

INCÊNDIO • EMERGÊNCIA TEL.119 !



TEL.Nº119

É para ligar ao corpo de bombeiro em caso de incêndio, ou a ambulância para casos de emergência (doença, ferimento) “119” ligue para esse número. O corpo de bombeiro atenderá a sua ligação.

- atendimento gratuito, durante 24hs. e 365dias.
- é possível ligar pelo celular.



ambulância

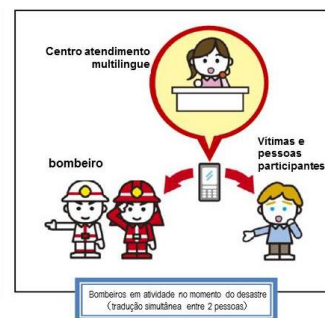


carro do corpo de bombeiro

Serviços de interprete

• ligação vinda da cidade de Kobe pelo nº119, há atendimento de interprete em 5 idiomas, além do japonês.

- São: inglês, chinês, coreano, espanhol, português



Como relatar as informações pelo nº119

(1) Quando for atendido pelo bombeiro , tenha calma e pronuncie claramente “kaji(incêndio)” ou “kyukyuu(1º socorros)”

Quando não entender a palavra, não desligue o telefone, pois sua ligação será passada para um intérprete.

(2) Seja preciso nas informações do local. (endereço, prédios ou um ponto referência) Quando não souber o endereço, procure verificar no poste mais próximo.

Caso tenha condições de informar melhor:

【no caso de incêndio】

- o que está em chama
- como está queimando
- há feridos, alguém em perigo

【1º socorros】

- sexo, idade, números de pessoas
- está conciente ou está respirando ou não
- grau do ferimento, sintoma



(3) Diga o seu nome e nºdo telefone

O bombeiro retornará a ligação, caso não encontre o local ou para saber sobre a situação do ferido ou doente. Para isso, deixe o telefone livre para receber a ligação do corpo de bombeiro ou da ambulância até eles chegarem ao local.