

インキュベーション等オフィスの入居企業に対するヒアリング状況

まちの将来像検討会において、働く視点のまちづくりの可能性を検討するため、神戸ファッションマートのインキュベーションオフィス等に入居している企業に対して、現在の利用状況や今後の事業展開についてヒアリング及びアンケートを実施。

調査対象：コワーキングスペース（共用デスク）利用者・・・6名/28名分
 スモールオフィス（9.0～16.9㎡）利用者・・・10室/11室分
 チャレンジオフィス適用企業・・・4社
 （対象企業計20社、内回答11社）

代表者年齢：30歳代2名、40歳代：3名、50歳代：3名、60歳代：3名

居住地：六アイ5名、東灘区3名、須磨区1名、中央区1名、その他神戸市内1名

調査期間：令和元年6月～7月

調査方法：訪問ヒアリング及びアンケート調査

<調査結果>

1. 現在の利用状況

(1) 利用者の業種

- ・ネット販売（輸入宝石）
- ・中古車の売買
- ・特許事務所、知的財産管理等の支援
- ・アプリ開発、AIによる金融向けサービス事業
- ・広告プロモーション
- ・医療事務の支援業務
- ・情報通信業（人材派遣）
- ・WEBサイト運営、写真制作
- ・無線機器の開発設計、技術コンサルティング業務

(2) 当該オフィスを選定した理由

①オフィス環境

- ・自宅から近い、賃料が安価
- ・賃料低減措置があり入居しやすい
- ・打ち合わせスペースが多い
- ・静かで清掃が行き届いたオフィス環境
- ・雨に濡れずに通勤できる
- ・郵便受け、ロッカー設備があり、24時間利用可能
- ・授乳スペースなど子育て世代向けのサービスが充実
- ・エレベーター、エスカレーターが完備されバリアフリー
- ・セキュリティがしっかりしている

②周辺環境

- ・緑が多く、まちが落ち着いた環境、国際性を感じられる（外国人居住）
- ・周辺の買い物施設・飲食店が揃っている

- ・東京オフィスとの行き来に神戸空港が便利（車で25分）
- ・地下駐車場にタイムズカーシェアリングがあり社有車不要

③その他

- ・まちを盛り上げていきたい
- ・六甲アイランド中心地として認知度が高い など

2. 今後の事業展開

①六甲アイランド内での事業展開

- ・現在の事業以外にも新たな事業（プログラミング関連）をファッションマート内で検討していきたい。
- ・ファッションマートでは路面販売ができないが、適地があれば六甲アイランド内での事業展開の可能性もある。
- ・東京オフィスとのリスク分担からも六甲アイランドでの事業展開を進めていく予定。
- ・当面は現在のオフィスで活動して、今後六甲アイランド内で事業展開していきたい。

②その他

- ・未定（事業進捗による）
- ・期間終了後、バーチャルオフィスを検討

3. その他意見

①オフィス環境

- ・入居企業同士の情報交換や交流の場があればいい。（自分の仕事にもつながる）
- ・スタートアップの相談やアドバイスしてくれる方がいればいい
- ・従業員向けの講習等のスペースとして、ファッションマート内で会議室を割引で利用したい。
- ・スモールオフィスより大きく、10帖未満のオフィススペースがあればいい
- ・通信環境の充実（Wi-Fi環境の補強）

②周辺環境

- ・以前のような賑やかさがあればいい
- ・周辺飲食店が少なくランチ時に混雑。情報発信も少ない（駅前等）
- ・六甲ライナーの割引制度
- ・湾岸線ができると空港への利便性が向上する
- ・神戸空港からのアクセスの改善（公共交通機関）

③その他

- ・子育て世代の女性の働き場があれば需要があるのではないか
- ・海外からのエンジニアが住みたくなるようなシェアハウスが神戸にはなく、そういう施設があれば従業員間の連携も密になり、働きやすい環境につながる。
- ・起業に興味を持っている方がいるので、インキュベーション等オフィススペースの情報発信をすればいいのではないか。
- ・六甲アイランドの認知度向上に関する情報発信が少ないのではないか。