

家庭系ごみに関する市民アンケート調査（速報）

1. 調査概要

1) 調査の目的

本調査は市民の家庭ごみ処理に対する意識・考え・意見を調査し、第5次神戸市一般廃棄物処理基本計画に向けた本市廃棄物政策のあり方検討のための基礎資料とすることを目的として実施した。

2) 調査対象

調査地域：神戸市全域
 調査対象：市内2,000世帯
 抽出方法：住民基本台帳から区域別人口、性比を考慮して無作為抽出

3) 調査期間

平成27年1月5日～1月20日

4) 調査方法

郵送によるアンケート調査

5) 回収率

有効調査票数 1,985通（転居等により15通無効）

回収結果 978通

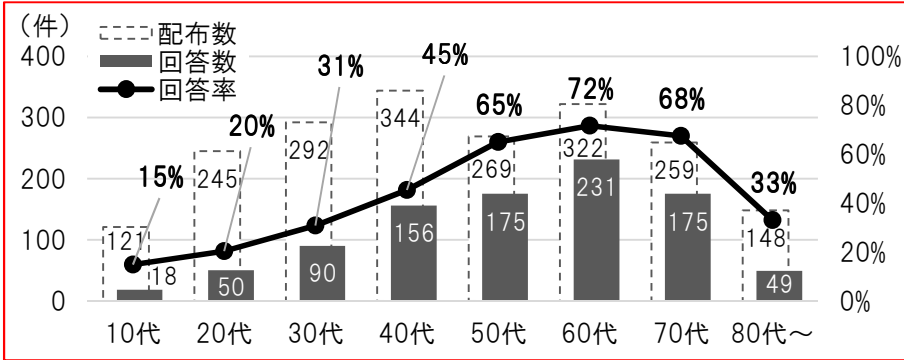
回収率 49.3%

*回収結果及び回収率は、平成27年2月13日時点速報値

過去3回の回収状況

	平成26年度	平成21年度	平成16年度
発送数	2,000	2,000	2,000
有効調査票数	1,985	1,980	1,980
回収結果	978	1,041	906
回収率	49.3%	52.6%	45.8%

*回収率＝回収結果/有効調査票数
 *平成26年度回収結果及び回収率は、平成27年2月13日時点速報値

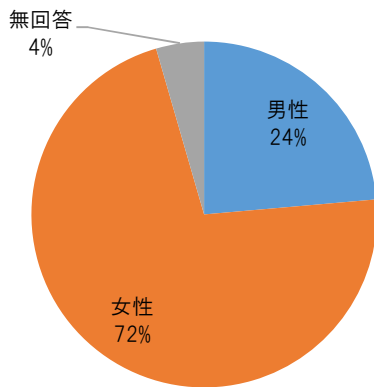


年代別回答率

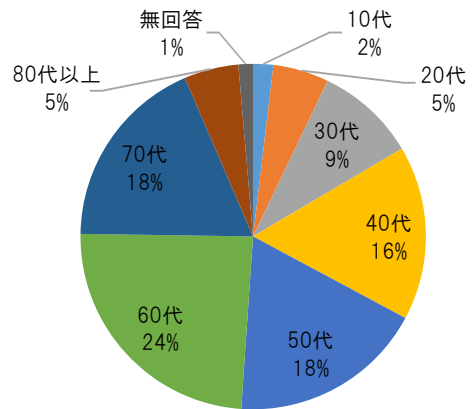
2. 調査結果

1) 回答者の属性

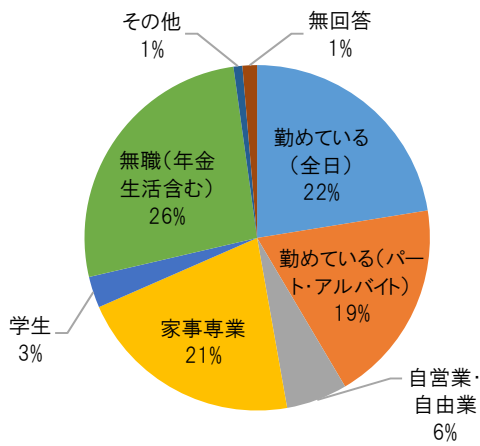
□ 性別



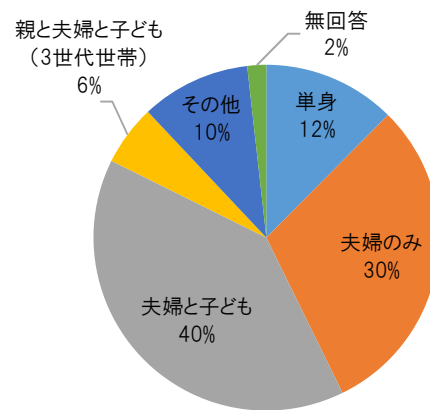
□ 年代



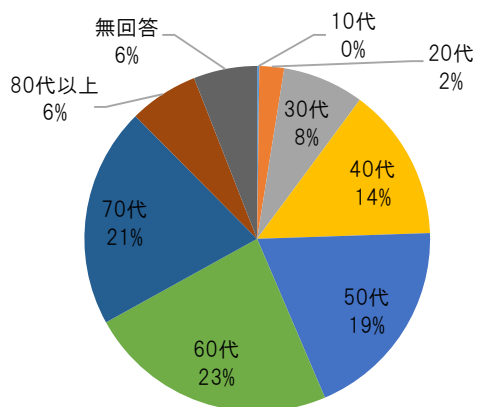
□ 職業



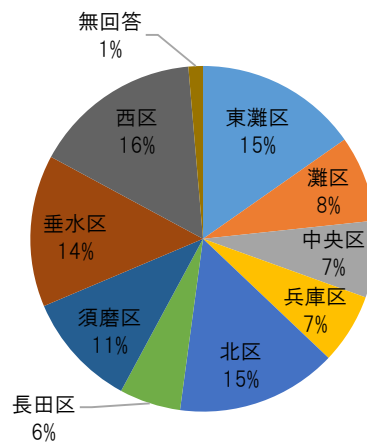
□ 家族構成



□ 世帯主の年代



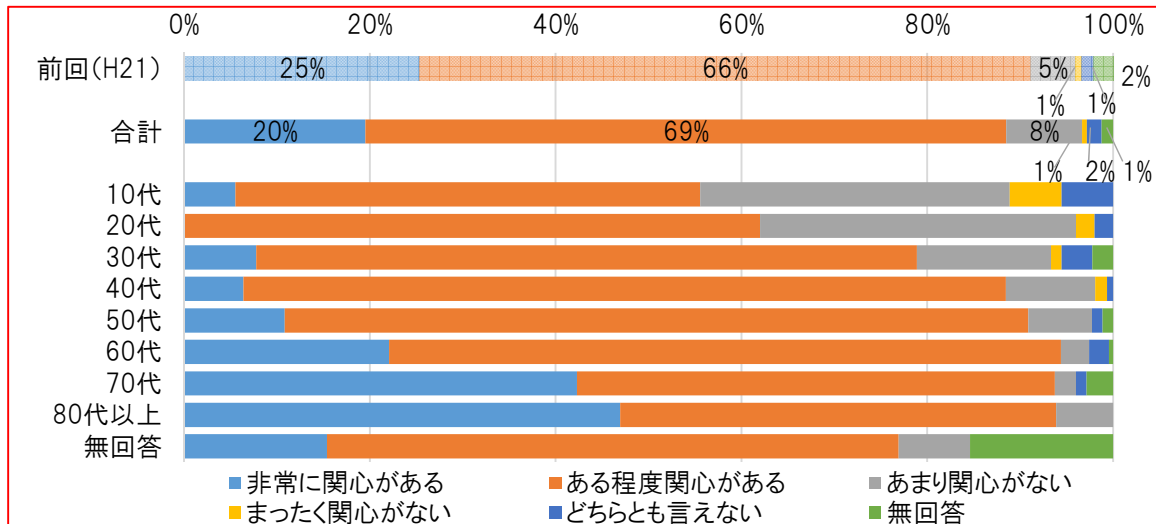
□ 居住区



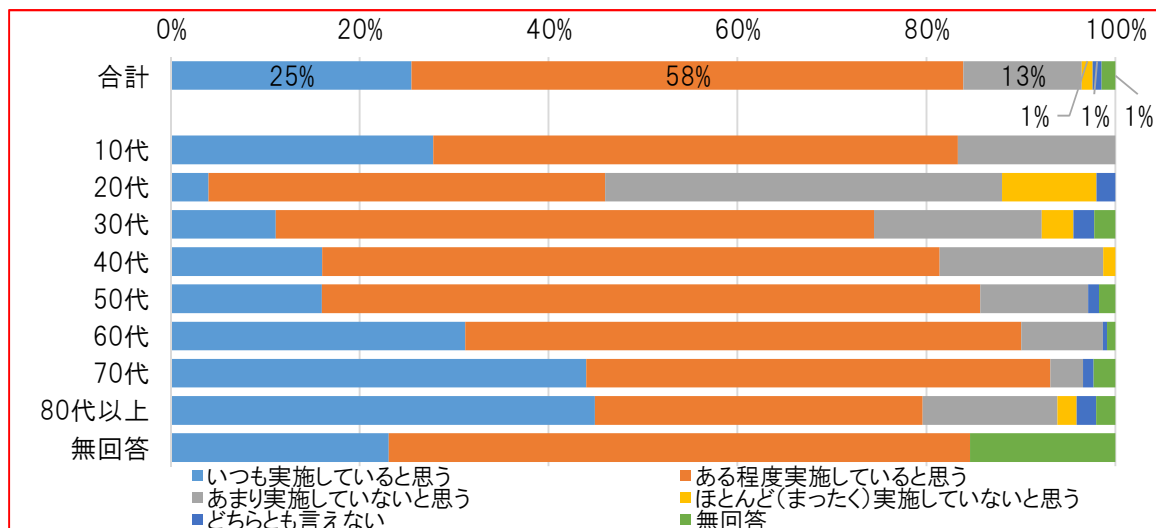
2) アンケート集計

● 関心度・意識

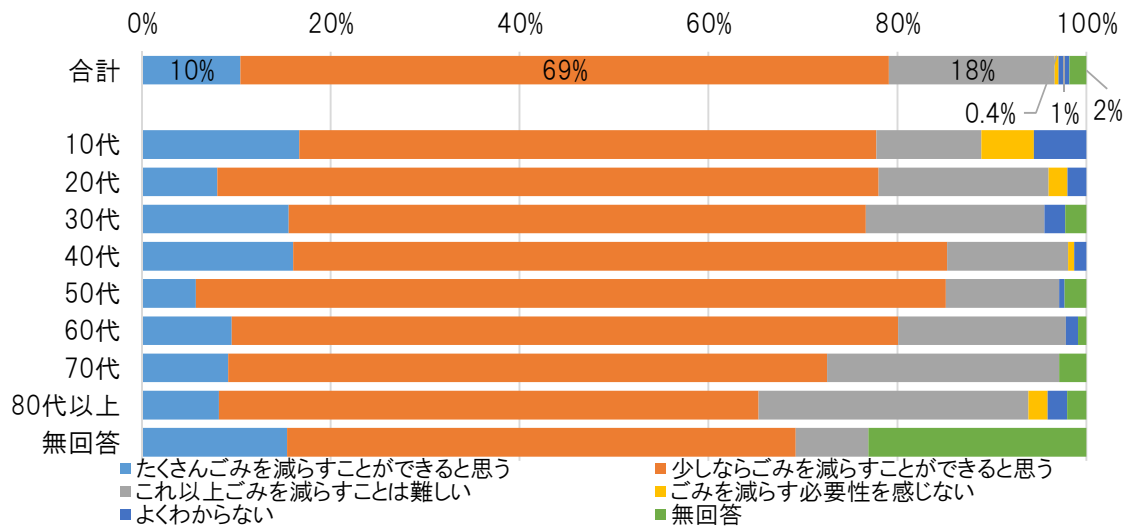
問1 ごみ問題にどの程度関心をお持ちですか？（単一回答 n = 957）



問2 ご自身は、ごみを少なくする配慮やリサイクルを実施しているほうだと思いますか？（単一回答 n = 957）



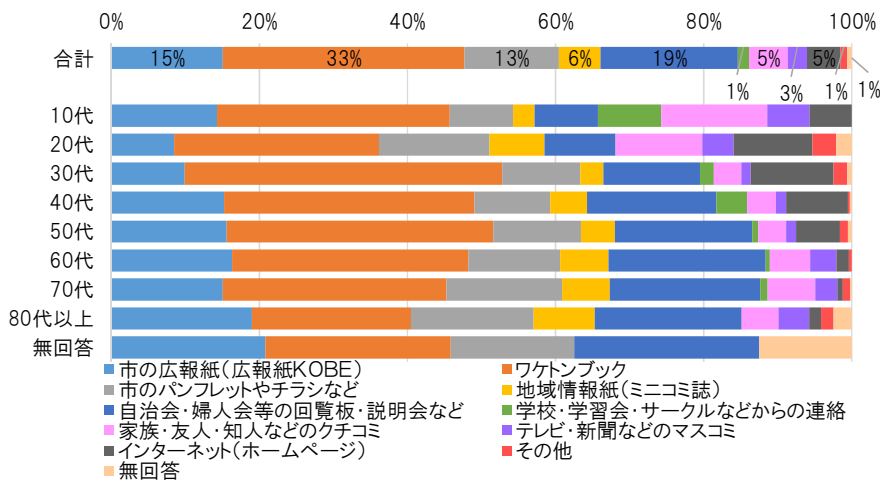
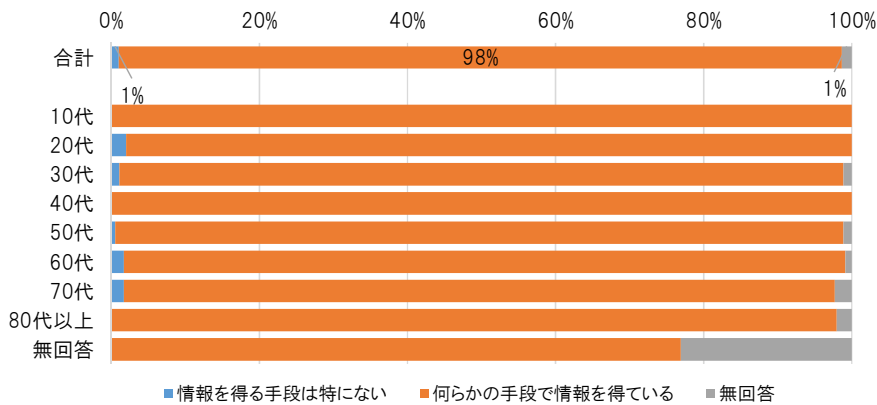
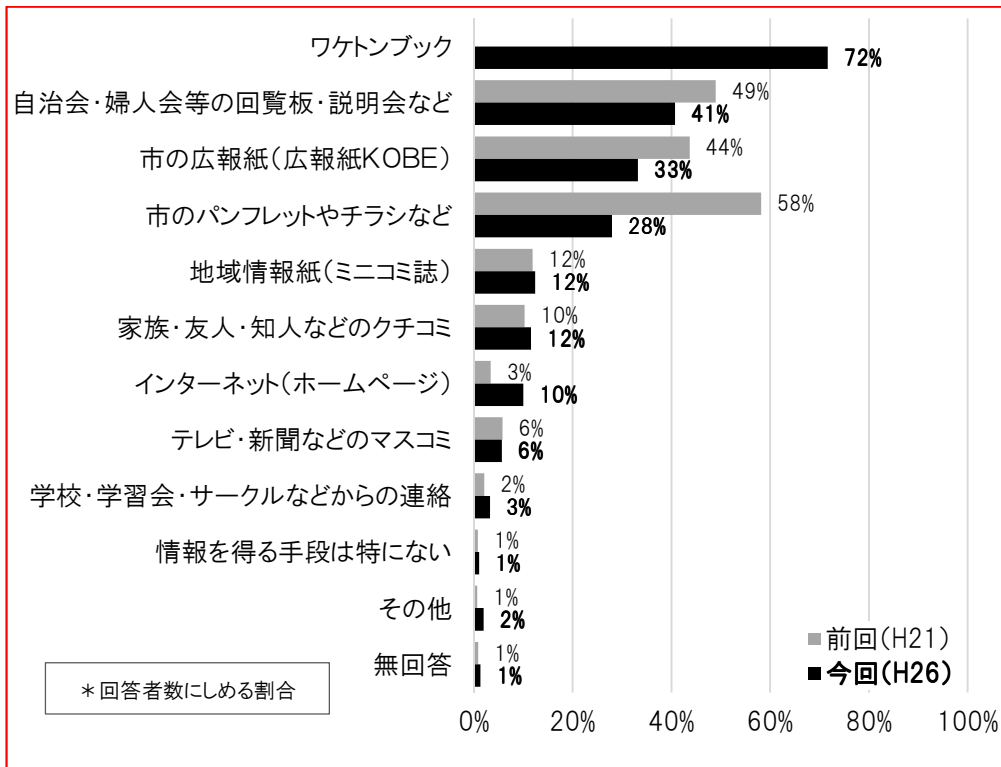
問3 あなたのご家庭では、まだごみを減らすことができますか？（単一回答 n = 957）



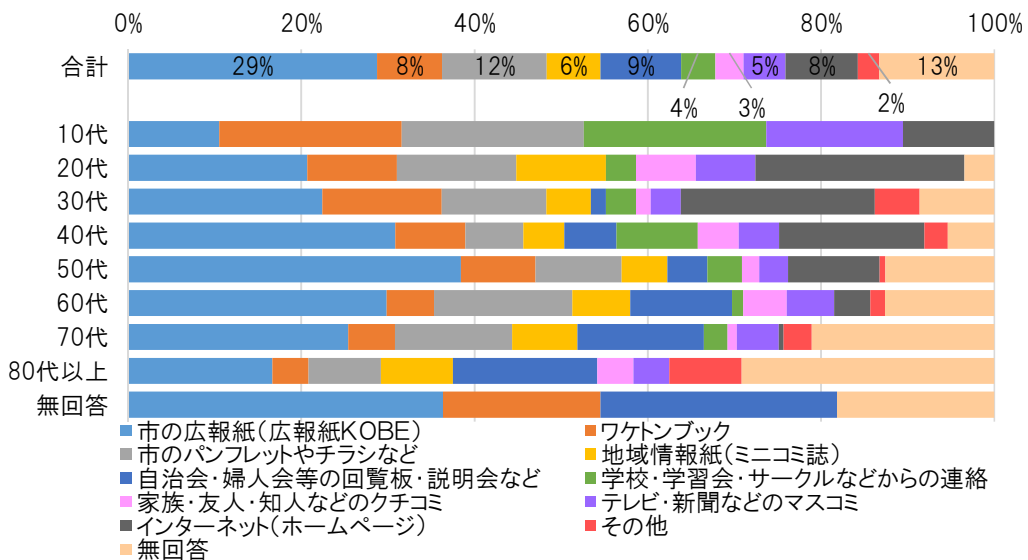
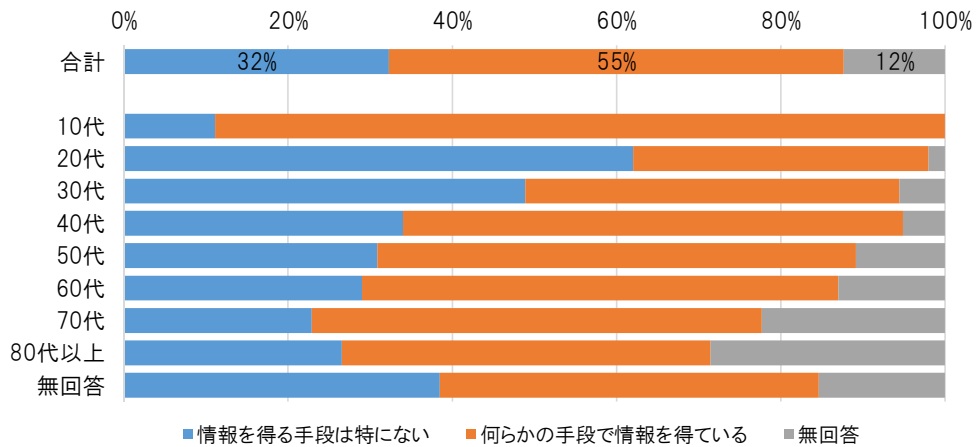
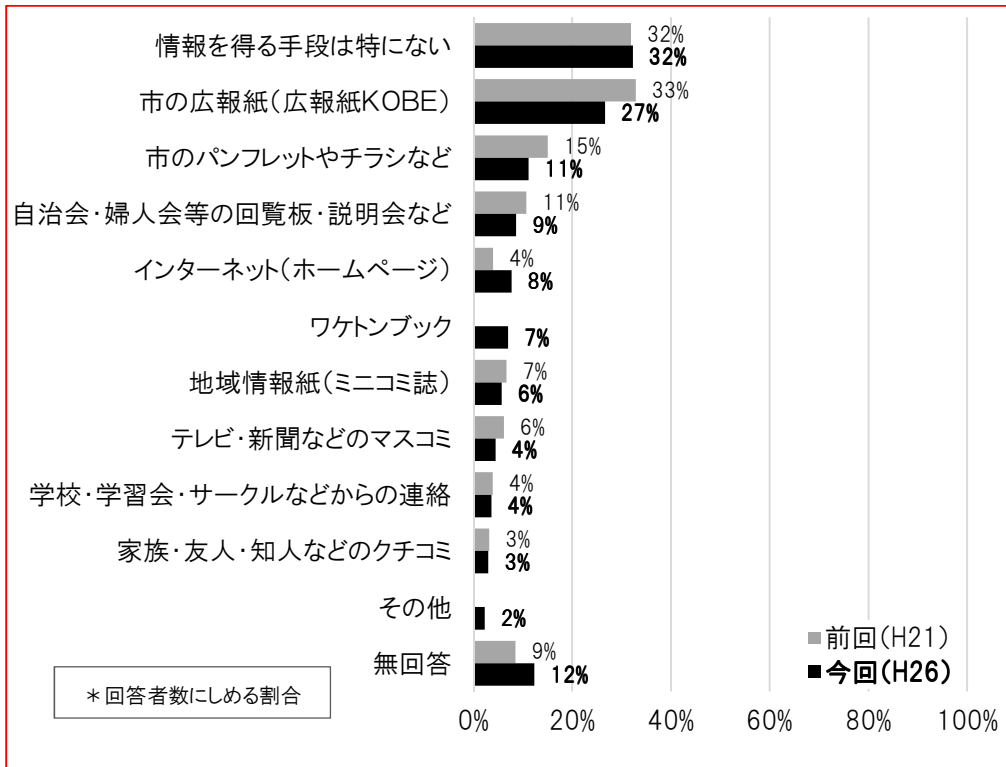
● 情報源

問4 ごみに関する情報は、どのようにして知ることが多いですか？

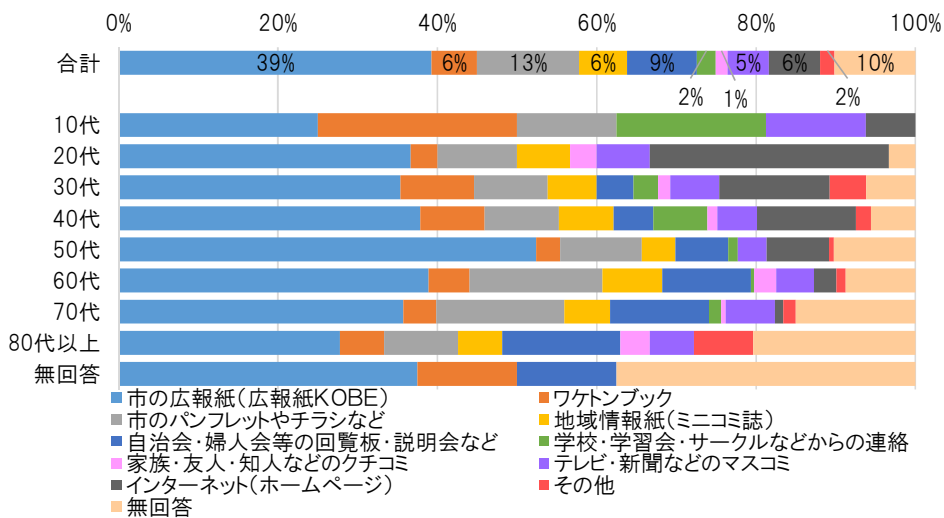
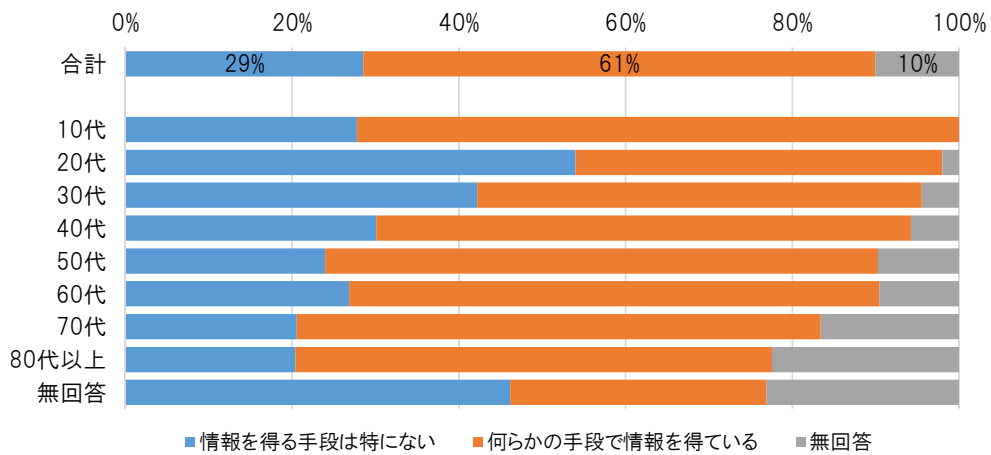
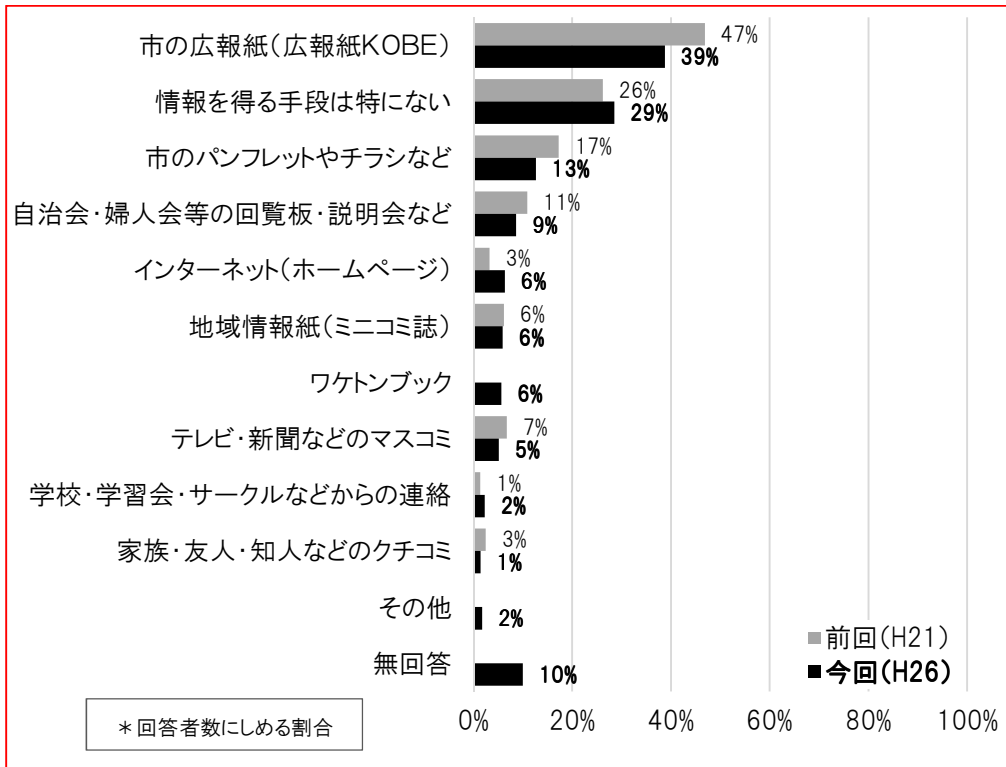
□ ごみと資源の分け方・出し方（複数回答 n=2115）



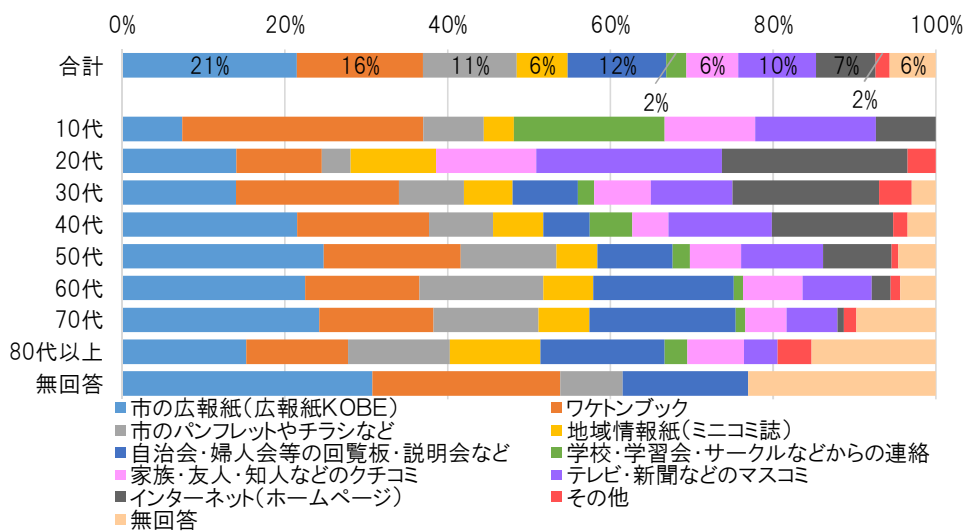
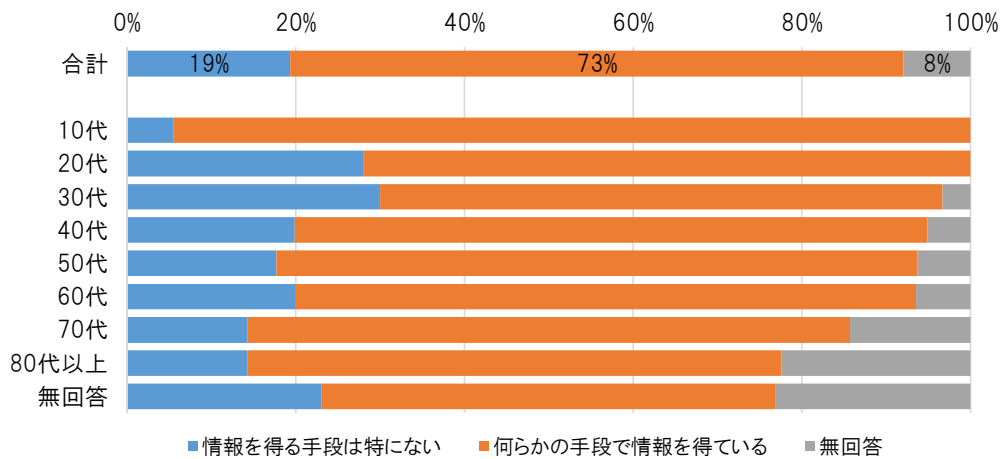
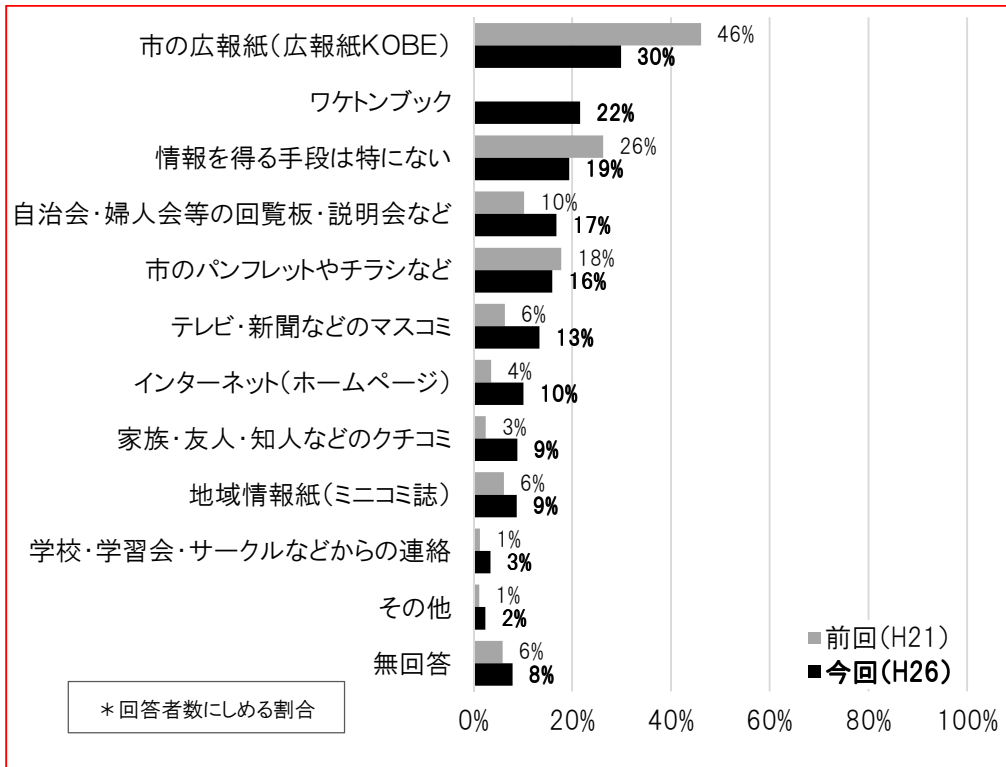
□ ごみ処理施設見学やリサイクル工房の利用方法（複数回答 n=1197）



□ 神戸市のごみの量やりサイクルの状況（複数回答 n=1218）



□ ごみを減量・リサイクルするための方法（複数回答 n = 1519）

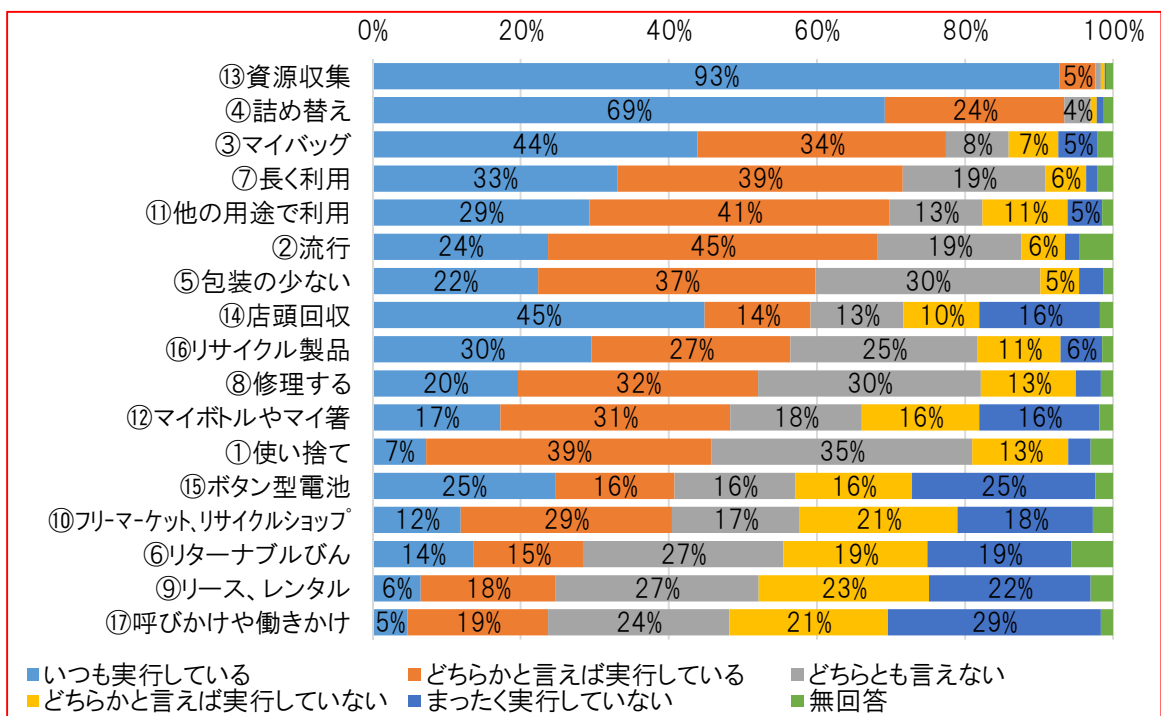


● 実践状況

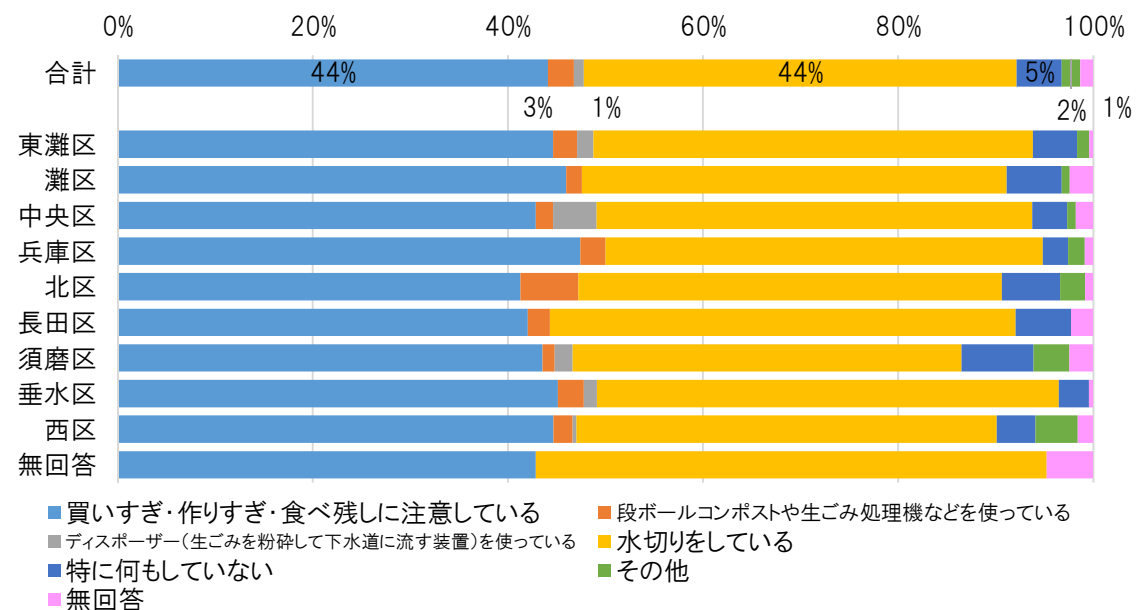
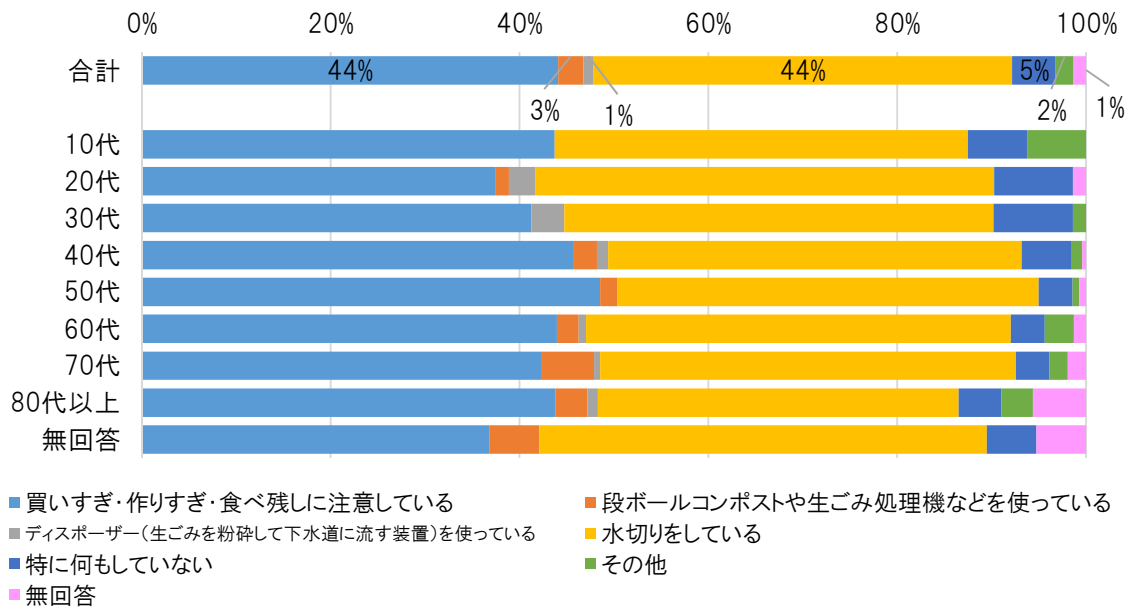
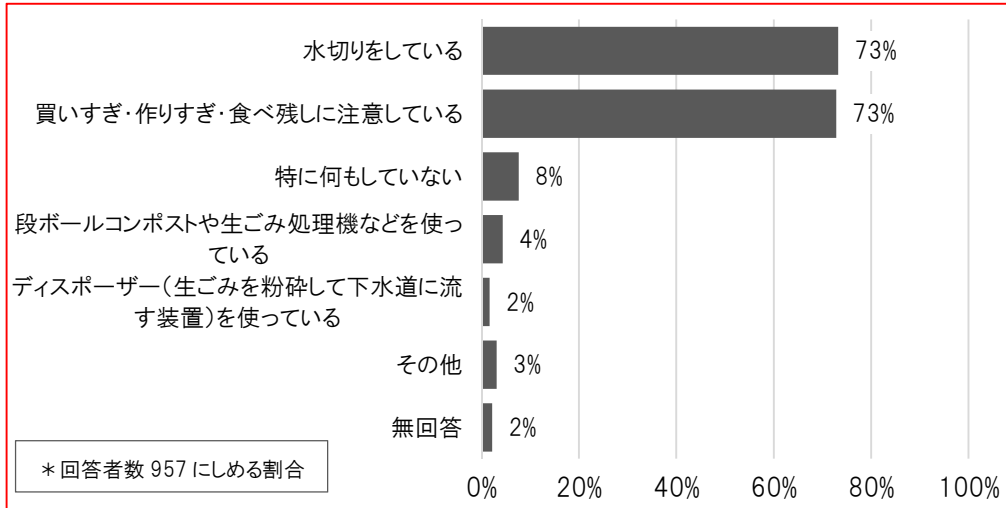
問5 ごみのリデュース（発生抑制）・リユース（再使用）・リサイクル（再生利用）について、あなたは日常的にどの程度実行されていますか？（単一回答 n = 957）

「いつも実行している」及び「どちらかと言えば実行している」の合計が 70%以上	
⑬ 缶・びん・ペットボトルは分別して決められた資源収集の日に出す	
④ 洗剤などは「詰め替え」が可能な商品を買う	
③ 買い物(マイバッグ)袋を持参し、レジ袋はもらわない	
⑦ 電気製品や家具等を購入する際は、長く利用できそうなものや修理体制を優先して選ぶ	
⑪ 古着はぞうきんとするなど、使えなくなった物は他の用途で利用する	
「いつも実行している」及び「どちらかと言えば実行している」の合計が 50～69%以上	
② すぐに流行遅れとなったり、飽きたりしそうな物は買わない	
⑤ 商品を買うときは、なるべく包装の少ないものを選ぶ	
⑭ 牛乳パック、食品トレイ等は店頭回収に持参するよう心がけている	
⑯ トイレトーパーなど再生原料で作られたリサイクル製品を購入する	
⑧ 電気製品や家具等が壊れたら、買い換えるよりも修理することを考える	
「いつも実行している」及び「どちらかと言えば実行している」の合計が 30～49%以上	
⑫ 日頃からマイボトルやマイ箸を携帯している	
① 使い捨て商品を買わない	
⑮ 使用済のボタン型電池は販売店へ返却する	
⑩ 不要になった物は、譲ったり、フリーマーケット、リサイクルショップを活用する	
「いつも実行している」及び「どちらかと言えば実行している」の合計が 30%未満	
⑥ ビール等は再使用可能なびん(リターナブルびん)のものを選ぶ	
⑨ たまに使うものは知人と貸し借りをしたり、リース、レンタルの商品を使う	
⑰ 家族や知人などにも、ごみの減量やリサイクルについて呼びかけや働きかけをしている	

*①～⑰の番号は、調査票の設問番号を示す。

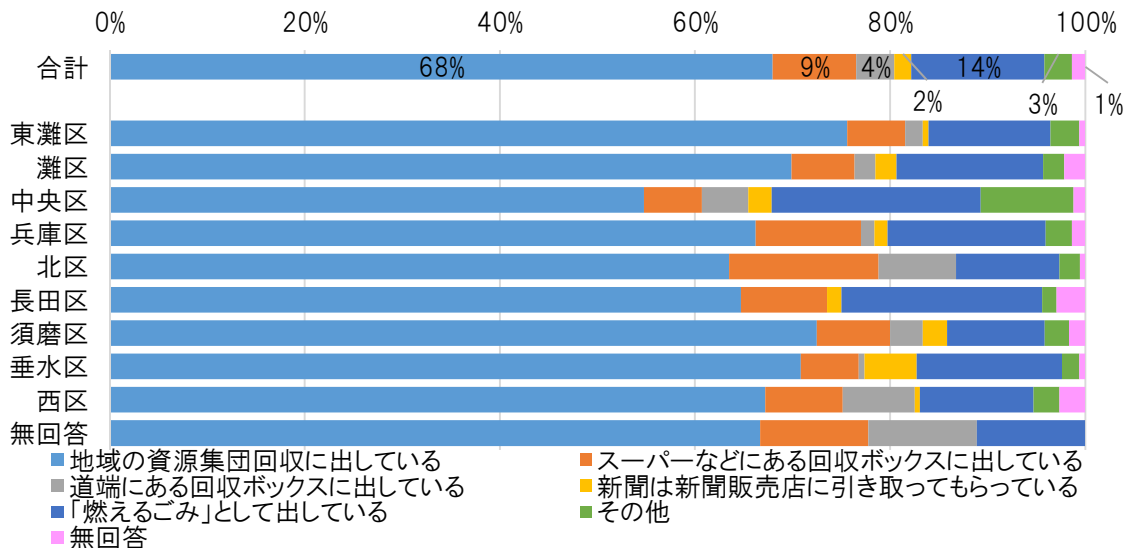
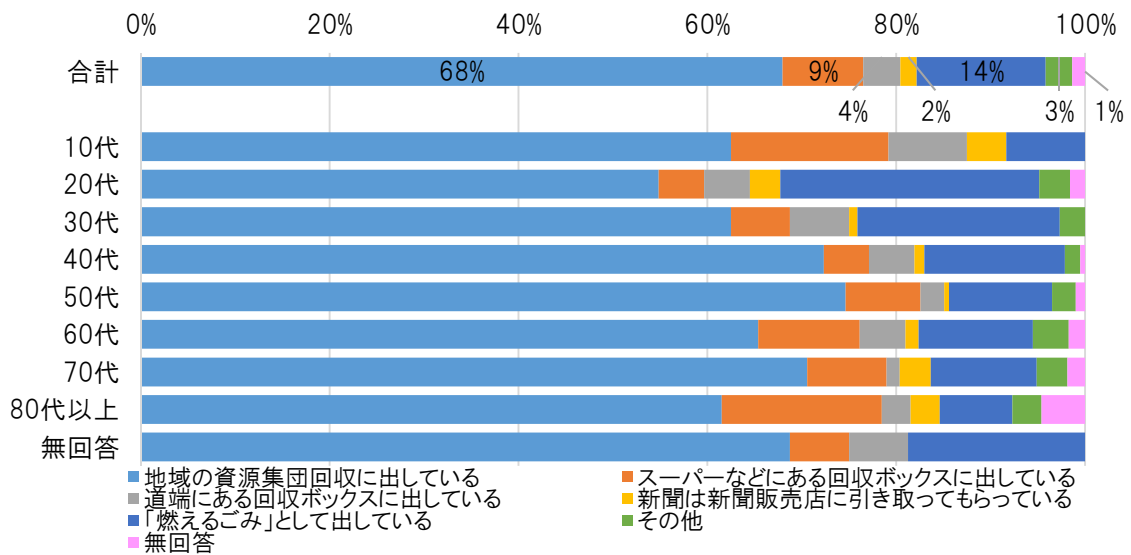
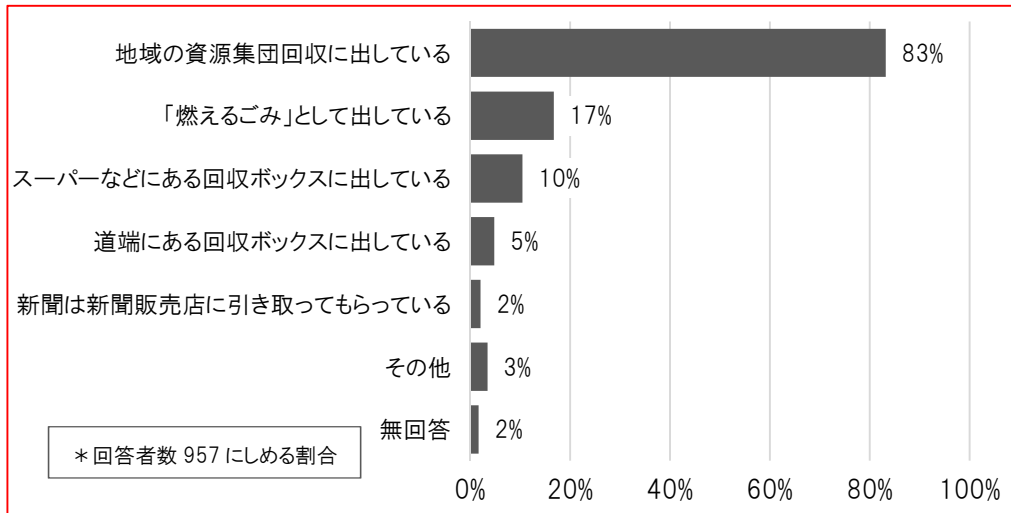


問6 台所からの生ごみ（調理くずなど）が少なくなるような工夫をしていますか？
 （複数回答 n = 1580）

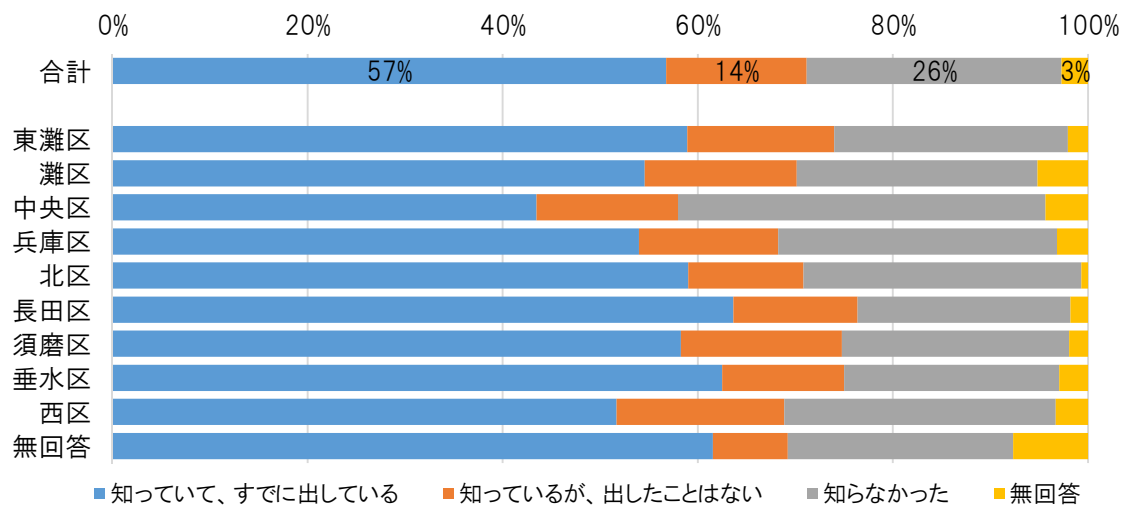
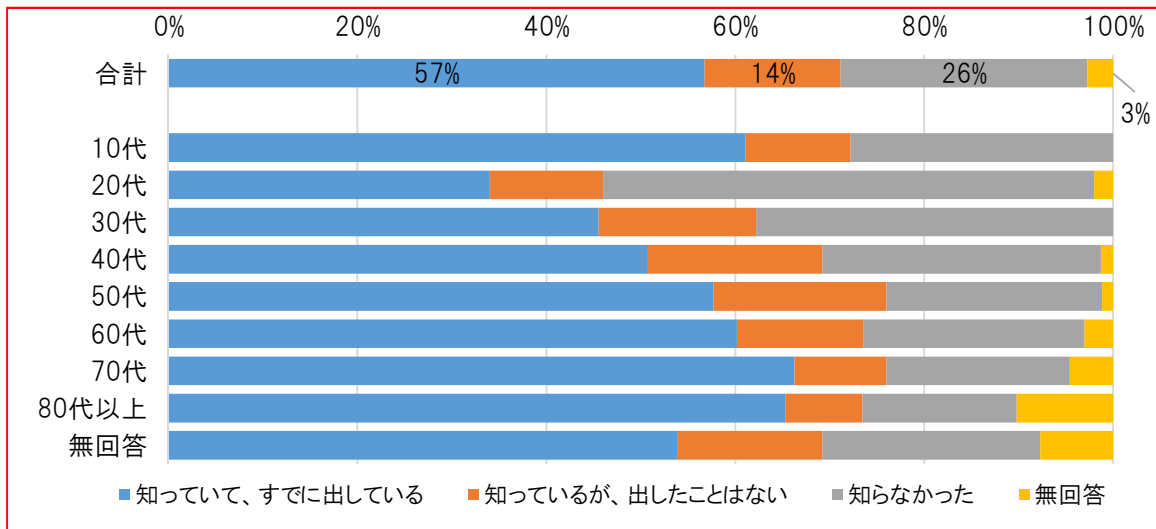


問7 資源集団回収について

① 古紙（新聞・雑誌・ダンボール・雑がみなど）は、どのように処理していますか？
（複数回答 n=1171）

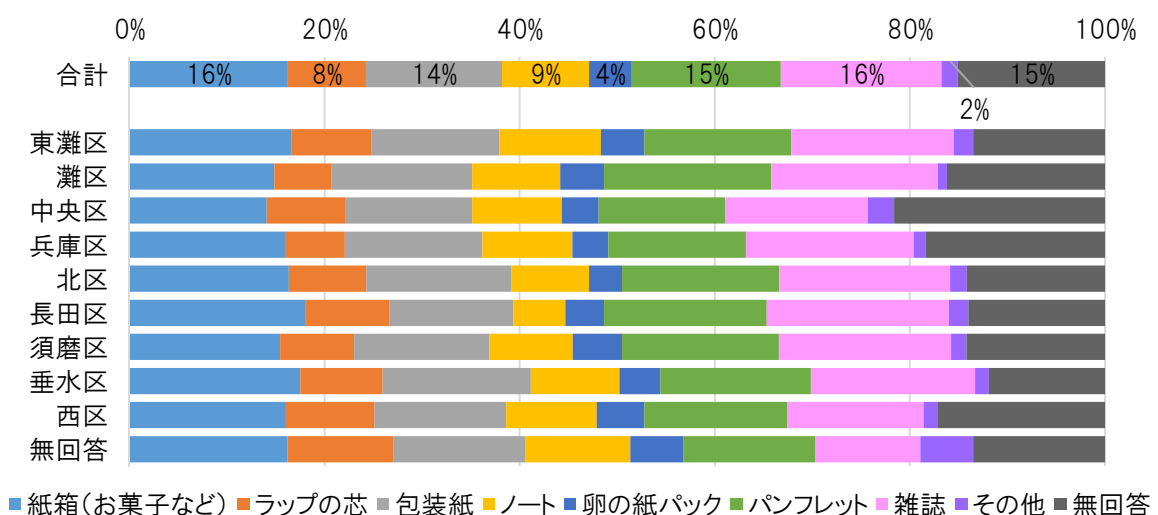
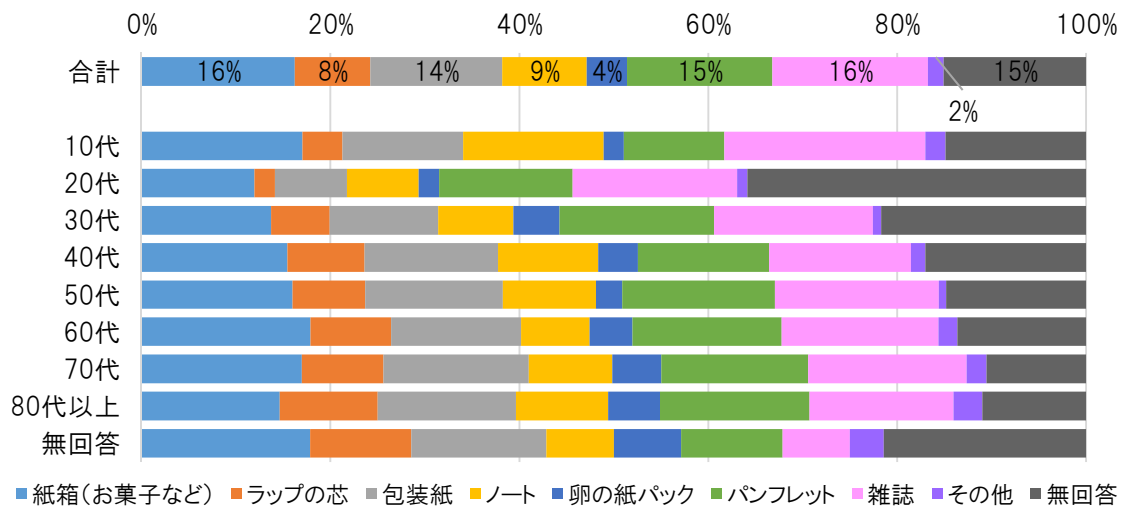
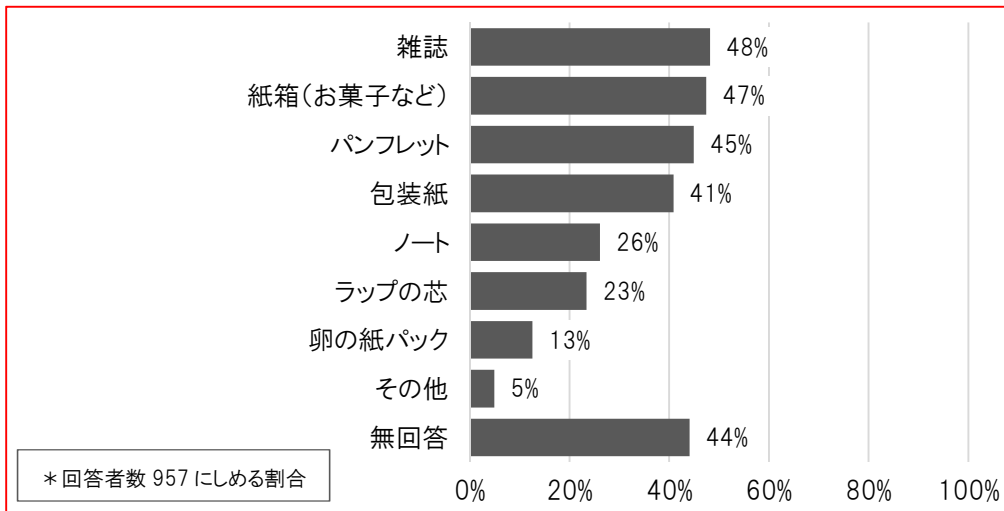


② 「雑がみ」(包装紙、紙袋、紙箱など)を資源集団回収で集めていることを知っていますか?
(単一回答 n=957)

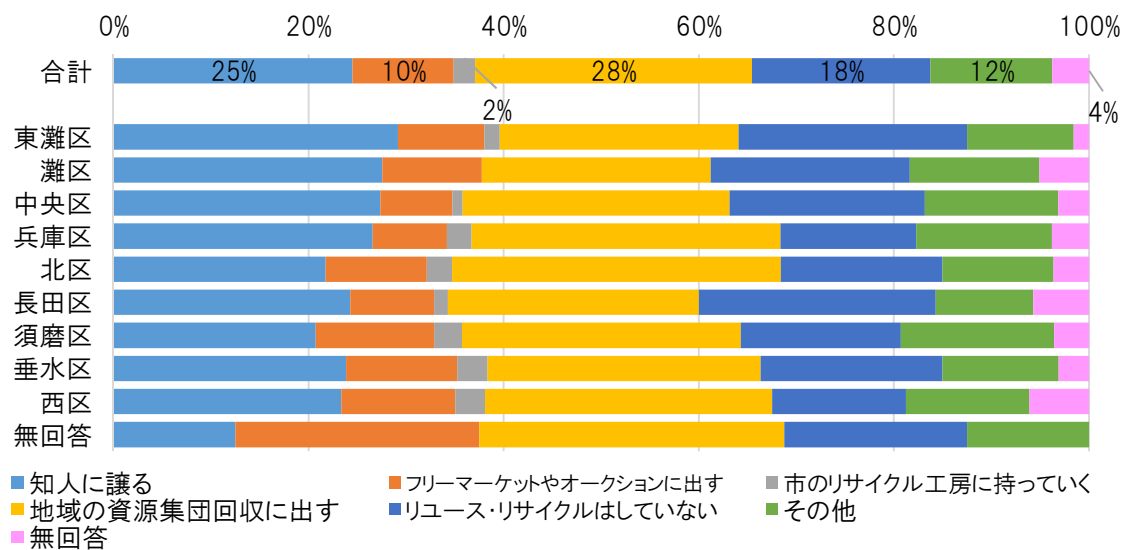
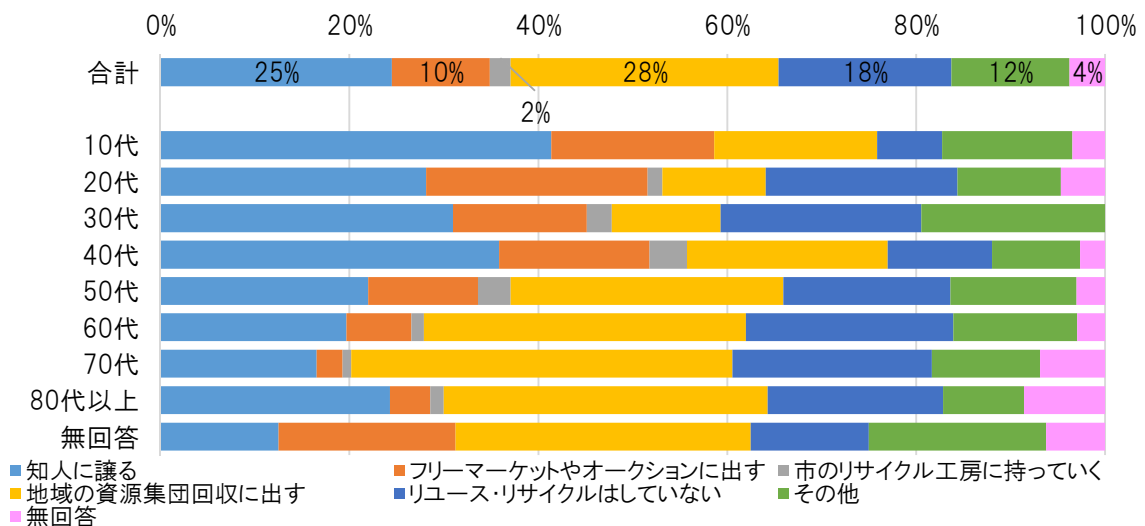
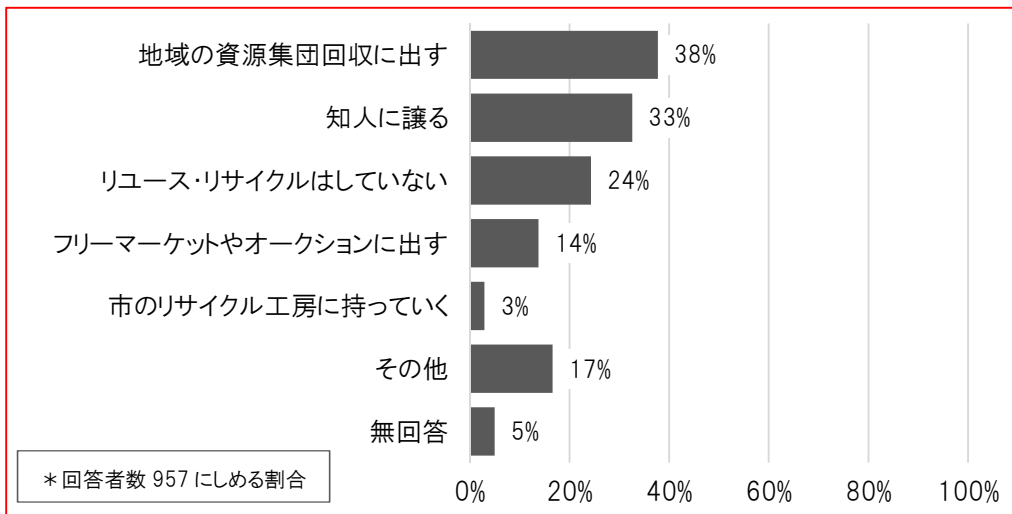


③ (②で「知っていて、すでに出している」と回答した方)

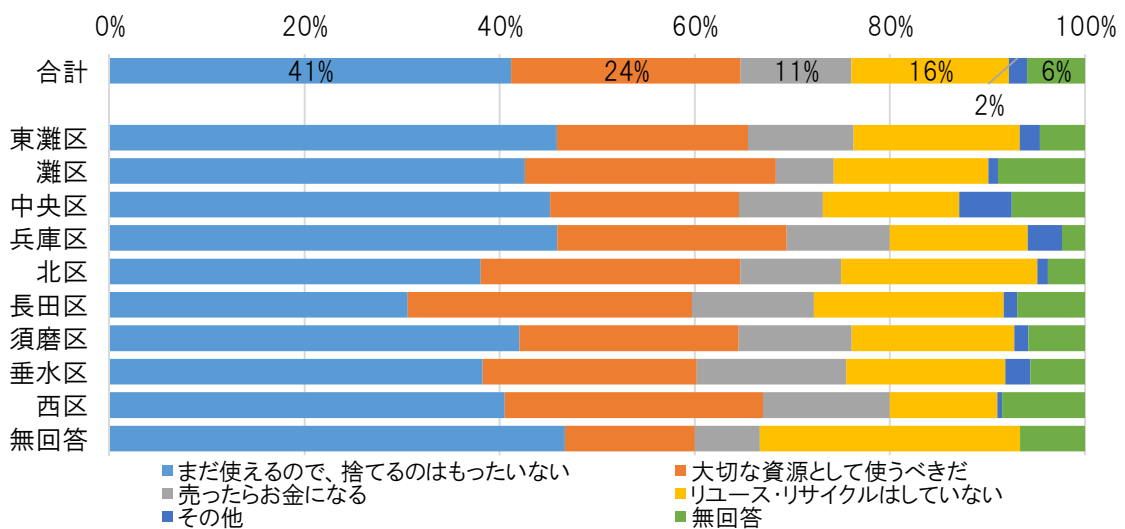
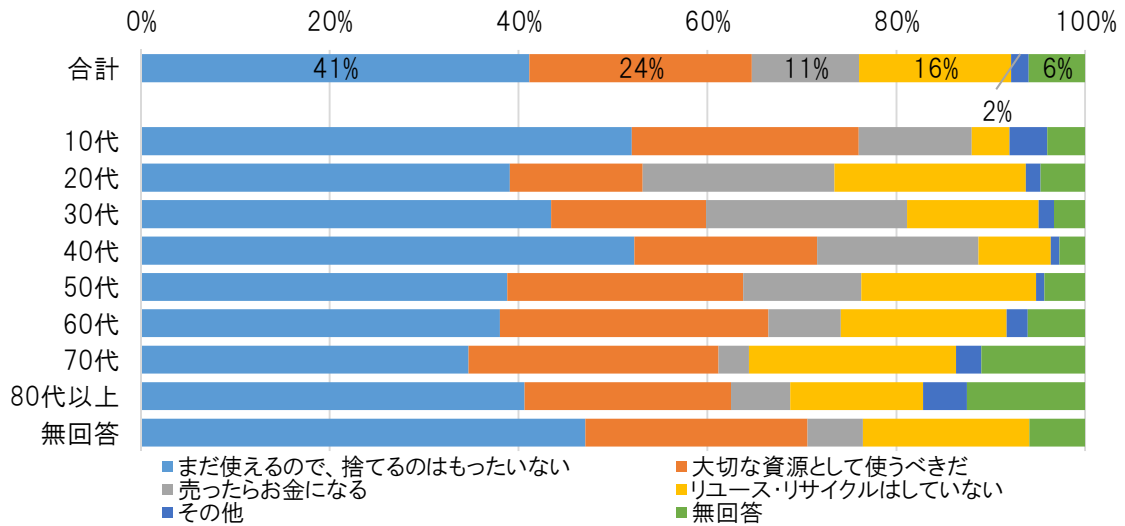
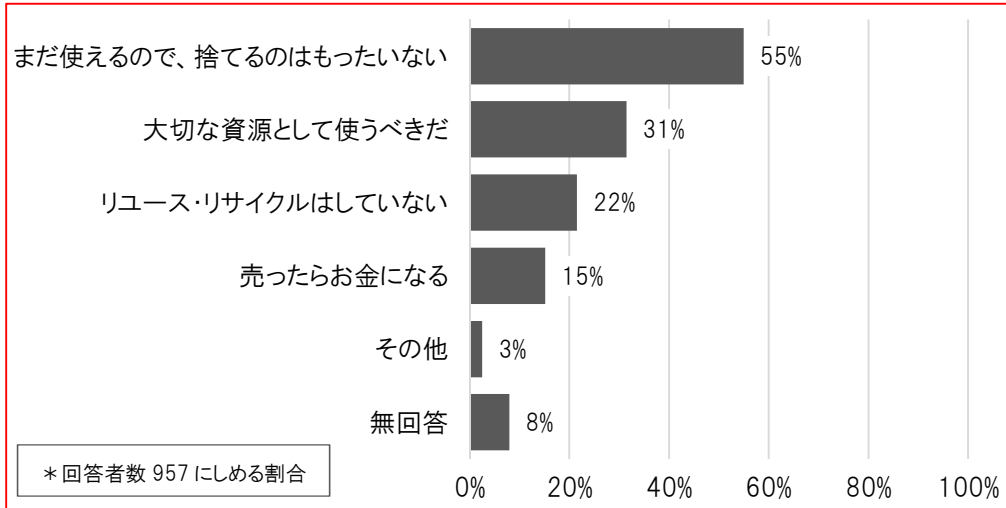
次のうち、「雑がみ」として出しているものはどれですか？(複数回答 n=2799)



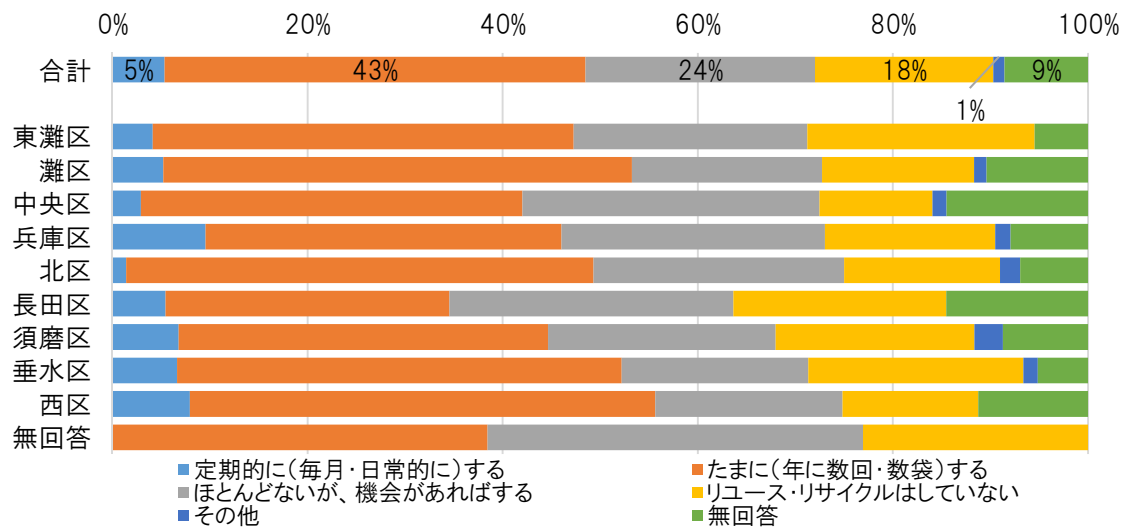
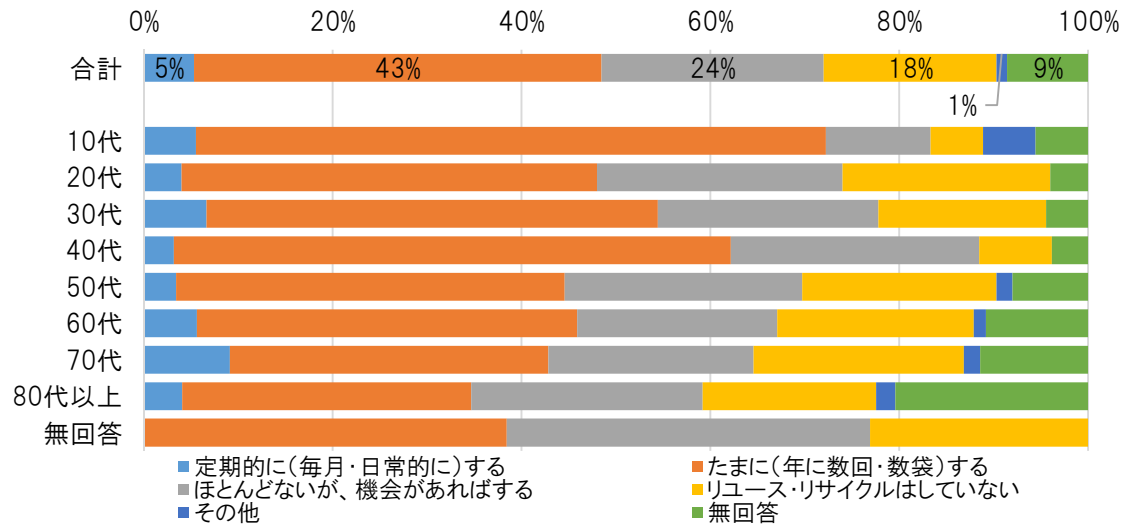
④ 古着・古布をどのような方法でリユース（再使用）・リサイクル（再生利用）していますか？
 （複数回答 n=1273）



⑤ 古着・古布をリユース・リサイクルする理由は何ですか？（複数回答 n = 1278）

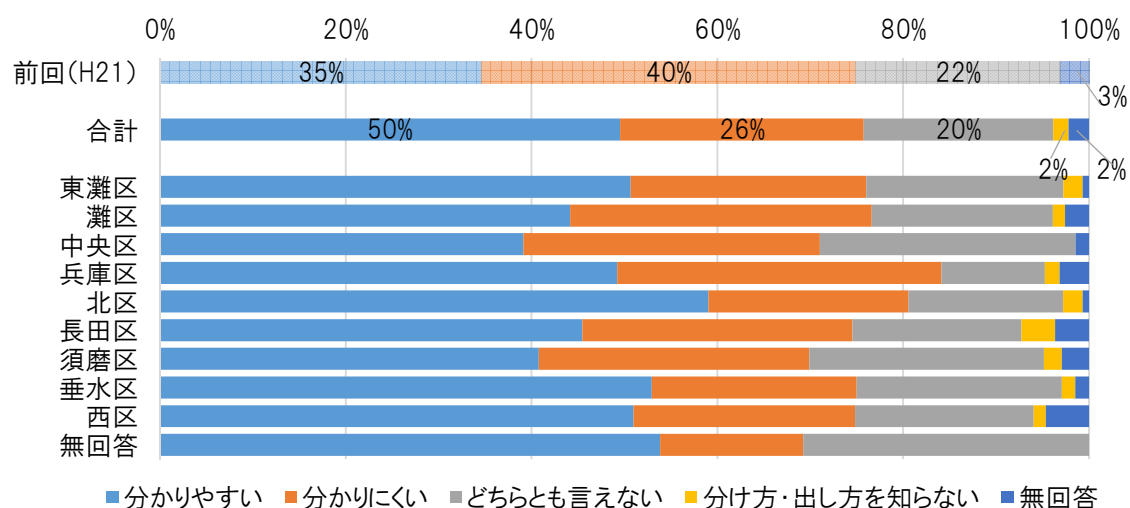
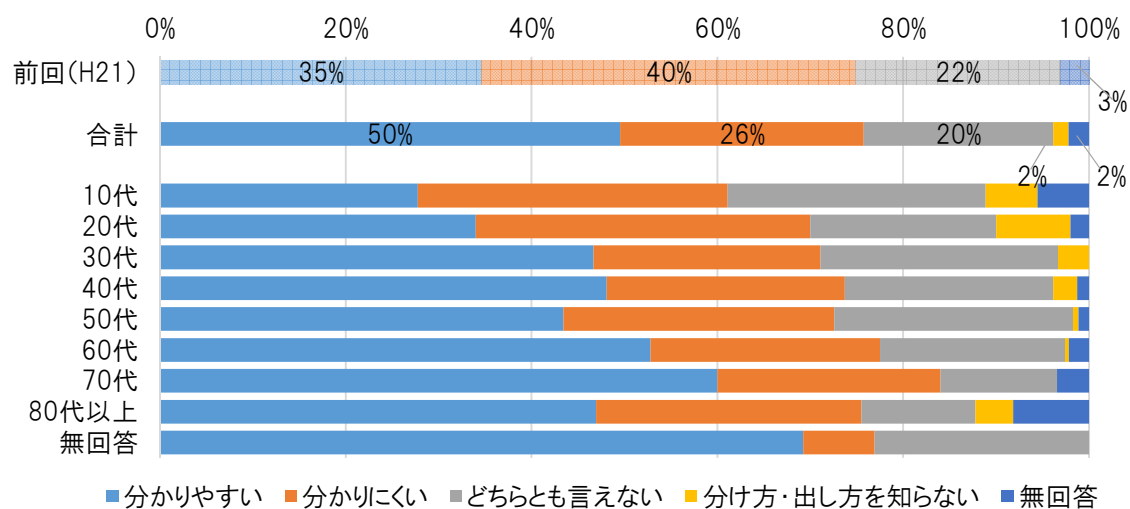


⑥ 古着・古布をリユース・リサイクルする頻度はどれぐらいですか？（単一回答 n=957）



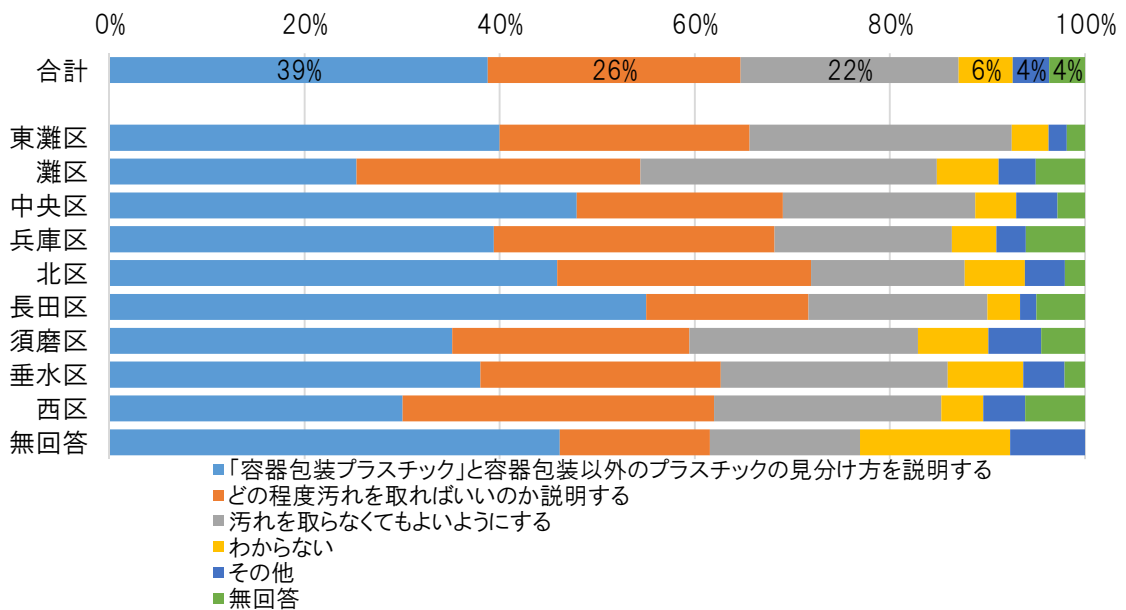
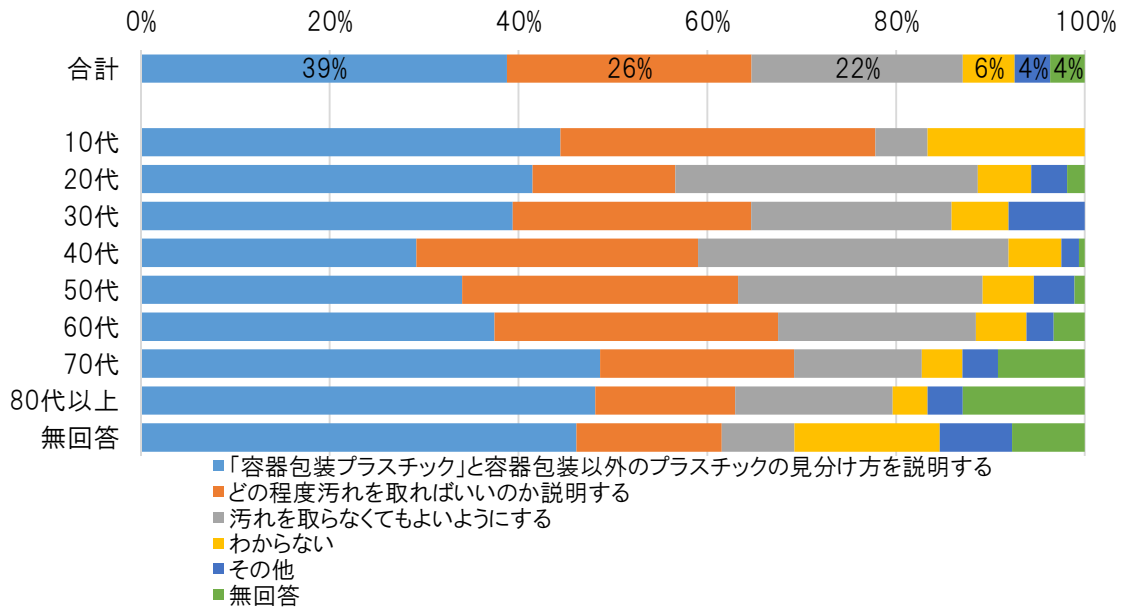
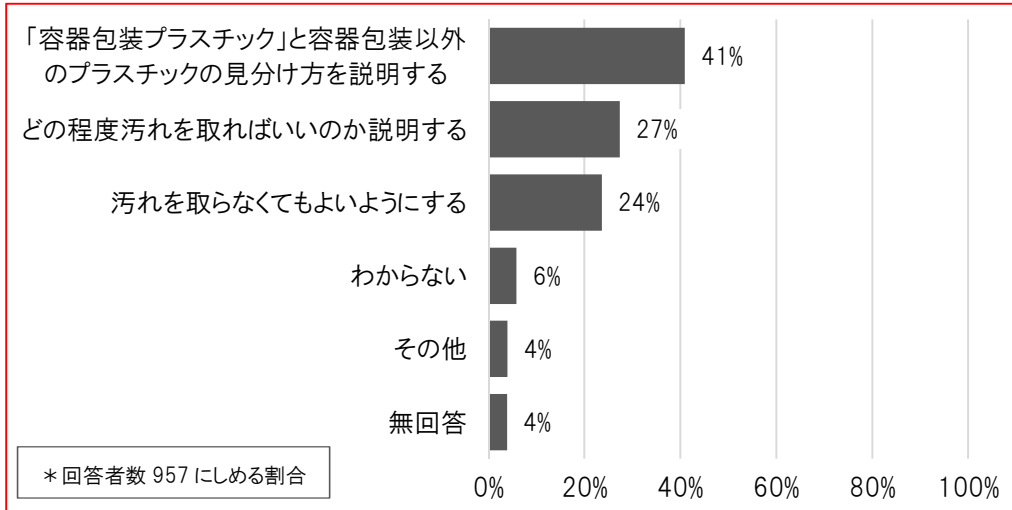
問8 容器包装プラスチックについて

① 容器包装プラスチックの分け方・出し方は、わかりやすいですか？（単一回答 n=957）

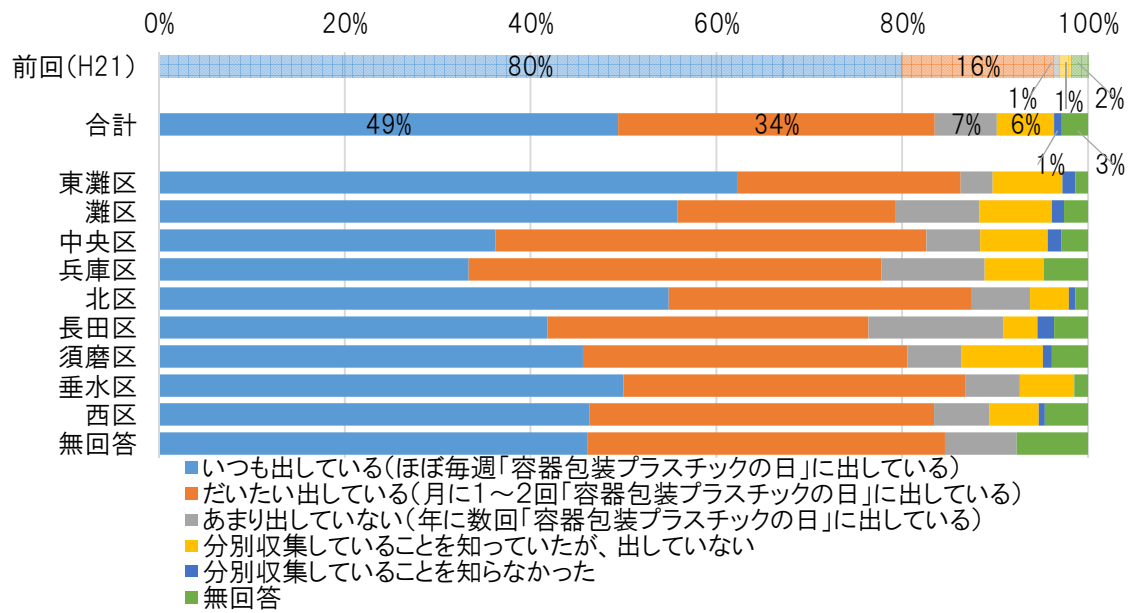
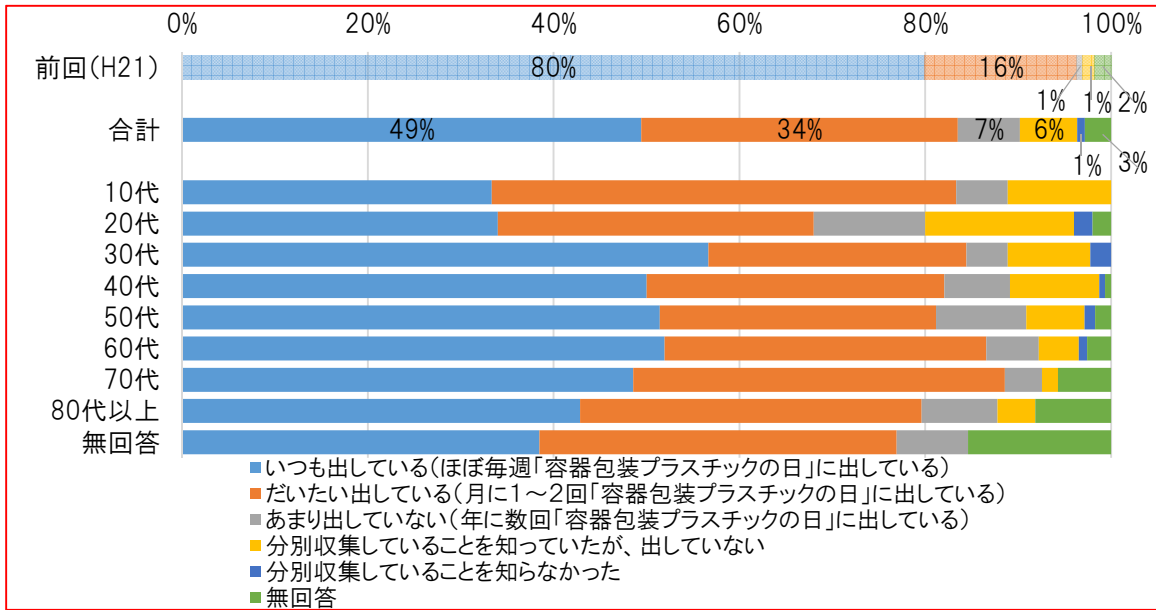


(注) 前回(H21)調査は容器包装プラスチックの分別を先行して実施していた北区を対象としていた
「分け方・出し方を知らない」という選択肢はなかった

② どうすれば容器包装プラスチックの分別が進むと思いますか？（単一回答 n = 1011）



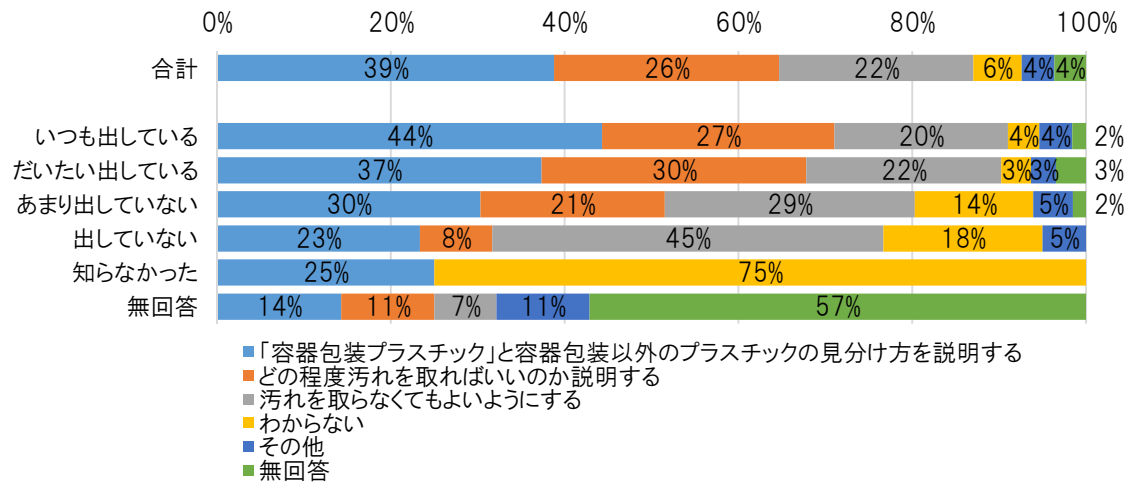
③ 容器包装プラスチックを分別していますか？（単一回答 n = 957）



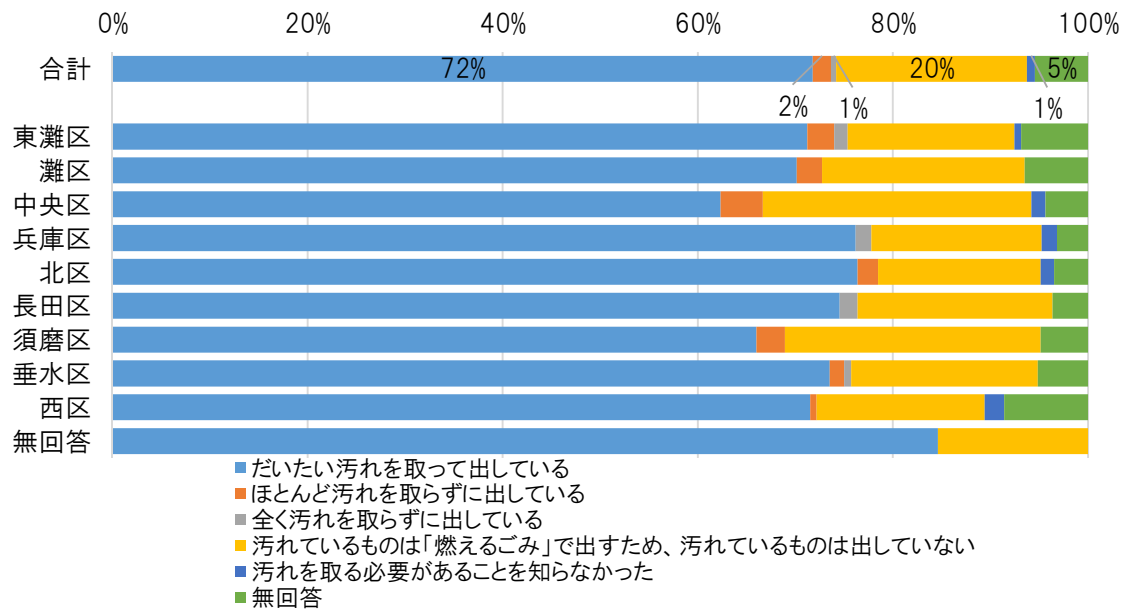
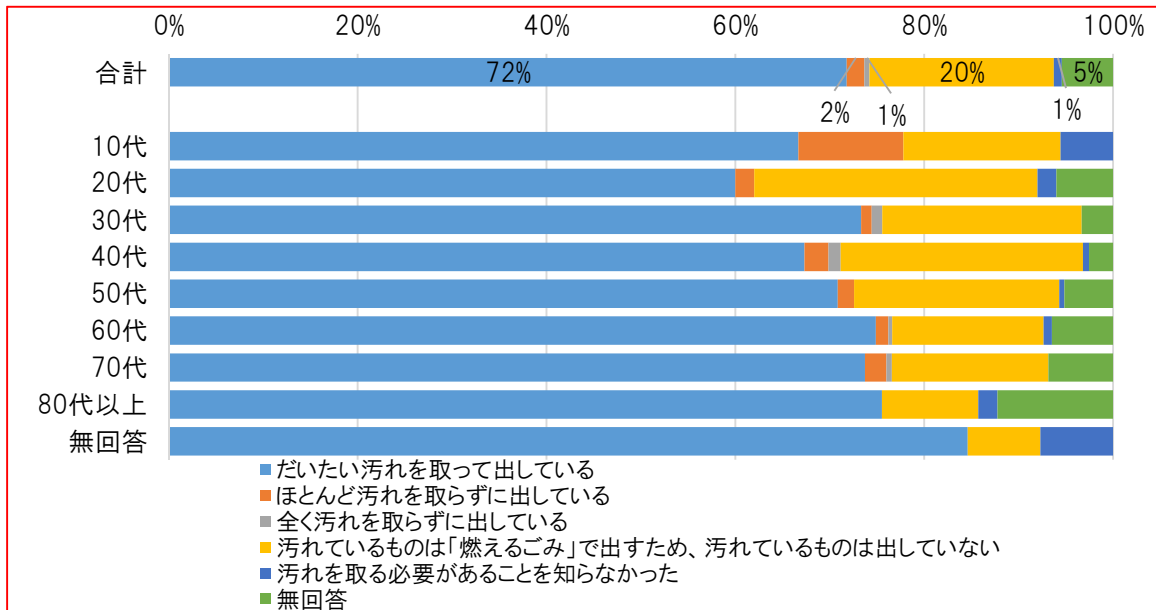
(注) 前回(H21)調査は容器包装プラスチックの分別を先行して実施していた北区を対象としていた
「分別収集していることを知らなかった」という選択肢はなかった

【クロス集計】

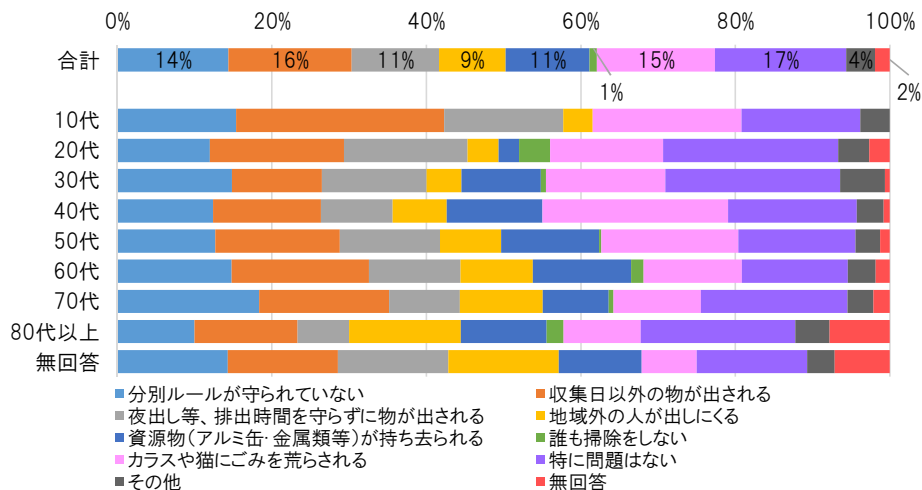
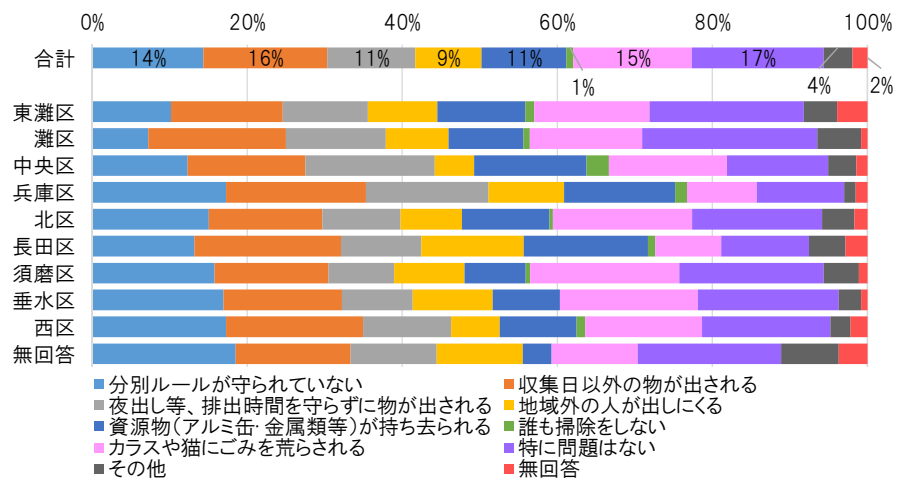
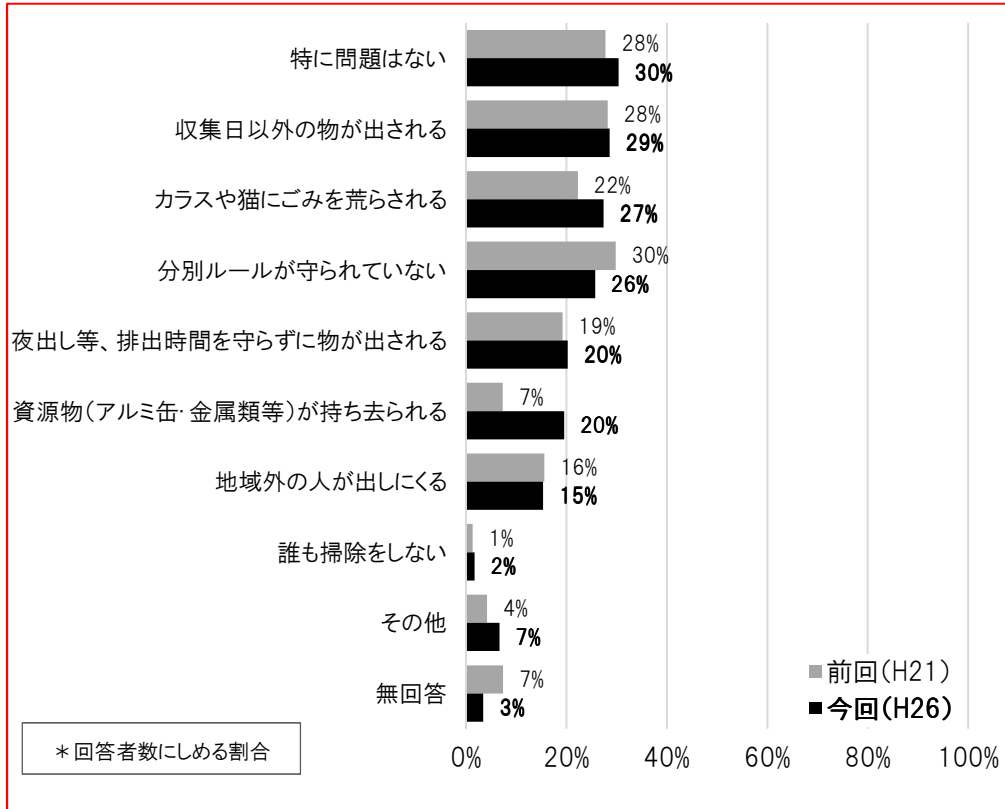
- 容器包装プラスチックの分別実践状況別（問8③）の
容器包装プラスチックの分別が進むと思う方法（問8②）について



④ 容器包装プラスチックを出す際は、汚れを取って出していますか？（単一回答 n=957）



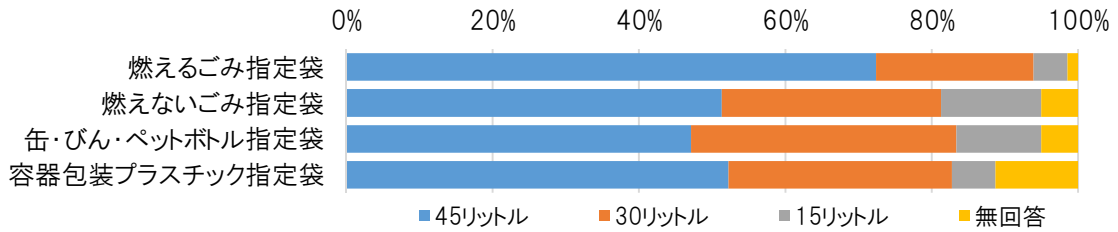
問9 地域のクリーンステーション（ごみ集積場）で問題となっていることはありますか？（複数回答 n=1714）



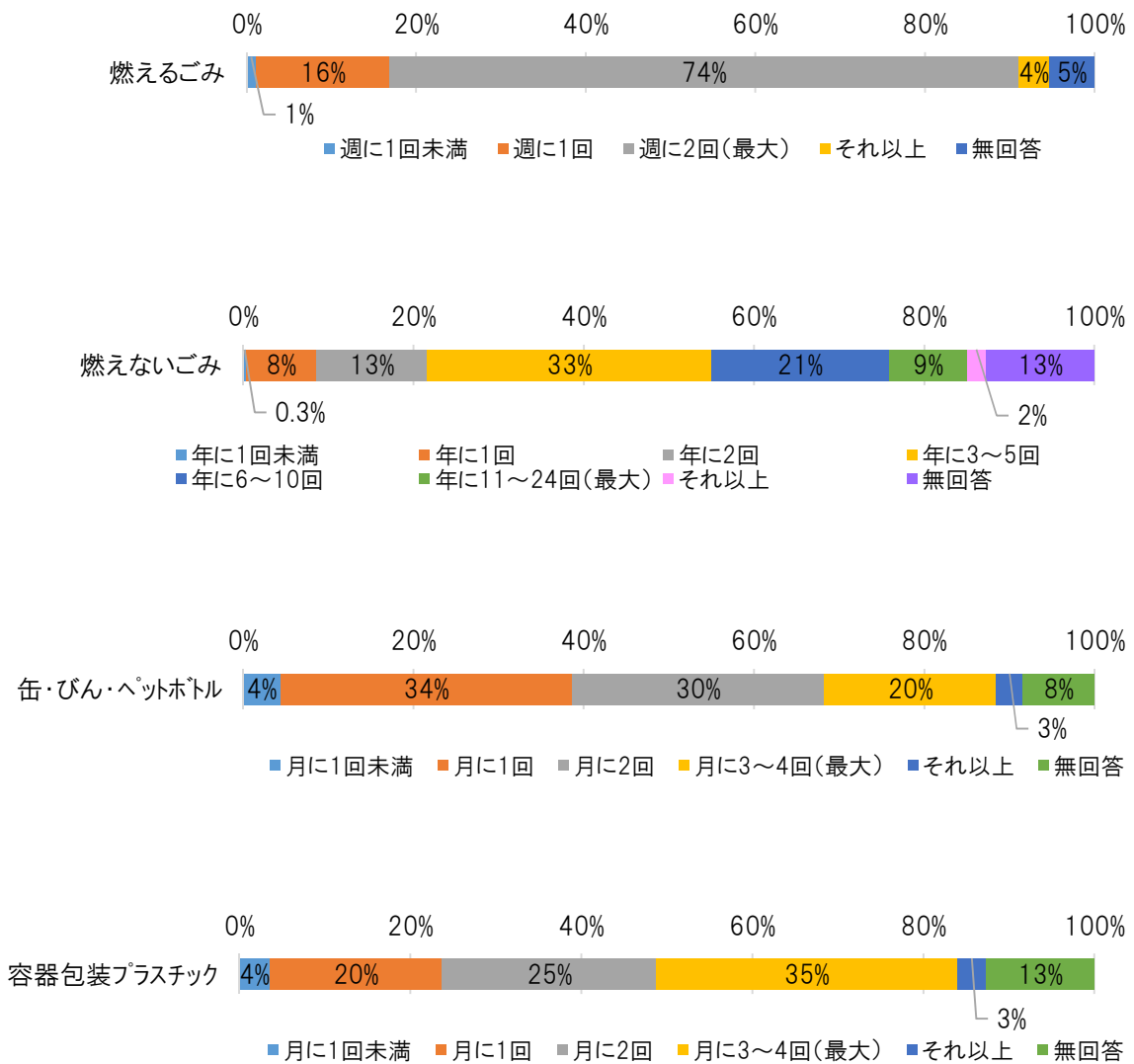
問 10 指定袋（神戸市が指定するごみ袋）について

① どの大きさの指定袋をどの程度使用しますか？（単一回答 n=957）

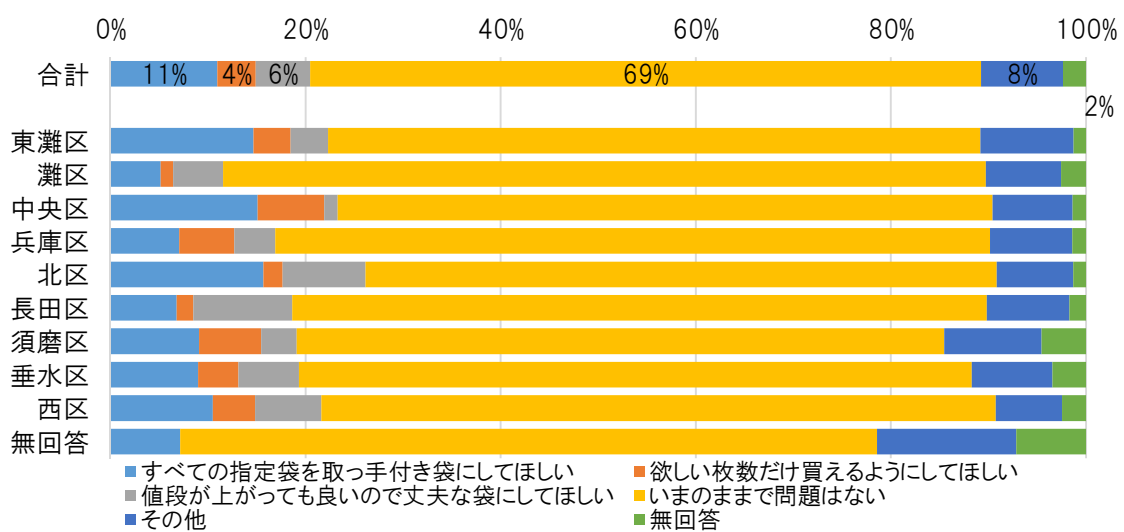
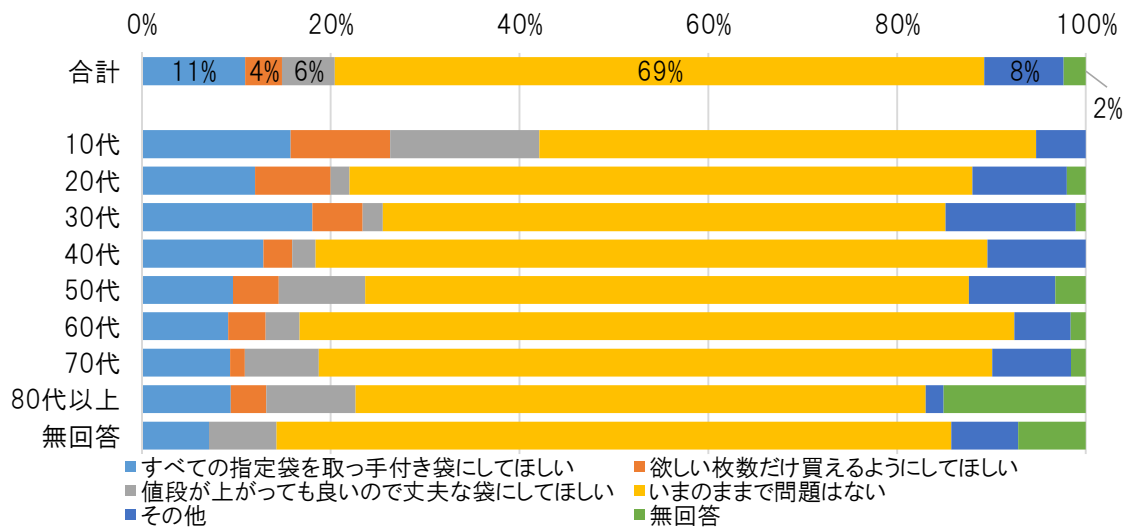
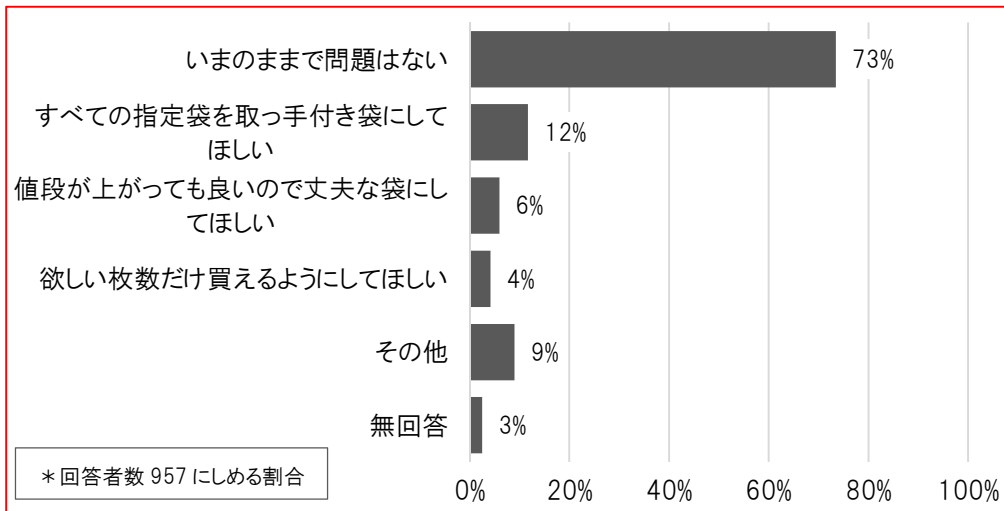
（指定袋の大きさ）



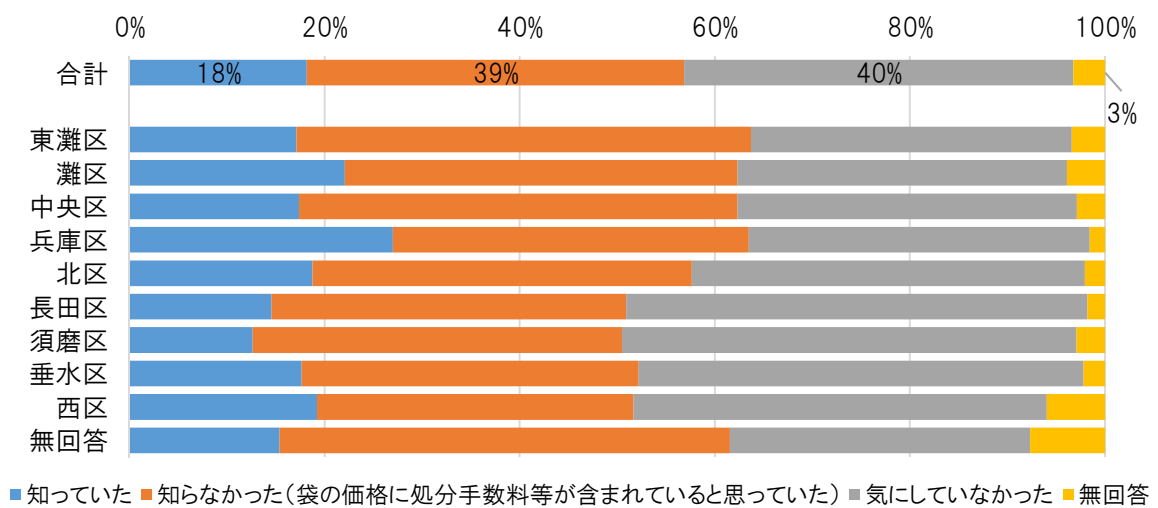
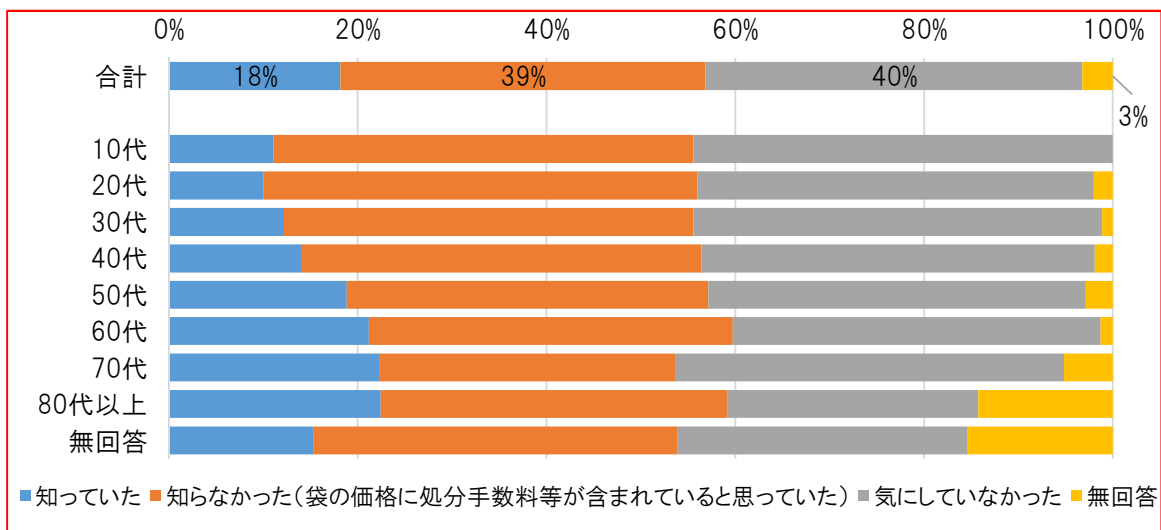
（使用する頻度）



② 指定袋の種類や販売方法についてどのように感じていますか？（複数回答 n = 1022）

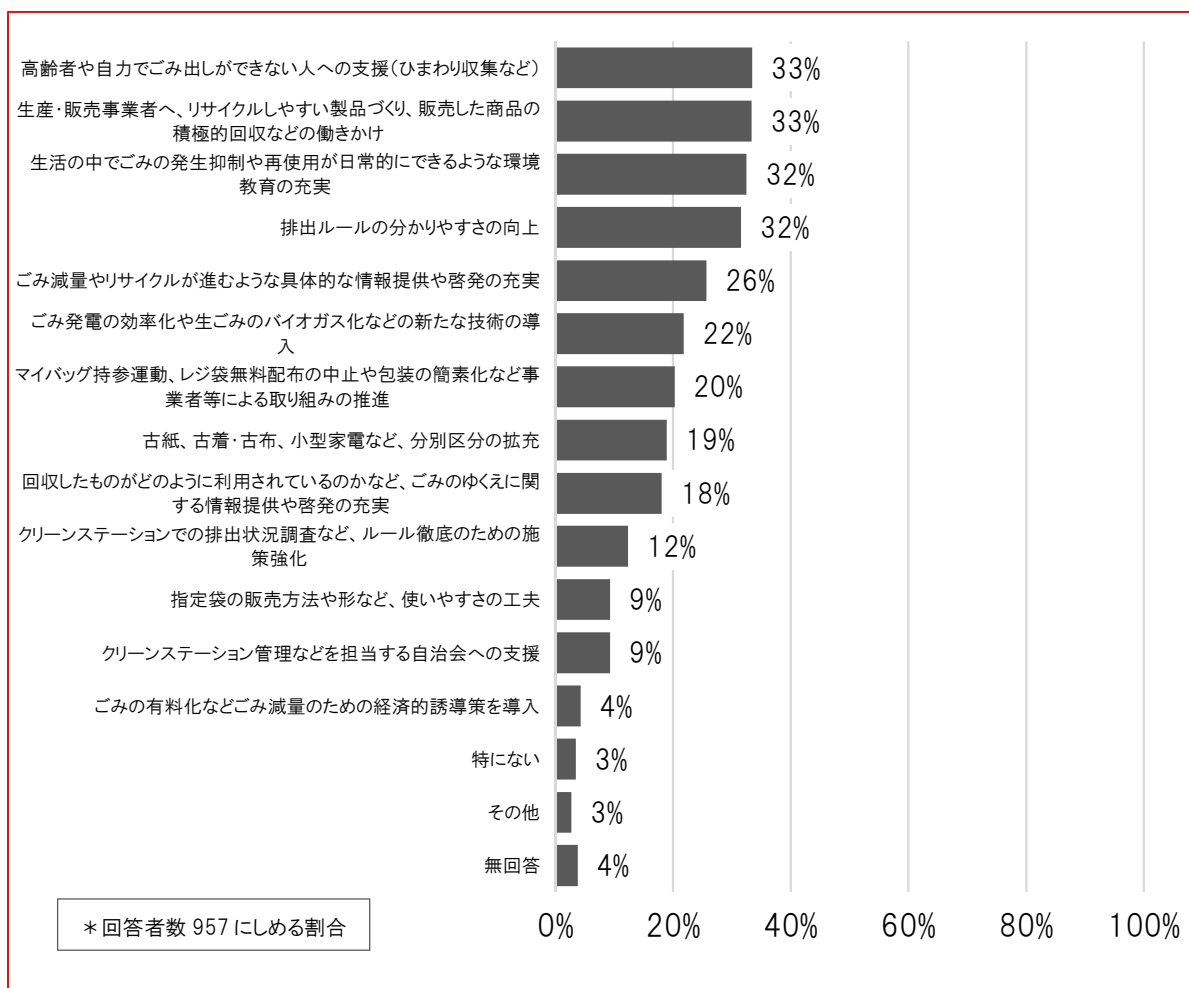


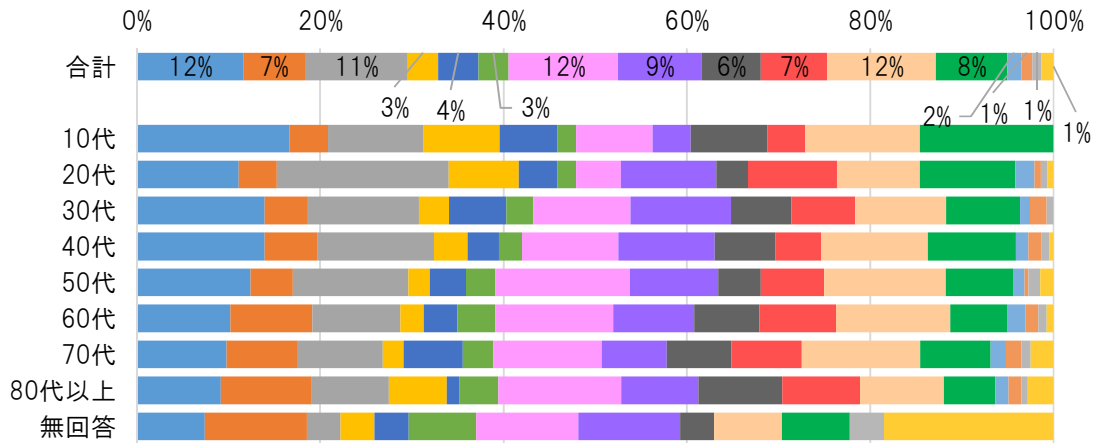
③ 指定袋の価格にはごみの処分料等の経費が含まれていませんが、その事を知っていましたか？（単一回答 n = 957）



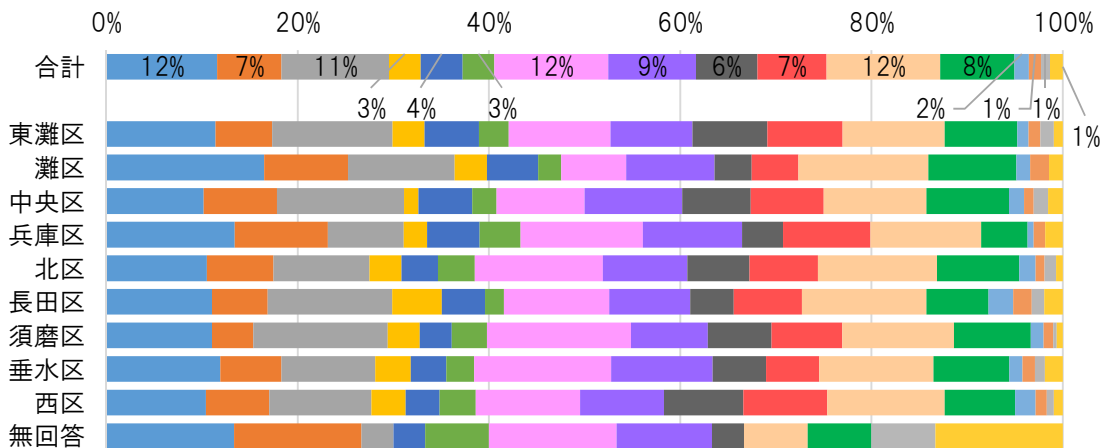
● 将来的な施策

問 11 ごみ問題を解決し循環型社会の実現には、今後どのような施策が大切だと思われますか？
 (複数回答：主なもの3つまで選択可 n=2687)





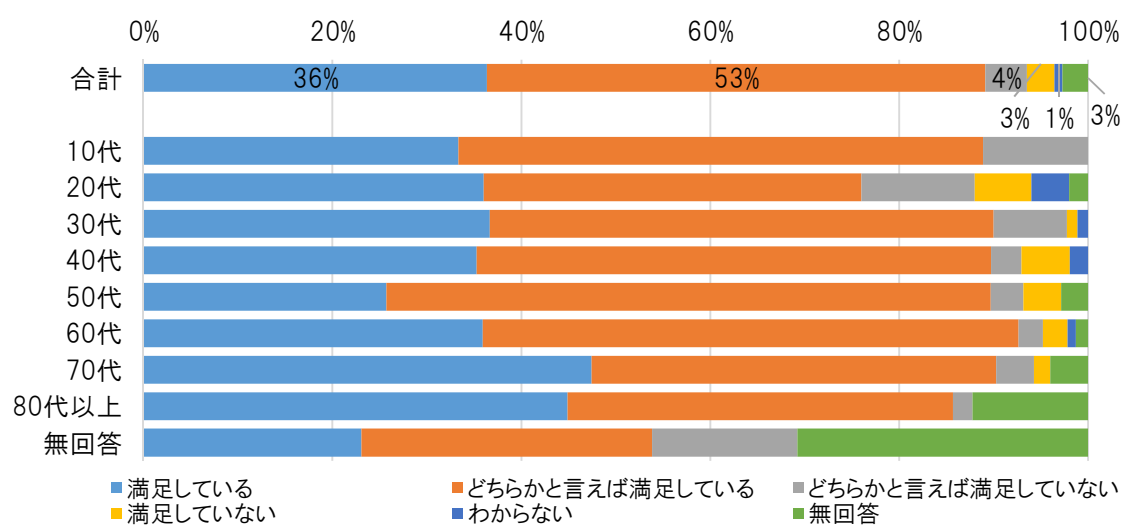
- 生活の中でごみの発生抑制や再使用が日常的にできるような環境教育の充実
- 古紙、古着・古布、小型家電など、分別区分の拡充
- 排出ルールのお知らせの向上
- 指定袋の販売方法や形など、使いやすさの工夫
- クリーンステーションでの排出状況調査など、ルール徹底のための施策強化
- クリーンステーション管理などを担当する自治会への支援
- 高齢者や自力でごみ出しができない人への支援(ひまわり収集など)
- ごみ減量やリサイクルが進むような具体的な情報提供や啓発の充実
- 回収したものがどのように利用されているのかなど、ごみのゆくえに関する情報提供や啓発の充実
- マイバッグ持参運動、レジ袋無料配布の中止や包装の簡素化など事業者等による取り組みの推進
- 生産・販売事業者へ、リサイクルしやすい製品づくり、販売した商品の積極的回収などの働きかけ
- ごみ発電の効率化や生ごみのバイオガス化などの新たな技術の導入
- ごみの有料化などごみ減量のための経済的誘導策を導入
- 特になし
- その他
- 無回答



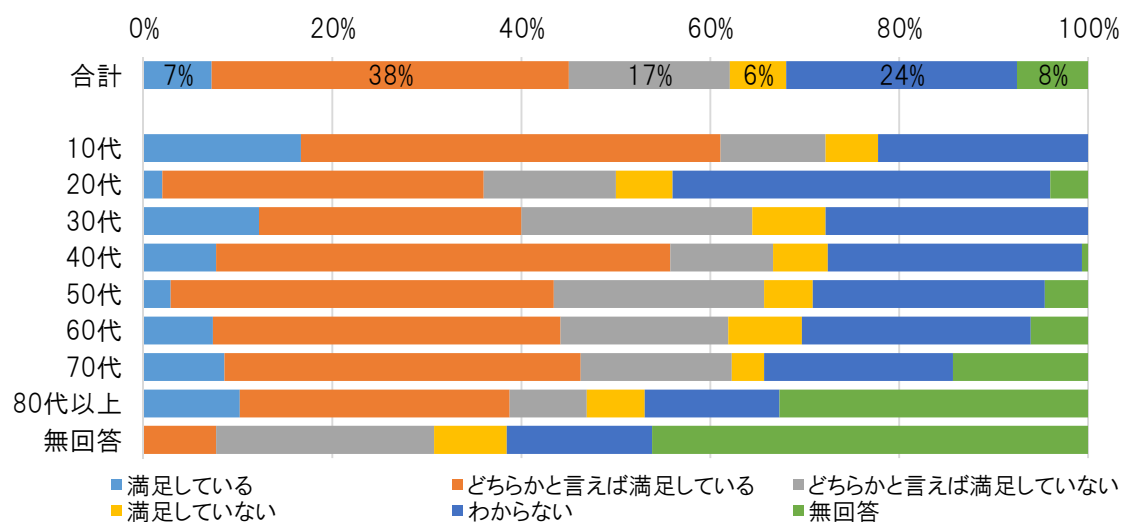
- 生活の中でごみの発生抑制や再使用が日常的にできるような環境教育の充実
- 古紙、古着・古布、小型家電など、分別区分の拡充
- 排出ルールのお知らせの向上
- 指定袋の販売方法や形など、使いやすさの工夫
- クリーンステーションでの排出状況調査など、ルール徹底のための施策強化
- クリーンステーション管理などを担当する自治会への支援
- 高齢者や自力でごみ出しができない人への支援(ひまわり収集など)
- ごみ減量やリサイクルが進むような具体的な情報提供や啓発の充実
- 回収したものがどのように利用されているのかなど、ごみのゆくえに関する情報提供や啓発の充実
- マイバッグ持参運動、レジ袋無料配布の中止や包装の簡素化など事業者等による取り組みの推進
- 生産・販売事業者へ、リサイクルしやすい製品づくり、販売した商品の積極的回収などの働きかけ
- ごみ発電の効率化や生ごみのバイオガス化などの新たな技術の導入
- ごみの有料化などごみ減量のための経済的誘導策を導入
- 特になし
- その他
- 無回答

問 12 神戸市のごみ行政について、どの程度満足していますか？（単一回答 n = 957）

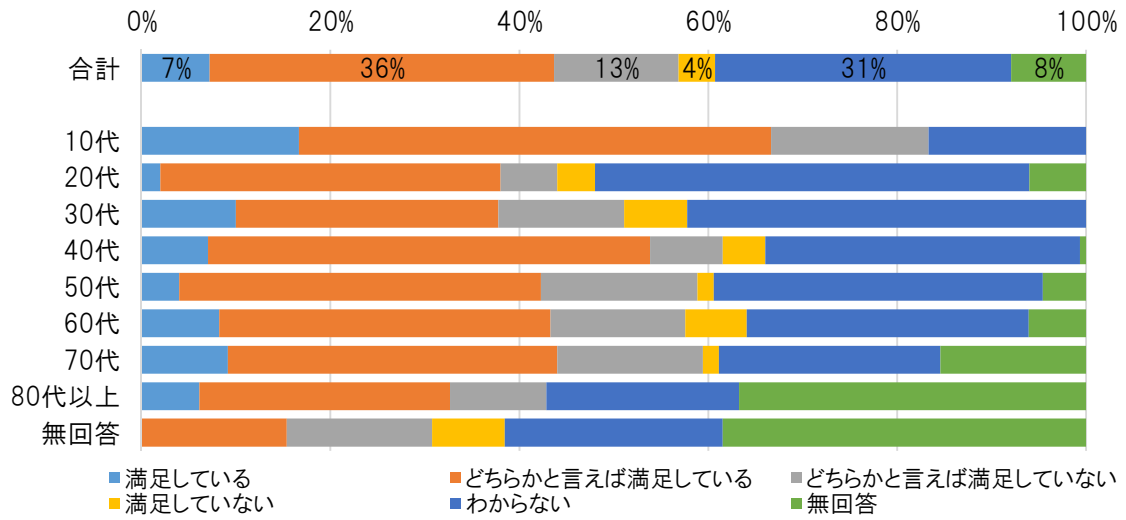
① ごみの収集（収集回数や分別区分など）



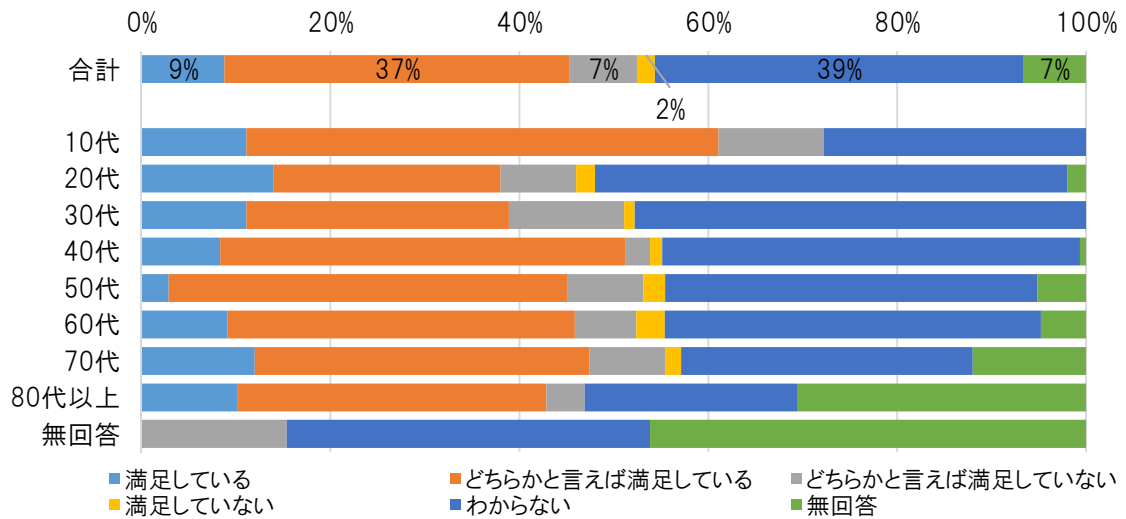
② ごみ処理や3Rの情報公開・提供



③ 市の3Rへの取り組み



④ 市のごみ処理（焼却、選別、埋立処分）の方法



● 自由記述欄

①意識・関心・教育などに関するご意見

1	神戸市民ひとりひとりが「ごみを減らそう」という自覚が神戸市の推進するごみ処理の施策にも少しは貢献できるのではないかと自覚しています。平成23年4月よりゴミ出しのルールが変わり、当初は分別間違いをした方々もありましたが今はごみ出しのルールの徹底が各人に自覚できているような気がします。
2	たくさんの方がごみについて考え直し、正しい方法でよりよく、処理できるようにするべき。
3	わたしの実家は、とつても田舎です。そこのごみ出しは、とつても、多種多様にわたり、むずかしいものです。特に高齢者にとって。ビンも色ごとにかごに入れ、もえるごみの収集も少ない回数です。それを考えると、神戸市は、きっちりとしていると思います。小学校でもごみ出しルールの勉強や、パッカー車見学や説明会もあります。子供時代からの教育も大切です。また食材をかいすぎず、すてることのないような心がけも必要です。卵のからなどは、家の庭のはたけにうめています。もう少し生ごみ処理を努力したいです。
4	ごみはなくなりませんので減量に努めましょう。
5	小4の子どもたちが、ごみについて学ぶのは、とても大切なことと思います。その学習が日々の生活に活かされ地域のリーダーとなって、ごみ減量や資源化が進むことを願っています。
6	現状はわかりませんが、子どもの頃からの教育が大切だと思っています。学校教育で伝えることが必要だと思います。
7	市が推進するごみ施策に関して、あまり注目していなかったので私達をもっと関心を持たなければと、このアンケートを記入したことで考えさせられました。皆様色々大変だと思えますが私達も頑張りますから、宜しくお願い致します。
8	一般家庭だけでなく、公共の場所でももっとごみの分別に対する意識が高まるような活動をしてほしい。
9	あまり関心がなく、取りくみについて知らなかった。
10	子どもに教育するのはもちろん必要なことだが、神戸市外から転入してくる人に対しても何かすべきだと思います。
11	いつも朝早くからごみ出し場で地域の方が協力して分別できていない袋を分けたりしているのを見て、とてもすごい事だと思います。自分もこの機会に分別の勉強をして、少しでもリサイクルできるようにしたいです。
12	ごみ収集のマナーを守らない人への啓発を徹底してほしい。
13	ごみ分別はまず家庭よりと思っています。
14	神戸市は、ごみの問題、(減量、資源化、ごみ処理)について、広報等で良くやっている。ごみは少なく、分別し、決まった日時に決まった場所に出す。こんなに簡単で、便利なシステムを広報等で、お知らせをしている。後は利用する人の、人間性。市営住宅等では、夜出しを除いてはまあまあ守られている。ごみを作り出すのも人、ちょっとだけのマナー違反、うちだけじゃない、TVでごみを捨てる場面、その他…神戸市を、世界にほこれるような街に、子供達がきちんとルールを守ってごみを出す。そんな市街地にしたい。ドイツや世田谷区のように、こんな事までしなくちゃいけない■、神戸市は行政と住民(市民)と一緒に頑張ろう、心もきれいになる街に、例えば地方創生にごみに取り組む神戸!!をテーマにプランを

	立ててみてはどうでしょう。
15	神戸市はごみに対する、すべてにやさしすぎると思います。郡分はもっと皆んなで協力、団結が素晴らしいので驚いています。都会の方は、自分の廻りだけ美しくかったら良いそんな、自分中心の方が多いのではないでしょうか？
16	別に特に、ございません。ごみをへらす、努力をして行きます。
17	小学校から配付されるプリントにて神戸市のごみについて理解していたが、子どもが小学校を卒業すると、ごみ対策の情報にふれる機会が少なくなり意識することが、少なくなると思った。
18	啓発運動や教育が大切だと思う。分別は煩雑だが、必要と解れば努力できる。現状は（分別に限らず、使い捨てでも便利さを優先するなど）まじめにやっている人とそうでない人（意識の低い人）の差が大きすぎるように思う。
19	やっと少々分別しているなど思う。以前はほとんど分別していなかった。市民以上に市がその気になっていなかったと長年、考えていましたよ。
20	生活している以上なかなか、ごみの減量は大変だと思う。
21	環境局の方々、大変ご苦労さまです。見ておりますと地域、年齢等でかなりの温度差を感じております。取り組んでいただいていると思いますが、小学生～大学生の若い世代にもっともってごみに対する意識、危機感を高めてほしいと思います。そして親や祖父母に促し家族で理解し取り組んでいければと思います。
22	地球上で人類が生きて行く為には（全人類が助けあってすべてのものを大切にわけあって生きて行くしかない）ことをしっかり考えるよう、教育からはじめて実行しなければ。
23	ごみの多い少ないだけでなくトータルで省エネ、コストダウンをめざしてほしい。たとえばプラごみなどは洗って出す人がほとんどだと思うが下水がよごれふきとる紙ごみが増えたりして省エネになっていないのではないのでしょうか。
24	幼稚園の子供といつもワケトンの歌を楽しく唱っています。ワケトンは子供にも一定の認知度があると思うので、ワケトン幼稚園や小学校に派遣する等の活用し環境教育←交通安全教室みたいなイメージに力を入れてはどうでしょうか。子供から親にも伝わるので効果あると思います。
25	家族がごみを出してくれていたもので、あまり気にしていませんでした。
26	近い市が（明石市・加古川市・高砂市）ごみの分別を推進していない。となりの市でぜんぜん違う。神戸市は減量・資源化をすすめクリーンネスにつとめてほしい。
27	ここまで分別ができるようになったのは繰り返し情報提供し啓発したからで感謝する。誰でも神戸市をきれいにしたいと思っているのでこれからも推進してほしい。

②情報・周知・PRなどに関するご意見

1	ごみの資源化のすべてがオープンになっていない気がする。分別しろという情報ばかりが多い気がする。分別後どのように活用されているのかがもっと知りたい。
2	今日のようにごみ分別が言われている中、まだまだ、ごみに対する関心がない人も少ない人もいます。回収後のごみのゆくえ、などに関する情報、啓発の充実も必要ではないですか。分別しているつもりの私でもあまり知りません。

3	①ごみの分別が解りにくいのもう少し詳しく教えてほしいです。②何%位リサイクル出来ているか知りたいです。
4	ワケトンBOOKが主な情報源です。3R、ごみ処理などごみに関する情報の提供や啓発など、これまで以上にして欲しいです。自治会やスーパーの掲示板など消費者の目につく所に、情報や啓発の記事を出して下さい。
5	今少し自治会を通じ各個人、家庭へ普及してほしい、実態を。
6	◎よい施策なので回収を推進できるよう情報が家に（世帯に）よく伝わるように工夫してほしい。◎高齢者が多くなりごみ出しに支援が必要な人が、かなり居るので、このような方の支援方法を考える必要がある。
7	ごみの分別をしている方の生の声を広報紙にのせて処理のし方ものせて欲しい。
8	ごみの減量や分別について、もっと関心を持つ人が増えるよう、PRしてもらえたら…と思う。（一生懸命している人と、そうでない人の差が大きいと思うので）。
9	別にありませんが、今の施策を、もっと、市民に周知させ、違反をもっと少なくして欲しいと思います。一部の違反者の為に、嫌な思いをする人がたくさん居ますから。
10	いつもお世話になりありがとうございます。分別したごみがどのようにリサイクルされているか実績や方法、を公示して（時々報告書の作成して配布など）→わざわざ個人が情報を探していくより多くの人に認識されやすいのではないのでしょうか？分別の必要性を認識度を高めていくことが大切ではないのでしょうか。
11	子供の頃から、ごみを出さない捨てない資源化などの教育をすることが大切だと思います。
12	施策のP. R. 不足。
13	◎もっとわけトンくんのゆるキャラを街なかで歩いてほしいPR◎神戸はごみの量が多いときいています知ってもら。減量に工夫する。ことをローカルテレビでどんどん出はどうか
14	容器包装プラスチックの分別をするのはよいが、どのようにリサイクルされてるのか全然知らなかったです。大型ごみをもっと出しやすくしてほしいです。ごみ収集車の運転がこわいので安全運転を徹底してほしいです。
15	自治会の広報（月1回）に地域のごみを出す場所に収集されないごみを出されてたと矢印で指摘されてるので人々はある程度意識を持ってると思いますが、二年に一度はパンフレット、チラシをくばり、リサイクルの利用に力を入れてもらえたらいいんじゃないかと思います
16	住宅専用地に居住しており、近くにリサイクルに関する施設もなく、情報も少ない。生活圏外に物を移動させたくても高齢家族でその手段がない。古い物も家庭で活用している。
17	①3Rの流れの最終までをあまり意識せず、生活していたので今回のアンケートを機会に、最後までを知りたいと思いました。②年令が高くなると、足腰が不自由になるので、ごみステーションを時代に合ったシステムに変えて行かないとムリだと思います。
18	プラスチックごみの行方が知りたいです。
19	大型ごみ（ダンス、テーブル、自転車等）はどのようにされているのでしょうか。リユースされていると思いますが、どの様に市民に知らされているのでしょうか。
20	ワケトンのチラシはわかりやすいです。プラスチックの回収の意義がいまいちよくわかりません。

21	先程も書きましたが、プラスチックの分別について、どうして分別する必要があるのかもっと情報の開示をして頂きたいです。分別方法はそれからだと。こちらは自分も含めて転居されてくる方も多いので、話題にはのぼりますが、皆さん詳しくは分かっていないような状況です。存じておらず、適当な分別に陥る現状なのではないでしょうか？
22	全体的に分かりにくいです。情報をもっと流してほしい！！！！
23	ごみに関して時々、チラシなどを見かけますが、ほとんど中身を見た事はありません。なぜなら興味を引くものがないからです。もっと楽しく興味をもてるものにしてみたら…例えば、いつもキッチンと出している所へは“金賞”をあげるとか…（商品や現金などはなし）「きれいな町ベスト5」とか…今は企業でも古い服を引きとってくれる所がありますヨネ。「青山」とか「ユニクロ」とか大手もそうですが、ネットでもそういう所があるそうです。そんな所の紹介してもらえると（海外へのボランティア）もっと、意識してもらえるのではないのでしょうか。
24	もっと、神戸市が推進する施策を公表し、それに対して市民の意見を聞いて改善する点があれば、積極的に検討し実行するようしたら如何ですか。
25	・容器、包装、プラスチックごみについて、子供がいたり、若い世代に多いと思うのですが、たとえばポテトチップスのアルミ袋などは、軽くゆすいただけでは、油が落ちません。具体例を挙げて、こういう物は、このようにして（この程度の処理をして）出せばよいという知らせ方があればいいと思います。・うちのステーションは、大きなごみかけ用ネットがあるのですが、他地域では、ごみが多いのにネットがとても小さく、カラスやネコに荒されているステーションを見かけます。ネットについては1団体1回限りでいいので少し助成金を出せばいいのではないかと思います。・秋から冬にかけて、イノシシ騒ぎがありましたが、駅から自宅への途中で、夜に出されているごみを見かけたり、また、イノシシが荒している現場に出会いました。もしかしたら、単にごみ出しルールが悪いだけなのかも知れませんが、同じステーションに出ているような気がします。5－8時に出せない人（夜勤などで）もいらっしやるのかも知れないと思いました。
26	何のためにごみを減らそうとしているのかわからない。民ではなく企業側に理解を求めごみの出ない販売も必要なのでは？消費者だけが損をしている気がするのは気のせいでしょうか？後、まったく関係のない事かもしれませんがごみの収集車の運転がひどすぎる。いつか死亡事故につながります。やめてほしい。
27	容器包装プラスチックが回収された後、どのようにリユースされていくのか情報が届いていません。目に見える形で、理解できればもっと分別に協力できると思います。
28	1. ワケトンの事例をもっと増やして具体的にして下さい。例：灯油ポリタンク、歯みがきチューブ 2. ごみの減量資源化というが、新聞の折込み広告の膨大さ、ダイレクトメールの多量さ、郵便ポストへの自由投入、はどう考えたら良いのか？ 3. 郵便物の外装もプラスチックが多くなってきている。これも燃えるごみに区分されるのか。クリーニングのポリ袋はどうみても包装容器プラになると思うが。 4. 「缶、ビン、ペットボトル」の区分は、食物用に使われたものと、明記した方が良い。 5. プラスチック製品は、「燃えるごみ」か「包装容器プラスチック」のどちらかに分類されますと明記した方が良いのではないか。「昔の粗ごみ」が頭に残っているので。 6. 自治会をあまり引きあいにださないでほしい。役員のみが走り回って一般は役員がやってる、やるのだと静観。

29	個人的な事例で申訳ありませんが、今居住しているURでは高齢化で資源ごみ回収が不可となりUR側から“燃えるごみ”に出すよう指示がありました。できたら地域（狭い範囲）回収が可能なシステムができればよいと思いますし、それらの情報を得る方法が公示されればよいと思います。
30	容器包装、プラの、ケチャップやマヨネーズの容器の、汚れが、気になって出せない。汚れを洗うと洗剤や、水を多く使うことになるので、どちらが、資源節約になるかわからない。サラダ油の容器は、水洗いで良いとあったので、最近、水洗いで出している。色々まようこともあるので、定期的に、啓発を、して、いただくと、又、分別しようという気になる。
31	よごれのある、プラ、ビン、ペットボトルの出し方が、はっきりしないのでいつも迷っています。知人、友人と話しても、はっきり区別が分かっていない様です。もっと分かり易くPRしてほしいです。
32	最終処理の仕方がよく分らない、例えば「プラ」についている紙のシールは切り取って出しているが、付けたまま出されている物については、どうしているのか？中身が残ったままのボトルはどうなるのか？燃えるごみとして出している、プラスチックやカバン、くつに付いている金具は取れる物は取っているが焼却後の金物はどうしているのか？処理の仕方を詳しく知らせてほしい。
33	ごみ処理に要する費用の明示。具体的な資源化の状況（ペットボトルはある程度PRなされているが容器包装プラスチックがどうなっているかわかりにくい）。
34	神戸市がどの程度ごみの減量・資源化をしているのかよく知らない。それに、他の人から、容器包装、プラスチックの分別はしていても、適切な処理がされていないと聞くことがある。
35	・以前とごみの出し方が変わったこともあり、「これはどれに出せばいいのか？」と悩むことも多い。そのあたりをわかりやすく「ワケトン」などに書いてほしい。・大型ごみを出すため電話をし、料金分の券を購入し、貼って出しているが、8時前にはもう誰かが持ち去っている。ごみを回収するための費用なのに、何かすっきりしません。
36	大型資源ごみの回収、方法等、簡単にわかりやすく説明だれにでもわかりやすく、ワケトンの資料もその都度変わっている事があるので、もう一度まとめてわかりやすくつくりなおしてほしい。
37	あまり情報を得る努力をしていませんでした。（分からないものは、実家に持ち帰っていました）
38	まだ分け方が分からない人がいて残っている事がある、皆がよく分かるように説明してほしい。
39	神戸市の広報など地域誌などにもっとごみの事について載せて欲しい。半年に一度はそういった広報などに載れば興味を持ちやすい収集されたそれぞれのごみがどういう風に処分されているのか写真などで見たい（知りたい）小学生や中学生にも知ってもらうため見学&説明を行う等して欲しい。
40	ごみの減量、分別等、お年よりはわかりにくい難しいという声をよく聞きます。もっとわかりやすく、覚えやすくなるよう工夫してもらえたらと思います。それと、ごみや環境問題とかに小学生から関心興味を持たせた方が理解しやすいと思うので、ワケトンなどのキャラクターを使って、学校訪問等沢山して、小さい時から分別の習慣になるようにして欲しいです。ごみの分別はお母さんのすることという考えではなく、家族皆の一人一人がすることだとわからせて欲しい。

41	分別の説明会を自治会、老人会で特に老人会に力を入れて理解を高める高齢者のごみ出し支援（ひまわりは知らなかった）有料ではなく無料で分別した生ごみの行先、効果、結果、製品、を知らせる。ボランティア支援で年度別の効果インパクト金額の発表。
42	公用車をバイオディーゼル車にするとか、もっと広報に力を入れるべき。大きな自治体だからこそできる、大がかりなプロジェクトができればいいですね。
43	資源ごみの持ち去り問題についてテレビでこないだ観ました。周りの友人に聞いてみましたがまったく知らないという方ばかりだったので、もっと認知度が上がればおのずと事態の深刻度も伝わるのかと思います。あとワケトンのすごいファンの友達があります。私はワケピーがすきです。
44	全て、個人家々の考え方、やり方次第だと思うが市の広報紙に載る頻度を多く気長に記載してほしい。
45	収集量や処理情報、市民への協力要請等の説明、公示を見やすくしてほしい。
46	さらに分別方法について明確に分かり易く絵付きポスター等を作成して頂けると助かります。継続的な啓発活動が重要だと思います。
47	PR活動が分かり易い様にしてはどうか？
48	もう少し、情報公開が必要。
49	ごみ発電の利用や雑がみの資源回収など一般家庭への啓発などがあまりないような気がします。利用できること・物をもっとアピールできれば良いのではないのでしょうか。
50	缶、ビン、ペットボトル、プラなどの程度汚れを取って出せばよいか分かりにくいので、分かりやすく広報紙などで教えて欲しいです。洗剤を使って洗ってこれまでは出していました。
51	何かがあると広報とかパソコンを見るように云われますがどの家にもパソコンがあるとはかぎらないので怒りをおぼえます。

③収集・ステーション・持ち去りなどに関するご意見

1	無包装にして日時を決めて配達は無理か？上筒井2丁目車道上のクリーンステーションにプラも処理出来るようにして下さい。お願いいたします。
2	燃えないごみ缶ビン、ペットボトル カセットボンベ、スプレー缶} と燃えるごみの収集ごみステーションが異なり遠い 年をとって来たら行政に協力出来なくなると思う。
3	分別して出したごみを一緒に焼却している情報がある。焼却炉の性能が良くなっている現在、分別しなくてもよいものが多い事を知っている市の人ではないか。分別を守らないごみを収集しないで帰るのをやめるべきだ。その置かれたままのゴミをどうしろと言うのか？
4	ごみ処理をする施設（できる施設）が、個別にあり、簡単に持ちこめない、1カ所ですべてのごみが処理（搬入できる）できる施設を市内数カ所に設置してほしい。
5	ブラウン管モニターやブラウン管TVも市で回収してほしい。業者に頼むのは不安があり、メーカーに頼むのは面倒。家に置いたまま困っている。
6	①古紙、雑がみは戸別に収集してほしい。②すべてのごみはクリーンステーションで収集してほしい。
7	ごみ処理については、大変なお仕事、感謝しております。直接関係ないかも知れませんが、

	当地区のメイン道路脇に新聞や、ダンボールを入れる緑色ボックスが置かれました。いつも他地区からも車で運んで来て、年末など道路にダンボールがあふれて、危険なぐらいでした。回収車が来ていますが、何故このような事をするのか、又資源回収日が決めてあるのに、どうしてこのような事をするのか、いつも新聞などがあふれて街全体がルールのない街にみえてしまっています。このボックスを取りのぞいていただきたいと思います。燃えないごみの場所をふやしていただけませんか。どうしても重いものは高齢になると持って行くのがつらいですので、お願いしたいです。
8	各家庭の個別収集は考えられないでしょうか。
9	・資源物の持ちさられの徹底対策・ごみのゆくえの情報提供や、設備の充実。
10	〈回収側〉団地道路狭いので回収車時間帯を出来るだけ、一定に調整、努力願いたい。〈回収側〉乾電池、カセットボンベの回収状況の明示＝回収場所不明〈利用側〉生ごみの指定袋（中袋）の口封じは「シッカリ」結ぶ＝猫、鳥の対策手段のため。
11	ごみの種類によっては、家から少し離れた場所に回収場所があったり、時間帯が早いことで、ついつい分別をおこたってしまうことがあるので、そのあたりが改善されると、分別も進むのでは…と思います。
12	路上ゴミステーションの進化を望みます。
13	カラスによるゴミ荒らしで道が汚され、不潔となり夏は異臭がただよう。ネットだけではカラスに破られるのでよくあるBOX式にできないものかー完全にカラスを防除できる。
14	神戸市以外、県外では、マンションの敷地にそのマンション専用のごみ置場がありますが、神戸市は道路に出して回収していますね。土地が無いからですか？見た目が、あまり良いとは思えません。
15	・特にごみの収集について大変満足している。・収集時間の弾力化を推進して欲しい（8時→10時）。
16	ゴミステーションにネットを置いていることか気にかかる。もっと美しいステーション作りを考えてほしい地域のごみ当番は必要だが仕事をしている者にとっては負担である。
17	荒ごみ等出しても、すぐになくなる。確かにリサイクルをしているのかも分かりませんが（売っている）神戸市も昨年より取りしまっているようですが……
18	ごみを回収に来る時間をできるだけ一定にして欲しい。特に燃えるごみの回収は早めに来て回収して欲しい。カラスが飛び回りこわい。
19	燃えないゴミ、大阪業者の持ち去り行為再度、徹底的に取り締めて欲しい。
20	一般的にわかりにくい、誰にも、もっとわかりやすくゴミステーションに標示が必要かも？
21	分別が必要な物も残さず持って帰ってもらいたい。その後の分別は作業所、就労支援への仕事の依頼や、生活保護者（特に若年層の失業者）へのボランティア活動としてやってもらいたい。これをしなければ保護費の減額。
22	ごみ出しの日を週2回（前みたいに）まとめて欲しい。
23	不燃ごみや資源ごみの時に回収業者がウロウロして怖い。前声をかけられ怖い思いをした。近所の女の人が怒ってくれたのでよかったけど怖い。若い女性とかに声をかけて、わざとイチャモンをつけてくる。後、ゴミステーションの前の住人が見張っているので出しにくい→

	子供と遊ぶフリをして監視している、出したらすぐさまかけつけてみている。ルールを守っている物にとっては大変迷惑です。同類に見られているようでイヤダ！！私のマンションでも若い子のごみのルールがなっていないのは困る。徹底してほしい。
24	古紙（新聞、本）などは重いので場所が遠くて大変です。もう少し近くにあればいつも思っています。少々はつい燃えるごみに出しています。
25	私の地域は鳥や動物が多く、（カラス、いのしし、いたち、アライグマ e t c）クリーンステーションに動物よけの網を購入してかけていますが、簡易のものなのでしばしばカラス等にやられてしまいます。幹線沿いなので道路にごみが散乱しても掃除できないこともあります。出来れば檻（金網付の）のようなものを（道幅にみあったもの）設置してもらいたいと常々思っています。
26	びん・缶・ペットボトル等はいつでも出せるような回集場所が設置されると良いのではないのでしょうか？
27	クリーンステーションに金網を掛けて、鍵をする。指定袋に個人を特定できる様なしくみを付ける（買う時にバーコード等で登録する様な）駅周辺やバス停の清掃をしてほしい。クリーンステーションの不法投棄は、掃除当番が自宅へ持ち帰って仕分けするのはツライので、何とかしてほしい。
28	休日や祭日気候の大変な日いつも市民の為にがんばって下さいますお姿には、頭がさがります。本当にありがとうございます。余談になりますが三宮のごみに集まるカラスの多さにはびっくりしてしまいます。小鳥の巣をねらったりしている姿もよくみかけます。少し数が増えすぎているのでは、と感じています。野良猫ですが皆が猫を捨てないキャンペーンをしてほしい。殺されたり交通事故にあったり弱ってえさをさがしている姿をよくみかけかわいそうでなりません。殺処分せず保護の施策をし猫をふやさない運動を市民ぐるみでやってほしいものだと思います。
29	生ごみ収集の時間をだいたい同じ時間にしてほしい。早くくると、終わっていても、捨てる人がいるので困っています。
30	・ごみ回収はできるだけ早い時間に！（午後にずれ込むことがあるが、納税者としては不満）
31	ごみ排出時間の指定がある割りに、昼過ぎてもごみが山積みだったり、いつも気になることが多いです。
32	古物商の軽トラック（ベニヤ板）がかってに大型ごみをあさってもっていつているようだがマンションの敷地内に入らないよう条例・指定・■例何でもよいから作って不当な行為であることをわからせて欲しい、きもち悪い。
33	洋服の出す日をもう少し回数ふやしてほしい服をいろんな国（めぐまれない国）に送ってあげてほしい。
34	私たちの地区は、クリーンスタッフさんがゴミ出しの日には、よくお世話をしてくれていて、いつも清潔です。資源ごみについては、どの程度再利用されているのか色々な機会を通じて見学や勉強をしたいと思っています。
35	マンションに住んでいるので自分のごみ集積場については問題ないですが、市内の歩道や道の端にある集積場が汚れていて歩きにくい所がある。誰が管理しているのかや、使用しているのかわからないが、きちんと責任を持って使用して欲しい。
36	水曜日のごみは少なくて軽いのでまとめて年数回です。足が悪いので火曜か金曜にしていた

	だけたらもっと頻繁にすてて楽になります。検討願います。遅くなり申し訳ございません。
37	私の自治会では見張り番はないが、となりの町ではゴミの見張りがいるので、ココに住んでよかった。でもみんなルールを守ってますよ。年寄りが多いからでしょう。それと自治会長がイイ人なので、ごみの減量はまずメーカーや生産する所からやらんといけないと思う。

④分別区分やルール・大型ごみなどに関するご意見

1	いつも疑問に思っているのですが、プラスチック、ごみの分別には、とても気を使って容器をきれいに洗ったりシールをはがしたり丁寧に分別しているのですが、回収されたゴミがどの程度リサイクルがきちんとなされているのか？もっと簡単な別け方で良いのではないのでしょうか？大型ごみ処理料見直し、300ー以下の料金も設定、例えば自家で処理した枯木、太枝、布団、木製小型椅子、おもちゃ等、ワケトンBOOK、で改正されたものがあれば削除、追加表、配布。
2	ごみの捨て方、分別のし方、市民に根気強く教えていかなければならないと思う私自身プラスチックごみについてはとても迷う。また燃えないごみの袋などもう少し大きな物があってほしいと思う。不法投棄を防ぐためにも、何とか捨てやすくしてほしいと思う。最後に、いつも私達の為にごみを収集してくださりありがとうございます。又、日本人は食べ物を大量に捨てる民族とか…。この辺の教育も大切ですいろいろな面から教育をしていかななくては、このアンケートを書いて改めて意識しました。
3	ボタン電池の回収をもっとたくさんのできるようになれば、と思います。あっても大きさが限られた物のみ、ということがあるので、どんな大きさの物でもできるようにしてほしいものです。あと、ごみ発電をもっとできるようになればいいですね。
4	ワケトンBOOKもう少し詳しく分別方法をお知らせいただきたいです。・びん…ジャムのびんの蓋は金属・燃えないごみ？びん缶ペットボトル？・缶…プルトップ缶の蓋は危険なので燃えないごみ？びん缶ペットボトル？食品であってもペットフードの缶は？・金属+プラスチックは？・金属+木は？} 燃えるごみ燃えないごみ、分りにくいです。・側溝に上流から土泥が流れてきてドロドロです。乾かして燃えないごみの袋に入れてあります。これでいいでしょうか。
5	アンケートのあて名が20代の独身の（ごみ捨てをしません）娘なので、50代の私が答えました。高齢化につき、分別は、かんたんにしないと難しくなっていくと思います。自治会の役員も高齢化につき減っていくと予想されるので、中味により、ごみを置いて帰られると、後の処理が、できなくなり、街が気持ち良い環境を保てないので、対処して欲しいです。よろしくお願いします。
6	・ルールは簡単、厳格に。・やりやすくするのが基本。・お金を徴収。
7	・ポリバケツや、クツ、バッグなど「不燃ごみ」（くつ、b a g）や「プラスチックごみ」（ポリバケツ）かと思ってしまいがちです。・大型ごみ（ふとん）を出す時、t e lで申し込みをしました、その時の対応がとてもわかり易く、親切でした。ありがとうございます。・ごみ収集や3Rがなくては家庭にトイレがないのと同様、とても大切で生活の根幹となることです。市民全員が協力して、より暮らしやすい環境を目ざしてまわりの人達と連携していかなければなりません。私も精一杯努力いたします。
8	・プラスチック製品（バケツなど）が燃えるごみになるのが分らない石油製品は全てプラご

	みではないか表示のある物だけをプラごみとするのは、エゴもいいところではないか、説明をして欲しい。(広報等で)・燃えないごみ長いほうきなど一点でも袋には収まらないのは有料の大型ごみに出さねばならないのか・業者にもルールを守るよう指導して欲しい。・野菜屑 e t c は分別回収して肥料に加工すべき (一般の生ごみと区分すべき)。
9	大型ごみの出し方をもう少し簡単にしてほしい。
10	スプレー缶の出し方がむずかしい。中身を使いきれた時はよいのだが中身が残っている時がこまる。
11	中、大型ごみ(家電、家具、等)の収集を簡便になったら良い燃えるごみの収集は、週3回が望ましい。
12	分別がわかりにくい。ごみ袋の指定をやめてほしい。
13	分別方法がわかりにくい。いちいちネットで調べないといけない(プラ)他の国みたいに衣類も回収出来る方法はないか検討してリサイクルしてほしい。
14	大型ごみの回収・処分費をもう少し安価になればと思います。
15	容器包装、プラスチックの分別は、ムダと思います。燃えるごみでよいのでは?どこまでキレイにすれば良いのかは、個人々でちがうのでルール作りがむずかしいと思う。
16	私はゴミステーションの片づけをし始めて2年近くになります。ほうきも備えました。片づけは何の苦にもなりません。ただ1人か2人の為に回収日外のごみ出し、分別のまちがいがあり、回収されずステーションにごみ袋が残ることがあります。家にもち帰り再分別もしました。ただ1個〜2個なら可能ですが多い時は困ります。「もう一度再分別を」「年内のごみ回収は終了しています」等と貼り紙しても日が経つのみです。それで過日は自治会の回覧と口伝えを同時に注意して頂くよう自治会に依頼しました。各自治会で年1回不用品もち寄りバザー交換会をするのはいかがでしょうか。◎市の行政のみでごみの減量・資源化は限界あると思う。企業が減包装、又は包装なし、紙に包むのみ等の環境を考えた制度化が必要。箱、発砲スチロール等の使用が多すぎる。国が規定すべき。
17	まだまだ分別が出来ていない人がいます。それと近隣の道路のポイ捨てが多く例えば、タバコの吸い殻、缶コーヒー、ペットボトル等、気がつけば拾って捨てています。個人の意識が低いと思います。
18	捨てたい物あっても、大きい家具など下ろすこと出来ない時に困る。業者に頼むと…?
19	ごみの区別が変わるごとにもっとよくわかる説明をするべきと思う。まだまだ前のままの区別で出している人が多いのでは!
20	プラスチックのごみの分別が分かりにくいです。もっと分かりやすいよう分別の仕方を考慮して頂きたい。道端に古紙回収ボックスをもっと設置して下さい。
21	社会的なルールを守る教育を子供の頃から徹底する社会的なルールを守らない人への厳罰化
22	リサイクルの㊤ボタン電池 e t c …販売店に持っていても受け取ってもらえなかったり、電池に関していえば、リサイクル感がまったくかんじられない。
23	大型ごみ回収の値段をもっと下げてほしい。
24	ごみの分別が多い。プラスチックを捨てる際、汚れを取るのが面倒。
25	大きなごみが出しにくい。1つ1つお金を払って出さなければいけないから。すてたいのに、

	すてられない物がどんどん増えてくる。
26	ごみの分別がわかりにくく出すのにこまる時が多い。家電の分別がわかりにくいシャワートイレ、FAX、コンポなど大きめのもの、ほうきや、蛍光灯など長いものの出し方がわかりにくい（ふくろから出てしまうもの）カセットボンベの捨て方が捨てにくい。1缶で1ふくろ、使う
27	缶・ビン・ペットボトルを1つの袋で出していますが、処理上、全々問題はないのでしょうか？もう少し分類して出せるような気がします。
28	大型ごみが出しにくい。もう少し自由に出せる日を設定（2ヶ月に1回でも）して頂ける日があると嬉しいです。
29	大型ごみは年よりはステーションまでもって行けないので回収費用が上がっても家まで取りきてほしいぜひ実行して下さいね。
30	燃えないごみの集収有料は仕方ないと思います。（電話できいて、お金は払います。）日を決めて、捨てられたらいいのにとと思います。
31	プラは、ハサミで開いて、きれいに洗って出しているのに、そのいくらかは燃えるごみ生ごみにまわされると聞きました。手間と水道代をかけているのに、と不満です。プラは、きれいなものだけ、よごれているものは生ごみへ、に変えていただきたい。
32	神戸市環境局の皆さん、家庭のごみの収集を日頃はお世話になりありがとうございます。方法は満足して感謝しています。私方のごみ集積場は、出す人は分別、ルールはきちんと守られていますがバス道のためか地域以外の人か誰かわかりませんが分別ルール守られなかったり、夜だと、時間を守らないで出す人が時々いるので困ります。家にもち帰り当日が来たら出していますが困っています。でもこの頃お蔭様では回数がずっとへりました。
33	これ以上分別したくない。完全にきれいに洗って出しているが、せんざいや水道代金専用に使っているスポンジ等逆にコストがかかっている。
34	大型ごみの有料処理は仕方ないが連絡してから回収までの時間が長く、かなり待たされるのが残念。包装プラスチックごみはかさばるし、本気で分別するとかなりの量が出るのに週1しか回収がない上に離れたステーションまで持って行かなくてはならないので小さい子がいる我が家ではごみ出しが大変で、もえるごみにまとめてしまうことが多い。回収日が週1なのは仕方ないとしても、せめて近くのステーションで引き取ってほしい。
35	分別等出来るだけ単純化されないと、高齢者や在住外国人には難しい。
36	出したごみをもって行って頂けることは、いつもありがたいと思って感謝しています。ルールに反する人がいるのが残念です。高齢者なのか、又は、若い人なのでしょうか？
37	燃えないごみがどのようなものか分かりにくい。
38	大きなごみ（タンスなど）運べないので、業者さんに頼まなくてはいけないのが、手間です。ひきとって下さると助かりますが…
39	袋に入りきらない大型ごみの料金をもう少し下げてもらえたら、不法投棄が減るのではないのでしょうか？
40	大きな荒ごみなどチケットを買って、指定の場所を持って行く事は年よりはきついです。自宅に取りに来て方法を考えて下さい。家には主人が病人で私も70才後半すぎています。
41	プラスチック包装ごみですが、軽く洗うだけでは、におってきます。一週間に一度では、それがネックになって、生ごみに出す、という声をききます。プラをまじめに分別していると、

	一週間に一度では、451でもパンパンで、私は、そのために回数をふやしてほしいです。もえないごみにプラスチック製品をすてているのが目立ちます。チラシなどで1回に数コだけ、分別を知らせては？一度に全部ではインパクトが弱い。思い込んでいるのだから、パッとみて「あっそうやったんや。」とわかるように。ごみすて場に貼ってもいいですね。ごみ袋をごみ処理料込みにしてもいいけれど、京都の様に高くならないようにお願いしたいです。
42	大型ごみの有料料金をもう少し安くしてほしい。
43	電機店が遠く電池回収がスーパー等でもやって頂きたい。
44	適正に決められたことを行っていない人への処罰をしてもよいと思う条例を厳しくしてとりしまっても良いと思います。
45	不法投棄の厳罰をお願いします。
46	もえるごみ、もえないごみという名称に異和感あり、もやす（と決めた）ごみ、もやさない（と決めた）ごみ。でないと、まちがって分別することがふえないでしょうか。
47	分別がされていないごみも回収しているので徹底して指導してほしい。
48	カン、ビンの中身が残ったものは燃えないごみで良いのでしょうか？
49	ごみの減量には反しますが、年に1度位大型ごみの収集があれば経済の活成につながるかなァ…と思うことがあります。
50	容器包装プラの分別は意味がないように思う。
51	お弁当、惣菜の容器をプラごみとして出しておりますが、汚れがついているので洗ってから出します。かえて水道、洗剤を使うのでエコなのか疑問に感じます。どのあたりまできれいにすべきか？基準をわかりやすくして欲しいです。
52	出す人の御指導よろしく。
53	ごみの出し方やエコの方に力を入れているのはわかるが大型ごみは電話してシールを買わなければならないし、時々面倒だと思う。大きなゴミが家庭に残っている状態このまま年が過ぎるとごみ屋敷にならないかと、以前の方が家の中はスッキリしていた。
54	①プラごみが汚れていたら、汚れてなかったら…と不明瞭（おかしの粉が少しついているetc）②地域で細分化をいいながら協力にとどまって何の権限もないので、すすまない。（はっきり行政で5-6軒に1ヶ所と決めて、もの他は有料化する等）個人への説得にも出むかずただ細各所化のみを口でいっている。
55	テレビとかもえないごみの区別があまりわからない
56	容器包装プラスチックの分類は分かりやすいが、その他のプラスチック（おもちゃなど）は燃えるごみでどこまで出してよいのか分からないので、詳しいことを教えてほしい。（ex. 大きなプラスチック製トラックなど）
57	乾電池は家電量販店やスーパー等でも回収はしていない所が多いので、ごみとして回収して欲しい。「雑がみ」を自治体に一任にして丸投げしている印象がある。もっと行政でもPRすべき！
58	粗大ごみミを集めて欲しい。
59	1. 粗大ごみの定期回収（有料可）を実施して欲しい。民間業者の回収ではテレビなど回収

	<p>されません。また有料での回収も料金など基準がありません。粗大ごみが貯まるばかりです。</p> <p>2. 衣類の回収がないためほとんどごみとして出すしかありません。(回収業者は古紙のみです)</p>
--	--

⑤資源化（集団回収・生ごみ・雑がみ・古着など）に関するご意見

1	<p>・スーパーなどにある、「回収ボックス」利用をもっとすすめては。・地域の資源集団回収も勿論利用するべきと思います。</p>
2	<p>古紙の回収が、行なわれていないと思っていました。(2年前、大阪から引越してきた為) 子供が居ない為、子供会や学校での回収などの情報もわからず、できれば、わかりやすくして欲しい。</p>
3	<p>生ごみの減量化の提案。生活系のごみの内、重量比で厨芥ごみが半分を占める。この厨芥ごみをディスポーザにより下水道で輸送、処理すれば、ごみの集収・処理(焼却)コストを低減できる。神戸市も含めて、一般的に直接投入型ディスポーザの設置を認めていないが、昨今の節水志向から下水道施設に余裕がある場合が多々ある。適正なディスポーザ使用料を徴収し、ディスポーザを普及させることにより、下水道財政への寄与、生ごみ減量化、輸送・焼却エネルギーの節約等メリットが多々ある。これには、下水道や環境部局の相互協力が必須であることは、いうまでもない。</p>
4	<p>古着、古布等は廃品回収の時に出す様にしてもらいたい。(今は燃えるごみに出しています)</p>
5	<p>古着がいつでも出せるように、各地域に「リサイクルBOX」を作ってはどうか? 生ごみに捨てるのではなく、福祉■施設等に利用出来るのではないのでしょうか? 海外では、すでに「リサイクルBOX」が設置してるらしいのですが。</p>
6	<p>雑がみ(いろいろ)まだ燃えるごみの袋に捨てる人がいます私は資源回収の日はお手伝いしていますと間違がって出す人がいます。</p>
7	<p>古着回収の方法を考えて下さい!! 大型ごみの回収方法と、同様なやり方でおねがいします!!</p>
8	<p>年末は12/31までごみを回収していただけたので、とても助かりました。私は長年両親の介護をして見送り、1人暮らしをしています。親の未使用の衣服等不要な物にうもれて生活しています。そういった物を回収して、必要な施設等にわたしていただければと思います。</p>
9	<p>新聞やダンボールなどは、地域の資源集団回収に出しているが、雑がみ(包装紙、紙箱)は「燃えるごみ」として捨てている。雑がみは量が少ないので、神戸市が指示するように紙袋がいっぱいになってから出せというのでは、長期間、ごみを家に保管しなければならなくなり困る。雑がみ専用の回収ボックスが身近な場所にあればと思います。</p>
10	<p>古紙は集団回収で出しているのですが、古着とアルミ缶は対象じゃないので集団回収で出されればと思います。</p>
11	<p>生ごみの中に紙類は入れない。</p>
12	<p>リサイクルできる物を指定された場所に持っていくと、ポイントがたまり、そのポイントを使って、ごみ袋などかえられるようになると、減量、資源化が進むと思います。</p>
13	<p>古紙回収BOXの数を増やしてほしいエリアによってバラつきが多い都心部は空地が少ない等の関係でどうしても少ない。</p>
14	<p>新聞の明石版を見ていると、雑紙の取り組にバックを作ったりしてがんばっているようです。</p>

	私の地区では学校の回収では雑紙を集めていません。今は、別の地区で商売をしていますのでそこへ持って行って回収してもらっています。でもリタイヤしたらどうしたらいいものかと思っています。月に1回でもいいですから市で回収してもらえようなら助かります。
15	古着、古布の分別方法がわからない。
16	ダンボール箱を小さく解体し燃える指定袋に入れているが、その作業が大変なので検討して欲しい平たく折りたたんで紐かけし、市の指定シールを貼るとかしてはどうか？
17	燃えるごみ以外のごみの収集回数が少ない。他の自治体では、毎日何かのごみを出すようになっていところもある。特に、雑紙の資源回収は少なすぎる。新聞など、月に2回だと次回まで多量に保管することになる。なので、どうしても燃えるごみで出すことになります。他のごみについても、(特に不燃ごみ) 1回出しそびれると、次まで保管するのがめんどろ。場所を取るのて困る。プラごみも、週2回だと、出しやすい。あと、汚れたまま出せるともろすこし出す量が増える。水で洗って汚れを取るとなると、めんどろだし、水道代を払ってまでリサイクルに協力する気はあまりない。全員がきちんとやってるわけではないので。食品トレーは、店で回収BOXがあるので、こまめに洗って、出しているが、本当はそれもめんどろ。あと、昔よりはましになったが、ごみ収集車の運転が荒い！危険！何台もつらなって、信号のある交差点の渡り方などひどい。それも、細い道でスピードを上げて走っている。市民にあれこれ押しつける前に自分たちは全てをキチンと出来ているのか見直すべき。
18	子供服のリサイクルなど市主体のものがあればいいなと思います。区役所などで1kg00円とかで引きとってくれると嬉しいです。
19	古着を回収するようにしてほしい。
20	サイズアウトした子どもの服や、あきてもう着ないといった服を再利用する方法を考えてほしい(年2回くらい服のみ回収するなど)。
21	資源集団回収の場所を増してほしいです。出したくても近くに回収場所がなく仕方なく燃えるごみ等に出しています。
22	古紙の回収(本、ダンボール)は、月一回なので、月二回に増やしてほしい。雑がみは今まで燃えるごみとして出していたので、これから、注意して、古紙回収に出すようにしたい。ワケトンBOOKも新しいのを出してほしいです。
23	ごみの減量、資源化は当然の事と考えています。(私ももっと真剣に取り組もうと思いましたが。雑がみを燃えるごみで出しているのをやめればごみの量が少なくなると感じました。ごみ減量等のキャッチフレーズがあれば良いなと思います。
24	***住民ですが、資源ごみについて、このあたりを回収している業者は古着をもっていつてくれません。他の地区で「***」が廻っているところは、もっていつてくれるようです。***の回収業者を「***」に変えてもらうことは出来ませんか？
25	水分のある生ごみが目に付く。台所からの生ごみは、何か方法がないかと思う(マンションは庭がない)。
26	雑がみや衣類等をどうやってごみ出しすれば良いか知りません。もっと、ごみ出しの方法に関して情報経路を工夫してほしいです。街中でごみ箱が少ないのも困ります。
27	・生ごみを肥料に変えるごみ箱を家庭や地域に設置する。・容器包装プラスチックをもっと分かりやすく絵など細かくインターネットに記載する。
28	古紙の回収が月に2回ですが、新聞は重いので月に3回とか、増やせるならありがたいです。

	年齢が高くなると重いものが大変なので。
29	家庭ごみで多いのは生ごみ、そして梱包材です。日本の梱包は完璧さを求められる故どうしても多くなってしまいます。とって減らす事は難しいと思われます。とりあえずの対策として梱包のリサイクル（買い物バッグだけでなく）を企業に求めるのが適策ではないでしょうか？
30	古新聞以外は皆、雑紙なのか？容器包装の見分け方等もっとはっきりと、目立つ看板等で情報を広めて下さい。
31	生ごみを少なくする方法を知りたいです。
32	古着の分別回収もしてほしい。
33	（希望です）私の地域では月一回回収があります。古紙回収を月二回に増やして欲しい。雨になると、次回まで置く場所がないです。長田区の友人は月二回燃えないごみのない週に同じステーションで集収してもらってます。

⑥指定袋に関するご意見

1	大型ごみを有料化するから山への不法投棄が増えるんです。地域に時々捨て方等の説明に来てくださるが、集会に参加しない方が守ってくれないから意味がありません。以前は、キレイに洗ってプラを出してくださいと言っておきながら、今は水がもったいないから燃えるごみでいいですと言って、言うことが違います。前から水がもったいないと私たちはうたえてました。プラが全然ないと言うお宅もあります。全て燃えるごみのようです。
2	ビン・カン・ペットボトルは袋ではなくコンテナ回収にしてほしい。あまり使用しない袋を買うのがムダ。カン・ペットボトルは店頭回収を利用しているので、あまり出すコトがなく袋いっぱいにならないので、もったいなく感じる（袋がスカスカ）。
3	①指定袋に入れずに、マンションのゴミ収集機に入れて居られる方がいらっしゃいますが…これでは、指定袋はいらないのでは…？スーパーの買い物袋で対応できますよね。②雑がみの処分方法は、初めて知りましたが…。これって、市側のごみを少なくさせる為であって、税金を支払っている私達には、手数料をかせげるだけなのでは、ないでしょうか？我家では、従来どおり燃えるごみで処分します③指定袋にごみ処理代が含まれていないのなら、少々、高いと思います。尚、販売店で料金がちがうのは、どうでしょうか。市から一括で卸して、同一額には出せないのでしょうか。現在の最安値で販売すべきです。
4	6ページに記入・ごみ袋の件、高齢者の年金は毎年下がり、税は、ドンドン上がり世帯主を失った女性の独り暮らしは生きていく為には、1円たりとも、余分には使えない現実を政治家や行政の方々は、理解しているのでしょうか？ごみ袋以前の問題です。
5	スーパーの袋でごみを出せるようにしてほしい。ごみ袋をつくっている業者に利益が流れているような気がする。企業がごみを減らす努力をもっとすべきだ。その努力ができず利益ばかり追い求める企業には重税を課してほしい。家電などは処理代をもっと企業がもつべきだ。次々と新製品を売り出すのではなく、修理をして使うような風潮をマスコミを使って発信すべきだ。
6	緑の袋（荒ごみ）入り切れないのがある。年輩者は、つぶしたりする力がないので袋の大きさをもっと大きくしてほしい！！→周りの人、けっこう言ってます！（シールを貼って市の人に取りに来てもらわなくてもいいようなちょっとした物が多いので）

7	他府県から神戸市へ引越して来ましたが、なぜ指定袋の分別ごとに購入しなければいけないのか？すごく疑問に思います。以前居た地域でも、分別は有り、集収日の曜日も決められていました。地域民は、それを守り、集収日に出していたので、袋の指定がなくても、市販品の半透明の45Lの袋であれば問題はありませんでした。神戸市へ来てからは、分別ごと、また大きさも決まっており、とても金額が嵩みます。袋を決めなければいけない程、神戸市民はマナーが悪いのでしょうか？もしそうならとても悲しいですネ。ごみ袋の代金の中にごみ代が入っていないのに、私にすれば何のメリットがあるの？と思います。
8	有料化を徹底的に推進し、管理を強化すべきだと思う。
9	ごみの処理に金額を少し取れば良いと思います。すると考えて捨てると思います。
10	問10②に書いたように、ごみ袋は1種類で、良いと思う。豊中市では1種類のごみ袋は、1種類で、市民は収集日にそれぞれの種類のごみを出していた。これは「ごみ」への意識を高める一法と思っていた。
11	袋代をやすくしないとまずそこで出来なく人がいます。市が出来ただけ、負担していただきたいです。
12	ごみ袋を指定されていますが、薄くて、やぶれやすいです。今まで芦屋に住んでいました。(芦屋は自由です) 指定されたごみ袋は市が提供1ヶ月に1袋でもすべきだと思う。芦屋の時はダンボール、新聞、チラシの日が有りましたが、ダンボールも資源です。自治会費も支払っているのですから月に1回でも各地域に回収すべきだと思います。重くもなりますし老夫婦が遠くまでさげて持参するのは考えていただきたいです。今は集団の所に住んでますがごみステーションもしっかりした物を作って下さい。ごみを取りにこられた方も鍵もかけず開けっぱなしでござつです。神戸市のごみ処理の方の教育もしっかりして戴きたいと思います。
13	今でも生ごみ等はいくつ小袋に部屋のごみも各小袋に分けてごみ袋に入れて捨ててしまいます。家庭ごみは生ごみは仕方がないとして後は一まとめに出来る様ビニールをもう少し丈夫か色を濃くして欲しいです。
14	ごみの収集は住民税から支出されてる。○ごみ袋は消費税がupされても込価格で、できれば、百円を越えないでほしい。またどの店で購入しても同額。○公共施設については有料ミニゴミ収集機を置き、燃えるごみのみで20～30円で利用可管理者は神戸市又はお店(お金を入れたらフタが30秒間開き仕組み。ゆすったり無理に開けると警報がなるー工業高校生にチャレンジしてもらうのも良いかも。
15	指定袋を統一してほしいです。数が多すぎてのわりには、店にサイズがなかったりして、困る時が多いですし、袋分けするのがわずらわしいです。又プラスチックと生ごみの分別がわかりにくい時もあります。
16	指定の袋を使用は財源はうるおうはずですが、減量となるよりかえってごみが増えているのはあきらかです。指定袋がごみを増やす元になっているように思えてなりません。スーパーのビニール袋も以前は捨てる袋としてつかえましたが、今はそれもごみとしかありません。
17	決められた日にきっちりごみを収集していただき感謝してます。だから自分でもちゃんと分けて出しているつもりですが、袋の代金が処分料に入っていないと知りビックリです。家庭ごみではなく道路の中央分離帯や道端の低い植込み帯に、車を止めて飲んで捨てた缶、ワンカップビン、ペットボトル、散歩させて取った犬のフン等が捨ててあります。幅広く植えてあると捨てやすいと思う。気づけば拾いますが奥が深いと取りにくい。幅をせまくしてほしい。

	ビニール袋に取った犬のフン等、拾ったら、燃えるごみに入れるしかありません。ごみを捨てにくくしてほしいです。
18	いつも御苦勞様です。特に要望は、ありませんが、有料化は、混乱をまねく事があると思う。(他人の袋に入れる。不法投ぎがある)
19	有料のごみ処理がわかりにくい(袋に入れば出せるとか出せないとか…)以前パソコンのプリンターを有料シールを貼って出したが、袋に入ったのでもえないごみで普通に出せた…という人がいた。なんだか不公平な気がする。プラスチックももえるごみに出せると言うが、大きすぎて袋に入らない場合困る。小さくする事が出来ない。大きな袋にスプレー缶、1つだけだすとか、なんだかもったいないです。(各ステーションに箱をおいていただくとか…)。ワケトンBookがたよりです。くわしくお願いします。
20	缶ビンペットボトルを1枚のビニール袋に入れると破れやすいので少ししか入れることができない。

⑦高齢者の方や外国籍の方などに関するご意見

1	高齢化が進んでいってるので、年配の方にも分かりやすい、ごみの分別のリーフレットなどがあれば、もっと、ごみ排出がうまくいき、年齢問わず、リサイクル、リデュース、リコースの意識が高くなると思います。
2	20年前の地震で借家が全壊となり当地に越してきました。生活面では至って便利な地ですが我が地域は生活、教育面において少々レベルの低いような国際人が多勢暮らしています。(在日韓国人、朝鮮人、ベトナム人、中国人、インド人、タイ人、など)識字力のない人と見受けます。それぞれの国の人たちの集会などあればそこで教育してほしい。それが無理なら表示説明を各国の語で表示してほしい。注意してもわかっているのかわからないのか無視される。トボけてるのかも…。ごみ以外でもモラル、ルール、マナーが欠落しているようです。どう対処されますか？私はマンションの4Fに住んでいますが、1Fがコンビニです。出入りする若者たちが地ベタに坐って食べ散らかし、マンション入口の花壇はいつもラーメンカップ、はし、包装紙で汚れます。たまに吐物、排泄物もあります。2F以上のカイダンの踊場で。
3	高齢者が多くなり、まちがって混入している事もあるが、出来るだけ、持ち帰って下さいませ願ひします。
4	近隣には高齢者が多く、分別にとまどっており収集日に出せず家の中にためている人がいます。理解しにくい言葉が並んだ市の広報紙・パンフレット・チラシを見ても、受け入れることができない人がいることを知っていますか？誰にでもわかる表現で、ごみ問題にとり組んでもらいたい。ワケトンブック・マイバック・マイボトル・マイ箸・リターナブル・リデュース・リユース・段ボールコンポスト・ディスプレイ。
5	分別ごみについて知ってはいるのですが、おとしよりの中には、理解ができていない方があり、自治会などで役員にそのつど説明をおねがひしているのですが、いきとどいていません。また月一回役員の協力をつみ残しごみなど分別し、ごみの処理のしかたを学ぶようにしている。
6	分別するのはいいのですが、高齢者、一人暮らしの方へ、ごみ出しの手伝いをしていただくと助かります。出せないからと家の中にたまってしまいごみ屋敷になりかねます。プラスチックの、分別、汚れの取りやらで、しんどいとも言っています。

7	年代が高齢化しています資源ゴミなど出すにあたってごみステーションまで持って行くのが重たくなってきています。
8	私の住んでいる地域も高齢者の1人世帯が増えてきており、分別についての対応ができにくいのではないかと思います。自治会でごみステーションのチェック等していますが、間違っ てごみを出されている方はなりません。分別もとても複雑に思えます。もう少し高齢 化社会に合ったごみ出しルールを考えてほしいです。
9	外国人の方、単身の方がごみ出しのルールが守れない人が多い。何年たっても市に連絡して も変わらない。
10	高齢化で、ごみ出し、クリーンステーションの掃除（当番制）が困難になる地域が増えると思 います。私の実家がある東京都府中市では、数年前より、クリーンステーションが廃止さ れ各戸の個別の回収に変更されました。その結果、各家庭では、ごみ分別をきちんとしな ければならなくなりましたが、遠くまでごみを出しに行く必要もなくなりました。このよう な双方にメリットのある施策がなされると良いと思います。
11	他の市に比べて、ひまわり収集等、高齢者向けのサービスが充実しており、多くの方が感謝 されているのを聞きます。いつもありがとうございます。

⑧収集車の運転・収集に関するお礼・生産者責任・その他の事項に関するご意見

1	量販店でのトレーとかを簡素化してほしい。過大な包装もしてほしくない} 量販店へ要請。
2	民間のアイデアを生かしたり委託するなどして処理・資源化からもっと雇用を創出して欲しい。
3	ごみ集収の時、車が大幅に止めていて通行のジャマになっていることを何度も感じました。 写真を撮って送りたいと何度思ったことか！！
4	最近自分の地区に来ている収集の職員でなかなか親切な方がいます大変な仕事なのに本当に 感謝しています燃えるごみの時礼儀正しい。
5	まだまだ不法投キが散見される。又兵庫運河周辺でははいき自転車もあとをたたない。その ようなはいき物の情報をすばやく収集して対処してほしいし厳重な処分をかすようにしてほ しい。あきらかに同じ人がやっていると思われる場合もあるのでそのような場所には、監視 カメラ等も設置し不法投キが出来ないような状況を作ってほしい。
6	今のままで満足しています、神戸市も随分頑張っていると思います。自治会、婦人会も頑張 って協力していると思います。
7	神戸市のごみ処理はすばらしいと思います。
8	ごみの量は年々増しているので問題である。不法投棄が多いので市でボランティア活動を実 施する。
9	(プラ)(紙)のマークを大きく。
10	良くやってくださってありがとうございます。
11	今回のアンケートの返事は、ご近所の親しい人の意見も参考にしながら記入しました。他に ご協力いただけるような機会も考えて下さい。より多くの方の意見もお聞き下さい。
12	ごみ収集車が一方通行、逆走している、(どうかと思う)。

13	神戸市の方は、良く頑張っておられます。感謝致しております。
14	自分のマンションでは、リサイクル業者等が回収しているものもあり、市がどこまで関与しているのか不明。ごみ自体の再利用も重要だが、例えば電化製品の寿命を長くする様、製造者が企業で取組む。または法整備をしない限り、リユースできるはずのごみは増える一方だと思う。
15	ごみの減量等への施策については、どこの自治体も様々な施策を考えていて、神戸市についてもその努力が伺える。自分たちも出来る限り協力していきたいと思う。しかしながら、環境局の職員の程度の低さ、モラルのなさには幻滅しており、改善すべきであると思う。職員の不祥事の多さについて、どう考えるか。又、対策を考えているのか教えて欲しい。
16	パッカー車の運転が荒いと思います。車の煽りやスピードの出し過ぎなど。幹線道路を含め、特に住宅街では、老人、幼児もいるので丁寧な運転でのごみ回収を心掛けて下さい。
17	増える一方なので、必ず具体的な施策を推進しなければならないと思います。
18	収集車があまりにも速いスピードで道路を（狭い所でも）走ってくるのでこわいです。あきらかにスピード違反しています。
19	買い物の際に過剰包装が気になるがそのまま販売してあるのでどうしようもなかったり、断りにくいこともある。マイバックなども任意のお店が多いので強制とし袋は購入するように販売業者等への働きかけが必要だと思う。
20	あまり、伝わってきていません。回収車の運転マナー、減速、気をつけてほしい
21	神戸市のごみ収集車と民間の収集車とでは、車にのっている人の人数が1人多すぎる。し、「ごみを取って行ってやる人や」と、態度が民間の集める人と。ちがっている。市の人の方が身分がまもられているのですから、もっとサービス精神があってもいいとお思います。
22	一般家庭に対してごみの減量化を求めるのは常識ですが、物を販売する業者、特に食品関係の業者に対して、もっと減量できる、部分があるのではないのでしょうか。たとえば揚げ物、惣菜の入れ物は簡素化出来る部分があるのではないのでしょうか。
23	ごみ収集車の安全運転義務化。（スピード出し過ぎ。急発進等。）
24	エコ、リサイクルと言っている時代に、中学の冬の部活では、学校指定のウィンドブレーカーの上下しか認めてもらえず小学校で使っていたベンチコートなど家にあるものが使えず結局買わなければなりません。中学校でもエコリサイクルと言ってるのに、同じ市の取組み方に何か矛盾を感じてしまいますね。
25	最近燃えるごみの量は以前と変わりませんがプラスチックの量は大分へっています。燃えるごみとしてすてる方がプラスチックとしてすてるよりきれいにしなくてそのまますてられるので楽でありこの様な結果になったのではないかと思います。
26	夏、春、とはにおいで大変だと思います。御苦労様ですよ。いつもおじさんが週間3回来てくれます。（プラ、ペットボトル等）
27	大変よくやって下さってますが、ただいつも気になるのが、空地内の道路をゴミ集収車の運転が非常に荒っぽいのが目立つ。危険を感じてます。
28	推進問題は良いが回収車の運転のマナーの悪さ。○スピード（早朝）。○急発進、急停車等（早朝）。
29	年に1～2回ヨーロッパに行きます。リサイクル出来るごみ等は、いつでも捨てれる場所が

	設けてあり、ということは捨てやすい！！日本より市場が多く、はかり売り、よって野菜、果物等は紙袋に入れてくれる。プラスチック製の物（トレー等）が少ない。もっと生産者、売り手の段階でゴミが少なくなる方法を取ってほしい！！安売りの酒店ではボトルの回収してくれない（日本）今の日本は使い捨ての物が多すぎる、修理の方がお金がかかるし、してもらえない。市民がもっとゴミを捨てやすくしないのなら不法投棄も増える。町中のごみ箱少ない。ごみステーションののぼり等外観悪いです。プラ、ボトルの回収の時間遅すぎます！！
30	新型ごみ処理装置の共同開発など。
31	業者がもう少しゴミの出ない用な用器や包装してほしい。
32	収集の方々は大変、努力してくださっています。ご苦労様です。（私のステーション）市民のマナーを改める必要があると思いますがむずかしい様です。お手本にできる地域はどの様になさっているのか知りたいものです。
33	以前、婦人会の役職に就いていた時大きな集会でどこかの女子大生も参加しているいろいろ話を聞きました。もっと身近に会合があれば気軽に参加できるのかなと思いました。だんだん年を重ねる私だからですかね？
34	大変なお仕事、いつも感謝しております。
35	表題とは、異なりますが、収集車のマンション敷地内及び公道での乱暴運転を注意をすると睨み付ける、マナーとモラルの悪さに、落胆します。収集作業時にサングラスとマスクは必要でしょうか？神戸市職員としての自覚を持って頂きたい！！
36	ごみ処理は赤字なのですか？赤字なら黒字になるように策を■■すべきでは！
37	企業やデパート等の包装の簡略化も大切だと思う。分別しやすい包装、過剰包装の廃止等、協力して出来れば、と思う。消費者も必要のない物は、断る。

*原則原文のままを記載した(誤字脱字等は修正)

*「特にない」、「ご苦労さまです」等のご意見は記載を省略した

*個人情報は***で表示した

*複数の意見を記載されている場合は主な意見で分類した

*判読不可能な文字は■で表示した