

【報告事項】西区学園東町「にじ色バス」の運行について

1. 趣旨

西区学園東町では平成30年度から地域コミュニティ交通の取り組みを開始し、3度の試験運行を経て、令和5年4月より「にじ色バス」の本格運行を開始した。

本格運行開始後、利用者数が目標を下回っており、運行事業者である神姫バス(株)より令和8年3月末をもって運行を終了するとの申し出があった。そのため、令和8年4月以降、新たな事業者により、運行内容を一部見直したうえでの運行継続を予定している。

2. 主な経緯（参考）

| | |
|----------|---|
| 平成30年9月 | 「学園東町まちバスを走らせる会」設立 |
| 平成30年12月 | まちバスに関するアンケートの実施 |
| 令和元年12月 | 神姫バス（株）からコミュニティバスの試験運行への協力が可能との回答があったため、地域が運行事業者として選定 |
| 令和3年1月 | 第1回試験運行（～3月末まで） |
| 令和3年10月 | 第2回試験運行（～令和4年2月まで。1か月前倒しで終了） |
| 令和4年6月 | 第3回試験運行（～11月末まで） |
| 令和5年4月 | 本格運行開始 |
| 令和5年12月 | 運行ダイヤの改正 |
| 令和6年10月 | 運賃改定 |
| 令和7年9月 | 神姫バスが国へ休止届提出 |
| 令和7年11月 | 公募により平野観光を運行事業者として選定 |
| 令和8年3月 | 神姫バスによる運行終了（予定） |
| 令和8年4月 | 平野観光による運行開始（予定） |

3. 報告事項

（1）神姫バスによる運行の終了について

運行継続が可能な利用者数の目安について、本格運行開始当初は105人/日と定めていたが、令和6年10月の運賃改定に伴い、100人/日と定めた。

本格運行開始後の利用状況は、令和5年度（R5.4～R6.3）は1日平均80人、令和6年度（R6.4～R7.3）は1日平均77人と、目標の利用者数を下回り、神戸市の補助基準となる「収支率50%」を2年連続で達成できなかった。ただし、令和5年度はコロナ支援も実施していたため、目標未達とは判断していない。

（補助継続基準：収支率50%を3年連続で下回らないこと）

令和7年1月に、運行事業者である神姫バスより、令和8年3月末をもって運行を終了するとの申し出があった。

令和7年9月26日に神姫バスが国へ休止届を提出した。

（2）令和8年4月以降の運行について

神姫バスからの申し出を受けて神戸市と地域で協議を行い、新たに運行事業者の公募を行い、令和8年4月以降も運行を継続する方向で検討を進めていくこととなった。

令和7年度に運行事業者の公募を実施し、11月に平野観光（有限会社田中総合商事）が事業者として選定された。現在、地域・運行事業者・神戸市の三者で、4月からの試験運行開始に向けて運行内容の検討を行っているところである。

<参考1>現在の運行内容

運行事業者：神姫バス(株)

運行態様：一般乗合旅客自動車運送事業（道路運送法第4条）路線定期運行

使用車両：小型バス（乗客定員36名）

運行日：平日（土日祝は運休）

運行時間帯：9時頃～17時頃

系統／便数：学園都市駅 ⇄ 学園東町 8便（往復）

運賃設定：大人230円、小人120円 現金のみ

※敬老バス適用（120円）、福祉バス適用（無料）

運行継続が可能な利用者数：100人/日（収支率50%）

| バス停 | |
|-----|------------------|
| ① | 学園都市駅前(高速バス) |
| ③ | 太山寺中学校北(東行き) |
| ④ | 太山寺中学校南(東行き) |
| ⑤ | 学園東地域福祉センター(東行き) |
| ⑥ | 学園東町6丁目西 |
| ⑦ | 神戸高専グラウンド前 |
| ⑧ | 学園東町7丁目南 |
| ⑨ | 湯屋ヶ谷公園 |
| ⑩ | 学園東町6丁目東 |
| ⑪ | 学園東町4丁目東 |
| ⑫ | 学園東町北公園 |
| ⑬ | 学園東町4丁目北 |
| ⑭ | 東町小学校前 |
| ⑮ | 学園東地域福祉センター(西行き) |
| ⑯ | 太山寺中学校南(西行き) |
| ⑰ | 太山寺中学校北(西行き) |
| ⑱ | 学園東町(流通科学大学前) |
| ⑲ | 学園都市駅前(ロータリー) |



| 便番号 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 学園都市駅前発の時間帯 | | 9時 | 10時 | 12時 | | 15時 | 16時 |
| ① 学園都市駅前(高速バス) | 9:05 | 9:40 | 10:15 | 12:00 | 12:35 | 15:30 | 16:05 | 16:40 |
| ③ 太山寺中学校北(東行き) | 9:06 | 9:41 | 10:16 | 12:01 | 12:36 | 15:31 | 16:06 | 16:41 |
| ④ 太山寺中学校南(東行き) | 9:07 | 9:42 | 10:17 | 12:02 | 12:37 | 15:32 | 16:07 | 16:42 |
| ⑤ 学園東地域福祉センター(東行き) | 9:08 | 9:43 | 10:18 | 12:03 | 12:38 | 15:33 | 16:08 | 16:43 |
| ⑥ 学園東町6丁目西 | 9:10 | 9:45 | 10:20 | 12:05 | 12:40 | 15:35 | 16:10 | 16:45 |
| ⑦ 神戸高専グラウンド前 | 9:11 | 9:46 | 10:21 | 12:06 | 12:41 | 15:36 | 16:11 | 16:46 |
| ⑧ 学園東町7丁目南 | 9:12 | 9:47 | 10:22 | 12:07 | 12:42 | 15:37 | 16:12 | 16:47 |
| ⑨ 湯屋ヶ谷公園 | 9:13 | 9:48 | 10:23 | 12:08 | 12:43 | 15:38 | 16:13 | 16:48 |
| ⑩ 学園東町6丁目東 | 9:14 | 9:49 | 10:24 | 12:09 | 12:44 | 15:39 | 16:14 | 16:49 |
| ⑪ 学園東町4丁目東 | 9:17 | 9:52 | 10:27 | 12:12 | 12:47 | 15:42 | 16:17 | 16:52 |
| ⑫ 学園東町北公園 | 9:18 | 9:53 | 10:28 | 12:13 | 12:48 | 15:43 | 16:18 | 16:53 |
| ⑬ 学園東町4丁目北 | 9:19 | 9:54 | 10:29 | 12:14 | 12:49 | 15:44 | 16:19 | 16:54 |
| ⑭ 東町小学校前 | 9:21 | 9:56 | 10:31 | 12:16 | 12:51 | 15:46 | 16:21 | 16:56 |
| ⑮ 学園東地域福祉センター(西行き) | 9:23 | 9:58 | 10:33 | 12:18 | 12:53 | 15:48 | 16:23 | 16:58 |
| ⑯ 太山寺中学校南(西行き) | 9:23 | 9:58 | 10:33 | 12:18 | 12:53 | 15:48 | 16:23 | 16:58 |
| ⑰ 太山寺中学校北(西行き) | 9:25 | 10:00 | 10:35 | 12:20 | 12:55 | 15:50 | 16:25 | 17:00 |
| ⑱ 学園東町(流通科学大学前) | 9:26 | 10:01 | 10:36 | 12:21 | 12:56 | 15:51 | 16:26 | 17:01 |
| ⑲ 学園都市駅前(ロータリー) | 9:34 | 10:09 | 10:44 | 12:29 | 12:04 | 15:59 | 16:34 | 17:09 |

<参考2>本格運行開始以降の利用状況

| | 令和5年度 | | | | | | | | | | | |
|------------------|-------|----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 日平均利用者数 (人/日) | 73 | 78 | 80 | 101 | 123 | 94 | 83 | 72 | 67 | 62 | 65 | 66 |
| 平均 | 80 | | | | | | | | | | | |
| | 令和6年度 | | | | | | | | | | | |
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 日平均利用者数 (人/日) | 67 | 65 | 71 | 95 | 107 | 90 | 86 | 76 | 68 | 62 | 64 | 71 |
| 平均 | 77 | | | | | | | | | | | |
| | 令和7年度 | | | | | | | | | | | |
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 日平均利用者数 (人/日) | 69 | 65 | 76 | 94 | 104 | 81 | 78 | 66 | | | | |
| | 79 | | | | | | | | | | | |