

令和5年度 図書館ご利用の皆様へのアンケート

いつもご利用いただきありがとうございます。お手数ですが、今後のサービス向上に役立てるため、ご協力をお願いいたします。

【あなたご自身についてお聞かせください】 (あてはまる選択肢に○をつけてください)

- Q 1. 性別は ①男性 ②女性 ③その他
- Q 2. 年代は ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80歳以上
- Q 3. お住まいは ①東灘区 ②灘区 ③中央区 ④兵庫区 ⑤北区 ⑥長田区 ⑦須磨区
⑧垂水区 ⑨西区 ⑩芦屋市 ⑪西宮市 ⑫宝塚市 ⑬三田市 ⑭明石市
⑮三木市 ⑯稲美町 ⑰淡路市 ⑱兵庫県内のその他の市町村 ⑲兵庫県外
- Q 4. 本日は、どのような目的で来館されましたか。主なものをひとつお選びください。
①予約本(雑誌)の受取りのため ②読みたいものを探して借りるため ③本(雑誌)の返却のため
④本や雑誌・新聞を読むため ⑤調べ物をするため ⑥その他()
- Q 5. どれくらいの頻度で図書館にこられますか。
①ほぼ毎日 ②2～3日に1回 ③週1回 ④2週に1回 ⑤月に1回 ⑥年に数回 ⑦初めて
- Q 6. 図書館に来館するための交通手段は何ですか。主な交通手段をひとつ選んでください。
①徒歩 ②自転車・原付・バイク ③自家用車 ④電車・バス等公共交通機関 ⑤その他()
- Q 7. 図書館には、どれくらいの時間滞在されることが多いですか。ひとつお選びください。
①15分未満 ②15分から30分未満 ③30分から1時間未満 ④1時間から3時間未満 ⑤3時間以上

【図書館サービスについておたずねします】 4段階評価で、あてはまる数字に○をつけてください。
(質問について「よく知らない」とお感じの場合は、「わからない、知らない」に○をつけてください)

- | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | |
|---|----|------|------|----|---------------|
| Q 8. この図書館には、読みたい本がある | 4 | 3 | 2 | 1 | わからない・知らない |
| Q 9. この図書館は、目的の本・雑誌を探しやすい | 4 | 3 | 2 | 1 | わからない・知らない |
| Q 10. この図書館は、調べ物に役立つ | 4 | 3 | 2 | 1 | わからない・知らない |
| Q 11. この図書館の展示や行事は、興味や関心を引く | 4 | 3 | 2 | 1 | わからない・知らない |
| Q 12. この図書館の職員の応接態度は、親切・丁寧である | 4 | 3 | 2 | 1 | わからない・知らない |
| Q 13. この図書館の職員の説明は、わかりやすい | 4 | 3 | 2 | 1 | わからない・知らない |
| Q 14. この図書館の職員は、本のことや地域のことをよく知っている | 4 | 3 | 2 | 1 | わからない・知らない |
| Q 15. 図書館は役に立ちましたか
総合的に見て図書館を利用した成果はありましたか | 4 | 3 | 2 | 1 | 4～1に○をつけてください |

【図書館へのご意見をお書きください】

【座席予約システムを使ったことがある方におたずねします】

- Q 16. 利用していかがでしたか。
①満足 ②どちらでもない ③不満
(理由:)