

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	読書行動と図書館の利用について
調査期間	平成 29 年 9 月 5 日（火曜）～9 月 18 日（月曜）
設問数	5 問（分岐設問のぞく）
対象モニター数	3,060 名
回答モニター数	2,319 名（75.8%）

### 【調査結果概要】

図書館では、より一層市民の声を反映した図書館運営を進めていくため、毎年「図書館ご利用の皆様へのアンケート」を実施するとともに、「市長への手紙」「館長への手紙」など図書館に寄せられるご意見から、利用者ニーズの把握に努めています。また、学識経験者や市民など、多様な人材から様々なご意見を伺う機関として、図書館協議会を設置しています。

この度は、図書館を利用していない方も含めて、日頃の読書行動と図書館の利用について、ご意見を伺いました。

#### <読書行動について> P2～6

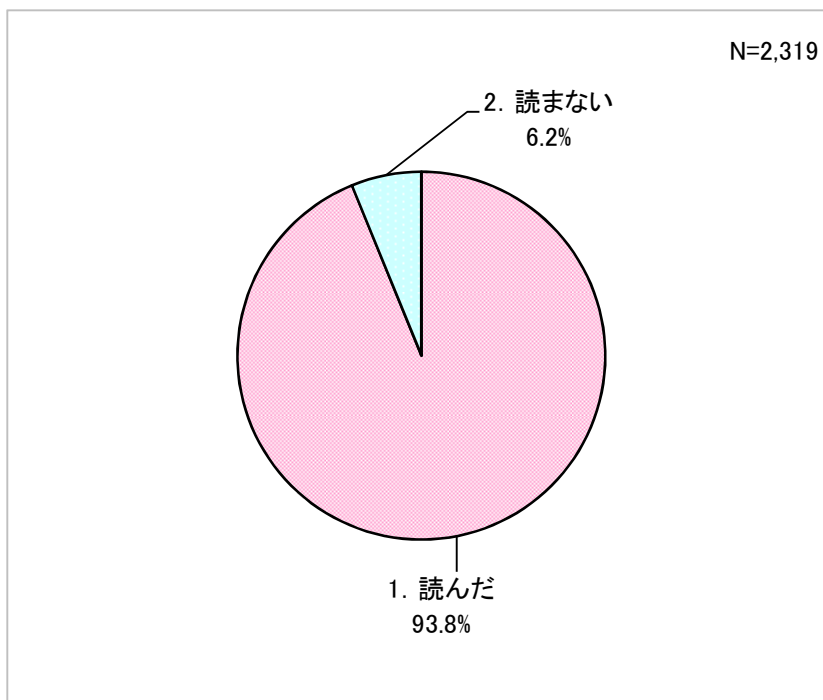
1年くらい間に、9割以上の方が本（雑誌・漫画・電子書籍を含む。）を読んでおり、文庫本、月刊誌・季刊誌、単行本を読む方が多いですが、漫画や電子書籍も読まれています。読む目的は「趣味や楽しみのため」が最も多く、次いで「家庭・日常生活に必要な知識を得る」「知識や教養を高める」の順になっています。入手先は、「書店」と「インターネット書店・通販」がほぼ半数を占めますが、図書館も約3割を占めています。本を読まなかった方は、4割以上の方が「読む時間がなかったから」を理由にあげています。

#### <図書館の利用について> P6～11

1年くらい間に、約半数の方に図書館（自動車図書館、予約図書受取コーナーを含む。）をご利用いただきました。その一方で、図書館を利用しなかった方は「出かけるのが面倒」を理由にあげた方が多く、次いで「図書館が近くにない」「本は買って読む」となっています。図書館を利用しやすくするためには、「新しい本・資料がたくさんある」こととともに、「買い物や通勤などで立ち寄れる場所に貸出・返却窓口がある」「家庭や職場の近くに図書館がある」といったアクセスの良さが求められています。図書館資料のうち、充実させる必要のある分野としては、読む目的が多かった「趣味・娯楽書」がやはり多く、次いで「児童書」や「専門書」の充実があげられています。今後、図書館が仕事や暮らしに役立つために果たすべき情報提供（資料の充実、展示や行事を含む。）については、「教育や子育て」「健康・医療」が「趣味・娯楽」を上回り、次いで「地域」があげられています。

そのほか、施設の拡充やサービス網の整備、蔵書の充実など様々なご意見をいただき、今後の図書館の運営の参考にさせていただきます。

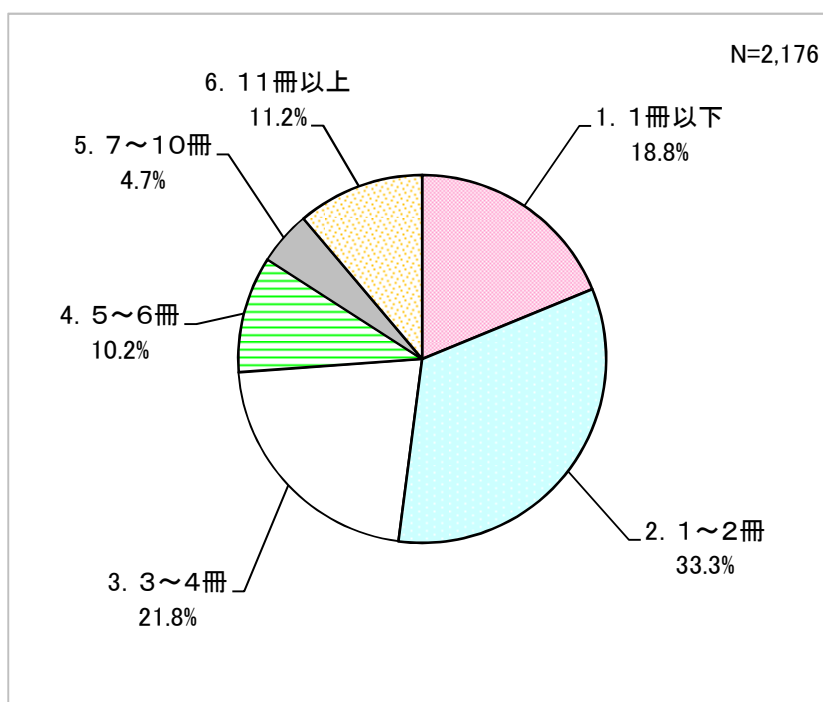
問1 この1年くらいの間の本（雑誌・漫画・電子書籍を含む。）を読みましたか。



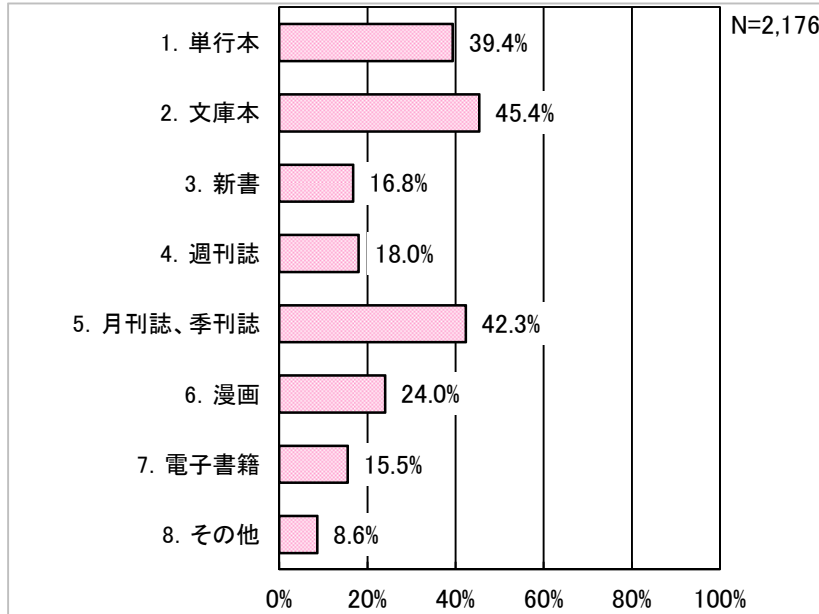
<この1年くらいの間の本を読んだ方>

問1-1

本（雑誌・漫画・電子書籍を含む。）を読んだ方にお尋ねします。1か月に平均何冊ぐらい読みましたか。



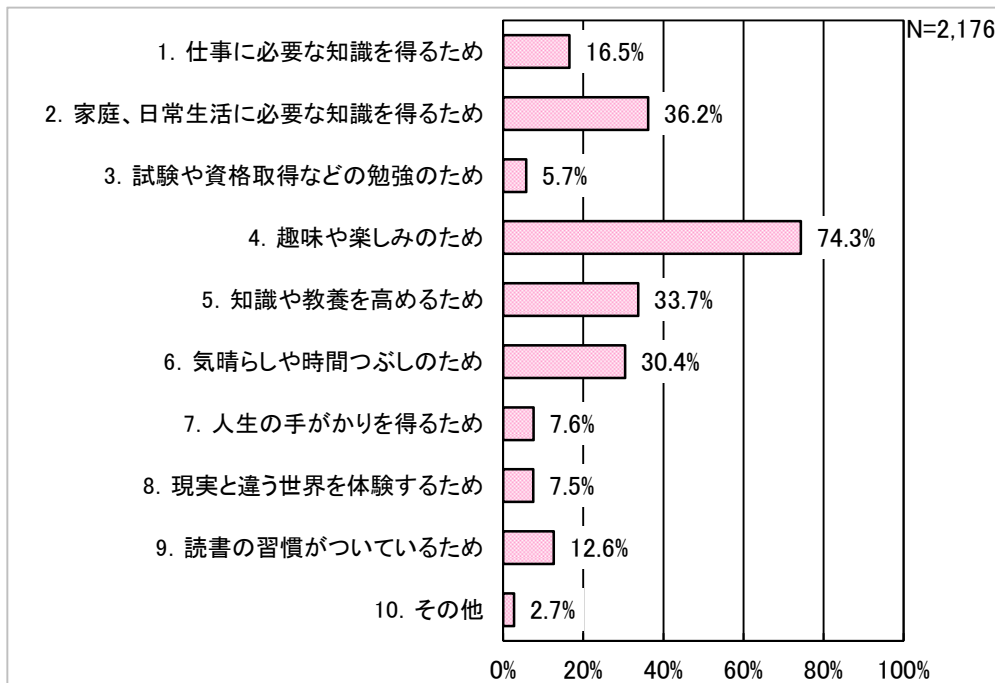
問1-2 この1か月くらいの間に読んだものを、この中から3つまであげてください。



「8. その他」

- ・絵本、児童書
- ・専門書、学術書、学会誌
- ・語学テキスト、英語の本
- など

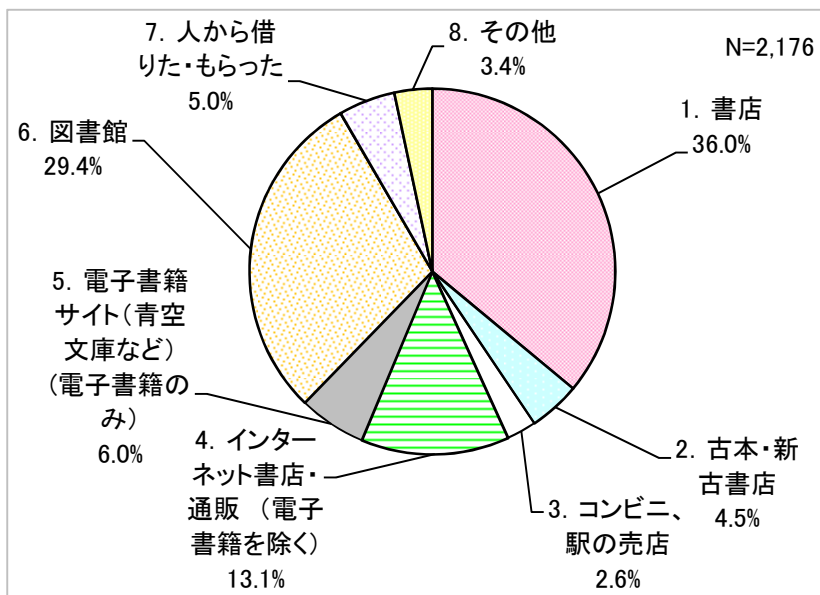
問1-3 本（雑誌・漫画・電子書籍を含む。）を読む目的は何でしたか。この中から3つまであげてください。



「10. その他」

- ・子供の読み聞かせのため
- ・本が好きだから
- ・家族の勧め、家族のコミュニケーションのため
- など

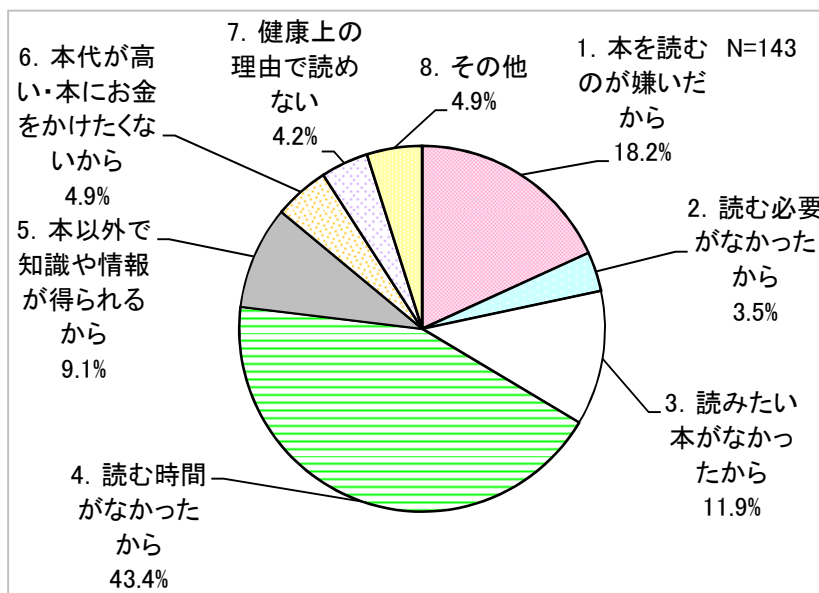
問1-4 読んだ本（雑誌・漫画・電子書籍を含む。）は主にどこで入手しましたか。この中から1つだけあげてください。



「8. その他」

- ・お店や病院の待合室など ・定期購読している雑誌
- ・家にある本、以前買った本 ・レンタルショップ など

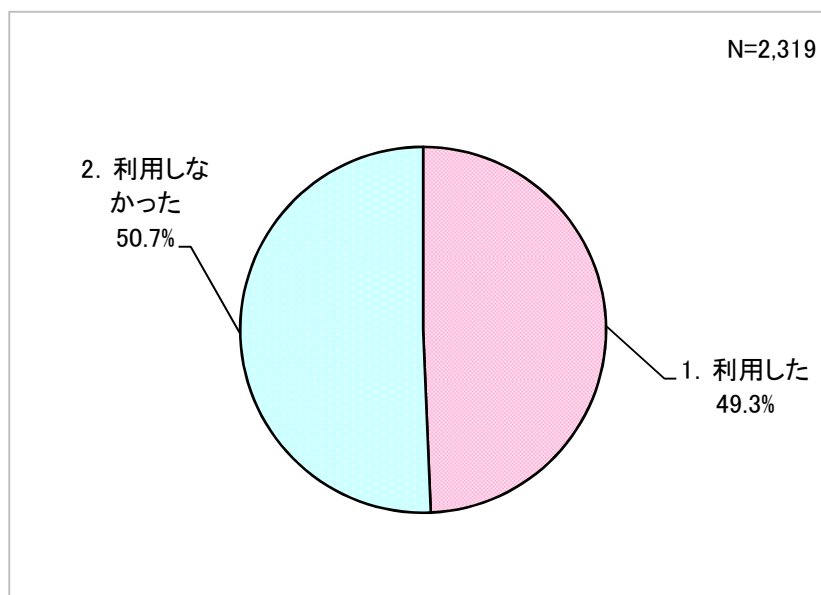
問1-5 本（雑誌・漫画・電子書籍を含む。）を読まなかった方にお尋ねします。読まなかったのは、どのような理由からですか。この中から1つだけあげてください。



「8. その他」

- ・特に理由はない ・新聞の連載小説で満足してる など

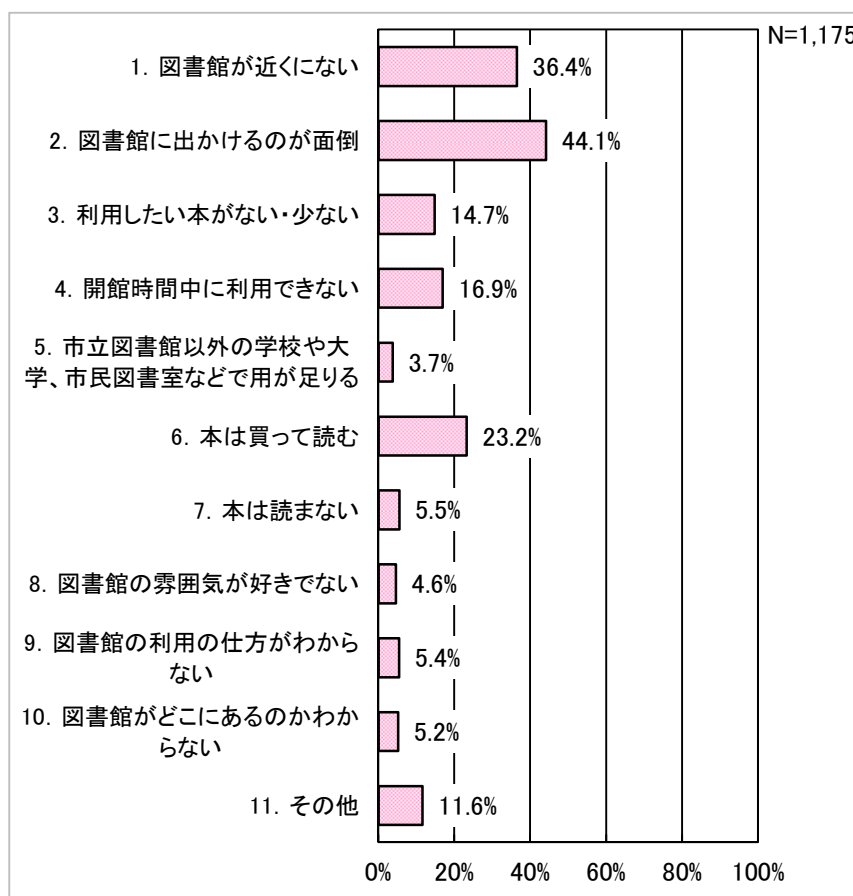
問2 この1年くらいの間に神戸市立図書館（自動車図書館、予約図書受取コーナーを含む。）を利用しましたか。



- 利用案内  
<http://www.city.kobe.lg.jp/information/institution/institution/library/guidance/index.html>
- 市内の図書館一覧  
<http://www.city.kobe.lg.jp/information/institution/institution/library/facilities/index.html>
- 予約図書受取コーナー サービス案内  
<http://www.city.kobe.lg.jp/information/institution/institution/library/servicepoint/index.html>
- 自動車図書館  
<http://www.city.kobe.lg.jp/information/institution/institution/library/bm/index.html>

<神戸市立図書館（自動車図書館、予約図書受取コーナーを含む。）を利用しなかった方>

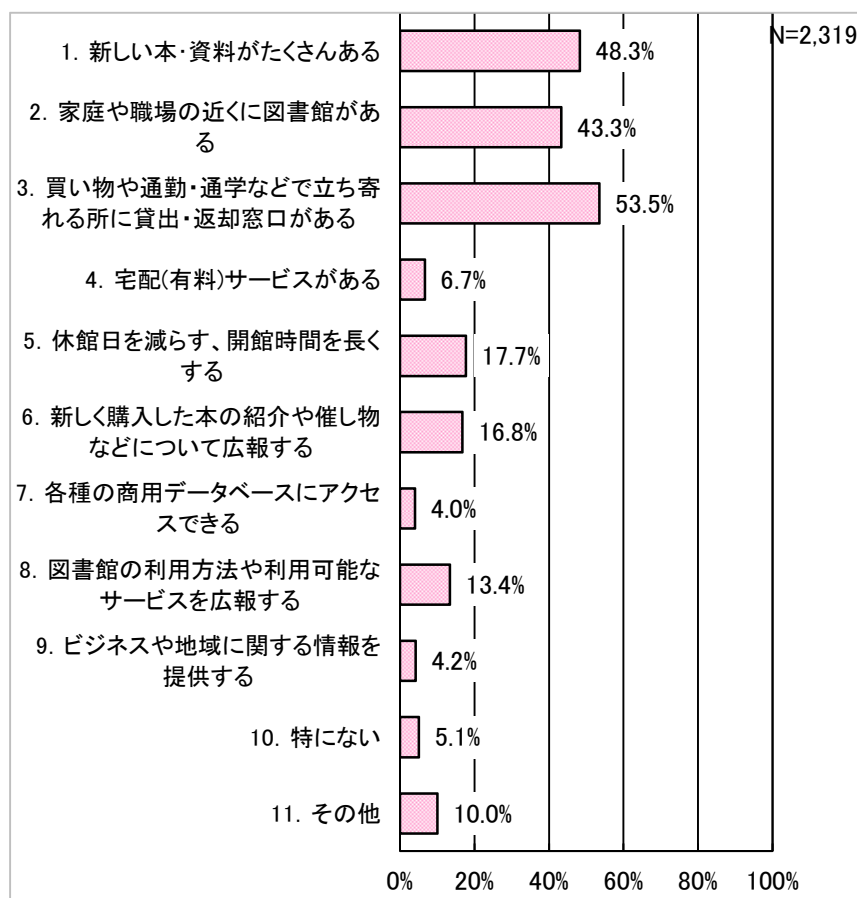
問2-1 利用しなかった主な理由は何ですか。この中から3つまであげてください。



「11. その他」

- ・他市の図書館を利用している
- ・無料の駐車場がない
- ・期限内に読めない
- ・子供が小さいのでなかなか行きにくい
- ・みんなが触っているので汚いイメージ など

問3 図書館をもっと利用しやすくするために、必要だと思うものを3つまであげてください。



「11. その他」

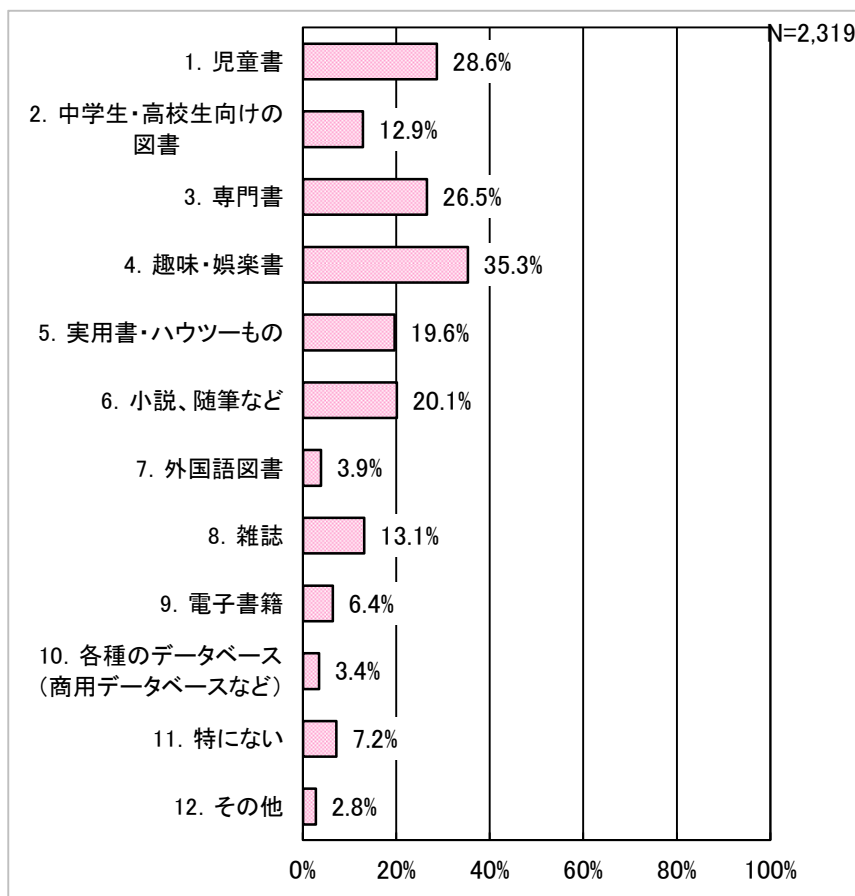
- ・閲覧スペース（机・椅子）を増やす
- ・カフェのようにゆったりくつろいで読める空間を作る
- ・予約の多い人気書籍の在庫数を増やしてほしい
- ・電子書籍の貸し出し など

※参照

商用データベース

<http://www.city.kobe.lg.jp/information/institution/institution/library/ref/link51.html>

問4 図書館はどのような資料を充実させていく必要があると思いますか。この中から2つまであげてください。

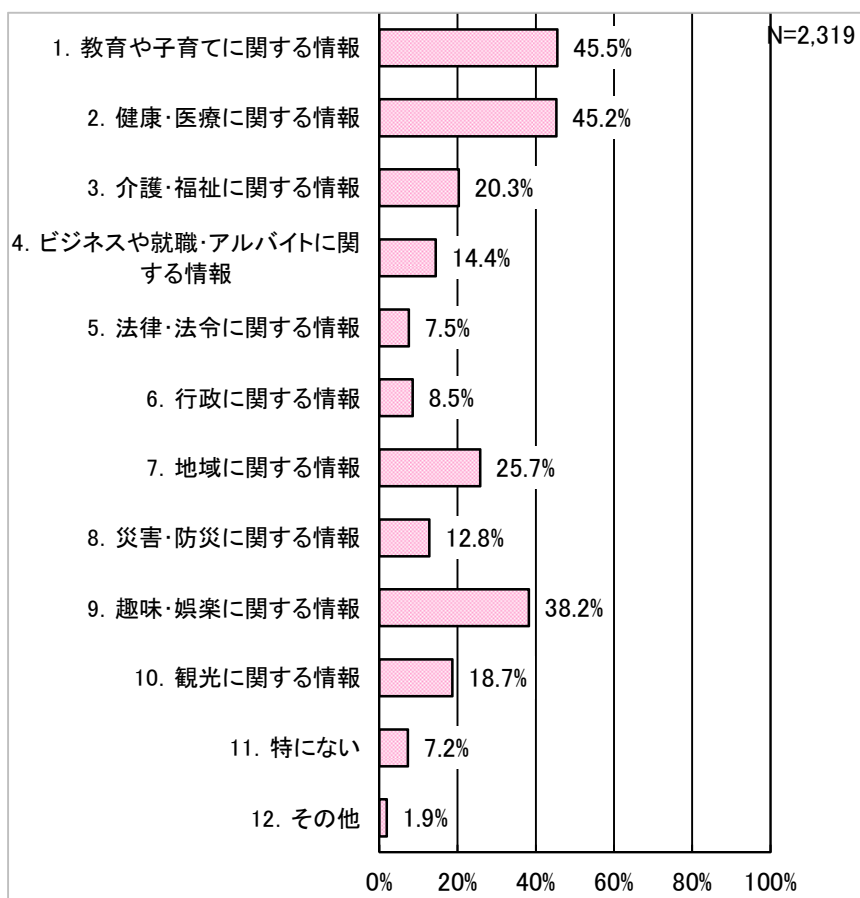


「12. その他」

- ・ CD や DVD
- ・ 新刊書
- ・ 地域に関する本 など



問5 図書館が仕事や暮らしに役立つためには今後、どのような情報提供（資料、展示、行事を含む。）を充実させる必要があると思いますか、この中から3つまであげてください。



「12. その他」

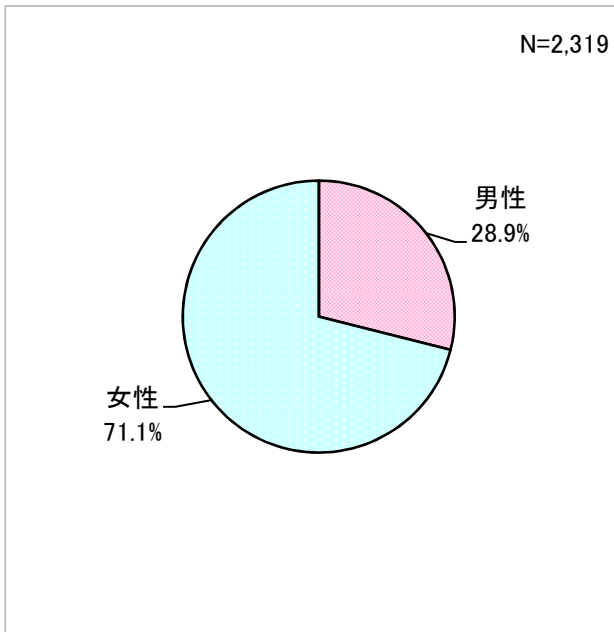
- ・ IT 関係の専門書
- ・ 生活のノウハウやお金に関するもの など

問6 読書活動や図書館について、ご意見ご要望があればお書きください。

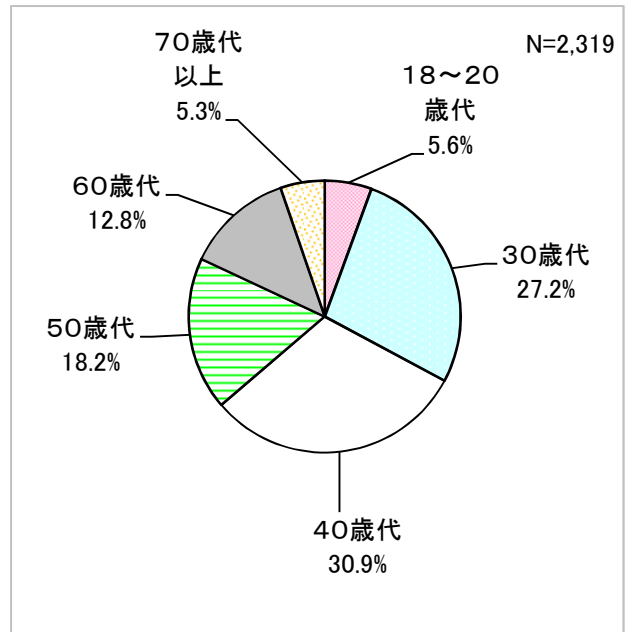
- ・ 予約図書の出、返却を駅前でしたい
- ・ 貸出期間を長く設定してほしい
- ・ 利用時間をもっと延長して、休日をなくしてほしい
- ・ 借りる前に座って読めるスペースを広げてほしい。
- ・ カフェやコンビニとのコラボにより、より一層過ごし易い空間にリニューアルする
- ・ 専門書の充実
- ・ 子供向けイベントや地域情報の充実
- ・ 希望しても、順番待ちが長い、人気のある物は、数を増やしておいてほしい
- ・ 本の面白さや魅力を紹介するコーナーを充実させて欲しいです
- ・ 広報誌などに図書館の利用方法等、宣伝に力を入れて欲しい

全 774 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

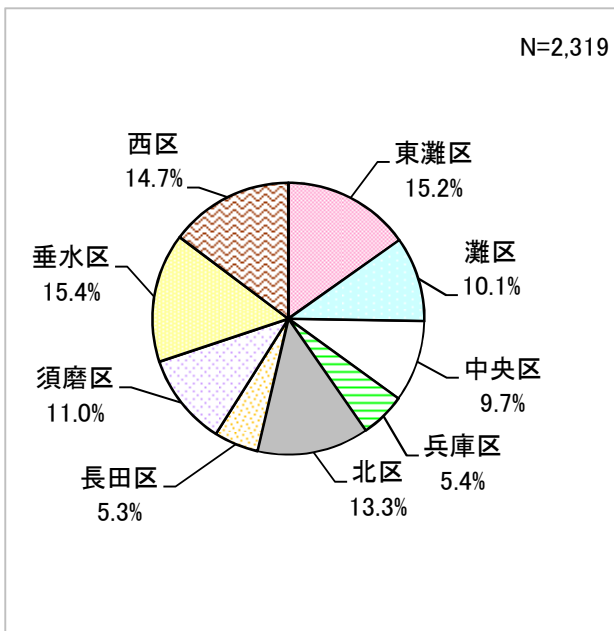
【性別】



【年代】



【居住区】



【職業】

