

令和6年度 神戸市立御影公会堂の管理運営に対する評価票

1. 施設概要

(1)設置目的	設置目的:神戸市立御影公会堂は、昭和8年に地元関係者からの寄付により建設され、昭和25年に旧御影町と神戸市が合併したことに伴い、神戸市の施設となったものである。長年、御影地域住民に親しまれてきており、地域のシンボリック存在でもある。 施設内容はホール、集会室、和室、駐車場等である。 平成28年度は耐震補強他改修工事のために1年間休館。 平成29年4月より再オープンしている。 平成30年5月 国の登録有形文化財に登録。
(2)事業内容	神戸市立御影公会堂の貸館業務及び維持管理業務
(3)施設内容	ホール、集会室、和室、倉庫・機械室等

2. 指定管理に関する基本情報

(1)指定管理者名	御影自治会連絡協議会
(2)指定期間	【1回目】平成24年4月1日～平成28年3月31日 【2回目】平成29年4月1日～令和3年3月31日 【3回目】令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
(3)選定方法	非公募（非公募事由:地域に密着した施設で地域人材を活用するため）
(4) R6年度 市支出額(単位:円)	協定締結額 24,041,754円(修繕費800,000円を含む) 光熱費支援額 1,502,385円 決算額 24,931,464円 (内訳) 指定管理料 23,843,283円 光熱費支援額 1,088,181円

3. 令和6年度管理運営の主な実績 ※特に評価の対象とした実績を抜粋

評価項目		令和6年度の主な実績									
(1)管理実施状況											
①施設の維持管理業務		仕様書に基づく点検・保守業務並びに清掃、警備業務を適正に実施した。									
②施設の運営業務		小学校やその他の団体の見学、トライやるウィークの見学の受け入れを実施した。 6/5御影北小学校2年生120名、7/17御影小学校6年生36名、2/21神戸フィルムオフィス40名 9/11トライやるウィーク(本山南中学校) など									
(2)利用状況											
①施設の利用者数		▼ 開館日数									
		R5	309日		R6	308日					
		▼ 利用件数									
		R5	4,663件		R6	4,822件		達成	要因	昨年度より増加しており、適切に運営していることが推察される。	
		▼ 利用人数									
		R5	95,935人		R6	91,840人		未達成	要因	比較的小人数の団体の使用が多かったものと推察される。	
▼ 貸室利用率（算出方法:各貸室の使用枠(午前・午後・夜間)の実績数の合計÷使用枠数の合計×100)		R5	63%		R6	65%		達成	要因	昨年度より増加しており、適切に運営していることが推察される。	
(3)収支状況											
①使用料収入		R5	12,103,900		R6	11,857,350		未達成	要因	概ね前年度と同程度の水準となっており、適切に運営されていることが推察される。	
②収支バランス											
内訳	収入		25356 千円		支出		24932 千円		収支の差		424 千円
		指定管理料(修繕費80万円除く)	23242 千円		内訳	人件費	14630 千円		管理費	1690 千円	
		修繕費	602 千円			電気使用料	6562 千円		リース料	413 千円	
		光熱費支援	1088 千円			上下水道使用料	193 千円		修繕料	602 千円	
		その他	424 千円			通信費	132 千円		その他	455 千円	
						消耗品費	240 千円				
				備品費		15 千円					

(4)満足度調査の結果等				
①調査概要	調査期間：令和7年2月1日～令和7年3月5日 調査方法：施設利用者全員に対し利用前にアンケート用紙を配布し、退館時に回収。 WEBアンケートを実施（QRコード読み取り方式） 回答者数：937人 設問数：6問 主な質問項目：①利用料金②接客態度③清掃状況④設備用品⑤御影郷土資料室・嘉納治五郎記念コーナー⑥総合評価 等			
②結果（満足度）	▼ 利用料金	「安い」25.4%、「やや安い」7.4%、「普通」21.2%、「やや高い」0.6%、「高い」0.3%、「無回答」45.0%		
			要因	物価高騰などにより御影公会堂の使用料が相対的に割安に感じられた可能性がある
	▼ 接客態度			
	「親切」39.6%、「やや親切」8.6%、「普通」25.1%、「あまり良くない」0.5%、「悪い」0%、「無回答」26.1%	未達成	要因	令和5年度は「親切」「やや親切」を合わせて約56.8%であり、令和6年度は48.2%、令和5年度比較してマイナス8ポイントとなっている。接客態度の向上が課題である。
	▼ 清掃状況			
	「良い」58.5%、「まあ良い」13.0%、「普通」12.4%、「あまり良くない」0.2%、「悪い」0%、「無回答」15.9%	達成	要因	令和5年度は「良い」「まあ良い」を合わせて71.2%となっており、令和6年度は71.5%であり、ほぼ横ばいとなっている。
	▼ 設備状況			
	「良い」46.9%、「まあ良い」17.9%、「普通」20.4%、「あまり良くない」1.2%、「悪い」0.1%、「無回答」13.6%	未達成	要因	令和5年度は「良い」「まあ良い」を合わせて66.1%となっている。令和6年度は64.8%であり、ほぼ横ばいとなっている。
	▼ 御影郷土資料室・嘉納治五郎記念コーナー（見学の有無）			
	「見学した」28.3%、「見学しなかった（過去に見学した）」55.0%、「見学しなかった（見学したことがない）」3.5%、「無回答」13.2%	達成	要因	令和5年度は「見学した」「見学していない（過去に見学した）」を合わせて50.0%となっており、一度は見学した割合が増加している。
	▼ 御影郷土資料室・嘉納治五郎記念コーナー（展示内容）			
	「良い」15.3%、「まあ良い」7.3%、「普通」10.1%、「あまり良くない」0.4%、「悪い」0%、「無回答」66.9%	未達成	要因	令和5年度は「良い」「まあ良い」を合わせて29.0%となっている。無回答を除く「良い」「まあ良い」を合わせた割合は、令和5年度は70.5%、令和6年度は68.0%となっており、ほぼ横ばいとなっている。
	▼ 総合評価			
	「良い」75.8%、「まあ良い」14.2%、「普通」7.0%、「あまり良くない」0.1%、「悪い」0%、「無回答」2.9%	達成	要因	令和5年度は「良い」「まあ良い」を合わせて80.0%となっており、総合的な満足度は令和5年度を10ポイント上回っている。
③主な意見・苦情、対応	ネット予約を希望する意見について、現在、市のあじさいネットへの加入に向けて調整を進めている。 駐車場に関する意見については、御影公会堂の駐車場は台数に限りがあり（17台）、公会堂利用者、食堂利用者が利用するため、会館利用者用に確保するのは難しいと考えている。			

4. 項目別評価

評価項目	5段階評価	評価の理由
(1)管理実施状況	ほぼ提案どおり	仕様で定めた事項を適切に履行し、サービスの質的にも期待した水準であったため。
(2)利用状況	ほぼ提案どおり	仕様で定めた事項を適切に履行し、サービスの質的にも期待した水準であったため。
(3)収支状況	ほぼ提案どおり	仕様で定めた事項を適切に履行し、サービスの質的にも期待した水準であったため。
(4)満足度調査の結果等	提案をやや上回る	仕様で定めた事項を適切に履行し、提案をやや上回る効果があったため。

5. 総合評価

評価項目	(A)配点	(B)項目別評価の係数換算	評価点(A×B)
(1)管理実施状況	35 点	1.0 (ほぼ提案どおり)	35
(2)利用状況	15 点	1.0 (ほぼ提案どおり)	15
(3)収支状況	15 点	1.0 (ほぼ提案どおり)	15
(4)満足度調査の結果等	35 点	1.2 (提案をやや上回る)	42
評価点の合計			107 点
総合評価			AA

※評価点(合計)の総合評価変換

【AAA】150～121点、【AA】120～101点、【A】100～81点、【B】30～61点、【C】60点