

## 令和6年度 北区地域包括支援センター運営協議会

令和6年8月19日（月）  
北区役所 7階大会議室

### 1 開会

### 2 運営協議会委員紹介

### 3 議題

（1）令和5年度 あんしんすこやかセンター（地域包括支援センター）運営状況について 【資料1】

（2）令和6年度 あんしんすこやかセンター事業計画について 【資料2】

（3）特定事業所へのサービス集中率について 【非公開資料1】

（4）地域包括ケアの充実のための事業目標（令和5年度）の評価、  
および地域活動計画（令和6年度）について 【非公開資料2】

### 4 その他・質疑応答

### 5 閉会

北区地域包括支援センター運営協議会 委員名簿

| 分野                    | 所属団体等                   | 委員名                   |
|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| 神戸市<br>シルバーサービス事業者連絡会 | コウダイケアサービス(株)           | かたにし さちよ<br>片西 幸代     |
| 神戸市介護老人保健施設協会         | 介護老人保健施設<br>シルバーステイあじさい | はしづめ たかし<br>橋爪 孝侍     |
| 神戸市薬剤師会               | らくじゅ薬局                  | よしだ みちお<br>吉田 道生      |
| 神戸市老人福祉施設連盟           | 特別養護老人ホーム 鈴蘭台西          | くにみ こ<br>國見 ゆう子       |
| 神戸市医師会                | 入江医院                    | いりえ しょういちろう<br>入江 正一郎 |
| 神戸市民間病院協会             | 医療法人社団 まほし会<br>真星病院     | しんぼ ともひと<br>真保 友仁     |
| 神戸市民生委員児童委員協議会        | 北区民生委員児童委員協議会           | いちはし ゆうこ<br>市橋 祐子     |
| 神戸市婦人団体協議会            | 神戸市婦人団体協議会              | た か お ひろこ<br>高尾 ひろ子   |
| 神戸市歯科医師会              | なりた歯科医院                 | なりた ひでや<br>成田 秀弥      |
| 北区社会福祉協議会             | 北区社会福祉協議会               | いけおく よしゆき<br>池奥 義征    |
| 神戸市                   | 北区保健福祉部長                | かきうち さとみ<br>垣内 里美     |
| 神戸市                   | 北神保健福祉部長                | すどう こうじ<br>須藤 晃司      |

(事務局名簿)

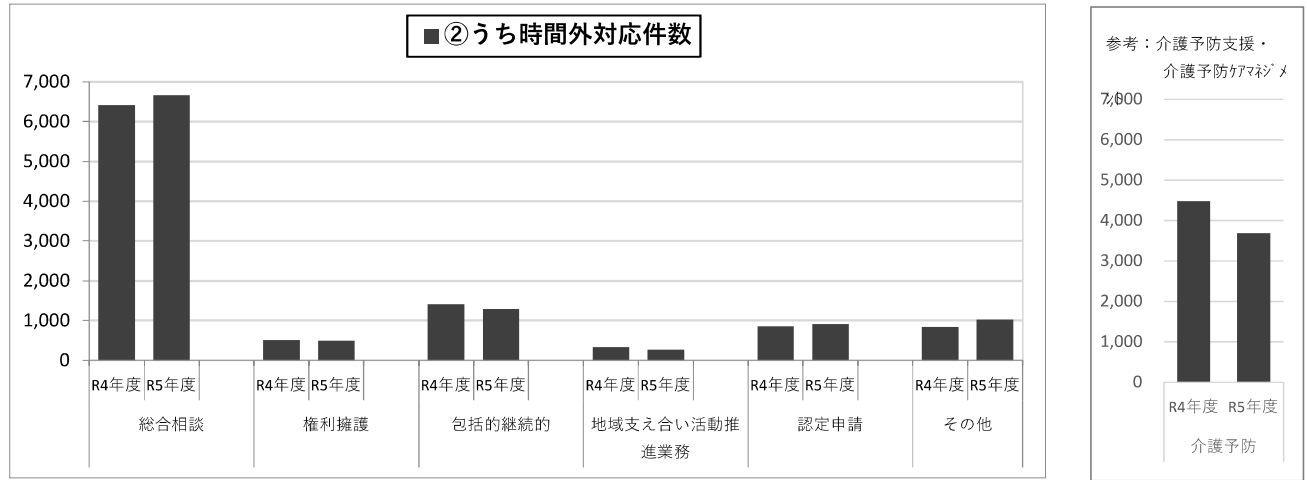
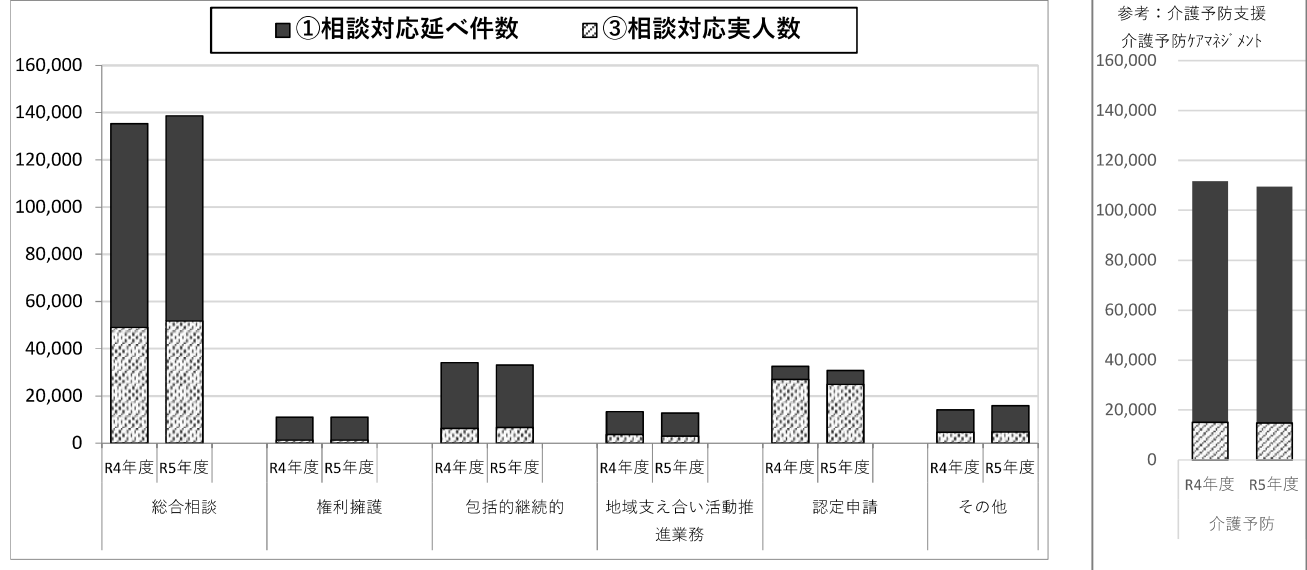
| 区            | 氏名     | 役職            |
|--------------|--------|---------------|
| 北区保健福祉部保健福祉課 | 中筋 直子  | 保健担当課長        |
|              | 柏木 勝之  | 保健事業・高齢福祉担当係長 |
|              | 平井 里佳  | 保健担当係長        |
|              | 徳田 弥生  | 保健担当          |
|              | 三上 京子  | 保健担当          |
| 北神区役所保健福祉課   | 藤滝 亮子  | 保健担当課長        |
|              | 末永 千夏  | 保健事業・高齢福祉担当係長 |
|              | 片山 優吾  | 保健担当係長        |
|              | 栗山 芳美  | 保健担当          |
|              | 福島 万里子 | 保健担当          |

資 料 1

令和5年度 あんしんすこやかセンターの  
運営状況について

# 令和5年度 実績報告書(全市)

## 1. 相談対応実績件数及び人数



|            | 総合相談支援 |         |           |        |           |           |                     | 権利擁護   |      |       |       | 包括的・継続的ケアマネジメント |        | 地域支え合い活動推進業務 | 認定申請   | その他    | 合計      |
|------------|--------|---------|-----------|--------|-----------|-----------|---------------------|--------|------|-------|-------|-----------------|--------|--------------|--------|--------|---------|
|            | 介護相談   | 入所・退所相談 | 認知症に関する相談 | 実態把握   | 介護保険外サービス | 基本チェックリスト | 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント | 成年後見制度 | 措置   | 高齢者虐待 | 消費者被害 | ケアマネジメント支援      | 困難事例対応 |              |        |        |         |
| 電話         | 53,319 | 7,413   | 14,549    | 9,299  | 2,490     | 93        | 72,187              | 891    | 131  | 5,234 | 281   | 14,463          | 9,086  | 2,314        | 4,821  | 9,650  | 206,221 |
| うち時間外対応    | 2,727  | 263     | 674       | 474    | 113       | 3         | 2,555               | 7      | 0    | 288   | 10    | 437             | 470    | 58           | 126    | 511    | 8,716   |
| 来所         | 13,543 | 1,412   | 2,816     | 1,017  | 914       | 298       | 3,652               | 173    | 9    | 419   | 29    | 1,654           | 769    | 1,358        | 9,646  | 1,458  | 39,167  |
| うち時間外対応    | 774    | 93      | 154       | 54     | 45        | 14        | 164                 | 4      | 0    | 27    | 2     | 64              | 39     | 14           | 350    | 100    | 1,898   |
| 訪問         | 11,317 | 1,027   | 3,933     | 7,443  | 1,157     | 810       | 29,122              | 504    | 26   | 1,381 | 108   | 2,192           | 2,544  | 3,487        | 14,721 | 2,344  | 82,116  |
| うち時間外対応    | 477    | 37      | 177       | 249    | 41        | 29        | 763                 | 8      | 4    | 75    | 6     | 78              | 98     | 54           | 383    | 139    | 2,618   |
| その他        | 2,459  | 437     | 1,347     | 1,213  | 320       | 24        | 4,507               | 135    | 16   | 1,594 | 58    | 1,315           | 1,048  | 5,505        | 1,500  | 2,319  | 23,797  |
| うち時間外対応    | 110    | 18      | 58        | 61     | 14        | 3         | 215                 | 2      | 1    | 54    | 4     | 52              | 57     | 141          | 56     | 270    | 1,116   |
| ①相談対応延べ件数  | 80,638 | 10,289  | 22,645    | 18,972 | 4,881     | 1,225     | 109,468             | 1,703  | 182  | 8,628 | 476   | 19,624          | 13,447 | 12,664       | 30,688 | 15,771 | 351,301 |
| 前年度比       | 3%     | 8%      | -1%       | -1%    | 18%       | -5%       | -2%                 | -10%   | -10% | 0%    | 59%   | 2%              | -10%   | -5%          | -6%    | 11%    | 0%      |
| 1圏域あたり(件)  | 1,034  | 132     | 290       | 243    | 63        | 16        | 1,403               | 22     | 2    | 111   | 6     | 252             | 172    | 162          | 393    | 202    | 4,504   |
| ②うち時間外対応件数 | 4,088  | 411     | 1,063     | 838    | 213       | 49        | 3,697               | 21     | 5    | 444   | 22    | 631             | 664    | 267          | 915    | 1,020  | 14,348  |
| 前年度比       | 5%     | 19%     | -6%       | -7%    | 57%       | 48%       | -18%                | -40%   | -50% | -2%   | 47%   | -5%             | -11%   | -19%         | 7%     | 21%    | -3%     |
| 1圏域あたり(件)  | 52     | 5       | 14        | 11     | 3         | 1         | 47                  | 0      | 0    | 6     | 0     | 8               | 9      | 3            | 12     | 13     | 184     |
| ③相談対応実人数   | 31,819 | 3,653   | 6,030     | 6,570  | 2,541     | 1,021     | 14,758              | 388    | 23   | 648   | 254   | 5,436           | 1,153  | 2,953        | 24,917 | 4,834  | -       |
| 前年度比       | 5%     | 8%      | 4%        | 3%     | 17%       | -2%       | -2%                 | -11%   | -21% | 0%    | 59%   | 9%              | -5%    | -17%         | -8%    | 4%     | -       |
| 1圏域あたり(人)  | 408    | 47      | 77        | 84     | 33        | 13        | 189                 | 5      | 0    | 8     | 3     | 70              | 15     | 38           | 319    | 62     | -       |

※「うち時間外対応件数」とは、センターの開設時間外(休日、祝日を含む)に受付・対応した件数



## 2. 苦情件数(再掲)

|     | センター | えがお<br>の窓口 | サービス事業者 | 介護保険制度全般 | その他 | 合計  |
|-----|------|------------|---------|----------|-----|-----|
| 延件数 | 28   | 42         | 24      | 3        | 3   | 100 |
| 実人数 | 28   | 40         | 24      | 3        | 3   | 98  |

## 3. 広報啓発・緊急対応

| 実施内容          |      | 令和5年度     | 前年度比  | 1圏域あたり    |
|---------------|------|-----------|-------|-----------|
| 広報・啓発         | 対象人数 | 276,678 件 | 7.0%  | 3,547.2 件 |
| 緊急対応件数(事故対応等) | 件数   | 159 件     | 15.2% | 2.0 件     |

## 4. 介護予防ケアマネジメント

|    | モニタリング  | サービス<br>担当者会議 |
|----|---------|---------------|
| 回数 | 230,557 | 29,787        |

## 5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

| 実施内容        |            | 令和5年度    | 前年度比   | 1圏域あたり  |
|-------------|------------|----------|--------|---------|
| 地域ケア会議      | 開催数        | 197 件    | -3.0%  | 2.5 件   |
|             | 参加人数       | 3,778 人  | 5.7%   | 48.4 人  |
|             | (内訳)協議体開催数 | 64 件     | -12.3% | 0.8 件   |
| 地域ケア会議打ち合わせ | 開催数        | 212 件    | -19.7% | 2.7 件   |
|             | 参加人数       | 681 人    | -3.8%  | 8.7 人   |
| 自センター主催の会議等 | 開催数        | 487 件    | -7.6%  | 6.2 件   |
|             | 参加人数       | 5,670 人  | -2.4%  | 72.7 人  |
| 小地域支え合い連絡会  | 開催数        | 694 件    | 2.2%   | 8.9 件   |
|             | 参加人数       | 7,642 人  | 10.1%  | 98.0 人  |
| 行政等主催の会議等   | 開催数        | 3,610 件  | 4.7%   | 46.3 件  |
|             | 参加職員数      | 4,553 人  | 4.2%   | 58.4 人  |
| 地域主催の会議等    | 開催数        | 6,647 件  | 13.0%  | 85.2 件  |
|             | 参加職員数      | 8,864 人  | 4.6%   | 113.6 人 |
| ケアマネ等研修会    | 開催数        | 265 件    | 5.2%   | 3.4 件   |
|             | 参加人数       | 2,310 人  | 11.9%  | 29.6 人  |
| 介護リフレッシュ教室  | 開催数        | 412 件    | 0.7%   | 5.3 件   |
|             | 参加人数       | 3,286 人  | 10.5%  | 42.1 人  |
| 運営推進会議      | 開催数        | 1,105 件  | 117.1% | 14.2 件  |
|             | 参加職員数      | 1,202 人  | 100.7% | 15.4 人  |
| 研修          | 回数         | 1,563 件  | -1.0%  | 20.0 件  |
|             | 受講職員数      | 2,518 人  | 5.7%   | 32.3 人  |
| 住民主体活動の後方支援 | 参加回数       | 1,175 件  | -8.1%  | 15.1 件  |
|             | 参加職員数      | 1,818 人  | 0.1%   | 23.3 人  |
| 他機関との連絡調整   | 件数         | 69,135 件 | -7.9%  | 886.3 件 |

月別実績報告書 その1

(令和5年度 年間)

1. 相談対応実績件数及び人数 (新規を含む)

|         | 総合相談支援 |             |               |        |               |               | 権利擁護       |       |           |           | 包括的・継続的<br>ケアマネジメント | 困難事例<br>対応 | 地域<br>支え合い<br>活動 | 認定申請   | その他    | 合計      |
|---------|--------|-------------|---------------|--------|---------------|---------------|------------|-------|-----------|-----------|---------------------|------------|------------------|--------|--------|---------|
|         | 介護相談   | 入所・<br>退所相談 | 認知症に<br>関する相談 | 実態把握   | 介護保険<br>外サービス | 基本<br>チェックリスト | 成年<br>後見制度 | 措置    | 高齢者<br>虐待 | 消費者<br>被害 |                     |            |                  |        |        |         |
| 電話      | 53,319 | 7,413       | 14,549        | 9,299  | 2,490         | 93            | 72,187     | 131   | 5,234     | 281       | 14,463              | 9,086      | 2,314            | 4,821  | 9,650  | 206,221 |
| うち時間外対応 | 2,727  | 263         | 674           | 474    | 113           | 3             | 2,555      | 7     | 288       | 10        | 437                 | 470        | 58               | 126    | 511    | 8,716   |
| 来所      | 13,543 | 1,412       | 2,816         | 1,017  | 914           | 298           | 3,652      | 9     | 419       | 29        | 1,654               | 769        | 1,358            | 9,646  | 1,458  | 39,167  |
| うち時間外対応 | 774    | 93          | 154           | 54     | 45            | 14            | 164        | 4     | 27        | 2         | 64                  | 39         | 14               | 350    | 100    | 1,898   |
| 訪問      | 11,317 | 1,027       | 3,933         | 7,443  | 1,157         | 810           | 29,122     | 26    | 1,381     | 108       | 2,192               | 2,544      | 3,487            | 14,721 | 2,344  | 82,116  |
| うち時間外対応 | 477    | 37          | 177           | 249    | 41            | 29            | 763        | 4     | 75        | 6         | 78                  | 98         | 54               | 383    | 139    | 2,618   |
| その他     | 2,459  | 437         | 1,347         | 1,213  | 320           | 24            | 4,507      | 16    | 1,594     | 58        | 1,315               | 1,048      | 5,505            | 1,500  | 2,319  | 23,797  |
| うち時間外対応 | 110    | 18          | 58            | 61     | 14            | 3             | 215        | 1     | 54        | 4         | 52                  | 57         | 141              | 56     | 270    | 1,116   |
| 合計      | 80,638 | 10,289      | 22,645        | 18,972 | 4,881         | 1,225         | 109,468    | 1,703 | 8,628     | 476       | 19,624              | 13,447     | 12,664           | 30,688 | 15,771 | 351,301 |
| うち時間外対応 | 4,088  | 411         | 1,063         | 838    | 213           | 49            | 3,697      | 21    | 444       | 22        | 631                 | 664        | 267              | 915    | 1,020  | 14,348  |
| 実人数     | 48,726 | 5,571       | 10,497        | 11,159 | 3,493         | 1,131         | 59,726     | 38    | 2,076     | 274       | 10,331              | 3,392      | 10,494           | 26,539 | 8,323  | 202,539 |
| うち新規人数  | 31,819 | 3,653       | 6,030         | 6,570  | 2,541         | 1,021         | 14,758     | 388   | 648       | 254       | 5,436               | 1,153      | 2,953            | 24,917 | 4,834  | 106,998 |

2. 苦情件数(再掲)

| センター | えがお<br>の窓口 | サービス事<br>業者 | 介護保険<br>制度全般 | その他 | 合計  |
|------|------------|-------------|--------------|-----|-----|
| 延件数  | 28         | 42          | 24           | 3   | 100 |
| 実人数  | 28         | 40          | 24           | 3   | 98  |

3. 広報啓発・緊急対応

| 広報・啓発                   | 回数 | 回数     | 対象人数 | 276,678 |
|-------------------------|----|--------|------|---------|
|                         |    |        |      |         |
| (内数)介護予防普及啓<br>発に該当するもの | 回数 | 12,547 | 対象人数 | 123,993 |
| 緊急対応件数(事故対応等)           | 件数 | 159    |      |         |

4. 介護予防ケアマネジメント

| 総合事業のサービスのみの | 類型               | 管理数     | うち新規数     | うち継続数  | うち委託数  | 委託数のうち同<br>一法人への委<br>託数 | 委託数のうち<br>新規数 |
|--------------|------------------|---------|-----------|--------|--------|-------------------------|---------------|
|              | 従来型              | 5,512   | 149       | 5,363  | 1,652  | 177                     | 50            |
|              | 簡易型              | 4,600   | 124       | 4,476  | 877    | 139                     | 29            |
|              | セルフ型<br>(要介護者含む) | 0       | 0         | 0      |        |                         |               |
| 予防給付         | 介護予防支援           | 17,709  | 341       | 17,368 | 5,800  | 511                     | 117           |
| モニタリング       | 回数               | 230,557 | サービス担当者会議 | 回数     | 29,787 |                         |               |

セルは合計数ではなく、当該年度の3月の数値が入っています。

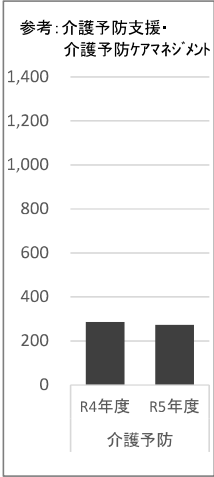
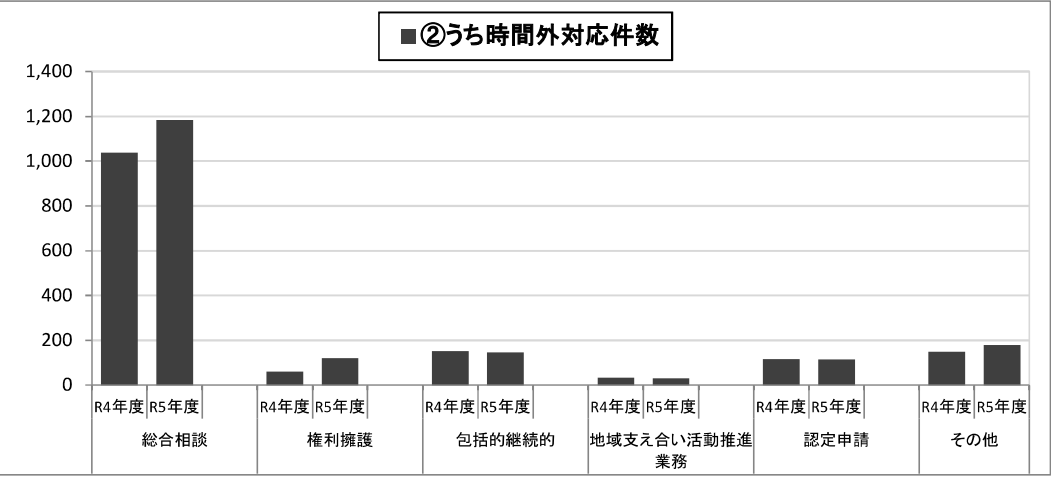
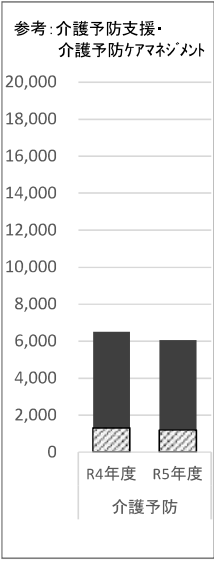
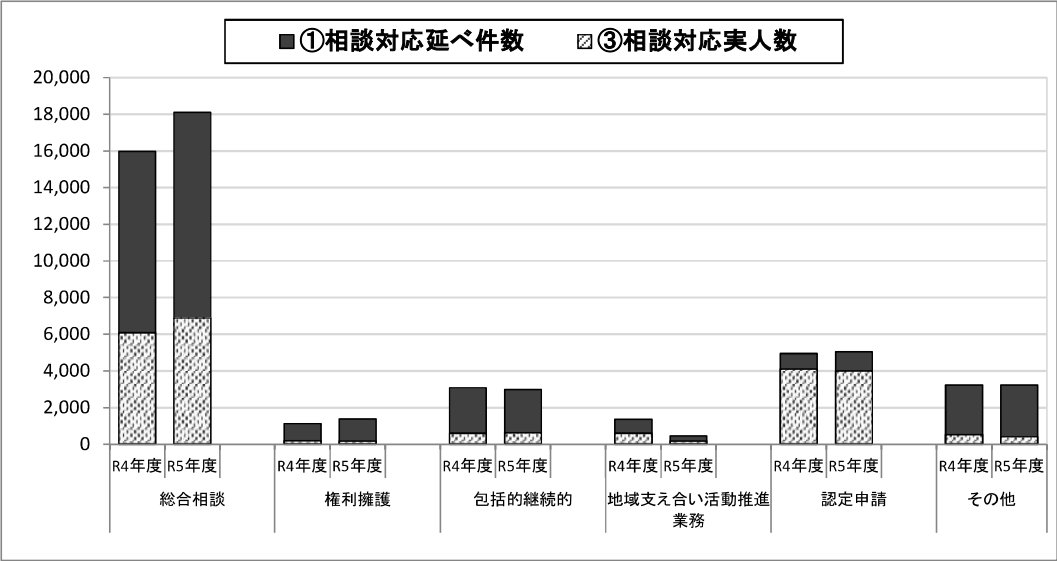
|         |    |
|---------|----|
| センター番号: |    |
| センター名:  | 全市 |

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

| 地域ケア会議               | (内数)協議体機能を有するもの | 開催数    | 197   | 参加人数  | 3,778 |
|----------------------|-----------------|--------|-------|-------|-------|
|                      |                 |        |       |       |       |
| 地域ケア会議の打ち合わせ         | 回数              | 212    | 参加人数  | 681   |       |
| 自センター主催の会議等          | 会議数             | 487    | 参加人数  | 5,670 |       |
| 小地域支え合い連絡会           | 開催数             | 694    | 参加人数  | 7,642 |       |
| 行政等主催の会議等            | 会議数             | 3,610  | 参加職員数 | 4,553 |       |
| 地域主催の会議等             | 会議数             | 6,647  | 参加職員数 | 8,864 |       |
| ケアマネ等研修会             | 開催数             | 265    | 参加人数  | 2,310 |       |
| 介護リフレッシュ教室           | 開催数             | 412    | 参加人数  | 3,286 |       |
| 運営推進会議               | 開催数             | 1,105  | 参加職員数 | 1,202 |       |
| 研修                   | 回数              | 1,563  | 受講職員数 | 2,518 |       |
| 住民主体活動の後方支援          | 参加回数            | 1,175  | 参加職員数 | 1,818 |       |
| 個別ケース対応に関する他機関との連絡調整 | 件数              | 69,135 |       |       |       |
| (内数)ケース検討会           | 開催数             | 1534   |       |       |       |

令和5年度 実績報告書(北区)

1. 相談対応実績件数及び人数



|            | 総合相談支援   |                 |                   |          |                       |                       | 介護予<br>防支援・<br>介護予<br>防ケア<br>マネジ<br>メント | 権利擁護           |       |           |           | 包括的・継続的<br>ケアマネジメント    |                | 地域支<br>え合い活動<br>推進業<br>務 | 認定<br>申請 | その<br>他 | 合計     |
|------------|----------|-----------------|-------------------|----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------------|----------------|-------|-----------|-----------|------------------------|----------------|--------------------------|----------|---------|--------|
|            | 介護<br>相談 | 入所・<br>退所<br>相談 | 認知症に<br>関する相<br>談 | 実態<br>把握 | 介護保<br>険外<br>サービ<br>ス | 基本<br>チェッ<br>クリ<br>スト |                                         | 成年<br>後見<br>制度 | 措置    | 高齢者<br>虐待 | 消費者<br>被害 | ケアマ<br>ネジメ<br>ント支<br>援 | 困難<br>事例<br>対応 |                          |          |         |        |
| 電話         | 7,179    | 703             | 1,574             | 858      | 294                   | 10                    | 3,472                                   | 95             | 4     | 623       | 41        | 1,041                  | 735            | 116                      | 668      | 2,615   | 20,028 |
| うち時間外対応    | 433      | 30              | 136               | 38       | 31                    | 2                     | 181                                     | 0              | 0     | 78        | 1         | 46                     | 46             | 6                        | 21       | 128     | 1,177  |
| 来所         | 2,229    | 161             | 338               | 191      | 175                   | 34                    | 370                                     | 25             | 0     | 47        | 4         | 122                    | 89             | 39                       | 1,765    | 197     | 5,786  |
| うち時間外対応    | 194      | 17              | 37                | 13       | 15                    | 4                     | 28                                      | 2              | 0     | 7         | 0         | 7                      | 4              | 1                        | 45       | 21      | 395    |
| 訪問         | 1,836    | 90              | 439               | 1,268    | 136                   | 73                    | 2,074                                   | 50             | 1     | 251       | 16        | 348                    | 287            | 204                      | 2,131    | 263     | 9,467  |
| うち時間外対応    | 93       | 5               | 34                | 47       | 9                     | 6                     | 58                                      | 0              | 0     | 22        | 0         | 15                     | 19             | 12                       | 9        | 23      | 352    |
| その他        | 230      | 45              | 116               | 76       | 47                    | 7                     | 134                                     | 18             | 1     | 200       | 8         | 244                    | 112            | 95                       | 491      | 170     | 1,994  |
| うち時間外対応    | 19       | 3               | 5                 | 10       | 0                     | 2                     | 6                                       | 0              | 0     | 8         | 2         | 3                      | 5              | 10                       | 39       | 7       | 119    |
| ①相談対応延べ件数  | 11,474   | 999             | 2,467             | 2,393    | 652                   | 124                   | 6,050                                   | 188            | 6     | 1,121     | 69        | 1,755                  | 1,223          | 454                      | 5,055    | 3,245   | 37,275 |
| 前年度比       | 15%      | 40%             | 2%                | 3%       | 48%                   | 9%                    | -7%                                     | 2%             | -80%  | 27%       | 86%       | 9%                     | -16%           | -67%                     | 2%       | 0%      | 3%     |
| 1圏域あたり(件)  | 1,147    | 100             | 247               | 239      | 65                    | 12                    | 605                                     | 19             | 1     | 112       | 7         | 176                    | 122            | 45                       | 506      | 325     | 3,728  |
| ②うち時間外対応件数 | 739      | 55              | 212               | 108      | 55                    | 14                    | 273                                     | 2              | 0     | 115       | 3         | 71                     | 74             | 29                       | 114      | 179     | 2,043  |
| 前年度比       | 15%      | 67%             | 12%               | -22%     | 120%                  | 100%                  | -5%                                     | -33%           | -100% | 105%      | -         | 1%                     | -9%            | -15%                     | -1%      | 20%     | 11%    |
| 1圏域あたり(件)  | 74       | 6               | 21                | 11       | 6                     | 1                     | 27                                      | 0              | 0     | 12        | 0         | 7                      | 7              | 3                        | 11       | 18      | 204    |
| ③相談対応実人数   | 4,258    | 347             | 590               | 1,294    | 302                   | 95                    | 1,194                                   | 54             | 1     | 106       | 27        | 458                    | 166            | 176                      | 3,990    | 410     | -      |
| 前年度比       | 13%      | 21%             | 14%               | 9%       | 42%                   | -2%                   | -9%                                     | 4%             | -80%  | -7%       | 4%        | 2%                     | 8%             | -71%                     | -3%      | -24%    | -      |
| 1圏域あたり(人)  | 426      | 35              | 59                | 129      | 30                    | 10                    | 119                                     | 5              | 0     | 11        | 3         | 46                     | 17             | 18                       | 399      | 41      | -      |

※「うち時間外対応件数」とは、センターの開設時間外(休日、祝日を含む)に受付・対応した件数

## 2. 苦情件数(再掲)

|     | センター | えがお<br>の窓口 | サービス事業者 | 介護保険制度全般 | その他 | 合計 |
|-----|------|------------|---------|----------|-----|----|
| 延件数 | 4    | 5          | 2       | 1        | 0   | 12 |
| 実人数 | 4    | 5          | 2       | 1        | 0   | 12 |

## 3. 広報啓発・緊急対応

| 実施内容          |      | 令和5年度    | 前年度比  | 1圏域あたり    |
|---------------|------|----------|-------|-----------|
| 広報・啓発         | 対象人数 | 36,410 件 | -9.3% | 3,641.0 件 |
| 緊急対応件数(事故対応等) | 件数   | 31 件     | 3.3%  | 3.1 件     |

## 4. 介護予防ケアマネジメント

|    | モニタリング | サービス<br>担当者会議 |
|----|--------|---------------|
| 回数 | 29,195 | 3,716         |

## 5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

| 実施内容        |            | 令和5年度   | 前年度比   | 1圏域あたり  |
|-------------|------------|---------|--------|---------|
| 地域ケア会議      | 開催数        | 23 件    | -4.2%  | 2.3 件   |
|             | 参加人数       | 432 人   | -5.1%  | 43.2 人  |
|             | (内訳)協議体開催数 | 6 件     | -14.3% | 0.6 件   |
| 地域ケア会議打ち合わせ | 開催数        | 13 件    | 30.0%  | 1.3 件   |
|             | 参加人数       | 41 人    | 36.7%  | 4.1 人   |
| 自センター主催の会議等 | 開催数        | 56 件    | 0.0%   | 5.6 件   |
|             | 参加人数       | 721 人   | 17.0%  | 72.1 人  |
| 小地域支え合い連絡会  | 開催数        | 72 件    | 0.0%   | 7.2 件   |
|             | 参加人数       | 973 人   | 15.8%  | 97.3 人  |
| 行政等主催の会議等   | 開催数        | 357 件   | -2.7%  | 35.7 件  |
|             | 参加職員数      | 522 人   | -5.6%  | 52.2 人  |
| 地域主催の会議等    | 開催数        | 1,029 件 | 13.1%  | 102.9 件 |
|             | 参加職員数      | 1,512 人 | 4.9%   | 151.2 人 |
| ケアマネ等研修会    | 開催数        | 35 件    | -28.6% | 3.5 件   |
|             | 参加人数       | 413 人   | 9.5%   | 41.3 人  |
| 介護リフレッシュ教室  | 開催数        | 50 件    | -2.0%  | 5.0 件   |
|             | 参加人数       | 317 人   | 15.7%  | 31.7 人  |
| 運営推進会議      | 開催数        | 143 件   | 90.7%  | 14.3 件  |
|             | 参加職員数      | 152 人   | 87.7%  | 15.2 人  |
| 研修          | 回数         | 274 件   | 17.6%  | 27.4 件  |
|             | 受講職員数      | 519 人   | 30.4%  | 51.9 人  |
| 住民主体活動の後方支援 | 参加回数       | 70 件    | 7.7%   | 7.0 件   |
|             | 参加職員数      | 76 人    | -15.6% | 7.6 人   |
| 他機関との連絡調整   | 件数         | 7,617 件 | -15.7% | 761.7 件 |

月別実績報告書 その1

令和5年度 年間

|         |    |
|---------|----|
| センター番号： | 05 |
| センター名：  | 北区 |

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

|         | 総合相談支援 |         |           |       |           |           | 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント |     |       |       | 権利擁護            |        |          |      | 困難事例対応 | 地域支え合い活動 | 認定申請   | その他 | 合計 |
|---------|--------|---------|-----------|-------|-----------|-----------|---------------------|-----|-------|-------|-----------------|--------|----------|------|--------|----------|--------|-----|----|
|         | 介護相談   | 入所・退所相談 | 認知症に関する相談 | 実態把握  | 介護保険外サービス | 基本チェックリスト | 成年後見制度              | 措置  | 高齢者虐待 | 消費者被害 | 包括的・継続的ケアマネジメント | 困難事例対応 | 地域支え合い活動 | 認定申請 |        |          |        |     |    |
| 電話      | 7,179  | 703     | 1,574     | 858   | 294       | 10        | 3,472               | 95  | 4     | 623   | 41              | 1,041  | 735      | 116  | 668    | 2,615    | 20,028 |     |    |
| うち時間外対応 | 433    | 30      | 136       | 38    | 31        | 2         | 181                 | 0   | 0     | 78    | 1               | 46     | 46       | 6    | 21     | 128      | 1,177  |     |    |
| 来所      | 2,229  | 161     | 338       | 191   | 175       | 34        | 370                 | 25  | 0     | 47    | 4               | 122    | 89       | 39   | 1,765  | 197      | 5,786  |     |    |
| うち時間外対応 | 194    | 17      | 37        | 13    | 15        | 4         | 28                  | 2   | 0     | 7     | 0               | 7      | 4        | 1    | 45     | 21       | 395    |     |    |
| 訪問      | 1,836  | 90      | 439       | 1,268 | 136       | 73        | 2,074               | 50  | 1     | 251   | 16              | 348    | 287      | 204  | 2,131  | 263      | 9,467  |     |    |
| うち時間外対応 | 93     | 5       | 34        | 47    | 9         | 6         | 58                  | 0   | 0     | 22    | 0               | 15     | 19       | 12   | 9      | 23       | 352    |     |    |
| その他     | 230    | 45      | 116       | 76    | 47        | 7         | 134                 | 18  | 1     | 200   | 8               | 244    | 112      | 95   | 491    | 170      | 1,994  |     |    |
| うち時間外対応 | 19     | 3       | 5         | 10    | 0         | 2         | 6                   | 0   | 0     | 8     | 2               | 3      | 5        | 10   | 39     | 7        | 119    |     |    |
| 合計      | 11,474 | 999     | 2,467     | 2,393 | 652       | 124       | 6,050               | 188 | 6     | 1,121 | 69              | 1,755  | 1,223    | 454  | 5,055  | 3,245    | 37,275 |     |    |
| うち時間外対応 | 739    | 55      | 212       | 108   | 55        | 14        | 273                 | 2   | 0     | 115   | 3               | 71     | 74       | 29   | 114    | 179      | 2,043  |     |    |
| 実人数     | 6,942  | 571     | 1,154     | 1,793 | 438       | 114       | 3,260               | 118 | 2     | 334   | 31              | 954    | 501      | 411  | 4,395  | 979      | 21,997 |     |    |
| うち新規人数  | 4,258  | 347     | 590       | 1,294 | 302       | 95        | 1,194               | 54  | 1     | 106   | 27              | 458    | 166      | 176  | 3,990  | 410      | 13,468 |     |    |

2. 苦情件数(再掲)

|     | センター | えがお<br>の窓口 | サービス事<br>業者 | 介護保険<br>制度全般 | その他 | 合計 |
|-----|------|------------|-------------|--------------|-----|----|
| 延件数 | 4    | 5          | 2           | 1            | 0   | 12 |
| 実人数 | 4    | 5          | 2           | 1            | 0   | 12 |

3. 広報啓発・緊急対応

|       |                         |    |       |      |        |
|-------|-------------------------|----|-------|------|--------|
| 広報・啓発 | (内数)介護予防普及啓<br>発に該当するもの | 回数 | 1,038 | 対象人数 | 36,410 |
|       |                         | 回数 | 363   | 対象人数 | 10,584 |
|       | 緊急対応件数(事故対応等)           | 件数 | 31    |      |        |

4. 介護予防ケアマネジメント

| 総合事業のサービスのみのみ | 種類               | 管理数   |        |           |       |       | 委託数のうち同<br>法人への委託数 |    | 委託数のうち<br>新規数 |  |
|---------------|------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|--------------------|----|---------------|--|
|               |                  | うち新規数 | うち継続数  | うち委託数     | うち新規数 | うち継続数 |                    |    |               |  |
|               |                  | 従来型   | 753    | 20        | 733   | 236   | 19                 | 6  |               |  |
|               |                  | 簡易型   | 561    | 14        | 547   | 97    | 21                 | 1  |               |  |
| 予防給付          | セルフ型<br>(要介護者含む) | 0     | 0      | 0         |       |       |                    |    |               |  |
|               | 介護予防支援           | 2,203 | 45     | 2,158     | 601   | 42    |                    | 19 |               |  |
| モニタリング        |                  | 回数    | 29,195 | サービス担当者会議 |       |       | 回数                 |    | 3,716         |  |

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

|                      |                 |       |       |       |
|----------------------|-----------------|-------|-------|-------|
| 地域ケア会議               | 開催数             | 23    | 参加人数  | 432   |
|                      | (内数)協議体機能を有するもの | 6     |       |       |
| 地域ケア会議の打ち合わせ         |                 |       |       |       |
| 自センター主催の会議等          | 回数              | 13    | 参加人数  | 41    |
| 小地域支え合い連絡会           | 会議数             | 56    | 参加人数  | 721   |
| 行政等主催の会議等            | 開催数             | 72    | 参加人数  | 973   |
| 地域主催の会議等             | 会議数             | 357   | 参加職員数 | 522   |
| ケアマネ等研修会             | 会議数             | 1,029 | 参加職員数 | 1,512 |
| 介護リフレッシュ教室           | 開催数             | 35    | 参加人数  | 413   |
| 運営推進会議               | 開催数             | 50    | 参加人数  | 317   |
| 研修                   | 開催数             | 143   | 参加職員数 | 152   |
|                      | 回数              | 274   | 受講職員数 | 519   |
| 住民主体活動の後方支援          | 参加回数            | 70    | 参加職員数 | 76    |
| 個別ケース対応に関する他機関との連絡調整 | 件数              | 7,617 |       |       |
| (内数)ケース検討会           | 開催数             | 184   |       |       |

月別実績報告書 その1

令和5年度 年間

|         |                |
|---------|----------------|
| センター番号： | 34             |
| センター名：  | 道場あんしんすこやかセンター |

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

|         | 総合相談支援 |             |               |      |               |               |            |    |           |           | 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント | 権利擁護                |   |    |     | 困難事例<br>対応 | 地域<br>支え合い<br>活動 | 認定申請 | その他 | 合計 |
|---------|--------|-------------|---------------|------|---------------|---------------|------------|----|-----------|-----------|---------------------|---------------------|---|----|-----|------------|------------------|------|-----|----|
|         | 介護相談   | 入所・<br>退所相談 | 認知症に<br>関する相談 | 実態把握 | 介護保険<br>外サービス | 基本<br>チェックリスト | 成年<br>後見制度 | 措置 | 高齢者<br>虐待 | 消費者<br>被害 |                     | 包括的・体系的<br>ケアマネジメント |   |    |     |            |                  |      |     |    |
| 電話      | 425    | 37          | 54            | 26   | 4             | 0             | 110        | 1  | 0         | 23        | 0                   | 4                   | 7 | 9  | 72  | 19         |                  | 791  |     |    |
| うち時間外対応 | 5      | 1           | 1             | 0    | 0             | 0             | 2          | 0  | 0         | 0         | 0                   | 0                   | 0 | 0  | 0   | 0          | 10               |      |     |    |
| 来所      | 160    | 14          | 15            | 2    | 1             | 2             | 5          | 1  | 0         | 3         | 0                   | 1                   | 0 | 0  | 128 | 3          | 335              |      |     |    |
| うち時間外対応 | 7      | 3           | 1             | 0    | 0             | 0             | 0          | 0  | 0         | 0         | 0                   | 0                   | 0 | 0  | 0   | 0          | 15               |      |     |    |
| 訪問      | 165    | 1           | 23            | 33   | 4             | 1             | 59         | 0  | 0         | 12        | 0                   | 0                   | 1 | 0  | 69  | 7          | 375              |      |     |    |
| うち時間外対応 | 0      | 0           | 0             | 0    | 0             | 0             | 0          | 0  | 0         | 0         | 0                   | 0                   | 0 | 0  | 0   | 0          | 1                |      |     |    |
| その他     | 14     | 3           | 1             | 0    | 0             | 0             | 3          | 0  | 0         | 1         | 0                   | 1                   | 0 | 67 | 2   | 0          | 92               |      |     |    |
| うち時間外対応 | 0      | 0           | 0             | 0    | 0             | 0             | 0          | 0  | 0         | 0         | 0                   | 0                   | 0 | 0  | 0   | 0          | 10               |      |     |    |
| 合計      | 764    | 55          | 93            | 61   | 9             | 3             | 177        | 2  | 0         | 39        | 0                   | 6                   | 8 | 76 | 271 | 29         | 1,593            |      |     |    |
| うち時間外対応 | 12     | 4           | 2             | 0    | 0             | 0             | 2          | 0  | 0         | 0         | 0                   | 0                   | 0 | 0  | 6   | 0          | 36               |      |     |    |
| 実人数     | 418    | 34          | 54            | 42   | 7             | 3             | 77         | 2  | 0         | 15        | 0                   | 4                   | 3 | 68 | 199 | 25         | 951              |      |     |    |
| うち新規人数  | 313    | 17          | 26            | 11   | 5             | 1             | 55         | 1  | 0         | 7         | 0                   | 4                   | 0 | 11 | 165 | 16         | 632              |      |     |    |

2. 苦情件数(再掲)

| センター | えがお<br>の窓口 | サービス事<br>業者 | 介護保険<br>制度全般 | その他 | 合計 |
|------|------------|-------------|--------------|-----|----|
| 延件数  | 0          | 0           | 0            | 0   | 0  |
| 実人数  | 0          | 0           | 0            | 0   | 0  |

3. 広報啓発・緊急対応

|               |                         |    |     |      |        |
|---------------|-------------------------|----|-----|------|--------|
| 広報・啓発         | (内数)介護予防普及啓<br>発に該当するもの | 回数 | 167 | 対象人数 | 10,497 |
|               |                         | 回数 | 28  | 対象人数 | 1,681  |
| 緊急対応件数(事故対応等) |                         | 件数 | 1   |      |        |

4. 介護予防ケアマネジメント

| 総合事業のサービスのみのみ | 類型               | 管理数   | うち新規数     | うち継続数 | うち委託数 | 委託数のうち同一<br>法人への委託数 | 委託数のうち<br>新規数 |
|---------------|------------------|-------|-----------|-------|-------|---------------------|---------------|
|               | 従来型              | 28    | 0         | 28    | 8     | 2                   | 0             |
|               | 簡易型              | 24    | 0         | 24    | 2     | 0                   | 0             |
|               | セルフ型<br>(要介護者含む) | 0     | 0         | 0     |       |                     |               |
| 予防給付          | 介護予防支援           | 189   | 3         | 186   | 44    | 3                   | 1             |
| モニタリング        | 回数               | 2,558 | サービス担当者会議 |       | 回数    |                     | 411           |

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

| 地域ケア会議               | 開催数             | 2   | 参加人数  | 27  |
|----------------------|-----------------|-----|-------|-----|
|                      | (内数)協議体機能を有するもの | 開催数 | 0     |     |
| 地域ケア会議の打ち合わせ         | 回数              | 0   | 参加人数  | 0   |
| 自センター主催の会議等          | 会議数             | 0   | 参加人数  | 0   |
| 小地域支え合い連絡会           | 開催数             | 12  | 参加人数  | 136 |
| 行政等主催の会議等            | 会議数             | 34  | 参加職員数 | 37  |
| 地域主催の会議等             | 会議数             | 163 | 参加職員数 | 218 |
| ケアマネ等研修会             | 開催数             | 3   | 参加人数  | 25  |
| 介護リフレッシュ教室           | 開催数             | 7   | 参加人数  | 54  |
| 運営推進会議               | 開催数             | 12  | 参加職員数 | 12  |
| 研修                   | 回数              | 10  | 受講職員数 | 12  |
| 住民主体活動の後方支援          | 参加回数            | 1   | 参加職員数 | 1   |
| 個別ケース対応に関する他機関との連絡調整 | 件数              | 212 |       |     |
| (内数)ケース検討会           | 開催数             | 1   |       |     |

月別実績報告書 その1

令和5年度 年間

|         |                 |
|---------|-----------------|
| センター番号： | 35              |
| センター名：  | ありのあんしんすこやかセンター |

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

|         | 総合相談支援 |         |           |      |           |             |    |        |    |       | 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント | 権利擁護 |     |     |     | 包括的・包括的ケアマネジメント | 困難事例対応 | 地域支え合い活動 | 認定申請 | その他 | 合計    |
|---------|--------|---------|-----------|------|-----------|-------------|----|--------|----|-------|---------------------|------|-----|-----|-----|-----------------|--------|----------|------|-----|-------|
|         | 介護相談   | 入所・退所相談 | 認知症に関する相談 | 実態把握 | 介護保険外サービス | 介護保険チャットリスト | 基本 | 成年後見制度 | 措置 | 高齢者虐待 | 消費者被害               |      |     |     |     |                 |        |          |      |     |       |
| 電話      | 1,207  | 95      | 133       | 15   | 41        | 0           | 0  | 119    | 23 | 0     | 65                  | 0    | 123 | 98  | 12  | 92              | 17     |          |      |     | 2,040 |
| うち時間外対応 | 56     | 9       | 8         | 0    | 1         | 0           | 0  | 12     | 0  | 0     | 4                   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0               | 0      | 0        | 0    | 4   | 108   |
| 来所      | 300    | 43      | 23        | 0    | 10        | 0           | 0  | 34     | 1  | 0     | 3                   | 0    | 5   | 12  | 2   | 196             | 2      |          |      |     | 631   |
| うち時間外対応 | 26     | 7       | 2         | 0    | 0         | 0           | 0  | 2      | 0  | 0     | 0                   | 0    | 0   | 0   | 0   | 11              | 2      |          |      |     | 50    |
| 訪問      | 547    | 28      | 69        | 64   | 12        | 5           | 5  | 90     | 11 | 0     | 41                  | 0    | 20  | 54  | 130 | 362             | 4      |          |      |     | 1,437 |
| うち時間外対応 | 21     | 2       | 1         | 1    | 0         | 1           | 1  | 4      | 0  | 0     | 1                   | 0    | 0   | 1   | 2   | 2               | 0      |          |      |     | 36    |
| その他     | 11     | 6       | 4         | 2    | 0         | 0           | 0  | 0      | 1  | 0     | 1                   | 0    | 2   | 1   | 0   | 9               | 0      |          |      |     | 37    |
| うち時間外対応 | 3      | 1       | 0         | 0    | 0         | 0           | 0  | 0      | 0  | 0     | 0                   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0               | 0      |          |      |     | 4     |
| 合計      | 2,065  | 172     | 229       | 81   | 63        | 5           | 5  | 243    | 36 | 0     | 110                 | 0    | 150 | 165 | 144 | 659             | 23     |          |      |     | 4,145 |
| うち時間外対応 | 106    | 19      | 11        | 1    | 1         | 1           | 1  | 18     | 0  | 0     | 5                   | 0    | 0   | 8   | 2   | 18              | 6      |          |      |     | 196   |
| 実人数     | 1,389  | 128     | 194       | 74   | 50        | 5           | 5  | 140    | 35 | 0     | 84                  | 0    | 123 | 134 | 144 | 638             | 21     |          |      |     | 3,159 |
| うち新規人数  | 962    | 83      | 105       | 49   | 40        | 5           | 5  | 96     | 13 | 0     | 24                  | 0    | 71  | 58  | 51  | 485             | 11     |          |      |     | 2,053 |

2. 苦情件数(再掲)

|     | センター | えがおの窓口 | サービス事業者 | 介護保険制度全般 | その他 | 合計 |
|-----|------|--------|---------|----------|-----|----|
| 延件数 | 0    | 0      | 0       | 0        | 0   | 0  |
| 実人数 | 0    | 0      | 0       | 0        | 0   | 0  |

3. 広報啓発・緊急対応

|               |                     |    |     |      |       |
|---------------|---------------------|----|-----|------|-------|
| 広報・啓発         | (内数)介護予防普及啓発に該当するもの | 回数 | 145 | 対象人数 | 1,958 |
|               |                     | 回数 | 29  | 対象人数 | 495   |
| 緊急対応件数(事故対応等) |                     | 件数 | 4   |      |       |

4. 介護予防ケアマネジメント

| 総合事業のサービスのみの | 類型               | 管理数 | うち新規数 | うち継続数     | うち委託数 | 委託数のうち同一法人への委託数 | 委託数のうち新規数 |
|--------------|------------------|-----|-------|-----------|-------|-----------------|-----------|
|              | 従来型              | 74  | 0     | 74        | 15    | 0               | 0         |
|              | 簡易型              | 105 | 0     | 105       | 8     | 0               | 0         |
|              | セルフ型<br>(要介護者含む) | 0   | 0     | 0         | 0     | 0               | 0         |
| 予防給付         | 介護予防支援           | 346 | 0     | 346       | 67    | 0               | 0         |
| モニタリング       |                  | 回数  | 4,505 | サービス担当者会議 |       | 回数              | 614       |

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

|                      |                 |     |       |     |
|----------------------|-----------------|-----|-------|-----|
| 地域ケア会議               | 開催数             | 1   | 参加人数  | 7   |
|                      | (内数)協議体機能を有するもの | 1   |       |     |
| 地域ケア会議の打ち合わせ         | 回数              | 2   | 参加人数  | 10  |
| 自センター主催の会議等          | 会議数             | 1   | 参加人数  | 20  |
| 小地域支え合い連絡会           | 開催数             | 9   | 参加人数  | 158 |
| 行政等主催の会議等            | 会議数             | 47  | 参加職員数 | 91  |
| 地域主催の会議等             | 会議数             | 203 | 参加職員数 | 281 |
| ケアマネ等研修会             | 開催数             | 1   | 参加人数  | 12  |
| 介護リフレッシュ教室           | 開催数             | 5   | 参加人数  | 24  |
| 運営推進会議               | 開催数             | 31  | 参加職員数 | 32  |
| 研修                   | 回数              | 109 | 受講職員数 | 239 |
| 住民主体活動の後方支援          | 参加回数            | 0   | 参加職員数 | 0   |
| 個別ケース対応に関する他機関との連絡調整 | 件数              | 366 |       |     |
| (内数)ケース検討会           | 開催数             | 11  |       |     |

月別実績報告書 その1

令和5年度 年間

|         |                  |
|---------|------------------|
| センター番号： | 36               |
| センター名：  | 八多淡河あんしんすこやかセンター |

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

|         | 総合相談支援 |             |               |      |               |               |            | 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント | 権利擁護 |           |           |     | 困難事例<br>対応 | 地域<br>支え合い<br>活動 | 認定申請 | その他 | 合計    |
|---------|--------|-------------|---------------|------|---------------|---------------|------------|---------------------|------|-----------|-----------|-----|------------|------------------|------|-----|-------|
|         | 介護相談   | 入所・<br>退所相談 | 認知症に<br>関する相談 | 実態把握 | 介護保険<br>外サービス | 基本<br>チェックリスト | 成年<br>後見制度 |                     | 措置   | 高齢者<br>虐待 | 消費者<br>被害 |     |            |                  |      |     |       |
| 電話      | 82     | 86          | 24            | 0    | 9             | 0             | 58         | 8                   | 0    | 20        | 7         | 105 | 60         | 20               | 67   | 70  | 616   |
| うち時間外対応 | 0      | 0           | 0             | 0    | 0             | 0             | 0          | 0                   | 0    | 0         | 0         | 0   | 0          | 0                | 0    | 0   | 0     |
| 来所      | 36     | 15          | 11            | 0    | 0             | 0             | 7          | 1                   | 0    | 0         | 0         | 14  | 3          | 1                | 33   | 7   | 128   |
| うち時間外対応 | 0      | 0           | 0             | 0    | 0             | 0             | 0          | 0                   | 0    | 0         | 0         | 0   | 0          | 0                | 0    | 0   | 0     |
| 訪問      | 33     | 6           | 11            | 60   | 3             | 0             | 48         | 0                   | 0    | 7         | 5         | 16  | 13         | 1                | 30   | 16  | 249   |
| うち時間外対応 | 0      | 0           | 0             | 0    | 0             | 0             | 0          | 0                   | 0    | 0         | 0         | 0   | 0          | 0                | 0    | 0   | 0     |
| その他     | 9      | 9           | 4             | 1    | 2             | 0             | 10         | 0                   | 0    | 6         | 0         | 30  | 9          | 8                | 17   | 14  | 119   |
| うち時間外対応 | 0      | 0           | 1             | 0    | 0             | 0             | 0          | 0                   | 0    | 0         | 0         | 0   | 0          | 0                | 0    | 0   | 1     |
| 合計      | 160    | 116         | 50            | 61   | 14            | 0             | 123        | 9                   | 0    | 33        | 12        | 165 | 85         | 30               | 147  | 107 | 1,112 |
| うち時間外対応 | 0      | 0           | 1             | 0    | 0             | 0             | 0          | 0                   | 0    | 0         | 0         | 0   | 0          | 0                | 0    | 0   | 1     |
| 実人数     | 104    | 64          | 24            | 55   | 8             | 0             | 61         | 4                   | 0    | 3         | 3         | 99  | 15         | 25               | 88   | 69  | 622   |
| うち新規人数  | 81     | 47          | 19            | 45   | 5             | 0             | 39         | 1                   | 0    | 1         | 3         | 63  | 6          | 16               | 75   | 57  | 458   |

2. 苦情件数(再掲)

|     | センター | えがお<br>の窓口 | サービス事<br>業者 | 介護保険<br>制度全般 | その他 | 合計 |
|-----|------|------------|-------------|--------------|-----|----|
| 延件数 | 0    | 0          | 0           | 0            | 0   | 0  |
| 実人数 | 0    | 0          | 0           | 0            | 0   | 0  |

3. 広報啓発・緊急対応

| 広報・啓発         | (内数)介護予防普及啓<br>発に該当するもの | 回数 | 90 | 対象人数 | 10,000 |
|---------------|-------------------------|----|----|------|--------|
|               |                         | 回数 | 45 | 対象人数 | 3,720  |
| 緊急対応件数(事故対応等) |                         | 件数 | 0  |      |        |

4. 介護予防ケアマネジメント

| 総合事業のサービスのみのみ | 類型               | 管理数   | うち新規数     | うち継続数 | うち委託数 | 委託数のうち同一<br>法人への委託数 | 委託数のうち<br>新規数 |
|---------------|------------------|-------|-----------|-------|-------|---------------------|---------------|
|               | 従来型              | 7     | 0         | 7     | 4     | 2                   | 0             |
|               | 簡易型              | 11    | 0         | 11    | 2     | 1                   | 0             |
|               | セルフ型<br>(要介護者含む) | 0     | 0         | 0     | 0     |                     |               |
| 予防給付          | 介護予防支援           | 61    | 1         | 60    | 8     | 3                   | 0             |
| モニタリング        | 回数               | 1,051 | サービス担当者会議 |       |       | 回数                  | 112           |

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

| 地域ケア会議               | (内数)協議体機能を有するもの | 開催数  | 2   | 参加人数  | 21  |
|----------------------|-----------------|------|-----|-------|-----|
|                      |                 | 開催数  | 1   |       |     |
|                      | 地域ケア会議の打ち合わせ    | 回数   | 1   | 参加人数  | 2   |
|                      | 自センター主催の会議等     | 会議数  | 4   | 参加人数  | 64  |
|                      | 小地域支え合い連絡会      | 開催数  | 5   | 参加人数  | 72  |
|                      | 行政等主催の会議等       | 会議数  | 36  | 参加職員数 | 40  |
|                      | 地域主催の会議等        | 会議数  | 144 | 参加職員数 | 202 |
|                      | ケアマネ等研修会        | 開催数  | 3   | 参加人数  | 19  |
|                      | 介護リフレッシュ教室      | 開催数  | 4   | 参加人数  | 31  |
|                      | 運営推進会議          | 開催数  | 6   | 参加職員数 | 6   |
|                      | 研修              | 回数   | 15  | 受講職員数 | 18  |
|                      | 住民主体活動の後方支援     | 参加回数 | 36  | 参加職員数 | 36  |
| 個別ケース対応に関する他機関との連絡調整 | (内数)ケース検討会      | 件数   | 222 |       |     |
|                      |                 | 開催数  | 19  |       |     |



月別実績報告書 その1

令和5年度 年間

|         |                |
|---------|----------------|
| センター番号： | 37             |
| センター名：  | 有馬あんしんすこやかセンター |

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

|         | 総合相談支援 |             |               |      |               |               | 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント |            |    |           | 権利擁護      |                     |     |    | 困難事例<br>対応 | 地域<br>支え合い<br>活動 | 認定申請  | その他 | 合計 |
|---------|--------|-------------|---------------|------|---------------|---------------|---------------------|------------|----|-----------|-----------|---------------------|-----|----|------------|------------------|-------|-----|----|
|         | 介護相談   | 入所・<br>退所相談 | 認知症に<br>関する相談 | 実態把握 | 介護保険<br>外サービス | 基本<br>チェックリスト | 介護予防ケアマネジメント        | 成年<br>後見制度 | 措置 | 高齢者<br>虐待 | 消費者<br>被害 | 包括的・体系的<br>ケアマネジメント |     |    |            |                  |       |     |    |
| 電話      | 400    | 45          | 66            | 123  | 29            | 0             | 168                 | 15         | 0  | 106       | 3         | 134                 | 81  | 10 | 158        | 49               | 1,387 |     |    |
| うち時間外対応 | 14     | 0           | 2             | 11   | 0             | 0             | 2                   | 0          | 0  | 23        | 0         | 8                   | 0   | 0  | 6          | 3                | 69    |     |    |
| 来所      | 124    | 11          | 23            | 14   | 9             | 2             | 14                  | 7          | 0  | 4         | 2         | 7                   | 17  | 10 | 129        | 16               | 389   |     |    |
| うち時間外対応 | 2      | 1           | 0             | 1    | 0             | 0             | 1                   | 0          | 0  | 2         | 0         | 0                   | 0   | 0  | 1          | 1                | 9     |     |    |
| 訪問      | 71     | 5           | 29            | 106  | 18            | 17            | 66                  | 4          | 0  | 43        | 1         | 11                  | 24  | 5  | 184        | 14               | 598   |     |    |
| うち時間外対応 | 0      | 2           | 3             | 0    | 1             | 0             | 0                   | 0          | 0  | 7         | 0         | 0                   | 1   | 0  | 0          | 1                | 15    |     |    |
| その他     | 23     | 4           | 7             | 16   | 22            | 0             | 16                  | 2          | 0  | 27        | 1         | 19                  | 17  | 3  | 18         | 2                | 177   |     |    |
| うち時間外対応 | 2      | 1           | 0             | 1    | 0             | 0             | 0                   | 0          | 0  | 3         | 0         | 1                   | 0   | 0  | 0          | 0                | 8     |     |    |
| 合計      | 618    | 65          | 125           | 259  | 78            | 19            | 264                 | 28         | 0  | 180       | 7         | 171                 | 139 | 28 | 489        | 81               | 2,551 |     |    |
| うち時間外対応 | 18     | 4           | 5             | 13   | 1             | 0             | 3                   | 0          | 0  | 35        | 0         | 9                   | 1   | 0  | 7          | 5                | 101   |     |    |
| 実人数     | 432    | 31          | 77            | 186  | 49            | 19            | 134                 | 22         | 0  | 41        | 5         | 91                  | 22  | 25 | 380        | 59               | 1,573 |     |    |
| うち新規人数  | 328    | 26          | 51            | 155  | 42            | 19            | 114                 | 13         | 0  | 17        | 5         | 65                  | 13  | 21 | 332        | 52               | 1,253 |     |    |

2. 苦情件数(再掲)

|     | センター | えがお<br>の窓口 | サービス事<br>業者 | 介護保険<br>制度全般 | その他 | 合計 |
|-----|------|------------|-------------|--------------|-----|----|
| 延件数 | 3    | 0          | 0           | 0            | 0   | 3  |
| 実人数 | 3    | 0          | 0           | 0            | 0   | 3  |

3. 広報啓発・緊急対応

|               |                         |    |    |      |     |
|---------------|-------------------------|----|----|------|-----|
| 広報・啓発         | (内数)介護予防普及啓<br>発に該当するもの | 回数 | 96 | 対象人数 | 748 |
|               |                         | 回数 | 50 | 対象人数 | 378 |
| 緊急対応件数(事故対応等) |                         | 件数 | 2  |      |     |

4. 介護予防ケアマネジメント

| 総合事業のサービスのみのみ | 類型               | 管理数   | うち新規数     | うち継続数 | うち委託数 | 委託数のうち同一<br>法人への委託数 | 委託数のうち<br>新規数 |
|---------------|------------------|-------|-----------|-------|-------|---------------------|---------------|
|               | 従来型              | 55    | 2         | 53    | 14    | 2                   | 2             |
|               | 簡易型              | 41    | 0         | 41    | 6     | 1                   | 0             |
|               | セルフ型<br>(要介護者含む) | 0     | 0         | 0     | 0     |                     |               |
| 予防給付          | 介護予防支援           | 170   | 5         | 165   | 40    | 3                   | 5             |
| モニタリング        | 回数               | 2,521 | サービス担当者会議 |       |       | 回数                  | 332           |

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

|                      |                 |     |       |     |
|----------------------|-----------------|-----|-------|-----|
| 地域ケア会議               | 開催数             | 2   | 参加人数  | 46  |
|                      | (内数)協議体機能を有するもの | 開催数 | 0     |     |
| 地域ケア会議の打ち合わせ         | 回数              | 4   | 参加人数  | 12  |
| 自センター主催の会議等          | 会議数             | 9   | 参加人数  | 119 |
| 小地域支え合い連絡会           | 開催数             | 6   | 参加人数  | 74  |
| 行政等主催の会議等            | 会議数             | 39  | 参加職員数 | 51  |
| 地域主催の会議等             | 会議数             | 93  | 参加職員数 | 157 |
| ケアマネ等研修会             | 開催数             | 3   | 参加人数  | 16  |
| 介護リフレッシュ教室           | 開催数             | 4   | 参加人数  | 15  |
| 運営推進会議               | 開催数             | 0   | 参加職員数 | 0   |
| 研修                   | 回数              | 18  | 受講職員数 | 25  |
| 住民主体活動の後方支援          | 参加回数            | 2   | 参加職員数 | 2   |
| 個別ケース対応に関する他機関との連絡調整 | 件数              | 884 |       |     |
| (内数)ケース検討会           | 開催数             | 8   |       |     |

月別実績報告書 その1

令和5年度 年間

|         |                |
|---------|----------------|
| センター番号： | 38             |
| センター名：  | 谷上あんしんすこやかセンター |

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

|         | 総合相談支援 |             |               |      |               |               | 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント  |            |    |           | 権利擁護      |                     |     |   | 困難事例<br>対応 | 地域<br>支え合い<br>活動 | 認定申請 | その他   | 合計 |
|---------|--------|-------------|---------------|------|---------------|---------------|----------------------|------------|----|-----------|-----------|---------------------|-----|---|------------|------------------|------|-------|----|
|         | 介護相談   | 入所・<br>退所相談 | 認知症に<br>関する相談 | 実態把握 | 介護保険<br>外サービス | 基本<br>チェックリスト | 介護予防<br>ケアマネジ<br>メント | 成年<br>後見制度 | 措置 | 高齢者<br>虐待 | 消費者<br>被害 | 包括的・継続的<br>ケアマネジメント |     |   |            |                  |      |       |    |
| 電話      | 747    | 15          | 14            | 10   | 16            | 0             | 250                  | 0          | 0  | 65        | 15        | 12                  | 54  | 0 | 0          | 13               |      | 1,211 |    |
| うち時間外対応 | 33     | 0           | 0             | 0    | 0             | 0             | 0                    | 0          | 0  | 0         | 0         | 0                   |     | 0 | 0          | 0                |      | 33    |    |
| 来所      | 269    | 5           | 5             | 0    | 0             | 4             | 12                   | 0          | 0  | 0         | 0         | 1                   | 4   | 0 | 204        | 1                |      | 505   |    |
| うち時間外対応 | 14     | 0           | 1             | 0    | 0             | 0             | 0                    | 0          | 0  | 0         | 0         | 0                   |     | 0 | 0          | 0                |      | 15    |    |
| 訪問      | 115    | 1           | 4             | 141  | 15            | 2             | 122                  | 4          | 0  | 31        | 0         | 4                   | 30  | 0 | 294        | 0                |      | 763   |    |
| うち時間外対応 | 3      | 0           | 0             | 4    | 0             | 0             | 1                    | 0          | 0  | 1         | 0         | 0                   |     | 0 | 0          | 0                |      | 9     |    |
| その他     | 11     | 0           | 0             | 0    | 0             | 0             | 7                    | 2          | 0  | 9         | 0         | 0                   | 13  | 2 | 71         | 0                |      | 115   |    |
| うち時間外対応 | 3      | 0           | 0             | 0    | 0             | 0             | 0                    | 0          | 0  | 0         | 0         | 0                   |     | 0 | 0          | 0                |      | 3     |    |
| 合計      | 1,142  | 21          | 23            | 151  | 31            | 6             | 391                  | 6          | 0  | 105       | 15        | 17                  | 101 | 2 | 569        | 14               |      | 2,594 |    |
| うち時間外対応 | 53     | 0           | 1             | 4    | 0             | 0             | 1                    | 0          | 0  | 1         | 0         | 0                   |     | 0 | 0          | 0                |      | 60    |    |
| 実人数     | 787    | 19          | 18            | 143  | 26            | 6             | 199                  | 4          | 0  | 22        | 3         | 7                   | 33  | 1 | 569        | 9                |      | 1,846 |    |
| うち新規人数  | 572    | 9           | 14            | 138  | 20            | 6             | 101                  | 2          | 0  | 4         | 3         | 7                   | 8   | 0 | 549        | 8                |      | 1,441 |    |

2. 苦情件数(再掲)

|     | センター | えがお<br>の窓口 | サービス事<br>業者 | 介護保険<br>制度全般 | その他 | 合計 |
|-----|------|------------|-------------|--------------|-----|----|
| 延件数 | 0    | 0          | 0           | 0            | 0   | 0  |
| 実人数 | 0    | 0          | 0           | 0            | 0   | 0  |

3. 広報啓発・緊急対応

| 広報・啓発         | (内数)介護予防普及啓<br>発に該当するもの | 回数 | 77 | 対象人数 | 2,301 |
|---------------|-------------------------|----|----|------|-------|
|               |                         | 回数 | 77 | 対象人数 | 2,301 |
| 緊急対応件数(事故対応等) |                         | 件数 | 0  |      |       |

4. 介護予防ケアマネジメント

| 総合事業のサービスのみ | 類型               | 管理数   | うち新規数     | うち継続数 | うち委託数 | 委託数のうち同一<br>法人への委託数 | 委託数のうち<br>新規数 |
|-------------|------------------|-------|-----------|-------|-------|---------------------|---------------|
|             | 従来型              | 92    | 7         | 85    | 30    | 7                   | 0             |
|             | 簡易型              | 54    | 0         | 54    | 12    | 8                   | 0             |
|             | セルフ型<br>(要介護者含む) | 0     | 0         | 0     |       |                     |               |
| 予防給付        | 介護予防支援           | 244   | 5         | 239   | 90    | 19                  | 3             |
| モニタリング      | 回数               | 2,713 | サービス担当者会議 |       | 回数    |                     | 386           |

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

| 地域ケア会議               | 開催数             | 4   | 参加人数  | 62  |
|----------------------|-----------------|-----|-------|-----|
|                      | (内数)協議体機能を有するもの | 開催数 | 1     |     |
| 地域ケア会議の打ち合わせ         | 回数              | 1   | 参加人数  | 3   |
| 自センター主催の会議等          | 会議数             | 14  | 参加人数  | 302 |
| 小地域支え合い連絡会           | 開催数             | 0   | 参加人数  | 0   |
| 行政等主催の会議等            | 会議数             | 26  | 参加職員数 | 39  |
| 地域主催の会議等             | 会議数             | 88  | 参加職員数 | 170 |
| ケアマネ等研修会             | 開催数             | 13  | 参加人数  | 220 |
| 介護リフレッシュ教室           | 開催数             | 6   | 参加人数  | 13  |
| 運営推進会議               | 開催数             | 27  | 参加職員数 | 27  |
| 研修                   | 回数              | 14  | 受講職員数 | 18  |
| 住民主体活動の後方支援          | 参加回数            | 2   | 参加職員数 | 2   |
| 個別ケース対応に関する他機関との連絡調整 | 件数              | 272 |       |     |
| (内数)ケース検討会           | 開催数             | 26  |       |     |

月別実績報告書 その1

令和5年度 年間

|         |                  |
|---------|------------------|
| センター番号： | 39               |
| センター名：  | 神戸北町あんしんすこやかセンター |

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

|         | 総合相談支援 |             |               |      |               |               |            |    |           |           | 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント | 権利擁護 |    |     |     | 困難事例<br>対応 | 地域<br>支え合い<br>活動 | 認定申請 | その他 | 合計 |
|---------|--------|-------------|---------------|------|---------------|---------------|------------|----|-----------|-----------|---------------------|------|----|-----|-----|------------|------------------|------|-----|----|
|         | 介護相談   | 入所・<br>退所相談 | 認知症に<br>関する相談 | 実態把握 | 介護保険<br>外サービス | 基本<br>チェックリスト | 成年<br>後見制度 | 措置 | 高齢者<br>虐待 | 消費者<br>被害 |                     |      |    |     |     |            |                  |      |     |    |
|         |        |             |               |      |               |               |            |    |           |           |                     |      |    |     |     |            |                  |      |     |    |
| 電話      | 418    | 73          | 232           | 314  | 40            | 1             | 238        | 0  | 61        | 6         | 113                 | 77   | 39 | 199 | 104 |            | 1,935            |      |     |    |
| うち時間外対応 | 26     | 5           | 28            | 8    | 1             | 0             | 5          | 0  | 2         | 0         | 2                   | 4    | 2  | 3   | 6   |            | 92               |      |     |    |
| 来所      | 340    | 25          | 95            | 50   | 25            | 6             | 130        | 0  | 12        | 2         | 17                  | 23   | 8  | 249 | 33  |            | 1,021            |      |     |    |
| うち時間外対応 | 40     | 1           | 10            | 2    | 3             | 0             | 9          | 0  | 2         | 0         | 0                   | 2    | 1  | 11  | 1   |            | 82               |      |     |    |
| 訪問      | 76     | 13          | 52            | 141  | 9             | 5             | 52         | 0  | 25        | 2         | 23                  | 15   | 7  | 204 | 12  |            | 640              |      |     |    |
| うち時間外対応 | 5      | 0           | 9             | 0    | 0             | 0             | 0          | 0  | 0         | 0         | 0                   | 0    | 0  | 2   | 1   |            | 17               |      |     |    |
| その他     | 11     | 0           | 10            | 14   | 2             | 0             | 4          | 0  | 16        | 1         | 4                   | 5    | 5  | 2   | 0   |            | 74               |      |     |    |
| うち時間外対応 | 2      | 0           | 3             | 0    | 0             | 0             | 0          | 0  | 0         | 0         | 0                   | 0    | 0  | 0   | 0   |            | 5                |      |     |    |
| 合計      | 845    | 111         | 389           | 519  | 76            | 12            | 424        | 0  | 114       | 11        | 157                 | 120  | 59 | 654 | 149 |            | 3,670            |      |     |    |
| うち時間外対応 | 73     | 6           | 50            | 10   | 4             | 0             | 14         | 0  | 4         | 0         | 2                   | 6    | 3  | 16  | 8   |            | 196              |      |     |    |
| 実人数     | 579    | 54          | 252           | 375  | 48            | 11            | 211        | 0  | 32        | 2         | 75                  | 34   | 54 | 361 | 77  |            | 2,175            |      |     |    |
| うち新規人数  | 394    | 29          | 150           | 257  | 33            | 8             | 149        | 0  | 11        | 1         | 38                  | 11   | 50 | 316 | 37  |            | 1,489            |      |     |    |

2. 苦情件数(再掲)

| センター | えがお<br>の窓口 | サービス事<br>業者 | 介護保険<br>制度全般 | その他 | 合計 |
|------|------------|-------------|--------------|-----|----|
| 延件数  | 1          | 0           | 0            | 0   | 1  |
| 実人数  | 1          | 0           | 0            | 0   | 1  |

3. 広報啓発・緊急対応

|               |                         |    |     |      |       |
|---------------|-------------------------|----|-----|------|-------|
| 広報・啓発         | (内数)介護予防普及啓<br>発に該当するもの | 回数 | 133 | 対象人数 | 3,211 |
|               |                         | 回数 | 2   | 対象人数 | 54    |
| 緊急対応件数(事故対応等) |                         | 件数 | 4   |      |       |

4. 介護予防ケアマネジメント

| 総合事業のサービスのみのみ | 類型               | 管理数   | うち新規数     | うち継続数 | うち委託数 | 委託数のうち同<br>法人への委託数 | 委託数のうち<br>新規数 |
|---------------|------------------|-------|-----------|-------|-------|--------------------|---------------|
|               | 従来型              | 73    | 3         | 70    | 14    | 1                  | 0             |
|               | 簡易型              | 75    | 3         | 72    | 10    | 1                  | 0             |
|               | セルフ型<br>(要介護者含む) | 0     | 0         | 0     | 0     | 0                  | 0             |
| 予防給付          | 介護予防支援           | 262   | 5         | 257   | 38    | 1                  | 3             |
| モニタリング        | 回数               | 3,673 | サービス担当者会議 |       |       | 回数                 | 525           |

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

|        |                      |      |     |       |     |
|--------|----------------------|------|-----|-------|-----|
| 地域ケア会議 | (内数)協議体機能を有するもの      | 開催数  | 3   | 参加人数  | 62  |
|        |                      | 開催数  | 1   |       |     |
|        | 地域ケア会議の打ち合わせ         | 回数   | 3   | 参加人数  | 11  |
|        | 自センター主催の会議等          | 会議数  | 0   | 参加人数  | 0   |
|        | 小地域支え合い連絡会           | 開催数  | 5   | 参加人数  | 61  |
|        | 行政等主催の会議等            | 会議数  | 41  | 参加職員数 | 59  |
|        | 地域主催の会議等             | 会議数  | 133 | 参加職員数 | 225 |
|        | ケアマネ等研修会             | 開催数  | 5   | 参加人数  | 57  |
|        | 介護リフレッシュ教室           | 開催数  | 4   | 参加人数  | 53  |
|        | 運営推進会議               | 開催数  | 7   | 参加職員数 | 14  |
|        | 研修                   | 回数   | 14  | 受講職員数 | 16  |
|        | 住民主体活動の後方支援          | 参加回数 | 0   | 参加職員数 | 0   |
|        | 個別ケース対応に関する他機関との連絡調整 | 件数   | 301 |       |     |
|        | (内数)ケース検討会           | 開催数  | 19  |       |     |

月別実績報告書 その1

令和5年度 年間

|         |      |
|---------|------|
| センター番号： | 40   |
| センター名：  | 北鈴蘭台 |

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

|         | 総合相談支援 |             |               |               | 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント | 権利擁護       |    |           |           | 困難事例<br>対応 | 地域<br>支え合い<br>活動 | 認定申請 | その他   | 合計    |
|---------|--------|-------------|---------------|---------------|---------------------|------------|----|-----------|-----------|------------|------------------|------|-------|-------|
|         | 介護相談   | 入所・<br>退所相談 | 認知症に<br>関する相談 | 実態把握<br>外サービス | 介護保険<br>チャックリスト     | 成年<br>後見制度 | 措置 | 高齢者<br>虐待 | 消費者<br>被害 |            |                  |      |       |       |
| 電話      | 635    | 85          | 122           | 23            | 33                  | 1          | 0  | 34        | 3         | 203        | 95               | 56   | 2,162 | 5,071 |
| うち時間外対応 | 55     | 6           | 8             | 1             | 2                   | 0          | 0  | 2         | 0         | 11         | 8                | 4    | 99    | 315   |
| 来所      | 155    | 17          | 25            | 5             | 6                   | 4          | 0  | 11        | 0         | 30         | 9                | 157  | 72    | 546   |
| うち時間外対応 | 19     | 0           | 2             | 0             | 1                   | 1          | 0  | 2         | 0         | 3          | 0                | 12   | 7     | 52    |
| 訪問      | 203    | 5           | 48            | 35            | 19                  | 19         | 0  | 30        | 4         | 97         | 25               | 192  | 156   | 2,118 |
| うち時間外対応 | 5      | 0           | 2             | 6             | 1                   | 0          | 0  | 5         | 0         | 2          | 2                | 8    | 4     | 59    |
| その他     | 21     | 18          | 8             | 5             | 5                   | 4          | 0  | 48        | 0         | 35         | 16               | 221  | 57    | 506   |
| うち時間外対応 | 0      | 0           | 0             | 0             | 0                   | 0          | 0  | 2         | 0         | 1          | 0                | 33   | 2     | 42    |
| 合計      | 1,014  | 125         | 203           | 68            | 63                  | 28         | 0  | 121       | 7         | 365        | 145              | 626  | 2,447 | 8,241 |
| うち時間外対応 | 79     | 6           | 12            | 7             | 4                   | 1          | 0  | 11        | 0         | 17         | 10               | 51   | 112   | 468   |
| 実人数     | 621    | 75          | 88            | 52            | 47                  | 28         | 0  | 41        | 4         | 130        | 80               | 546  | 450   | 3,693 |
| うち新規人数  | 371    | 51          | 47            | 40            | 28                  | 27         | 0  | 7         | 3         | 62         | 38               | 519  | 72    | 1,563 |

2. 苦情件数(再掲)

| センター | えがお<br>の窓口 | サービス事<br>業者 | 介護保険<br>制度全般 | その他 | 合計 |
|------|------------|-------------|--------------|-----|----|
| 延件数  | 0          | 5           | 1            | 0   | 6  |
| 実人数  | 0          | 5           | 1            | 0   | 6  |

3. 広報啓発・緊急対応

|               |                         |    |      |      |
|---------------|-------------------------|----|------|------|
| 広報・啓発         | 回数                      | 10 | 対象人数 | 240  |
|               | (内数)介護予防普及啓<br>発に該当するもの | 回数 | 3    | 対象人数 |
| 緊急対応件数(事故対応等) | 件数                      | 4  |      |      |

4. 介護予防ケアマネジメント

| 総合事業のサービスのみのみ | 類型               | 管理数   | うち新規数     | うち継続数 | うち委託数 | 委託数のうち同一<br>法人への委託数 | 委託数のうち<br>新規数 |
|---------------|------------------|-------|-----------|-------|-------|---------------------|---------------|
|               | 従来型              | 139   | 2         | 137   | 74    | 1                   | 0             |
|               | 簡易型              | 56    | 3         | 53    | 20    | 0                   | 0             |
|               | セルフ型<br>(要介護者含む) | 0     | 0         | 0     | 0     | 0                   | 0             |
| 予防給付          | 介護予防支援           | 223   | 6         | 217   | 114   | 1                   | 2             |
| モニタリング        | 回数               | 1,592 | サービス担当者会議 |       | 回数    |                     | 301           |

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

| 地域ケア会議               | 開催数             | 2   | 参加人数  | 71 |
|----------------------|-----------------|-----|-------|----|
|                      | (内数)協議体機能を有するもの | 開催数 | 0     |    |
| 地域ケア会議の打ち合わせ         | 回数              | 1   | 参加人数  | 2  |
| 自センター主催の会議等          | 会議数             | 3   | 参加人数  | 48 |
| 小地域支え合い連絡会           | 開催数             | 9   | 参加人数  | 99 |
| 行政等主催の会議等            | 会議数             | 27  | 参加職員数 | 37 |
| 地域主催の会議等             | 会議数             | 2   | 参加職員数 | 9  |
| ケアマネ等研修会             | 開催数             | 2   | 参加人数  | 11 |
| 介護リフレッシュ教室           | 開催数             | 4   | 参加人数  | 24 |
| 運営推進会議               | 開催数             | 18  | 参加職員数 | 18 |
| 研修                   | 回数              | 9   | 受講職員数 | 13 |
| 住民主体活動の後方支援          | 参加回数            | 14  | 参加職員数 | 15 |
| 個別ケース対応に関する他機関との連絡調整 | 件数              | 447 |       |    |
| (内数)ケース検討会           | 開催数             | 36  |       |    |

月別実績報告書 その1

令和5年度 年間

|         |     |
|---------|-----|
| センター番号： | 41  |
| センター名：  | 鈴蘭台 |

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

|         | 総合相談支援 |             |               |      |               |               |            |    |           |           | 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント | 権利擁護                |            |                  |      | 困難事例<br>対応 | 地域<br>支え合い<br>活動 | 認定申請 | その他 | 合計 |
|---------|--------|-------------|---------------|------|---------------|---------------|------------|----|-----------|-----------|---------------------|---------------------|------------|------------------|------|------------|------------------|------|-----|----|
|         | 介護相談   | 入所・<br>退所相談 | 認知症に<br>関する相談 | 実態把握 | 介護保険<br>外サービス | 基本<br>チェックリスト | 成年<br>後見制度 | 措置 | 高齢者<br>虐待 | 消費者<br>被害 |                     | 包括的・継続的<br>ケアマネジメント | 困難事例<br>対応 | 地域<br>支え合い<br>活動 | 認定申請 |            |                  |      |     |    |
| 電話      | 309    | 53          | 50            | 129  | 81            | 5             | 4          | 3  | 54        | 5         | 146                 | 59                  | 9          | 12               | 53   |            | 1,364            |      |     |    |
| うち時間外対応 | 29     |             | 5             | 8    | 23            | 1             | 0          | 0  | 31        | 1         | 20                  | 6                   | 0          | 1                | 8    |            | 170              |      |     |    |
| 来所      | 220    | 14          | 21            | 117  | 118           | 6             | 2          | 0  | 5         | 0         | 36                  | 6                   | 13         | 254              | 49   |            | 950              |      |     |    |
| うち時間外対応 | 20     | 3           | 5             | 9    | 10            | 1             | 0          | 0  | 0         | 0         | 3                   | 0                   | 0          | 6                | 9    |            | 77               |      |     |    |
| 訪問      | 93     | 7           | 12            | 251  | 20            | 7             | 5          | 1  | 23        | 2         | 90                  | 31                  | 11         | 305              | 26   |            | 1,033            |      |     |    |
| うち時間外対応 | 11     | 0           | 2             | 22   | 4             | 1             | 0          | 0  | 5         | 0         | 11                  | 7                   | 1          | 2                | 16   |            | 98               |      |     |    |
| その他     | 7      | 2           | 6             | 14   | 6             | 2             | 0          | 0  | 6         | 2         | 22                  | 7                   | 3          | 31               | 14   |            | 128              |      |     |    |
| うち時間外対応 | 1      | 1           | 1             | 8    | 0             | 2             | 0          | 0  | 0         | 2         | 1                   | 2                   | 0          | 6                | 0    |            | 24               |      |     |    |
| 合計      | 629    | 76          | 89            | 511  | 225           | 20            | 11         | 4  | 88        | 9         | 294                 | 103                 | 36         | 602              | 142  |            | 3,475            |      |     |    |
| うち時間外対応 | 61     | 9           | 13            | 47   | 37            | 5             | 0          | 0  | 36        | 3         | 35                  | 15                  | 1          | 15               | 33   |            | 369              |      |     |    |
| 実人数     | 557    | 63          | 83            | 403  | 148           | 13            | 10         | 1  | 31        | 8         | 230                 | 74                  | 33         | 586              | 130  |            | 2,878            |      |     |    |
| うち新規人数  | 337    | 35          | 41            | 281  | 94            | 10            | 4          | 1  | 10        | 7         | 93                  | 11                  | 15         | 534              | 73   |            | 1,709            |      |     |    |

2. 苦情件数(再掲)

|     | センター | えがお<br>の窓口 | サービス事<br>業者 | 介護保険<br>制度全般 | その他 | 合計 |
|-----|------|------------|-------------|--------------|-----|----|
| 延件数 | 0    | 0          | 0           | 0            | 0   | 0  |
| 実人数 | 0    | 0          | 0           | 0            | 0   | 0  |

3. 広報啓発・緊急対応

| 広報・啓発         | (内数)介護予防普及啓<br>発に該当するもの | 回数 | 155 | 対象人数 | 1,445 |
|---------------|-------------------------|----|-----|------|-------|
|               |                         | 回数 | 85  | 対象人数 | 874   |
| 緊急対応件数(事故対応等) |                         | 件数 | 10  |      |       |

4. 介護予防ケアマネジメント

| 総合事業のサービスのみのみ | 類型               | 管理数   | うち新規数     | うち継続数 | うち委託数 | 委託数のうち同一<br>法人への委託数 | 委託数のうち<br>新規数 |
|---------------|------------------|-------|-----------|-------|-------|---------------------|---------------|
|               | 従来型              | 112   | 2         | 110   | 37    | 4                   | 4             |
|               | 簡易型              | 72    | 3         | 69    | 23    | 10                  | 1             |
|               | セルフ型<br>(要介護者含む) | 0     | 0         | 0     | 0     |                     |               |
| 予防給付          | 介護予防支援           | 256   | 7         | 249   | 93    | 12                  | 4             |
| モニタリング        | 回数               | 3,111 | サービス担当者会議 |       |       | 回数                  | 433           |

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

| 地域ケア会議               | 開催数             | 2     | 参加人数  | 11  |
|----------------------|-----------------|-------|-------|-----|
|                      | (内数)協議体機能を有するもの | 開催数   | 1     |     |
| 地域ケア会議の打ち合わせ         | 回数              | 0     | 参加人数  | 0   |
| 自センター主催の会議等          | 会議数             | 5     | 参加人数  | 69  |
| 小地域支え合い連絡会           | 開催数             | 14    | 参加人数  | 205 |
| 行政等主催の会議等            | 会議数             | 37    | 参加職員数 | 58  |
| 地域主催の会議等             | 会議数             | 53    | 参加職員数 | 58  |
| ケアマネ等研修会             | 開催数             | 4     | 参加人数  | 50  |
| 介護リフレッシュ教室           | 開催数             | 5     | 参加人数  | 19  |
| 運営推進会議               | 開催数             | 28    | 参加職員数 | 28  |
| 研修                   | 回数              | 40    | 受講職員数 | 68  |
| 住民主体活動の後方支援          | 参加回数            | 9     | 参加職員数 | 13  |
| 個別ケース対応に関する他機関との連絡調整 | 件数              | 1,840 |       |     |
| (内数)ケース検討会           | 開催数             | 36    |       |     |

月別実績報告書 その1

令和5年度 年間

|         |                |
|---------|----------------|
| センター番号： | 42             |
| センター名：  | 五葉あんしんすこやかセンター |

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

|         | 総合相談支援 |             |               |      |               |               |                  | 介護予防ケアマネジ<br>メント |    |           |           | 権利擁護                |            |   |     | 困難事例<br>対応 | 地域<br>支え合い<br>活動 | 認定申請  | その他 | 合計 |
|---------|--------|-------------|---------------|------|---------------|---------------|------------------|------------------|----|-----------|-----------|---------------------|------------|---|-----|------------|------------------|-------|-----|----|
|         | 介護相談   | 入所・<br>退所相談 | 認知症に<br>関する相談 | 実態把握 | 介護保険<br>外サービス | 基本<br>チェックリスト | 介護予防ケアマネジ<br>メント | 成年<br>後見制度       | 措置 | 高齢者<br>虐待 | 消費者<br>被害 | 包括的・体系的<br>ケアマネジメント | 困難事例<br>対応 |   |     |            |                  |       |     |    |
| 電話      | 1,490  | 47          | 683           | 75   | 22            | 2             | 122              | 0                | 1  | 79        | 1         | 56                  | 141        | 2 | 0   | 22         |                  | 2,743 |     |    |
| うち時間外対応 | 152    | 1           | 83            | 6    | 4             | 1             | 11               | 0                | 0  | 9         | 0         | 4                   | 15         | 0 | 0   | 2          |                  | 288   |     |    |
| 来所      | 435    | 7           | 84            | 2    | 3             | 3             | 11               | 3                | 0  | 7         | 0         | 9                   | 12         | 1 | 235 | 4          |                  | 816   |     |    |
| うち時間外対応 | 61     | 1           | 16            | 1    | 1             | 1             | 1                | 1                | 0  | 1         | 0         | 1                   | 2          | 0 | 0   | 1          |                  | 88    |     |    |
| 訪問      | 317    | 1           | 146           | 92   | 22            | 14            | 97               | 0                | 0  | 10        | 1         | 22                  | 60         | 0 | 262 | 4          |                  | 1,048 |     |    |
| うち時間外対応 | 46     | 0           | 17            | 11   | 3             | 4             | 14               | 0                | 0  | 3         | 0         | 2                   | 8          | 0 | 0   | 1          |                  | 109   |     |    |
| その他     | 62     | 1           | 59            | 3    | 8             | 0             | 7                | 2                | 1  | 33        | 0         | 9                   | 29         | 2 | 64  | 1          |                  | 281   |     |    |
| うち時間外対応 | 3      | 0           | 0             | 0    | 0             | 0             | 2                | 0                | 0  | 1         | 0         | 0                   | 3          | 0 | 0   | 0          |                  | 9     |     |    |
| 合計      | 2,304  | 56          | 972           | 172  | 55            | 19            | 237              | 5                | 2  | 129       | 2         | 96                  | 242        | 5 | 561 | 31         |                  | 4,888 |     |    |
| うち時間外対応 | 262    | 2           | 116           | 18   | 8             | 6             | 28               | 1                | 0  | 14        | 0         | 7                   | 28         | 0 | 0   | 4          |                  | 494   |     |    |
| 実人数     | 1,240  | 23          | 241           | 103  | 33            | 19            | 128              | 4                | 1  | 22        | 2         | 64                  | 73         | 2 | 560 | 30         |                  | 2,545 |     |    |
| うち新規人数  | 441    | 11          | 63            | 59   | 16            | 9             | 34               | 3                | 0  | 7         | 1         | 15                  | 13         | 1 | 547 | 7          |                  | 1,227 |     |    |

2. 苦情件数(再掲)

| センター | えがお<br>の窓口 | サービス事<br>業者 | 介護保険<br>制度全般 | その他 | 合計 |
|------|------------|-------------|--------------|-----|----|
| 延件数  | 0          | 0           | 0            | 0   | 0  |
| 実人数  | 0          | 0           | 0            | 0   | 0  |

3. 広報啓発・緊急対応

| 広報・啓発         | (内数)介護予防普及啓<br>発に該当するもの | 回数 | 91 | 対象人数 | 5,129 |
|---------------|-------------------------|----|----|------|-------|
|               |                         | 回数 | 17 | 対象人数 | 710   |
| 緊急対応件数(事故対応等) |                         | 件数 | 3  |      |       |

4. 介護予防ケアマネジメント

| 総合事業のサービスのみ | 類型               | 管理数   | うち新規数     | うち継続数 | うち委託数 | 委託数のうち同一<br>法人への委託数 | 委託数のうち<br>新規数 |
|-------------|------------------|-------|-----------|-------|-------|---------------------|---------------|
|             | 従来型              | 113   | 3         | 110   | 18    | 0                   | 0             |
|             | 簡易型              | 73    | 2         | 71    | 4     | 0                   | 0             |
|             | セルフ型<br>(要介護者含む) | 0     | 0         | 0     | 0     | 0                   | 0             |
| 予防給付        | 介護予防支援           | 253   | 9         | 244   | 51    | 0                   | 1             |
| モニタリング      | 回数               | 5,371 | サービス担当者会議 |       | 回数    |                     | 333           |

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

| 地域ケア会議               | 開催数             | 3     | 参加人数  | 80  |
|----------------------|-----------------|-------|-------|-----|
|                      | (内数)協議体機能を有するもの | 開催数   | 1     |     |
| 地域ケア会議の打ち合わせ         | 回数              | 1     | 参加人数  | 1   |
| 自センター主催の会議等          | 会議数             | 5     | 参加人数  | 46  |
| 小地域支え合い連絡会           | 開催数             | 7     | 参加人数  | 108 |
| 行政等主催の会議等            | 会議数             | 34    | 参加職員数 | 54  |
| 地域主催の会議等             | 会議数             | 110   | 参加職員数 | 138 |
| ケアマネ等研修会             | 開催数             | 1     | 参加人数  | 3   |
| 介護リフレッシュ教室           | 開催数             | 5     | 参加人数  | 30  |
| 運営推進会議               | 開催数             | 8     | 参加職員数 | 9   |
| 研修                   | 回数              | 19    | 受講職員数 | 60  |
| 住民主体活動の後方支援          | 参加回数            | 3     | 参加職員数 | 3   |
| 個別ケース対応に関する他機関との連絡調整 | 件数              | 1,838 |       |     |
| (内数)ケース検討会           | 開催数             | 8     |       |     |

月別実績報告書 その1

令和5年度 年間

|         |        |
|---------|--------|
| センター番号： | 43     |
| センター名：  | しあわせの村 |

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

|         | 総合相談支援 |         |           |      |           |           | 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント | 権利擁護   |    |       |       | 困難事例対応 | 地域支え合い活動 | 認定申請 | その他 | 合計  |       |
|---------|--------|---------|-----------|------|-----------|-----------|---------------------|--------|----|-------|-------|--------|----------|------|-----|-----|-------|
|         | 介護相談   | 入所・退所相談 | 認知症に関する相談 | 実態把握 | 介護保険外サービス | 基本チェックリスト |                     | 成年後見制度 | 措置 | 高齢者虐待 | 消費者被害 |        |          |      |     |     |       |
| 電話      | 1,466  | 167     | 196       | 143  | 19        | 1         | 414                 | 21     | 0  | 116   | 1     | 145    | 63       | 0    | 12  | 106 | 2,870 |
| うち時間外対応 | 63     | 3       | 1         | 4    | 0         | 0         | 2                   | 0      | 0  | 7     | 0     | 1      | 6        | 0    |     | 6   | 94    |
| 来所      | 190    | 10      | 36        | 1    | 3         | 7         | 21                  | 0      | 0  | 2     | 0     | 2      | 3        | 0    | 180 | 10  | 465   |
| うち時間外対応 | 5      | 1       | 0         | 0    | 0         | 1         | 0                   | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0        | 0    | 0   | 0   | 7     |
| 訪問      | 216    | 23      | 45        | 345  | 14        | 3         | 156                 | 15     | 0  | 29    | 1     | 65     | 34       | 7    | 229 | 24  | 1,206 |
| うち時間外対応 | 2      | 1       | 0         | 3    | 0         | 0         | 1                   | 0      | 0  | 0     | 0     | 0      | 0        | 0    | 0   | 0   | 8     |
| その他     | 61     | 2       | 17        | 21   | 2         | 1         | 14                  | 9      | 0  | 55    | 4     | 122    | 15       | 4    | 56  | 82  | 465   |
| うち時間外対応 | 5      | 0       | 0         | 1    | 0         | 0         | 0                   | 0      | 0  | 2     | 0     | 0      | 0        | 0    | 0   | 5   | 13    |
| 合計      | 1,933  | 202     | 294       | 510  | 38        | 12        | 605                 | 45     | 0  | 202   | 6     | 334    | 115      | 11   | 477 | 222 | 5,006 |
| うち時間外対応 | 75     | 5       | 1         | 8    | 0         | 1         | 3                   | 0      | 0  | 9     | 0     | 1      | 6        |      | 1   | 11  | 122   |
| 実人数     | 815    | 80      | 123       | 360  | 22        | 10        | 331                 | 17     | 0  | 43    | 4     | 131    | 33       | 9    | 468 | 109 | 2,555 |
| うち新規人数  | 459    | 39      | 74        | 259  | 19        | 10        | 180                 | 4      | 0  | 18    | 4     | 40     | 8        | 4    | 468 | 77  | 1,643 |

2. 苦情件数(再掲)

|     | センター | えがおの窓口 | サービス事業者 | 介護保険制度全般 | その他 | 合計 |
|-----|------|--------|---------|----------|-----|----|
| 延件数 | 0    | 0      | 1       | 1        | 0   | 2  |
| 実人数 | 0    | 0      | 1       | 1        | 0   | 2  |

3. 広報啓発・緊急対応

|               |                     |    |    |      |     |
|---------------|---------------------|----|----|------|-----|
| 広報・啓発         | (内数)介護予防普及啓発に該当するもの | 回数 | 74 | 対象人数 | 881 |
|               |                     | 回数 | 27 | 対象人数 | 304 |
| 緊急対応件数(事故対応等) |                     | 件数 | 3  |      |     |

4. 介護予防ケアマネジメント

| 総合事業のサービスのみのみ | 種類           | 管理数   |       |           |       |       | 委託数のうち同一法人への委託数 | 委託数のうち新規数 |
|---------------|--------------|-------|-------|-----------|-------|-------|-----------------|-----------|
|               |              | うち新規数 | うち継続数 | うち委託数     | うち継続数 | うち委託数 |                 |           |
|               |              | 従来型   | 60    | 1         | 59    | 22    | 0               | 0         |
|               |              | 簡易型   | 50    | 3         | 47    | 10    | 0               | 0         |
| 予防給付          | セルフ型(要介護者含む) | 0     | 0     | 0         |       |       |                 |           |
|               | 介護予防支援       | 199   | 4     | 195       | 56    | 0     | 0               |           |
| モニタリング        |              | 回数    | 2,100 | サービス担当者会議 |       |       | 回数              | 269       |

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

|                      |                 |      |       |       |    |
|----------------------|-----------------|------|-------|-------|----|
| 地域ケア会議               | (内数)協議体機能を有するもの | 開催数  | 2     | 参加人数  | 45 |
|                      |                 | 開催数  | 0     |       |    |
| 地域ケア会議の打ち合わせ         |                 |      |       |       |    |
| 自センター主催の会議等          |                 | 回数   | 0     | 参加人数  | 0  |
| 小地域支え合い連絡会           |                 | 会議数  | 15    | 参加人数  | 53 |
| 行政等主催の会議等            |                 | 開催数  | 5     | 参加人数  | 60 |
| 地域主催の会議等             |                 | 会議数  | 36    | 参加職員数 | 56 |
| ケアマネ等研修会             |                 | 会議数  | 40    | 参加職員数 | 54 |
| 介護リフレッシュ教室           |                 | 開催数  | 0     | 参加人数  | 0  |
| 運営推進会議               |                 | 開催数  | 6     | 参加人数  | 54 |
| 研修                   |                 | 開催数  | 6     | 参加職員数 | 6  |
|                      |                 | 回数   | 26    | 受講職員数 | 50 |
| 住民主体活動の後方支援          |                 | 参加回数 | 3     | 参加職員数 | 4  |
| 個別ケース対応に関する他機関との連絡調整 |                 | 件数   | 1,235 |       |    |
| (内数)ケース検討会           | 開催数             | 20   |       |       |    |

あんしんすこやかセンター 地域ケア会議等の開催について

1. 令和5年度 各あんしんすこやかセンターの地域ケア会議 開催状況

|                     | 令和5年度                                                                                                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34<br>道場<br>(北神)    | 開催回数：2回<br>(地域) 2回<br>・地域に必要な資源や新たな課題について<br>・若い世代の多い地域で認知症の高齢者が暮らしていくためにはどうしたらよいか                                                  |
| 35<br>ありの<br>(北神)   | 開催回数：1回<br>(地域) 高齢化率の高い地域におけるゴミ捨て問題の検討                                                                                              |
| 36<br>八多淡河<br>(北神)  | 開催回数：2回<br>(個別) 日常生活に車の運転が欠かせない地域において、高齢者が住み慣れた環境で社会資源を活用しながら生活を継続する方法について<br>(地域) つどい場の活動の発展と他のつどい場のとの繋がり作りの検討をし、地域課題の抽出と今後の方向性の協議 |
| 37<br>有馬<br>(北神)    | 開催回数：2回<br>(個別) 認知症高齢者の地域での見守り体制の強化と、認知症が地域課題であることの共有<br>(地域) 地域のつどい場と医療・福祉事業者の顔の見える関係作り                                            |
| 38<br>谷上<br>(北本区)   | 開催回数：4回<br>(地域：各地域4回)<br>・地域課題の発見と今後の取り組みについて<br>・福祉教育と声掛け訓練に向けた具体的な取り組みについて<br>・認知症高齢者の方への対応や地域ネットワークについて                          |
| 39<br>神戸北町<br>(北本区) | 開催回数：3回<br>(地域：各地域3回)<br>・意思に沿った救急活動を行うための安心シートやカードの活用法について<br>・高齢者見守り活動の課題の発見と情報共有について<br>・住み慣れた地域で暮らすための地域支援者の役割や対応を検討            |
| 40<br>北鈴蘭台<br>(北本区) | 開催回数：2回<br>(地域：各地域2回)<br>・高齢者を見守り支え合える地域づくりのための地域課題共有や対応を検討<br>・地域支援者の役割の共有、地域課題の発見や意見交換                                            |



|                           |                                                                                                                         |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41<br>鈴蘭台<br>(北本区)        | 開催回数：2回                                                                                                                 |
|                           | (個別) 8050 の存在を共有し、地域の見守りにつなげる<br>(地域) オレンジ 110 番の活動拡大について                                                               |
| 42<br>五葉<br>(北本区)         | 開催回数：3回                                                                                                                 |
|                           | (地域：地域全体 2 回・各地域 1 回)<br>・認知症サポーター養成講座や声かけ訓練の必要性を共有<br>・地域支援者が活かせるインフォーマル・フォーマルサービスの情報共有<br>・複数の課題がある架空事例をもとに地域の支援体制を検討 |
| 43<br>しあわせの<br>村<br>(北本区) | 開催回数：2回                                                                                                                 |
|                           | (個別) 認知症高齢者の方の独居生活への支援について<br>(地域) 住み慣れた地域で暮らし続けるために、地域支援者の連携状況を共有、地域課題の発見                                              |

## 2.令和 6 年度 あんしんすこやかセンター連絡会開催状況

月 1 回開催（本区：原則第 3 火曜日、北神：原則第 2 金曜日）

各あんしんすこやかセンター代表が集まり、情報共有を実施。

（本区）区全体会 4 回、各職種別 8 回

（北神）各職種別 12 回

資 料 2

令和6年度あんしんすこやかセンター  
事業計画について

## 令和 6 年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号： 34

あんしんすこやかセンター名：道場あんしんすこやかセンター

### 1. 運営体制（24 時間相談体制を含む）について

月～金曜日 9：00～17：00 土曜日 9：00～12：00

（※日・祝日・12/30～1/3 休日）

職員全員が個別に事業所携帯を持ち、運営時間内は施設内外問わず連絡が取れます。

夜間・休日においては、4 職種が輪番で転送電話を受ける体制を整えており、緊急時の対応についてマニュアル化し携帯電話で 24 時間対応できる体制をとります。

### 2. 職員の配置について

- ・センター職員 4 名と介護支援専門員 2 名（予防プランナー）を配置しています。

それぞれの専門性を活かしながらチームで取り組み、地域の関係機関や各種団体との連携を図りながら活動します。

- ・4 職種全員は、地域の行事、民生児童委員の集まりや医療・福祉関係の会合に積極的にまた、地域の状況により計画的に参加し、顔が見える関係づくりを目指します。

- ・社内、社外研修には計画的に参加し、専門機関との連携および自己研鑽にはげみます。

### 3. センター業務について

#### 総合相談支援業務について

- ・総合相談支援として、介護相談だけではなく、多様化している様々な内容の相談に対応するために、目標をたて計画的に研修等に参加し職員の資質の向上を図り、また適切な機関との連携を図ります。

迅速に丁寧な、地域住民の相談・提案など臨機応変に対応し信頼されるセンターを目指します。

- ・広域なエリアを担当していることから、来所相談に加え、個別訪問、喫茶サロンを始めとする地域住民の集い場については、民生委員等と連携をとりながら状況を把握します。

職員がすべての地区の集い場に計画的に足を運び、地域の現状や気になることなど直に聞き取り対応し地域に根差したセンターを目指します。

- ・他市から転居された方が地域に馴染めるよう、地域のサークル活動や集い場などを紹介します。

- ・地域の住民が健康を維持するため、健康に対する意識や地域の傾向性などリアルな情報を収集し、フレイル予防の啓発や、安心して暮らせるように地域や対象者に合わせた事業を計画します。

### 4. 権利擁護業務について

- ・高齢者虐待に関する通報がある時は地域性により状況が深刻化してから発見されるケースが多いため通報時には初動期の対応、第 3 版高齢者虐待対応手引きに従い、速やかに対処します。

- ・地域住民や関係事業所に対して、高齢者の権利擁護（高齢者虐待、成年後見人制度、消費者被害）啓発活動として、権利擁護に関するチラシを各地域の昼食会等で配布します。

また地域活動に参加する時にも、高齢者の権利について周知・理解を深める機会を設け、わかりやすくアナウンスします。

#### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

- ・高齢者からの相談は、要支援要介護認定を受ける前からの複雑な生活環境、家庭環境など対応が困難とされる相談までさまざまである。高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らすために支援やサービス提供が行えるように、地域の医療・介護・福祉など様々な関係機関との連携に努め、それぞれの状況にあった適切な支援の提供ができるよう働きかけます。

通院が困難で自宅などの居宅での療養生活を望まれる方には、適切な在宅医療を提供することができるよう医療連携の取り組みを継続します。

- ・圏域内を担当している介護支援専門員の対応が困難となっているケースなどについて支援者支援を行います。
- ・研修会を開催し、情報交換や勉強会などの機会を設けてケアマネジメントの質の向上を目指します。

#### 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

- ・介護予防のさらなる普及啓発のために、地域特性に応じた介護予防の推進に努めます。

地域イベントや地域行事の場を積極的に活用し、介護予防についてフォーマルなサービス、インフォーマルなサービスなどの情報を提供し自立した生活をおくるための支援をおこないます。

#### 7. 地域支え合い活動推進事業について

- ・地域の見守り体制に繋がっていない高齢者、または老々介護、認知症など支援を必要とする高齢者を地域で早期に発見し、専門的支援に繋げるために住民同士の関係作りを支援します。
- ・昨年は北神4センター合同で「事業所交流会」を開催し、そのなかで認知症サポーター研修を行うなど圏域内協力事業者とのさらなる関係づくりをすすめ、今以上にきめ細やかな見守り活動ができるネットワーク構築を目指しました。今後は他区での開催方法の情報を得ながら、開催を計画します。
- ・地域の集いの場・サロン等については、民生委員を含む集い場支援者と平素より連携をとり、参加者の心身状況の変化を把握します。また、支援者の困りごとを聞き取り、課題やニーズの把握に努め、住民主体の活動が継続していけるよう支援していきます。
- ・偶数月は「新・みまもりの輪」、奇数月は「わたぼうし」というあんしんすこやかセンター広報紙を発行し、地域の高齢者に介護予防をはじめとする様々な情報提供を行います。

#### 8. 認知症に関する取り組みについて

- ・当センターが病院（神戸市認知症検診を実施）に併設されている立地を生かし神戸市認知症の人にやさしいまちづくり条例の基本理念のもと、認知症神戸モデルの地域への広報や、対象者の方へ説明・案内を積極的に行い、認知症に関する相談・支援を行います。
- ・認知症でも安心して暮らせるまちづくりについて認知症サポーター養成講座を実施していな

い地域に対して勉強会や養成講座を開催します。

- ・認知症が疑われる住民からの相談については、専門医療機関の受診、高齢者安心登録事業の利用促進など、適切な支援をします。必要に応じてオレンジチームとも連携を図ります。
- ・認知症高齢者に対する介護者への支援として、介護リフレッシュ教室を充実させ、当事者が参加しやすいように啓発を行っていきます。

#### 9. 民生委員等地域との連携について

- ・各地域で開催される民生児童委員協議会の定例会に参加し、見守り活動の他、日頃の地域支え合い活動の中で高齢者の情報を共有し、対応方法を地域とともに考えていける関係づくりを継続して行います。
- ・年3回、地域見守り連絡会を開催し、社協・民児協・センター3者で見守り対象者に関する情報を共有する機会を作り、毎年、新規の見守り対象者の調査の際には、要望時民生委員と地域支え合い推進員が同行して状況を確認します。
- ・地域で行われている行事やサロンなどには積極的に参加し、地域関係者と顔の見える関係を築き、地域の意見や要望などの声をセンターにあげてもらいやすい環境を作っていきます。

#### 10. 医療機関の連携について

- ・地域の高齢者が安心して自立した生活が送れるよう、医療が必要な高齢者の早期発見につとめ、連携を強化するため、「キタールさん手帳」を訪問の際に配布し、かかりつけ医とお薬手帳を持つよう啓発します。また高齢者に限定せず、アルコールの問題、引きこもりの問題など、医療支援の必要性が高まっていると考えられます。必要な支援を行うためにも、専門機関と連携、治療の開始と継続、なにより在宅での生活が継続できるように支援します。そのために医療、看護のネットワークを密にし、地域看護連絡会等、情報交換できる機会を活用します。
- ・必要時には主治医連絡票にて医療機関とやりとりをし、医療の視点を踏まえて介護予防ケアマネジメント支援が行えるよう努めます。

#### 11. その他機関との連携について

- ・当センターの圏域は、三田市・西宮市・三木市に隣接しており、各地域の医療機関や介護保険サービス事業所との協力・連携が必要です。各医療機関や介護保険サービス事業所の閉鎖、再開、新規開設もあるため、地域の社会資源の情報収集に努めます。センターへの来所の際は、日頃から丁寧な窓口対応、顔が見える関係に努めます。センター主催の介護リフレッシュ教室や地域ケア会議、フレイル予防支援事業、認知症声掛け訓練等の情報を提供し当センターの事業活動をアピールします。

#### 12. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

- ・センター業務を行う上で、あんしんすこやかセンター運営方針・運営要領・事業実施要領を遵守し、高齢者サービスを特定のサービス事業者に偏ることがないよう、公正・中立の立場で情報提供を行うことに努めます。

## 令和6年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号：35

あんしんすこやかセンター名：ありの

令和6年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制（24時間相談体制も含む）について

平日及び土曜日の8:30分から17:30の間センター職員による総合相談業務を行っている。休日は8:30から17:30の間センター職員を配置し緊急対応等に備える。また、夜間の対応に関しては、同一法人が運営する特別養護老人ホーム宿直室に電話が転送され、緊急マニュアルに基づき管理者へ連絡が入るシステムが確立されており24時間にわたる相談対応を実施する。

### 2. 職員の配置について

保健師・看護師計2名、主任介護支援専門員1名、社会福祉士3名、地域支えあい推進員2名、介護予防プランナー3名を配置。既定の配置のみならず、法人による加配により、多岐にわたる相談に、迅速・丁寧に対応する。引き続き職員間の連携を密にとり、それぞれの専門性や経験を活かしながら多種多様なチームアプローチを行なう体制を構築する。

### 3. 総合相談支援業務について

当法人の済生会が掲げる「親切」・「丁寧」・「迅速」の心を旨として、相談者の立場に立った的確な対応が出来るように努める。電話や訪問、来所相談のみならず、4職種が交代で地域のつどいの場や出張相談窓口へ足を運び、地域住民が安心して相談できる拠点となる事を目指す。毎朝朝礼時に相談内容やセンターとしての対応方法等を共有する。職種の専門性を活かし、早期に必要な支援につなげるために、ケース状況に合わせて複数（多職種）体制で訪問等を実施する。また、積極的に研修等に参加し職員のスキルアップを図る。

### 4. 権利擁護業務について

悪徳商法や詐欺等の消費者被害防止のためにパンフレット等を活用し、地域のつどいの場や自治会・民児協の定例会などにおいて、高齢者にわかりやすい方法で注意喚起する。成年後見制度についても地域のつどいの場などで随時広報し、必要時は関係機関と連携する。高齢者虐待に関しては、マニュアルに沿って対応し、関係機関との連携を図る。虐待ケースの早期発見につながるよう、民児協定例会等で民生委員から情報収集し、地域住民へ啓発を行うとともに、虐待予防の一環として、必要な方へ介護リフレッシュ教室の案内もおこなう。

### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

各あんしんすこやかセンターと連携を図り、北神ケアマネジャー連絡会にて介護支援専門員へ勉強会を年2回開催する。介護支援専門員同士が顔の見える関係作りに努める。介護支援専門員が抱えている困難事例をセンター職員に気軽に相談できる体制を作る。必要時には同行訪問し介護支援専門員が自ら困難事例に前向きに取り組めるように支援者支援を行う。

#### 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

高齢者のニーズに対して、介護サービスや多様な社会資源を結び付けるケアマネジメントを実施する。本人の身体状況の維持改善に資するように、利用者本意による適切な介護保険サービス、他の保健・医療・福祉サービス、インフォーマルサービスを総合的かつ効果的に提供する。また、居宅介護支援事業所に委託するケースについては介護予防プランの内容について、介護予防に資する具体的で明確な目標となっているか等、適切な助言・指導し、自立支援に繋がるプラン作成を支援する。

#### 7. 地域支え合い活動推進事業について

住民同士が互いに支え合い、いくつになっても元気に安心して生活できる地域を目指し、積極的に地域に出向いて情報収集を行ない、地域の各関係団体との連携を密にする。

広い圏域を抱えているが、それぞれの地域課題を偏りなく把握できるよう、ふれあい喫茶等のつどい場へ4職種が交代で足を運び、民生委員やボランティア等との顔の見える関係づくりを続ける。高齢者の孤独死という地域課題に焦点をあてた地域ケア会議を開催し、課題解決につなげていく。

協力事業者による高齢者見守り事業の協力事業者には広報や地域ケア会議等への参加を促し、地域でのつながり、関係作りを深め、高齢者世帯、独居の方が安心して日々生活出来る様に努める。

#### 8. 認知症に関する取り組みについて

住民への認知症に対する理解促進のため、認知症声掛け訓練、認知症サポーター養成講座など、啓発活動を行う。早期の段階で認知症高齢者を把握するためつどいの場を活用する。

神戸モデルを利用し認知症高齢者の早期発見や専門医での受診、相談に繋ぐ。  
また、認知症高齢者や介護者が地域の中で孤立しない様に出張相談会や介護リフレッシュ教室等の支援にも引き続き取り組む。

高齢者安心登録事業については総合相談や地域関係団体との交流の機会を通じて情報提供を行ない、地域住民が適切な支援を受けるために制度の利用を勧める。

#### 9. 民生委員等地域との連携について

引き続き地域のつどい場や行事等に積極的に参加し、民生委員、自治会、老人会、ボランティア等との連携を深め地域関係者と顔の見える関係を築く。

フレイル予防に対して地域住民の理解が深まるよう、つどいの場にて職員が引き続き啓発活動をおこなうとともに、つどいの場の後方支援もおこなう。また区社会福祉協議会とも連携を密にし、地域の意見や要望などを収集しやすい環境を作る。民児協定例会にて情報共有するため、地域支え合い推進員だけではなく他の職種も交代で参加する。

#### 10. 医療機関との連携について

医療・介護サポートセンターや行政、医療機関の主催する研修に職員が参加し、復講することでセンター内での情報共有や知識習得を図る。

入院連携シートや介護情報提供書等も活用し、医療機関と情報共有することで円滑な支援体制の構築に努める。

1 1. その他関係機関との連携について

地域の催しを住民主体で実施できるよう促し、後方支援に努める。

介護保険サービス事業者のみならず、各関係機関とも連携を深め、共に協力できる関係を作る。  
地域資源の発掘・創生を行い、相談者に対して情報提供する。

1 2. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

「あんしんすこやかセンター運営要綱」第5条及び「あんしんすこやかセンター事業実施要領」第7条に定められた項目を順守する為、市及び区の運営協議会の指導・助言を得ながら公正かつ中立性の確保に努め、利用者本位を尊重しながら業務に取り組む。また、センター内の会議において、定期的に職員間で公正・中立な業務についての確認作業を行ない、センター内での意識統一を図る。



## 令和6年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号：36

あんしんすこやかセンター名：八多淡河あんしんすこやかセンター

---

令和6年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制（24時間相談体制も含む）について

あんしんすこやかセンターの運営方針・運営要綱・実施要領・業務に関するマニュアルの内容を全職員で確認、理解し業務に取り組んでいます。祝日も営業し営業時間外は留守番電話で案内し、24時間携帯電話で連絡を取れるようにしています。災害などに備え神戸市の災害ガイドラインに基づき、地域、福祉医療と連携し要援護者の支援体制を整えます。個人情報保護法を遵守し、個人情報事務チェックリストにより定期的に業務の見直しを行い、書類や個人ファイルは施錠できる書庫で管理します。

### 2. 職員の配置について

あんしんすこやかセンターの機能強化や地域包括ケアシステム推進を目的とし、センター4職種でチームアプローチ体制を整え、それぞれの専門性を最大限発揮できるように職員配置を行います。オンラインの研修やウェブ会議に対応し効率よく活動ができるようICT推進を継続していきます。研修を受けた職員はセンター内で復講し、情報共有を行い対応力の向上を目指します。

### 3. 総合相談支援業務について

地域の高齢者等に関する様々な相談を受け止め、適切な制度やサービスに繋ぎ、継続的な支援を行います。地域との関わりの希薄化、高齢者の孤立化、高齢者虐待、8050問題、ひきこもり、こども・若者ケアラーなど世帯の複合的な課題を抱えるケースに対して、センター4職種で検討しチームアプローチを行います。住み慣れた地域で安心して尊厳ある生活を維持継続できるように自己決定を引き出す支援を行い、課題解決に向けて取り組みます。多様な相談内容に対して地域の特色を活かし、地域関係者や生活支援コーディネーター等と協働し地域の支援体制づくりに繋がります。

### 4. 権利擁護業務について

高齢者の権利に対して予防・早期発見・早期対応ができるよう啓発活動に努め、地域住民や関係機関が安心して相談できる窓口としての役割を果たします。高齢者虐待に対しては予防を第一とし、必要な方に介護リフレッシュ教室の呼びかけも行います。事例に対しては行政、関係機関に積極的に働きかけ、連携し、具体的な方針を定め対応を行います。消費者被害、成年後見制度も含め、必要な支援や相談ができるように、地域の事業所や民生委員をはじめ、地域住民へ向けてリーフレットの配布や啓発を行い権利擁護全般の支援体制づくりを図ります。

### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

要支援・要介護状態になる前から重度認定者まで、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしていくことができるよう、包括的・継続的ケアマネジメント体制の構築を推進します。圏域のケアマネジャーや事業所からの相談や困りごとに対して、支援やケース検討を行います。また相談しやすい関係性の構築として、情報交換会を開催します。地域ケア個別会議を実施し、圏域内での地域住民と各関係機関の連携を図り、課題解決に向けて働きかけます。

#### 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

フレイルの進行や生活上の様々な課題を抱える高齢者に対して、自立支援と重度化予防に向けて、高齢者の意思を尊重した自己決定支援と尊厳の保持に取り組みます。住民をはじめとした多様な主体によるインフォーマルサービスの導入やリハビリ専門職の同行訪問を始め、多職種と協働し、健康寿命の延伸に向けて地域住民の介護予防への理解を深めます。

#### 7. 地域支え合い活動推進事業について

地域のつどいの場やサロン、ふれあい給食会等に出向き、地域の現状や課題について情報収集を行い、つどいの場 MAP などの更新を行います。地域の住民が生き生きと暮らせるよう、地域住民が主体的に運営するつどいの場の立ち上げや、ICT などオンラインを活用し、つどいの場同士や地域住民と関係機関を繋いだ体操教室などの後方支援を行います。フレイル予防に取り組みながらお互いに支え合う地域作りを行います。

#### 8. 認知症に関する取り組みについて

多世代の地域住民へ認知症の人にやさしいまちづくり条例普及啓発活動を行い、認知症初期集中チームとの連携を図り、認知症になっても暮らしやすい地域づくりに取り組みます。認知症への理解の差を埋めるために、毎年実施している中学校だけでなく、地域住民や支援者向けに認知症の勉強会などを行い、次世代多世代が繋がることができるように認知症の啓発活動を行います。地域住民と関係機関が相談しやすい支援体制づくりを目指します。

#### 9. 民生委員等地域との連携について

民児協定例会、関係団体の地域活動に参加し、孤立化・ゴミ問題など高齢者が抱える課題の情報収集を行い早期発見・早期対応を図ります。地域の高齢者見守りの充実に向けて民生委員、友愛訪問ボランティア、関係機関と課題の共有を図り、住民同士の見守りや支え合いを支援します。

#### 10. 医療機関との連携について

切れ目のない在宅医療と在宅介護の提供体制の構築に向けて、地域の医療機関等と積極的に情報を共有し多職種連携を図り、顔の見える関係作りを進めていきます。地域で暮らす認知症や慢性疾患を持つ高齢者の増加等の課題に向き合い、高齢者が病気に対して早期発見・早期治療ができ、安心して生活できる地域づくりを目指します。

#### 11. その他関係機関との連携について

地域住民やボランティア、サービス事業所、圏域内の商業施設や医療機関、施設に出向いて広報活動を行い、地域課題の検討やフィードバックを行うなど情報交換、情報共有をしていくことで、顔の見える関係作りを目指します。ソーシャルキャピタルの醸成に向けて、圏域内の社会資源活動に参加することで相互を理解し、センターが介入せずとも関係機関同士で協働できる体制づくりを図ります。

#### 12. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

センター職員は運営方針・運営要綱・実施要領など理解し、公的な相談窓口として公正中立な業務が行えるようセンター事業の人員、整備及び運営に関する基準を遵守します。また、利用者の自己決定を尊重し、支援に偏りがないように業務を行います。

## 令和6年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号：37

あんしんすこやかセンター名： 有馬あんしんすこやかセンター

令和6年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制（24時間相談体制も含む）について

開所時間帯は必ず職員が待機し相談体制を確保すると共に、夜間・休日において転送用の携帯電話を輪番制で持ち、24時間対応できる体制を継続します。土曜日の午前中にも開所して相談しやすい体制を維持していきます。

駅から徒歩1分の利便性の高い場所に事務所を構え、地域住民の利用しやすいセンターとして根付いています。また建物内に地域住民の活動拠点として利用できる部屋「暖団」を併設し、介護リフレッシュ教室やつどい場の会場として活用していきます。

運営要綱や業務マニュアル等について、常に業務に生かし適切な運用を図ります。関係団体や住民から得た地域情報をミーティング等にて全職員で共有し、地域の課題や職種ごとの課題に対して方針を協議し、全職員が専門性を活かして支援にあたります。

### 2. 職員の配置について

配置規程の4職種と予防プランナーを置き、安定した職員配置と職員の働き方改革を推進します。独自で事務員も配置しており、4職種が業務に専念できる職員配置を法人として維持します。

### 3. 総合相談支援業務について

相談者に寄り添い対応していきます。相談内容に応じてセンター内協議を行い、4職種が専門性を活かして課題解決へ向けて取り組み、必要に応じて関係機関へ繋ぎます。相談者が納得できる相談結果となるよう丁寧に対応します。

相談ケースや地域から上がってくる情報などを全てデータベース一元化で管理し、全職員が緊急性に応じて対応できるようにしています。

### 4. 権利擁護業務について

令和4年度より北神4センターの社会福祉士で権利擁護啓発を事業者向けに合同で行い、チラシを作成し、FAXやラインワークスを活用して配布しています。引き続き、効果を評価し、個別の声かけも行います。高齢者虐待については、神戸市高齢者虐待対応の手引き（第3版）に従い、区や関係機関等と連携して適切に対処します。また、養護者支援の一環としての介護リフレッシュ教室では、昨年度の相談内容を見直し新たに悩んでいる介護者の方々に声をかけ、精神的に支援していきます。

成年後見制度については、相談のあった場合にリーフレットを用いて説明し、成年後見支援センターや関係機関に繋ぐなど適切に対応します。

消費者被害の予防については、自治会・民児協の定例会または地域の高齢者が集まる場所などに出向き、圏域内の最新情報を伝え、被害予防のチラシ等を配布し、注意喚起を行います。

#### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

圏域内にある居宅介護支援事業所などへ定期的に連絡し、相談しやすいセンターを目指します。また、介護支援専門員などからの相談は、支援者支援として相談者がやりがいを持って業務に当たれるよう支援していきます。

圏域内の居宅介護支援事業所に向けて社会資源や制度の情報等を交換できる場所「ケアマネカフェ」を今年度も開催します。介護支援専門員同士が仲間意識を持って気軽に相談し合える関係性の構築を支援していきます。

#### 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

地域の行事やつどい場でフレイル予防の啓発に努め、地域住民がフレイルの意識を高め理解を深める機会を増やしていきます。介護予防の取り組みが必要な対象者の早期把握に努め、つどい場やフレイル予防支援事業を紹介し、フレイルの改善に向けて取り組めるよう支援していきます。

「リハビリ専門職によるサービス利用者宅同行訪問」の利用、地域資源・インフォーマルサービスの提案等により、自立支援に向けた適切なサービス選定・ケアプラン作成に繋がるよう努めます。

#### 7. 地域支え合い活動推進事業について

活動中の集い場に定期的に出向き現状を把握し、課題やニーズに対応するとともに、集い場が継続していけるよう、区社会福祉協議会とも連携していきます。また、地域住民に対しつどい場の広報に努めます。

センター独自の広報紙を作成し、地域住民や事業所等の役に立つ情報を発信していきます。

#### 8. 認知症に関する取り組みについて

認知症「神戸モデル」の啓発により認知症診断の受診を促すとともに、事故救済制度への加入や安心登録事業への登録を推進します。また、認知症初期集中支援チームと連携し、本人・家族が安心して暮らせるよう認知症支援を継続していきます。

地域の関係機関と協働し、認知症サポーター養成講座の開催や認知症について知る機会を設け、住民の認知症への理解が深まるように働きかけます。

#### 9. 民生委員等地域との連携について

民児協の定例会、小地域支え合い連絡会にて意見交換を行いながら、相談を受けやすい環境を作ります。相談を受けた際は、早期対応に努め、安心して相談してもらえるよう、関係性の構築に努めます。高齢者見守り調査の時期には、見守り対象者の現状や地域との関わり等の把握も兼ね、民生委員の要望があれば同行訪問を行います。

#### 10. 医療機関との連携について

入退院支援や地域住民からの医療的な相談に対し、地域の医療機関と積極的な連携を継続し、顔の見える関係性を維持していきます。

総合相談支援業務や介護予防ケアマネジメント業務において、主治医へ報告・相談を細やかに行ない連携しながらより良い支援に繋がるよう努めます。

医療介護サポートセンターや医療機関の主催する研修等へ参加し、病院の地域医療連携室

の相談員と情報交換を密にするなど、医療と介護の多職種連携を継続していきます。

#### 1 1. その他関係機関との連携について

地域団体や圏域内のインフォーマルの事業者へセンター周知を行っていきます。

障害福祉サービスから介護保険へ移行する利用者も増え、区役所や障害者相談支援センター、障害福祉サービス事業者との連携を深め、利用者が継続して自立した生活を営めるように支援していきます。

「絆サポーター」の活動を、区社協と連携しながら継続的に支援していきます。

少子高齢化が進む地域が、自ら発足した“未来を考える会”の活動の動向を把握していきます。

医療や福祉系事業者等と地域住民が、顔の見える関係性を構築し維持できるよう支援していきます。

#### 1 2. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

センター業務を行う上で、あんしんすこやかセンター運営方針・運営要領・事業実施要領を遵守し、高齢者サービスが理由なく特定の種類や特定のサービス事業者に偏ることがないように、公正・中立な立場で情報提供を行うことに努めます。また、利用者が複数のなかから選択できるよう説明を尽くし、利用者の自己決定を促します。

## 令和6年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号： 38

あんしんすこやかセンター名：谷上あんしんすこやかセンター

令和6年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制（24時間相談体制も含む）について

おおむね65歳以上の高齢者及びその家族、地域住民に対する相談窓口です。

開設時間は平日9:00～17:00 土 9:00～12:00です。

時間外は電話転送にて対応します。

開設時間中にセンター職員が訪問等で外出する際は、必ず1名は職員がセンターに待機し、窓口での相談及び電話相談の対応をとれる体制をとります。緊急時は管理者に連絡し、必要関係機関と情報を共有し連携を図ることで、問題解決に向けて支援します。

災害時の対応として、職員間で自宅、携帯、メールアドレス等を記した緊急連絡網の作成のほか、災害時用伝言ダイヤルの使用の活用、一斉に情報伝達ができるスマホアプリやSNS等、緊急時に早急に連絡ができる手段を可能な限り、平常時から確立して使用していきます。また、関係機関とは関係者連絡先一覧表を作成し、連絡体制を整えておきます。

### 2. 職員の配置について

①保健師 1名

②社会福祉士 3名

③主任介護支援専門員 1名

④地域支え合い推進員 1名

⑤その他の職員（ケアプランナー） 2名

上記のすべての職種を専従としそれぞれの資格や経験を生かし、チームアプローチで相談対応できる体制を構築します。

### 3. 総合相談支援業務について

総合相談業務として下記の2点を行います。

#### ① 地域におけるネットワーク構築業務

地域の高齢者、家族、保健・福祉・医療の関係機関、介護事業者、民生委員、各地域団体等、様々な関係機関と連携協力を図ります。ネットワークを強め、広げることができるよう地域ケア会議等の開催を行い、ネットワークの構築を目指します。

#### ② 総合相談業務

積極的に食事会や喫茶、地域拠点型デイサービス等の地域行事へ出向き、センターの広報に努めます。センターをより身近な存在と感じ、相談しやすいセンターを目指します。

各職員が連携を図り、知識を共有することで、幅広い相談にお応えできるよう対応します。

#### 4. 権利擁護業務について

誰もが住み慣れた地域で尊厳ある暮らしが維持できることを目指します。

権利擁護への関心が高まるよう北区の社会福祉士で作成した成年後見制度のリーフレット等を活用し広報を行います。

虐待が発生した場合は早期に対応できるよう 4 職種が連携し、区や事業者と連携を図りより良い対応がとれるよう協議します。

日ごろから地域行事やセンター通信等で消費者被害の発生を防ぐように広報を行います。万が一消費者被害が発生した場合は、速やかに地域行事等で広報を行い再発防止に努めます。

#### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、介護支援専門員、主治医、地域の関係機関等の連携を図ります。

地域の介護支援専門員の日常的な業務の円滑な実施を支援するために、相互の情報交換等を行う場として概ね月に 1 回、圏域内介護支援専門員を対象とした勉強会を実施します。

地域の介護支援専門員が抱える支援困難事例について、適宜、センター内の各専門職や地域の関係者、関係機関との連携の下で、具体的な支援方針を検討し、解決に向け一緒に取り組みます。

必要時、個別事例検討会を開催し、個別課題を集積し地域ケア会議の開催に結び付けます。

#### 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

要支援者、および事業対象者が、要介護状態等となることを予防するために介護ケアマネジメント業務を行います。その方の心身の状況、置かれている環境その他の状況に応じて、対象者自らの選択に基づき、介護予防事業その他の適切な事業が包括的に効率的に実施されるよう必要な支援を行います。今後、対象者がどのような生活をしたいかという具体的な日常生活上の目標を明確にし、その目標を対象者、家族、サービス事業者が共有するとともに、対象者自身の意欲を引き出し、自主的に取組を行えるように支援します。

#### 7. 地域支え合い活動推進事業について

誰もが住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、地域の民生委員やボランティア、支援者の方たちと協力し、地域の支え合い活動を推進します。

地域にある資源を再度確認し、地域に必要なもの、住民の方が求めているものが何かということを確認し、地域ケア会議等を通じてネットワーク形成や地域づくりができるよう地域の方と一緒に取り組んでいきます。

また地域での住民活動の後方支援を行い、活動継続できるよう支援します。

#### 8. 認知症に関する取り組みについて

神戸市の認知症の人にやさしいまちづくり条例の基本理念に基づき、認知症になっても安心して暮らし続けられる街づくりを支援します。そのためにも幅広い世代に認知症の方への理解が広まるよう広報活動を行います。また認知症予防への取り組みについても集いの場等で紹介を行います。

また、北区の地域ケア会議で話し合いを行い、認知症をより多くの人に理解してもらうためのイベントが企画されています。センターとして参加して、より多くの方に認知症への理解が深められるように認知症に関する啓発媒体を作成し、広く配布していきます。

認知症声掛け訓練については、コロナで中止していた地域も再開し現在 3 か所の地域で、地域の防災訓練と共催で声掛け訓練を実施しています。昨年は地域のサービス事業者の方やボランティアの方の協力を得ながら声掛け訓練を開催することができました。今年度も各地域で事前に地域ケア会議を行い、協力していただける方たちと一緒に内容を考え、よりよい声掛け訓練を実施することで認知症への理解が深まるよう取り組んでいきます。

N 地区では地域ケア会議の中で、地域の方に認知症への理解を深めるためのイベントを開催していきたいという意見がありました。実現に向けて、地域ケア会議で話し合いを進めていきます。

#### 9. 民生委員等地域との連携について

地域の中の高齢者に関する問題点等が発生した場合、早期に対応できるよう民生委員やボランティア等の支援者の方々と日ごろから連携が取れる関係づくりを行います。

特に民生委員とは見守り連絡会を定期的に開催し、情報共有を行い、いつでも相談できる関係を築きます。

昨年度 H 地区の地域ケア会議では民生委員とサービス事業所等での連携の重要性について話し合いを行いました。定期的な会議を求める声もあったため、今年度も地域ケア会議を実施し、定期的な支援者会議の開催にむけ、話し合いを進めていきます。

平成 30 年度から実施しているフレイル予防教室は、昨年から地域の広報紙に毎回案内の掲載をお願いできる事になりました。今年度も引き続きお願いし、参加者の増加を図ります。

#### 10. 医療機関との連携について

地域包括ケアシステムの構築に向け、医療機関との連携を図ります。

サービス担当者会議や地域ケア会議等に医療機関へ参加や意見を求め、情報共有を行うことで顔の見える関係づくりを行います。

医療的な問題を多く抱えるケースについては介護医療サポートセンターとの連携を図り、問題解決に向け対応します。

また、昨年度までセンター通信を作成していましたが、今年度からみまもりの輪と統合することになりました。地域の病院やクリニック、薬局へ年 3 回配布を続けます。センターを認知していただいたことで、気になるケースの相談が薬局から入るケースも増えており、今後も継続して直接配布しに行くことでさらに連携を強めていきます。

#### 11. その他関係機関との連携について

市町村、保健、医療、福祉の各関係機関や地域のインフォーマルサービス等と連携を行います。

医療的な困難ケースは介護医療サポートセンターと、認知症に関する困難ケースについてはオレンジチームと連携を図り一緒に取り組むことで、問題の早期解決を図ります。

地域で開催しているフレイル予防教室には、サービス事業所の専門職に講師として来てもらう等の連携を図ります。今年度は専門職以外にもボランティアの方とも連携を図ります。

#### 12. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

相談内容に応じて複数の選択肢を情報提供し、相談者、利用者が選択できるようにします。また、利用者が選択することが難しい場合は、生活状況や身体状況、生活歴等を聞き取り、相談者が選択できるよう支援を行います。

医療機関や介護サービス事業者等のパンフレットを設置し、相談者が閲覧できるようにします。



4 職種で相談受付簿を共有し、毎朝のミーティングでサービス事業者を選んだ経緯や偏りがないか確認を行い、公正かつ中立な業務が運営を目指します。

## 令和6年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号：39

あんしんすこやかセンター名： 神戸北町あんしんすこやかセンター

令和6年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制（24時間相談体制も含む）について

圏域内の高齢者だけでなく広く地域住民の皆様に、センターの存在や役割を知っていただけるようにセンターをショッピングセンター内に設置しています。センターが平均利用3000人/日のショッピングセンター内に開設されていることを生かし、12/30～1/3を除く月～土 9:00-18:00（祝祭日を含む ただし来所相談は10:00～）相談を受ける体制を整えています。日曜日も10:00-16:00は来訪者に対して対面での対応ができるように人員配置しています。時間外もセンター管理者等職員に電話を転送することで24時間センター職員が相談支援を提供できるようにしています。また、毎朝のミーティングで相談内容の引継ぎ、共有化することでスムーズな相談支援を行ないます。災害時には法人での安否確認システムで、まず職員の被災情報を把握した上で、圏域内の高齢者支援に関する情報収集、総合相談業務を行なえるように人員体制を整えます。

### 2. 職員の配置について

センター4職種5名（保健師1名、社会福祉士2名、主任介護支援専門員1名、地域支え合い推進員1名）を配置します。昨年4月に職員2名が着任し1年間実地教育を行なったので相談体制も充実しました。また電話や来客対応等の充実のため保健師0.3名、社会福祉士0.4名を加配配置し、専門的な相談に対応しています。

### 3. 総合相談支援業務について

ショッピングセンター内にあることで買い物のついでなど高齢者自身や家族、地域の支援者が相談しやすい環境を維持します。またセンターの入り口壁面に介護予防等のリーフレットを設置しイベントや専門的な相談窓口の案内、地域のつどい場の紹介など誰でも気軽に情報収集できるようにしています。地域の集い場等でもセンターは「高齢者の総合相談窓口」であることを広報することで親しみのある職員が相談に乗る安心感につなげています。相談内容は毎朝ミーティングを行ないセンター内で共有し、各専門職種で検討するなど適切な対応をしていきます。また相談内容を分析して地域の課題や特色についての理解を深め、地域づくりに生かしていきます。

### 4. 権利擁護業務について

高齢者を消費者被害から守るために、高齢者のつどい場での広報活動・自治会と協力し地域へ注意喚起の回覧を行うと共に消費者被害についてのチラシやつどい場での寸劇を通じて理解を深めて頂きます。

金融機関とも協力して年金支給日に店頭でのチラシ配布等、啓発活動に努めていきます。消費者被害が発生した際は、警察・神戸市消費者センター・神戸市にも報告・連絡を行い、迅速な対応

をします。また、発生した地域での被害防止への啓発を強化します。

集いの場などでパンフレットやセンターの広報誌等を用いて、成年後見制度などの認知度を高めていきます。

高齢者の虐待については地域の支援者に対して啓発を行い、早期発見できるように意識を高めていきます。虐待の疑いがあった際には事実確認の訪問や関係機関との連携を迅速に行い、高齢者と養護者の双方を支援できるよう努めます。

#### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

ケアマネジメントの要となる介護支援専門員が事業所の枠を超えて情報交換、連携できる体制を整えていきます。センターと圏域内の主任介護支援専門員と協働し事例検討会を実施します。主任介護支援専門員を中心に困難事例の相談に対応し必要時には同行訪問やケース検討会を開催し圏域内の介護支援専門員を支援していきます。また昨年度配布したフォーマル、インフォーマルな社会資源の情報「ケアマネジャーに役立つダイヤル表」の追加や補足があれば追って情報提供を行ないます。圏域内中心に情報を把握しやすくすることでケアプランに様々な社会資源が位置づけられ包括的な支援に結びつくように後方支援をしていきます。また他圏域のセンターや地域の介護支援専門員と協力して年数回連絡会を開催、有益な情報の提供や事例の勉強会などを開催し介護支援専門員の事業所間での交流の促進や資質向上につとめます。

#### 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

センター内ではセンター職員、予防プランナーが参加し月1回会議を開催し、巡回派遣員より指導や助言や制度改正の情報共有など行い、ケアマネジメントの標準化に努め、介護予防・重度化防止に向けた自立支援のケアマネジメントを意識付けしていきます。圏域内事業所や委託の事業所に対して、事例検討会等の場などで情報交換や助言を行い、多面的な視点で自立支援に取り組めるようにしていきます。

#### 7. 地域支え合い活動推進事業について

現在開催されているつどい場が継続できるよう、引き続き後方支援をさせていただきます。また、平成29年から開催されており、一旦中止となったA地区の健康教室について、支援者の負担感が軽減する取り組みや、新しい担い手の発掘など、再開への課題解決に向けた地域ケア会議を実施いたします。B地区について、一昨年度より支援者を対象としたフレイル予防講話を不定期で開催していましたが、今年度は対象者について支援者の枠をはずし、地域の高齢者が誰でも参加できる健康教室の新設に向けて後方支援をしてまいります。

#### 8. 認知症に関する取り組みについて

昨年度、B地区にて地域ケア会議(個別版)で、認知症の架空事例のグループワークを実施したことをきっかけに、B地区にて認知症に対する意識が高まっています。認知症サポーター養成講座開催希望があり、10月開催に向け支援します。今年度もB地区の地域ケア会議(個別版)で認知症に関する事例や、制度について知る機会が持てるよう支援します。

区や他のあんしんすこやかセンター、各関係機関とともに、9月にショッピングセンターにて、啓発媒体を利用して、認知症啓発イベントを行います。

#### 9. 民生委員等地域との連携について

民生委員とは年に3回の小地域支え合い連絡会やつどい場を通して顔の見える関係性が構築できています。しかしC市営住宅について、民生委員が欠員していること、高齢化率が60%を越えており独居が多いこと、民生委員長が市営住宅に居住しておらず、情報の共有がしづらいことから、今年度はC市営住宅の友愛ボランティア交流会を優先的に開催いたします。

#### 10. 医療機関との連携について

昨年度も高齢者の見守りについて地域ケア会議に参加してもらい、現状の情報共有や意見交換を行うことができました。今年度も地域ケア会議等で医療機関の専門的な意見をいただくことで地域を支えるシステムづくりにつなげて行きます。昨年度は圏域内の訪問看護ステーションに認知症について講義の講師として参加してもらい、地域の方々の理解を深めることができました。また医療介護サポートセンターにも協力を要請し、ACPについて地域住民や支援者と考える機会をつくり、より本人の意思に添った適切な対応ができるように連携を図っていきます。

#### 11. その他関係機関との連携について

昨年度は商業施設などの関係機関に高齢者の店舗利用時に関するアンケートを実施し、認知症勉強会への参加の希望や認知症高齢者の対応に苦慮した等の意見が多数ありました。これらを踏まえて、認知症サポーター養成講座を開催し、認知症への理解を深め協力体制を構築していきます。またセンター業務や役割について認知度の低い機関に対しては広報紙を配布する等のアプローチを行い、異変等があれば連携が取れるような関係性の構築に努めていきます。

#### 12. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

年度のはじめにあんしんすこやかセンターの運営方針・運営要綱・実施要領・業務に対するマニュアルを確認し、センターの在り方や存在意義などを認識して業務を行なえるようにしていきます。指定居宅介護支援事業所の選定をはじめ介護サービスの事業所選定にあたっては介護サービス事業者ガイドブック・ハートページ等を活用し公正中立に、また適切に選定できるような運営を行ないます。

## 令和6年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号： 40

あんしんすこやかセンター名：北鈴蘭台あんしんすこやかセンター

令和6年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制（24時間相談体制も含む）について

- ・ 開設時間は月曜日から土曜日（祝祭日を含む）の午前8時45分から午後5時15分とする。時間外は、マニュアルに基づいて施設職員が対応するが、あんしんすこやかセンター職員が輪番で時間外専用電話を携帯し、緊急時や必要時は連絡が取れるようにする。専用電話を持つ職員が対応に困った際に相談できる職員も当番制にしている。
- ・ あんしんすこやかセンターマニュアルのチェックリストを用いて、定期的に個人情報の取り扱い実施状況を確認する。年1回は、個人情報保護についての研修を受講し、情報管理に努める。
- ・ 災害時は、運営体制が確保できるよう地域の関係機関や運営法人与自然時より調整を行い、地域の防災ネットワークを構築出来るようにしていく。また、ハザードマップや要援護者支援の情報を元にセンターの役割や他機関との連絡体制を整える。

### 2. 職員の配置について

- ・ 社会福祉士1名、主任介護支援専門員1名、保健師1名、看護師1名（0.5名分加配）、地域支え合い推進員1名、ケアプランナー1.5名を配置する。

### 3. 総合相談支援業務について

- ・ 地域の集い場や食事会等に出向き、あんしんすこやかセンターの広報や周知をおこなう。その際、“顔の見える関係”を心がけ、気軽に相談しやすい窓口を目指す。
- ・ 相談者の情報をシステムに集約し、記録に相談者の要望や検討した今後の方向性を明記することで、タイムリーで途切れない支援を目指す。また、ミーティング等で共有をはかっているが、各専門職と検討を行い適切な対応をおこなう。
- ・ 虐待事例や困難事例の対応時、早期介入により解決につなげられるよう、職員のスキル向上を目指す。
- ・ 相談内容を分析し、地域の課題や早期に対応を必要とする問題を把握する。

### 4. 権利擁護業務について

- ・ 虐待事例において予防的な関わりが出来るよう関係機関との連携を図り、対応力の向上を図れるよう研修の機会を設ける。
- ・ 消費者被害発生時、迅速に対応し関係機関との連携を図る。特に警察との情報共有を密に行い被害の拡大防止に努める。
- ・ 認知症高齢者の増加とともに成年後見制度利用を必要とするケースが多くみられる。各専門機関や団体と連携し、制度を必要としている利用者に早期に繋げられるように案内する。

5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

- ・ 高齢者が地域において自立した生活が営めるように、保健・医療・福祉関係者との連携と情報共有に努める。
- ・ 圏域内居宅介護支援事業所との勉強会等を継続する。またエリア内のサービス事業所や民生委員等を含め、共に地域の課題を共有できるようエリア交流会を開催し、ネットワークを強化する。今年度はS町自治会と介護事業所との交流会を開催し新たなネットワークを作る。また、北鈴蘭台と他のあんしんすこやかセンターと共同し、圏域の居宅介護支援事業所の介護支援専門員に神戸市の認知症への取り組み等を改めて知ってもらうための勉強会を開催し、今後の認知症への取り組みの協力体制を整える。
- ・ 介護支援専門員の相談に対しては個別に対応し、後方支援を行う。また、困難事例などについては必要時に同行訪問を行い、とぎれない支援を行う。必要なインフォーマル等の社会資源の情報提供を行い、ケアマネジメントに活かせるようにする。

6. 介護予防ケアマネジメント業務について

- ・ 介護予防・重症化を防止するため、適切にアセスメントをおこない、自立支援を意識したケアマネジメントをおこなう。
- ・ 地域の集い場等を活用し、地域住民へフレイル予防、健康増進につながる啓発活動をおこなう。

7. 地域支え合い活動推進事業について

- ・ 民生委員児童委員や友愛ボランティアと連携し、地域住民間で見守り可能なコミュニティができるよう支援する。
- ・ 1人でも多くの地域の方にあんしんすこやかセンターが高齢者の総合相談窓口であることを知っていただき、早期に相談ができるような環境を整える。
- ・ 集い場が感じている課題等を共有し、滞りなく活動できるように後方支援を行う。新たに集い場等を立ち上げたいといった声には、迅速に支援を行う。

8. 認知症に関する取り組みについて

- ・ 北区役所や他のあんしんすこやかセンターと共同でイベントや広報を行い、認知症について住民に知ってもらう。
- ・ 介護者家族にとって精神的負担の軽減や気分転換、また新たな知識を得る場となる介護リフレッシュ教室を実施する。
- ・ 認知症について知りたいと声のある地域で、認知症サポーター養成講座や声かけ訓練を行い、認知症の正しい知識を得る機会をつくる。

9. 民生委員等地域との連携について

- ・ 自治会・民生委員児童委員双方より交流したいという意見があり、関係者が交流できる機会を作り地域のネットワーク作りの強化や地域課題の共有を行う。
- ・ 民生委員児童委員と見守り対象者に関する情報の共有や適宜同行訪問を行い、相談しやすい関係をつくる。
- ・ 民生委員児童委員や友愛ボランティアと居宅介護支援事業所が、必要時に情報共有できるよう支援する。

10. 医療機関との連携について

- ・ 利用者の健康状態や日常生活上の課題を把握するため、医療機関と連携を行う。
- ・ 医療機関に関する情報を把握すると共に顔の見える関係を構築する。
- ・ 個別ケースの健康状態の課題については、複数の職員で共有し支援を行う。また、身体状態の悪化を防ぐ為に、主治医や医療機関と連携をとり情報共有しケアに繋げる。

11. その他関係機関との連携について

- ・ 地域の警察や消防等公的機関・郵便局・新聞販売店・商業施設・NPO 法人・小中学校等教育機関・社会福祉施設・居宅介護支援事業所・介護保険サービス事業所と連携し、ネットワークを構築と地域包括ケアシステムの推進を図る。
- ・ 虐待ケースや困難ケースは、行政、警察、オレンジチーム、医療介護サポートセンター等の関係機関と連携し、慎重に対応する。

12. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

- ・ 相談対応時に、利用者や家族の意向を必ず確認し、意向に添えるよう複数の情報提供を行う。サービス事業所の選定には一覧表等を用いて複数の事業所を提示し、利用者や家族が自身で選ぶ環境をつくる。特定の事業所に偏る事がないように配慮する。
- ・ 事業所から相談があった際は、公正かつ中立な立場で対応する。

## 令和6年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号：41

あんしんすこやかセンター名：鈴蘭台あんしんすこやかセンター

令和6年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制（24時間相談体制も含む）について

- ・運営方針、運営要綱、実施事項、業務に関するマニュアルを職員が理解し、共通の認識を持って事業を推進します。
- ・営業日、営業時間は月曜日から土曜日（祝日を含む）8時45分から17時30分までとします。就業時間外や日曜日、年末年始（12月29日から1月3日）の相談は転送電話で24時間相談受付、就業時間外の虐待に関する相談は緊急連絡網にて職員間で共有相談し、緊急と判断した場合は、関係機関と連携し、速やかに対応します。
- ・感染症拡大防止対策として引き続き全職員がマスクの装着、手指消毒、事務所内の換気、食事の黙食を徹底します。
- ・圏域内で行われている防災訓練に参加し、定期的にハザードマップを確認します。普段から民生委員や自治会と交流し連携を図ることで、災害時のセンターの役割や協力体制を整えます。

### 2. 職員の配置について

- ・運営管理者1名、保健師1名、主任ケアマネジャー1名、社会福祉士2名、地域支え合い推進員1名を配置し、チームアプローチで関係機関やサービスにつなぎ、問題解決への支援を行います。

### 3. 総合相談支援業務について

- ・誰もが暮らしやすい地域を目指し、あんしんすこやかセンターが高齢者の総合相談窓口であることを周知していけるよう、掲示板への掲示や広報活動等を積極的に行います。
- ・相談者が抱えている悩み・葛藤・困りごと・不安などを少しでも解消していただけるようにその方にあった対応（訪問・来所など）でニーズを把握し支援を行います。
- ・毎日の朝礼やミーティング、また随時センター内で情報共有、意見交換を行い、連携を強化しチーム一丸で課題解決にあたります。
- ・介護者が自身の思いを吐露できる場として、年4回介護リフレッシュ教室を開催します。介護者が茶話会やイベントなどに参加することで気分転換や心身に抱えている負担を少しでも軽減していただけるように寄り添います。

### 4. 権利擁護業務について

- ・判断能力が不十分な状態になり、その人らしく日常生活を送ることが難しい方を地域住民やサービス事業所、ケアマネジャー等を通じて早期発見するよう努め、関係機関へつなぎます。
- ・高齢者虐待発生時（疑いを含む）は速やかに対応し、解決に向けて関係機関と連携し、高齢者の生命や身体、財産を保護し、安心・安全な生活を再構築するための介入を行います。高齢者本人だけでなく、養護者に対する支援も行うことが法律上規定されていることを認識し、その



ことを地域住民にも広く理解してもらえるよう努めます。

- ・年金受給日に金融機関 ATM 前で、消費者被害防止啓発のための広報を行います。

#### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

- ・圏域内の介護支援専門員を対象とした勉強会を開催し、情報交換やスキルアップを図ります。地域住民や介護支援専門員、関係機関など多様な方からの相談に対して、センター内で速やかに情報共有、適切な対応を行い、切れ目のない支援を実施していきます。介護保険法改正もあり、圏域内の介護支援専門員との連携・情報共有を行うため、交流の場を企画開催します。
- ・介護支援専門員からの困難事例等の相談には、傾聴するとともに状況に応じてモニタリングやサービス担当者会議に同席し状況を確認し、解決に向けて適切な支援を行っていきます。

#### 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

- ・介護予防給付に関わる指定介護予防支援事業所として、予防給付のケアマネジメントを行います。アセスメントは包括的にを行い、利用者の意欲・能力が最大限引き出せるように支援し、インフォーマルサービスの積極的な情報提供を行います。
- ・高齢者の保健事業と介護予防の一体化事業（区が主体）に参画し、フレイル予防への意識を高める機会にしていきます。
- ・介護予防の意識を高め、健康寿命を延ばすために、地域の医療機関や住民と一緒に介護予防に取り組めるようにします。
- ・インフォーマルサービス等介護予防についての広報活動を、パンフレットを用いて民生委員、商業施設などと協力して行っていきます。

#### 7. 地域支え合い活動推進事業について

- ・住民主体の集いの場立ち上げ支援をしていきます。そのために、担い手となる人を発掘していきけるように意識しながら活動していきます。
- ・インフォーマルサービスの情報を更新し、地域の方や介護支援事業所に情報提供をします。

#### 8. 認知症に関する取り組みについて

- ・あんしんすこやかセンターが認知症の相談窓口であることを地域住民に広報し、毎月第 3 金曜日にベルスト鈴蘭台にも出張相談窓口も設けながら、より多くの方に相談をしていただけるように努めます。相談の際には神戸モデルや神戸市高齢者安心登録事業等の案内を行います。
- ・地域の事業所や住民に認知症の理解を深めていただくことを目的とした認知症サポーター養成講座の開催や、認知症高齢者等の声掛け訓練を通じて認知症になっても安心して住み続けることができる地域づくりを推進します。
- ・オレンジカフェ「オレンジカフェあい」「シルバーカフェえがお」では、地域住民の方が気軽に相談・集える場が提供できるように後方支援をしていきます。
- ・認知症になっても安心して住み続けることのできる仕組みとして、「オレンジ 110 番」の協力事業所への継続的な参加のアプローチと地域住民への広報を積極的行っていきます。

#### 9. 民生委員等地域との連携について

- ・民生委員と良好な関係を築き、信頼関係が構築できるように努めます。民生委員が高齢者見守

りの中で気づいた情報の相談には迅速に対応していきます。

また、民生委員から介護支援専門員に対する依頼や介護保険のことを知りたいというニーズに対して、居宅介護支援事業所との交流会を開催するなど情報提供や双方の顔の見える関係作りを行います。

#### 10. 医療機関との連携について

- ・地域住民の生活を支えるため、医療介護サポートセンターと連携し、在宅での医療と介護の連携強化を意識し、適切で専門性の高い機関との協力・連携を図ります。
- ・対象者が医療情報を適切に自己管理でき、支援者側も必要な医療機関・薬局へ素早く正確にアクセスできるよう、「キタールさん手帳」活用や情報整理のアドバイスを継続して行います。
- ・総合相談支援業務や介護予防ケアマネジメント業務においては、主治医や機関の地域連携室・患者支援センター相談員と適切な情報共有に努め、よりよい業務の遂行に努めます。
- ・地域ケア会議や介護リフレッシュ教室などへ医師・医療専門職の参加や意見を求め、情報共有を進めます。

#### 11. その他関係機関との連携について

- ・地域包括ケアシステムを意識し、介護サービス事業所や見守り関係団体、商店や金融機関、警察、消防、医療機関、学校等と顔の見える関係づくりに努めます。
- ・地域の課題の共有や、それぞれの立場でできることなどを検討する地域ケア会議に多様な参加者が増えるよう広報を行います。

#### 12. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

- ・高齢者に提供されるサービスが、特定の種類または特定のサービス事業者に理由なく偏ることのないよう、公正・中立性を確保するため、サービス利用希望者に対して複数の事業所から選択できるよう提案し、インフォーマルサービス等の情報提供を行います。

## 令和6年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号：42

あんしんすこやかセンター名：五葉あんしんすこやかセンター

令和6年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制（24時間相談体制も含む）について

#### ①運営方針・要綱・要領

あんしんすこやかセンター運営方針、運営要綱、実施要項、業務に関するマニュアルを全職員が確認、共有した上で事業計画を立案し、事業を推進する。

#### ②24時間連絡体制

運営時間は、休日でも市民が相談できるよう、月曜日から土曜日（祝日も含む）の午前9時から午後5時30分とする。夜間、日曜日および年末年始12月31日から1月3日の相談については法人施設に電話を転送し、マニュアルに基づいて施設職員が対応する。虐待に関する相談など緊急と判断した場合は、施設職員がセンター職員へ連絡し、センター職員が対応する。

#### ③資質の向上

月1回部署内で研修を実施すると共に、他機関が開催する研修会に職員を派遣し、受講後は伝達研修の時間を設け、全職員の資質向上に取り組む。

#### ④個人情報の保護

全職員が個人情報の取扱いについてのマニュアルを確認し、同時に取扱いに関する研修を実施する。

#### ⑤苦情対応

苦情解決体制に基づき対応し、組織で共有をはかり再発防止に取り組む。

#### ⑥感染拡大防止対策

全職員、出勤後検温、マスク装着、手指消毒を徹底する。来所相談者に対しては、アルコール消毒の協力を依頼し、咳やくしゃみがある場合は、マスク着用を促す。

#### ⑦災害時の対策

避難訓練等地域の災害に関連した事業に参加し、地域の災害対策を把握する。

災害が発生した際のマニュアルの整備、訓練を実施する。

### 2. 職員の配置について

運営管理者1名、地域支え合い推進員・管理者1名（社会福祉士、介護支援専門員資格あり）、看護師1名（介護支援専門員資格あり）、社会福祉士3名（内1名介護支援専門員資格あり）、主任介護支援専門員1名（社会福祉士資格あり）を配置する。

### 3. 総合相談支援業務について

#### ①チームアプローチ

毎日ミーティングを行い、情報を共有する。複雑な課題を抱えた相談については、4職種

で速やかにホワイトボードを使って情報の共有、課題の整理を行い、緊急性、継続性を判断した上で対応する。必要に応じて多機関とともにケースカンファレンスを開催する。

#### ②広報活動

地域行事への参加や、みまもりの輪の作成、配布を継続し、センター広報、フレイル予防、認知症予防、認知症施策、消費者被害防止、成年後見制度、高齢者虐待防止等の権利擁護について等の広報・啓発を行う。

#### ③地域診断、地域ケア会議

相談受付簿、統計データ、地域の情報を収集し、地域診断を継続する。地域診断の結果、優先的に課題を解決する必要がある地域では、地域ケア会議を開催し、住民、多機関と共に課題の解決方法を検討する。

地域の課題が関係していると思われる事例を把握した際には、速やかに個別事例の地域ケア会議を開催する。

#### ④相談履歴の整理

相談者についてデータベース化するなど、総合相談記録の整理、管理方法を工夫し、再来相談者に対し迅速に対応する。

#### ⑤介護者支援

介護リフレッシュの開催日時と内容を年間通して年度初めに決定し、広報をする。介護相談時に、認知症と診断され、要介護認定を持つが、在宅サービスを利用していない主介護者に重点的に案内を配布し、継続した声かけをする。

### 4. 権利擁護業務について

#### ①高齢者虐待

区への速やかな通報を徹底する。多機関と連携し、集中的に支援できるように継続して支援する。支援者間でカンファレンスを開催、課題整理や役割分担など、的確にできるようにする。

#### ②成年後見・金銭管理

独居高齢者や金銭管理に課題がある高齢者へは、成年後見制度の説明を早期に行う。また、研修を実施し、全職員が確実に成年後見制度についての説明ができる体制を整える。

#### ③消費者被害

消費者被害の相談があれば、行政に速やかに報告する。地域の集い場で、消費者被害防止のための広報を継続して行う。

### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

#### ①介護支援専門員への個別支援

居宅介護支援事業所と相談しやすい関係性を継続できるようにする。困難事例の相談があれば、担当介護支援専門員と4職種でアセスメント、課題の抽出、支援計画の立案等について検討する。個別事例地域ケア会議の開催も検討する。

#### ②介護支援専門員のスキルアップ、インフォーマルサービスについての情報提供

令和6年11月頃に民生委員、介護支援専門員、フォーマルサービス、インフォーマルサービスが集まり、地域の集い場の活性化について話し合う地域ケア会議を行う。新たなネットワーク構築、地域の社会資源や取り組みが立ち上がるよう支援する。

## 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

### ①介護予防の取り組みが必要な高齢者の把握と働きかけ

地域の集い場に出向いたり、多機関に挨拶周りをする中で、心配な高齢者や支援の必要な高齢者を把握した場合、センターに知らせてもらったり、センターへの相談を促すように伝えてもらえるような広報を行う。フレイル予防教室等のフレイル予防のための活動の広報に力を入れる。

### ②巡回派遣員より指摘を受けた事項を全職員に徹底し、質の向上に努める。

## 7. 地域支え合い活動推進事業について

### ①各圏域の最新のインフォーマルサービスの視覚化

社会資源マップを更新、民生委員から見守り対象者へ配布する「みまもりの輪」の記事として掲載するなど、継続して広報を行う。

### ②住民主体の集い場の立ち上げ支援、既存の集い場への継続的な支援

住民と民間の地域貢献の活動をつなげていく視点を持って、新しい集い場が立ち上がるように支援を行う。各地域の特性を生かして、既存のフレイル予防の集い場が活性化するように、住民のリーダーと相談しながら、住民主体の運営を目指し、地域の理学療法士等の専門家と協力して、後方支援を行う。

## 8. 認知症に関する取り組みについて

### ①西鈴見守りネットワークの広報、発展に向けた話し合い

令和6年7月に西鈴見守りネットワーク運営会議を地域ケア会議として開催し、西鈴見守りネットワークの広報、発展に向けて話し合う。他圏域のあんしんすこやかセンターの協力を得て、オレンジ110番の取り組みを広報し、参加者の意見を聞く。

### ②認知症の早期発見、啓発

認知機能の低下が疑われる相談者に対し、認知症診断制度を利用しての受検を促す。地域の集い場やお祭り等の行事で、認知症診断助成制度の広報や、認知症と思われる人への声かけの方法、行方不明になる可能性があることなど、認知症の理解が広がるように、多世代に向けて啓発を行う。

## 9. 民生委員等地域との連携について

### ①年に3回、北区社会福祉協議会とともに、民生委員を対象とした見守り連絡会を開催する。気になる高齢者については、早期の支援につなげるために、センターへの速やかな連絡を依頼する。

## 10. 医療機関との連携について

### ①担当圏域内の医療機関に挨拶周りを行い、センター広報、センターの取り組みの広報を行う。地域ケア会議を開催する際は、医療介護サポートセンターに参加を依頼する。

### ②地域の歯科医に認知症の方の治療について、意見を聞く機会を持つ。令和5年度の認知症サポーター養成講座の参加者より、認知症になると歯の治療が困難という悩みの相談があったため、情報収集し、地域課題として検討する。

1 1. その他関係機関との連携について

- ① 令和 5 年度の介護相談で、認知症の人でも一人でいける美容室がないかという相談があり、地域の美容院等に挨拶周りをおこない、意見を聞く機会を持つ。情報収集し、地域課題として検討する。
- ② 消防、警察、圏域内 N P O 法人、学校関係者、スーパーや商店等、高齢者に関わる可能性のある機関に挨拶周りを行い、顔の見える関係づくりを行う。

1 2. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

相談者が要介護認定を受け、居宅介護支援事業所を選定する場合は、居宅介護支援事業所一覧を提示し、利用者が適切に事業所を選定できるよう支援する。また、サービス事業所の選定に関しても、複数の介護事業所を紹介し、利用者、家族のニーズに沿ったサービスを選択するように支援する。

## 令和6年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号： 43

あんしんすこやかセンター名： しあわせの村あんしんすこやかセンター

令和6年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制（24時間相談体制も含む）について

あんしんすこやかセンターの役割を理解し、その目的に沿って円滑な事業運営を行う。

総合相談窓口は平日8時45分～17時15分開設。

毎月第一土曜日（5月、1月は第二）は8時45分～12時00分まで相談窓口を開設する。

窓口開庁時以外の時間帯は、転送電話にて対応する。

相談者、家族、利用者等からのハラスメントに対しては、個人としてではなく、法人として毅然と対応し、職員が安心して働くことができる環境を整える。

災害時においては各関係機関と連携を図り要援護者への迅速な対応を行う。

職員の資質向上を目指し、外部研修を受けやすい体制を整える。また法人内での研修へも参加していく。利用者が安心して相談できる環境を整える。

### 2. 職員の配置について

常時4職種を配置。常勤5名、非常勤1名。予防プランナー2名で対応する。

職員経験の浅いあんしんすこやかセンター職員に向けて支援体制を整え、専門職としての資質の向上を目指す。

多職種による経験や視点の違いを活かし、多角的に意見を出し合い、対応ケースへチームアプローチを意識して取り組む。

### 3. 総合相談支援業務について

圏域内住民、関係機関からの相談に対応し、適切なサービスや機関につながるよう課題解決への支援を行う。相談内容に対し緊急性の有無を判断し、緊急を要する内容には特に迅速に対応する。地域支援者や関係機関を通じて、高齢者の課題が複雑化する前に、センターへ相談寄せられるよう、日ごろから地域支援者含め関係機関との情報の共有を行う。

「独居」「認知症」「頼れる親族がいない」というキーワードを特徴とした複雑化したケースが増加しており、高齢者自身や地域支援者へ予め備えるための情報を発信することで、事前に複雑化を防ぐことを目指す。

#### 4. 権利擁護業務について

##### ・消費者被害

消費者被害が発生した際には迅速に情報収集し「消費者被害情報」を作成。圏域内関係機関に発信を行う。また、新たな被害を防ぐために地域住民や地域団体に向けて適宜広報物の配布と声掛けを幅広く行い消費者被害予防の啓発に努める。

##### ・高齢者虐待

高齢者虐待を未然に防ぐことを目指し、虐待発生リスクのあるケースへの予防的アプローチをセンター職員で一丸となつて行う。また、行政機関とも連携し迅速な対応を心がける。啓発ちらしなどの広報物を作成し関係機関、地域住民へ高齢者虐待について情報発信するとともにセンターの高齢者虐待における相談窓口としての役割を周知できるようセンター広報も続けて行う。

##### ・成年後見

成年後見制度等の相談へとつながる可能性のある高齢者へは、元気なうちから将来の見通しが持てるように情報提供を行い、必要時にはご本人はもとより担当介護支援専門員への支援も行う。

上記を踏まえ権利擁護全般について、住民へ情報が届くように各機関のリーフレットやセンターが作成した広報物を用いて啓発を行うとともにセンターの役割についても周知を図る。

問題が複合化している相談が増えている現状を受け、多職種で検討して問題解決に努める。緊急性を意識し、早急に対応すべき課題には重点的に取り組む。

#### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

圏域内居宅介護支援事業所、サービス事業所を対象に連絡会の開催を行い、インフォーマルや地域資源の情報提供、センターからの情報提供等行い、圏域内事業所の連携を図っていく。地域や事業所として多様な課題への対応を共有できる機会を持つていく。

圏域医療機関、地域支援者、事業所の多職種連携が行えるようセンターの役割を発揮し、高齢化率の高い圏域における複合課題のケースに対し、センターとして支援を行っていく。介護予防ケアマネジメントにおいては、制度に則って適切なケアマネジメントが行えるよう、居宅介護支援事業所に対し情報提供と共有を行い支援する。

#### 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

本人が有する能力を最大限に生かしながら、可能な限り住み慣れた地域で生活していくことを目指し、介護予防ケアマネジメント業務を行う。

本人、家族の意思決定を促しながら、必要な支援が充足するとともに、サービス利用だけに頼ることなく、多様な地域資源、地域とのつながりなどの生活基盤を強みとして活用しながら、



自立を促す支援が行えるようマネジメントを行う。

個別の支援から見える複合課題を有する困難ケース対応は、関係機関との連携を行いながら対応する。

## 7. 地域支え合い活動推進事業について

民生委員児童委員協議会、友愛訪問ボランティア、絆サポーター、ふれあいのまちづくり協議会、つどいの場ボランティア、自治会役員など地域支援者と密に情報交換、共有を図り包括的な高齢者の見守りネットワークの構築に努める。

地域のニーズ、風土に沿った地域づくりを住民と協働で目指すために、地域のつどいの場や行事に積極的に足を運び関係づくりに努める。

つどいの場活動の継続、立ち上げが住民主体で行えるように諸制度や社会資源の広報、社会資源へのつなぎなどの後方支援を行う。また、運営ボランティアを担う住民が長く元気に活動を続けられるように支援者へのフレイル予防も視野に含む。

## 8. 認知症に関する取り組みについて

高齢化率が過半数に迫る地区がある中、認知症がより身近な病と感じ、地域課題と認識される機会が増すことが予測される。認知症になっても安心して暮らせる地域風土を醸成するため、偏見を生まない地域づくりが重要である。そのために、幅広い年代の住民へ認知症の普及啓発を働きかける。認知症の人が尊厳と希望を持ち、認知症と共に生きる「共生」と発症後の進行を遅らせるための「予防」支援を行っていく。

## 9. 民生委員等地域との連携について

民生委員情報共有会の開催を実施し密な情報共有と関係の構築を図る。また民生委員友愛訪問ボランティア報告会、見守り連絡会、民生委員児童委員協議会定例会に随時出席し顔の見える関係を意識するとともに民生委員等地域支援者の地域に対する思いの理解に努める。それにより日々の民生委員等との円滑な連携を目指す。

民生委員が見守りに活用している配布物が地域高齢者への広報として定着していることから、内容について民生委員等地域支援者と意見交換をし、高齢者への広報のみでなく、地域支援者への情報発信にも活用する。介護保険制度、認知症に関する情報、フォーマル・インフォーマル資源、諸制度の広報など充実させる。住民の自助力の向上を促すことを期待するツールとして役立てていく。

高齢者新規見守り調査に同行する。

#### 10. 医療機関との連携について

独居高齢者、老老世帯が多く、在宅での療養が困難となった相談が増加する中で、療養目的の入院の需要が高まりつつある。高齢者が必要な医療、介護を受けられるよう取り組む。日頃より医療機関と顔の見える関係づくりに努め、医療介護サポートセンターを利用し、他機関協働、連携強化を図る。在宅看取りのニーズに応えられるよう、訪問診療ができる医療機関の情報収集も心がける。

#### 11. その他関係機関との連携について

高齢者が住み慣れた地域で安心して長く生活ができることを目指し、都度必要な支援が行えるよう、インフォーマル、フォーマル問わず、社会資源の情報を収集する。

センター内だけで解決しようとするのではなく、オレンジチーム、医療介護サポートセンター障害者相談支援センター、社会福祉協議会、生活支援課など、各専門機関とも適宜連携を図り、多角的にケースに対応できるよう図る。また、専門機関と円滑に連携が図れるよう、それぞれの特性の理解に努め、それに適したアプローチを心がける。

地域での対応困難ケースについて、自治会や友愛訪問ボランティアなどの地域支援者やスーパー、郵便局などの地域の商業施設とも連携を図り、協働して対応にあたる。対応困難ケースなどについて随時個別地域ケア会議や多職種連携カンファレンスを開催し、個別課題を地域の課題と捉え共有を図る。

#### 12. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

利用者、家族から寄せられる相談に対し、可能な限り速やかに必要な連携を講じ、支援の必要性を判断する。対象者の意思決定の尊重し、適切な情報提供を行う中で、公的支援制度の利用に加え地域資源や代替可能なインフォーマルサービスに加え、民間企業のサービスも選択肢として情報提供を行っていく。

法令を遵守し、公正中立かつ根拠を持った丁寧かつわかりやすい説明に努め、利用者、家族へ利用可能な資源の選定の支援を行い、意思決定を促す支援を行う。