

平成30年度 魚崎財産区施設の管理運営に対する評価票

1. 指定管理者

(1)指定管理者	株式会社ビケンテクノ
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)
(3)施設概要	<p>【会館】設置目的: 住民の集会等の利用に供する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・横屋会館(昭和63年11月竣工) 延床面積754㎡ 鉄筋コンクリート造地下1階地上3階 ・魚崎会館(平成10年6月竣工) 延床面積648㎡ 鉄筋コンクリート造2階 ・魚崎西町会館(平成14年3月竣工) 延床面積433㎡ 鉄筋コンクリート造2階 <p>(施設内容)集会室、会議室、和室、調理室(魚崎西町会館除く)等</p> <p>【サロン】設置目的: 地域の総合的な福祉コミュニティ施設として設置。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・魚崎わかばサロン(平成12年3月竣工) 延床面積490㎡ 鉄筋コンクリート造地下1階4階建ての地下1階 <p>(施設内容)リビング・ダイニング、ホール、和室、陶芸窯、囲碁・将棋コーナー等</p>
(4)魚崎財産区の支出額	<p>協定締結額 35,000,000円(備品・小修繕費155万円を含む)</p> <p>決算額 35,818,132円(備品購入費1,165,024円・小修繕費1,203,108円)</p>

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	30年度の状況	
①施設の運営業務	運営基準に基づいて会館等の利用申込の受付、利用許可、使用料等の徴収(減免を含む)、その他窓口対応の運営業務を行った。	
②施設の維持管理業務	維持管理業務仕様書に基づく清掃業務・点検保守業務を行った。また、指定管理者チームのCSスタッフが4施設を訪問し、管理状況の点検を行った。修繕業務については、修繕必要箇所の点検を実施し、必要な修繕(備品購入)を行った。 利用状況について、苦情要望があった場合は、その都度状況確認を行い、対応可能なものについては、改善した。	
③その他の業務		
(2)利用状況	30年度の状況	
①施設利用状況	3会館利用件数30年度 3,087件 対前年度比 9.1%増(29年度 2,829件・28年度 3,126件) サロン利用者数30年度13,108人 対前年度比 0.5%減(29年度13,181人・28年度13,472人)	
②その他利用状況	「カルチャー講座」の参加者 432人(29年度 420人・28年度537人)	
(3)使用料または利用料金	30年度の状況	
①使用料または利用料金	3会館 使用料収入	5,564,750円 対前年度比 23.1%増(29年度 4,520,725円) (28年度 4,535,750円)
	サロン 使用料収入	394,000円 対前年度比 3.7%増(29年度 380,000円) (28年度 411,000円)
	計	5,958,750円 対前年度比 21.6%増(29年度 4,900,725円) (28年度 4,946,750円)
(4)その他	30年度の状況	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

※ 本欄には、利用者数や収入額、その他新たなサービスなどについて目標値などの提案があった場合に、その内容と達成状況を再掲すること。

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用率	会館の稼働率をアップさせる	稼働率 平成30年度 20.0% 平成29年度 19.3% 平成28年度 16.9% 平成27年度 17.0% 平成26年度 15.2%
②利用率目標	①横屋会館23%以上 ②魚崎会館6%以上 ③魚崎西町会館22%以上	①横屋会館 26.0%(29年度23.2%) ②魚崎会館 6.6%(29年度8.0%) ③魚崎西町会館 27.5%(29年度26.6%)
③施設利用者満足度	初年度の利用者満足度80%以上	満足度調査参照
④その他新たなサービス	①「カルチャー講座」の開講 ②イベントの開催(30年度、令和2年度、4年度) ③ホームページの更新、SNSの開設、自治会と連携して「仮称魚崎通信」を発行し、情報発信をしていく。	①「カルチャー講座」の開講 5講座 59回開催 参加432人 (平成29年度 5講座 54回開催 参加420人 平成28年度 6講座 59回開催 参加537人) ②16ミリフィルム上映会 横屋会館15人 魚崎会館7人 ③「魚崎通信」は未発行 SNS、ホームページの更新は随時実施

4. 利用者の満足度調査等

	30年度の状況
①満足度調査の実施内容	調査方法:平成27年度より館長以下全員で来館利用者の皆様に積極的に記入をお願いした。 調査期間:平成31年3月1日～3月31日 配布・回収枚数:(横屋会館)配布260枚・回収255枚 (魚崎会館)配布50枚・回収35枚 (魚崎西町会館)配布129枚・回収129枚 (わかばサロン)配布200枚・回収184枚 《合計》 配布 639枚 回収603枚 回収率94% (前年度:配布 527枚 回収486枚 回収率92%)
②満足度調査の結果	(主な項目) ・設備 満足 51.7% ほぼ満足 32.6% 普通 14.2% やや不満 0.3% 不満 0.2% 無回答 1.0% ・スタッフ対応 良い 51.7% まあ良い 24.6% 普通 17.3% やや悪い 0.7% 悪い 0.2% 無回答 0.7% ・清掃状態 良い 61.9% まあ良い 26.8% 普通 10.3% やや悪い 0.1% 悪い 0.3% 無回答 0.5%
③利用者からの主な意見、要望	【横屋会館】 ・洋服掛け、プロジェクターの設置。 ・夜間の利用料を安くして欲しい。 ・コピー料金を5円にして欲しい。 ・ネット利用申し込みができるようにして欲しい。 ・一部の管理人の対応が悪い。 【魚崎会館】 ・鏡をつけてほしい。(議会の意見として、安全面の問題があるので設置できない) 【西町会館】 ・ピアノ・キーボードの設置 ・マイク及びピンマイクの増設要望。 ・鏡があればよい。 ・スタッフが無愛想。 【魚崎わかばサロン】 ・会館時間を18時まで延長時間希望 ・オセロ、トランプなどの使用を許可して欲しい。 ・財産区以外の人利用も承認して欲しい。 全館共通意見として、 ・ありがとうございます。満足しています。今のままでいいです。等謝意の意見が多数ありました。

5. 選定委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○ AAA	○ AA	● A	○ B	○ C
所 見	<p>指定管理者として、事業計画の目標値は、概ね達成し、良好な管理をしているが、次の三点について検討して頂きたい。</p> <p>①設備、スタッフの対応や清掃については、利用者アンケートでも概ね満足又はほぼ満足とあり、良好な水準には達しているが、一部利用者の意見として、管理人の対応が悪いという意見が散見されるので、今一度、対応の改善を図っていただきたい。</p> <p>②利用率に関しても目標値の横屋会館23%、魚崎会館6%、魚崎西町会館22%以上という値はクリアしているが、魚崎会館の6%は目標値としては高いものではないことから、魚崎財産区議会、財産区管理者と協議・協力して利用率の今以上の向上を図っていただきたい。</p> <p>③カルチャー講座については、ホームページ、SNS等による周知を行うなど工夫はしているものの、利用者アンケートによれば認知度も低いため、ホームページやSNS等をあまり使用しない年齢層への周知にも有効な「魚崎通信」(仮称)を速やかに発行するなど、当該地域の方々を巻き込んで利用者数の増を図っていただきたい</p>				