

窓口のごあんない（北区役所、北神区役所）

北区役所及び北神区役所では、一部の業務について毎週木曜日は 20 時まで時間外窓口を実施。（受付は 19 時 45 分まで）
※マイナンバー関連手続きは 19 時まで。

- 転入・転出などの住所変更に伴う手続き。【北区役所（市民課・保険年金医療課）】【北神区役所市民課】
- 住民票や戸籍謄抄本、印鑑証明など諸証明の発行。【北区役所市民課】【北神区役所市民課】
- 市税に関する諸証明の発行。【北区役所市民課】【北神区役所市民課】
- 他の官公署に確認が必要な手続きなど、取り扱いができない手続きがあります。
- 正午から午後 1 時の間は取り扱いできない業務があります。
- 詳しくは、各窓口までお問い合わせください。

北区役所 神戸市北区鈴蘭台北町1-9-1 ☎078-593-1111（代）

窓口		こんなとき
7 階	総務課 総務係、調査係（選挙管理委員会）	● 住居表示 ● 日赤募金 ● 庁舎管理 ● 統計調査 ● 選挙 ● 災害対策の企画立案・連絡調整
	まちづくり課 広報相談係、事業推進係 地域活動係、地域福祉係	● 市政に関する要望・相談 ● 市の広報 ● 区のまちづくりに関する相談 ● 区政の企画調整・総合調整 ● 市民体育・レクリエーション等各種行事 ● 青少年健全育成 ● 交通安全 ● 街灯助成 ● 神戸っ子応援団 ● ふれあいのまちづくり（協議会・地域福祉センター） ● 老人クラブ ● 子ども会 ● 市民花壇
6 階	健康福祉課 管理係	● 民生委員・児童委員 ● 遺族援護（特別弔慰金等） ● はりきゅうマッサージ助成 ● 医務・業務（医療関係の免許の申請・届出等） ● 犬・猫相談 ● 臨時営業（食品等）の届出
	健康福祉課 北保健センター あんしんすこやか係	● 高齢者の福祉相談 ● 介護保険の要介護認定申請 ● 障害手帳・各種手当の相談（身体障害・知的障害・精神障害） ● 自立支援給付・補装具等の相談（身体障害・知的障害・精神障害・難病） ● 医療費公費負担（結核・難病・更生医療） ● 成人の健診（結核・歯科） ● 成人の健康相談 ● 健康づくり ● 高齢者の予防接種 ● 感染症予防 ● 敬老優待乗車証 ● 福祉乗車証（障害） ● 手話通訳
	こども家庭支援課 こども福祉係、こども保健係	● 保育所・認定こども園など ● 児童手当 ● 児童扶養手当 ● ひとり親家庭の相談 ● 婦人相談 ● 母子・父子・寡婦福祉資金の貸付 ● 母子生活支援施設 ● 母子健康手帳 ● 乳幼児健診・予防接種 ● 育児相談 ● 助産施設 ● 医療費公費負担（養育・育成・不妊に悩む方への特定治療費助成・小児慢性特定疾病・不育症治療費助成） ● 福祉乗車証（母子）
	生活支援課	● 生活保護 ● 行旅死病人 ● 生活困窮者支援（くらし支援窓口）
	北区社会福祉協議会	● 地域福祉ネットワーク ● ボランティアセンター ● 高齢者等の見守り ● 共同募金 ● 児童館 ● 学童保育 ● 善意銀行 ● 生活福祉資金 ● 心配ごと相談 ● 成年後見制度利用手続き相談
5 階	北市税事務所 ※ 2019 年 8 月新長田合同庁舎に移転	● 市税の窓口（納税証明書、所得・課税証明書、固定資産証明書） ● 市民税に関する相談・申請 ● 土地・家屋の評価 ● 固定資産税に関する相談
	北衛生監視事務所	● 飲食店などの営業許可 ● 理容所、美容所、クリーニング所などの許可 ● 食品・環境・動物衛生の相談
4 階	市民課	各種届出 ● 出生届 ● 婚姻届 ● 死亡届 ● 転籍届 ● 転入届 ● 転出届 ● 転居届 ● 印鑑の登録・変更・紛失 ● 印鑑登録証（手帳）の紛失 ● 就学 ● 特別永住者 ● 自動車臨時運行許可
		証明書等の発行 ● 住民票の写し ● 住民票記載事項証明書 ● 戸籍謄本・抄本 ● 戸籍の附票 ● 市税の納税証明書 ● 市県民税の所得・課税証明書 ● 印鑑登録証明書
		● 小・中学校の就学・転学、その他就学の相談 ● マイナンバーカード
	保険年金医療課 国保年金係、介護医療係	● 国民健康保険の加入・脱退 ● 保険証の再交付 ● 保険料の納付・相談 ● 高額療養費、療養費、出産育児一時金、葬祭費などの給付 ● 第 1 号被保険者（国民年金）の届出・免除申請など ● 後期高齢者医療 ● 高齢期移行者医療費助成 ● こども医療費助成 ● 重度障害者医療費助成 ● 高齢重度障害者医療費助成 ● ひとり親家庭等医療費助成 ● 介護保険負担限度額認定申請（施設の食費・居住費の負担軽減） ● 就学 ● 介護（予防）サービス費の支給申請 ● 高額介護（予防）サービス費の支給申請 ● 介護保険住宅改修費・福祉用具購入費の支給申請
	会計窓口	● 納付書による市税・保険料等の納付
	おくやみコーナー	● 身近な人が亡くなられた後に必要な手続きのご案内 ● （手続きに関わる）申請書の作成補助 ● 区役所以外での主な手続きの紹介

※夜間・休日受付窓口は 4 階（戸籍の届出のお預かり）

北神区役所 神戸市北区藤原台中町1-2-1 北神中央ビル ☎078-981-5377(代)

窓口		こんなとき
4 階	市民課 総務係、窓口係	各種届出 ● 戸籍の届出（出生・婚姻・死亡・転籍等）※ 2019 年 5 月 7 日より 1 階で夜間・休日受付を行っています。 ● 転入届 ● 転出届 ● 転居届 ● 印鑑の登録・変更・紛失 ● 印鑑登録証（手帳）の紛失 ● 就学 ● 埋火葬許可 ● 国民健康保険 ● 後期高齢者医療 ● 介護保険 ● 国民年金 ● 福祉医療費の助成 ● 特別永住者 ● 自動車臨時運行許可
		証明書等の発行 ● 住民票の写し ● 住民票記載事項証明書 ● 戸籍謄本・抄本 ● 戸籍の附票 ● 印鑑登録証明書 ● 年金現況届の証明 ● 税に関する証明書 [市税の納税証明書、市県民税の所得・課税（非課税）証明書、固定資産（評価・公課・課税）証明書]
		● マイナンバーカード ● 小・中学校の就学・転学、その他就学の相談 ● 市税の相談（滞納、分納等の相談を除く） ● 住居表示 ● 日赤募金
	こども家庭支援課 こども福祉係、こども保健係	● 保育所・認定こども園など ● 児童手当 ● 児童扶養手当 ● ひとり親家庭の相談 ● 婦人相談 ● 母子・父子・寡婦福祉資金の貸付 ● 母子生活支援施設 ● 母子健康手帳 ● 乳幼児健診・予防接種 ● 育児相談 ● 助産施設 ● 医療費公費負担（養育・育成・不妊に悩む方への特定治療費助成・小児慢性特定疾病・不育症治療費助成）
	地域子育て応援プラザ北神	● 子育ての情報提供 ● 子育て支援者への支援 ● 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進
2 階	まちづくり課	● 市政に関する要望・相談 ● 市の広報 ● 北神地域のまちづくりに関する相談 ● ふれあいのまちづくり（協議会・地域福祉センター） ● 防災のまちづくり ● 地域活動交流コーナーの受付
	保健福祉課 管理係	● 敬老優待乗車証 ● 民生委員・児童委員 ● 遺族援護（特別弔慰金等） ● 医務・業務（医療関係の免許の申請・届出等） ● 犬・猫相談 ● 臨時営業（食品等）の届出
	保健福祉課 北神保健センター あんしんすこやか係	● 高齢者の福祉相談 ● 介護保険の要介護認定申請 ● 障害手帳・各種手当の相談（身体障害・知的障害・精神障害） ● 自立支援給付・補装具等の相談（身体障害・知的障害・精神障害・難病） ● 医療費公費負担（結核・難病・更生医療） ● 成人の健診（結核・歯科） ● 成人の健康相談 ● 健康づくり ● 高齢者の予防接種 ● 感染症予防 ● 福祉乗車証 ● 手話通訳
	保健福祉課 保護係、くらし支援係	● 生活保護 ● 生活困窮者支援（くらし支援窓口）
	北区社会福祉協議会 北神事務所	● 地域福祉ネットワーク ● ボランティアセンター ● 高齢者等の見守り ● 共同募金 ● 児童館 ● 学童保育 ● 善意銀行 ● 生活福祉資金 ● 心配ごと相談

※夜間・休日受付窓口は 1 階（戸籍の届出のお預かり）※ 2019 年 5 月～