

神戸市地域公共交通計画の改定

令和 8 年 6 月 25 日

1. 現計画の概要
 2. 上位計画（都市計画マスタープラン）の改定
 3. 計画改定の進め方
 4. 現計画の振り返り
 5. 市民意見の把握
 6. 現状と課題
-
7. 前回の協議会でいただいた主な意見
 8. 基本方針・基本目標
 9. 目標ごとの施策・取り組み
- 前回協議会で
報告・協議した箇所
- （今回議論いただく箇所）

<現状>

人口等	少子化や生産年齢人口の減少による通勤通学需要の減少 高齢化の進行
公共交通全体	慢性的な運転手不足 運行コストの増加 公共交通事業の経営状況の悪化 公共交通に対する多様な市民ニーズ 環境への配慮
バス	路線バスの利用者数減少 路線バスの休廃止の進行
鉄道	郊外部の鉄道の利用者数減少
都心や拠点	神戸空港の国際化 都心の回遊が少ない 広域交通拠点間の輸送力不足
観光	外国人観光客の増加 山上での公共交通利用が少ない 観光地までのアクセス性が弱い

<課題>

交通
全般

地域の生活の足の確保

運転士等の交通の担い手の確保

安心して移動できる環境の整備
(ユニバーサルデザイン・バリアフリー)

公共交通の利用促進、利便性向上

交通DX,GXの推進

地域・事業者・行政等の共創の取り組み

西北神
関連

郊外部の鉄道(基幹交通)の維持

西北神地域での地域拠点を中心とした
公共交通ネットワークの維持

拠点
関連

都心の交通機能や連携、回遊性の強化

広域交通拠点や拠点間移動の機能強化

観光
関連

観光地での移動手段の確保、回遊性の強化

前回の協議会でいただいた主な意見

交通全般

- ・ 10年後、20年後の課題を見据えた視点が重要
- ・ 自動運転などの技術発展が進む中で、5年後どうなっているか想像力を働かせることが重要
- ・ まちづくりと連携した公共交通政策が重要
- ・ 移動の観点から福祉や教育分野などとの連携が重要
- ・ 各種データを活用していくことが重要
- ・ 安心して生活するためには、設備更新投資やダイヤ維持など高質な公共交通が必要
- ・ 運転手不足への対応が急務
- ・ 数少ない交通資源を最大限活用するため、同じ目的の移動を効率的に共有
- ・ 公共交通に対する地域の理解度は重要な視点（効果的な情報発信、情報共有など）

西北神関連

- ・ 郊外部の鉄道の維持も考えていくべき（将来的には郊外部だけの問題ではなくなる）

拠点関連、観光関連

- ・ 空港国際化を踏まえた交通や、ウォーターフロントなども含む戦略が必要

次期計画の基本方針

人口減少や運転手不足などの公共交通の現状・課題を踏まえ、
将来にわたり公共交通が果たすべき役割を見据えて、
次期計画の基本方針を設定



基本方針（案）
～目指す姿～

「誰もが安心して利用できる
持続可能な公共交通の確立」

市民が

- ・ 安心して暮らせる
- ・ 外出したい
- ・ 住み続けたい

必要となる
視点の要素

市外の人

- ・ 神戸に行ってみたい
- ・ 神戸を回りたい
- ・ 神戸に泊まりたい

次期計画の基本目標

< 基本方針の実現に向けた目標設定の視点（案） >

「地域の移動を支える」

- ・ 安心して持続可能な公共交通
- ・ 充実したネットワークの形成
- ・ 質の高いサービス提供の推進
- ・ まちづくりとの連携
- ・ 多様な移動手段との連携

「都市の魅力を活かす・育む」

- ・ 空港国際化やウォーターフロントなどの都市の魅力
- ・ 都心・観光地を巡る回遊性や目的地へのアクセスの強化
- ・ わかりやすく、利用しやすい交通環境の形成

鉄道網が基幹、バス路線が補完する役割分担を基本とし、バスやタクシーによる地域コミュニティ交通等により、持続可能な公共交通ネットワークの形成を図る

基本目標（案）

【目標 1】

まちづくりと一体となった公共交通ネットワーク・交通結節機能の強化

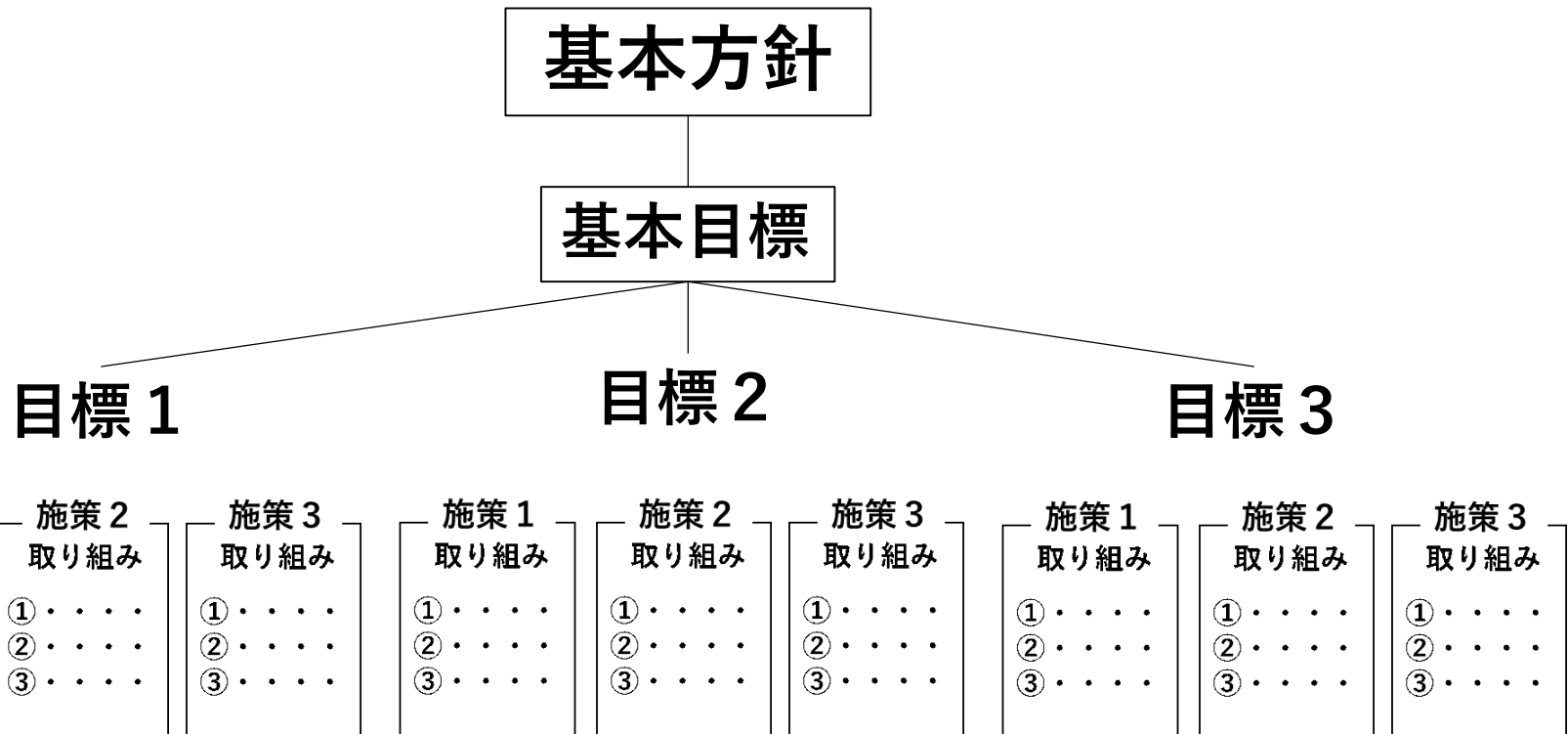
【目標 2】

地域特性に応じた日常生活を支える交通環境の形成

【目標 3】

都心・観光地での回遊性・利便性の高い交通環境の形成

新計画の構成



公共交通の課題と基本目標との関係

		目標 1	目標 2	目標 3
課題		まちづくりと一体となった公共交通ネットワーク・交通結節機能の強化	地域特性に応じた日常生活を支える交通環境の形成	都心・観光地での回遊性・利便性の高い交通環境の形成
交通全般	地域の生活の足の確保		○	
	運転士等の交通の担い手の確保	○	○	
	安心して移動できる環境の整備（UD、BF）	○	○	○
	公共交通の利用促進、利便性向上	○	○	○
	交通DX、GXの推進	○	○	○
	地域・事業者・行政等の共創の取り組み		○	
西北神関連	郊外部の鉄道(基幹交通)の維持	○		
	西北神地域での地域拠点を中心とした公共交通ネットワークの維持	○		
拠点関連	都心の交通機能や連携、回遊性の強化	○		○
	広域交通拠点や拠点間移動の機能強化	○		○
観光関連	観光地での移動手段の確保、回遊性の強化			○

新計画に盛り込む施策・取り組み

■目標達成にあたり、新計画に盛り込む施策・取り組み（案）

現計画から継続する 施策・取り組み

- ・ 交通不便地への**地域コミュニティ交通の導入**
- ・ 地域の実情に応じた輸送手段の確保
- ・ 駅周辺の**まちづくりとの連携**
- ・ **郊外地域のバス路線の維持**
- ・ **都心の交通環境の整備・回遊性の向上**
- ・ **交通結節機能の強化**
- ・ **観光地での公共交通の利用促進**
- ・ MaaSの推進（企画乗車券、キャッシュレス対応）
- ・ **モビリティ・マネジメント**
- ・ バリアフリー、ユニバーサルデザイン対応
- ・ 施設の更新・改良による輸送サービスの向上

新たに重点化する 施策・取り組み

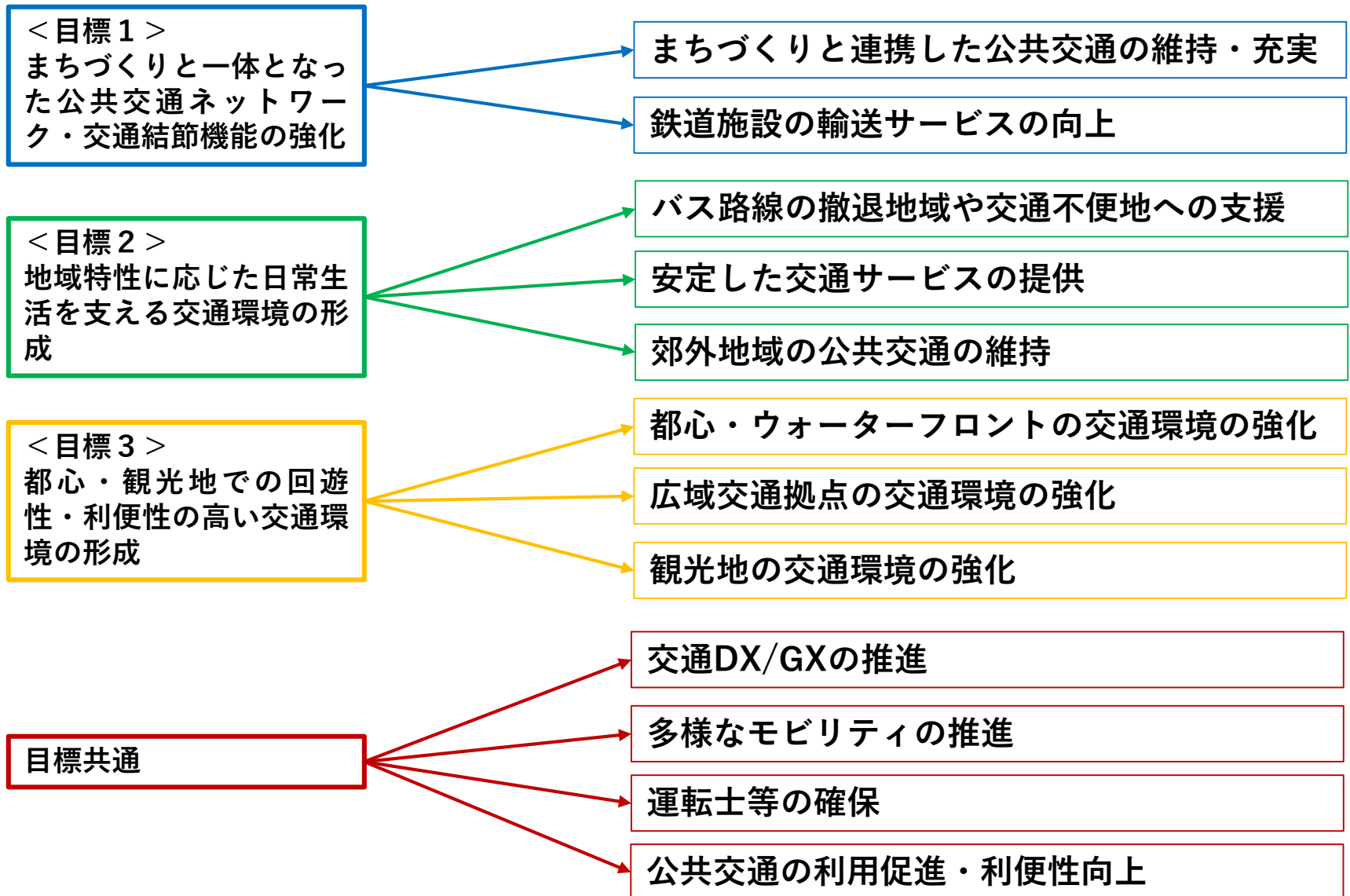
- ・ **バス路線の撤退地域への支援**
- ・ **安定した交通サービスの提供**
- ・ **地域の輸送資源の活用、交通以外の他分野との共創の取り組みの推進**
- ・ 運転士をはじめとした**交通の担い手の確保**
- ・ **自動運転やAIの活用**など交通DX/GXの推進、**多様なモビリティの活用促進**
- ・ **神戸空港国際化への対応**
 - 都心・ウォーターフロントへのアクセス強化
 - 観光地の交通アクセスの強化

交通課題と施策・取り組みとの関係

課題		現計画から継続する施策・取り組み	新たに重点化する施策・取り組み
交通全般	地域の生活の足の確保	・ 交通不便地への地域コミュニティ交通の導入	・ バス路線の撤退地域への支援 ・ 安定した交通サービスの提供 ・ 多様なモビリティの活用促進
	運転士等の交通の担い手の確保	—	・ 運転士等確保に向けた支援
	安心して移動できる環境の整備（UD、BF）	・ バリアフリー、ユニバーサルデザイン対応（駅、車両等）	—
	公共交通の利用促進、利便性向上	・ 企画乗車券、キャッシュレス対応 ・ モビリティ・マネジメント	—
	交通DX、GXの推進	—	・ 自動運転やAIの活用
	地域・事業者・行政等の共創の取り組み	・ 地域の実情に応じた輸送手段の確保（公共ライドシェア等）	・ 地域の輸送資源の活用・共創の取り組みの推進
西北神関連	郊外部の鉄道(基幹交通)の維持	・ 駅周辺のまちづくりとの連携 ・ 施設の更新・改良による輸送サービスの向上	—
	西北神地域での地域拠点を中心とした公共交通ネットワークの維持	・ 郊外地域のバス路線の維持 ・ 地域コミュニティ交通の導入	・ 地域の輸送資源の活用・共創の取り組みの推進 ・ 多様なモビリティの活用促進
拠点関連	都心の交通機能や連携、回遊性の強化	・ 都心の交通環境の整備・回遊性向上	—
	広域交通拠点や拠点間移動の機能強化	・ 交通結節機能の強化	・ 空港から都心・ウォーターフロントへのアクセス強化
観光関連	観光地での移動手段の確保、回遊性の強化	・ 観光地での公共交通の利用促進	・ 観光地へのアクセス強化

目標ごとの施策

(施策 (案))



まちづくりと連携した公共交通の維持・充実

駅の再整備や駅施設の充実

- ・都市の魅力向上を図るため「リノベーション・神戸」を推進し、まちの顔である鉄道駅の再整備や美装化、駅前空間の賑わいづくりを進める。
- ・公共交通が利用しやすい環境づくりを目指し、鉄道駅等において、バリアフリー化（段差解消など）やユニバーサルデザイン対応（わかりやすい案内表示など）を進める。また、駅利用者の事故を未然に防ぐため、ホームドアやホーム柵の整備、ホームカメラの設置等を進める。



ホームドアの整備



駅リノベーションの実施駅

駅周辺の交通結節機能の強化

- ・拠点となる駅において、駅前広場やロータリーなどの駅前空間を再整備することで、バスやタクシー、自転車等との円滑な乗り継ぎ環境の向上を図る。



神戸駅再整備イメージ

目標1：まちづくりと一体となった公共交通ネットワーク・交通結節機能の強化

まちづくりと連携した公共交通の維持・充実

施設等と連携した利用促進

- 沿線施設やイベントと連携した企画乗車券や、対象者を限定した企画乗車券の発行などにより、利用促進を図る。

(例) 周遊パスや1・2dayチケット
施設とのセット券など



神鉄シニア利用促進パス(神鉄シーパスワン)

鉄道事業者と連携した沿線の活性化

- 鉄道の維持と沿線の活性化を図るため、鉄道事業者と行政が定期的な会合を行うなど、積極的に連携し、沿線のまちづくりを進める。

鉄道施設の輸送サービスの向上

老朽化施設の更新・改良、耐震化

- 老朽化施設の大規模更新や安全設備の改良、駅の耐震補強工事、防災・減災対策を行い、安全で安定した輸送の確保を図る。



線路の法面保護

駅やバス停への移動手段の確保

- 地域特性に応じ、多様なモビリティを活用した移動しやすい環境づくりに取り組む。
- 自転車の利活用（シェアサイクル）
- バスの利用環境の充実（サイクル&バスライド）



目標 2：地域特性に応じた日常生活を支える交通環境の形成

バス路線の撤退地域や交通不便地への対応

地域コミュニティ交通の導入

- ・ 地域・運行事業者・行政の適正な役割分担のもと、バス路線の撤退地域のほか、スポンジ化対策等の取組とも連動し、地域コミュニティ交通の導入を図る。
- ・ 新たな技術の活用により利便性の向上を図る。また、運行経費の高騰など社会情勢に応じて支援の見直しを検討する。

地域コミュニティ交通の支援内容、利便性向上の取組

- ✓ 専門家派遣、需要調査、運行支援などの行政支援を実施

導入期
運行実現

1. コンサルタント派遣
2. アンケート調査
3. 試験運行支援
4. 本格運行支援



- ✓ IC車載器導入によるキャッシュレス化

地域の輸送資源の活用・共創の取組み

- ・ 地域の実情に応じ、病院や教育、企業等と連携し、地域の輸送資源を活用した交通手段を導入するなど、共創による移動支援に取り組む。

(例) 施設送迎バスの活用
スクールバスとの連携 等

病院送迎バスの活用

- ✓ 病院協力のもと、通院者用の送迎バスに地域住民が混乗



目標2：地域特性に応じた日常生活を支える交通環境の形成

安定した交通サービスの提供

需要に応じたバス路線の設定

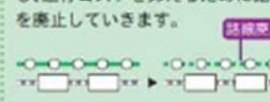
- ICデータ等による現在の需要や、人口動態、まちづくりの状況等を踏まえ、需要に応じたわかりやすいルートやダイヤの設定を行う。また、必要に応じて、需要に応じた規模の車両への見直しを検討する。

市バスの路線見直しの考え方

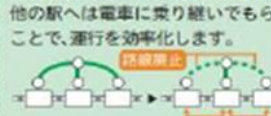
ムダを減らして効率よく
①長大路線を短縮
利用状況のデータをもとに、距離が長い路線はいくつかの路線に分けるなどして、運行のムダを抑え、効率よく走らせていきます。



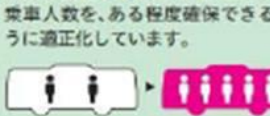
重複ルートを見直し
②鉄道に平行した路線の廃止
JRや私鉄などを利用できる区間については、バスと重なる部分を見直し、運行コストを抑えるために路線を廃止していきます。



電車との乗り継ぎで運行をスリムに
③最寄り駅へのアクセスを強化
バス路線上に、複数の鉄道駅がある場合は、バスは一つの駅まで運行し、他の駅へは電車で乗り継いでもらうことで、運行を効率化します。



空気を運ばず、人を運ぶ
④乗車人数の適正化
2タッチデータを分析し、乗車需要にあわせた路線の効率化やバスの運行本数を調整するなど、1便当たりの乗車人数を、ある程度確保できるように適正化しています。



郊外地域の公共交通の維持

バス路線等の維持

- 県や近隣市等と連携し、行政による運行補助を行い、幹線系統のバス路線を維持するとともに、需要や地域の特性に応じ、地域コミュニティ交通等への見直しを検討する。

輸送手段の見直し (路線バス→地域コミュニティ交通)



その他の取り組み

- 路線バスを活用した貨客混載

目標3：都心・観光地の回遊性・利便性の高い交通環境の形成

都心・ウォーターフロントの交通環境の強化

都心・ウォーターフロント等のアクセス強化・回遊性向上

- ・ 2030年の神戸空港国際定期便就航等を見据え、空港からウォーターフロントエリアへのダイレクトアクセスや、新たな交通手段などの検討を進める。
- ・ 都市の魅力と回遊性向上を図るため、都心エリアを運行するポートループの利便性向上・利用促進を図るとともに、気軽に近距離の移動ができる自転車の利活用を推進する。
また、LRT・BRTについて、将来の導入可能性の検討行う。
- ・ 空港までのアクセス拠点であるポートライナー三宮駅において、安全性・利便性を向上させるための施設改良を実施するとともに、ポートライナーの輸送力増強などに取り組む。

新神戸・三宮～神戸空港 アクセスイメージ



連節バス（ポートループ）



ポートライナー三宮駅

- ✓ 滞留空間の確保に向けて、ホーム階を東側に拡張（2029年度未完了予定）



目標3：都心・観光地の回遊性・利便性の高い交通環境の形成

広域交通拠点の交通環境の強化

広域的な交通拠点の機能強化

- ・ 市内外や世界との円滑な交流を促進するため、神戸の玄関口である三宮・新神戸・神戸港・神戸空港について、乗り換え利便性の向上や、玄関口にふさわしい空間づくりなど、広域的な交通拠点としての機能強化を図る。
- ・ 三宮駅周辺の交通結節機能を向上させるため、中・長距離バス乗降場を集約し、西日本最大級のバスターミナルを整備する。
- ・ 都市機能の集積や回遊性の向上、神戸の玄関口にふさわしい景観形成やにぎわい創出などを推進する。

新たなバスターミナルの整備イメージ



【整備や計画の具体化を予定している主な施設】

- ・ JR三ノ宮駅（駅前広場）
- ・ 新たな中・長距離バスターミナル（道路）
- ・ 三宮駅周辺歩行者デッキ（道路）

目標3：都心・観光地の回遊性・利便性の高い交通環境の形成

観光地の交通環境の整備・回遊性の向上

六甲・摩耶山へのアクセス向上

- 六甲・摩耶山上へのアクセス強化として、市街地から山上までを繋ぐ新たなロープウェイの導入を検討する。

新たなロープウェイの概要



六甲山上の交通環境の充実

- 各エリアの特性や需要に応じて、路線バスのダイヤ連携や、新たなモビリティの導入を検討するなど、山上交通の充実を図る。
- 複数の交通手段と山上施設等が連携し、企画乗車券などの一体的なサービスを提供することで、山上での回遊性の向上を図る。

六甲山上バス



その他の取り組み

- 新神戸駅周辺の再整備
- 観光地における交通情報案内の充実

各目標にまたがるもの（共通項目）

運転士等の確保

人材の確保に向けた支援

- ・ 運転士を始めとする人材の確保に向けて、就職説明会の開催や二種免許の取得支援、働きやすい環境整備を行う。
また、住宅など他の分野と連携した施策の検討を行う。

合同就職説明会

参加企業 16社
バスドライバー 合同就職説明会
2025.11.3月
10:30-15:30 (受付15:00まで)
入場無料
078-391-0543

公共交通の利用促進・利便性向上

乗継拠点の機能強化

- ・ バス停留所でのベンチや上屋の設置によるバスの待ち合い環境の充実を図る。

バス停ベンチ



バス停上屋



情報発信や情報案内の充実（多言語化等）

- ・ わかりやすく使いやすい情報を提供するために、公共交通の乗り継ぎ案内や観光情報などの情報案内の充実を進める。
また、情報発信の効果을共有することにより、より効果的な情報発信につなげる。
- ・ 訪日外国人向けに案内サインの多言語化を進める。

各目標にまたがるもの（共通項目）

交通DX/GXの推進

新たなテクノロジーの導入

- ・ 持続可能な地域交通の確保に向けて、自動運転やAIオンデマンド交通、MaaS等、新たな移動技術・サービスの導入を推進する。

自動運転車両
（灘五郷エリア実証実験）



AI オンデマンド交通



多様なモビリティの推進

多様なモビリティの導入

- ・ 誰もが移動しやすい移動環境を実現するため、グリーンスローモビリティやシェアサイクル等、多様なモビリティの導入を検討する。

グリーンスローモビリティ



シェアサイクル



環境への配慮

- ・ 消費電力の低い鉄道車両の導入や、バス・タクシーにおいて環境配慮型車両（FCV等）の導入を図る。
- ・ モビリティマネジメントの取り組みにより、自家用車から公共交通への転換を図る。

その他の取り組み

- ・ 接続ダイヤ調整等の乗継改善
- ・ 交通事業者間の連携推進（活性化WG）

基本方針と基本目標（案：再掲）、特に議論いただきたい内容

基本方針
(案)

「誰もが安心して利用できる持続可能な公共交通の確立」

【目標1】 まちづくりと一体となった公共交通ネットワーク・交通結節機能の強化

【目標2】 地域特性に応じた日常生活を支える交通環境の形成

【目標3】 都心・観光地での回遊性・利便性の高い交通環境の形成

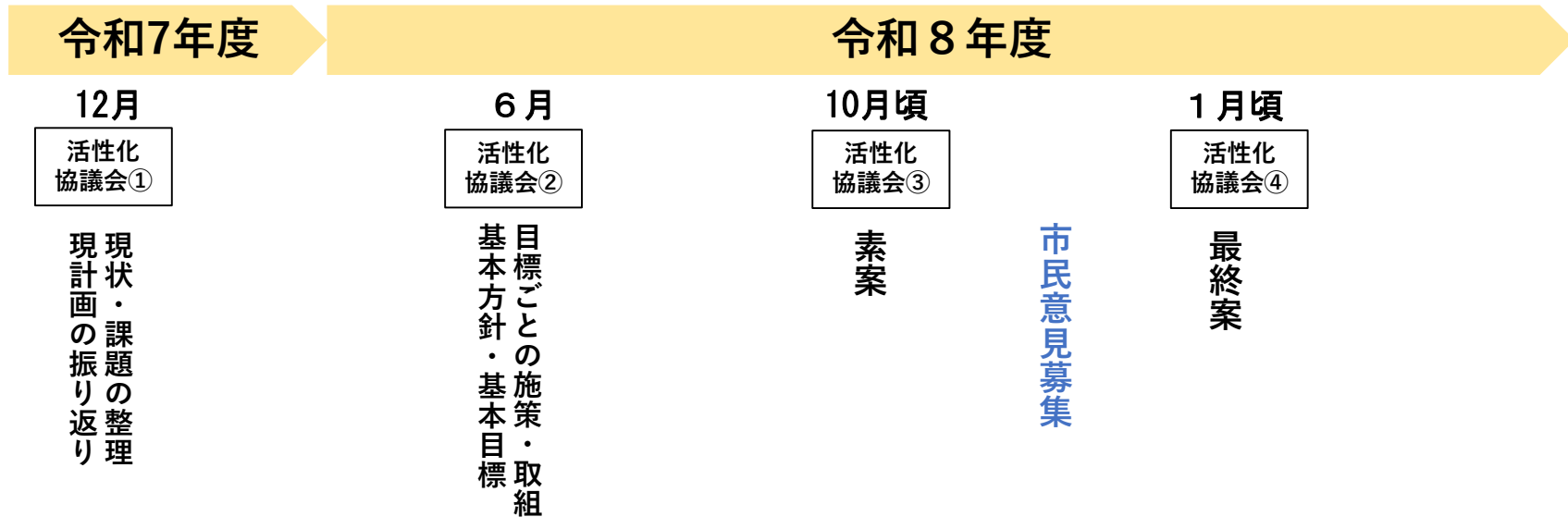
住民・企業・関係機関・交通事業者・行政が連携して推進

【特に議論いただきたい内容】

- ・ 持続可能な交通を維持するため、運転手不足等に対する各事業者の対応や、他事業者・他分野との連携（共創）の可能性について
- ・ 鉄道、バス、タクシーなど各輸送手段における自動運転やAIなどの新技術の活用の可能性や課題 → どのようなエリア、方法での活用が期待されるかなど
- ・ 神戸空港の国際化を踏まえ、特に重点的に進めていくべき施策や取り組み

今後の予定

■神戸市地域公共交通計画の改定のスケジュール



■神戸市地域公共交通活性化協議会の日程及び主な協議事項（予定）

活性化協議会①：12月4日（木） - 公共交通の現状・課題の共有 - 神戸市地域公共交通計画の意見交換	活性化協議会②：6月25日（木） - 基本方針・基本目標 - 目標ごとの施策・取組
活性化協議会③：10月ごろ 神戸市地域公共交通計画（素案）	活性化協議会④：1月ごろ - パブリックコメント結果の報告 - 神戸市地域公共交通計画（最終案）