

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	動画による市政情報の発信について
調査期間	平成 29 年 9 月 19 日（火曜）～10 月 2 日（月曜）
設問数	5 問（分岐設問のぞく）
対象モニター数	3,062 名
回答モニター数	2,135 名（69.7%）

### 【調査結果概要】

神戸市では、神戸市ホームページと YouTube（ユーチューブ）で動画の配信を行っています。神戸市長会見や市内で行われたイベント情報、観光情報、シティプロモーション映像などを配信しています。動画の視聴状況についてみなさまのご意見をお聞きして、今後の参考にするためアンケートを実施しました。

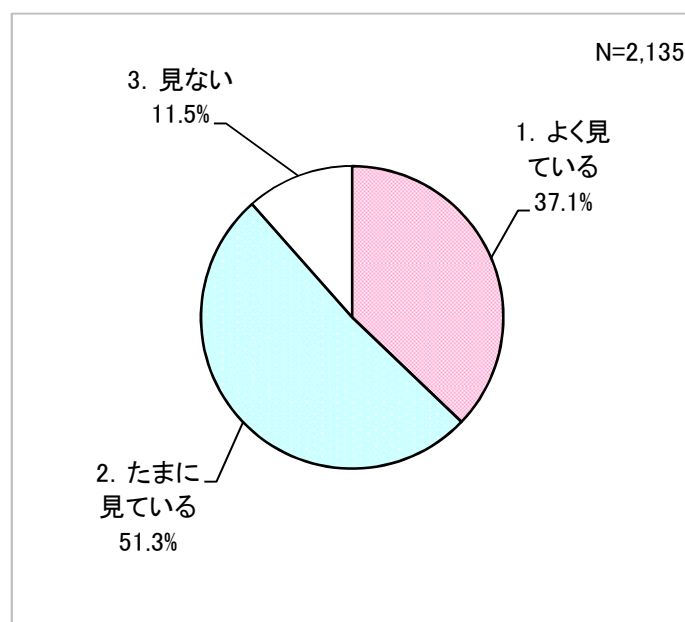
日ごろから、パソコンやスマートフォンで動画を見るかどうかについて、『見ている（「よく見ている」と「たまに見ている」の合算）』方が約 9 割という結果でした。また、神戸市の動画を見ているかどうかについては、『見ている』方が約 1 割、「配信していることを知らない」が約 7 割という結果になりました。動画を見る人は多いにもかかわらず、神戸市の動画については認知度が低いことから、動画の配信の周知に努めていきたいと思えます。

また、神戸市の動画を「配信していることは知っているが、見たことはない」方は約 2 割でした。見たことがない理由は、第 1 位「時間がない」、第 2 位「市の動画に興味はあるが、見たい動画がない」、第 3 位「市の動画に興味がない」という結果になりました。

今後配信してほしいテーマは、第 1 位「市内のイベント情報」、第 2 位「神戸市の過去の映像」、第 3 位「子育てに関する情報」となりました。

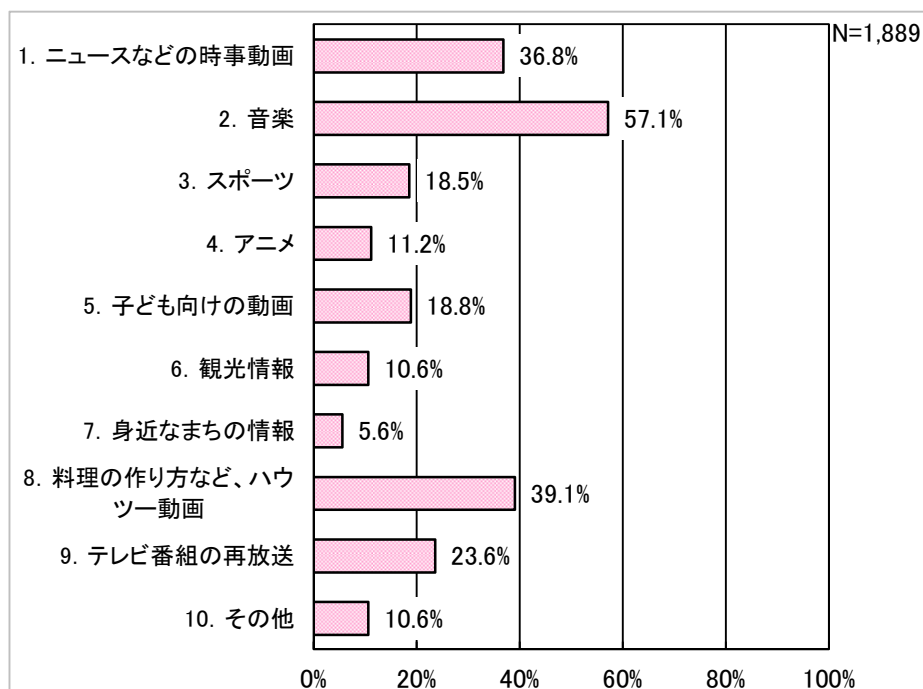
今回のアンケート結果をもとに、より市民の皆さまに見ていただけるような番組内容、発信方法を検討し、魅力的な番組となるよう一層努めてまいります。

問1 日ごろから、パソコンやスマートフォンで動画をご覧になっていますか。



<動画をよく見ている、たまに見ている方>

問1-1 どんなジャンルの動画をご覧になりますか。(該当するものすべて)

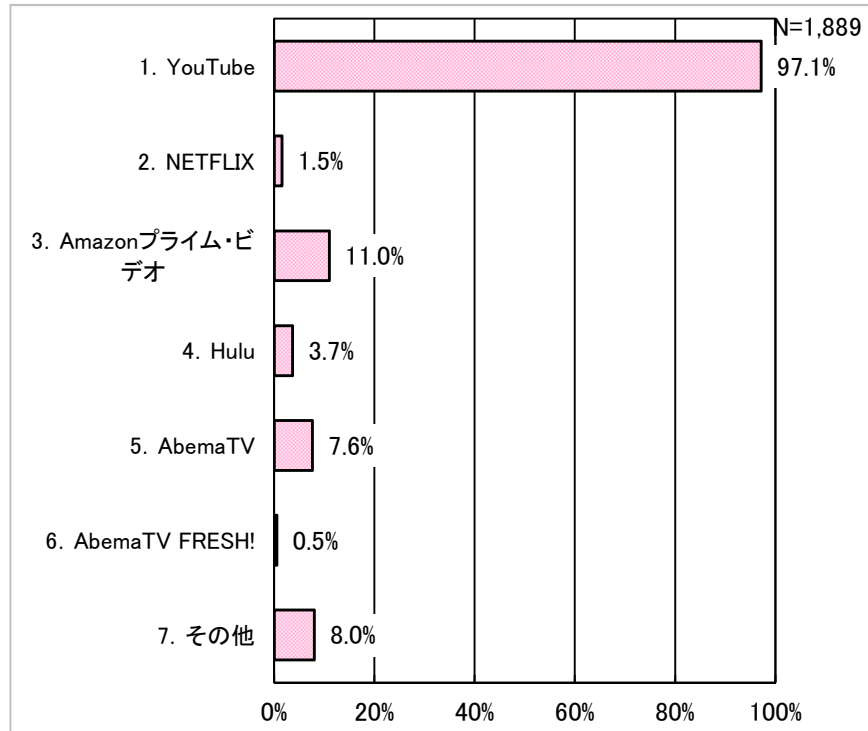


「10. その他」

・映画 ・ドラマ ・動物が登場する動画 ・趣味に関する動画

など

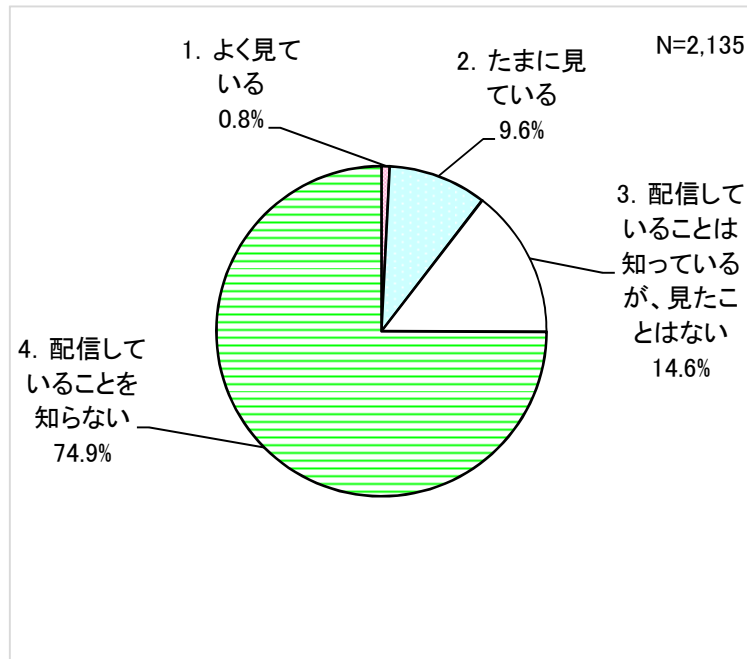
問1-2 どの媒体で動画をご覧になりますか。(該当するものすべて)



「7. その他」

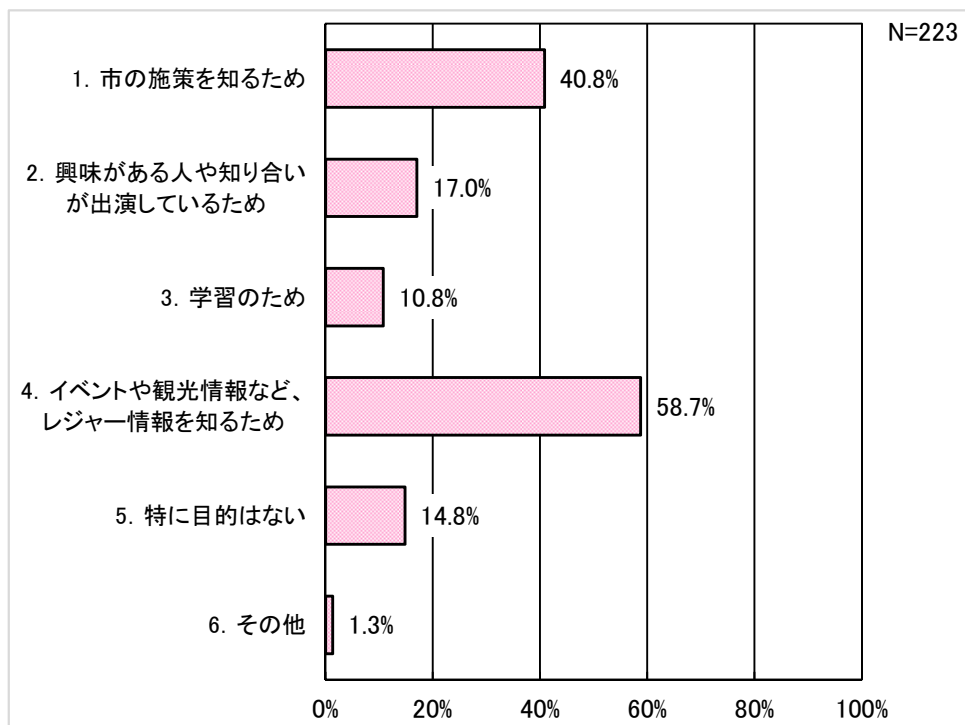
・ニコニコ動画 ・TVer など

問2 神戸市ホームページや YouTube で配信している神戸市の動画を見たことはありますか。



<神戸市の動画を見たことがある方>

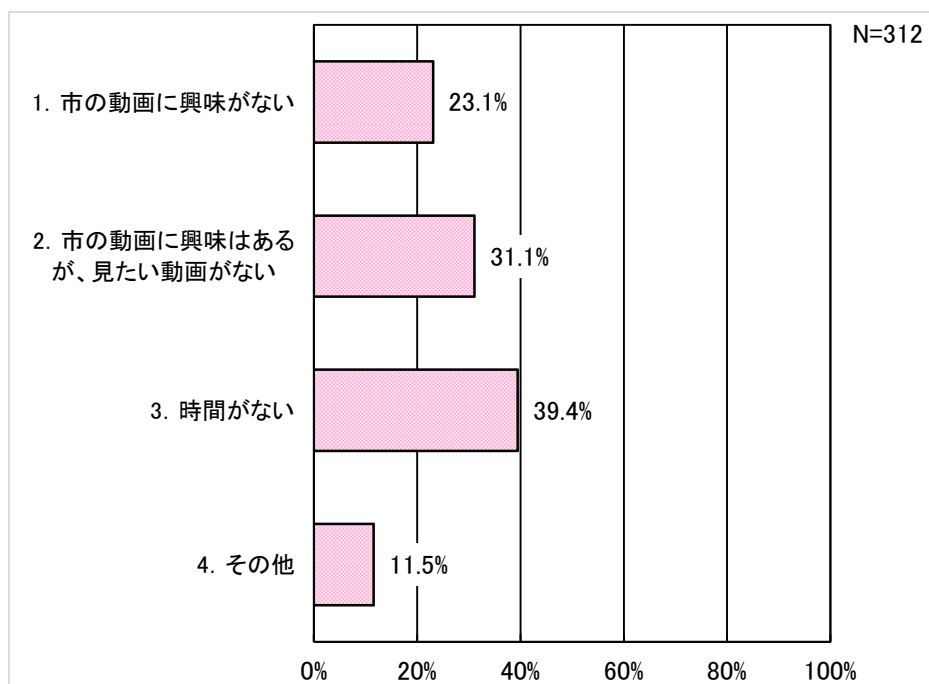
問2-1 どのような目的で神戸市の動画を見ましたか。(該当するものすべて)



「6. その他」 ・ 保育所の入所申し込み方法を知るため など

<配信していることは知っているが見たことはない方>

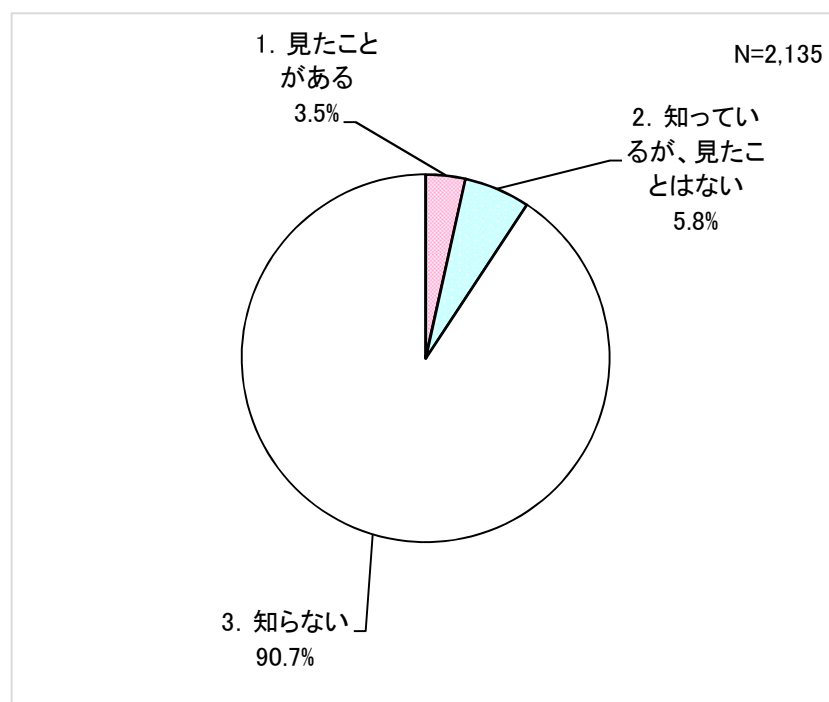
問2-2 なぜ見たことがないか、理由を教えてください。(該当するものすべて)



「4. その他」 ・動画自体を見る習慣がない など

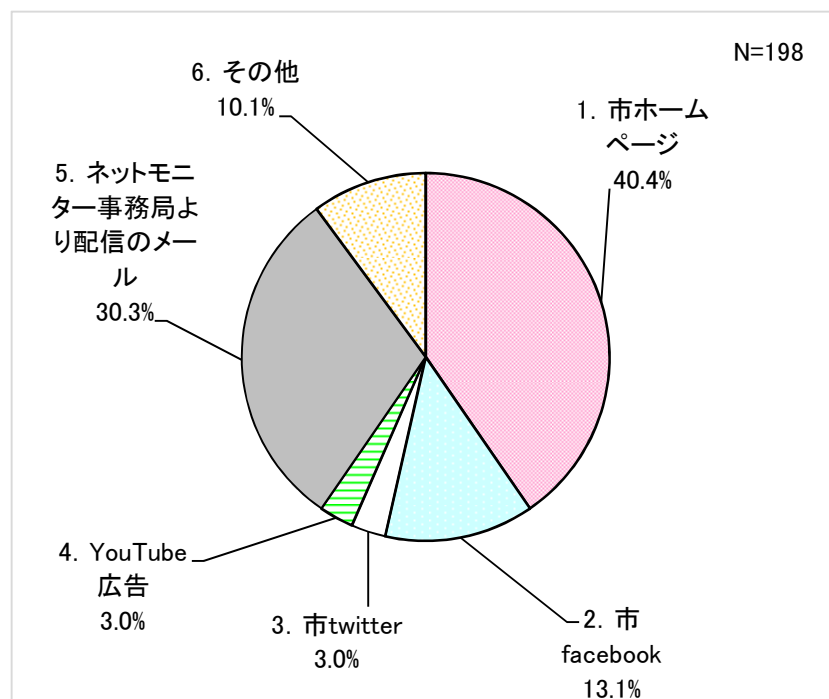
問3 神戸市シティプロモーション動画「kobebeats」を知っていますか。

(参考) <http://www.city.kobe.lg.jp/information/public/media/kobebeats/>



<問3で「1」「2」を選択した（知っている）方>

問3-1 神戸市シティプロモーション映像「kobebeats」を知ったきっかけは何ですか。



「6. その他」 ・友人の紹介 ・SNS など

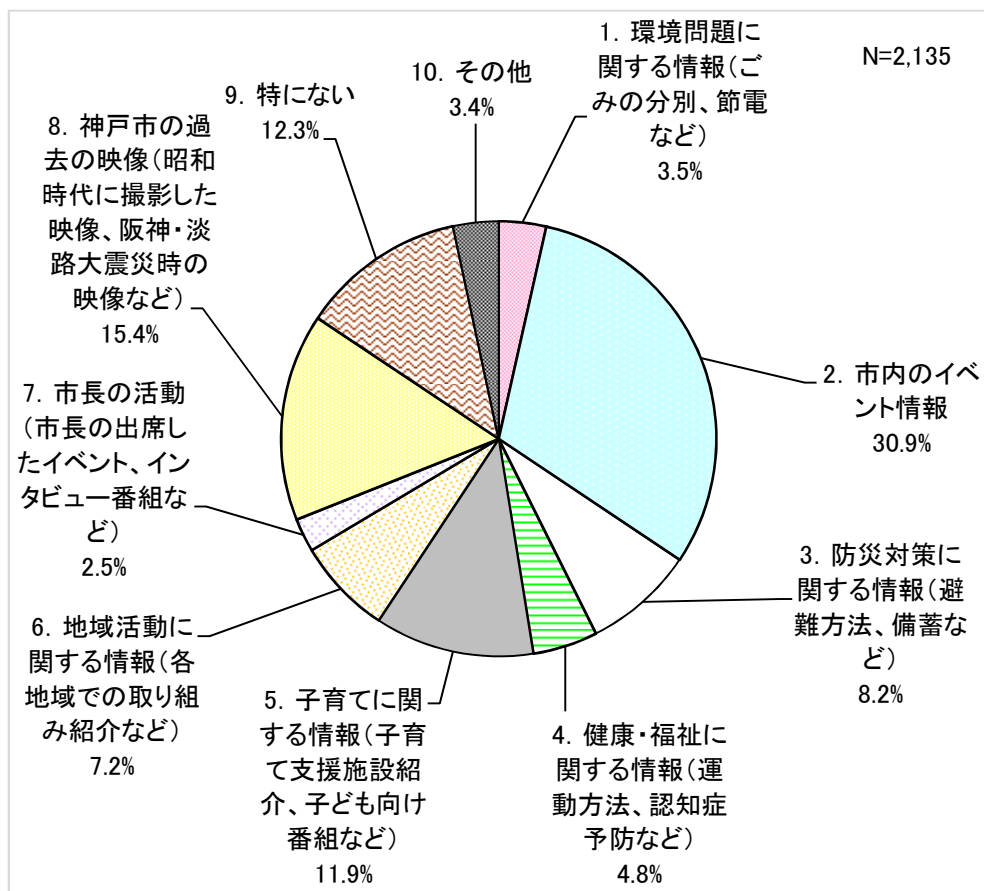
問4 神戸市シティプロモーション映像「kobebeats」をご覧になった上で、感想を教えてください。(任意)

(参考) <http://www.city.kobe.lg.jp/information/public/media/kobebeats/>

- ・若い世代に神戸の良さを伝えられそうな気がする
- ・音楽も映像と合っていたし、映像の中には若者が多くて、活気のある洗練された街なのが伝わってきた
- ・見慣れた景色や街がステキな動画になっていた
- ・画面が変わるのが早すぎて目が疲れ、最後まで見る気にならなかった
- ・何を訴えているのか、いまいち分からない
- ・3分は長いと思う

全 930 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

問5 今後、配信してほしい動画のテーマは何ですか。もっともあてはまるものを1つお選びください。



「10. その他」 ・地元の見どころ ・グルメ情報 など

<問5で「1～8」「10」を選択した方>

問5-1 問5で選んだテーマにおいて、見てみたい内容を具体的に教えてください。

例：「1. 環境問題」のごみの分別について、実際に分別している様子を動画で配信する

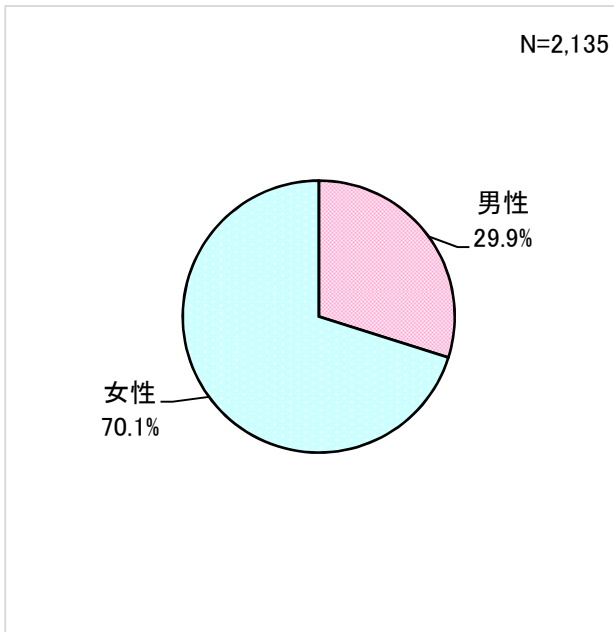
- ・神戸市と言っても繁華街から田舎の方まで色々であり、あまり行かない場所を見たい
- ・例えば、山と海、食、衣料・医療などの産業、観光など、他の都市にない神戸ならではの魅力をPRすることによって、もっと神戸に人を呼べるといった

- ・神戸開港時代の写真や地図などから順々に昭和の街並みから現在までの移り変わり
- ・具体的にどういった子供の遊び場があったり、どういったイベントをやっているのかの様子など
- ・災害時の避難方法や水害時には何が必要かを動画で見てみたい
- ・分かりやすいゴミの分別の仕方

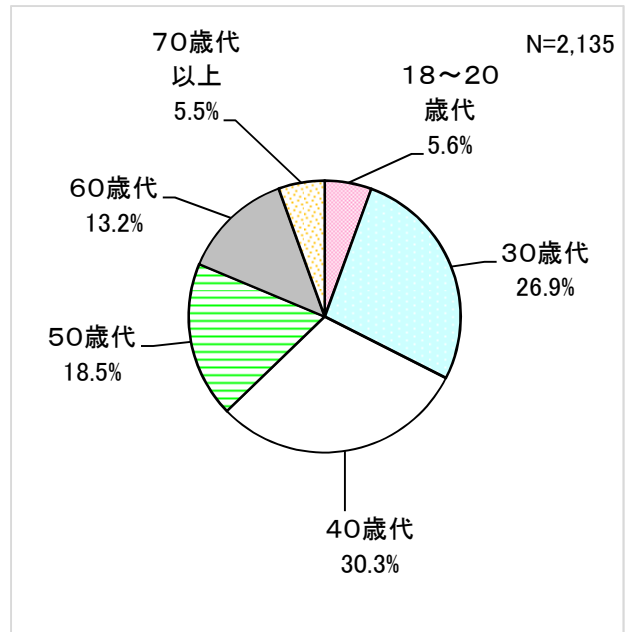
全1,164件のご意見をいただきました。ありがとうございました。



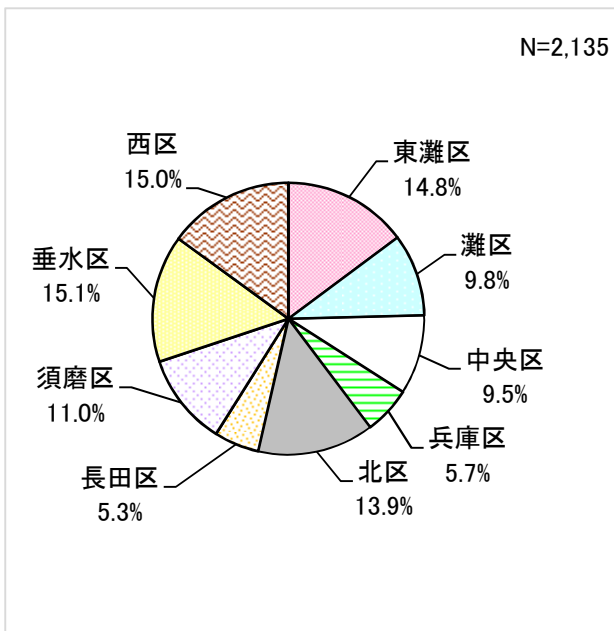
【性別】



【年代】



【居住区】



【職業】

