

一般廃棄物処理基本計画改定 第1回専門部会
平成 26 年 12 月 8 日
資料 3 - 4

## 家庭系ごみに関する市民アンケートへのご協力をお願い



市民の皆様には、日頃から神戸市の環境行政にご理解とご協力を賜り、ありがとうございます。

さて、神戸市では現在、ごみの減量・資源化、適正処理の長期的・総合的な基本方針を定めた『神戸市一般廃棄物処理基本計画～「もったいない！」で築く循環型都市“こうべ”～』を改定するための基礎調査を実施しています。

つきましては、市民の皆様の日頃のごみの出し方、ごみの減量やリサイクルの取り組み状況、ごみの減量施策に関するご意見をお聞きし、上記の基本計画改定のための基礎資料を作成したいと考えております。

このため、神戸市内にお住まいの方々から、無作為に2,000名の方を抽出し、アンケート調査票を送らせていただきました。お忙しい中、申し訳ございませんが、調査の趣旨をご理解の上、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、調査結果につきましては、統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。また、上記の目的以外には使用しません。

率直なご意見をお寄せください。よろしくお願いいたします。

平成27年1月

神戸市

### ご回答の記入要領

1. 質問ごとに、あてはまる□にチェック✓を入れたり、( ) に記入したりしてください。
2. ご回答がお済みになりましたら、返信用封筒（切手不要）に入れて **1月20日(火)まで** にお近くの郵便ポストへ投函してください。
3. アンケート調査へのご回答は、出来るだけご家族の中で日頃よくごみを扱ったり、買い物をされている方をお願いします。

この調査についてのお問合せは、

☎ 神戸市環境局資源循環部資源循環政策課 [担当] 林、山下

電話 (078) 322-6942 (直通) FAX (078) 322-6064

メールアドレス 3r@office.city.kobe.lg.jp

[ 受付時間 : 8:45~17:30 (土日祝を除く) ]

# 家庭系ごみに関する市民アンケート

## 関心度・意識

まずは、日頃ごみについてどのようにお考えか、おたずねします

問1 ごみ問題にどの程度関心をお持ちですか？ (1つにチェック✓)	
<input type="checkbox"/>	非常に関心がある
<input type="checkbox"/>	ある程度関心がある
<input type="checkbox"/>	あまり関心がない
<input type="checkbox"/>	まったく関心がない
<input type="checkbox"/>	どちらとも言えない

問2 ご自身は、ごみを少なくする配慮やリサイクルを実施しているほうだと思いますか？ (1つにチェック✓)	
<input type="checkbox"/>	いつも実施していると思う
<input type="checkbox"/>	ある程度実施していると思う
<input type="checkbox"/>	あまり実施していないと思う
<input type="checkbox"/>	ほとんど(まったく)実施していないと思う
<input type="checkbox"/>	どちらとも言えない

問3 あなたのご家庭では、まだごみを減らすことができますか？ (1つにチェック✓)	
<input type="checkbox"/>	たくさんごみを減らすことができると思う
<input type="checkbox"/>	少なごみ減らすことができると思う
<input type="checkbox"/>	これ以上ごみを減らすことは難しい
<input type="checkbox"/>	ごみを減らす必要性を感じない
<input type="checkbox"/>	よくわからない

**ワケトン BOOK** は神戸市のホームページからも閲覧できます

ワケトンブック

いつでもチェックしてやー

## 情報源

ごみについての情報をどこから得ているのか、おたずねします

問4 ごみに関する情報は、どのようにして知ることが多いですか？ (項目ごとの、あてはまるものすべてにチェック✓)	情報を得る手段はない	市の広報紙 (広報紙KOBÉ)	ワケトンブック	市のパンフレット やチラシなど	地域情報紙 (ミニコミ誌)	自治会・婦人会等の 回覧板・説明会など	学校・学習会・サークル などからの連絡	家族・友人・知人 などのクチコミ	テレビ・新聞などの マスコミ	インターネット (ホームページ)	その他
ごみと資源の分け方・出し方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ごみ処理施設見学や リサイクル工房の利用方法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
神戸市のごみの量や リサイクルの状況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ごみを減量・リサイクルする ための方法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 実践状況

あなたの3R（リデュース・リユース・リサイクル）行動について、おたずねします

問5ごみのリデュース（発生抑制）・リユース（再使用）・リサイクル（再生利用）について、あなたは日常的にどの程度実行されていますか？  
（項目ごとの、あてはまるもの1つに✓）



いつも  
実行して  
いる

どちらか  
と  
言えば  
実行して  
いる

どちらとも  
言えない

どちらか  
と  
言えば  
実行して  
いない

まったく  
実行して  
いない

リ  
デ  
ユ  
ー  
ス  
・  
リ  
ユ  
ー  
ス

①使い捨て商品を買わない






②すぐに流行遅れとなったり、飽きたりしそうな物は買わない






③買い物（マイバッグ）袋を持参し、レジ袋はもらわない






④洗剤などは「詰め替え」が可能な商品を買う






⑤商品を買うときは、なるべく包装の少ないものを選ぶ






⑥ビール等は再使用可能なびん（リターナブルびん）のものを選ぶ






⑦電気製品や家具等を購入する際は、長く利用できそうなものや修理体制を優先して選ぶ






⑧電気製品や家具等が壊れたら、買い換えるよりも修理することを考える






⑨たまに使うものは知人と貸し借りをしたり、リース、レンタルの商品を使う






⑩不要になった物は、譲ったり、フリーマーケット、リサイクルショップを活用する






⑪古着はぞうきんとするなど、使えなくなった物は他の用途で利用する






⑫日頃からマイボトルやマイ箸を携帯している






リ  
サ  
イ  
ク  
ル

⑬缶・びん・ペットボトルは分別して決められた資源収集の日に出す






⑭牛乳パック、食品トレイ等は店頭回収に持参するよう心がけている






⑮使用済のボタン型電池は販売店へ返却する






⑯トイレトーパーなど再生原料で作られたリサイクル製品を購入する





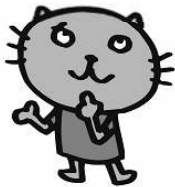

⑰家族や知人などにも、ごみの減量やリサイクルについて呼びかけや働きかけをしている

**問6 台所からの生ごみ（調理くずなど）が少なくなるような工夫をしていますか？**

（あてはまるもの**すべて**にチェック✓）

<input type="checkbox"/>	買いすぎ・作りすぎ・食べ残しに注意している
<input type="checkbox"/>	段ボールコンポストや生ごみ処理機などを使っている
<input type="checkbox"/>	ディスポーザー（生ごみを粉砕して下水道に流す装置）を使っている
<input type="checkbox"/>	水切りをしている
<input type="checkbox"/>	特に何もしていない
<input type="checkbox"/>	（その他：）

雑がみの分別、  
実は意外と簡単だニヤン



**雑がみ**は、ごみ箱に捨てずに紙袋に入れてください。

紙袋がいっぱいになったら、ひもでしばって、新聞、雑誌、段ボールと一緒に地域で行っている**資源集団回収**に出しましょう。

神戸市 雑がみ

紙袋がいっぱいになったらこんな風にひもで十字にしぼるんやでー



ギョッと結ぶのが  
コツやな！

**問7 資源集団回収について**

① 古紙（新聞・雑誌・ダンボール・雑がみなど）は、どのように処理していますか？

（あてはまるもの**すべて**にチェック✓）

<input type="checkbox"/>	地域の資源集団回収に出している
<input type="checkbox"/>	スーパーなどにある回収ボックスに出している
<input type="checkbox"/>	道端にある回収ボックスに出している
<input type="checkbox"/>	新聞は新聞販売店に引き取ってもらっている
<input type="checkbox"/>	「燃えるごみ」として出している
<input type="checkbox"/>	（その他：）

② 「雑がみ」（包装紙、紙袋、紙箱など）を資源集団回収で集めていることを知っていますか？

（**1つ**にチェック✓）

<input type="checkbox"/>	知っていて、すでに出している →③へ
<input type="checkbox"/>	知っているが、出したことはない
<input type="checkbox"/>	知らなかった

②で「知っていて、すでに出している」と回答した方にお聞きます。

③ 次のうち、「雑がみ」として出しているものはどれですか？ （あてはまるもの**すべて**にチェック✓）

<input type="checkbox"/>	紙箱（お菓子など）
<input type="checkbox"/>	ラップの芯
<input type="checkbox"/>	包装紙
<input type="checkbox"/>	ノート
<input type="checkbox"/>	卵の紙パック
<input type="checkbox"/>	パンフレット
<input type="checkbox"/>	雑誌
<input type="checkbox"/>	（その他：）

④ 古着・古布をどのような方法でリユース（再利用）・リサイクル（再生利用）していますか？

（あてはまるもの**すべて**にチェック✓）

<input type="checkbox"/>	知人に譲る
<input type="checkbox"/>	フリーマーケットやオークションに出す
<input type="checkbox"/>	市のリサイクル工房に持っていく
<input type="checkbox"/>	地域の資源集団回収に出す
<input type="checkbox"/>	リユース・リサイクルはしていない
<input type="checkbox"/>	（その他：）

⑤ 古着・古布をリユース・リサイクルする理由は何ですか？  
(あてはまるものすべてにチェック✓)

<input type="checkbox"/>	まだ使えるので、捨てるのはもったいない
<input type="checkbox"/>	大切な資源として使うべきだ
<input type="checkbox"/>	売ったらお金になる
<input type="checkbox"/>	リユース・リサイクルはしていない
<input type="checkbox"/>	その他： ( )

⑥ 古着・古布をリユース・リサイクルする頻度はどれぐらいですか？  
(1つにチェック✓)

<input type="checkbox"/>	定期的に(毎月・日常的に)する
<input type="checkbox"/>	たまに(年に数回・数袋)する
<input type="checkbox"/>	ほとんどないが、機会があればする
<input type="checkbox"/>	リユース・リサイクルはしていない
<input type="checkbox"/>	その他： ( )

平成 23 年 4 月から、**容器包装プラスチック**の分別収集を全市で実施しています。

容器包装プラスチックの分別のしかたは、**神戸ムービーチャンネル**の動画でも説明しています。

また、リサイクルの流れについても神戸市のホームページで紹介しています。

神戸市 容器プラ

検索



容器包装プラスチックも大切な資源やでー



### 問 8 容器包装プラスチックについて

① 容器包装プラスチックの分け方・出し方は、わかりやすいですか？  
(1つにチェック✓)

<input type="checkbox"/>	分かりやすい
<input type="checkbox"/>	分かりにくい
<input type="checkbox"/>	どちらとも言えない
<input type="checkbox"/>	分け方・出し方を知らない

② どうすれば容器包装プラスチックの分別が進むと思いますか？  
(1つにチェック✓)

<input type="checkbox"/>	「容器包装プラスチック」と容器包装以外のプラスチックの見分け方を説明する
<input type="checkbox"/>	どの程度汚れを取ればいいのか説明する
<input type="checkbox"/>	汚れを取らなくてもよいようにする
<input type="checkbox"/>	わからない
<input type="checkbox"/>	その他： ( )

③ 容器包装プラスチックを分別していますか？  
(1つにチェック✓)

<input type="checkbox"/>	いつも出している(ほぼ毎週「容器包装プラスチックの日」に出している)
<input type="checkbox"/>	だいたい出している(月に1~2回「容器包装プラスチックの日」に出している)
<input type="checkbox"/>	あまり出していない(年に数回「容器包装プラスチックの日」に出している)
<input type="checkbox"/>	分別収集していることを知っていたが、出していない
<input type="checkbox"/>	分別収集していることを知らなかった

④ 容器包装プラスチックを出す際は、汚れを取って出していますか？  
(1つにチェック✓)

<input type="checkbox"/>	だいたい汚れを取って出している
<input type="checkbox"/>	ほとんど汚れを取らずに出している
<input type="checkbox"/>	全く汚れを取らずに出している
<input type="checkbox"/>	汚れているものは「燃えるごみ」で出すため、汚れているものは出していない
<input type="checkbox"/>	汚れを取る必要があることを知らなかった

**問9 地域のクリーンステーション（ごみ集積場）で問題となっていることはありますか？**

（あてはまるものすべてにチェック✓）

<input type="checkbox"/>	分別ルールが守られていない
<input type="checkbox"/>	収集日以外の物が出される
<input type="checkbox"/>	夜出し等、排出時間を守らずに物が出される
<input type="checkbox"/>	地域外の人が出しにくる
<input type="checkbox"/>	資源物（アルミ缶・金属類等）が持ち去られる
<input type="checkbox"/>	誰も掃除をしない
<input type="checkbox"/>	カラスや猫にごみを荒らされる
<input type="checkbox"/>	特に問題はない
<input type="checkbox"/>	（その他：）



ごみと資源の分け方・出し方を分かりやすくするとともに、分別をより意識して出させていただくために、平成20年11月から、家庭系ごみの**指定袋制度**を導入しています。

神戸市の家庭系ごみの指定袋制度は「単純指定袋制度」で、袋の価格にごみの**処分料は含まれていません**。

神戸市 指定袋

**問10 指定袋（神戸市が指定するごみ袋）について**

① どの大きさの指定袋をどの程度使用しますか？

（よく使う袋にチェック✓し、（ ）に数値をご記入ください）

種類	よく使う袋の大きさ	出す回数
燃えるごみ指定袋	<input type="checkbox"/> 45ℓ <input type="checkbox"/> 30ℓ <input type="checkbox"/> 15ℓ	週に（ ）回
燃えないごみ指定袋	<input type="checkbox"/> 45ℓ <input type="checkbox"/> 30ℓ <input type="checkbox"/> 15ℓ	年に（ ）回
缶・びん・ペットボトル指定袋	<input type="checkbox"/> 45ℓ <input type="checkbox"/> 30ℓ <input type="checkbox"/> 15ℓ	月に（ ）回
容器包装プラスチック指定袋	<input type="checkbox"/> 45ℓ <input type="checkbox"/> 30ℓ <input type="checkbox"/> 15ℓ	月に（ ）回

② 指定袋の種類や販売方法についてどのように感じていますか？

（あてはまるものすべてにチェック✓）

<input type="checkbox"/>	すべての指定袋を取っ手付き袋にしてほしい
<input type="checkbox"/>	欲しい枚数だけ買えるようにしてほしい
<input type="checkbox"/>	値段が上がっても良いので丈夫な袋にしてほしい
<input type="checkbox"/>	いまのままで問題はない
<input type="checkbox"/>	（その他：）

③ 指定袋の価格にはごみの処分料等の経費が含まれていませんが、その事を知っていましたか？

（1つにチェック✓）

<input type="checkbox"/>	知っていた
<input type="checkbox"/>	知らなかった（袋の価格に処分手数料等が含まれていると思っていた）
<input type="checkbox"/>	気にしていなかった

家庭系ごみの指定袋制度は「有料化」じゃないんだピー

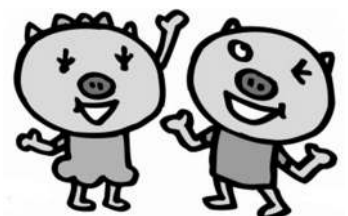


## 将来的な施策

あなたが大切だと思う施策について、おうかがいします

問 1 1 ごみ問題を解決し循環型社会の実現には、今後どのような施策が大切だと思いますか？ (主なもの 3 つまでにチェック✓)	
<input type="checkbox"/>	生活の中でごみの発生抑制や再使用が日常的にできるような環境教育の充実
<input type="checkbox"/>	古紙、古着・古布、小型家電など、分別区分の拡充
<input type="checkbox"/>	排出ルールの分かりやすさの向上
<input type="checkbox"/>	指定袋の販売方法や形など、使いやすさの工夫
<input type="checkbox"/>	クリーンステーションでの排出状況調査など、ルール徹底のための施策強化
<input type="checkbox"/>	クリーンステーション管理などを担当する自治会への支援
<input type="checkbox"/>	高齢者や自力でごみ出しができない人への支援（ひまわり収集など）
<input type="checkbox"/>	ごみ減量やリサイクルが進むような具体的な情報提供や啓発の充実
<input type="checkbox"/>	回収したものがどのように利用されているのかなど、ごみのゆくえに関する情報提供や啓発の充実
<input type="checkbox"/>	マイバッグ持参運動、レジ袋無料配布の中止や包装の簡素化など事業者等による取り組みの推進
<input type="checkbox"/>	生産・販売事業者へ、リサイクルしやすい製品づくり、販売した商品の積極的回収などの働きかけ
<input type="checkbox"/>	ごみ発電の効率化や生ごみのバイオガス化などの新たな技術の導入
<input type="checkbox"/>	ごみの有料化などごみ減量のための経済的誘導策を導入
<input type="checkbox"/>	特にない
<input type="checkbox"/>	その他( )

問 1 2 神戸市のごみ行政について、どの程度満足していますか？ (項目ごとに、1 つにチェック✓)	満足している	どちらかと言えば満足している	どちらかと言えば満足していない	満足していない	わからない
①ごみの収集（収集回数や分別区分など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
②ごみ処理や 3 R の情報公開・提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③市の 3 R への取り組み	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④市のごみ処理（焼却、選別、埋立処分）の方法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## 自由記述欄

神戸市が推進する、ごみの減量・資源化やごみ処理の施策に関して、ご意見をお聞かせください

## 回答者

ご回答いただいた方におたずねします

性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
年代	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80代以上
職業	<input type="checkbox"/> 勤めている（全日） <input type="checkbox"/> 勤めている（パート・アルバイト） <input type="checkbox"/> 自営業・自由業 <input type="checkbox"/> 家事専業 <input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> 無職（年金生活含む） <input type="checkbox"/> その他
家族構成	<input type="checkbox"/> 単身 <input type="checkbox"/> 夫婦のみ <input type="checkbox"/> 夫婦と子ども <input type="checkbox"/> 親と夫婦と子ども（3世代世帯） <input type="checkbox"/> その他
居住区	<input type="checkbox"/> 東灘区 <input type="checkbox"/> 灘区 <input type="checkbox"/> 中央区 <input type="checkbox"/> 兵庫区 <input type="checkbox"/> 北区 <input type="checkbox"/> 長田区 <input type="checkbox"/> 須磨区 <input type="checkbox"/> 垂水区 <input type="checkbox"/> 西区

■ ご協力ありがとうございました ■