

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	神戸ポートタワー・都市農業について
調査期間	平成 29 年 7 月 4 日（火曜）～平成 29 年 7 月 17 日（月曜）
設問数	12 問（分岐設問のぞく）
対象モニター数	3,018 名
回答モニター数	2,225 名（73.7%）

### 【調査結果概要】

<神戸ポートタワーについて> P2～9

今後のより良い神戸ポートタワーの運営のご参考にさせていただくため、今回、皆さまのご意見をお伺いしました。

地元のシンボルタワーとして親しみを持たれている方は 84.8%、夜間のライトアップについては、53.5%の方がタワー本体を照らすシンプルな照明を好まれる一方で、44.3%の方が LED によるライトアップに魅力を感じておられました。

また、神戸ポートタワーの魅力づくりについては、ゆっくりと景色を楽しめる従来の展望タワーの役割に加え、展望階の活用方法やタワーとしての新たな取組み等に関するご意見やアイデアを多数いただきました。

今後さらに魅力アップを図り、多くの皆さまに足を運んでいただける神戸ポートタワーを目指していきます。

<都市農業について> P10～13

神戸市内にある市街地の農地における今後のより良い活用方法について、どのような取り組みが必要とされるのか、皆さまにお伺いしました。

まず、市街地に農地を残すべきかという質問に対して、「残すべき」「どちらかといえば残すべき」の回答が約 9 割を占め、市街地に農地を求める声を多くいただきました。

また、市街地の農地の役割として、新鮮な農産物の供給を求める声が多く、次いで農業体験や景観保全といった回答が多い結果となりました。

農業体験への参加についても、約 7 割の方に参加したいという回答をいただき、その内、約 8 割の方が味覚狩りなどの収穫体験を求めるものでした。

その他、市街地の農地利用について市に期待することについては、農業体験や地産地消を通じた食育を期待する声など、多くのご意見をいただきました。

この度のアンケート結果を踏まえ、今後、市街地の農地活用に取り組んでいきます。

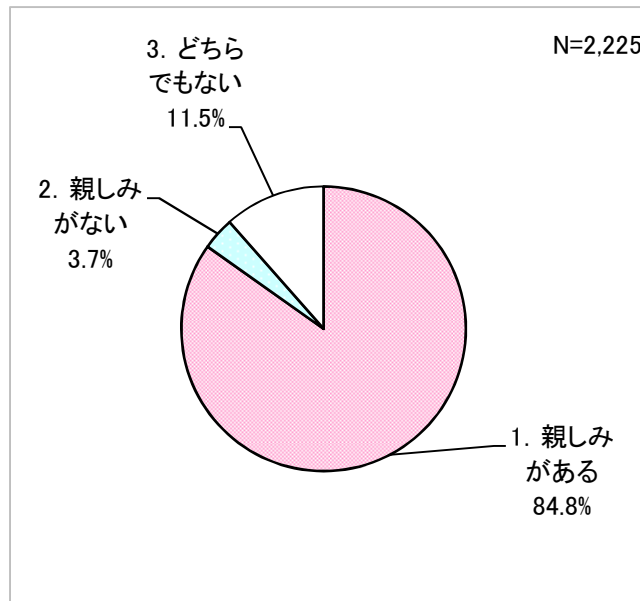
## 【神戸ポートタワー】

市民や観光客に親しまれている「神戸ポートタワー」は、オープンから 50 年以上を経過し、今後さらに魅力アップを図り、愛され続けるタワーを目指していきたくと考えています。

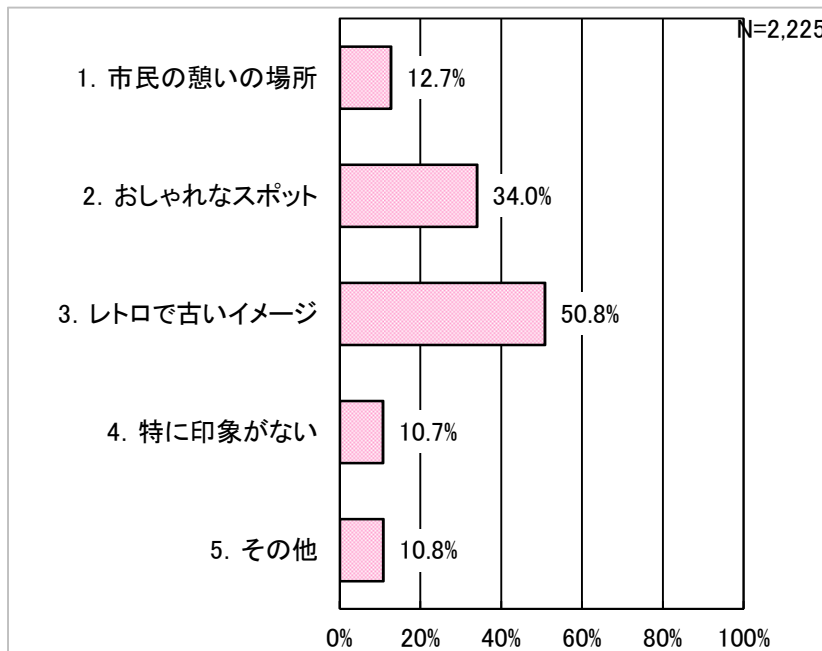
<神戸ポートタワーに対するイメージについて>

神戸ポートタワー（以下「ポートタワー」という）は、昭和 38 年 11 月にオープンした高さ 108m の展望タワーで、神戸港中突堤に立地しています。（所在地：神戸市中央区波止場町 5-5）

問 1 地元のシンボルタワーとしてポートタワーに親しみがありますか。



問 2 現在のポートタワーについて、どのようなイメージを持っていますか。（2 つまで）

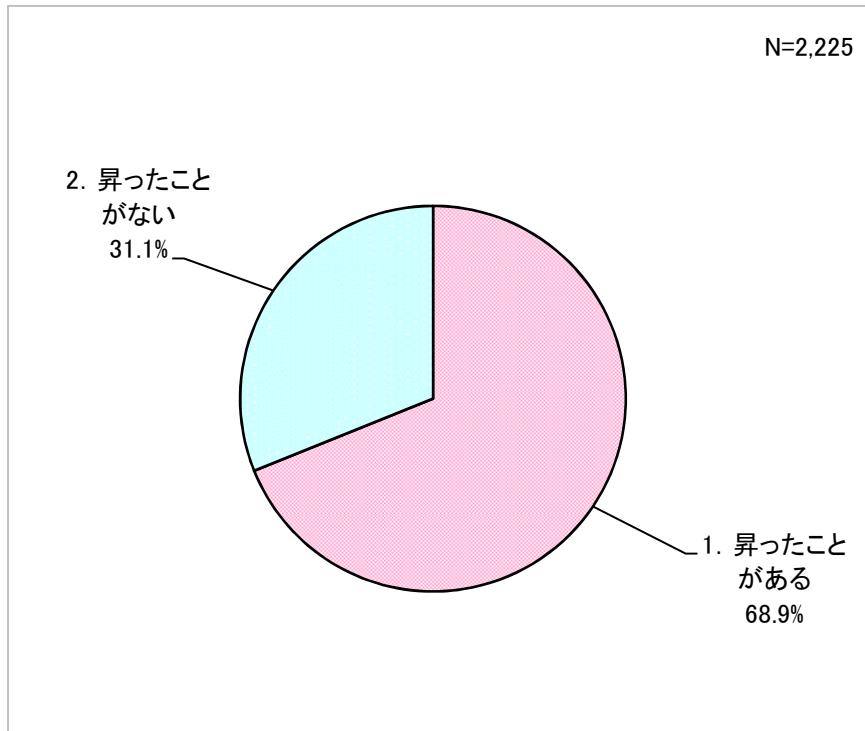


「5. その他」

- ・神戸市・神戸港のシンボル ・神戸市・神戸港のランドマーク
- ・代表的な建物 ・神戸市・神戸港の観光スポット

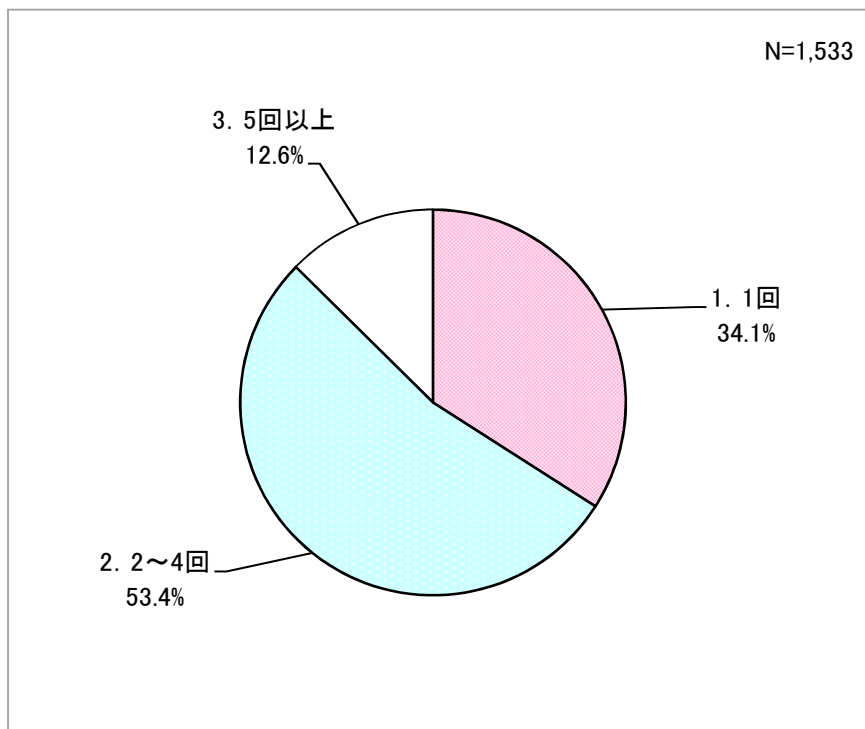
など

問3 ポートタワーの展望階（展望 1～5 階、入場料が必要なエリア）へ昇ったことがありますか。

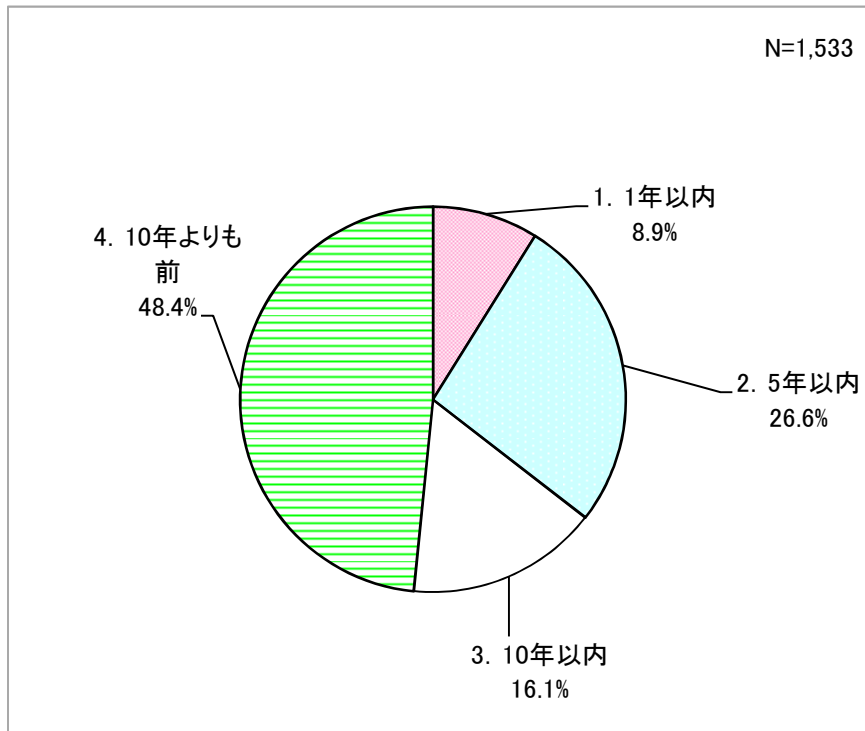


<ポートタワーの展望階へ昇ったことがある方>

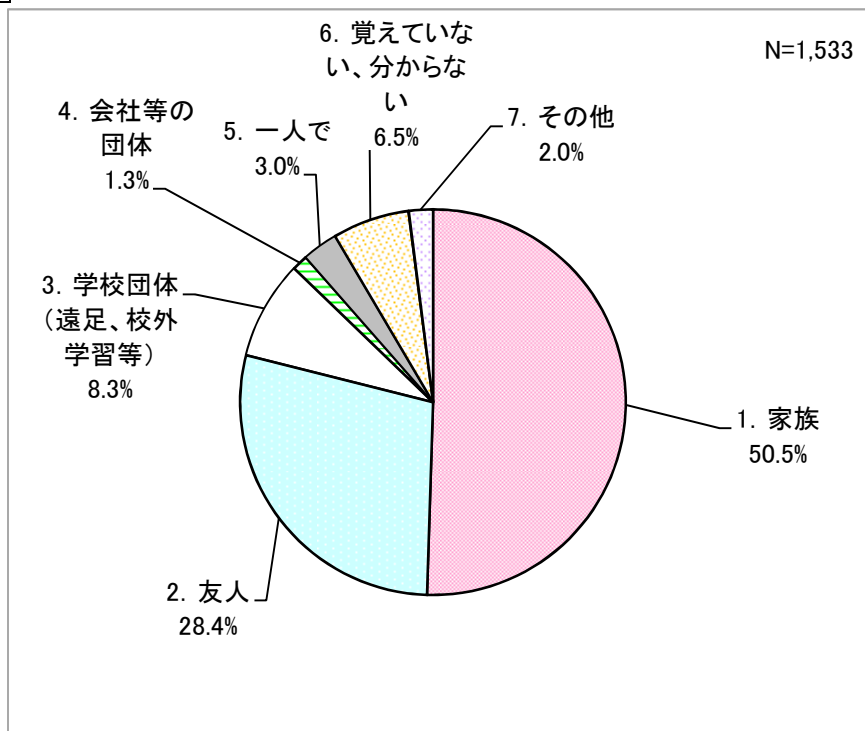
問3-1 これまでに何回、展望階へ昇ったことがありますか。



問3-2 最後に昇ったのはいつですか。



問3-3 最後に昇られたときは、どなたと来られましたか。

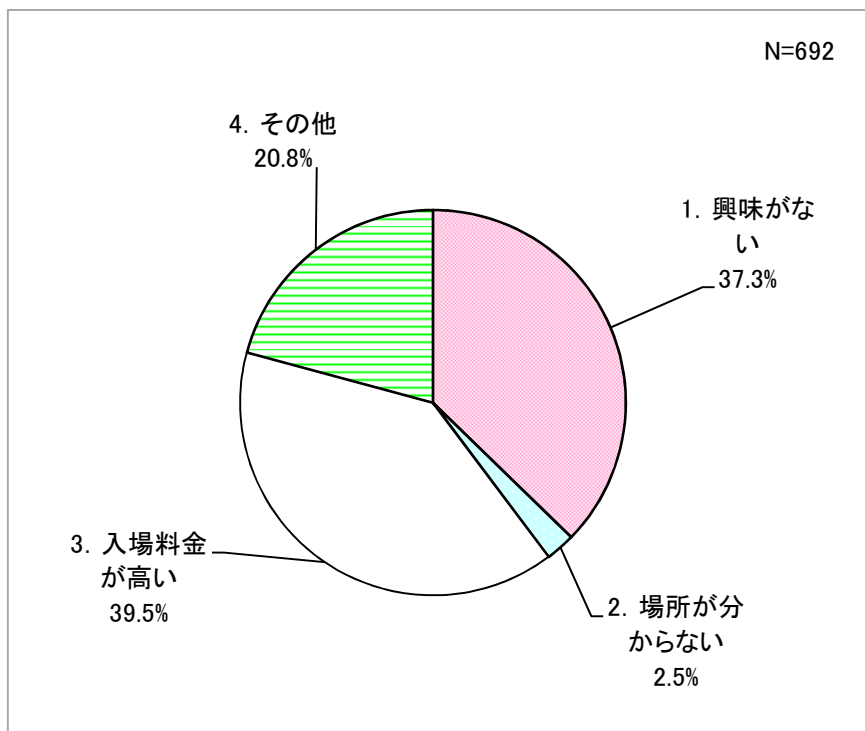


「7. その他」 恋人、親戚、他府県からの来客 など

<ポートタワーの展望階へ昇ったことがない方>

**問3-4** 昇ったことがない理由は次のうちどれですか。

もっとも当てはまるものを1つ選んでください。

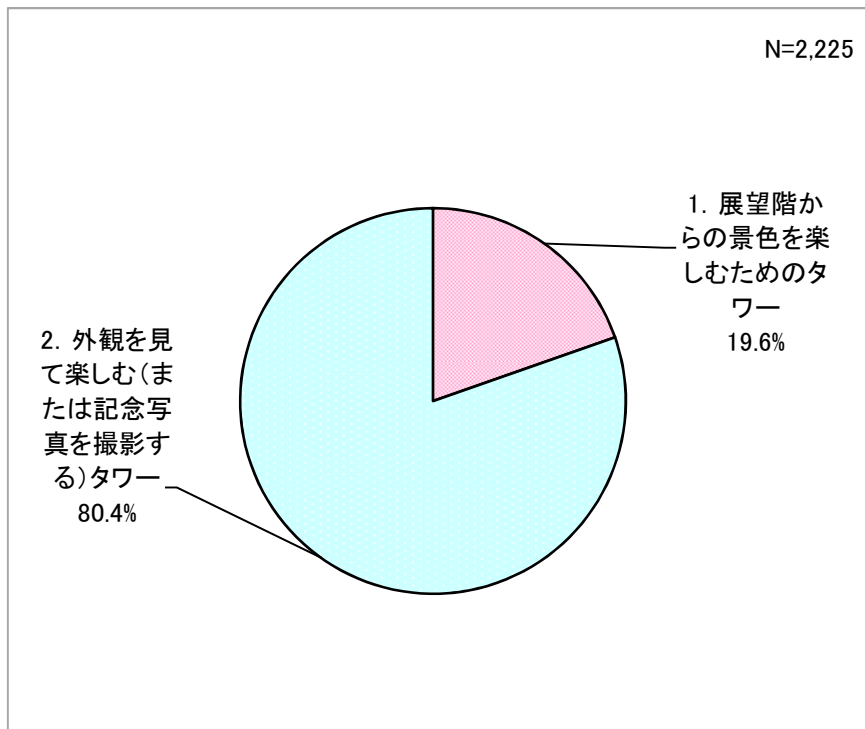


「4. その他」

- ・機会がなかった
- ・身近すぎ
- ・いつでも行けるとの考えから
- ・入れること・昇れることを知らなかった

など

**問4** ポートタワーについて、次のどちらのイメージが強いですか。

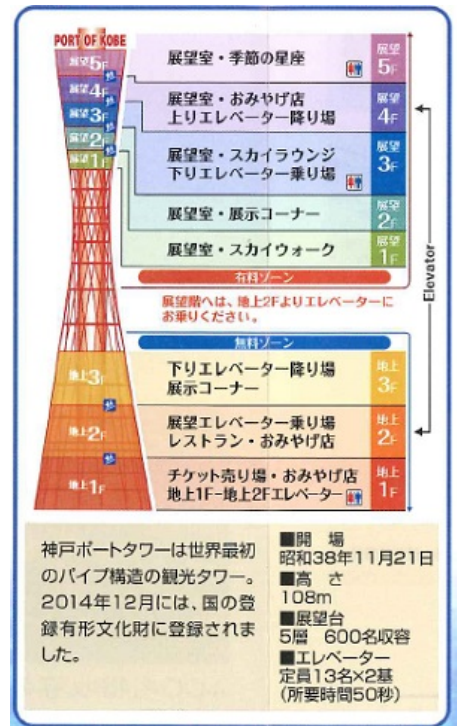


<フロアについて>

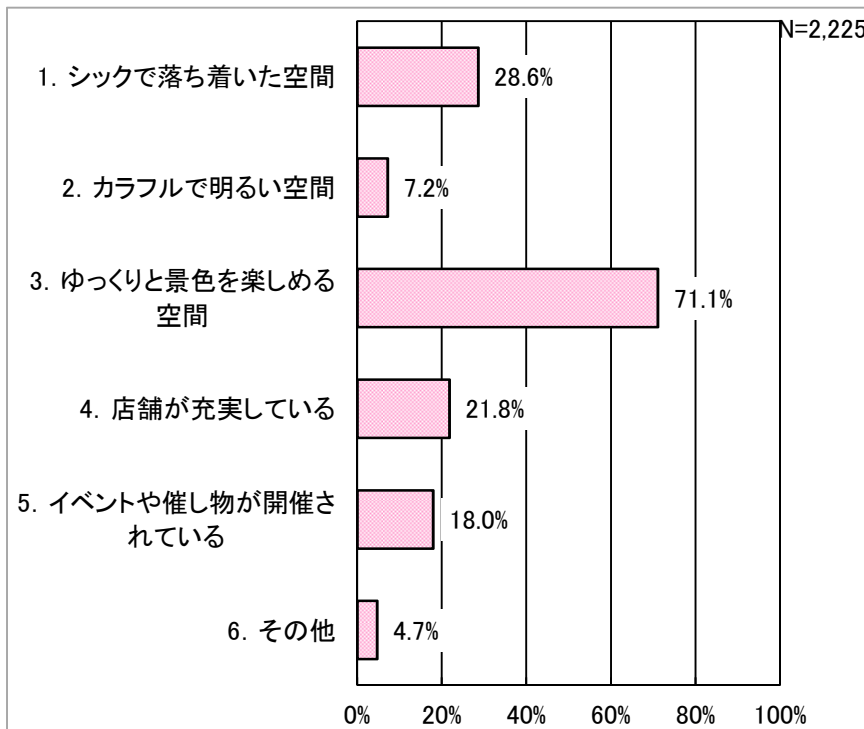
ポートタワーは、展望階（展望1～5階、入場料が必要なエリア）

および地上階（地上1～3階、入場料が掛からないエリア）に分かれています。

※現在の展望階入場料は大人 700 円、  
 小人 300 円展望階からは港と市街地、  
 六甲山系がのぞめ、夜には神戸の夜景  
 が眼下に広がります。



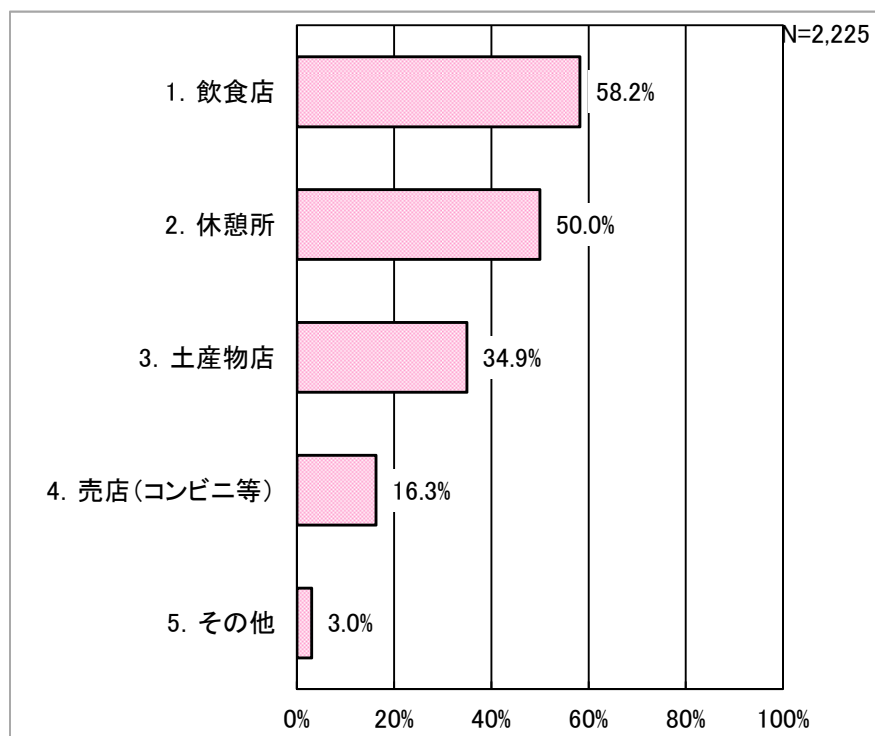
問5 展望階がどのような空間であれば、昇りたいと思われませんか。(2つまで)



「6. その他」

- ・入場料が安く・または無料になれば
- ・そこにしかない魅力と価値のある空間
- ・ゆっくり寛げる空間
- ・子ども連れに優しい空間
- など

問6 地上階には、何があればよいと思われますか。(2つまで)



「5. その他」

- ・オシャレなカフェ
- ・神戸ならではのショップ
- ・イベントスペース
- ・神戸の歴史や魅力をPRする展示

など

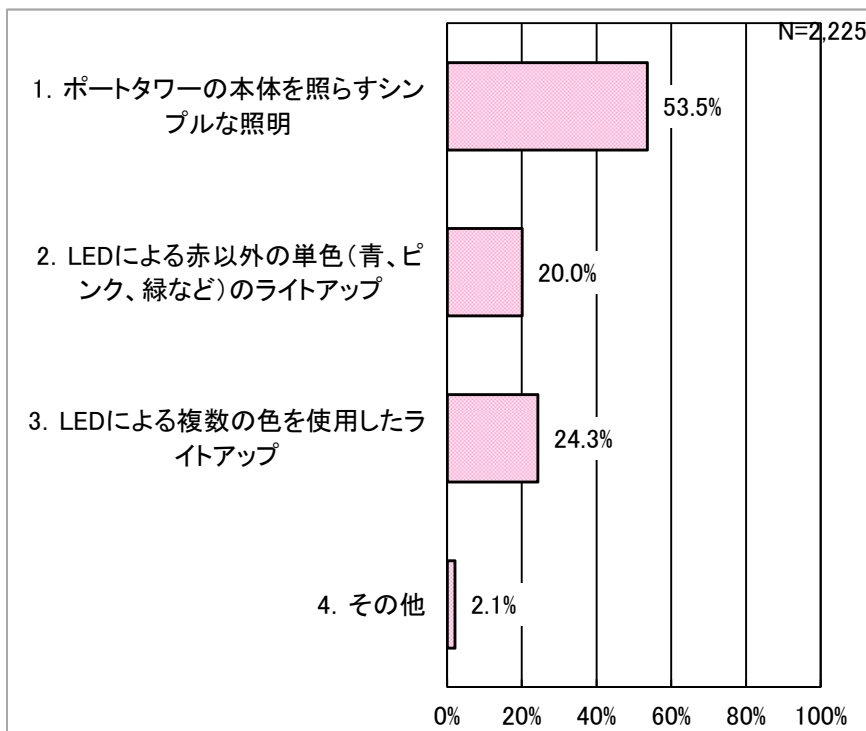
<夜間ライトアップについて>

ポートタワーでは、みなと神戸の夜を彩るライトアップを実施しています。

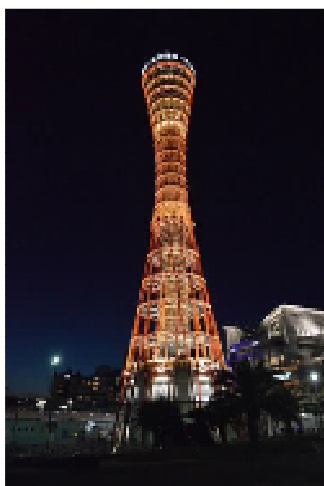
ポートタワーの赤い本体を照らす照明のほか、タワー中心部に設置された LED による様々なバリエーションも可能となっています。

**問7** 次のうち、最も好きなライトアップについてお聞かせください。

詳しくは下記の写真をご覧ください。



1. ポートタワーの本体を照らすシンプルな照明



2. LED による赤以外の単色 (青、ピンク、緑など) のライトアップ



3. LED による複数の色を使用したライトアップ



「4. その他」

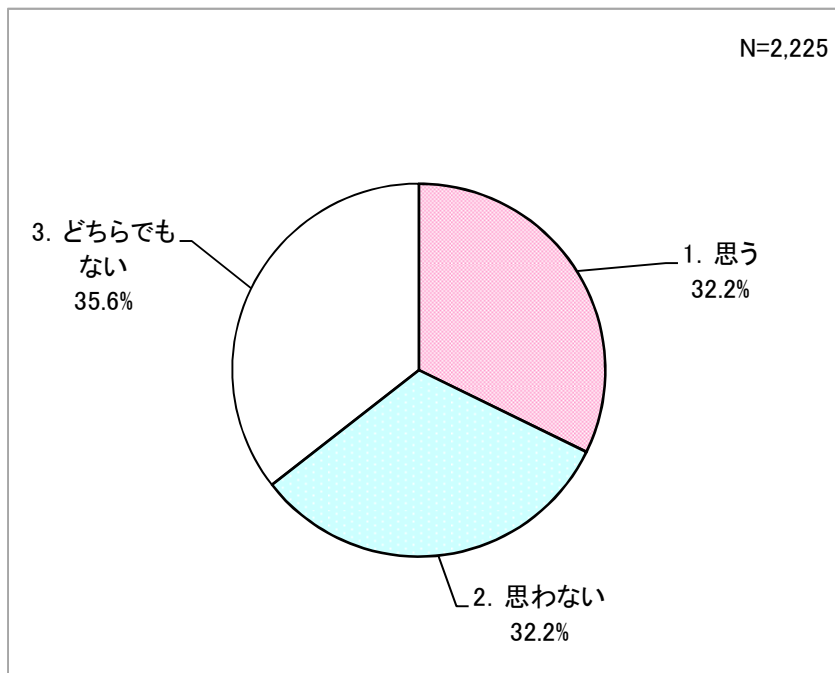
- ・どれも良いと思う
- ・ライトアップは不要
- ・プロジェクションマッピングをしては

など



<魅力アップに向けて>

**問 8** 現在のポートタワーに昇りたいと思いますか。



**問 9**

現在より魅力を向上するためには、ポートタワーにどのような機能があればよいと思われますか。その内容をご入力ください。

- ・有名レストランや人気カフェを誘致してインスタ映えのするオシャレスポットを作る
- ・神戸らしい限定のお土産をオシャレに売る
- ・タワー周辺の施設をリニューアルする
- ・タワー入口が古臭く、入りにくく感じる
- ・三宮からのアクセスを充実してほしい

全 2,225 件のご意見をいただきました。

**問 10** その他、ポートタワーへのご意見などがあればご入力ください。

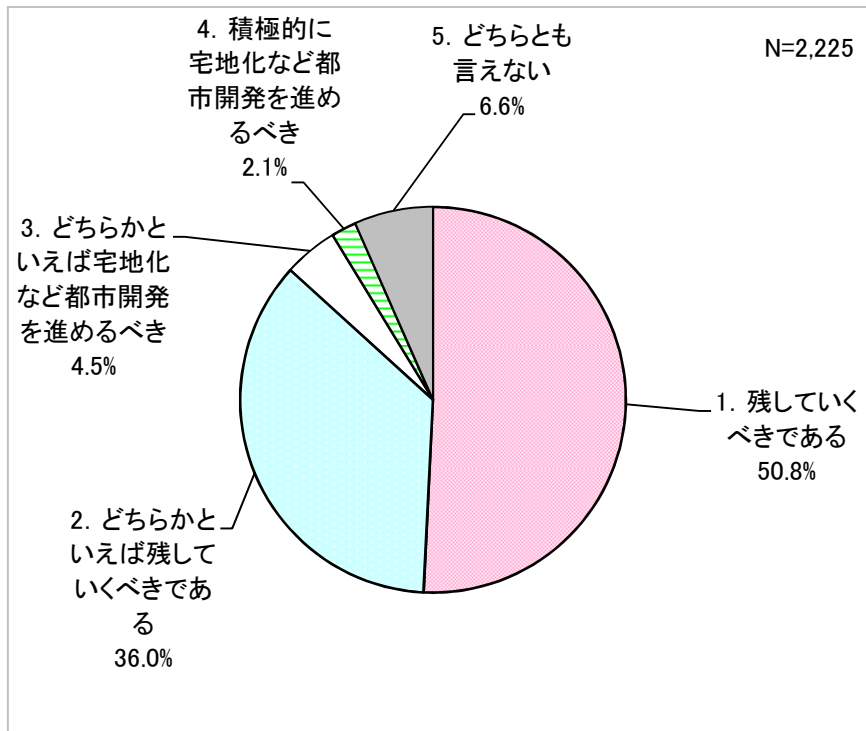
- ・LEDの照明が嫌だ・タワーらしさが失われた等の照明に関する感想
- ・入場料 700 円が割高に感じる。神戸市民は無料にするとか、全無料にすればよいのでは。
- ・アピール不足。照明の変化とイベント・記念日との関連について周知不足で惜しい。
- ・周辺の整備。近隣施設の老朽・ショボさが際立ち、(他府県からの) 誰かを連れて行く気がしない。
- ・現地への経路がわかりにくく、説明しづらい。
- ・入口付近、無料階の土産物店舗や雰囲気汚くて暗く、入りたいと思えない。
- ・【おおすじのまとめ】神戸のシンボル、観光資源のひとつとして大事にしてもらいたいが、旧態依然の周辺施設を含め、全面改修をしてアピール力を上げるなどしなければ、他府県に派手なタワーがあり、神戸市内にも目立つ建物の多い昨今、遠くから眺めるだけのものになってしまうと思う。

全 594 件のご意見をいただきました。

【都市農業について】

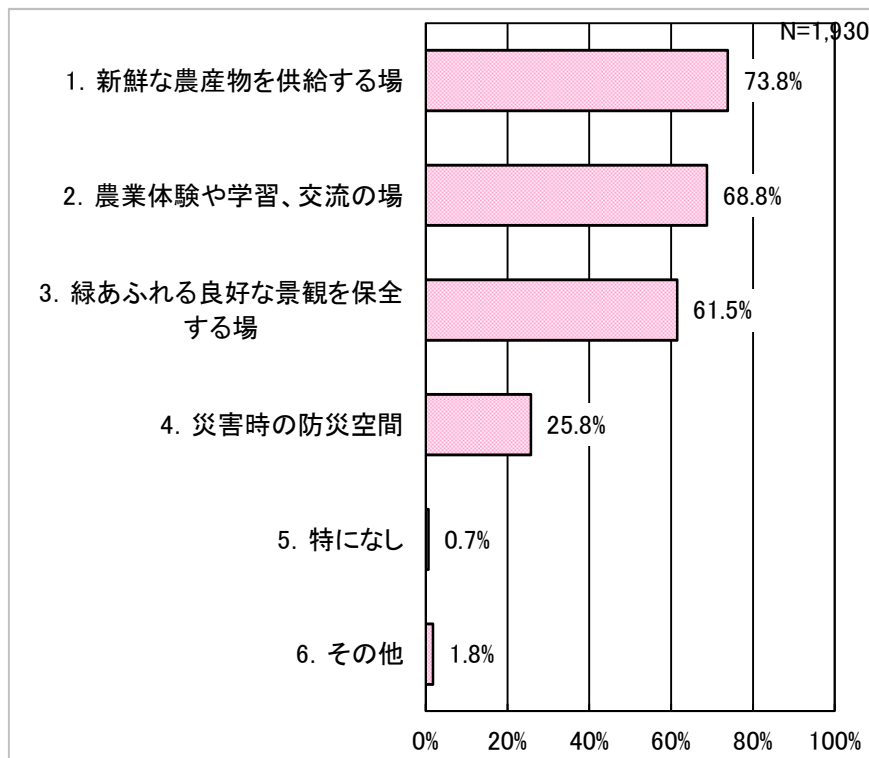
(※) 都市農業・・・市街地における農業

問 1 1 市街地に農地を残していくべきと思いますか。



<市街地に農地を残していくべきであると思う方、どちらかといえば残していくべきであると思う方>

問 1 1 - 1 市街地の農地にどのような役割を求めますか。(該当するものすべて)

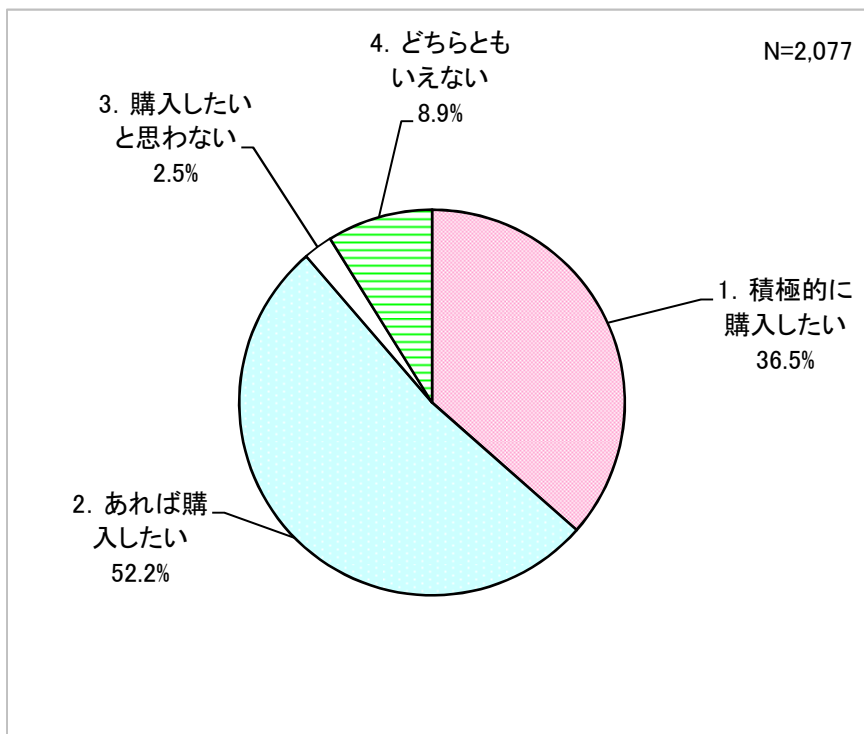


「6. その他」 ・貸し農園

など

問 1 1 - 2

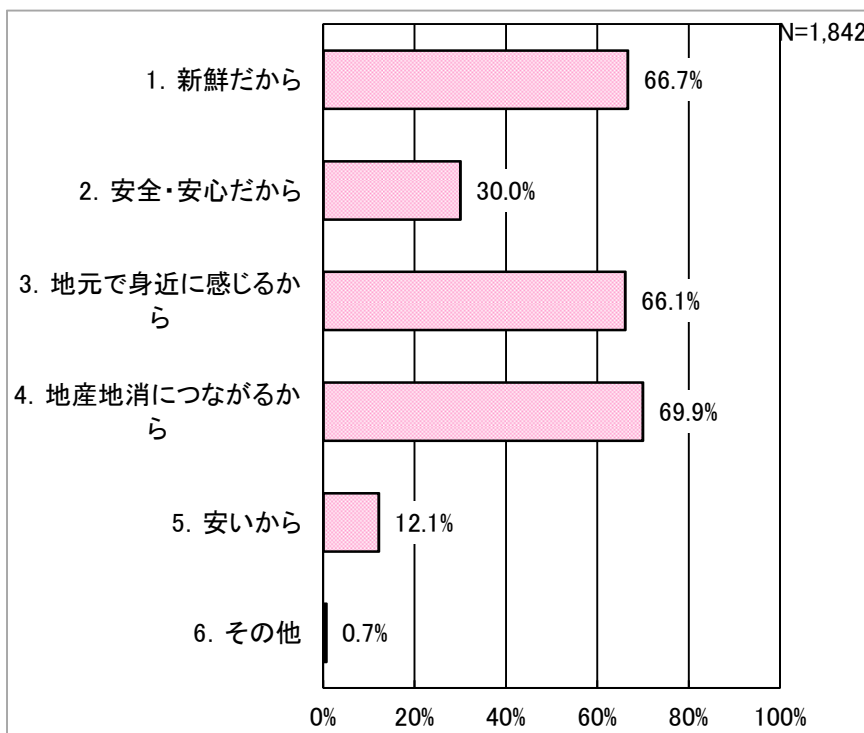
市街地で作られた農産物があれば購入されますか。



<市街地で作られた新鮮な農産物を積極的に購入したい方、あれば購入したい方>

問 1 1 - 3

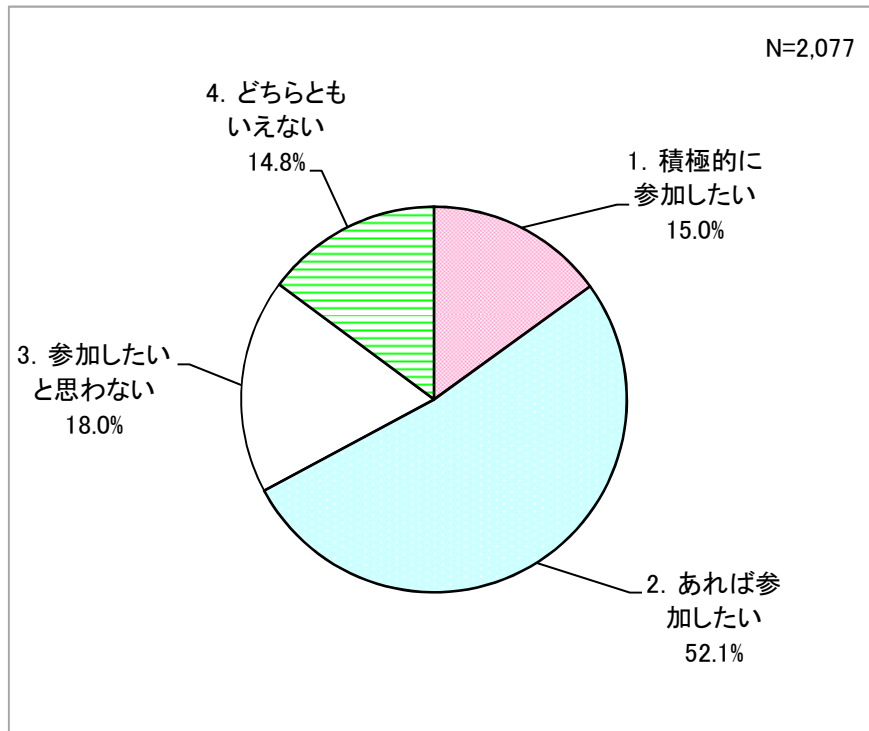
購入したい理由は何ですか。(該当するものすべて)



「6. その他」 ・地元生産者を応援したいから

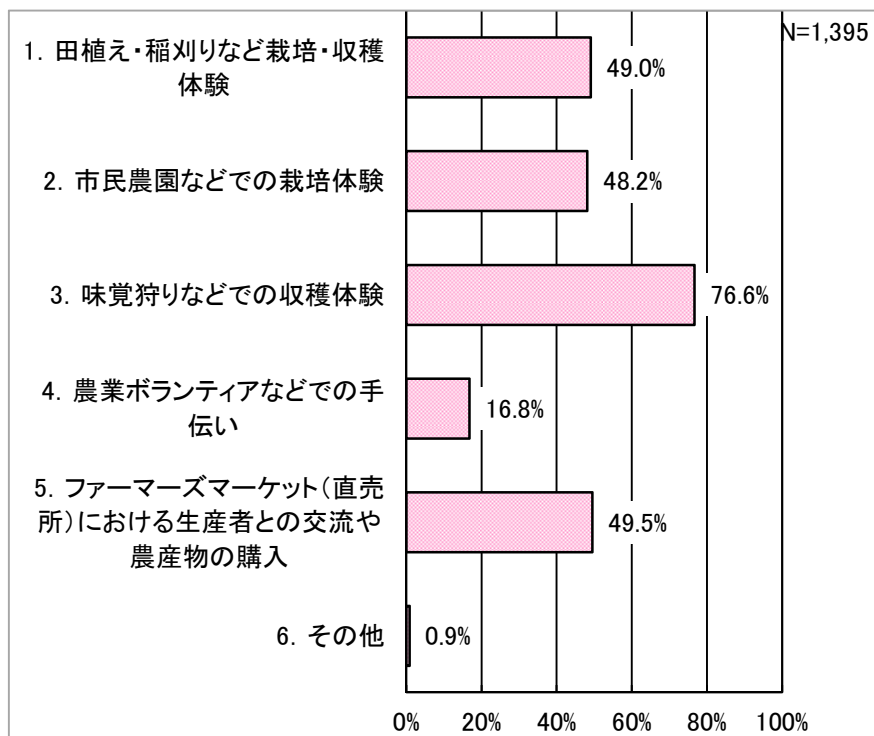
など

問 1 1 - 4 市街地の農地で農業体験ができれば参加しますか。



<市街地の農地での農業体験に積極的に参加したい方、あれば参加したい方>

問 1 1 - 5 どのような農業体験を希望しますか。(該当するものすべて)



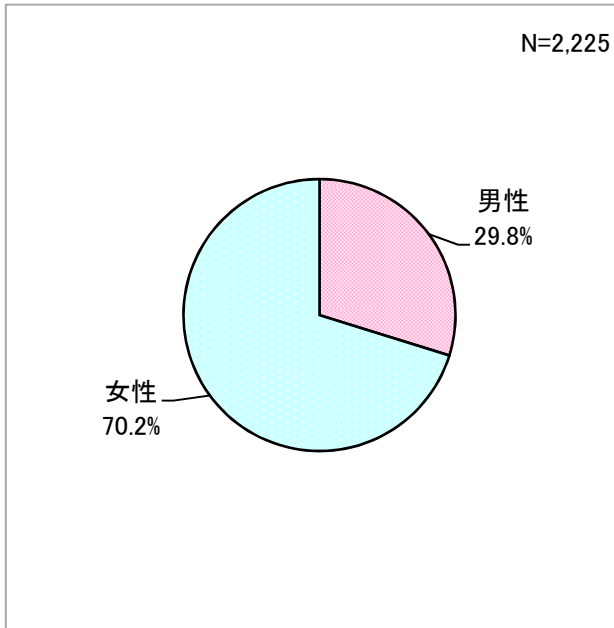
「6. その他」 ・子供と一緒にできるもの など

問12 市街地の農地の利用について神戸市に期待することは何ですか。

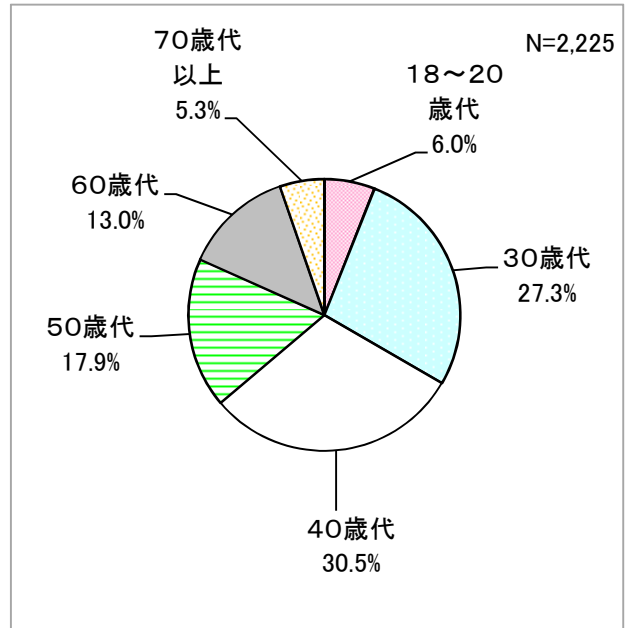
- ・ 体験農園など、身近に農を感じさせる機会の創出
- ・ 学生の身近な農業体験に活かして欲しい
- ・ 積極的に利用して欲しいですが、農薬散布、ゴミのポイ捨てなどされないといいですが…
- ・ 農作物の料理の仕方がわからず売れ残っていつているのをよく見かけるので、料理の作り方を指導する人を活躍させてほしい

全1,159件のご意見をいただきました。

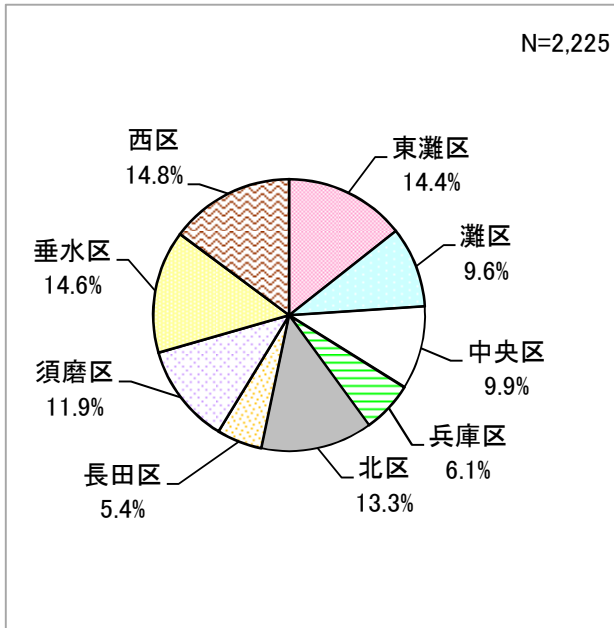
【性別】



【年代】



【居住区】



【職業】

