

¡Avisar al 119 en caso de incendio o emergencia!



¿Qué es el 119?

Cuando necesite un camión de bombero por incendio o necesite una ambulancia por una emergencia (enfermedad repentina, gran herida) llame por teléfono al número 119. Se comunicará con el Cuartel de Bomberos.

- Gratuito las 24hs y los 365 días
- También puede llamar desde un teléfono celular



Ambulancia



Camión de bomberos

Servicio de Intérpretes

• Si da aviso al 119 desde la Ciudad de Kobe, aparte del idioma japonés hay un servicio de intérpretes en 5 idiomas extranjeros.

- Se atiende en 5 idiomas extranjeros: inglés, chino, coreano, español, portugués



Qué debe hacer cuando da aviso al 119

- (1) Cuando el Cuartel de Bomberos atienda el teléfono, primero diga sin apresurarse si se trata de un "incendio" o una "emergencia"

Cuando no entienda en idioma, espere sin cortar que se lo conectará con un intérprete.

- (2) Trasmita de manera precisa el lugar que necesita socorro (dirección, edificio que sirva de señal, etc.) Cuando no sepa la dirección, verifique con algún poste de luz cercano, etc.

Si está calmado

(en caso de incendio)

- qué es lo que se está incendiando
- cómo se está incendiando
- si hay o no alguien no pudo escapar

(en caso de emergencia)

- sexo, edad, cantidad de personas
- tiene o no consciencia, respira o no respira
- gravedad de la herida, síntomas



- (3) Comunique su nombre y número de teléfono

Después de dar aviso trate de no usar el teléfono hasta que llegue la ambulancia o el camión de bombero ya que el Cuartel de Bombero la o lo llamará en caso de no encontrar el lugar o de querer saber en detalles los síntomas del enfermo.