

平成29年度 魚崎財産区施設の管理運営に対する評価票

1. 指定管理者

(1)指定管理者	株式会社ビケンテクノ
(2)指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日(4年間)
(3)施設概要	<p>【会館】設置目的:住民の集会等の利用に供する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・横屋会館(昭和63年11月竣工) 延床面積754㎡ 鉄筋コンクリート造地下1階地上3階 平成29年10月1日から平成30年3月31日まで、改修工事のため閉館 ・魚崎会館(平成10年6月竣工) 延床面積648㎡ 鉄筋コンクリート造2階 ・魚崎西町会館(平成14年3月竣工) 延床面積433㎡ 鉄筋コンクリート造2階 (施設内容)集会室、会議室、和室、調理室(魚崎西町会館除く)等 <p>【サロン】設置目的:地域の総合的な福祉コミュニティ施設として設置。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・魚崎わかばサロン(平成12年3月竣工) 延床面積490㎡ 鉄筋コンクリート造地下1階4階建ての地下1階 (施設内容)リビング・ダイニング、ホール、和室、陶芸窯、囲碁・将棋コーナー等
(4)魚崎財産区の支出額	<p>協定締結額 33,177,600円(備品・小修繕費155万円を含む)</p> <p>決算額 32,571,464円(横屋会館改修に伴う未実施作業費221,184円、備品・小修繕費残384,952円の減額)</p>

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	29年度の状況	
①施設の運営業務	運営基準に基づいて会館等の利用申込の受付、利用許可、使用料等の徴収(減免を含む)、その他窓口対応の運営業務を行った。	
	維持管理業務仕様書に基づく清掃業務・点検保守業務を行った。また、指定管理者の「クリーンスタッフ」が4施設を訪問し、管理状況の点検を行った。修繕業務については、修繕必要箇所の点検を実施し、必要な修繕(備品購入)を行った。 利用状況について、苦情要望があった場合は、その都度状況確認を行い、対応可能なものについては、改善した。	
	③その他の業務	
(2)利用状況	29年度の状況	
①施設利用状況	3会館利用件数	29年度 2,829件 対前年度比 9.5%減(28年度 3,126件)
	サロン利用者数	29年度 13,181人 対前年度比 2.2%減(28年度 13,472人)
②その他利用状況	「カルチャー講座」の参加者 420人(28年度537人・27年度 417人)	
(3)使用料または利用料金	29年度の状況	
①使用料または利用料金	3会館 使用料収入	4,520,725円 対前年度比 0.3%減(28年度 4,535,750円)
	サロン 使用料収入	380,000円 対前年度比 7.5%減(28年度 411,000円)
	計	4,900,725円 対前年度比 0.9%減(28年度 4,946,750円)
(4)その他	29年度の状況	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

※ 本欄には、利用者数や収入額、その他新たなサービスなどについて目標値などの提案があった場合に、その内容と達成状況を再掲すること。

		提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	会館の稼働率をアップさせる		稼働率 平成29年度 19.3% 平成28年度 16.9% 平成27年度 17.0% 平成26年度 15.2% 平成25年度 15.9%
②収入目標額	自主事業提案に伴う使用料等の増 ①「カルチャー講座」の開講 210,000円 ②自動販売機の設置 94,800円		自主事業提案に伴う使用料等の増 ①「カルチャー講座」の開講 174,100円 (28年度 166,500円) ②自動販売機の設置 94,800円 (28年度 94,800円)
③その他新たなサービス	①「カルチャー講座」の開講 ②ホームページの開設		①「カルチャー講座」の開講 5講座 54回開催 参加420人 (平成28年度 6講座 59回開催 参加537人) ②平成26年度開設済みで、28年度より東灘区ホームページにリンクしている。

4. 利用者の満足度調査等

		29年度の状況
①満足度調査の実施内容		調査方法:平成27年度より館長以下全員で来館利用者の皆様に積極的に記入をお願いした。 調査期間:平成30年3月10日~4月10日(横屋会館以外の施設)5月1日~5月31日(横屋会館) 配布・回収枚数:(横屋会館)配布200枚・回収183枚 (魚崎会館)配布50枚・回収26枚 (魚崎西町会館)配布101枚・回収101枚 (わかばサロン)配布176枚・回収176枚 《合計》配布 527枚 回収486枚 回収率92% (前年度:配布 511枚 回収483枚 回収率95%)
②満足度調査の結果	(主な項目)	・設備 満足 56.6% ほぼ満足 30.0% 普通 11.3% やや不満 0.6% 不満 0.2% 無回答 1.2% ・スタッフ対応 良い 63.6% まあ良い 21.2% 普通 12.1% やや悪い 0.6% 悪い 0.4% 無回答 2.1% ・清掃状態 良い 68.5% まあ良い 22.6% 普通 6.4% やや悪い 0.4% 悪い 0.2% 無回答 1.9%
③利用者からの主な苦情、意見		【横屋会館】 ・女子トイレがすくない。 ・2階のピアノを3階に設置して欲しい。 ・調理室の床の清掃してください。2階の炊事場の鍵を開けてください。 ・3階にスクリーンを設置してください。 【魚崎会館】 ・コピー機置いてください。 【西町会館】 ・ピアノ・キーボードの設置 ・冷暖房がいまひとつ良くない。 ・鏡があればよい。 ・スタッフの態度がよくない。 【魚崎わかばサロン】 ・会館時間の延長希望 ・中高生が読める小説を増やしてほしい。新聞を置いてほしい。 ・講師を導入して欲しい。 ・囲碁将棋大会、イベント等を開催を希望する。 全館共通意見として、 ・ありがとうございます。満足しています。今のままでいいです。等謝意の意見が多数ありました。

5. 選定委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○ AAA	○ AA	● A	○ B	○ C
所 見	<p>設備、スタッフの対応や清掃については、利用者アンケートでも約 85%の方が、満足又はほぼ満足とあり、高評価であり標準的な水準には達している。</p> <p>また、会館の管理についても、十分管理出来ている。</p> <p>ただし、今後の管理運営に当たり以下の3点に留意していただきたい。</p> <p>(1)平成29年度の利用者アンケートが、年度を跨いで実施されている。遅くとも年度末までには実施すること。</p> <p>(2)財産区の施設は地域の施設であるので、利用されている地域の方々と十分なコミュニケーションを図り、その中で出た意見・要望等については財産区議会及び事務局と速やかに共有・協議し、よりよい管理運営を実施していただきたい。</p> <p>(3)自主事業計画の提案項目であるカルチャー講座の開講状況は、平成29年度も新しい講座を開催する等稼働率、利用料収入の向上に寄与しており、一定の努力は見受けられる。しかし、横屋会館での講座がほとんどであり、3会館が有する地域性等を考慮した講座を横屋会館以外でも開講する等、更なる取り組みを検討し、実施していただきたい。</p>				