

# マイナンバーカードができました 三宮サテライトへ 受取りにお越しく下さい



## ご注意ください



- ・受取り時に本人確認をいたします。必ず申請者ご本人様がお越しく下さい。
- ・お父様（お母様）のみのお越しでは お子様のカードを受取りいただけません。
- ・持ち物が足りない場合 受取りいただけませんので ご注意ください。

## ご予約ください

### 三宮サテライト受取予約 WEB サイト

**URL：お送りする交付通知書に記載しています**

### 神戸市マイナンバーカードコールセンター

**電話：078-600-2910（年未年始を除く・9時～20時）**

## 1. 15歳以上の方のカードの場合

ご本人様が 以下を持参してお越しく下さい。

ご本人様の	交付通知書	同封のハガキを持参ください ハガキの上部の回答書欄 <sup>※1</sup> に、住所・氏名を記入し、押印してください。
	個人番号通知カード	紛失の場合は、窓口で紛失届を記入いただきます
	本人確認書類	4. 本人確認書類 の A（顔写真付き）のうち1点、もしくは B のうち2点
	（お持ちの方のみ） 住民基本台帳カード	カードと引き換えに回収します。紛失の場合は、窓口で紛失届を記入いただきます。
	（更新の方のみ） マイナンバーカード	カードと引き換えに回収します。紛失の場合は、窓口で紛失届を記入いただきます。

## 2. 15歳未満（お子様）の方のカードの場合

お子様と親権者様（法定代理人）が 以下を持参してお越してください。

お 子 様 の	交付通知書	同封のハガキを持参ください ハガキの上部の回答書欄 <sup>※1</sup> に、住所・氏名を記入し、押印してください。
	個人番号通知カード	紛失の場合は、窓口で紛失届を記入いただきます
	本人確認書類	4. 本人確認書類 の A（顔写真付き）のうち1点、もしくは B のうち2点 ※保険証と子ども医療受給者証で2点になります
	（お持ちの方のみ） 住民基本台帳カード	カードと引き換えに回収します。紛失の場合は、窓口で紛失届を記入いただきます。
	（更新の方のみ） マイナンバーカード	カードと引き換えに回収します。紛失の場合は、窓口で紛失届を記入いただきます。
親 権 者 様 の	親権者であることがわかる書類	お子様と同一世帯の方の場合は、不要 ※別世帯の場合は、戸籍謄本（原本）を持参ください
	本人確認書類	4. 本人確認書類 の A（顔写真付き）のうち1点、もしくは B のうち2点

## 3. 病気・身体障害 等の理由でご本人様のお越しが困難な場合

仕事や通学が理由で、代理人受取りをすることはできません。

病気や身体障害が理由で、お越しが困難な場合に限り、代理人の方のみで受取りいただけます。以下を持参してお越してください。

※申請者が顔写真付きの本人確認書類をお持ちでない場合は、原則、受取りいただけません。受取り方法のご相談を承りますので、お電話ください。

申 請 者 の	交付通知書	同封のハガキを持参ください ハガキの上部の回答書欄 <sup>※1</sup> に、住所・氏名を記入し、押印してください。
	個人番号通知カード	紛失の場合は、窓口で紛失届を記入いただきます

	本人確認書類	<p>4. 本人確認書類 のうち</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ A (顔写真付き) 2点</li> <li>・ A (顔写真付き) 1点と B 1点</li> <li>・ B 3点 (最低 1点は顔写真付きのもの)</li> </ul>
	(お持ちの方のみ) 住民基本台帳カード	カードと引き換えに回収します。紛失の場合は、窓口で紛失届を記入いただきます。
代理人様の	申請者のお越しが困難であることを証する書類	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 身体障害者手帳 (1~3 級) ※障害内容によっては代理人受取りいただけない場合があります</li> <li>・ 介護保険証 (要介護 4・5)</li> <li>・ 医師の診断書 (原本)</li> </ul>
	代理権の確認書類等	<p>法定代理人の場合： 戸籍謄本、登記事項証明書 (3 か月以内に発行された原本)</p> <p>任意代理人の場合 ： 交付通知書の委任状<sup>※2</sup>に</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 申請者本人が住所と氏名を記載し、押印</li> <li>② 代理人が住所と氏名を記載し、押印</li> <li>③ (電子証明書搭載を希望される場合) 申請者本人が 4 種類の暗証番号欄<sup>※3</sup>に記入し、目隠しシールを暗証番号部分の上に貼り付け ※目隠しシールの貼り付けがされていない場合、カードを受け取りいただけません</li> </ol>
	本人確認書類	<p>4. 本人確認書類 のうち</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ A (顔写真付き) 2点</li> <li>・ A 1点と B 1点</li> </ul>

## 4. 本人確認書類

A (顔写真付き)	運転免許証、運転経歴証明書 (平成 24 年 4 月 1 日以降に交付されたもの)、旅券、住民基本台帳カード、身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳、在留カード、特別永住者証明書、一時庇護許可書又は仮滞在許可書
B	官公署が発行する資格者証や免状 (無線従事者免許証、海技免状等)、健康保険証、介護保険証、年金手帳、年金証書、児童扶養手当証書、特別児童扶養手当証書、福祉医療費受給者証 (こども、ひとり親家庭等)、生活保護受給者証

## 5. 交付通知書の見本

(表)

(裏)

郵便はがき A10-012345



012012340123456789

000-0000  
〇〇県〇〇市〇〇町〇〇丁目〇〇番地〇〇号

番号 花子

※1 回答書欄

※2 委任状

市区町村名	〇〇市
交付場所名	〇〇市役所
交付場所所在地	〇〇県〇〇市〇〇町〇〇-〇〇-〇〇
電話番号	01

※3 暗証番号欄  
記入後、必ず 目隠しシールを貼ってください

〇〇市役所  
〇〇県〇〇市〇〇町〇〇-〇〇-〇〇

A10-012345

〇〇市長

個人番号カード交付・電子証明書発行通知書 兼 照会書

※1 回答書欄

〇〇市長様  
本人の住所  
本人の氏名

※2 委任状

〇〇市長様  
本人の住所  
本人の氏名

代理人の住所  
代理人の氏名

① 氏名用電子証明書暗証番号 (英数字6文字以上18文字以下)

② 利用者証明用電子証明書暗証番号 (数字4桁)

③ 住民基本台帳用暗証番号 (数字4桁)

④ 物販事業者入力補助用暗証番号 (数字4桁)

## 6. 受取りいただける日

休業日・システムメンテナンス日は、カードを受取りいただくことができません。受取りいただける日は、同封のカレンダーをご覧ください。

神戸市マイナンバーカードコールセンター

受取りのご予約  
お問合せ

078-600-2910



( 年末年始除く・9時00分～20時00分 )  
( FAX : 078-862-3890 )