

## 事業系ごみ（一般廃棄物）に関する事業者アンケート調査（速報）

### 1. 調査概要

#### 1) 調査の目的

本調査は事業者の事業系ごみ（一般廃棄物）処理に対する意識・考え・意見を調査し、第5次神戸市一般廃棄物処理基本計画に向けた本市廃棄物政策のあり方検討のための基礎資料とすることを目的として実施した。

#### 2) 調査対象

調査地域：神戸市全域

調査対象：市内1,000事業所

抽出方法：総務省経済センサスデータから業種比、従業員規模を考慮して無作為抽出

#### 3) 調査期間

平成27年1月5日～1月20日

#### 4) 調査方法

郵送によるアンケート調査

#### 5) 回収率

有効調査票数 914通（廃業、移転等により86通無効）

回収結果 354通

回収率 38.7%

\*回収結果及び回収率は、平成27年2月13日時点速報値

### 過去3回の回収状況

	平成26年度	平成21年度	平成16年度
発送数	1,000	1,529	—
有効調査票数	914	1,388	—
回収結果	354	653	1,579
回収率	38.7%	47.0%	—

\*回収率＝回収結果/有効調査票数

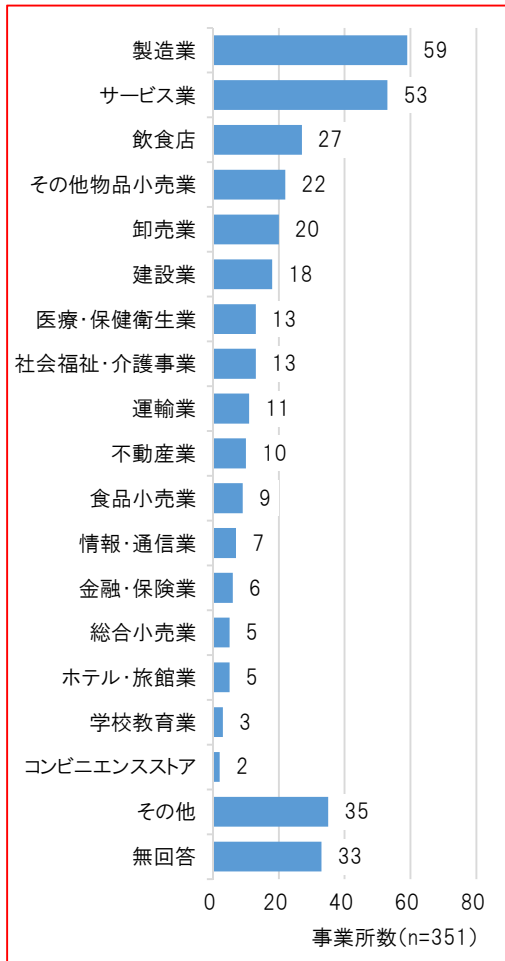
\*平成26年度回収結果及び回収率は、平成27年2月13日時点速報値

\*平成26年度アンケート調査は、発送数を1000件(前回1500件)としている。また、事業所のうち大部分を占める小規模事業所(従業員29人以下)の意見をより多く反映させるために、小規模事業所の調査対象割合を約6割(前回約4割)としている。

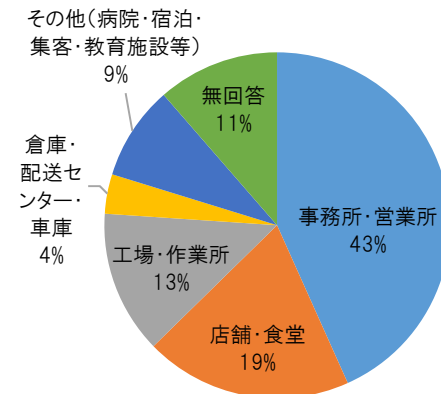
## 2. 調査結果

### 1) 回答者の属性

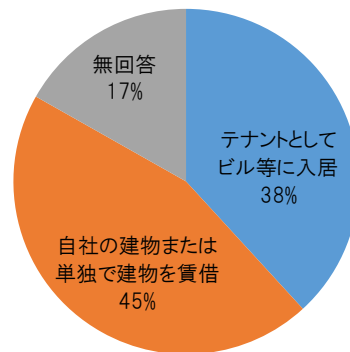
#### □ 業種



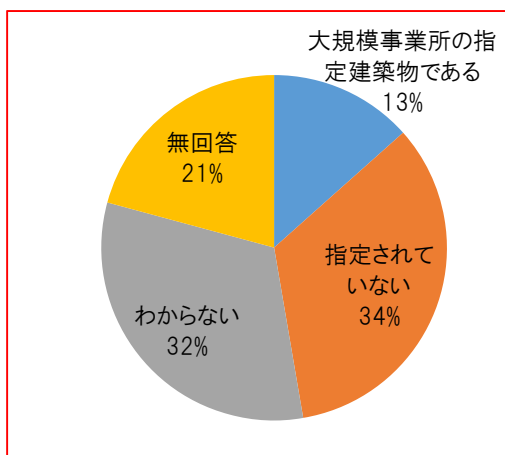
#### □ 事業所の形態



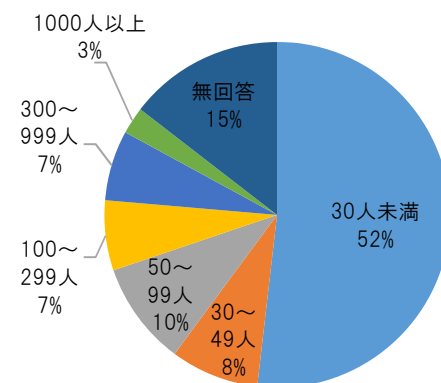
#### □ ビル入居



#### □ 大規模事業所



#### □ 従業員数 (アンケート送付先)

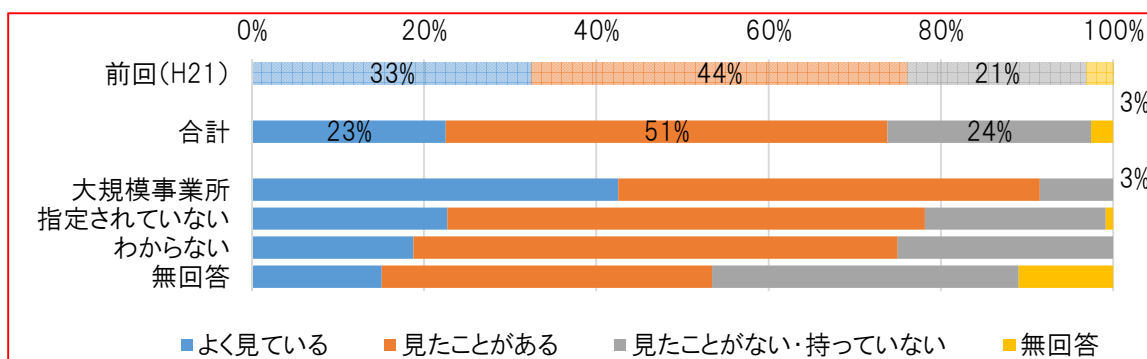


## 2) アンケート集計

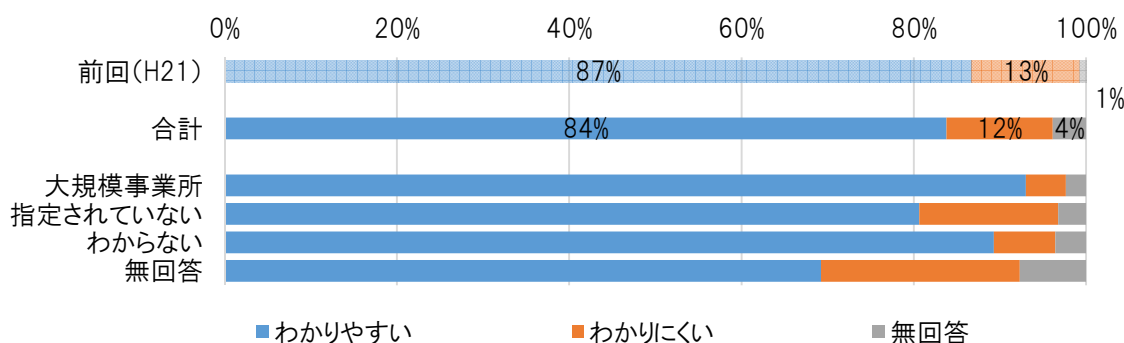
### ● ルールについて

#### 問1 ごみの排出ルール等について

(1) 事業系ごみの出し方ルールブック（パンフレット）をご存じですか？（単一回答 n=351）



① ルールブックはわかりやすいですか？（単一回答 n=259）



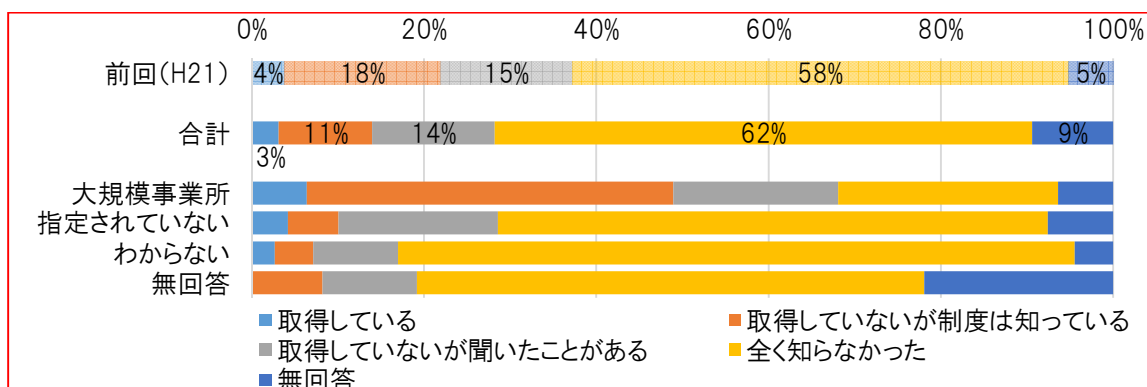
(注) 前回(H21)調査の「分かりやすい」「どちらかと言えば分かりやすい」を「わかりやすい」、「どちらかと言えば分かりにくい」と「分かりにくい」を「わかりにくい」として再集計した

② ルールブックに関する要望等があればご記入ください

デザイン	字が小さいです。
	大切な箇所は太い黒で印刷してほしい。
	ルールブックは、何年ごとに出るのでしょうか？冊紙で細かい所は確認しますが、1枚もので主だった事が書いてあればうれしい。
	子供が見ても分かる様に四コママンガ方式など使って(大人も見る気がする)危険な事等も(スプレーなど)伝えてほしい。
	ハンドブックの形でもほしいです。
わかりやすさ	可燃、資源、粗大(不燃)はわかりやすいですが、他の区分が分かりにくいです。
	もつとどの袋に入れたら良いかこまかく書いたものをくばる。袋がどのような状態まで良いのかつたえる
	もう少しわかりやすくして下さい。
内容	木質ごみ、什器類の廃棄方法を明確してほしい。(梱包材、机、いす、棚等…)
	分別早見表の品目を増やしてほしいです。
	各事業によるもう少し細かい内容業種別に作成して頂くとうれしい

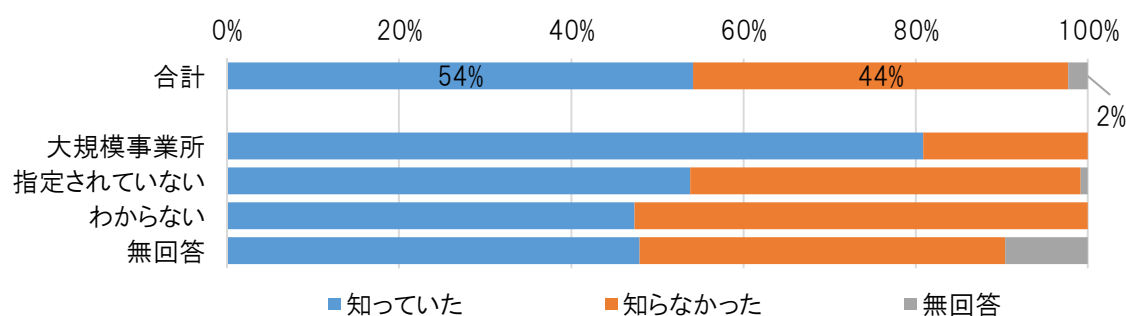
\* 要望以外のコメント、不該当者のコメントは記載していない

(2) KEMS(ケムズ・神戸環境マネジメントシステム)を取得していますか？(単一回答 n=351)

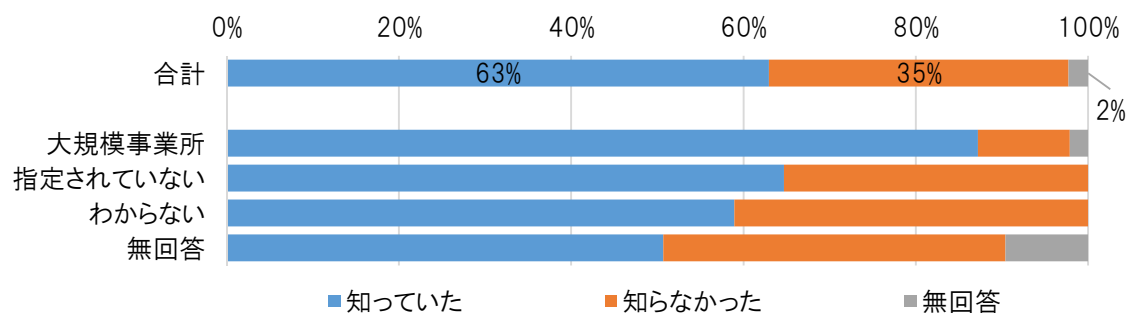


問2 ごみの排出区分変更について

(1) 平成25年4月から一辺がおおむね50cm以下のプラスチック類は可燃ごみとなっていますが、この事をご存じでしたか？(単一回答 n=351)

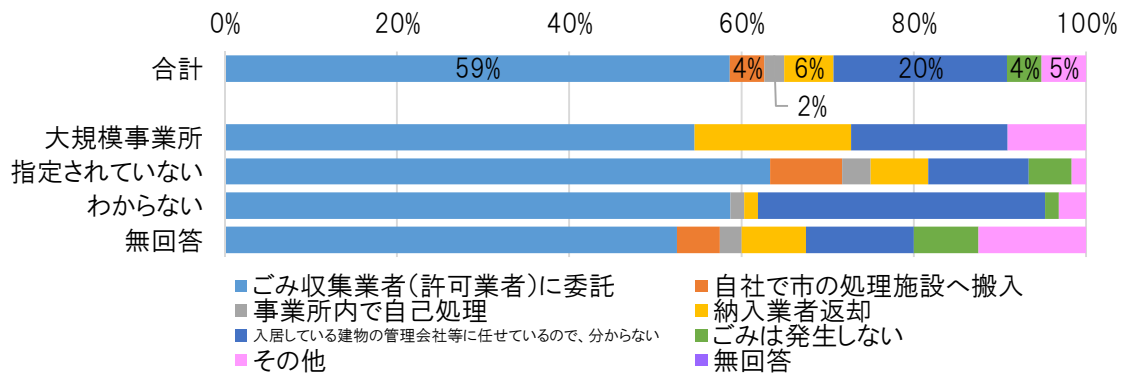


(2) 平成25年4月から「不燃ごみ」と「粗大ごみ」が「粗大(不燃)ごみ」となり、「可燃ごみ」「資源ごみ」と併せて3区分となっていますが、この事をご存じでしたか？(単一回答 n=351)

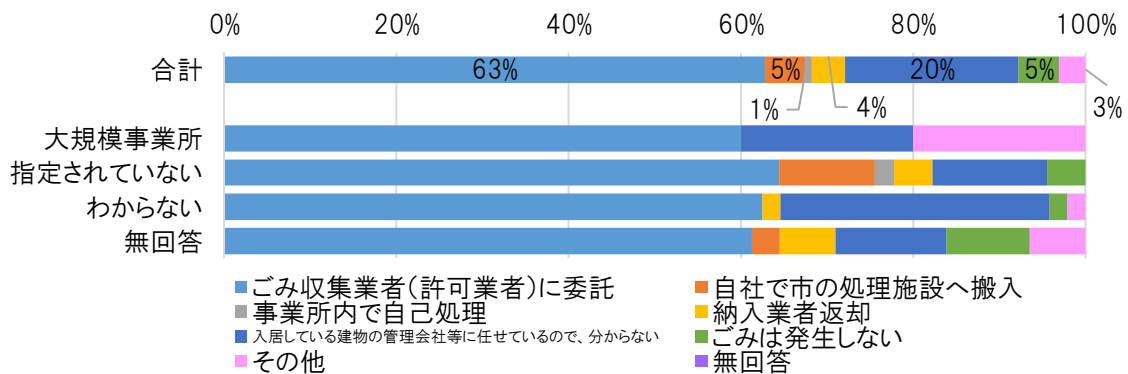


【クロス集計】

● 問2(1)でプラスチック類の区分変更を「知らなかった」と回答した事業所では

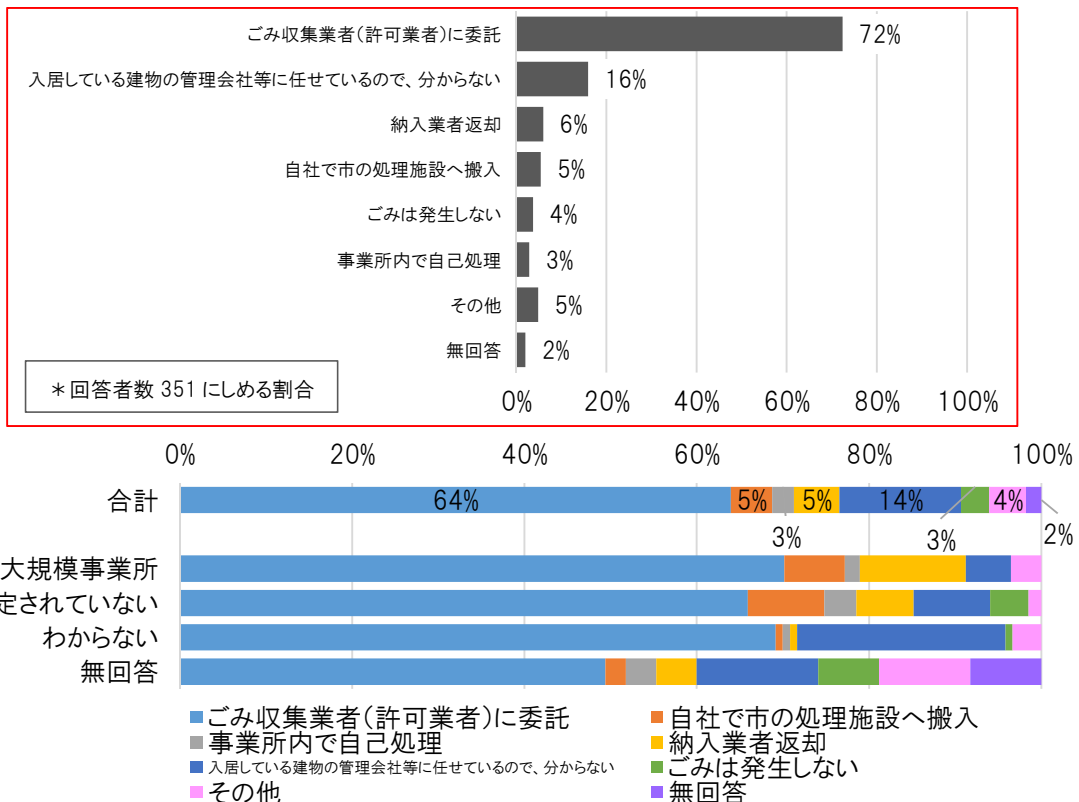


● 問2(2)で3区分となったことを「知らなかった」と回答した事業所では

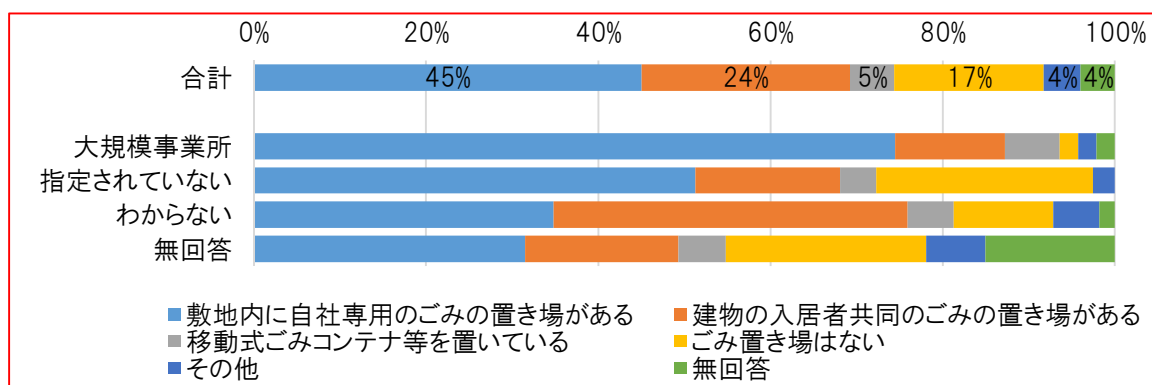


● ごみ処理状況について

問3 あなたの事業所では、どのような方法でごみを処理(排出)していますか？(複数回答 n=397)

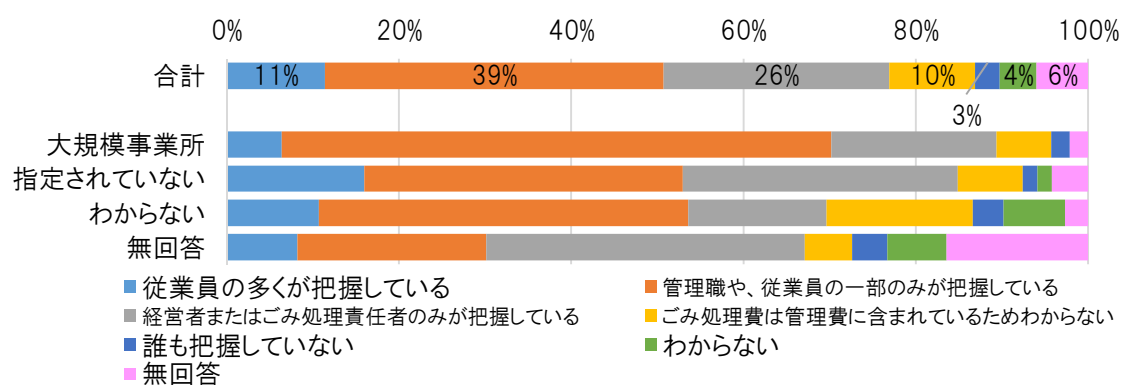


問4 あなたの事業所にはごみ置き場がありますか？（単一回答 n = 351）



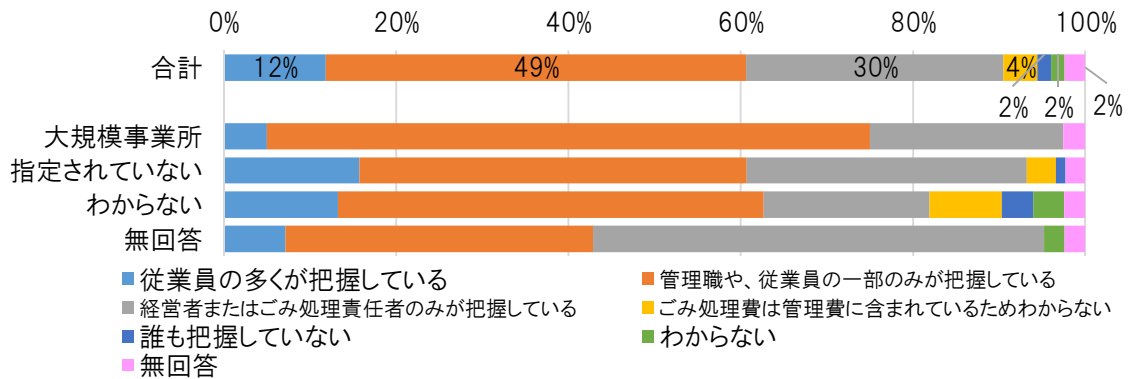
問5 ごみ減量化について

(1) あなたの事業所の年間のごみ処理費用（指定袋購入費用、収集運搬費用等）を誰が把握していますか？（単一回答 n = 351）

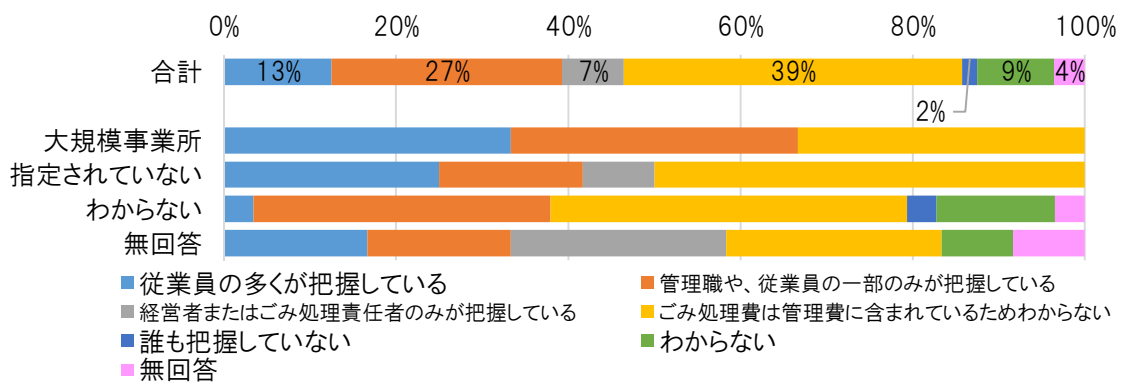


【クロス集計】

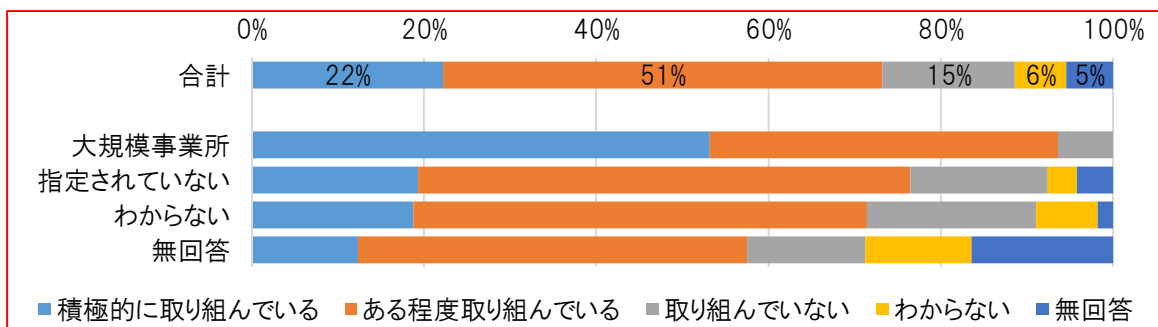
● 問3で処理方法を「ごみ収集業者（許可業者）に委託」と回答した事業所では



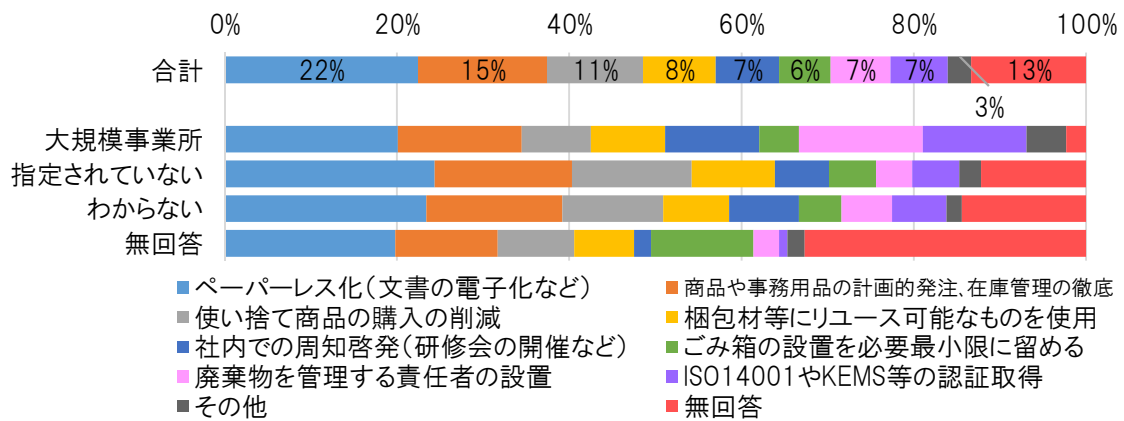
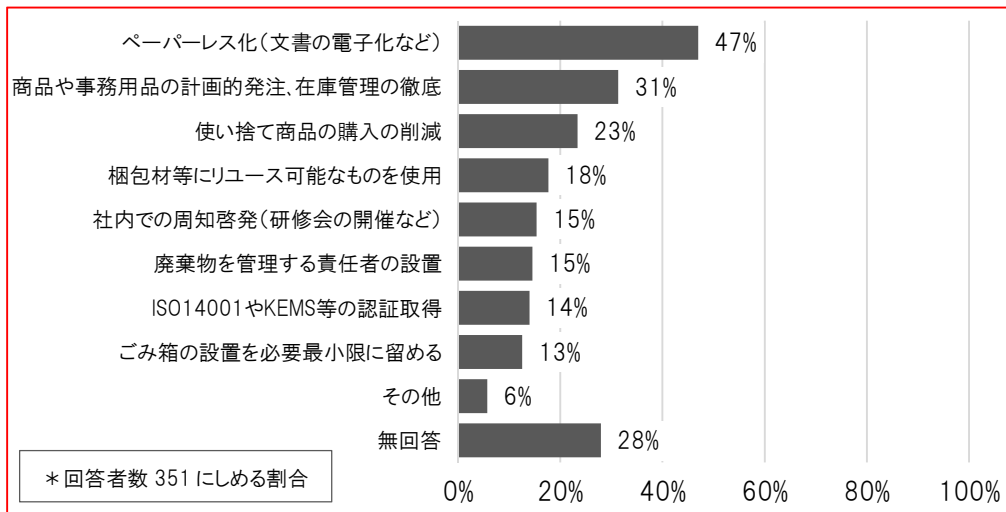
● 問3で処理方法を「入居している建物の管理会社等に任せているので、分からない」と回答した事業所では



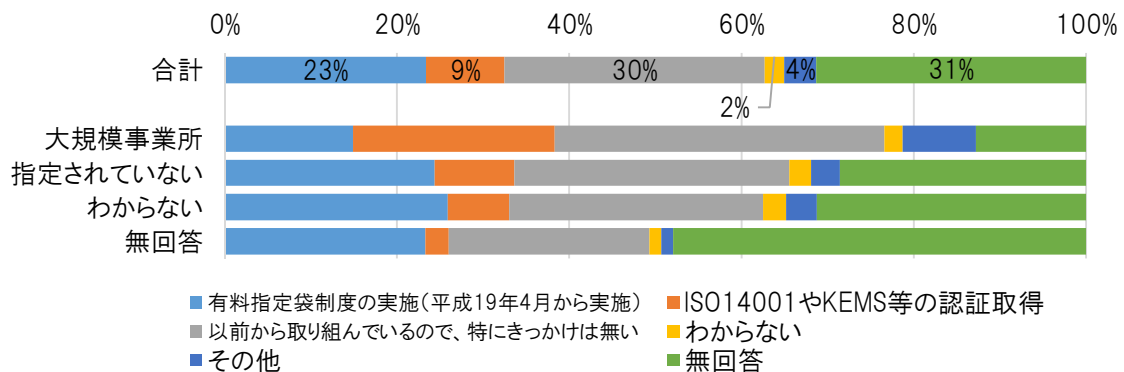
(2) あなたの事業所は、ごみ減量化に取り組んでいますか？（単一回答 n = 351）



① ((2)で「積極的に」または「ある程度」取り組んでいると答えた方)  
 具体的にどのような取り組みをされていますか？(複数回答 n = 735)



② ①で回答した取り組みのきっかけはなんですか？(単一回答 n = 351)

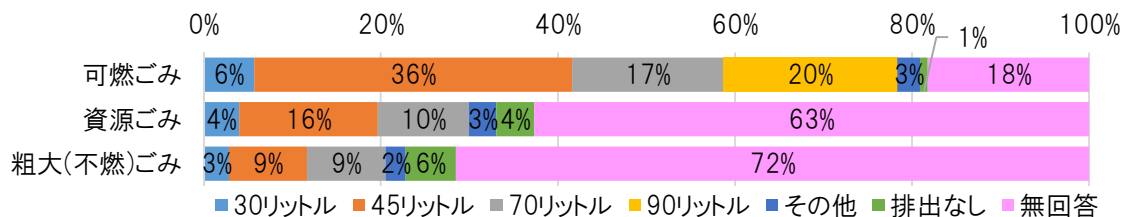




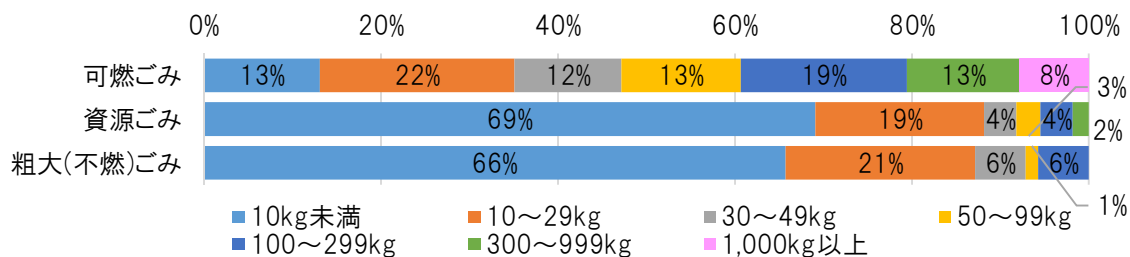
問6 ごみの排出状況と資源化（リサイクル）について

(1) あなたの事業所では、指定袋で出すごみを1週間にどれくらい排出していますか？

● 主に使用している袋のサイズ（単一回答 n=351）



● 1週間あたりの排出量（単一回答 n=351）

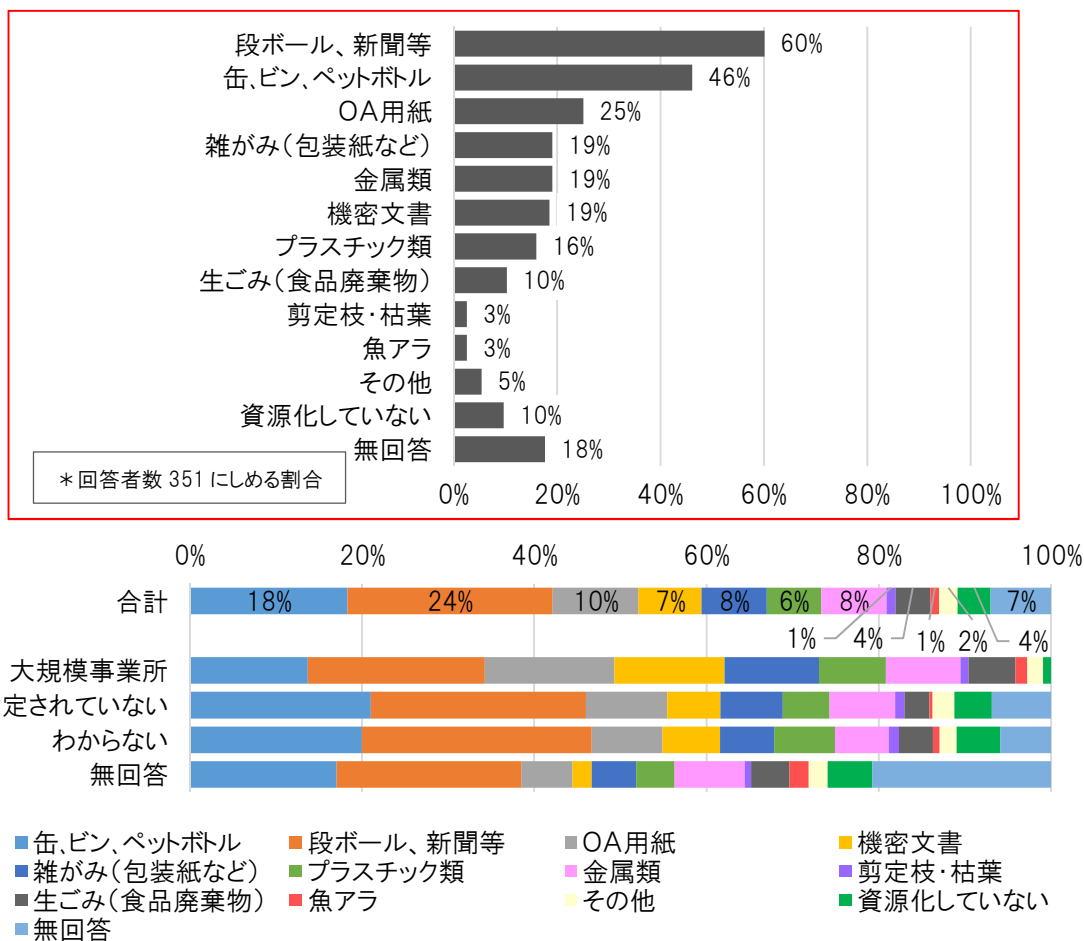


\*「排出なし」「無回答」を除いて集計

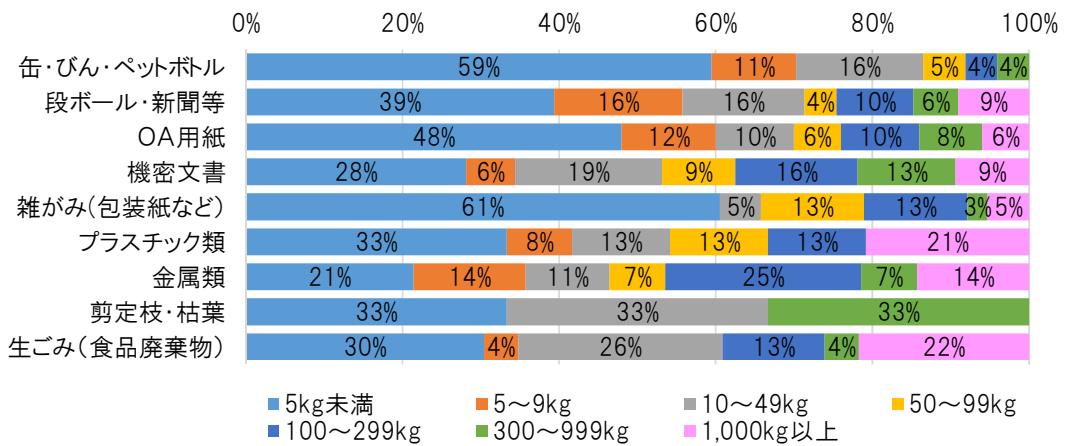
(2) あなたの事業所では、指定袋以外に、どのようなものを分別・資源化していますか？

また、わかる範囲で量（1週間あたり）もご記入ください。

● ごみ・資源物の種類（複数回答 n=885）



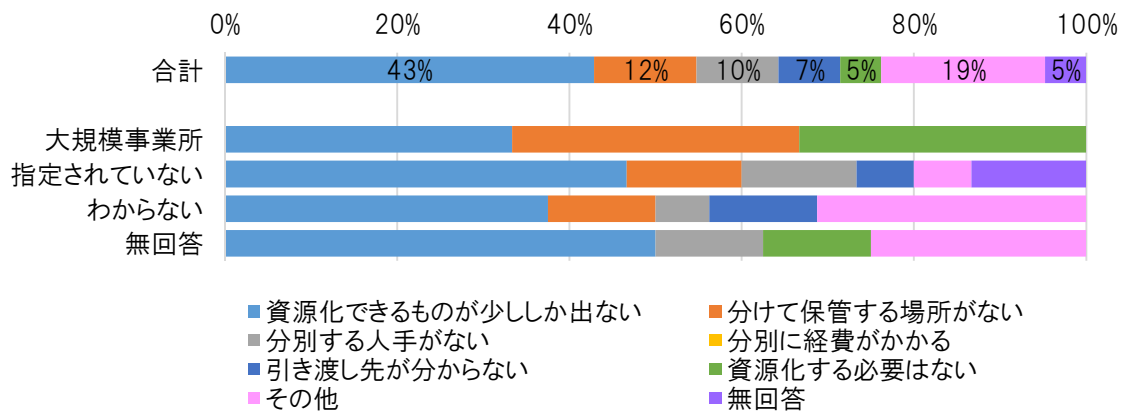
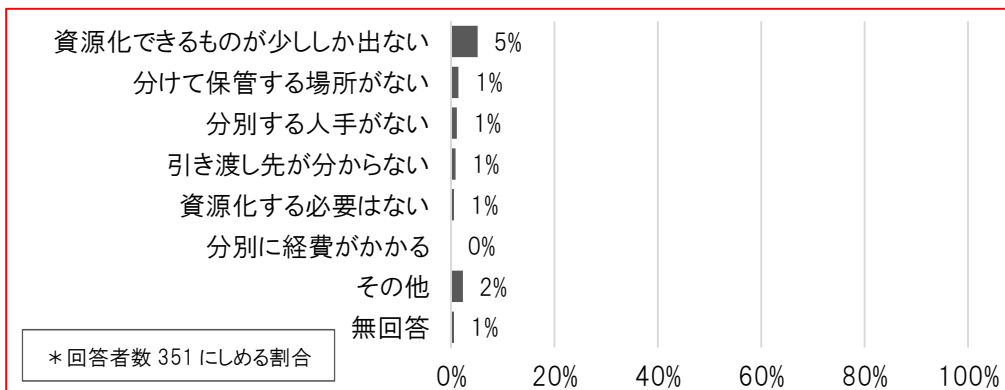
● 1週間あたりの排出量（単一回答 n = 351）



\*「排出なし」「無回答」を除いて集計

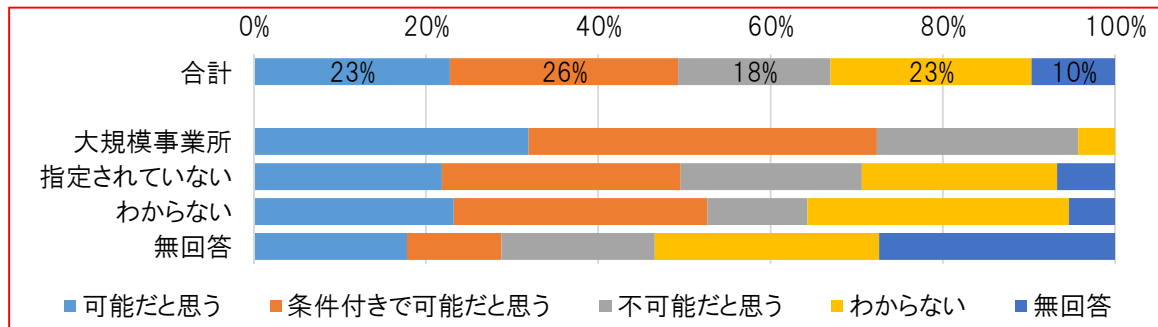
① ((2)で「資源化していない」と答えた方)

分別していない理由は何ですか？（複数回答 n = 42）



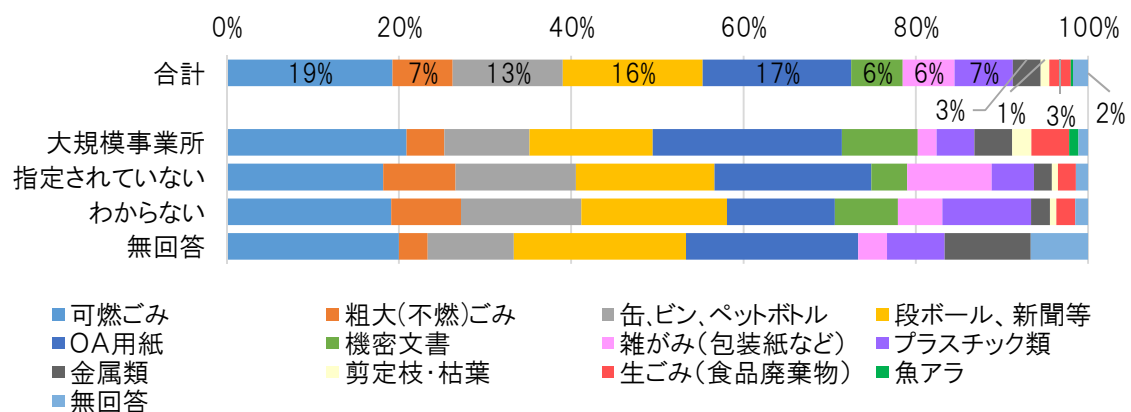
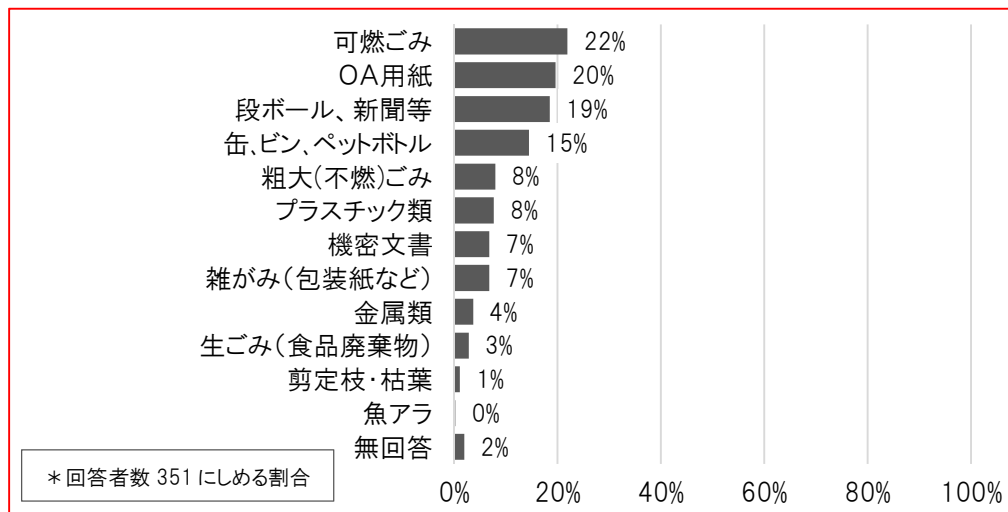
(3) あなたの事業所では、今後ごみを更に減量・資源化することは可能ですか？

(単一回答 n = 351)



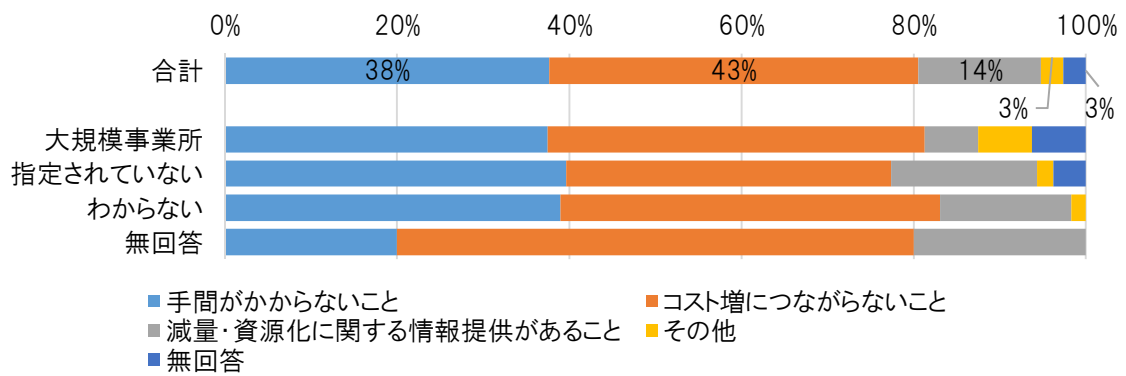
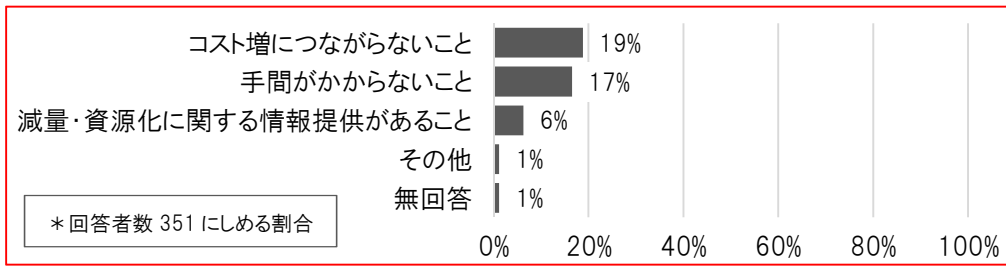
① ((3)で「可能」または「条件付きで可能」と答えた方)

減量・資源化可能なものは何ですか？ (複数回答 n = 400)



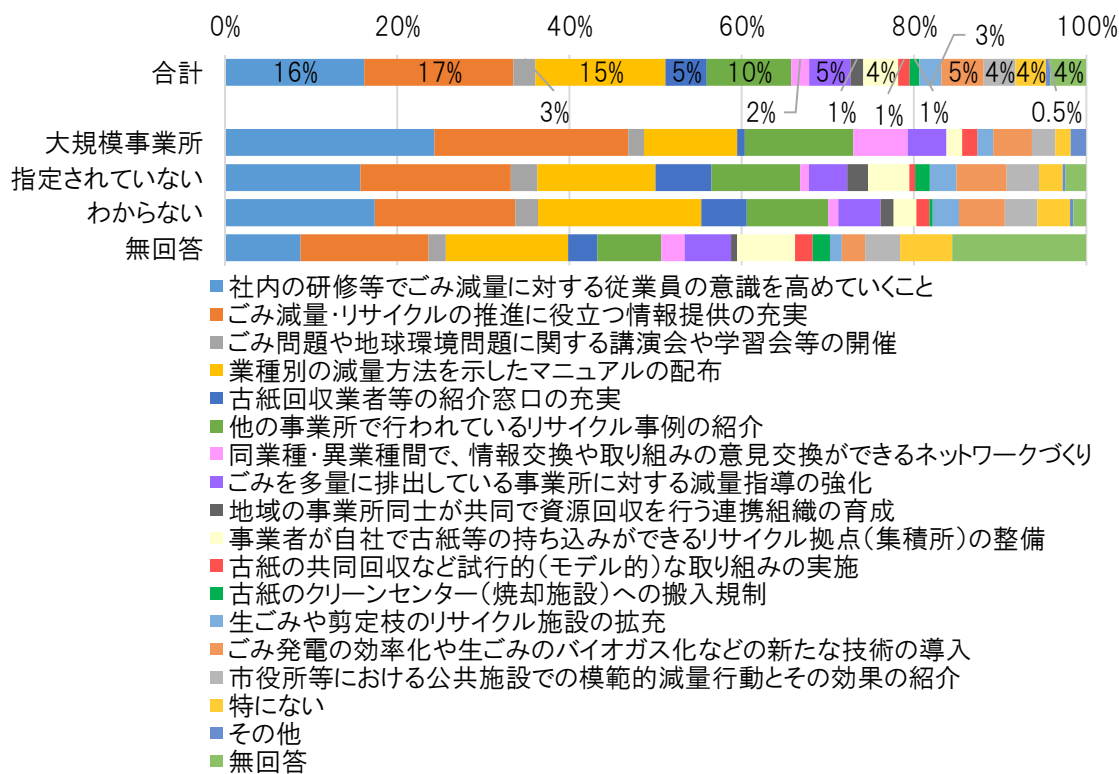
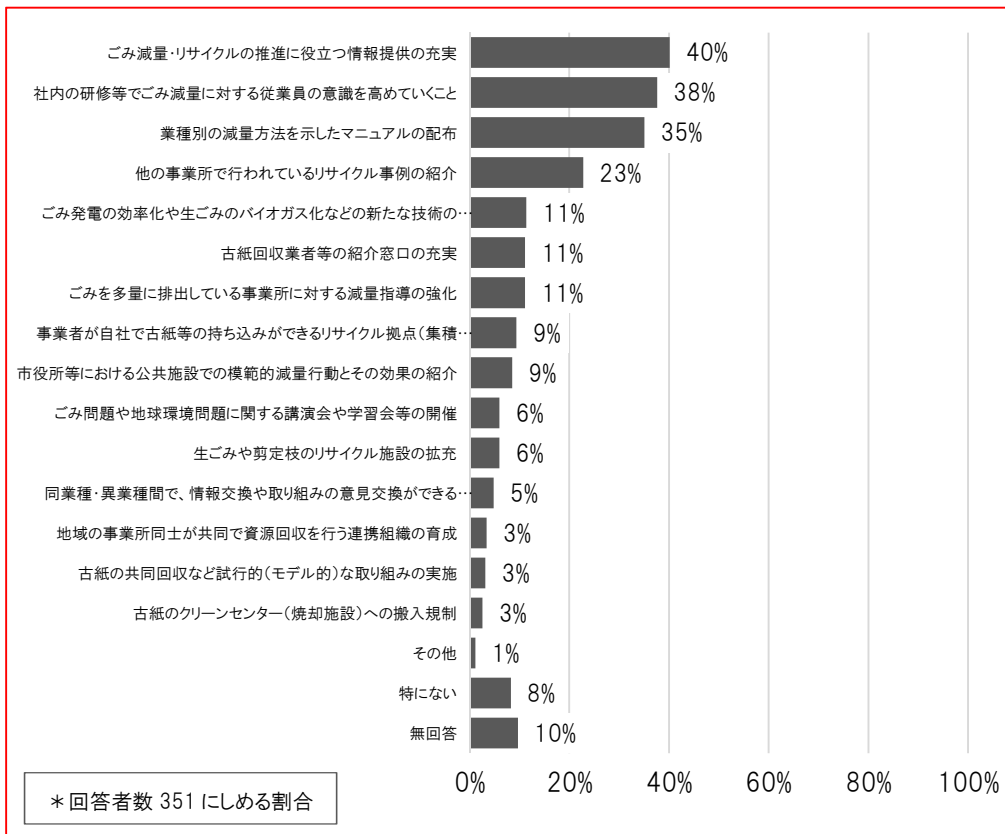
② ((3)で「条件付きで可能」と答えた方)

それはどのような条件ですか？（複数回答 n = 154）



● 将来的な施策について

問7 事業系ごみの減量・資源化をより一層推進するために、今後どのような施策が大切だと思いますか？（複数回答：主なもの3つまで選択可 n=815）



● 自由記述欄

①事業所の状況などに関する意見

1	当社においては、石膏、車いす等と一緒に粗大（不燃）ごみを産業廃棄物として、業者に引き取ってもらっています。
2	事業内容が特異で、ごみとしてはコピー用紙くらい。それも各従業員（社員）宅へ、配付するので、ごみはほとんど出さない（出ない）。
3	支店である為、在席人数も少なく、ごみの発生量は少ないです。現状、可燃ごみは451袋で月に1つ、粗大ごみは301袋で年に1つ程度、段ボール・新聞紙はビルで集めて業者に出しており、缶・ビン・ペットボトルは自販機の業者が持ち帰っています。
4	当方は、ネットワークビジネスで、しかも、当方がお客様の方に出向いていきます。等により、ごみは、ほとんど、出ませんパンフレット等送って下さい。
5	当社は***駅構内にあり可燃ゴミ以外はまとめて産廃業者にたのんでいる。ダンボール、ナイロン、ハップウスチロール、金属類、不燃物。
6	小さな事務所、一人でやっていますのでそれほどのごみは出ません
7	お習字の練習をする紙だけなのであまりごみの量は多くない。
8	***製作所構内で事業しており、ごみの廃出量はまとめて対応していただいている。
9	1人でヘアサロンを経営しておりますが、カットした毛髪のごみのみ。
10	神戸には、本社があるのみで、現場は別の場所となります。その為、こちらでは家庭ごみ程度のものしか出ませんし、大きな物ダンボール等は事業所に運んで破棄している状況です。

②家庭系ごみとの区分など分別に関する意見

1	事業所にもかかわらず、家庭用と一緒に、出している事業所の取締りを徹底してほしい。
2	事業ごみの一般ごみとして出している店が、指定袋以降多数ありました。その要因は、ごみ処理業者がきちんとした運搬料金を算出せず、以前の高いままの料金並みで請求したためです。この件については自分の店では交渉し適正な価格になりました。ダンボールなどはとくによく出ますので、自治会の回収に協力するようにしていますがこれは違法でしょうか？
3	大型（粗大）ごみも他のごみと同様な方法で捨てたい。
4	事業系ごみの半分以上が店頭に設置しているごみ箱に家庭用のごみが不法に捨てられている現状があります。

③ごみの減量・資源化などに関する意見

1	機械系の産業廃棄物について、鉄・銅・バッテリー系など買い取り可能な業者も有るのでまだまだ皆の知職・興味がうすい。
---	--

2	当店は、お客様からの残飯を減らす為、量や内容を変える等工夫して、ごみを出さないようにしています。仕入先へ、資源ごみ引取り（ダンボールや、発泡スチロール等）もしていただいているので、少ない方だと思っています。
3	業社さんからコンテナを置いてもらっておりますので、クリーンステーションを利用しておりません。又、生ごみは出しませんので（生ごみ処理機を使用）。
4	弊社では可能な限りの資源化を実施済のため更なる資源化は難しい。
5	事業者が自社で持ち込みができるリサイクル拠点の整備（発泡スチロール）。
6	個人情報等の取扱いには会社専用のリサイクル古紙回収をしております。カン、ペットボトル等は販売会社が順番に回収をしています。社内でのごみ回収、コスト削減の為、従業員に意識を高め、代表者が会議等で目標を決め取組を行っています。

#### ④指定袋などその他の事項に関する意見

1	・事業系ごみステーションへ一般ごみを入れていく環境局で看板ポスター等があれば頂きたい・イヌ等のフンやりっぱなし・道に告知シールをはることはできませんか（ガス水道みたいなシール）
2	ごみの減量は、百貨店の過剰包装に加えて手提げ紙袋に入れて顧客に渡している。これを簡易包装にしかつ手提げ紙袋を廃止するようにすれば可燃物の膨大な減量になると考える。（可能であれば全国規模に拡大する）。
3	指定ごみ袋を定期的に大量購入できるシステムを考えてほしい。原価が高い為、店（販売店）のサービス外で、購入しにくい。神戸市指定なのだから、購入段階の利便性を神戸市が責任持って考えてほしい。
4	指定袋が高すぎます。そのうえ、ごみ収集業者への月々の支払いで1万円程度支払っています。（袋とあわせて）。

\*原則原文のままを記載した(誤字脱字等は修正)

\*趣旨と関係のないご意見は記載を省略した

\*複数の意見を記載されている場合は主な意見で分類した

\*個人情報は\*\*\*で表示した