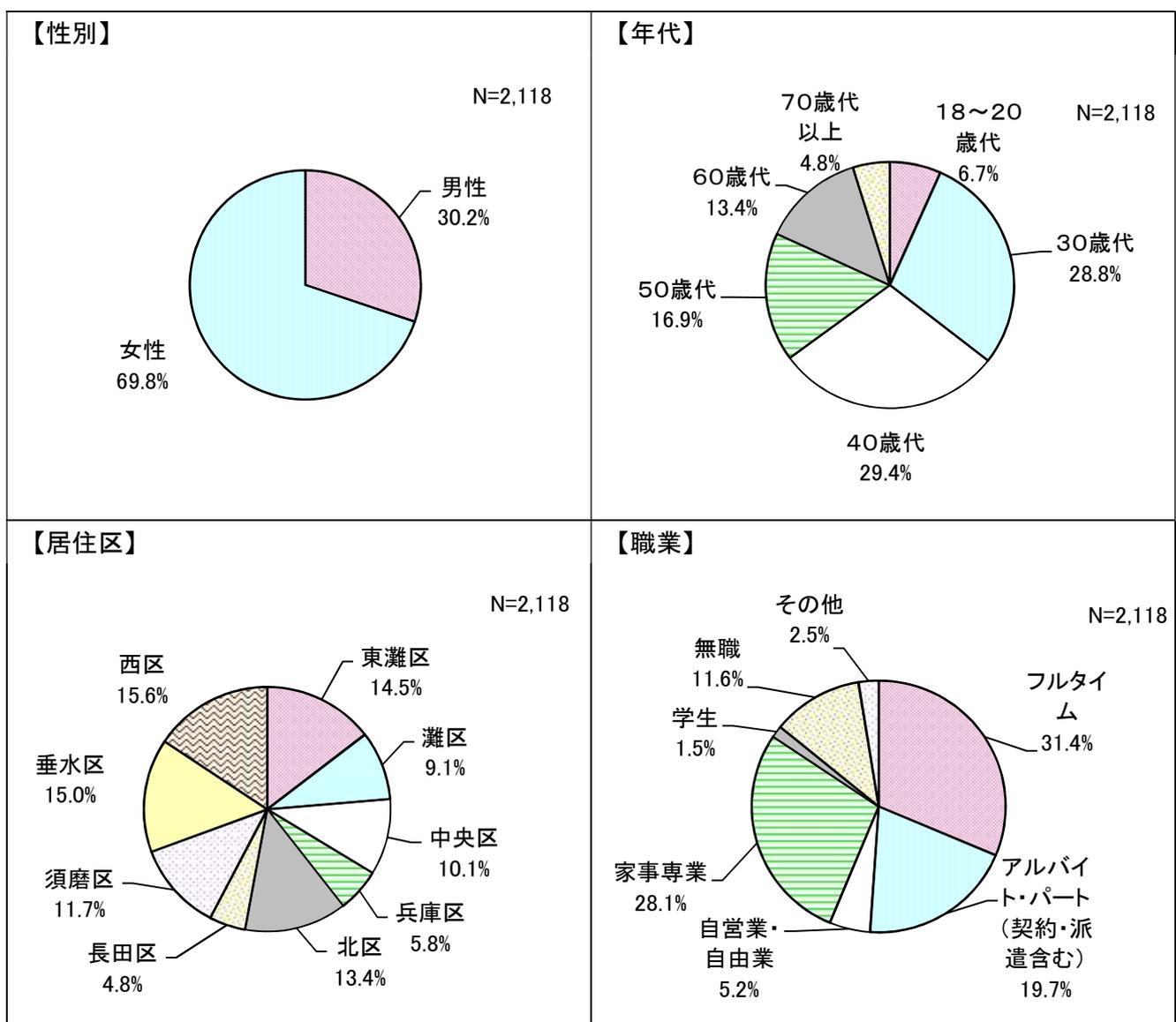


神戸市ネットモニターアンケート調査結果（抜粋）

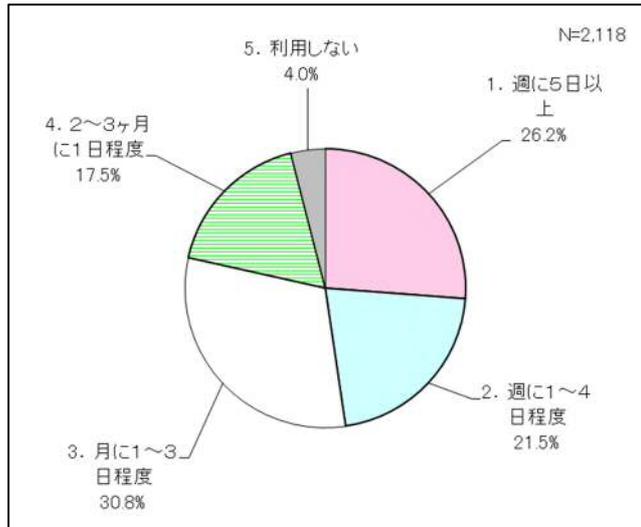
【概要】

- テーマ 公共交通の利用促進について
- 調査期間 平成28年8月18日～31日
- 対象モニター数 3,023名
- 回答モニター数 2,118名（回答率70.1%）
- 対象者の属性 以下のとおり

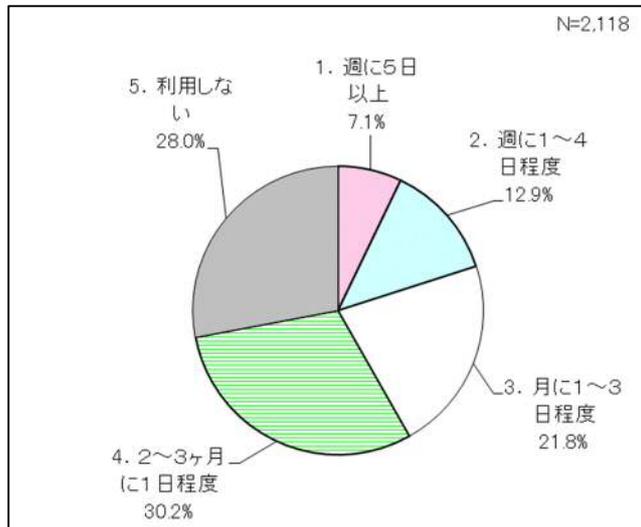
(対象者の属性)



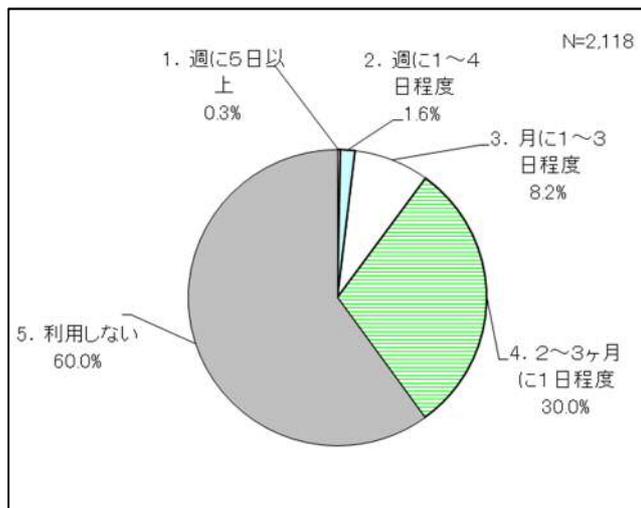
1. 鉄道の利用頻度



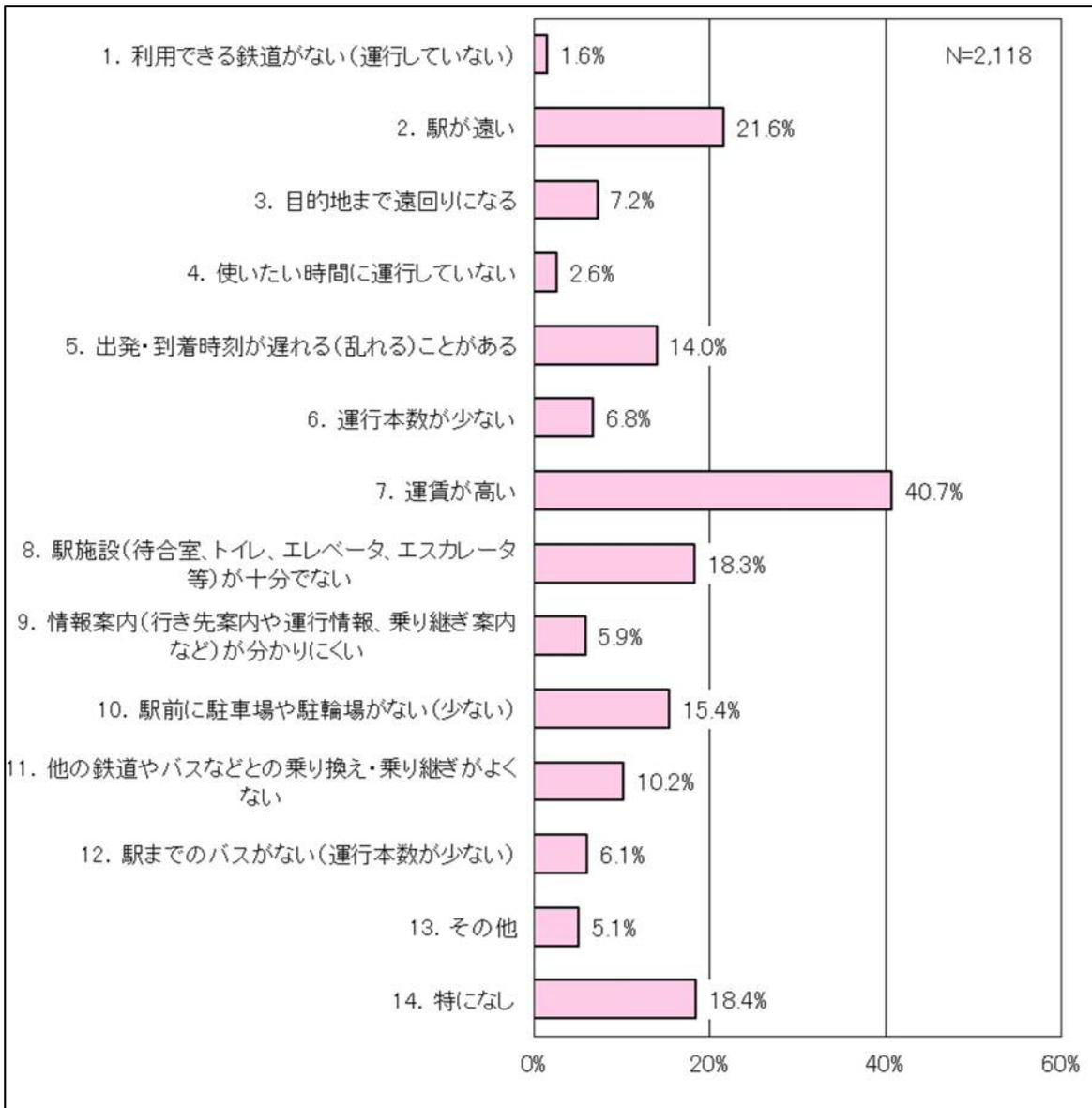
2. バスの利用頻度



3. タクシーの利用頻度



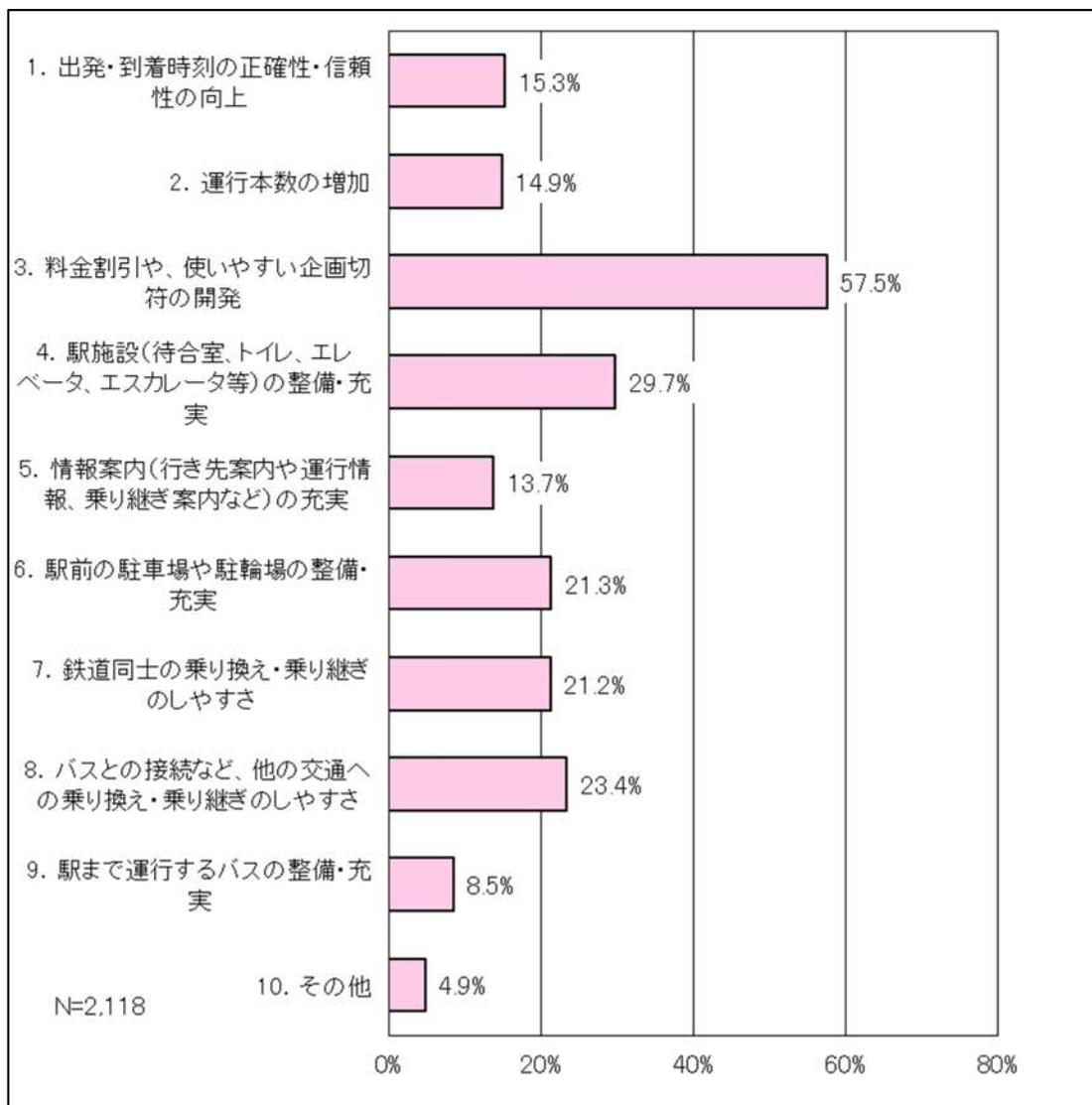
4. 鉄道の利用について、不便と感じられる点（3つまで選択）



「13. その他」

- ・始発を早くして欲しい。
- ・最終電車が早い。
- ・授乳室がない。
- ・子供がまだ小さく、電車でグズると辛いのであまり利用しません。平日昼間はファミリー専用車両を作ってもらえると有り難い。子供の為の低い吊り手があると嬉しい。
- ・改札の外で発車時刻の案内があれば便利です。
- ・会社によって運賃が異なる。ゾーン運賃制の様に何電車、何バスに乗っても同じ運賃で良いのではないかな。

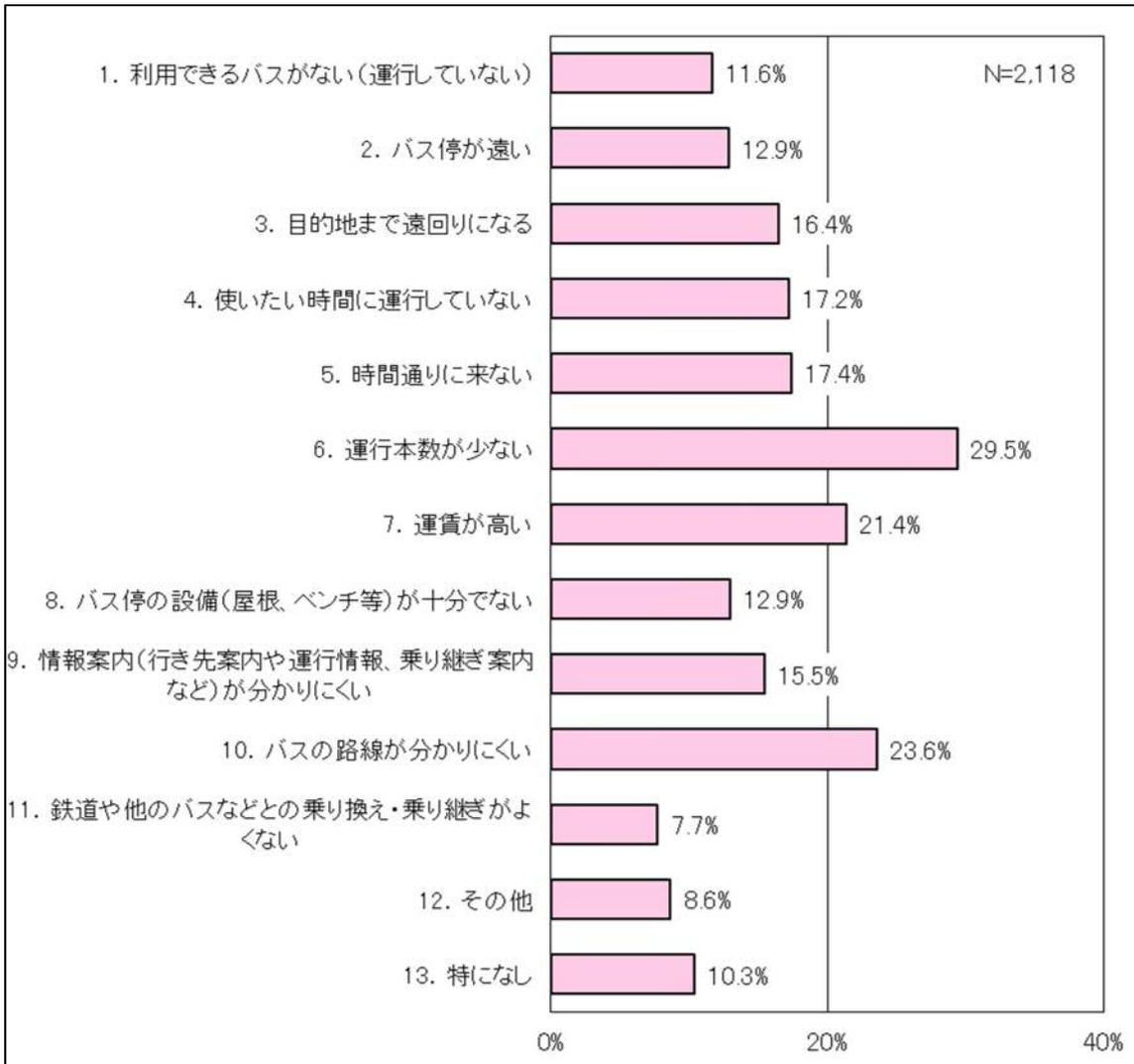
5. 鉄道が利用しやすくなる取り組みとして、あなたが取り組んで欲しいと思うこと
(3つまで選択)



「10. その他」

- ・始発電車時刻の繰上げ。
- ・終電時間の延長。
- ・エレベーターがなく、階段が多すぎてベビーカーはとてもしんどい駅があります。
- ・小さな子供と一緒に乗れるような配慮。
- ・幼児向けのイベントを企画してもらえると、より身近です。
- ・乗客のマナーの向上の啓発。
- ・外国のように公営民営を問わず、1枚の切符で何にでも乗れる、ゾーン制運賃の採用。
- ・家族割引。5人いたら、往復切符より駐車料金の方が安くて便利。

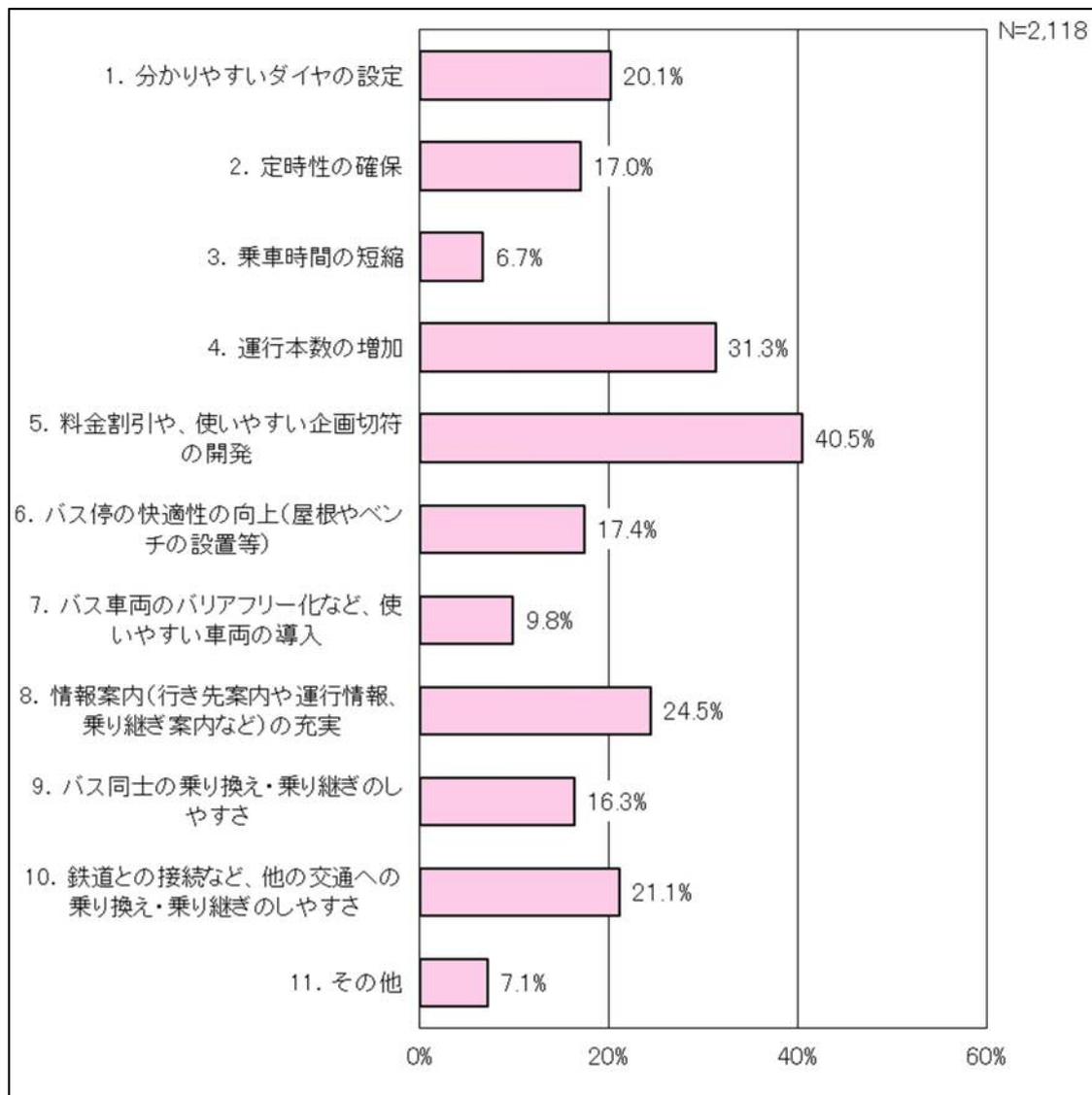
6. バスの利用について、不便と感じられる点（3つまで選択）



「12. その他」

- ・運賃システムや路線など、地元の乗り慣れている人以外にはとにかくわかりづらい。
- ・いつも混んでいるのでベビーカーをたたまないに乗れない。たたんで乗る時もベビーカーを乗せたり子供を乗せたりと慌ただしく、また周りの方にも気を使い利用したくてもためらうことがある。
- ・運転手の態度が悪い、運転が荒くて危険。
- ・渋滞などで時間がよめない。
- ・外国語表示やアナウンスの不備。
- ・目的地が同じで 系統と違うバスが二台続けてくる。違う時間にしてけると待ち時間が少なくて済む。

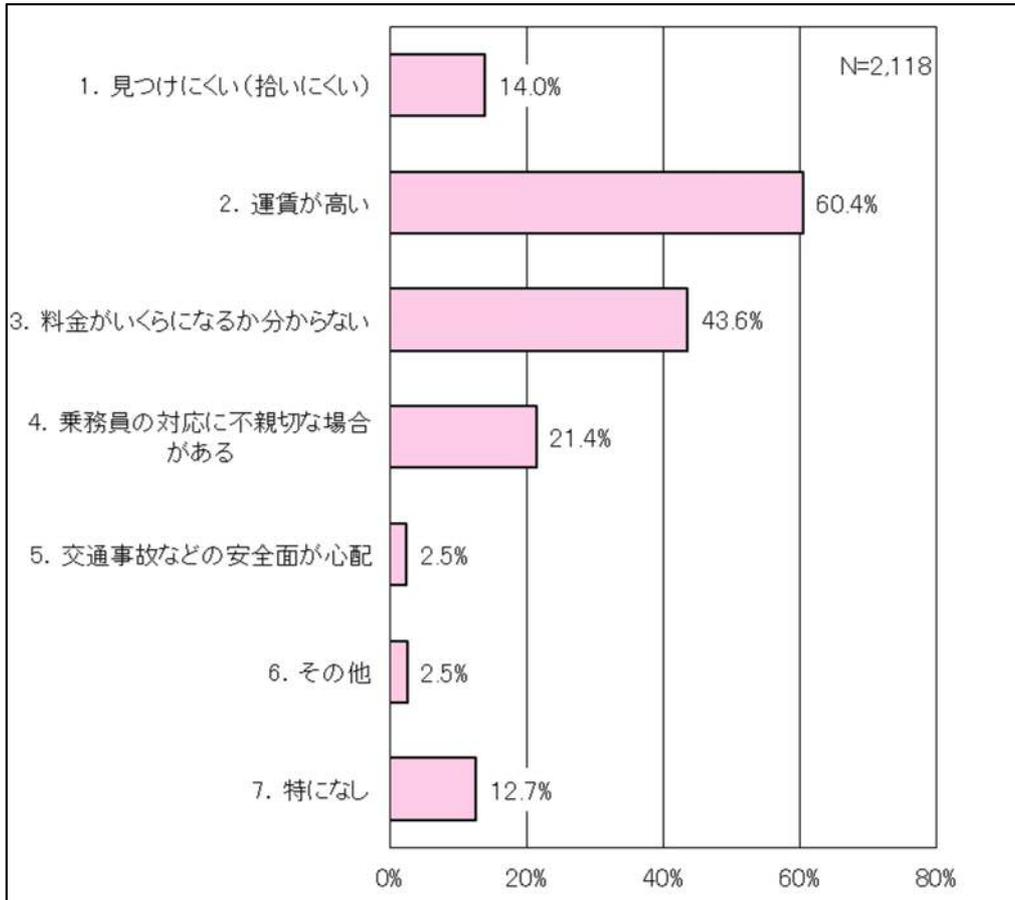
7. バスが利用しやすくなる取り組みとして、あなたが取り組んで欲しいと思うこと
(3つまで選択)



「11. その他」

- ・ターミナルでのバス停1本化。
- ・安全運転と丁寧な対応。
- ・子供を連れていても乗りやすくしてほしい。
- ・バスの最終便の運行時刻をもっと遅くして欲しい。
- ・バス乗車マナーの向上。
- ・外国語表示やアナウンスの充実。

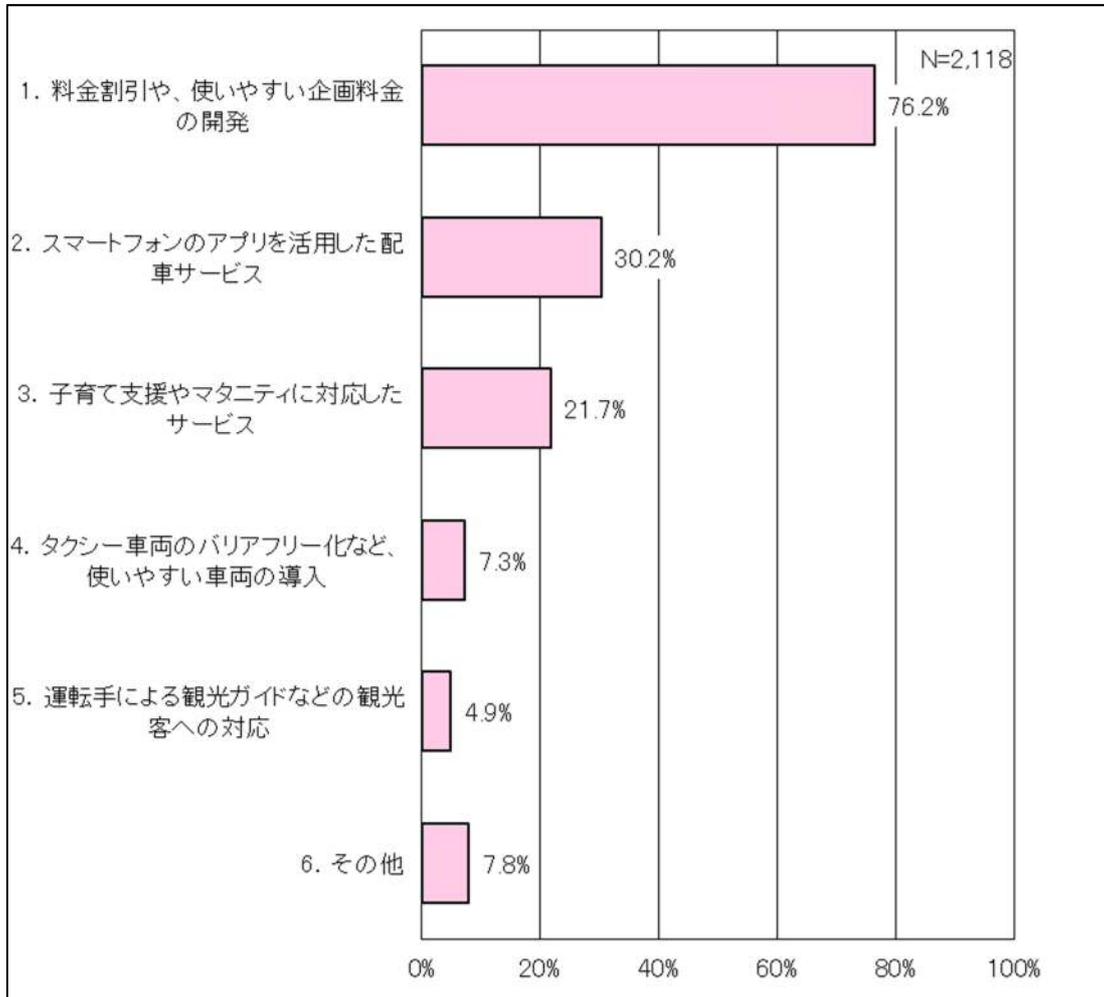
8. タクシーの利用について、不便と感じられる点（2つまで選択）



「6. その他」

- ・煙草の臭いが不快。
- ・運転手のマナー向上。
- ・近場では嫌がる人が多く、嫌みを言う人もいる。
- ・早朝は利用できる会社が非常に少ない。
- ・駅前とかタクシー乗り場などに、主な行き先に対する概略料金表があれば便利。
- ・夜遅い時間帯は行列でなかなか来ない。

9. タクシーが利用しやすくなる取り組みとして、あなたが取り組んで欲しいと思うこと（2つまで選択）



「6. その他」

- ・乗務員も客も禁煙のタクシーがあれば良い。
- ・ワンメーター優先車両の導入。
- ・運転手の対応の教育。
- ・女性ドライバーの採用。
- ・分かりやすい料金設定。
- ・料金計算アプリの作成。