

令和 6 年度 図書館ご利用の皆様へのアンケート

いつもご利用いただきありがとうございます。お手数ですが、今後のサービス向上に役立てるため、ご協力をお願いいたします。

【あなたご自身についてお聞かせください】（あてはまる選択肢に○をつけてください）

Q 1. 性別は ①男性 ②女性 ③その他

Q 2. 年代は ①10 代 ②20 代 ③30 代 ④40 代 ⑤50 代 ⑥60 代 ⑦70 代 ⑧80 歳以上

Q 3. お住まいは ①東灘区 ②灘区 ③中央区 ④兵庫区 ⑤北区 ⑥長田区 ⑦須磨区
⑧垂水区 ⑨西区 ⑩芦屋市 ⑪西宮市 ⑫宝塚市 ⑬三田市 ⑭明石市
⑮三木市 ⑯稲美町 ⑰淡路市 ⑱兵庫県内のその他の市町村 ⑲兵庫県外

Q 4. 本日は、どのような目的で来館されましたか。主なものをひとつお選びください。

- ①予約本(雑誌)の受取りのため ②読みたいものを探して借りるため ③本(雑誌)の返却のため
④本や雑誌・新聞を読むため ⑤調べ物をするため ⑥自習をするため ⑦その他()

Q 5. どれくらいの頻度で図書館にこられますか。

- ①ほぼ毎日 ②2～3 日に 1 回 ③週 1 回 ④2 週に 1 回 ⑤月に 1 回 ⑥年に数回 ⑦初めて

Q 6. 図書館に来館するための交通手段は何ですか。主な交通手段をひとつ選んでください。

- ①徒歩 ②自転車 ③原付・バイク ④自家用車 ⑤電車・バス等公共交通機関 ⑥その他()

Q 7. 図書館には、どれくらいの時間滞在されることが多いですか。ひとつお選びください。

- ①15 分未満 ②15 分から 30 分未満 ③30 分から 1 時間未満 ④1 時間から 3 時間未満 ⑤3 時間以上

【図書館サービスについておたずねします】 4 段階評価で、あてはまる数字に○をつけてください。
(質問について「よく知らない」とお感じの場合は、「わからない、知らない」に○をつけてください)

	満足	やや満足	やや不満	不満	
Q 8. この図書館には、読みたい本がある	4	3	2	1	わからない・知らない
Q 9. この図書館は、目的の本・雑誌を探しやすい	4	3	2	1	わからない・知らない
Q 10. この図書館は、調べ物に役立つ	4	3	2	1	わからない・知らない
Q 11. この図書館の展示や行事は、興味や関心を引く	4	3	2	1	わからない・知らない
Q 12. この図書館の職員の応接態度は、親切・丁寧である	4	3	2	1	わからない・知らない
Q 13. この図書館の職員の説明は、わかりやすい	4	3	2	1	わからない・知らない
Q 14. この図書館の職員は、本のことや地域のことをよく知っている	4	3	2	1	わからない・知らない
Q 15. 図書館は役に立ちましたか 総合的に見て図書館を利用した成果はありましたか	4	3	2	1	4～1 に○をつけてください

【図書館へのご意見をお書きください】

ご協力ありがとうございました。お帰りの際に回収箱へお入れください。

2024 年 11 月 20 日神戸市立図書館