

H31年度 神戸市PFI事業 モニタリング調書

| | | |
|---------------------|--|--|
| 事業名 | 神戸市摩耶ロッジ再整備等事業 | |
| 所管局課 | 経済観光局観光企画課 | |
| PFI事業者 | 鹿島建設株式会社 | |
| 構成企業 (一番上欄は代表企業) | 鹿島建設株式会社 | |
| 協力会社 | | |
| 事業期間(供用開始時期) | 20年間(平成13年7月) | |
| 進捗状況 | | |
| | 設計 | — |
| | 建設 | — |
| | 維持管理・運営 | 適正 |
| 進捗状況の概要 | <p>【運営業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・宿泊人数 7,511名 ・客室稼働率 31.2% ・収入 76,257千円(前年比24,758千円減) ・神戸市及び各協議会及び山上の各施設など、地域活性化への貢献及び地域事業への積極的な参画に努めている。 ・長期間の宿泊客を獲得するため連泊のセットプランを売り出し、連泊された方もいた。 ・欧米系外国人に利用を促すためエクスペディア等宿泊サイトへの販促を強化し、新しい顧客獲得に努めた。 <p>【施設管理業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常点検、定期点検は年間作業予定に基づき実施済み。作業は事故・トラブル等無く完了している。 ・令和元年7月には客室のシャワー交換を行った。 ・令和元年9月にはボイラー交換及び修繕を行った。 ・令和元年11月には台風により破損したテラス窓ガラスの修繕を行った。 | |
| 財務状況 | 適正 | |
| 所管局による評価 | | |
| | 事業内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・ホテルへの予約時、チェックイン、レストランでのお食事の際など、お客様へのスタッフの対応は、利用者アンケートでは高い評価を維持できている。 ・Face bookやインスタグラムといったSNSで広告を出しており、22歳～45歳の方が宿泊客の半数を占めているのはその効果だと思われる。 ・定期点検、日常点検ともに滞りなく実施された。 |
| | 財務状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの影響により、利用者が減少した。(1月～3月の宿泊者数前年度比: ▲46.8%) |
| | その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・神戸市及び各協議会及び山上の各施設のイベントや会議などに積極的に参加し、地域活性化への貢献及び地域事業への参画に努めている。 |
| | 事業全体の総括 【事業最終年度のみ記載】 ※参考資料があれば別途提出をお願いします※ | |