

神戸市営地下鉄 北神線の値下げに伴う定期券の払戻について

神戸市交通局は、本年6月1日より北神急行線にかかる資産等を阪急電鉄グループより譲り受け、市営地下鉄と一体的に運行することとなり、定期券料金に変更になるため、次の通り払い戻しを実施する予定ですのでお知らせいたします。

なお、5月31日までに購入された定期券は6月以降もそのままご利用になれます。

1.受付期間

2020年6月1日(月)～2020年12月28日(月)

2.対象の定期券

2020年5月31日までに購入され、6月1日以降の有効期間のある以下の定期券。

【券種】普通(通勤)、通学、特割(1種) (※特割(2種)、U-15、敬老、福祉定期も同様の取り扱いとなります)

【路線】北神急行電鉄(新神戸～谷上)、地下鉄+北神急行電鉄、地下鉄+北神急行電鉄+神戸電鉄

3.受付場所

対象の定期券をご購入いただいた下記の定期券発売所にお越しください。
北神急行電鉄でご購入いただいた場合は神戸電鉄の定期券発売所にお越しください。

(1)市営地下鉄 定期券発売所

⇒三宮、新長田、名谷、神戸駅前、西神中央

(2)神戸電鉄 定期券発売所

【払戻窓口】⇒ 湊川、鈴蘭台、谷上、岡場 ※差額返金が発生した場合、谷上特設窓口にて行います。

【差額返金のみ】⇒ 谷上特設窓口 ※差額返金の場合も払戻窓口にもまずお越しください。

4.特例払戻の方法…手数料はかかりません

(1)定期券の有効期間終了

・6月1日から定期券の有効期間終了日までの新旧運賃の差額を返金…【差額返金】

(2)定期券の有効期間中

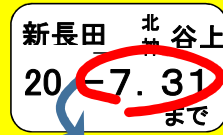
・6月1日より払戻日までの新旧運賃の差額を返金…【差額返金】

・払戻日の翌日から定期券の有効期間終了日までの定期運賃を払い戻し…【日割払戻】

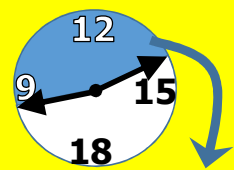
※有効期間中の払い戻しは当日(以降)からご利用される継続定期券の購入が条件となります。

※特例払戻の方法に関するお願い※

対象の定期券をお持ちのお客さまは、有効期間が終了した後に、定期券発売所の混雑時(月末や月初、夕方の時間帯)を避けていただき、できるだけ【定期券の有効期間終了】の方法による特例払戻について、ご協力いただきますよう、お願いいたします。



受付は【12月28日】まで。
定期券の期限が切れた後でも 「午前中」や「午後の早い時間」
差額金の受け取りが可能です。 が比較的空いている時間帯です。



5.特例払戻に必要な書類など

「返金対象の定期券」と以下のものをお持ちください

「普通(通勤)／大人」＝身分証明(運転免許証等の本人確認書類)

「通学／大人」＝学生証(ただし中学生以下の方は年齢のわかるものでも可)

「通学／小児」＝身分証明(年齢と名前のわかるもの)

6.注意事項

・払い戻しに来られる際は必ず返金対象の定期券をお持ちください。

・代理人による手続きの場合は、上記に加え、委任状、代理人ご自身の身分証明が必要となります。

＜クレジット決済で購入された定期券に関して＞

・クレジットカードの名義人ご本人による手続きが必要となります。

・購入時のクレジットカード、レシートが必要となります。

(購入したカード情報が確認できない場合、返金手続きが遅くなる場合があります。)

例(1) 定期券の有効期間終了 の場合

旧) 定期券							
普通(通勤)・大人 5月1日～7月31日(3か月=90日) 谷上～新神戸～新長田	<table border="1"> <tr> <td>【北神急行】谷上～新神戸</td> <td>40,300円</td> </tr> <tr> <td>【地下鉄】新神戸～新長田</td> <td>30,270円</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>70,570円</td> </tr> </table>	【北神急行】谷上～新神戸	40,300円	【地下鉄】新神戸～新長田	30,270円	計	70,570円
【北神急行】谷上～新神戸	40,300円						
【地下鉄】新神戸～新長田	30,270円						
計	70,570円						
A 旧)定期券の差額返金…6月1日～7月31日の新・旧運賃の差額を日割で返金 ▲ 21,840円							
旧)定期券単価→	<table border="1"> <tr> <td>【北神急行】谷上～新神戸</td> <td>40,300円 ÷ 90日 = 447.8 ⇒ 448円 ※1</td> </tr> <tr> <td>【地下鉄】新神戸～新長田</td> <td>30,270円 ÷ 90日 = 336.3 ⇒ 337円 ※1</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>785円 ①</td> </tr> </table>	【北神急行】谷上～新神戸	40,300円 ÷ 90日 = 447.8 ⇒ 448円 ※1	【地下鉄】新神戸～新長田	30,270円 ÷ 90日 = 336.3 ⇒ 337円 ※1	計	785円 ①
【北神急行】谷上～新神戸	40,300円 ÷ 90日 = 447.8 ⇒ 448円 ※1						
【地下鉄】新神戸～新長田	30,270円 ÷ 90日 = 336.3 ⇒ 337円 ※1						
計	785円 ①						
新)定期券単価→	谷上～新神戸～新長田 38,420円 ÷ 90日 = 426.9 ⇒ 427円 ②						
返金額→	(① 785円 - ② 427円) × 61日 = 21,838 ⇒ ▲ 21,840円 ※10 (6月1日～7月31日) ※1…1円未満切り上げ ※10…10円未満切り上げ						
5月1日	6月1日	7月31日					
新・旧運賃の差額返金							
旧)定期券	A ... ▲ 21,840円						

例(2) 定期券の有効期間中 の場合 …通用期間が5月1日から7月31日の場合で、6月11日に買い替えた時の計算

旧) 定期券													
普通(通勤)・大人 5月1日～7月31日(3か月=90日) 谷上～新神戸～新長田	<table border="1"> <tr> <td>【北神急行】谷上～新神戸</td> <td>40,300円</td> </tr> <tr> <td>【地下鉄】新神戸～新長田</td> <td>30,270円</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>70,570円</td> </tr> </table>	【北神急行】谷上～新神戸	40,300円	【地下鉄】新神戸～新長田	30,270円	計	70,570円						
【北神急行】谷上～新神戸	40,300円												
【地下鉄】新神戸～新長田	30,270円												
計	70,570円												
A 旧)定期券の差額返金…6月1日～6月11日の新・旧運賃の差額を日割で返金 ▲ 3,940円													
旧)定期券単価→	<table border="1"> <tr> <td>【北神急行】谷上～新神戸</td> <td>40,300円 ÷ 90日 = 447.8 ⇒ 448円 ※1</td> </tr> <tr> <td>【地下鉄】新神戸～新長田</td> <td>30,270円 ÷ 90日 = 336.4 ⇒ 337円 ※1</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>785円 ①</td> </tr> </table>	【北神急行】谷上～新神戸	40,300円 ÷ 90日 = 447.8 ⇒ 448円 ※1	【地下鉄】新神戸～新長田	30,270円 ÷ 90日 = 336.4 ⇒ 337円 ※1	計	785円 ①						
【北神急行】谷上～新神戸	40,300円 ÷ 90日 = 447.8 ⇒ 448円 ※1												
【地下鉄】新神戸～新長田	30,270円 ÷ 90日 = 336.4 ⇒ 337円 ※1												
計	785円 ①												
新)定期券単価→	谷上～新神戸～新長田 38,420円 ÷ 90日 = 426.9 ⇒ 427円 ②												
返金額→	(① 785円 - ② 427円) × 11日 = 3,938 ⇒ ▲ 3,940円 ※10 (6月1日～11日)												
B 旧)定期券の日割払戻…6月12日以降の未使用分を日割で払戻 ③+④ ▲ 39,250円													
<table border="1"> <tr> <td>【北神急行】谷上～新神戸</td> <td>40,300円 ÷ 90日 = 447.8 ⇒ 448円 ※1</td> </tr> <tr> <td>448円 × 50日</td> <td>= 22,400 ⇒ ▲ 22,400円 ③</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">(=6月12日～7月31日) ※10</td> </tr> <tr> <td>【地下鉄】新神戸～新長田</td> <td>30,270円 ÷ 90日 = 336.4 ⇒ 337円 ※1</td> </tr> <tr> <td>337円 × 50日</td> <td>= 16,850 ⇒ ▲ 16,850円 ④</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">※1…1円未満切り上げ ※10…10円未満切り上げ</td> </tr> </table>		【北神急行】谷上～新神戸	40,300円 ÷ 90日 = 447.8 ⇒ 448円 ※1	448円 × 50日	= 22,400 ⇒ ▲ 22,400円 ③	(=6月12日～7月31日) ※10		【地下鉄】新神戸～新長田	30,270円 ÷ 90日 = 336.4 ⇒ 337円 ※1	337円 × 50日	= 16,850 ⇒ ▲ 16,850円 ④	※1…1円未満切り上げ ※10…10円未満切り上げ	
【北神急行】谷上～新神戸	40,300円 ÷ 90日 = 447.8 ⇒ 448円 ※1												
448円 × 50日	= 22,400 ⇒ ▲ 22,400円 ③												
(=6月12日～7月31日) ※10													
【地下鉄】新神戸～新長田	30,270円 ÷ 90日 = 336.4 ⇒ 337円 ※1												
337円 × 50日	= 16,850 ⇒ ▲ 16,850円 ④												
※1…1円未満切り上げ ※10…10円未満切り上げ													
新) 定期券 普通(通勤)・大人 6月12日～9月11日 谷上～新神戸～新長田 38,420円 【北神線】+【地下鉄3区】													
C 新)定期券の購入…6月12日～9月11日までの新定期券の購入 38,420円 谷上～新神戸～新長田 38,420円													
5月1日	6月1日	6月11日	6月12日	7月1日	7月31日								
新・旧運賃の差額返金			旧運賃定期券の日割払戻										
旧)定期券	A ... ▲ 3,940円		B ... ▲ 39,250円										
			新運賃による購入										
			C ... 38,420円										
			9月11日										
			新)定期券										