

所管課:東灘区総務部総務課(魚崎財産区担当)

評価対象期間:平成31年4月1日～令和2年3月31日

令和元年度 魚崎財産区施設の管理運営に対する評価票

1. 指定管理者

(1)指定管理者	株式会社ビケンテクノ
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)
(3)施設概要	<p>【会館】設置目的:住民の集会等の利用に供する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・横屋会館(昭和63年11月竣工) 延床面積754㎡ 鉄筋コンクリート造地下1階地上3階 ・魚崎会館(平成10年6月竣工) 延床面積648㎡ 鉄筋コンクリート造2階 ・魚崎西町会館(平成14年3月竣工) 延床面積433㎡ 鉄筋コンクリート造2階 <p>(施設内容)集会室、会議室、和室、調理室(魚崎西町会館除く)等</p> <p>【サロン】設置目的:地域の総合的な福祉コミュニティ施設として設置。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・魚崎わかばサロン(平成12年3月竣工) 延床面積490㎡ 鉄筋コンクリート造地下1階4階建ての地下1階 <p>(施設内容)リビング・ダイニング、ホール、和室、陶芸窯、囲碁・将棋コーナー等</p>
(4)魚崎財産区の支出額	<p>協定締結額 35,309,722円(備品・小修繕費155万円を含む)</p> <p>決算額 35,589,897円(備品購入費456,085円・小修繕費1,374,090円)</p>

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	元年度の状況	
①施設の運営業務	運営基準に基づいて会館等の利用申込の受付、利用許可、使用料等の徴収(減免を含む)、その他窓口対応の運営業務を行った。	
②施設の維持管理業務	維持管理業務仕様書に基づく清掃業務・点検保守業務を行った。また、指定管理者チームのCSスタッフが4施設を訪問し、管理状況の点検を行った。修繕業務については、修繕必要箇所の点検を実施し、必要な修繕(備品購入)を行った。 利用状況について、苦情要望があった場合は、その都度状況確認を行い、対応可能なものについては、改善した。	
③その他の業務		
(2)利用状況	元年度の状況	
①施設利用状況	<p>3会館利用件数 元年度 3,542件 対前年度比 14.7%増(30年度 3,087件・29年度 2,829件)</p> <p>内訳:横屋会館 元年度 1,485件 対前年度比 16.5%増(30年度 1,275件・29年度 764件)</p> <p>魚崎会館 元年度 637件 対前年度比 16.7%増(30年度 546件・29年度 728件)</p> <p>魚崎西町会館 元年度1,420件 対前年度比 12.2%増(30年度 1,266件・29年度1,337件)</p> <p>サロン利用者数 元年度 10,824人 対前年度比 17.4%減(30年度13,108人・29年度13,181人)</p>	
②その他利用状況	「カルチャー講座」の参加者 314人(30年度 432人・29年度420人)	
(3)使用料または利用料金	元年度の状況	
①使用料または利用料金	<p>3会館 使用料収入 5,934,600円 対前年度比 6.6%増(30年度 5,564,750円)</p> <p>(29年度 4,520,725円)</p> <p>サロン 使用料収入 339,000円 対前年度比 14.0%減(30年度 394,000円)</p> <p>(29年度 380,000円)</p> <p>計 6,273,600円 対前年度比 5.3%増(30年度 5,958,750円)</p> <p>(29年度 4,900,725円)</p>	
(4)その他	元年度の状況	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

※ 本欄には、利用者数や収入額、その他新たなサービスなどについて目標値などの提案があった場合に、その内容と達成状況を再掲すること。

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用率目標	①横屋会館23%以上 ②魚崎会館6%以上 ③魚崎西町会館22%以上	①横屋会館 30.4%(30年度26.0%) ②魚崎会館 7.6%(30年度6.6%) ③魚崎西町会館 30.8%(30年度27.5%) (参考:3会館全体の利用率) 令和元年度 22.9% 平成30年度 20.0% 平成29年度 19.3%
②施設利用者満足度	利用者満足度80%以上	満足度調査参照
③その他新たなサービス	①「カルチャー講座」の開講 ②イベントの開催(30年度、令和2年度、4年度) ③ホームページの更新、SNSの開設、自治会と連携して「仮称魚崎通信」を発行し、情報発信をしていく。	①「カルチャー講座」の開講 5講座 44回開催 参加314人 (平成30年度 5講座 59回開催 参加432人 平成29年度 5講座 54回開催 参加420人) ②東灘ヒストリー(写真パネル展) 3会館、わかばサロンで計4回開催 ③「魚崎通信」は未発行 SNS、ホームページの更新は随時実施

4. 利用者の満足度調査等

	元年度の状況
①満足度調査の実施内容	調査方法:平成26年度より館長以下全員で来館利用者の皆様に積極的に記入をお願いした。 調査期間:令和2年2月10日~3月2日 配布・回収枚数:(横屋会館)配布150枚・回収137枚 (魚崎会館)配布50枚・回収43枚 (魚崎西町会館)配布130枚・回収44枚 (わかばサロン)配布120枚・回収116枚 《合計》配布 450枚 回収340枚 回収率75% (前年度:配布 639枚 回収603枚 回収率94%)
②満足度調査の結果	(主な項目) ・設備 満足 52.1% ほぼ満足 30.0% 普通 14.1% やや不満 0.6% 不満 0.3% 無回答 2.9% ・スタッフ対応 良い 58.5% まあ良い 21.8% 普通 15.3% やや悪い 0.9% 悪い 0.9% 無回答 2.6% ・清掃状態 良い 68.0% まあ良い 17.0% 普通 10.0% やや悪い 0.6% 悪い 0.3% 無回答 4.1%
③利用者からの主な意見、要望	【横屋会館】 ・夜間の利用料を安くして欲しい。 ・一つのグループが全館利用申し込みしているので他の利用グループは困る。 ・おけいこの日がなかなか思うように取れない。定期的に使っている場合に何か特典はないものか。 ・1階付近にクーラーを設置してほしい。 ・使用時間の区分がもう少し多かつたらいいなと思う。 【魚崎会館】 ・2階の畳が黒い。 【西町会館】 ・なかなか希望の日が取れないので残念。 ・会館の場所、駐車場の入り口が分かりにくいようで、初めての人が迷っている。 【魚崎わかばサロン】 ・会館時間を18時までで延長希望 ・飲み物を値下げしてほしい。 ・久しぶりに来たら自習スペースが出来ていてとてもうれしかった。 ・スタッフがそれぞれ人によって言うルールが違うので、平等にしてほしい。 全館共通意見として、 ・ありがとうございます。満足しています。等謝意の意見が多数ありました。

5. 選定委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○ AAA	○ AA	● A	○ B	○ C
所 見	<p>指定管理者として、事業計画の目標値は達成し、良好な管理をしているが、次の3点について検討して頂きたい。</p> <p>①カルチャー講座について、利用者アンケートによれば認知度も低いいため、ホームページやSNS等をあまり利用しない年齢層への周知にも有効な広報手段を検討するとともに、利用者のニーズをとらえた講座を実施することで利用者数の増を図っていただきたい。</p> <p>②ホームページやSNS等をあまり利用しない年齢層には紙媒体の広報手段が有効であると考えられるため、仮称魚崎通信の本格的な実施に取り組んでいただきたい。</p> <p>③新型コロナウイルスによる影響があったとは言え、利用者アンケートの回収数が非常に少なく、利用者のニーズなどの実態が把握できていないため、アンケート回収数が増えるように実施方法を見直していただきたい。また、わかばサロンについてはほかの3会館とは利用の仕方が違うので、アンケートの内容を変えるなど、より利用実態が把握できるよう努めていただきたい。</p>				