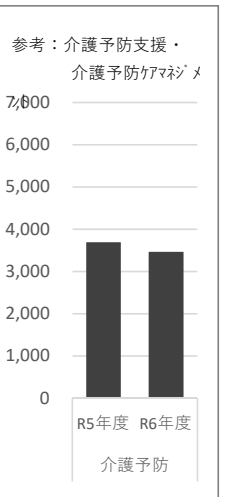
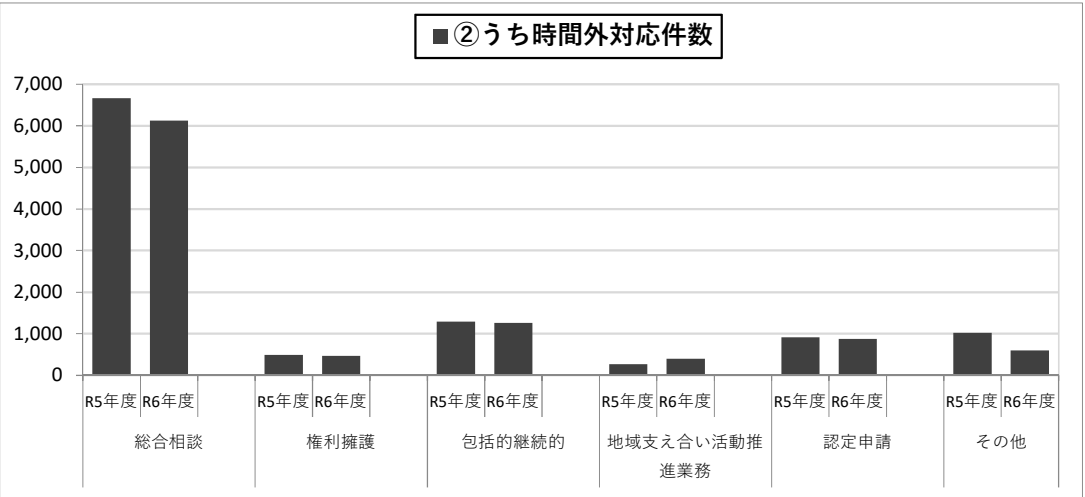
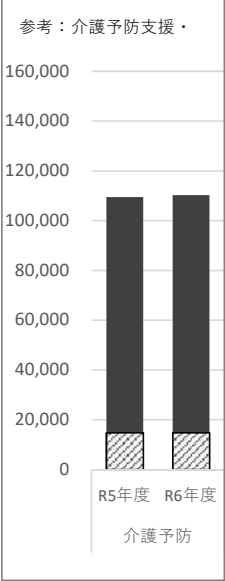
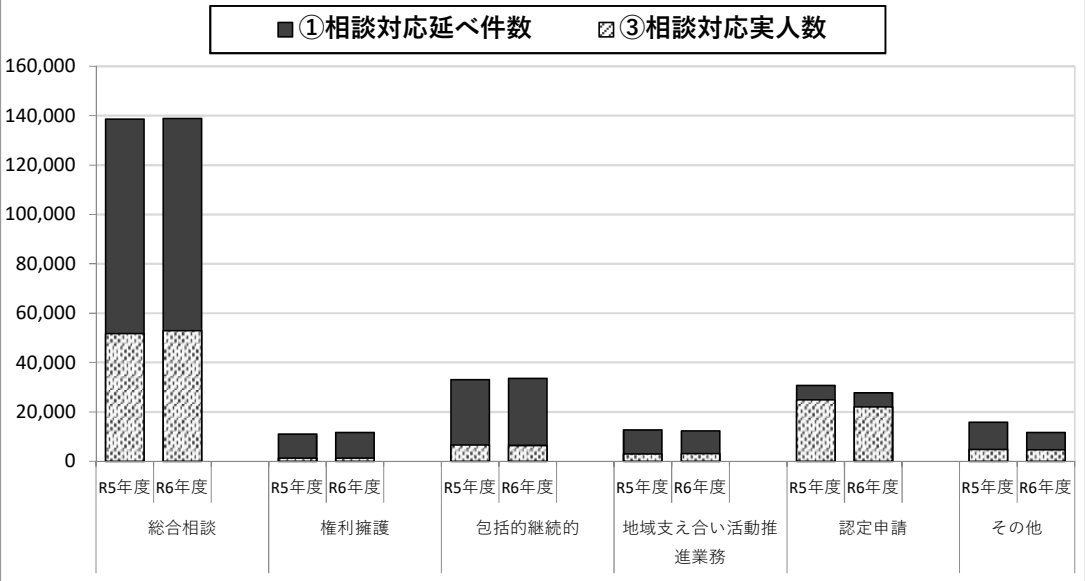


資 料 1

令和6年度 あんしんすこやかセンターの
運営状況について

令和6年度 実績報告書(全市)

1. 相談対応実績件数及び人数



	総合相談支援						介護予防支援・介護予防ケアマネジメ	権利擁護				包括的・継続的ケアマネジメ		地域支え合い活動推進業務	認定申請	その他	合計
	介護相談	入所・退所相談	認知症に関する相談	実態把握	介護保険外サービス	基本チェックリスト		成年後見制度	措置	高齢者虐待	消費者被害	ケアマネジメ支援	困難事例対応				
電話	55,575	7,314	14,109	8,060	2,316	110	73,975	928	191	5,641	311	13,614	10,235	2,243	4,619	6,668	205,909
うち時間外対応	2,529	211	603	348	64	3	2,517	17	1	240	14	354	474	63	151	385	7,974
来所	14,518	1,469	2,923	881	1,151	492	3,536	129	18	553	45	1,353	1,006	1,320	9,585	1,352	40,331
うち時間外対応	868	77	172	33	57	22	122	4	1	48	2	38	82	20	388	74	2,008
訪問	11,131	894	3,400	6,339	1,382	813	28,306	445	40	1,326	106	2,105	2,689	2,839	12,305	1,977	76,097
うち時間外対応	414	28	138	236	28	27	685	10	0	69	3	74	117	72	296	92	2,289
その他	2,369	435	1,439	1,082	620	17	4,474	194	25	1,691	67	1,275	1,336	5,882	1,214	1,690	23,810
うち時間外対応	124	11	79	41	11	0	141	3	1	54	3	60	63	245	43	55	934
①相談対応延べ件数	83,593	10,112	21,871	16,362	5,469	1,432	110,291	1,696	274	9,211	529	18,347	15,266	12,284	27,723	11,687	346,147
前年度比	4%	-2%	-3%	-14%	12%	17%	1%	0%	51%	7%	11%	-7%	14%	-3%	-10%	-26%	-1%
1圏域あたり(件)	1,072	130	280	210	70	18	1,414	22	4	118	7	235	196	157	355	150	4,438
②うち時間外対応件数	3,935	327	992	658	160	52	3,465	34	3	411	22	526	736	400	878	606	13,205
前年度比	-4%	-20%	-7%	-21%	-25%	6%	-6%	62%	-40%	-7%	0%	-17%	11%	50%	-4%	-41%	-8%
1圏域あたり(件)	50	4	13	8	2	1	44	0	0	5	0	7	9	5	11	8	169
③相談対応実人数	33,444	3,694	5,958	5,499	3,131	1,232	14,735	347	27	599	304	5,159	1,270	3,017	22,087	4,640	-
前年度比	5%	1%	-1%	-16%	23%	21%	0%	-11%	17%	-8%	20%	-5%	10%	2%	-11%	-4%	-
1圏域あたり(人)	429	47	76	71	40	16	189	4	0	8	4	66	16	39	283	59	-

※「うち時間外対応件数」とは、センターの開設時間外(休日、祝日を含む)に受付・対応した件数

2. 苦情件数(再掲)

	センター	えがお の窓口	サービス事業者	介護保険制度全般	その他	合計
延件数	40	22	17	0	1	80
実人数	18	22	17	0	1	58

3. 広報啓発・緊急対応

実施内容		令和6年度	前年度比	1圏域あたり
広報・啓発	対象人数	294,136 件	6.3%	3,771.0 件
緊急対応件数(事故対応等)	件数	165 件	3.8%	2.1 件

4. 介護予防ケアマネジメント

	モニタリング	サービス 担当者会議
回数	229,564	29,349

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

実施内容		令和6年度	前年度比	1圏域あたり
地域ケア会議	開催数	175 件	-11.2%	2.2 件
	参加人数	3,570 人	-5.5%	45.8 人
	(内訳)協議体開催数	42 件	-34.4%	0.5 件
地域ケア会議打ち合わせ	開催数	213 件	0.5%	2.7 件
	参加人数	747 人	9.7%	9.6 人
自センター主催の会議等	開催数	464 件	-4.7%	5.9 件
	参加人数	5,679 人	0.2%	72.8 人
小地域支え合い連絡会	開催数	712 件	2.6%	9.1 件
	参加人数	7,927 人	3.7%	101.6 人
行政等主催の会議等	開催数	3,478 件	-3.7%	44.6 件
	参加職員数	4,604 人	1.1%	59.0 人
地域主催の会議等	開催数	6,807 件	2.4%	87.3 件
	参加職員数	9,542 人	7.6%	122.3 人
ケアマネ等研修会	開催数	260 件	-1.9%	3.3 件
	参加人数	2,601 人	12.6%	33.3 人
介護リフレッシュ教室	開催数	411 件	-0.2%	5.3 件
	参加人数	3,006 人	-8.5%	38.5 人
運営推進会議	開催数	1,315 件	19.0%	16.9 件
	参加職員数	1,435 人	19.4%	18.4 人
研修	回数	1,606 件	2.8%	20.6 件
	受講職員数	2,673 人	6.2%	34.3 人
住民主体活動の後方支援	参加回数	1,192 件	1.4%	15.3 件
	参加職員数	1,651 人	-9.2%	21.2 人
他機関との連絡調整	件数	70,073 件	1.4%	898.4 件

月別実績報告書 その1

(令和6年度 年間)

センター番号:	
センター名:	全市

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

	総合相談支援				権利擁護				包括的・継続的ケアマネジメント	困難事例対応	地域支え合い活動	認定申請	その他	合計
	介護相談	入所・退所相談	認知症に関する相談	実態把握	介護保険外サービス	基本チェックリスト	成年後見制度	措置	高齢者虐待	消費者被害				
電話	55,575	7,314	14,109	8,060	2,316	110	73,975	928	191	5,641	311	13,614	4,619	205,909
うち時間外対応	2,529	211	603	348	64	3	2,517	17	1	240	14	354	151	7,974
来所	14,518	1,469	2,923	881	1,151	492	3,536	129	18	553	45	1,353	9,585	40,331
うち時間外対応	868	77	172	33	57	22	122	4	1	48	2	38	388	2,008
訪問	11,131	894	3,400	6,339	1,382	813	28,306	445	40	1,326	106	2,105	12,305	76,097
うち時間外対応	414	28	138	236	28	27	685	10	0	69	3	74	296	92
その他	2,369	435	1,439	1,082	620	17	4,474	194	25	1,691	67	1,275	1,214	23,810
うち時間外対応	124	11	79	41	11	0	141	3	1	54	3	60	43	55
合計	83,593	10,112	21,871	16,362	5,469	1,432	110,291	1,696	274	9,211	529	18,347	27,723	346,147
うち時間外対応	3,935	327	992	658	160	52	3,465	34	3	411	22	526	878	13,205
実人数	52,406	5,808	10,515	9,915	4,110	1,338	57,419	706	58	2,152	317	9,623	23,642	199,006
うち新規人数	33,444	3,694	5,958	5,499	3,131	1,232	14,735	347	27	599	304	5,159	22,087	105,143

2. 苦情件数(再掲)

センター	えがおの窓口	サービス事業者	介護保険制度全般	その他	合計
延件数	40	22	17	0	80
実人数	18	22	17	0	58

3. 広報啓発・緊急対応

広報・啓発	回数	27,124	対象人数	294,136
(内数)介護予防普及啓発に該当するもの	回数	18,487	対象人数	142,993
緊急対応件数(事故対応等)	件数	165		

4. 介護予防ケアマネジメント

総合事業のサービスのみ	類型	管理数	うち新規数	うち継続数	うち委託数	委託数のうち同一法人への委託数	委託数のうち新規数
	従来型	5,181	160	5,021	1,558	203	56
	簡易型	4,603	160	4,443	891	142	36
	セルフレ型(要介護者含む)	0	0	0			
予防給付	介護予防支援	16,124	340	15,784	4,920	458	122
モニタリング	回数	229,564	サービス担当者会議		回数		29,349

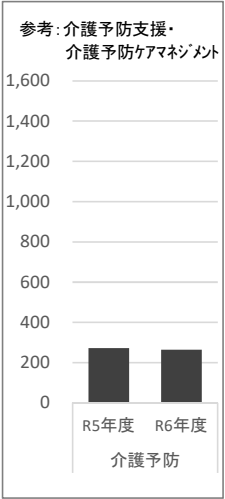
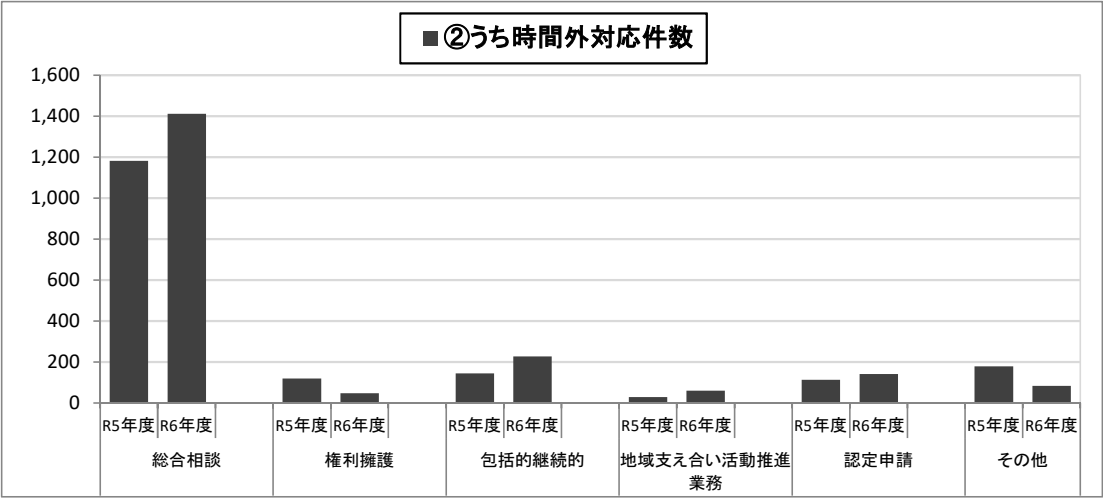
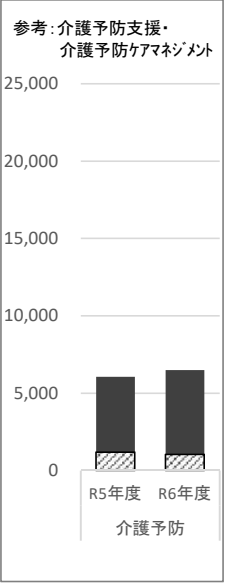
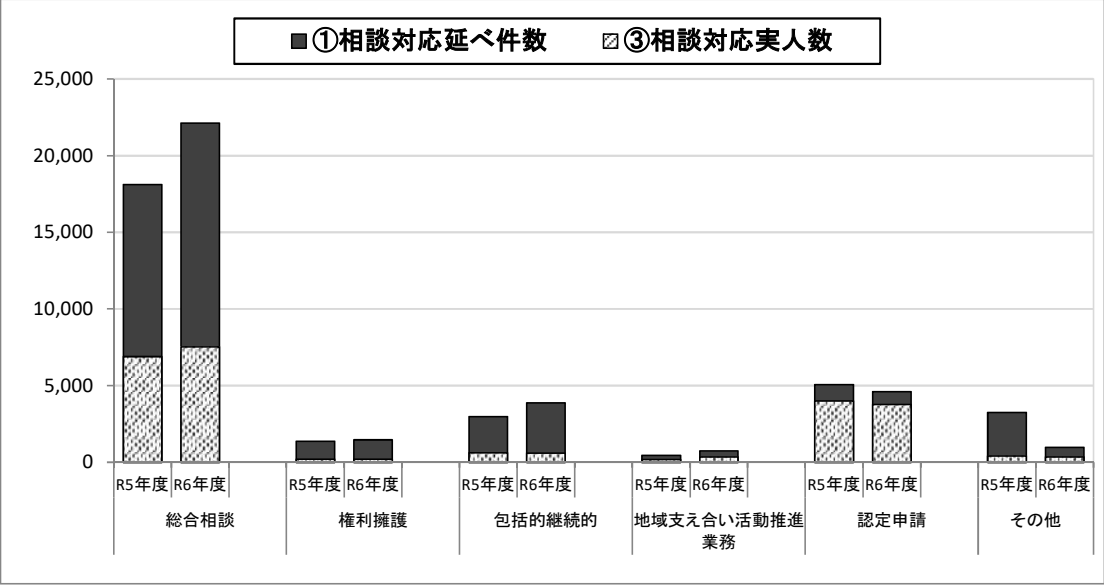
セルは合計数ではなく、当該年度の3月の数値が入っています。

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

地域ケア会議	開催数	175	参加人数	3,570
(内数)協議体機能を有するもの	開催数	42		
地域ケア会議の打ち合わせ	回数	213	参加人数	747
自センター主催の会議等	会議数	464	参加人数	5,679
小地域支え合い連絡会	開催数	712	参加人数	7927
行政等主催の会議等	会議数	3,478	参加職員数	4,604
地域主催の会議等	会議数	6,807	参加職員数	9,542
ケアマネ等研修会	開催数	260	参加人数	2,601
介護リフレッシュ教室	開催数	411	参加人数	3,006
運営推進会議	開催数	1,315	参加職員数	1,435
研修	回数	1,606	受講職員数	2,673
住民主体活動の後方支援	参加回数	1,192	参加職員数	1,651
個別ケース対応に関する他機関との連絡調整	件数	70,073		
(内数)ケース検討会	開催数	1732		

令和6年度 実績報告書(北区)

1. 相談対応実績件数及び人数



	総合相談支援						介護予防支援・介護予防ケアマネジメント	権利擁護				包括的・継続的ケアマネジメント		地域支え合い活動推進業務	認定申請	その他	合計
	介護相談	入所・退所相談	認知症に関する相談	実態把握	介護保険外サービス	基本チェックリスト		成年後見制度	措置	高齢者虐待	消費者被害	ケアマネジメント支援	困難事例対応				
電話	8,778	793	2,441	1,025	319	15	3,680	87	13	653	36	1,068	1,519	183	629	667	21,906
うち時間外対応	509	21	176	71	9	1	190	1	0	26	1	57	102	9	32	52	1,257
来所	2,889	191	507	185	120	54	316	32	0	55	7	96	111	45	1,781	94	6,483
うち時間外対応	273	7	63	8	17	4	15	4	0	4	0	2	14	2	71	8	492
訪問	2,044	101	569	1,038	132	74	2,388	41	2	254	16	267	431	400	1,855	132	9,744
うち時間外対応	90	1	35	44	3	3	57	1	0	8	1	7	30	28	21	20	349
その他	325	63	284	138	39	1	117	58	2	199	9	143	250	106	349	76	2,159
うち時間外対応	30	1	30	11	5	0	3	1	0	1	1	2	13	21	18	4	141
①相談対応延べ件数	14,036	1,148	3,801	2,386	610	144	6,501	218	17	1,161	68	1,574	2,311	734	4,614	969	40,292
前年度比	22%	15%	54%	0%	-6%	16%	7%	16%	183%	4%	-1%	-10%	89%	62%	-9%	-70%	8%
1圏域あたり(件)	1,404	115	380	239	61	14	650	22	2	116	7	157	231	73	461	97	4,029
②うち時間外対応件数	902	30	304	134	34	8	265	7	0	39	3	68	159	60	142	84	2,239
前年度比	22%	-45%	43%	24%	-38%	-43%	-3%	250%	-	-66%	0%	-4%	115%	107%	25%	-53%	10%
1圏域あたり(件)	90	3	30	13	3	1	27	1	0	4	0	7	16	6	14	8	224
③相談対応実人数	5,183	423	714	838	279	101	1,051	49	4	91	52	403	189	344	3,768	337	-
前年度比	22%	22%	21%	-35%	-8%	6%	-12%	-9%	300%	-14%	93%	-12%	14%	95%	-6%	-18%	-
1圏域あたり(人)	518	42	71	84	28	10	105	5	0	9	5	40	19	34	377	34	-

※「うち時間外対応件数」とは、センターの開設時間外(休日、祝日を含む)に受付・対応した件数

2. 苦情件数(再掲)

	センター	えがお の窓口	サービス事業者	介護保険制度全般	その他	合計
延件数	2	0	0	0	0	2
実人数	2	0	0	0	0	2

3. 広報啓発・緊急対応

実施内容		令和6年度	前年度比	1圏域あたり
広報・啓発	対象人数	51,917 件	42.6%	5,191.7 件
緊急対応件数(事故対応等)	件数	29 件	-6.5%	2.9 件

4. 介護予防ケアマネジメント

	モニタリング	サービス 担当者会議
回数	30,534	3,928

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

実施内容		令和6年度	前年度比	1圏域あたり
地域ケア会議	開催数	23 件	0.0%	2.3 件
	参加人数	487 人	12.7%	48.7 人
	(内訳)協議体開催数	10 件	66.7%	1.0 件
地域ケア会議打ち合わせ	開催数	9 件	-30.8%	0.9 件
	参加人数	62 人	51.2%	6.2 人
自センター主催の会議等	開催数	38 件	-32.1%	3.8 件
	参加人数	511 人	-29.1%	51.1 人
小地域支え合い連絡会	開催数	76 件	5.6%	7.6 件
	参加人数	966 人	-0.7%	96.6 人
行政等主催の会議等	開催数	355 件	-0.6%	35.5 件
	参加職員数	601 人	15.1%	60.1 人
地域主催の会議等	開催数	1,029 件	0.0%	102.9 件
	参加職員数	1,823 人	20.6%	182.3 人
ケアマネ等研修会	開催数	41 件	17.1%	4.1 件
	参加人数	643 人	55.7%	64.3 人
介護リフレッシュ教室	開催数	48 件	-4.0%	4.8 件
	参加人数	307 人	-3.2%	30.7 人
運営推進会議	開催数	166 件	16.1%	16.6 件
	参加職員数	174 人	14.5%	17.4 人
研修	回数	267 件	-2.6%	26.7 件
	受講職員数	460 人	-11.4%	46.0 人
住民主体活動の後方支援	参加回数	52 件	-25.7%	5.2 件
	参加職員数	64 人	-15.8%	6.4 人
他機関との連絡調整	件数	8,801 件	15.5%	880.1 件

月別実績報告書 その1

令和6年度 年間

センター番号:	05
センター名:	北区

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

	総合相談支援										介護予防支援・ 介護予防ケアマ ネジメント	権利擁護				困難事例 対応	地域 支え合い 活動	認定申請	その他	合計	
	介護相談	入所・ 退所相談	認知症に 関する相談	実態把握	介護保険 外サービス	基本 チェックリスト															
						措置	高齢者 虐待														
電話	8,778	793	2,441	1,025	319	15	87	13	653	36	3,680	87	13	653	36	1,068	1519	183	629	667	21,906
うち時間外対応	509	21	176	71	9	1	1	0	26	1	190	1	0	26	1	57	102	9	32	52	1,257
来所	2,889	191	507	185	120	54	32	0	55	7	316	32	0	55	7	96	111	45	1,781	94	6,483
うち時間外対応	273	7	63	8	17	4	4	0	4	0	15	4	0	4	0	2	14	2	71	8	492
訪問	2,044	101	569	1,038	132	74	41	2	254	16	2,388	41	2	254	16	267	431	400	1,855	132	9,744
うち時間外対応	90	1	35	44	3	3	1	0	8	1	57	1	0	8	1	7	30	28	21	20	349
その他	325	63	284	138	39	1	58	2	199	9	117	58	2	199	9	143	250	106	349	76	2,159
うち時間外対応	30	1	30	11	5	0	1	0	1	1	3	1	0	1	1	2	13	21	18	4	141
合計	14,036	1,148	3,801	2,386	610	144	218	17	1,161	68	6,501	218	17	1,161	68	1,574	2,311	734	4,614	969	40,292
うち時間外対応	902	30	304	134	34	8	7	0	39	3	265	7	0	39	3	68	159	60	142	84	2,239
実人数	10,009	747	1,608	1,605	470	135	126	8	397	55	3,766	126	8	397	55	908	793	609	4,087	675	25,998
うち新規人数	5,183	423	714	838	279	101	49	4	91	52	1,051	49	4	91	52	403	189	344	3,768	337	13,826

2. 苦情件数（再掲）

センター	えがお の窓口	サービス事 業者	介護保険 制度全般	その他	合計
延件数	2	0	0	0	2
実人数	2	0	0	0	2

3. 広報啓発・緊急対応

広報・啓発	(内数)介護予防普及啓 発に該当するもの	回数	1,039	対象人数	51,917
		回数	337	対象人数	17,583
緊急対応件数(事故対応等)		件数	29		

4. 介護予防ケアマネジメント

総合事業のサービスのみ	類型	管理数	うち新規数	うち継続数	うち委託数	委託数のうち同 一法人への委託 数	委託数のうち 新規数
	従来型	780	29	751	230	19	9
	簡易型	579	45	534	98	20	3
	セルフレジ型 (要介護者含む)	0	0	0	0		
予防給付	介護予防支援	2,262	54	2,208	594	61	14
	モニタリング	30,534	サービス担当者会議		回数		3,928

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

地域ケア会議	開催数	23	参加人数	487
	(内数)協議体機能を有するもの	開催数	10	
地域ケア会議の打ち合わせ	回数	9	参加人数	62
自センター主催の会議等	会議数	38	参加人数	511
小地域支え合い連絡会	開催数	76	参加人数	966
行政等主催の会議等	会議数	355	参加職員数	601
地域主催の会議等	会議数	1,029	参加職員数	1,823
ケアマネ等研修会	開催数	41	参加人数	643
介護リフレッシュ教室	開催数	48	参加人数	307
運営推進会議	開催数	166	参加職員数	174
研修	回数	267	受講職員数	460
住民主体活動の後方支援	参加回数	52	参加職員数	64
個別ケース対応に関する他機関との連絡調整	件数	8,801		
(内数)ケース検討会	開催数	186		

月別実績報告書 その1

令和6年度 年間

センター番号:	34
センター名:	道場あんしんすこやかセンター

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

	総合相談支援										介護予防支援・ 介護予防ケアマ ネジメント	権利擁護				困難事例 対応	地域 支え合い 活動	認定申請	その他	合計
	介護相談	入所・ 退所相談	認知症に 関する相談	実態把握	介護保険 外サービス	基本 チェックリスト														
						成年 後見制度	措置	高齢者 虐待	消費者 被害											
電話	533	116	70	20	6	1	182	1	0	31	2	14	14	3	131	14	1,138			
うち時間外対応	13	3	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0	25			
来所	289	72	44	5	9	1	50	0	0	2	0	3	0	3	174	1	653			
うち時間外対応	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6			
訪問	141	15	16	23	2	2	83	2	0	26	0	0	14	13	66	1	404			
うち時間外対応	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	7			
その他	9	2	0	0	0	0	4	0	0	5	0	0	1	84	4	0	109			
うち時間外対応	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	1	0	21			
合計	972	205	130	48	17	4	319	3	0	64	2	17	29	103	375	16	2,304			
うち時間外対応	19	3	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	23	9	0	59			
実人数	614	121	76	31	12	3	189	2	0	18	2	13	6	99	254	16	1,456			
うち新規人数	410	74	45	19	11	3	76	1	0	7	2	6	1	20	216	9	900			

2. 苦情件数（再掲）

センター	えがお の窓口	サービス事 業者	介護保険 制度全般	その他	合計
延件数	0	0	0	0	0
実人数	0	0	0	0	0

3. 広報啓発・緊急対応

広報・啓発	回数	157	対象人数	9,726
(内数)介護予防普及啓 発に該当するもの	回数	11	対象人数	840
緊急対応件数(事故対応等)	件数	1		

4. 介護予防ケアマネジメント

総合事業のサービスのみ	類型	管理数	うち新規数	うち継続数	うち委託数	委託数のうち同 一法人への委託 数	委託数のうち 新規数
	従来型	28	1	27	8	1	0
	簡易型	21	0	21	1	0	1
	セルフ型 (要介護者含む)	0	0	0			
予防給付	介護予防支援	170	5	165	36	0	0
モニタリング	回数	2,535	サービス担当者会議			回数	305

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

地域ケア会議	開催数	1	参加人数	20
	(内数)協議体機能を有するもの	開催数	0	
	地域ケア会議の打ち合わせ	回数	0	参加人数
	0	0	参加人数	0
自センター主催の会議等	開催数	1	参加人数	22
小地域支え合い連絡会	開催数	12	参加人数	138
行政等主催の会議等	開催数	30	参加職員数	43
地域主催の会議等	開催数	169	参加職員数	241
ケアマネ等研修会	開催数	2	参加人数	13
介護リフレッシュ教室	開催数	5	参加人数	71
運営推進会議	開催数	10	参加職員数	10
研修	回数	15	受講職員数	15
住民主体活動の後方支援	参加回数	2	参加職員数	3
個別ケース対応に関する他機関との連絡調整	件数	330		
(内数)ケース検討会	開催数	5		

月別実績報告書 その1

令和6年度 年間

センター番号:	35
センター名:	ありのあんしんすこやかセンター

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

	総合相談支援										介護予防支援・ 介護予防ケア マネジメント	権利擁護				困難事例 対応	地域 支え合い 活動	認定申請	その他	合計
	介護相談	入所・ 退所相談	認知症に 関する相談	実態把握	介護保険 外サービス	基本 チェックリスト														
電話	1,271	107	60	61	68	1		6	0	83	12	84	97	86	126	232	2,407			
うち時間外対応	57	1	3	2	2	0		0	0	4	0	0	4	1	5	12	95			
来所	362	20	28	0	13	3		2	0	4	0	9	7	2	182	16	661			
うち時間外対応	33	2	5	0	0	0		0	0	1	0	0	2	0	0	0	44			
訪問	629	10	10	45	15	13		5	0	20	6	25	39	250	263	5	1,384			
うち時間外対応	29	1	4	4	1	0		1	0	0	0	0	6	9	6	1	65			
その他	20	3	0	5	1	0		3	0	14	2	0	0	1	1	8	60			
うち時間外対応	2	0	0	1	0	0		0	0	0	0	0	0	1	0	2	6			
合計	2,282	140	98	111	97	17		16	0	121	20	118	143	339	572	261	4,512			
うち時間外対応	121	4	12	7	3	0		1	0	5	0	0	12	11	11	15	210			
実人数	2,282	134	98	107	97	16		16	0	48	14	110	127	276	506	191	4,167			
うち新規人数	983	69	64	52	46	9		6	0	10	14	55	39	207	500	72	2,213			

2. 苦情件数（再掲）

センター	えがお の窓口	サービス事 業者	介護保険 制度全般	その他	合計
延件数	0	0	0	0	0
実人数	0	0	0	0	0

3. 広報啓発・緊急対応

広報・啓発	回数	211	対象人数	4,383
	回数	28	対象人数	520
緊急対応件数(事故対応等)		件数	1	

4. 介護予防ケアマネジメント

総合事業のサービスのみ	類型	管理数	うち新規数	うち継続数	うち委託数	委託数のうち同 一法人への委託 数	委託数のうち 新規数
	従来型	100	10	90	17	0	1
	簡易型	110	3	107	9	0	0
	セルフ型 (要介護者含む)	0	0	0	0	0	0
予防給付	介護予防支援	372	7	365	58	0	2
モニタリング	回数	5,401	サービス担当者会議			回数	818

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

地域ケア会議	開催数	1	参加人数	21
	(内数)協議体機能を有するもの	1		
地域ケア会議の打ち合わせ	回数	0	参加人数	0
自センター主催の会議等	会議数	9	参加人数	44
小地域支え合い連絡会	開催数	13	参加人数	217
行政等主催の会議等	会議数	46	参加職員数	128
地域主催の会議等	会議数	208	参加職員数	555
ケアマネ等研修会	開催数	1	参加人数	11
介護リフレッシュ教室	開催数	6	参加人数	25
運営推進会議	開催数	32	参加職員数	32
研修	回数	93	受講職員数	180
住民主体活動の後方支援	参加回数	0	参加職員数	0
個別ケース対応に関する他機関との連絡調整	件数	332		
(内数)ケース検討会	開催数	13		

月別実績報告書 その1

令和6年度 年間

センター番号:	36
センター名:	八多淡河あんしんすこやかセンター

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

	総合相談支援										介護予防支援・ 介護予防ケア マネジメント	権利擁護				困難事例 対応	地域 支え合い 活動	認定申請	その他	合計
	入所・ 退所相談		認知症に 関する相談		実態把握		介護保険 外サービス		基本 チェックリスト											
	介護相談																			
電話	164	162	65	3	9	0	81	5	0	0	0	113	57	18	78	100	855			
うち時間外対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
来所	47	12	5	0	1	0	19	4	0	0	1	8	3	6	44	6	156			
うち時間外対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
訪問	60	24	18	65	4	0	52	0	0	0	1	9	23	6	54	33	349			
うち時間外対応	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
その他	11	10	12	4	2	0	6	1	0	0	1	26	10	7	26	13	129			
うち時間外対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計	282	208	100	72	16	0	158	10	0	0	3	156	93	37	202	152	1,489			
うち時間外対応	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
実人数	157	106	42	54	8	0	83	7	0	0	1	100	29	26	125	90	828			
うち新規人数	109	69	22	46	6	0	53	5	0	0	1	74	10	19	103	65	582			

2. 苦情件数（再掲）

センター	えがお の窓口	サービス事 業者	介護保険 制度全般	その他	合計
延件数	0	0	0	0	0
実人数	0	0	0	0	0

3. 広報啓発・緊急対応

広報・啓発	回数	78	対象人数	9,241
	(内数)介護予防普及啓 発に該当するもの	回数	対象人数	1,652
緊急対応件数(事故対応等)	件数	0		

4. 介護予防ケアマネジメント

総合事業のサービスのみ	類型	管理数	うち新規数	うち継続数	うち委託数	委託数のうち同 一法人への委託 数	委託数のうち 新規数
	従来型	5	0	5	0	0	0
	簡易型	7	0	7	1	1	0
	セルフ型 (要介護者含む)	0	0	0			
予防給付	介護予防支援	72	2	70	13	4	0
モニタリング	回数	960	サービス担当者会議		回数	121	

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

地域ケア会議	開催数	2	参加人数	50
	(内数)協議体機能を有するもの	開催数	2	
地域ケア会議の打ち合わせ	回数	0	参加人数	0
自センター主催の会議等	会議数	2	参加人数	32
小地域支え合い連絡会	開催数	6	参加人数	80
行政等主催の会議等	会議数	35	参加職員数	51
地域主催の会議等	会議数	145	参加職員数	209
ケアマネ等研修会	開催数	3	参加人数	26
介護リフレッシュ教室	開催数	4	参加人数	29
運営推進会議	開催数	5	参加職員数	5
研修	回数	19	受講職員数	22
住民主体活動の後方支援	参加回数	17	参加職員数	17
個別ケース対応に関する他機関との連絡調整	件数	377		
(内数)ケース検討会	開催数	8		

月別実績報告書 その1

令和6年度 年間

センター番号:	37
センター名:	有馬

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

	総合相談支援										介護予防支援・ 介護予防ケアマ ネジメント	権利擁護				困難事例 対応	地域 支え合い 活動	認定申請	その他	合計
	介護相談	入所・ 退所相談	認知症に 関する相談	実態把握	介護保険 外サービス	基本 チェックリスト		成年 後見制度	措置	高齢者 虐待		消費 者 被害								
電話	380	13	96	44	5	0	31	7	0	42	0	58	39	9	84	51	859			
うち時間外対応	22	0	4	3	0	0	0	0	0	5	0	2	1	2	0	2	41			
来所	159	3	38	10	6	3	4	10	0	8	1	6	4	10	140	18	420			
うち時間外対応	10	0	5	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	10	0	28			
訪問	92	2	36	76	7	11	21	8	0	30	2	8	20	1	122	17	453			
うち時間外対応	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0	8			
その他	16	1	13	9	14	0	2	13	0	13	0	9	7	0	16	6	119			
うち時間外対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1			
合計	647	19	183	139	32	14	58	38	0	93	3	81	70	20	362	92	1,851			
うち時間外対応	33	0	9	5	0	0	0	3	0	8	0	2	3	2	11	2	78			
実人数	540	18	155	106	31	14	44	36	0	52	3	70	54	19	343	81	1,566			
うち新規人数	349	15	86	68	29	14	35	5	0	12	3	42	22	17	275	66	1,038			

2. 苦情件数（再掲）

センター	えがお の窓口	サービス事 業者	介護保険 制度全般	その他	合計
延件数	0	0	0	0	0
実人数	0	0	0	0	0

3. 広報啓発・緊急対応

広報・啓発	(内数)介護予防普及啓 発に該当するもの	回数	65	対象人数	1071
		回数	38	対象人数	492
緊急対応件数(事故対応等)		件数	3		

4. 介護予防ケアマネジメント

総合事業のサービスのみ	類型	管理数	うち新規数	うち継続数	うち委託数	委託数のうち同 一法人への委託 数	委託数のうち 新規数
	従来型	65	1	64	17	6	0
	簡易型	38	2	36	8	7	0
	セルフレ 型 (要介護者含む)	0	0	0			
予防給付	介護予防支援	149	3	146	34	9	2
モニタリング	回数	2,022	サービス担当者会議		回数		377

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

地域ケア会議	(内数)協議体機能を有するもの	開催数	1	参加人数	16	
		開催数	0			
地域ケア会議の打ち合わせ		回数	2	参加人数	4	
自センター主催の会議等		会議数	2	参加人数	24	
小地域支え合い連絡会		開催数	8	参加人数	101	
行政等主催の会議等		会議数	34	参加職員数	53	
地域主催の会議等		会議数	81	参加職員数	153	
ケアマネ等研修会		開催数	3	参加人数	25	
介護リフレッシュ教室		開催数	4	参加人数	14	
運営推進会議		開催数	5	参加職員数	5	
研修		回数	24	受講職員数	28	
住民主体活動の後方支援		参加回数	2	参加職員数	4	
個別ケース対応に関する他機関との連絡調整		件数	504			
		(内数)ケース検討会	開催数	4		

月別実績報告書 その1

令和6年度 年間

センター番号:	38
センター名:	台上あんしんすこやかセンター

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

	総合相談支援							介護予防支援・ 介護予防ケア マネジメント	権利擁護				困難事例 対応	地域 支え合い 活動	認定申請	その他	合計
	介護相談	入所・ 退所相談	認知症に 関する相談	実態把握	介護保険 外サービス	基本 チェックリスト											
電話	1,025	26	71	22	33	3	617	4	0	65	2	62	90	0	18	5	2,043
うち時間外対応	58	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	3	0	0	0	71
来所	434	11	9	0	5	0	61	1	0	1	0	0	1	0	200	0	723
うち時間外対応	52	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53
訪問	137	0	11	98	12	7	217	1	0	13	1	9	47	0	319	1	873
うち時間外対応	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9
その他	20	0	2	0	0	0	19	1	0	16	0	3	13	0	27	0	101
うち時間外対応	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
合計	1,616	37	93	120	50	10	914	7	0	95	3	74	151	0	564	6	3,740
うち時間外対応	118	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	6	6	0	0	0	136
実人数	1,480	35	74	101	43	7	399	3	0	30	2	47	35	0	561	4	2,821
うち新規人数	1,071	30	49	94	32	7	198	3	0	10	2	30	10	0	539	2	2,077

2. 苦情件数（再掲）

センター	えがお の窓口	サービス事 業者	介護保険 制度全般	その他	合計
延件数	0	0	0	0	0
実人数	0	0	0	0	0

3. 広報啓発・緊急対応

広報・啓発	回数		147	対象人数	2,728
	(内数)介護予防普及啓 発に該当するもの		回数	対象人数	2,728
緊急対応件数(事故対応等)	件数		1		

4. 介護予防ケアマネジメント

総合事業のサービスのみ	類型	管理数	うち新規数	うち継続数	うち委託数	委託数のうち同 一法人への委託 数	委託数のうち 新規数
	従来型	94	5	89	22	2	1
	簡易型	62	1	61	9	1	0
	セルフ型 (要介護者含む)	0	0	0			
予防給付	介護予防支援	240	3	237	63	3	0
モニタリング	回数	3,273	サービス担当者会議		回数		502

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

地域ケア会議	開催数	6	参加人数	71
	(内数)協議体機能を有するもの	開催数	3	
地域ケア会議の打ち合わせ	回数	2	参加人数	28
自センター主催の会議等	会議数	16	参加人数	244
小地域支え合い連絡会	開催数	0	参加人数	0
行政等主催の会議等	会議数	26	参加職員数	45
地域主催の会議等	会議数	89	参加職員数	154
ケアマネ等研修会	開催数	13	参加人数	248
介護リフレッシュ教室	開催数	6	参加人数	16
運営推進会議	開催数	39	参加職員数	39
研修	回数	33	受講職員数	44
住民主体活動の後方支援	参加回数	0	参加職員数	0
個別ケース対応に関する他機関との連絡調整	件数	262		
(内数)ケース検討会	開催数	19		

月別実績報告書 その1

令和6年度 年間

センター番号:	39
センター名:	神戸北町あんしんすこやかセンター

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

	総合相談支援										介護予防支援・ 介護予防ケアマ ネジメント	権利擁護				困難事例 対応	地域 支え合い 活動	認定申請	その他	合計
	介護相談	入所・ 退所相談	認知症に 関する相談	実態把握	介護保険 外サービス	基本 チェックリスト														
						措置	高齢者 虐待													
電話	347	13	119	286	24	0	45	3	9	3	64	38	20	86	13	1,075				
うち時間外対応	26	2	16	9	1	0	5	0	2	0	1	0	3	11	0	76				
来所	388	10	89	105	12	20	29	0	1	0	11	5	6	260	8	944				
うち時間外対応	55	0	14	6	0	2	1	0	0	0	0	0	1	29	0	108				
訪問	52	3	36	134	5	3	14	1	0	14	15	10	8	151	0	446				
うち時間外対応	6	0	1	10	0	0	0	0	0	1	1	0	3	8	0	30				
その他	22	7	31	14	0	0	4	11	1	5	8	16	4	7	0	131				
うち時間外対応	0	0	3	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	8				
合計	809	33	275	539	41	23	92	17	4	29	98	69	38	504	21	2,596				
うち時間外対応	87	2	34	27	1	2	6	1	0	3	2	0	7	49	0	222				
実人数	587	19	213	390	30	22	63	6	3	15	60	22	31	378	14	1,856				
うち新規人数	336	9	137	249	17	19	39	2	1	6	32	9	25	335	5	1,223				

2. 苦情件数（再掲）

センター	えがお の窓口	サービス事 業者	介護保険 制度全般	その他	合計
延件数	0	0	0	0	0
実人数	0	0	0	0	0

3. 広報啓発・緊急対応

広報・啓発	(内数)介護予防普及啓 発に該当するもの	回数	146	対象人数	3,388
		回数	2	対象人数	72
緊急対応件数(事故対応等)		件数	4		

4. 介護予防ケアマネジメント

総合事業のサービスのみ	類型	管理数	うち新規数	うち継続数	うち委託数	委託数のうち同 一法人への委託 数	委託数のうち 新規数
	従来型	63	0	63	14	1	0
	簡易型	60	3	57	8	0	0
	セルフ型 (要介護者含む)	0	0	0			
予防給付	介護予防支援	268	8	260	57	13	3
モニタリング	回数	3,361	サービス担当者会議		回数		500

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

地域ケア会議	開催数	2	参加人数	26
	(内数)協議体機能を有するもの	1		
地域ケア会議の打ち合わせ	回数	0	参加人数	0
自センター主催の会議等	会議数	4	参加人数	82
小地域支え合い連絡会	開催数	7	参加人数	81
行政等主催の会議等	会議数	40	参加職員数	56
地域主催の会議等	会議数	143	参加職員数	202
ケアマネ等研修会	開催数	2	参加人数	7
介護リフレッシュ教室	開催数	4	参加人数	25
運営推進会議	開催数	8	参加職員数	14
研修	回数	16	受講職員数	20
住民主体活動の後方支援	参加回数	0	参加職員数	0
個別ケース対応に関する他機関との連絡調整	件数	266		
(内数)ケース検討会	開催数	3		

月別実績報告書 その1

令和6年度 年間

センター番号:	40
センター名:	北鈴蘭台あんしんすこやかセンター

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

	総合相談支援										介護予防支援・ 介護予防ケア マネジメント	権利擁護				困難事例 対応	地域 支え合い 活動	認定申請	その他	合計
	介護相談	入所・ 退所相談	認知症に 関する相談	実態把握	介護保険 外サービス	基本 チェックリスト														
						成年 後見制度	措置	高齢者 虐待	消費者 被害											
電話	599	71	91	10	10	0	1,537	4	0	25	1	135	90	11	28	161	2,773			
うち時間外対応	59	4	7	4	0	0	109	1	0	1	0	7	9	1	1	28	231			
来所	172	8	17	0	4	4	38	4	0	6	1	15	10	1	136	16	432			
うち時間外対応	25	1	5	0	2	0	1	1	0	1	0	1	0	0	15	6	58			
訪問	192	8	41	34	13	15	1,511	4	0	34	3	57	41	55	149	32	2,189			
うち時間外対応	6	0	1	6	0	0	19	0	0	0	1	1	3	10	2	17	66			
その他	18	20	11	5	3	1	50	0	0	57	2	14	18	1	150	40	390			
うち時間外対応	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	15	2	19			
合計	981	107	160	49	30	20	3,136	12	0	122	7	221	159	68	463	249	5,784			
うち時間外対応	90	6	13	10	2	0	130	2	0	2	1	9	12	11	33	53	374			
実人数	640	64	67	30	25	20	1,907	11	0	43	7	89	70	45	415	139	3,572			
うち新規人数	344	49	32	21	19	19	274	5	0	11	7	33	30	7	390	35	1,276			

2. 苦情件数（再掲）

センター	えがお の窓口	サービス事 業者	介護保険 制度全般	その他	合計
延件数	0	0	0	0	0
実人数	0	0	0	0	0

3. 広報啓発・緊急対応

広報・啓発	(内数)介護予防普及啓 発に該当するもの	回数	7	対象人数	251
		回数	2	対象人数	19
	緊急対応件数(事故対応等)	件数	2		

4. 介護予防ケアマネジメント

総合事業のサービスのみ	類型	管理数	うち新規数	うち継続数	うち委託数	委託数のうち同 一法人への委託 数	委託数のうち 新規数
	従来型	165	2	163	78	2	2
	簡易型	59	0	59	17	3	0
	セルフレ 型(要介護者含む)	0	0	0			
予防給付	介護予防支援	252	3	249	127	13	0
モニタリング	回数	1,676	サービス担当者会議		回数		176

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

地域ケア会議	開催数	1	参加人数	35
	(内数)協議体機能を有するもの	開催数	0	
地域ケア会議の打ち合わせ	回数	0	参加人数	0
自センター主催の会議等	会議数	1	参加人数	34
小地域支え合い連絡会	開催数	9	参加人数	98
行政等主催の会議等	会議数	21	参加職員数	26
地域主催の会議等	会議数	1	参加職員数	1
ケアマネ等研修会	開催数	2	参加人数	9
介護リフレッシュ教室	開催数	4	参加人数	27
運営推進会議	開催数	23	参加職員数	23
研修	回数	9	受講職員数	15
住民主体活動の後方支援	参加回数	4	参加職員数	4
個別ケース対応に関する他機関との連絡調整	件数	357		
(内数)ケース検討会	開催数	32		

センター番号:	41
センター名:	鈴蘭台あんしんすこやかセンター

月別実績報告書 その1

令和6年度 年間

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

	総合相談支援										介護予防支援・ 介護予防ケア マネジメント	権利擁護				包括的・継続的 ケアマネジメント	困難事例 対応	地域 支え合い 活動	認定申請	その他	合計
	介護相談	入所・ 退所相談	認知症に 関する相談	実態把握	介護保険 外サービス	基本 チェックリスト	成年 後見制度	措置	高齢者 虐待	消費者 被害											
電話	607	48	68	89	65	7	347	3	0	57	9	85	31	23	78	19	1,536				
うち時間外対応	25	0	3	9	3	0	29	0	0	0	0	16	0	1	11	1	98				
来所	290	24	45	31	50	9	51	1	0	15	2	19	10	10	225	14	796				
うち時間外対応	22	1	6	1	11	0	7	0	0	1	0	1	0	0	14	1	65				
訪問	105	2	11	211	22	7	139	5	0	16	2	40	29	19	252	25	885				
うち時間外対応	1	0	0	4	0	0	8	0	0	0	0	3	1	2	4	0	23				
その他	12	0	5	0	9	0	1	1	0	11	2	4	2	2	38	0	87				
うち時間外対応	5	0	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14				
合計	1,014	74	129	331	146	23	538	10	0	99	15	148	72	54	593	58	3,304				
うち時間外対応	53	1	13	14	19	0	44	0	0	1	0	20	1	3	29	2	200				
実人数	989	69	127	323	130	21	419	8	0	38	15	117	53	51	528	57	2,945				
うち新規人数	468	32	88	119	79	12	128	3	0	12	14	51	6	22	485	36	1,555				

2. 苦情件数（再掲）

	センター	えがおの窓口	サービス事業者	介護保険制度全般	その他	合計
延件数	0	0	0	0	0	0
実人数	0	0	0	0	0	0

3. 広報啓発・緊急対応

広報・啓発	(内数)介護予防普及啓発に該当するもの	回数	83	対象人数	2,219
		回数	30	対象人数	1,140
緊急対応件数(事故対応等)		件数	6		

4. 介護予防ケアマネジメント

総合事業のサービスのみ	類型	管理数	うち新規数	うち継続数	うち委託数	委託数のうち同一法人への委託数	委託数のうち新規数
	従来型	86	5	81	30	7	3
	簡易型	84	3	81	28	8	1
	セルフ型(要介護者含む)	0	0	0			
予防給付	介護予防支援	255	7	248	100	19	4
モニタリング	回数	3,329	サービス担当者会議			回数	455

5. 地域支援合い活動推進事業・会議等

地域ケア会議	(内数)協議体機能を有するもの	開催数	2	参加人数	77
		開催数	0		
地域ケア会議の打ち合わせ		回数	1	参加人数	5
自センター主催の会議等		会議数	2	参加人数	14
小地域支援合い連絡会		開催数	10	参加人数	86
行政等主催の会議等		会議数	33	参加職員数	56
地域主催の会議等		会議数	53	参加職員数	108
ケアマネ等研修会		開催数	5	参加人数	87
介護リフレッシュ教室		開催数	4	参加人数	25
運営推進会議		開催数	35	参加職員数	35
研修		回数	31	受講職員数	53
住民主体活動の後方支援		参加回数	26	参加職員数	35
個別ケース対応に関する他機関との連絡調整		件数	1,876		
(内数)ケース検討会		開催数	52		

月別実績報告書 その1

令和6年度 年間

センター番号:	42
センター名:	五葉あんしんすこやかセンター

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

	総合相談支援										介護予防支援・ 介護予防ケア マネジメント	権利擁護				包括的・継続的 ケアマネジメント	困難事例 対応	地域 支え合い 活動	認定申請	その他	合計
	介護相談	入所・ 退所相談	認知症に 関する相談	実態把握	介護保険 外サービス	基本 チェックリスト	成年 後見制度	措置	高齢者 虐待	消費者 被害											
電話	1,856	28	1,388	218	82	1	385	4	2	93	2	244	732	10	0	43	5,088				
うち時間外対応	200	5	135	32	3	1	38	0	0	8	1	23	76	1	0	3	526				
来所	503	6	175	10	12	5	30	6	0	4	2	8	52	6	225	8	1,052				
うち時間外対応	71	2	28	1	4	2	4	0	0	1	0	0	12	1	0	1	127				
訪問	316	5	278	117	35	12	142	5	0	42	1	43	112	2	274	2	1,386				
うち時間外対応	35	0	26	9	2	3	25	0	0	3	0	2	17	0	0	1	123				
その他	91	3	170	10	8	0	14	0	1	17	0	8	133	6	42	2	505				
うち時間外対応	8	0	23	4	0	0	1	0	0	0	0	2	10	0	0	0	48				
合計	2,766	42	2,011	355	137	18	571	15	3	156	5	303	1,029	24	541	55	8,031				
うち時間外対応	314	7	212	46	9	6	68	0	0	12	1	27	115	2	0	5	824				
実人数	1,362	25	485	158	61	18	226	12	3	46	4	148	202	19	539	39	3,347				
うち新規人数	521	11	87	49	12	6	42	9	2	5	4	22	11	9	516	18	1,324				

2. 苦情件数（再掲）

	センター	えがお の窓口	サービス事 業者	介護保険 制度全般	その他	合計
延件数	0	0	0	0	0	0
実人数	0	0	0	0	0	0

3. 広報啓発・緊急対応

広報・啓発	(内数)介護予防普及啓 発に該当するもの	回数	82	対象人数	12,065
		回数	33	対象人数	6,113
緊急対応件数(事故対応等)		件数	3		

4. 介護予防ケアマネジメント

総合事業のサービスのみ	類型	管理数	うち新規数	うち継続数	うち委託数	委託数のうち同 一法人への委託 数	委託数のうち 新規数
	従来型	108	2	106	18	0	0
	簡易型	82	3	79	4	0	0
	セルフ型 (要介護者含む)	0	0	0			
予防給付	介護予防支援	287	9	278	51	0	1
モニタリング	回数	6,013	サービス担当者会議		回数		370

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

地域ケア会議	(内数)協議体機能を有するもの	開催数	3	参加人数	103
		開催数	2		
地域ケア会議の打ち合わせ		回数	0	参加人数	0
自センター主催の会議等		会議数	0	参加人数	0
小地域支え合い連絡会		開催数	6	参加人数	101
行政等主催の会議等		会議数	48	参加職員数	77
地域主催の会議等		会議数	129	参加職員数	182
ケアマネ等研修会		開催数	2	参加人数	13
介護リフレッシュ教室		開催数	5	参加人数	33
運営推進会議		開催数	6	参加職員数	7
研修		回数	13	受講職員数	64
住民主体活動の後方支援		参加回数	1	参加職員数	1
個別ケース対応に関する他機関との連絡調整		件数	3,216		
(内数)ケース検討会		開催数	17		

月別実績報告書 その1

令和6年度 年間

センター番号:	43
センター名:	しあわせの村

1. 相談対応実績件数及び人数（新規を含む）

	総合相談支援										介護予防支援・ 介護予防ケア マネジメント	権利擁護				困難事例 対応	地域 支え合い 活動	認定申請	その他	合計
	総合相談支援						措置			高齢者 虐待		消費者 被害	包括的・継続的 ケアマネジメント							
	介護相談	入所・ 退所相談	認知症に 関する相談	実態把握	介護保険 外サービス	基本 チェックリスト	成年 後見制度	措置												
電話	1,996	209	413	272	17	2	342	48	8	248	5	209	331	3	0	29	4,132			
うち時間外対応	49		4	5	0	0	2	0	0	6	0	2	9	0	0	6	94			
来所	245	25	57	24	8	9	21	4	0	14	0	17	19	1	195	7	646			
うち時間外対応	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3			
訪問	320	32	112	235	17	4	160	10	2	59	0	61	96	46	205	16	1,375			
うち時間外対応	3	0	3	9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	17			
その他	106	17	40	91	2	0	15	28	0	61	1	71	50	1	38	7	528			
うち時間外対応	13	0	0	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	21			
合計	2,667	283	622	622	44	15	538	90	10	382	6	358	496	51	438	59	6,681			
うち時間外対応	67	4	8	24	0	0	4	0	0	8	0	2	10	1	0	7	135			
実人数	1,358	156	271	305	33	14	291	25	2	107	4	154	195	43	438	44	3,440			
うち新規人数	592	65	104	121	28	12	119	10	1	18	3	58	51	18	409	29	1,638			

2. 苦情件数（再掲）

センター	えがお の窓口	サービス事 業者	介護保険 制度全般	その他	合計
延件数	2	0	0	0	2
実人数	2	0	0	0	2

3. 広報啓発・緊急対応

広報・啓発	回数	63	対象人数	6,845
	回数	27	対象人数	4,007
緊急対応件数(事故対応等)		件数	8	

4. 介護予防ケアマネジメント

総合事業のサービスの み	類型	管理数	うち新規数	うち継続数	うち委託数	委託数のうち同 一法人への委託 数	委託数のうち 新規数
	従来型	66	3	63	26	0	2
	簡易型	56	30	26	13	0	1
	セルフ型 (要介護者含む)	0	0	0	0	0	0
予防給付	介護予防支援	197	7	190	55	0	2
モニタリング	回数	1,964	サービス担当者会議		回数		304

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

地域ケア会議	開催数	4	参加人数	68
	(内数)協議体機能を有するもの	開催数	1	
地域ケア会議の打ち合わせ	回数	4	参加人数	25
自センター主催の会議等	会議数	1	参加人数	15
小地域支え合い連絡会	開催数	5	参加人数	64
行政等主催の会議等	会議数	42	参加職員数	66
地域主催の会議等	会議数	11	参加職員数	18
ケアマネ等研修会	開催数	8	参加人数	204
介護リフレッシュ教室	開催数	6	参加人数	42
運営推進会議	開催数	3	参加職員数	4
研修	回数	14	受講職員数	19
住民主体活動の後方支援	参加回数	0	参加職員数	0
個別ケース対応に関する他機関との連絡調整	件数	1,281		
(内数)ケース検討会	開催数	33		

あんしんすこやかセンター 地域ケア会議等の開催について

1. 令和6年度 各あんしんすこやかセンターの地域ケア会議 開催状況

	令和6年度
34 道場 (北神)	開催回数： 1 回 (地区) 上津台の地域づくりのために、地域住民としてできることについて 検討
35 ありの (北神)	開催回数： 1 回 (地区) 孤独死を防ぐために、地域住民としてできることについて検討
36 八多淡河 (北神)	開催回数： 2 回 (地区) 災害時の対応について見守り支援者や各事業所との情報の共有や、 八多町で協力できることを考える機会を持つこと (個別) 認知症やその他の疾患の早期発見と重症化予防のために、地域の見 守り支援や制度面等の課題を共有と支援体制の構築について検討
37 有馬 (北神)	開催回数： 1 回 (個別) 徘徊がある認知症高齢者が在宅で生活し続けるために、地域ででき る支援について検討
38 谷上 (北本区)	開催回数： 6 回 (地区 4 回) ・ 認知症啓発のイベントや声かけ訓練開催に向けた取組みの検討 ・ 各地区での認知症啓発についての取組みと課題の共有 ・ 近くにつどい場がない地区での新たな立上げの検討 ・ 支援者連絡会の立上げに向けた具体的な取組みの検討 (個別 2 回) 認知症高齢者が在宅生活継続のための地域の見守りや支援の検討
39 神戸北町 (北本区)	開催回数： 2 回 (地区) 地区の見守りのしくみの現状共有と健康教室の再開について検討 (個別) 架空事例を用いて認知症高齢者への対応方法を検討
40 北鈴蘭台 (北本区)	開催回数： 1 回 (地区) 認知症になっても安心して暮らせる地域づくりについての意見交換
41 鈴蘭台 (北本区)	開催回数： 2 回 (地区) オレンジ 110 番の周知・啓発と災害時の備えについて意見交換 (個別) 架空事例を用いて 8050 世帯の地域での見守りについて検討

42 五葉 (北本区)	開催回数： 3 回
	(圏域全体 2 回) ・ 他圏域の取組みの紹介と圏域内での見守りの今後の取組みについて検討 ・ 地域資源の情報交換と人と地域がつながるしくみ作りの検討 (個別 1 回)支援拒否の高齢者の在宅生活における課題共有と支援体制の検討
43 しあわせの 村 (北本区)	開催回数： 4 回
	(圏域全体 1 回、地区 2 回) ・ 施設職員間での地域の現状共有と地域貢献に向けた取組みの意見交換 ・ 支援者間での連携の課題と安心シートを活用した情報共有について検討 ・ 見守りにおける各機関の役割の共有と見守り活動の課題の意見交換 (個別 1 回)身寄りがなく認知機能が低下した高齢者の支援体制について検討

2.令和 7 年度 あんしんすこやかセンター連絡会開催状況

月 1 回開催（本区：原則第 3 火曜日、北神：原則第 2 金曜日）

各あんしんすこやかセンター代表が集まり、情報共有を実施。

（本区）区全体会 4 回、各職種別 8 回

（北神）各職種別 12 回