

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	①マイナンバーカードについて②オープンデータの取り組み
調査期間	平成 29 年 5 月 10 日～5 月 23 日
設問数	全 10 問（分岐設問のぞく）
対象モニター数	2,962 名
回答モニター数	2,306 名（77.9%）

### 【調査結果概要】

#### <マイナンバーカードについて> P2～7

マイナンバーカードを取得された方の多くは、本人確認書類やコンビニ交付の利用目的で申請されたことがわかりました。一方、マイナンバーカードを取得されていない方は、約 4 割の方が「情報漏えいが不安」と回答されています。しかし、マイナンバーカードは、券面表示以上のこと（氏名・年齢・性別・住所・写真）は IC チップに入っておらず、顔写真がつくことでなりすまし等を防ぐこともできるものです。今後、マイナンバーカードの利便性を高めることはもちろん、マイナンバー制度・マイナンバーカードについて理解を深めていただけるよう広報・啓発を行っていきます。

また、マイナンバーカードを活用した証明書コンビニ交付サービスについて、利用された方は、休日・早朝・夜間に利用できることや取得できる場所が増えることなど利便性を実感されているということがわかりました。一方、利用されていない方は、約 7 割は「必要性が無かった」という回答でしたが、「個人情報の管理に不安」「知らなかった」という声もありました。いただいたご意見を踏まえて、その利便性をより多くの方に実感していただけるよう積極的に PR を行っていきます。

#### <オープンデータの取り組み> P8～14

神戸市では、オープンデータの利活用の促進により、行政の透明性・信頼性の向上、国民参加・官民協働の推進、経済の活性化・行政の効率化を目指しております。オープンデータの取り組みを少しでも知っている人は 3 割程度にとどまっています。いただいた意見をもとに、よりみなさまのお役に立てるデータ公開に努めてまいります。

## <マイナンバーカードについて>

マイナンバーカード（※1）は、1枚でマイナンバーと本人の確認ができるとともに、コンビニエンスストアで住民票の写しや印鑑登録証明書、戸籍全部事項証明書、戸籍個人事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書を発行することができる便利なカードです。平成29年7月にはマイナポータル（※2）が開設され、子育てワンストップサービスや自己情報の確認なども出来るようになります。

しかし、神戸市のマイナンバーカード交付率は11.7%と、まだまだ取得が進んでいないのが現状です。そこで、どうすればマイナンバーカードの普及・理解が進むのか、市民の皆さんのご意見をお伺いしました。

※1 マイナンバーカード

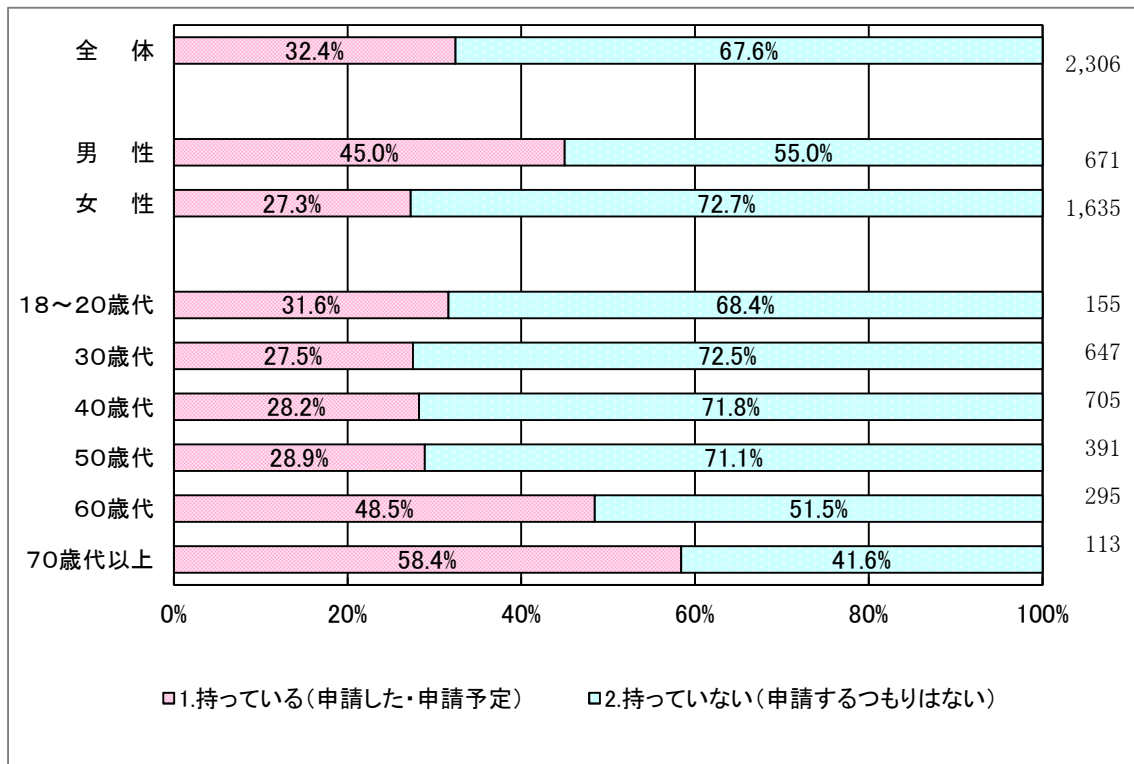
[http://www.city.kobe.lg.jp/life/registration/tuutikaado/mynumber\\_Card.html](http://www.city.kobe.lg.jp/life/registration/tuutikaado/mynumber_Card.html)

※2 マイナポータルとは

平成29年7月より利用開始が予定されている、自宅のパソコン等から様々な情報を取得できる以下のようなサービスを予定。

- ・自己情報表示（行政機関などが持っている自分の個人情報が確認できる）
- ・情報提供等記録表示（行政機関の間での自分の個人情報のやり取りが確認できる）
- ・ワンストップサービス（子育て関係の手続きをオンラインで行える、など）

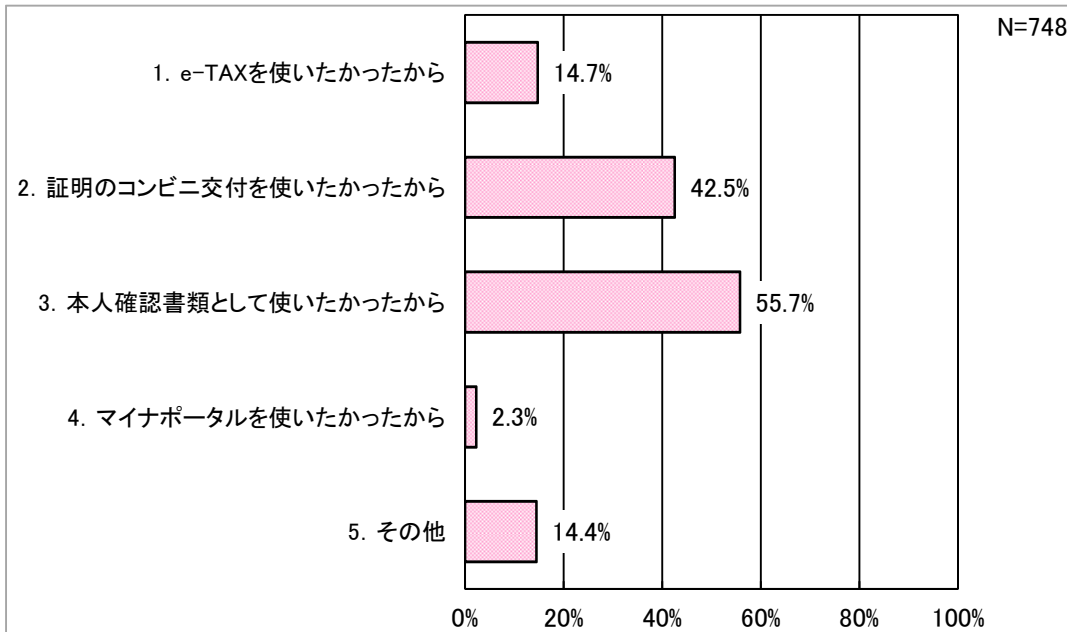
問1 あなたはマイナンバーカードを持っていますか。



<マイナンバーカードを持っている（申請した・申請予定）方>

問 1 - 1

マイナンバーカードを持っている（申請した・申請予定）理由は何ですか（2つまで選択）。



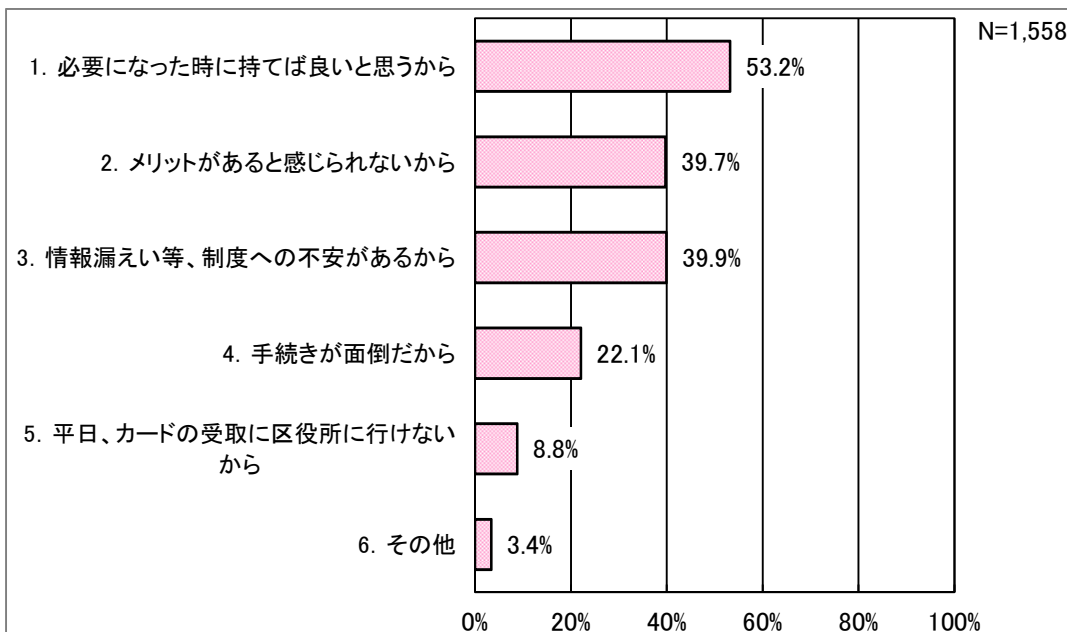
「5. その他」

- ・職場で必要だから
- ・将来利用するかもしれない
- など

<マイナンバーカードを持っていない（申請するつもりはない）方>

問 2 - 1

マイナンバーカードを持っていない（申請しない）理由は何ですか（2つまで選択）。



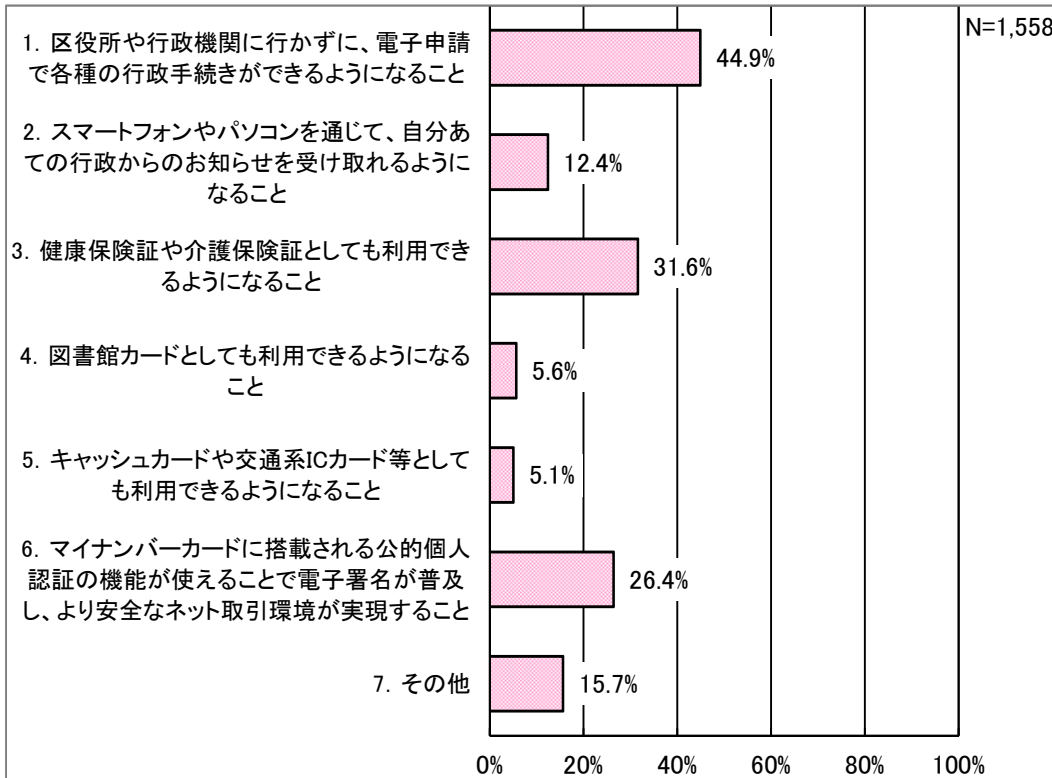
「6. その他」

- ・紛失したらこわい
- ・申請の仕方がわからない
- ・必要とする場面がない
- など

<マイナンバーカードを持っていない（申請するつもりはない）方>

問 2 - 2

どのようなサービス（機能）があれば、マイナンバーカードを持とう（申請しよう）と思いますか（2つまで選択）。



「7. その他」

- ・情報漏えいの不安がなくなったら など

※公的個人認証サービスとは

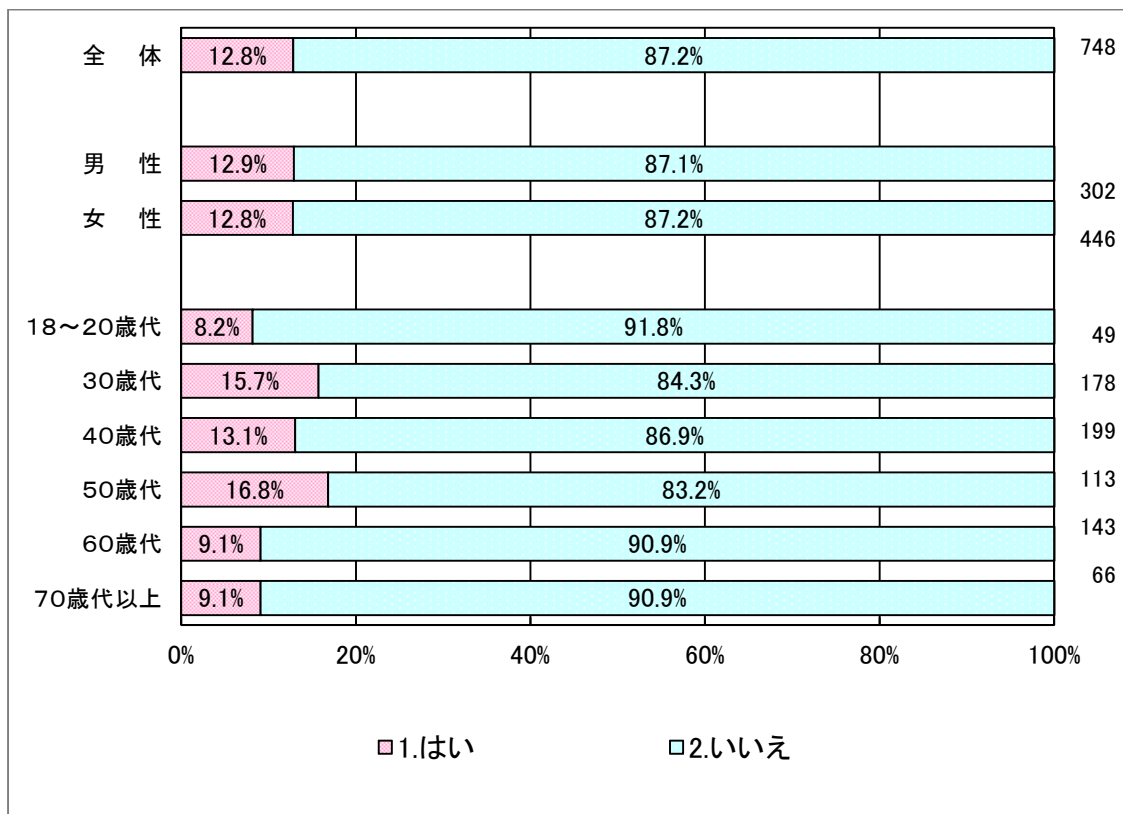
申請された電子文書の作成者が本人であることや、文書が送信中に改ざんされていないことを、電子的に確認する認証サービス。

### コンビニ交付について

<マイナンバーカードを持っている（申請した・申請予定）方>

#### 問3

あなたは、証明書コンビニ交付サービス（コンビニ交付）を利用したことがありますか。



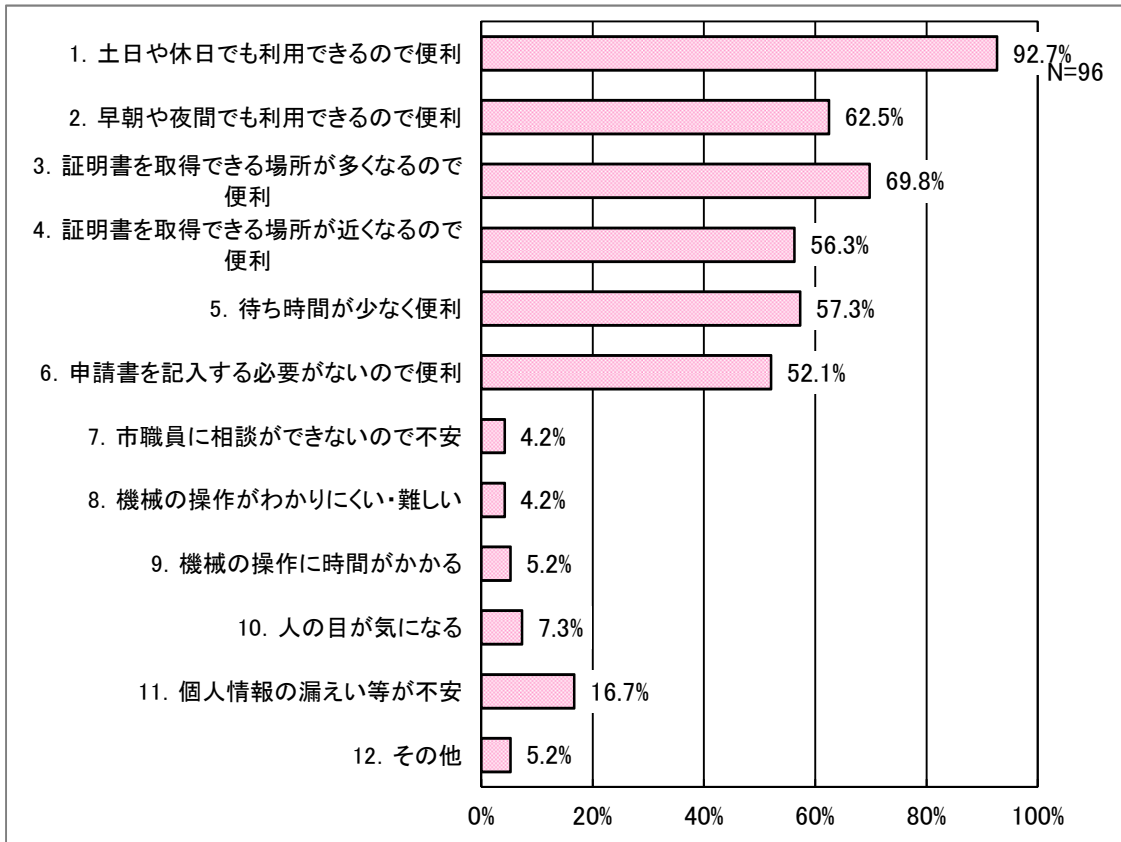
※証明書コンビニ交付サービス（コンビニ交付）

<http://www.city.kobe.lg.jp/life/registration/konbinikofu/index.html>

<証明書コンビニ交付サービス（コンビニ交付）を利用したことがある方>

問3-1

あなたは、コンビニ交付の利用についてどのようなイメージを持ちましたか。（すべて選択）



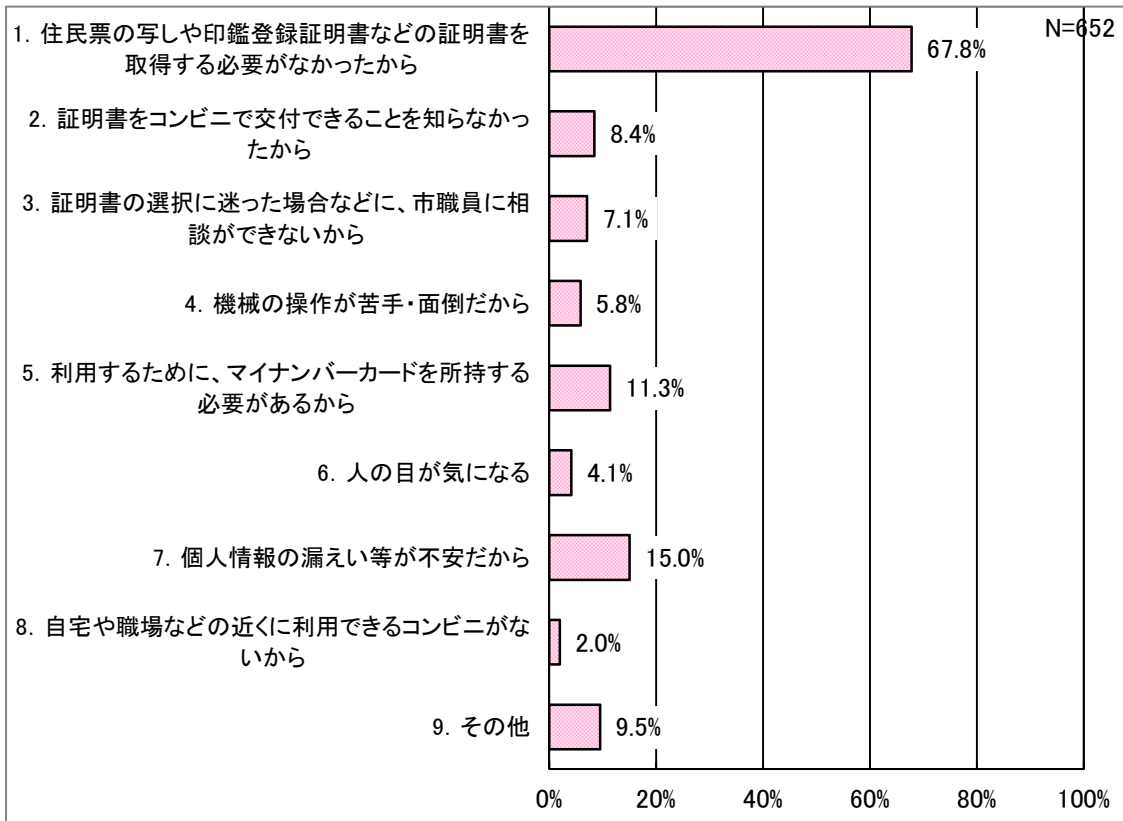
「12. その他」

- ・手数料が安い
- ・わざわざ時間を使って区役所に行く必要がない など

＜マイナンバーカードを持っているが、証明書コンビニ交付サービス（コンビニ交付）を利用したことがない方＞

問3-2

あなたが、証明書コンビニ交付サービス（コンビニ交付）を利用したことがない理由は何ですか。（すべて選択）



「9. その他」

- ・ 区役所・支所・出張所が近い など

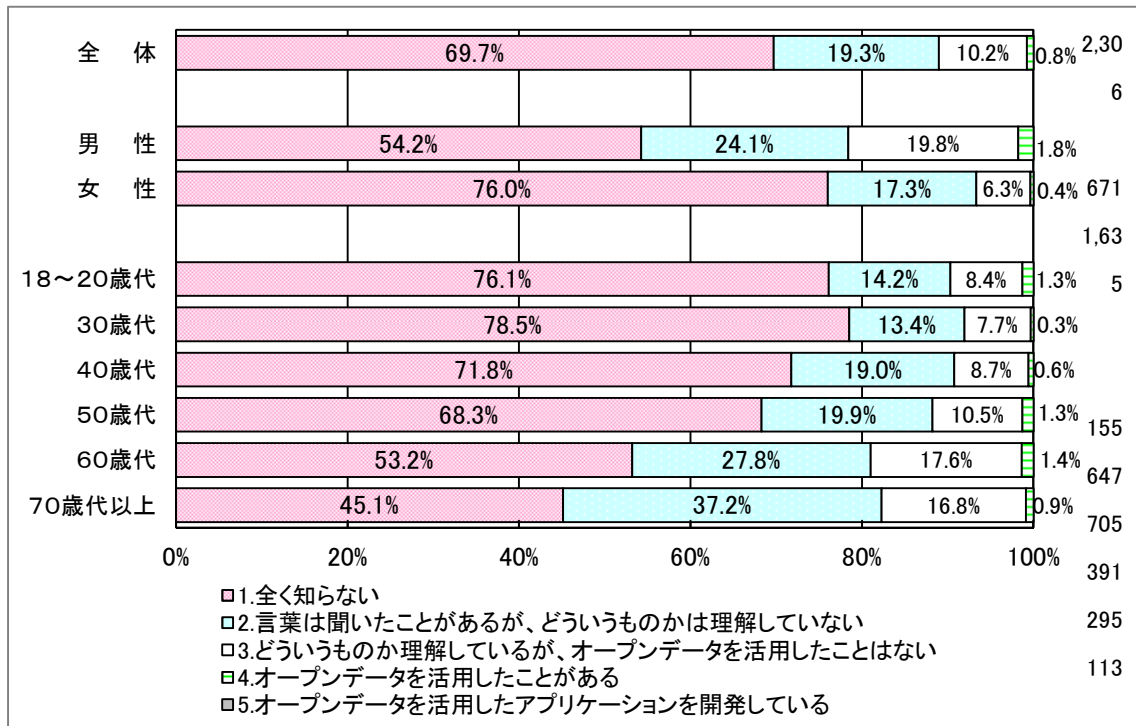
## <オープンデータの取り組み>

行政がもつ電子的な情報（以下「データ」）を公開データとして整理し、市民や民間企業と共有することにより、市民の利便性向上や産業の活性化等を目指す「オープンデータ※」の取り組みが国内外で活発になっています。神戸市でも、この取り組みを推進しており、特設サイト等で様々なデータを公開しております。

今後の施策の取り組みを考えていく上での参考とさせていただくため、市民の皆様、オープンデータへのご理解の状況や公開を希望するデータをお伺いしました。

### 問4

「オープンデータの取り組み」についてどの程度知っていますか。



※オープンデータとは

誰もが使いやすい形で公開された公共データ

【参考】神戸市オープンデータサイト（スマートフォンに対応していないので、一部閲覧しにくい場合があります。）

<https://data.city.kobe.lg.jp/>



<オープンデータを活用したことがある方>

**問4-1**

オープンデータをどのようなことに活用しましたか。具体的にご入力ください。

(例：給食献立確認アプリの開発、配布物の〇〇に掲載する情報として利用)

- ・震災の写真をダウンロードしました。
- ・仕事における自社製品デモに利用。
- ・神戸市の人口統計推移を閲覧した。
- ・ゴミの分別。
- ・災害時の映像・画像等を災害防止活動の啓もう資料として参照したことがある。
- ・街づくりについて提案書を作成するための参考とした。

全18件のご意見をいただきました。

**問5**

オープンデータとして提供してほしいデータや情報をご入力ください。

(例：学校や市立施設など公共施設の位置情報、食品営業許可申請一覧)

- ・夜間や休日病院の情報。観光地などのバリアフリー情報。
- ・学校給食の加工品の産地。
- ・地域コミュニティ情報、学校関係の情報、地域リスク（犯罪・防災・事件等）情報。
- ・子どもの利用できる施設情報。
- ・一次避難所情報。
- ・各種手続きの仕方

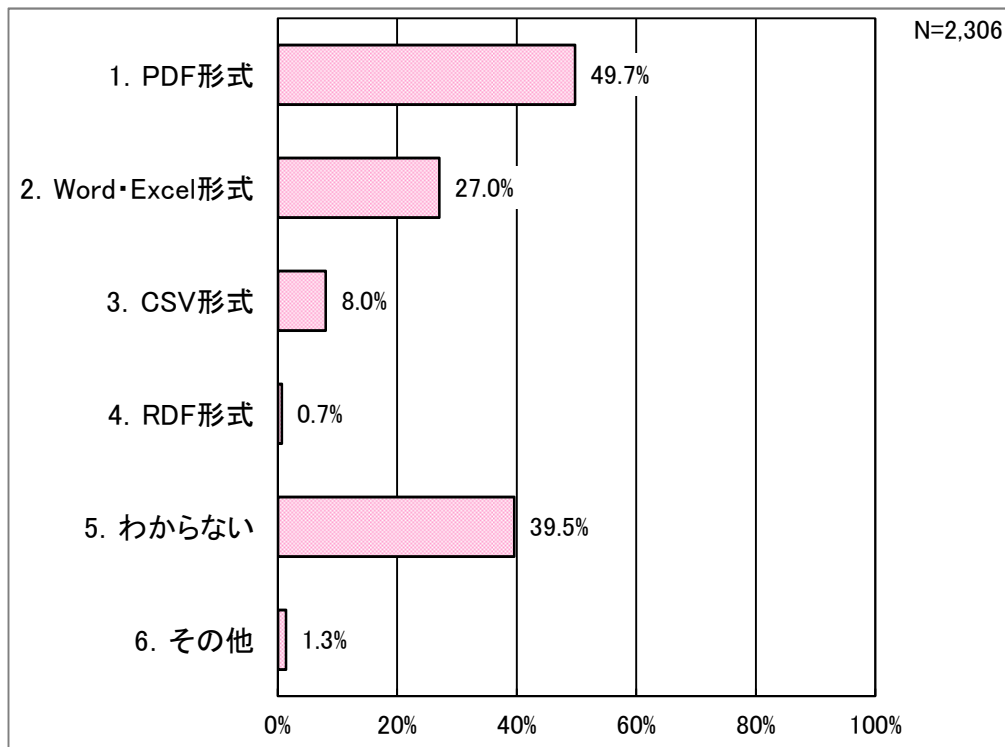
全705件のご意見をいただきました。

**【参考】**既に神戸市が公開しているデータはこちらからご確認ください

神戸市オープンデータサイト（スマートフォンに対応していないので、一部閲覧しにくい場合があります。）

<https://data.city.kobe.lg.jp/>

問6 どのようなデータ形式であれば、より活用しやすいですか。



「6. その他」

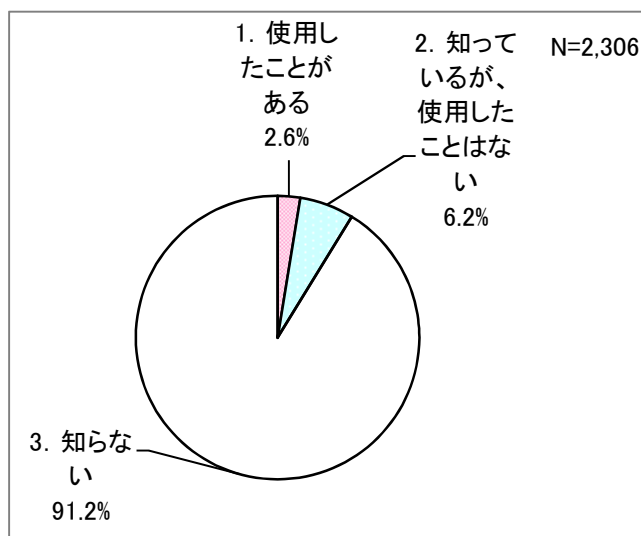
- ・HTML など、出典 (URL) と情報取得日時を含めて自分で PDF 化できるもの。
- ・表・データに関しては加工しやすい数値データ、レポートや示唆・コメントなどに関しては PDF でよい。
- ・スマートフォンに対応している形式
- ・ホームページで有用な情報をビジュアル化してほしい
- ・現在のサイトからは各データをダウンロードしないといけないのでサイト内でプレビューできるようにしてほしい
- ・web あまり作り込まず単純なデータで読込速度と視認性重視で。 など

オープンデータの活用について

問7

オープンデータを活用した、ごみ収集日やごみ分別の方法が検索できるアプリケーション「5374（ごみなし）神戸版」をNPO 法人と協働で開発し、公開しています。

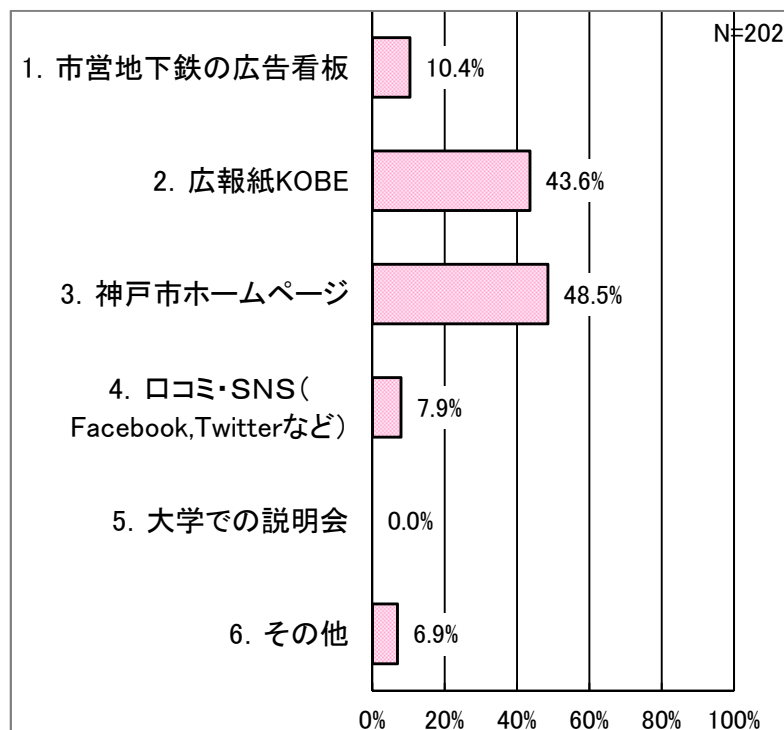
「5374 神戸版」を使用したことはありますか。



< 「5374 神戸版」を使用したことがある、知っているが使用したことはない方 >

問7-1

「5374 神戸版」をどのような方法で知りましたか。（すべて選択）



「6. その他」

・ごみのことで、調べようとネットで探したら出てきたので、存在は知っていた。

・インターネットの検索エンジン

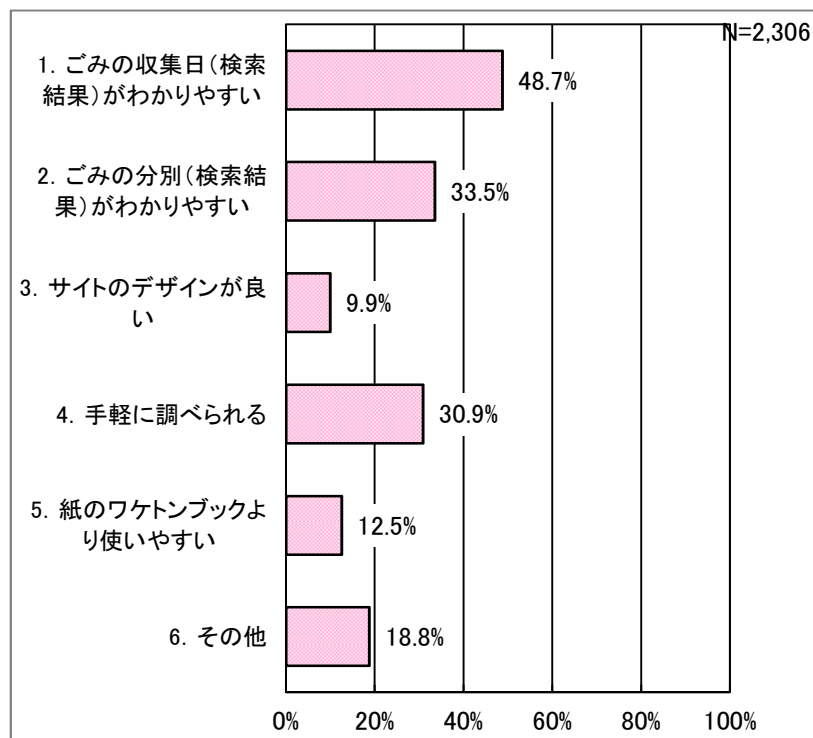
など

問8 実際に「5374 神戸版」を使用してから回答してください。

5374 神戸版：<http://5374.opendatalab.org/>

(なお、収集日の閲覧は、一度地域を選択すると、次回からは選択することなく閲覧可能になります。)

「5374 神戸版」を使用してみて、良かった点をお聞かせください。(すべて選択)



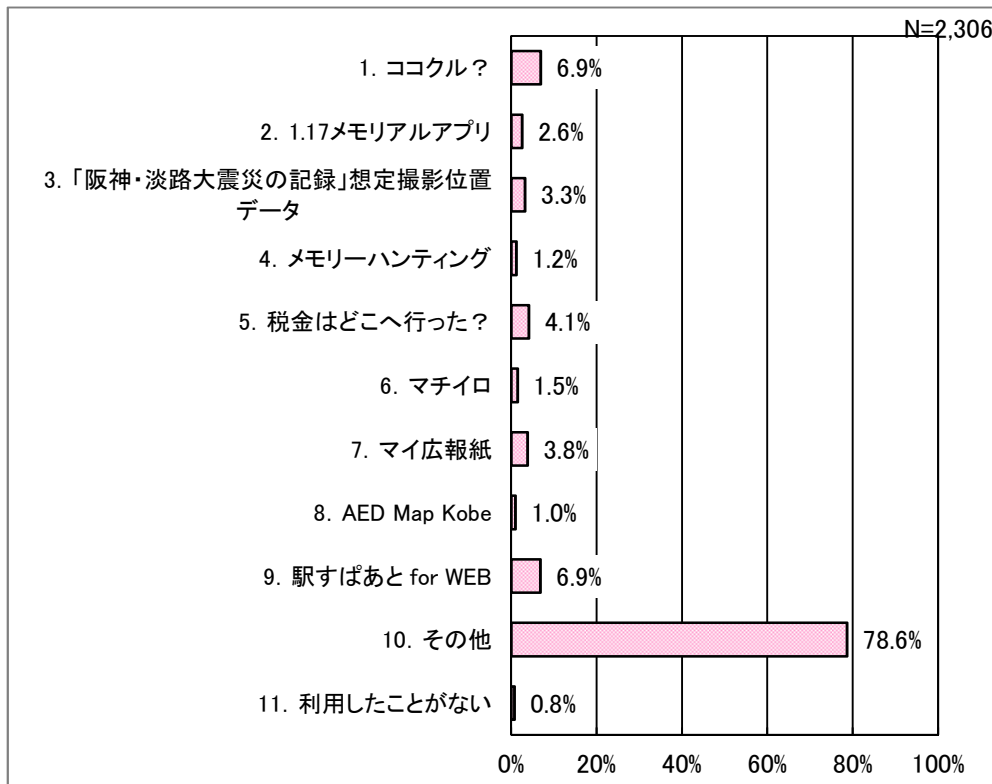
「6. その他」

- ・写真でも表示したらわかりやすい
- ・選択肢が多すぎて探せない
- ・現行のホームページのような一覧機能があった方がいい
- ・市の広報にリンクされていればよい
- ・検索の仕方が分かりにくい
- ・シンプルなのは良いですが、プルダウンなど必要な条件（住所・分別・ごみの回収日）なども用意してもらいたい

など

問9

「5374 神戸版」以外にも下記のようなオープンデータを活用したアプリケーション（サービスも含む）を公開しています。利用したことがあるものを選択してください（すべて選択）。



「10. その他」

- ・映画ロケ地マップ
  - ・市バスの時刻表を検索できる非公式アプリ
  - ・かもめん navi
- など

【参考】神戸市オープンデータ アプリ

(スマホに対応していないので、一部閲覧しにくい場合があります)

<https://data.city.kobe.lg.jp/app/>

問10

神戸市のオープンデータの取り組みについて、ご意見があればご入力ください。

(特にない場合は、入力不要です。)

<肯定的なご意見>

- ・オープンデータサービスの存在を知りませんでした。のびのびパスポート対象施設一覧などはありがたい情報です。
- ・積極的にやってみるのはいいと思う。使いながらどんどん改善していくべきと思う。

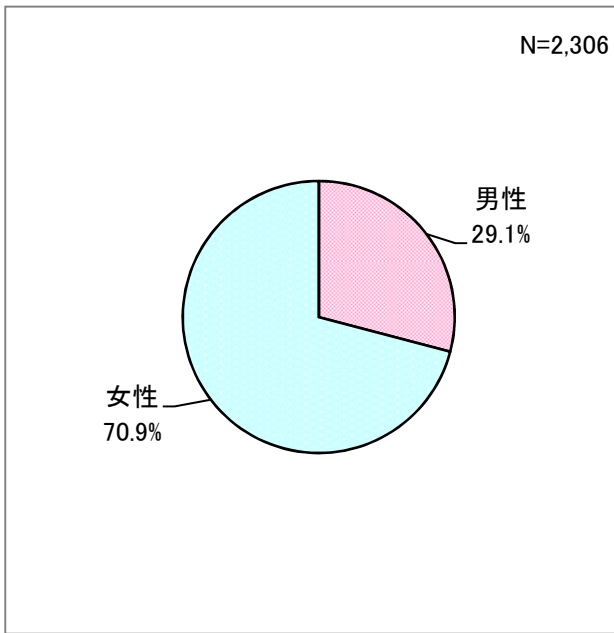
<意見・要望等>

- ・介護施設の案内や老人施設の案内を具体的且つわかりやすい仕組みを検討してほしい。

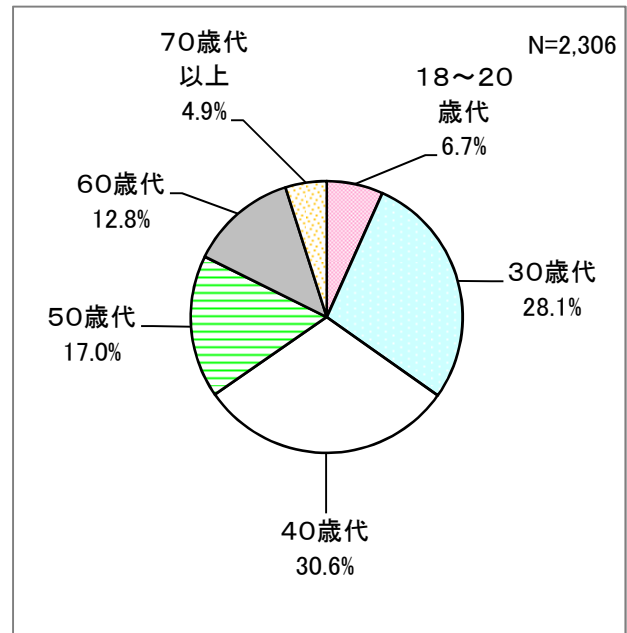
- ・ 広報紙等でもっとアピールをしてはいかがでしょうか。”
- ・ 5374 神戸版についてですが、自分の地域をスクロールで探すのが大変。五十音で探せるようにするか、まずは区だけを選択し、その後各地域を選択できるよう 2 段階制にするなどしてほしい。
- ・ もっと住民のニーズ(市役所や区役所の手続きで色々困った時に役立つことがら)にそのようなデータを提供していただきたいです。
- ・ オープンデータという表現に違和感があります。データというよりインフォメーションと言ったほうが。記録より情報ですね。データとなると、何やらとつきにくい感じがします。なんでも英語というのも気に入らない。
- ・ 全く知らなかったのもっと広報してほしい。ゴミのサイトはとてもよいが 最初の地区の検索がわずらわしい。まず区を選べるようにきてほしい。スクロールがものすごく長く必要で よくないと思います。
- ・ パソコンに慣れていない人でも閲覧しやすくなればいいですね。
- ・ スマホやパソコンにうとい老人にはアプリを使うことは難しいのではないかと思う。簡単操作でわかるように役所やあちこちに無料でサイトを使える場所があればいい。ガイドさんもいる方がいいけど。
- ・ データというものは、多様な方々活用できてこそ、価値があります。まずは、企業や市内の住民が活用できそうな情報をオープンにするように心がけてください。
- ・ オープンデータをするのは良いことだと思いますが、そういうのがある事自体知らない人が多いと思います。後、データに弱いお年寄りには使い難いのではないかと思います。
- ・ 動物園、植物園や博物館なのでイベント情報。割引情報。

全 425 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

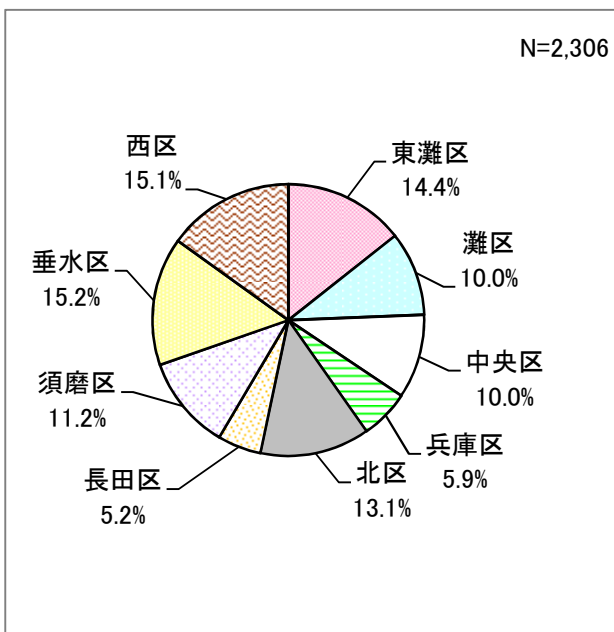
【性別】



【年代】



【居住区】



【職業】

