

# 火事・救急の時は119番通報！



## 「119番」とは？

火事で消防車が必要なとき、救急（急病、大けが）で救急車が必要なときは「119」の番号に電話をかけてください。消防署につながります。

- ・24時間365日、いつでも無料で
- ・携帯電話からもかけることができます



救急車



消防車

## 通訳サービス

・神戸市内から119番に通報される場合、日本語以外の5ヶ国語が通訳サービスに対応しています。

- 対応言語（5ヶ国語）  
英語、中国語、韓国語、  
スペイン語、ポルトガル語



## 119番通報するときの要領

- (1) 消防署が電話に出たら、まず、あわてずにはっきりと「火事」か「救急」か 言いましょう。

**言葉が通じないときは、通訳者につながりますので、電話を切らずに待ってください。**

- (2) 助けの必要な場所（住所や、目印になる建物など）を正確に伝えてください。住所がわからない時は近くの電柱などで確認してください。

余裕があれば・

【火事の場合】

- 何が燃えているのか
- どのように燃えているのか
- 逃げ遅れの有無

【救急の場合】

- 性別、年齢、人数
- 意識や呼吸の有無
- ケガ（程度）、症状



- (3) あなたの名前と電話番号を伝えてください

現場がわからない時や急病人の症状を詳しく聞きたいときに、消防署から折り返し電話します。そのため、通報後、救急車や消防車が到着するまでは電話のご使用を控えてください。