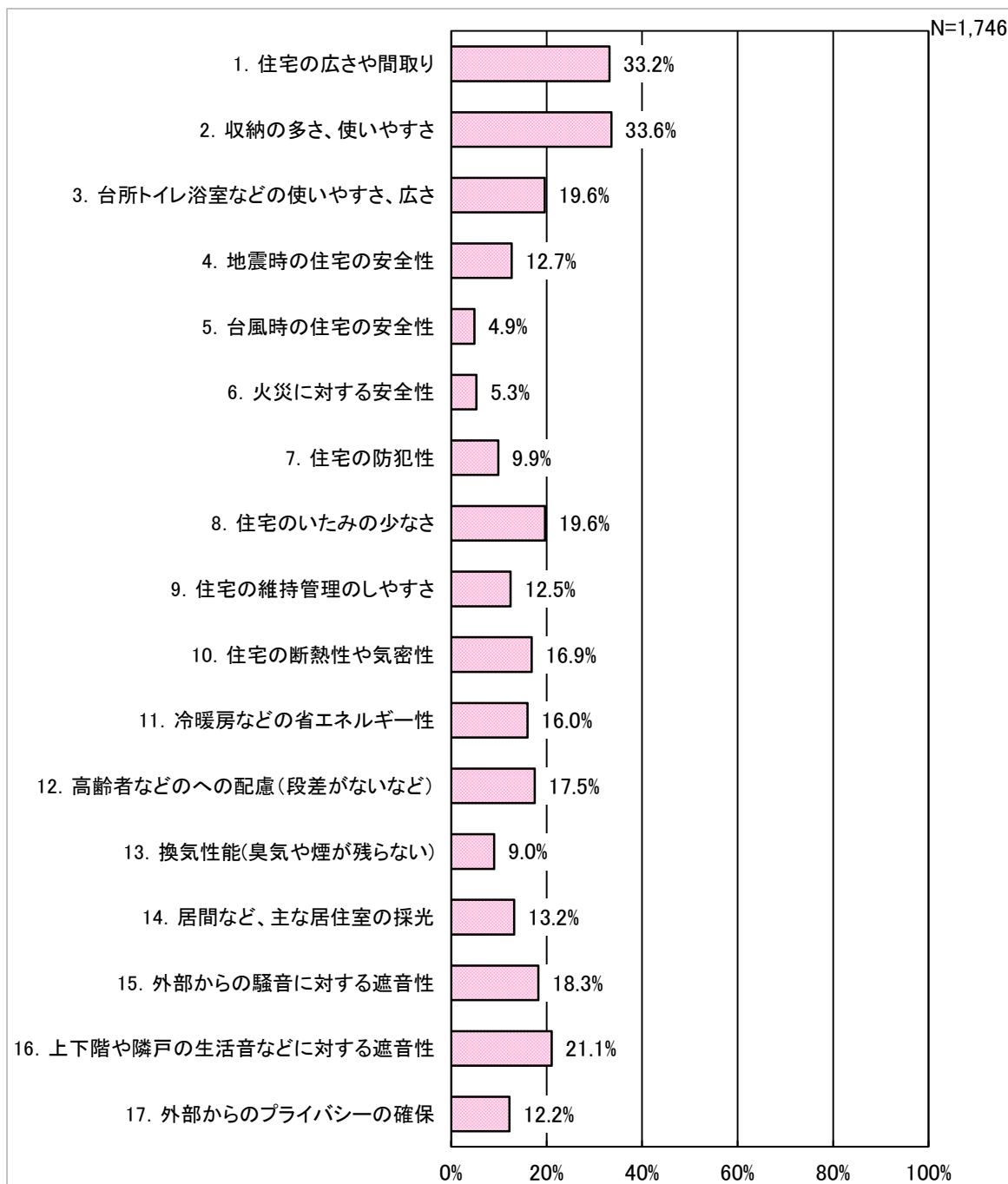


問2 今お住まいの住宅に対する満足度について、当てはまるもの1つを選んで下さい。



<今お住まいの住宅に対して、「まあ満足」「多少不満」「非常に不満」と回答した方>

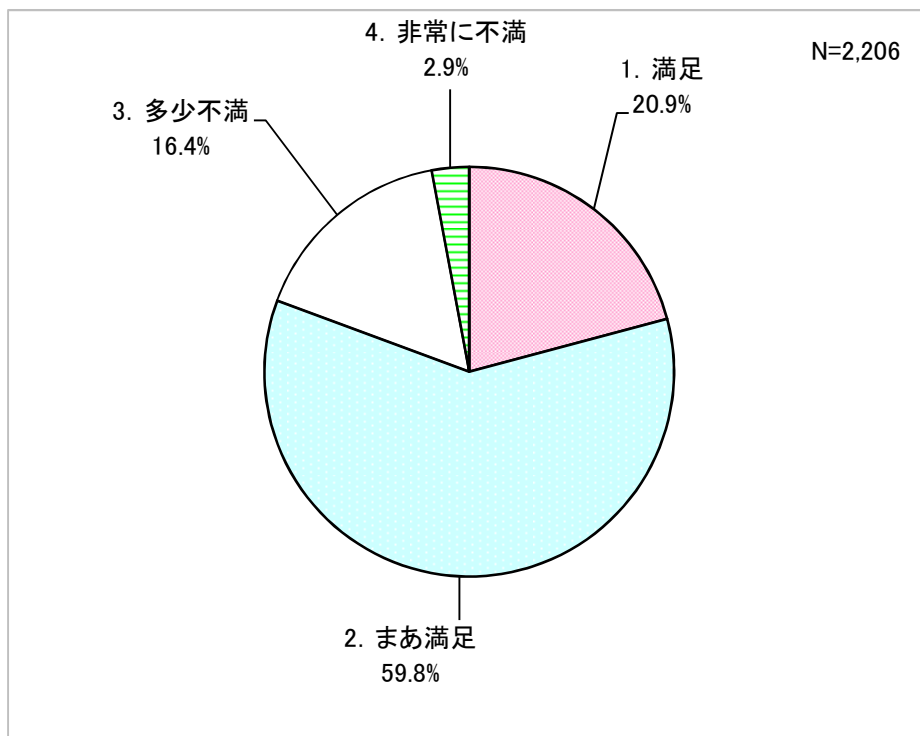
問2-1 今の住宅に対して満足できていない項目について、4つまで選んでください。



問3

今お住まいの住宅のまわりの環境に対する満足度について、当てはまるもの 1 つを選んで下さい。

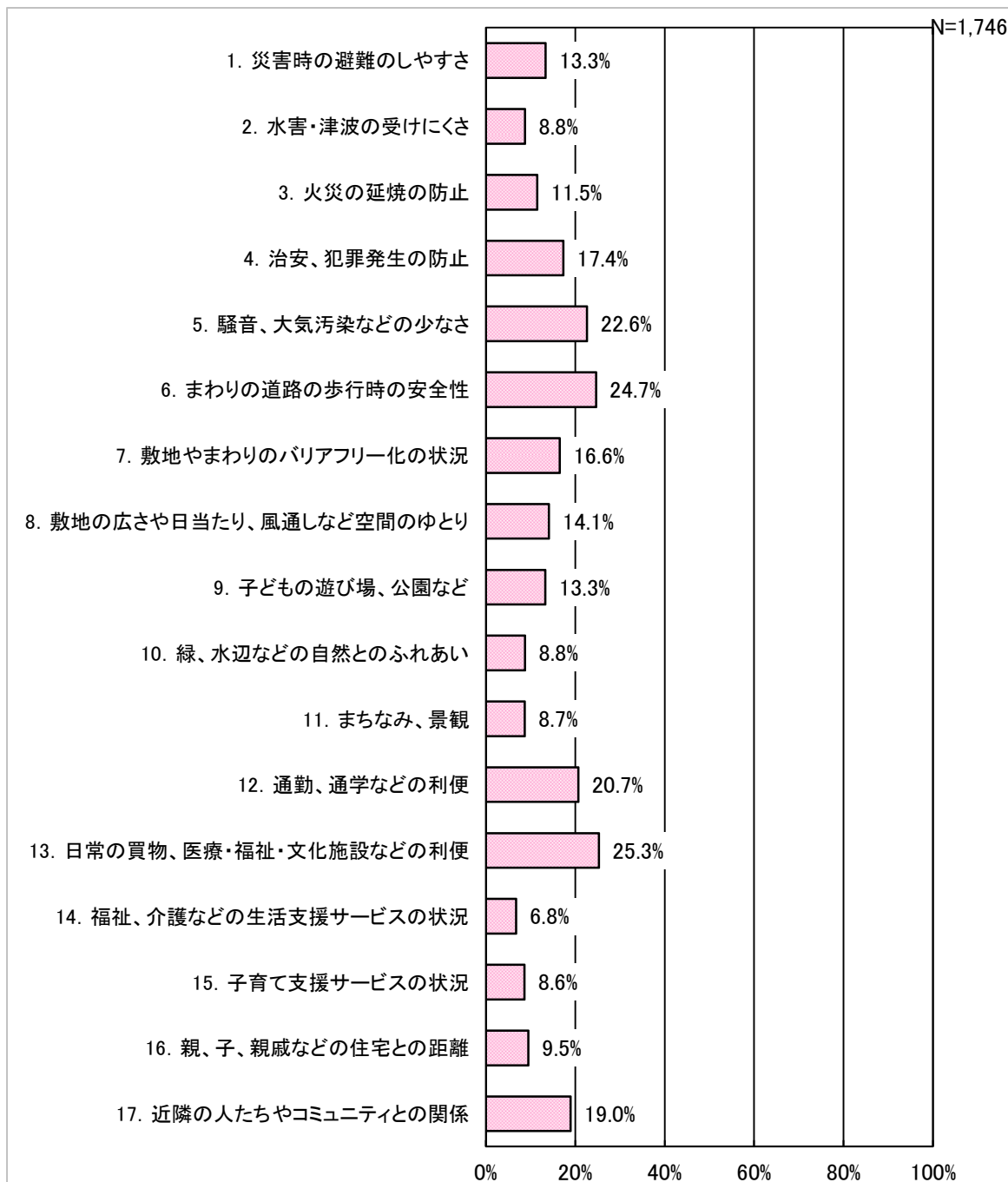
※「住宅のまわりの環境」は敷地や近隣だけでなく、歩いて回れる程度の地域の居住環境を含めてお考え下さい。



<今の住宅のまわりの環境に対して「まあ満足」「多少不満」「非常に不満」と回答した方>

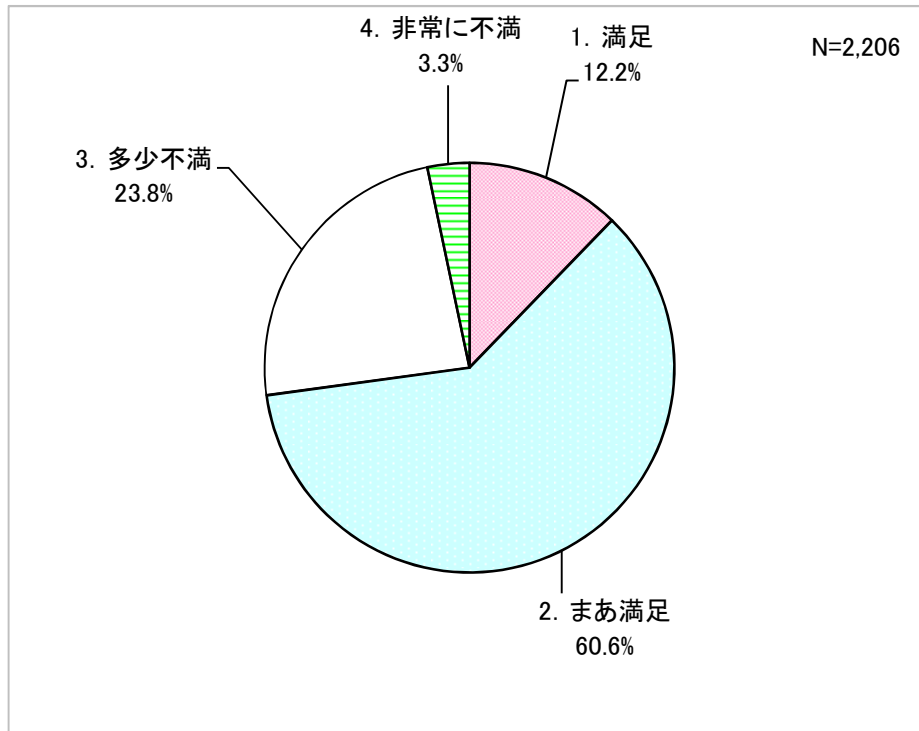
問3-1

今の住宅のまわりの環境に対して満足できていない項目について4つまで選んでください。

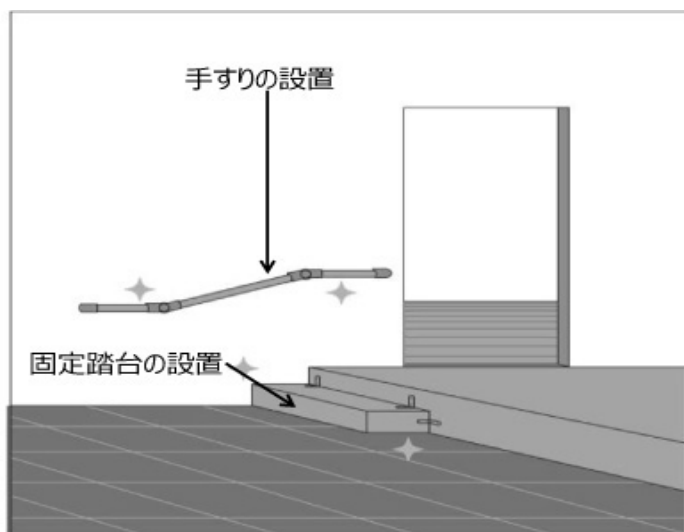


問4

近隣の人たちやコミュニティとの関係に対する満足度について、当てはまるもの1つを選んで下さい。

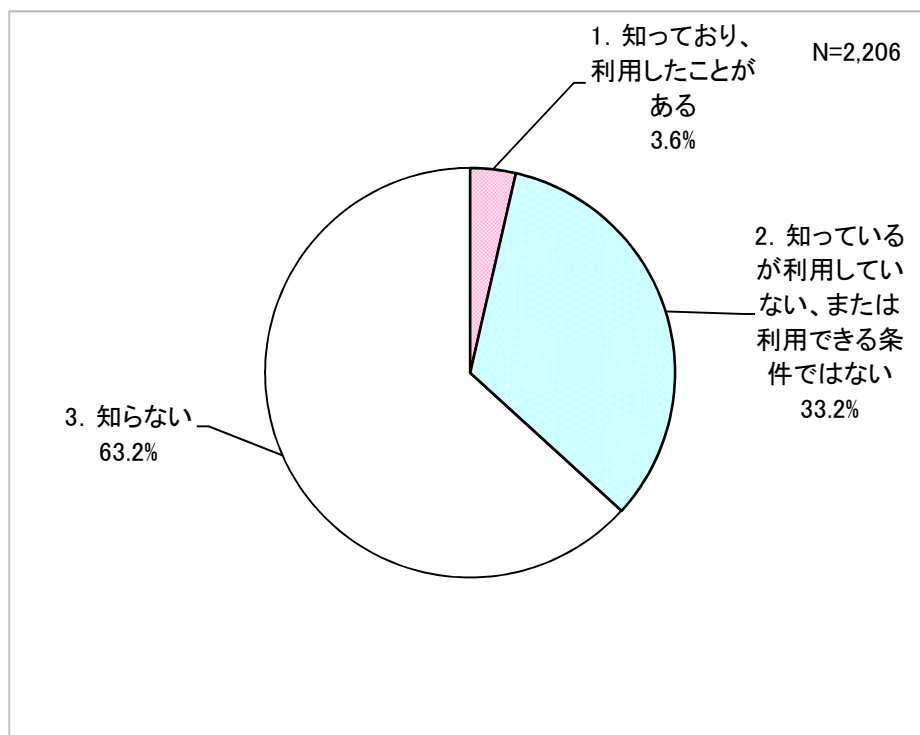


<神戸市バリアフリー住宅改修補助事業について>



問5

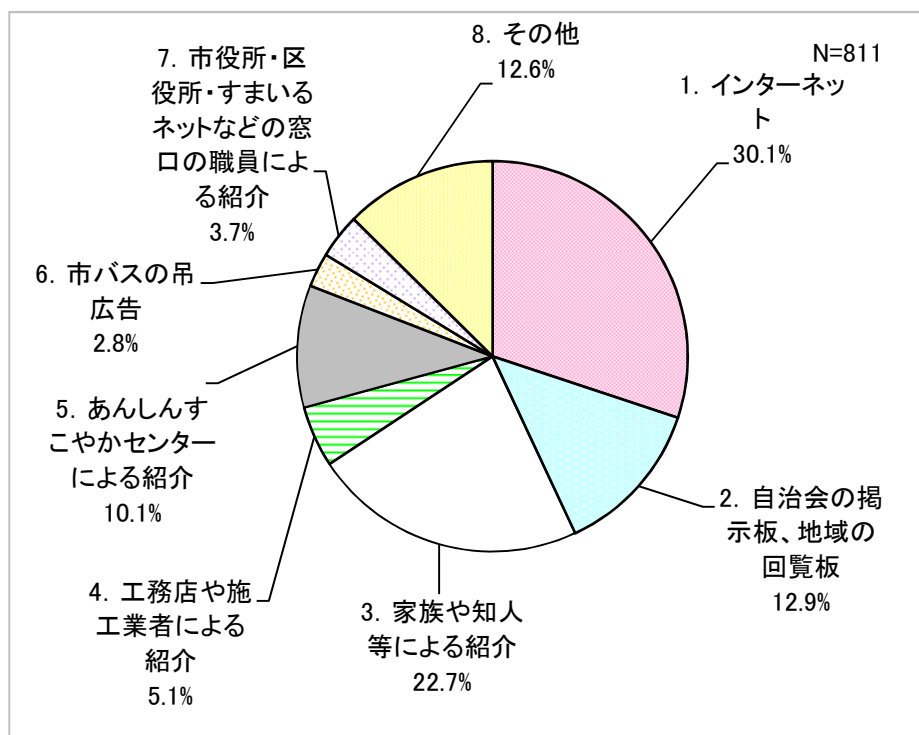
ご自宅のバリアフリー化工事（手すりの設置や段差解消）をする際に、要支援・要介護認定を受けていない65歳以上の高齢者世帯が活用できる補助制度「神戸市バリアフリー住宅改修補助事業」（※）のことをご存じですか。



※神戸市バリアフリー住宅改修補助事業について、詳しくはこちら
<http://www.city.kobe.lg.jp/life/town/house/information/bfhouse.html>

<「神戸市バリアフリー住宅改修補助事業」を知っている方>

問5-1 「神戸市バリアフリー住宅改修補助事業」を何でお知りになりましたか。



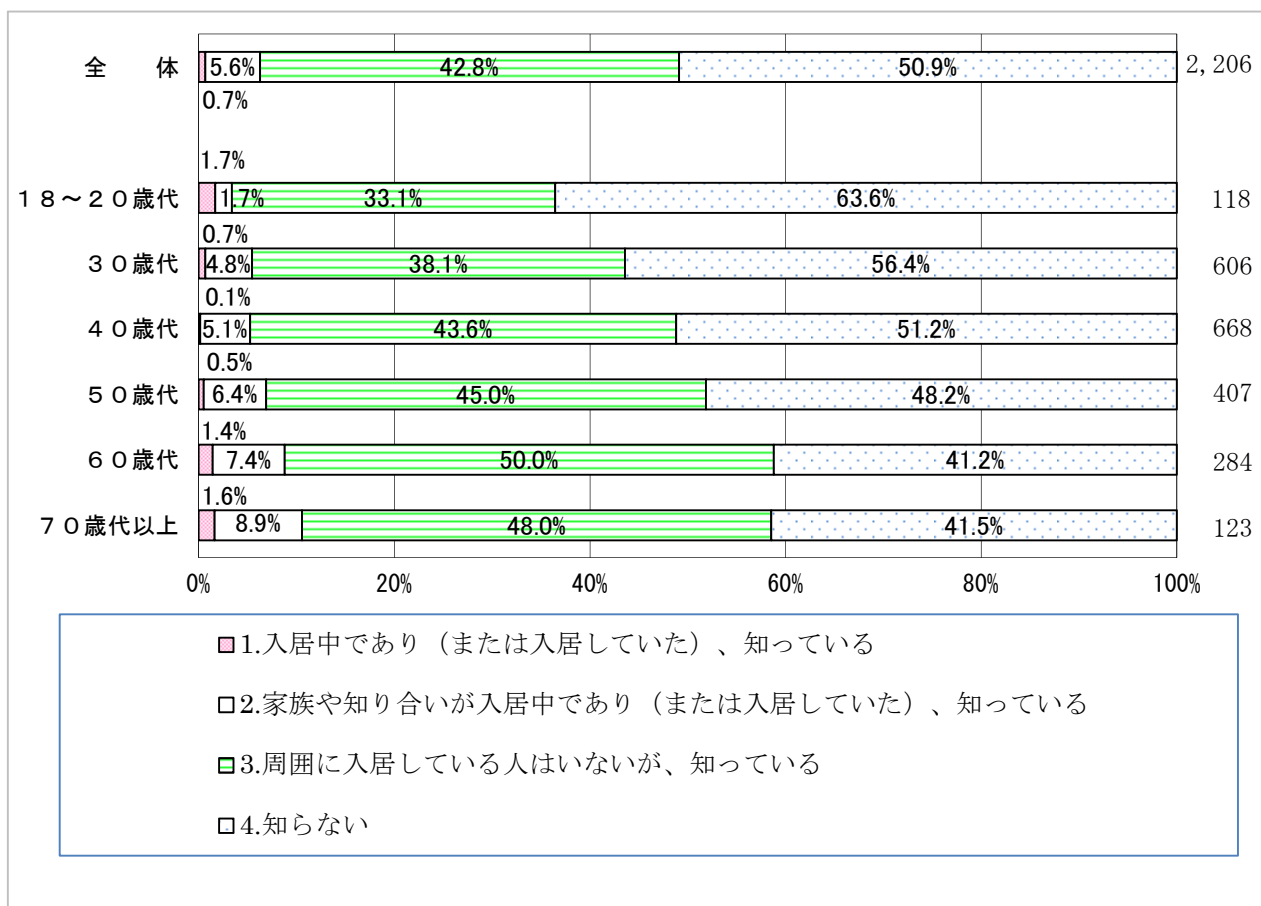
「8. その他」

- ・ 広報紙・婦人神戸をみて
- ・ すまいるネットの講演会
- ・ 近所の改修をみて
- ・ 実際にこの事業を通じて工事をした人から聞いた
- ・ 介護業者からの情報
- ・ 入院先の病院で聞いて

<サービス付き高齢者向け住宅について>

問6

高齢者にやさしいバリアフリー（建物内に段差がなく、車いす等でも移動しやすい）構造と、安心できる見守りサービスを備えた高齢者向けの賃貸住宅「サービス付き高齢者向け住宅」のことをご存じですか。



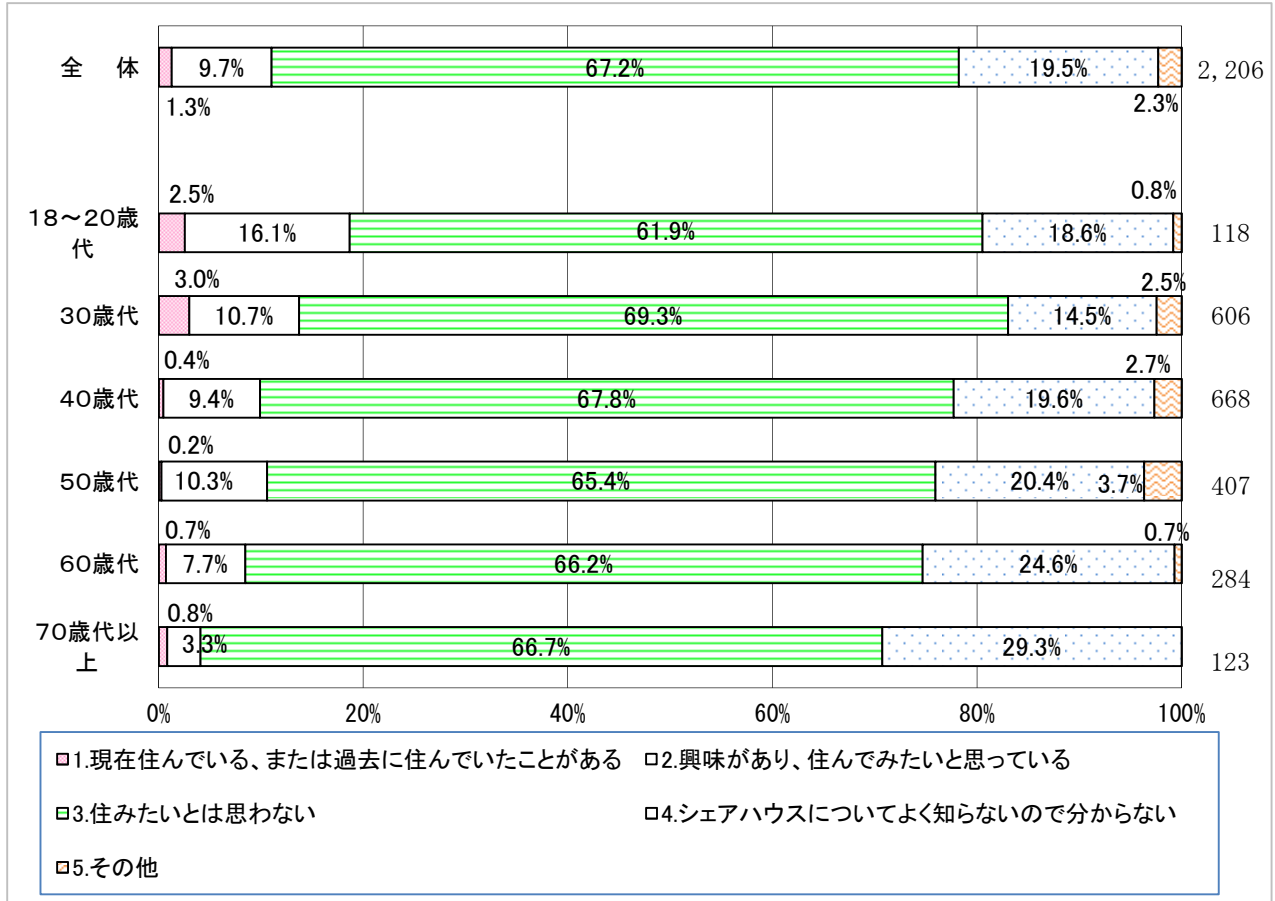
※サービス付き高齢者向け住宅について

<http://www.satsuki-jutaku.jp/search/index.php>

<シェアハウスについて>

問7

近年は、家賃を複数人で分担できるシェアハウスなどの交流を育む新たな住まい方が出てきておりますが、シェアハウスに住むことについてどうお考えですか。



「5. その他」

- ・子ども（成人）に住ませたい
- ・独身であれば住んでみたかった
- ・子どもの下宿先としてはよいと思う
- ・福祉施策等とリンクできるのではないかと思う
- ・老後に自分が1人になった場合は住んでみたいと思う

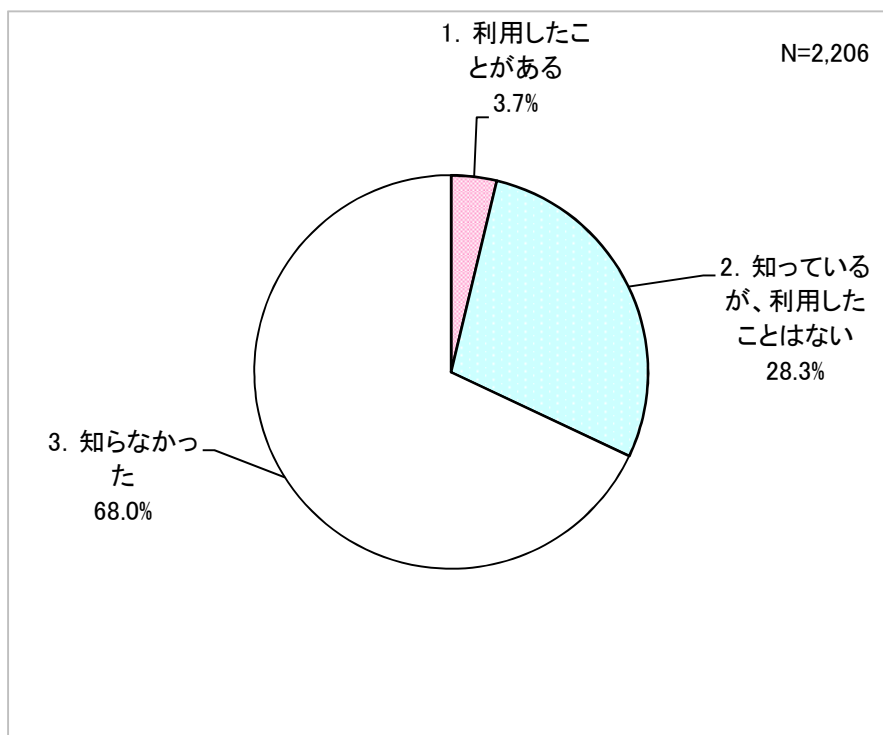
<すまいに関する相談について>



神戸市すまいとまちの安心支援センター（愛称：「すまいるネット」）は、神戸市民のみなさまにご利用いただける「神戸市のすまいの総合窓口」です。

問8

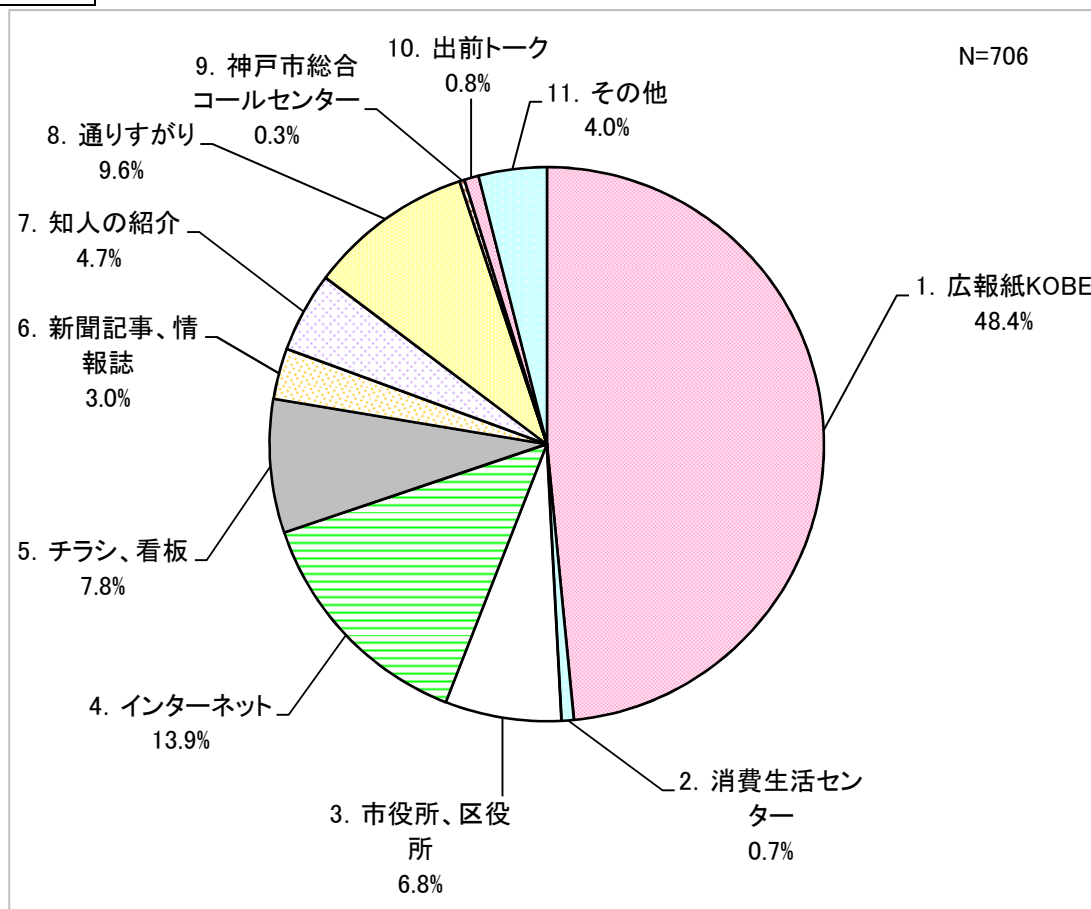
すまいのことを無料で相談できる窓口「すまいるネット」があることを知っていますか。



※ 「すまいるネット」 <https://www.smilenet.kobe-sumai-machi.or.jp/>

<「すまいるネット」を知っている方>

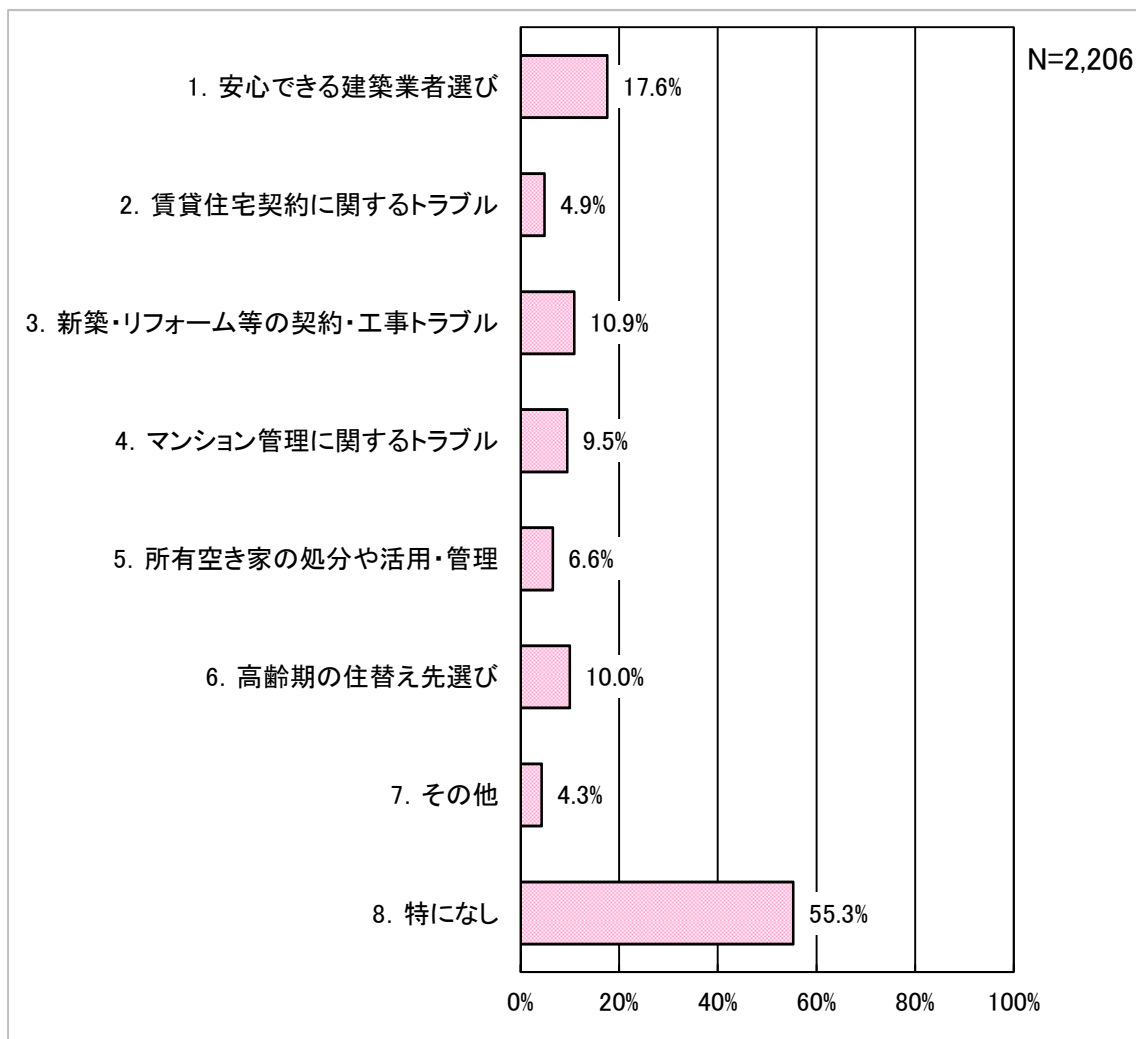
問8-1 すまいるネットを何でお知りになりましたか。



「11. その他」

- ・神戸婦人大学
- ・電車の中の広告
- ・マンションの理事会で
- ・親の住まいについてネットで調べていて
- ・自治会回覧板
- ・フリーペーパー
- ・管理組合で見聞きして知った

問9 すまいのことで困ったことはありますか。

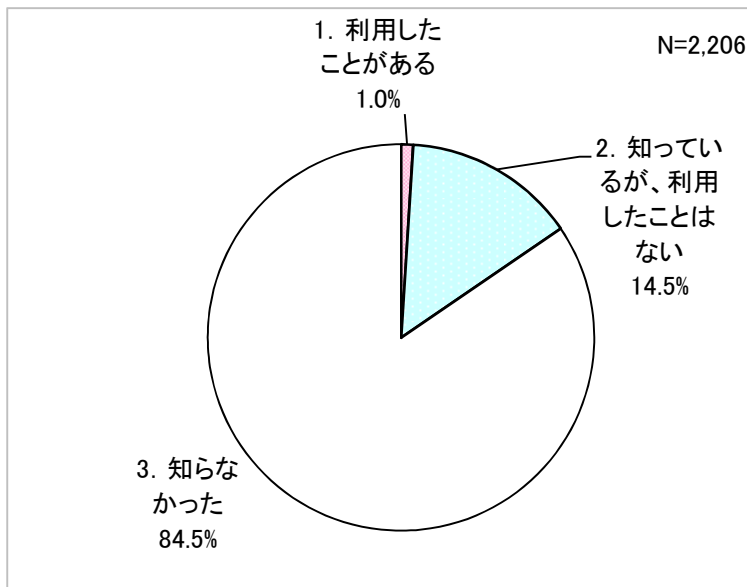


「7. その他」

- ・ マンションの建て替え問題
- ・ 老朽化
- ・ バリアフリーの面で不備がある
- ・ 解約時の家主の対応
- ・ 中古住宅の購入住宅ローン
- ・ 入居先を見つけるのに困った
- ・ 不動産の財産の相続問題

問 1 0

すまいるネットでは、建築士や工務店などの業者選びのお手伝いをしていることを知っていますか。

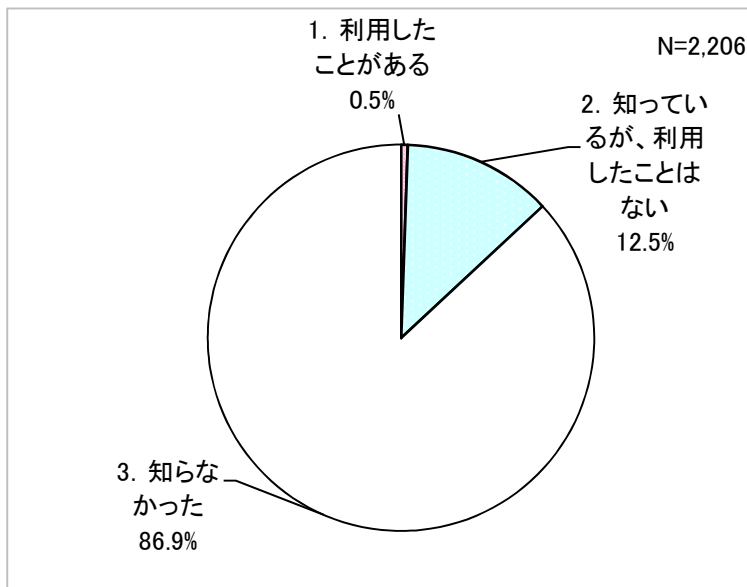


※建築士や工務店などの業者選定支援について

<https://www.smilenet.kobe-sumai-machi.or.jp/partner/>

問 1 1

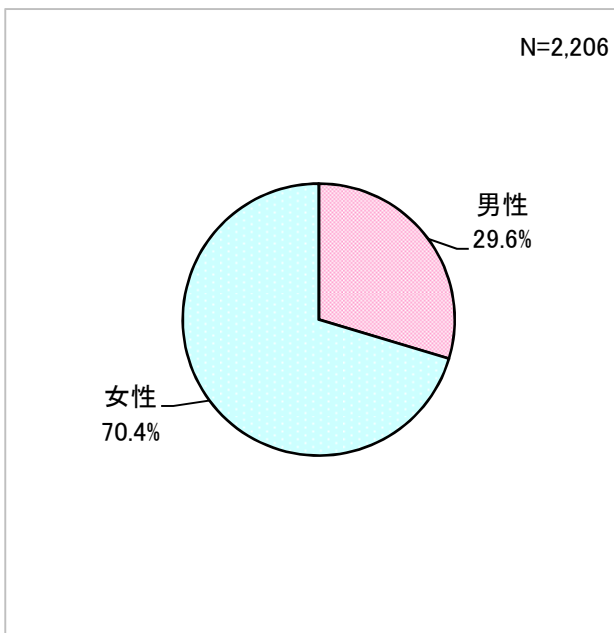
すまいるネットでは、空き家所有者が、売却や賃貸、管理等の空き家の活用に関する相談を無料でできることを知っていますか。



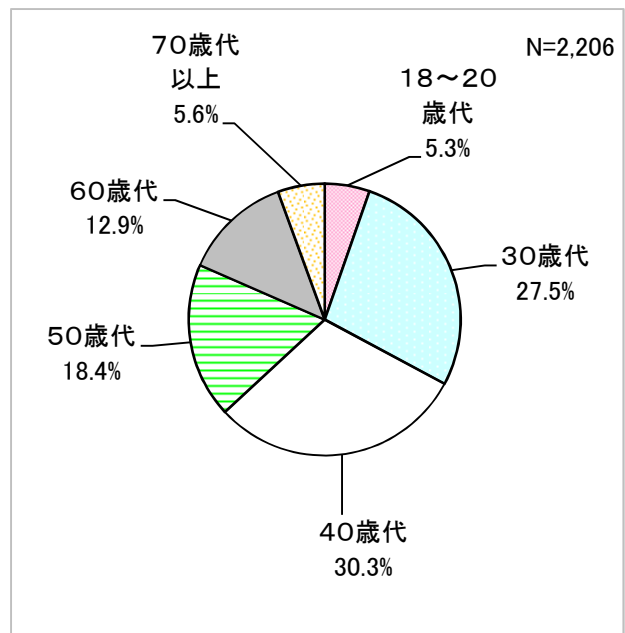
※神戸市の空き家活用相談窓口について

https://www.smilenet.kobe-sumai-machi.or.jp/akiya_soudan/top.html

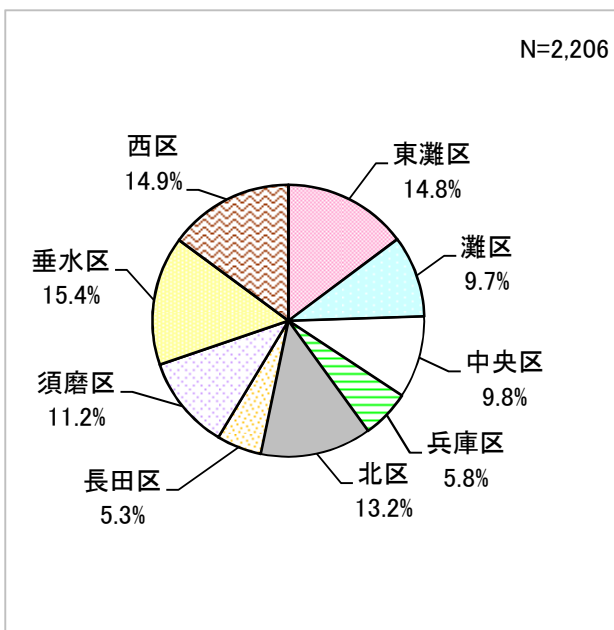
【性別】



【年代】



【居住区】



【職業】

