

神戸市地域公共交通活性化ワーキング（2025年度）活動報告

1. 2025年度のWG開催状況

（第24回）4月15日

- ・西神車庫イベント参加報告
- ・三宮周辺のりば案内について
- ・鉄道・バス事業者ヒアリングについて
- ・ふれあい中央カーニバル出展について
- ・協議会へのWG活動報告について

（第25回）6月17日

- ・鉄道・バス事業者ヒアリングについて
- ・市民アンケートについて
- ・JCOMM参加について
- ・ふれあい中央カーニバル参加報告

（第26回）8月26日

- ・ヒアリング共有結果、バスマップ活用
- ・今後のWGでの取組について
- ・JCOMM発表内容の検討
- ・WEB市民アンケート
- ・リーダー交替

（第27回）10月21日

- ・現場ヒアリング共有
- ・今後のWGでの取組について
- ・WEB市民アンケート
- ・JCOMM参加報告
- ・神戸市公共交通フォーラム開催報告
- ・交通フェスティバル参加について

（第28回）12月9日

- ・三宮でのバス案内改善
- ・名谷交通フェスティバル参加について

（第29回）2月17日

- ・市民アンケート調査結果
- ・三宮における事業計画等の共有
- ・バス案内の改善について
- ・名谷交通フェスティバル参加報告

<2025年度の成果>

- ・三宮バス乗り場MAPの改定（新番号での運用）、バス停への番号掲示
- ・既存マップにおける新たな課題の発見
- ・イベント参加を通じて市民に対する取組の周知

2. 2026年度以降の取組み

- ・新バスターミナル開業に向けてサイン整備協議会との調整
- ・バスのりば案内の強化など短期施策の実施（新バスターミナル開業までの期間）
- ・各社イベントを通じた集客策
- ・各社からの積極的な情報共有と意見交換

3. WGメンバー

区分		事業者名
メンバー	バス	神戸市交通局
		神戸フェリーバス株式会社
		山陽バス株式会社
		神姫バス株式会社
		日本交通株式会社
		西日本ジェイアールバス株式会社
		阪急バス株式会社
		阪神バス株式会社
		みなと観光バス
		神戸六甲鉄道株式会社
	鉄道	神戸新交通株式会社
		山陽電鉄株式会社
		西日本旅客鉄道株式会社
		阪急電鉄株式会社
		阪神電気鉄道株式会社
	学識	神戸大学 名誉教授 正司健一
		龍谷大学 教授 井上学
オブザーバー		神戸市 都市局 都心再整備本部 都心再整備部 都心三宮再整備課
		近畿運輸局
		神戸運輸監理部 兵庫陸運部
事務局		神戸市 都市局 交通政策課

【参考】

◆市民の認知度

- 三宮駅周辺バスのりば案内MAPの認知度 48%
- バスのりば案内MAP自体の認知度を高める必要がある。



神戸市中央区主催：
ふれあい中央カーニ
バルでの調査（2025
年5月17日）

◆案内窓口での課題

- 観光案内所やバスターミナル窓口ヒアリングでは、『三宮駅周辺バスのりば案内MAPのアルファベットが東西南北に変わったため、外国人の方には伝わりやすい』との声もあったが、『行先が分かりにくいいため活用しにくい』との声が多かった。
- 特に、窓口に関きに来られる方は、デジタル案内には弱い方が多いため、『配布できる紙媒体』、『行先が分かる大きな案内看板』が必要であるという声が多い。

＜観光案内所・バスターミナル窓口からの改善要望＞

- ✓ バス全般について、他社も含めて何でも聞かれる。特に市バスの行き先が分かる案内が欲しい。
- ✓ バスのりば案内MAPを知っている方が少ないため、もっとHP掲載や配布など活用しはどうか。
- ✓ 行先・施設名が書かれた案内看板を設置してほしい。
- ✓ 空港バスは歩道等に大きく記載してほしい。
- ✓ 高齢者等に配布できるよう紙媒体で作成してほしい。

2025年7月、10月ヒアリング

(以上)