

Pay-easy(ネットバンキング) 納付手続きの流れ (納付情報を入力する方式)


1. 納付手続きの前に

〈事前にご準備いただくもの〉

- ・納税通知書(納付書)
(ただし確認番号が印刷されたもの)

※事前に金融機関へネットバンキングの申し込みが必要です。

納付手続きの前にご準備いただくもの

- ・納税通知書(納付書) (ただし確認番号の記載があるもの。「確認番号」にアスタリスク「*」を印字しているものは除く。)
- ・クレジットカード決済の場合
クレジットカード (以下のブランドロゴが付帯されたクレジットカード)

- ・Pay-easy (ネットバンキング) 決済の場合
※事前に金融機関へのネットバンキングの申込が必要です。
※対応金融機関はこちらよりご確認ください。

① 記載の注意事項をご確認のうえ、ご利用ください。

上記注意事項を確認し、チェックボックスにチェックを入れてください。

② チェック → 上記注意事項を全て確認しました。

同意して次へ進む ← **③ クリック**

① 記載の注意事項をご確認ください。

注) ・領収証書の発行は行いません。

・システム利用料(一律 115 円(税込))が必要となります。

※システム利用料は神戸市の収入になるものではありません。

② ご確認いただいたら、「上記注意事項を全て確認しました。」にチェックを入れてください。

③ 「同意して次へ進む」をクリックしてください。

2. 税金を選択

納付手続きを行う税目を選択してください。

税金を選択

納付手続きを行う税金を選択してください。

- ・市県民税(普通徴収)
- ・固定資産税・都市計画税
- ・固定資産税(償却資産)
- ・軽自動車税(種別割)

市県民税
(普通徴収)

固定資産税
都市計画税

固定資産税
(償却資産)

軽自動車税
(種別割)

納付手続きを行う税目をクリック

3. 納付情報を入力・納付情報を確認

① 通知書番号(8桁)を入力

② 確認番号(4桁)を入力

③ 期別を選択
※ご注意：該当年度に応じた期別を選択してください。

④ クリック

納税通知書(納付書)に記載されている納付情報を入力してください。

- ① 通知書番号(8桁)を入力してください。
- ② 確認番号(4桁)を入力してください。(※納付書ごとに確認番号は異なります)
- ③ 期別を「全期一括」「1期」「2期」「3期」「4期」の中から選択してください。
(※ご注意：該当年度に応じて選択してください。)
- ④ 入力内容をご確認のうえ、「納付情報を照会へ」をクリックしてください。
- ⑤ 「納付情報の確認」画面が表示されましたら、その内容をご確認のうえ、「決済情報を入力へ」をクリックしてください。

納付情報の確認

税目	固定資産税・都市計画税
課税年度	令和3年
期別	3期
通知書番号	
確認番号	

納付金額：3,000円

※システム利用料は支払方法選択後に確定します。

⑤ クリック

4. 決済情報を入力

- ①② 「納付者情報入力」に納税義務者名とメールアドレスを入力してください。
- ③ 決済方法で、「Pay-easy(ネットバンキング)決済」を選択してください。

決済情報を入力

必要事項を入力してください。

納付情報	
税目	固定資産税・都市計画税
課税年度	令和3年
期別	2期
通知書番号	
確認番号	

納付者情報入力	
納税義務者名 (カナ)	<input type="text" value="コウベ タロウ"/> <p>※ 全角カタカナで入力してください。 ※納税通知書(納付書)に記載されている方のお名前を入力してください。 ※法人の場合は法人名を全角カタカナで入力してください。</p>
メールアドレス	<p>メールアドレスを入力していただいた方には、納付手続完了メールをお送りします。</p> <input type="text" value="taro_kobe@xxxx.xx"/> <p>確認のために再度メールアドレスを再入力してください。</p> <input type="text" value="taro_kobe"/> @ <input type="text" value="xxxx.xx"/>

決済方法選択	
<input type="radio"/> クレジットカード決済	<input checked="" type="radio"/> Pay-easy (ネットバンキング) 決済



- ④ 支払者氏名を入力してください。
- ⑤ 「確認画面へ」をクリックしてください。

利用可能な金融機関	<p>対応金融機関一覧</p> <p>Pay-easy 対応金融機関とネットバンキング契約が必要です。</p> <p><対応金融機関表の見方></p> <ul style="list-style-type: none"> 「PCからの利用」の●印が対応金融機関となります。 ATMは利用できません。 <p>【収納代行会社】株式会社エフレジ</p>
お支払い方法	<p>1. 本サイト最終画面より「決済手続きを開始する」を押すと「金融機関選択画面」が表示されます。</p> <p>2. ネットバンキング契約をされている金融機関を選択し、「ネットバンキング開始」を押してください。</p> <p>3. ネットバンキングログイン画面が展開しますので、ログイン後、お支払いください。</p>
支払者氏名 (カナ)	<p>例) <input type="text" value="コウベ タロウ"/></p> <p>※12文字以内の全角カタカナで入力してください。</p>

納付金額合計	3,000円
システム利用料 (税込)	115円

合計金額 : 3,115円

[「納付情報を入力」に戻る](#)

[確認画面へ](#)

⑤ クリック

5. 納付内容確認・決済

入力内容をご確認のうえ、「確定する」をクリックしてください。
 〈ご注意〉この段階ではまだ納付手続きは完了していません。

- ① 納付内容をご確認ください。
- ② 「確定する」をクリックしてください。

納付内容確認画面

【注意！】まだ納付手続きは完了していません。
入力した内容を確認し、「確定する」をクリックしてください。

納付情報	
税目	固定資産税・都市計画税
課税年度	令和3年
期別	2期
通知書番号	
確認番号	

① 納付内容をご確認ください。

納付金額合計	9,700円	合計金額：9,815円
システム利用料（税込）	115円	

納付者情報	
納税義務者名（カナ）	コウベ タロウ
メールアドレス	

決済情報	
決済方法	Pay-easy（ネットバンキング）
支払者氏名（カナ）	コウベ タロウ

証明書発行可能日について

【参考】本日、納付手続きが完了した場合の「証明書発行可能日」は以下のとおりです。
※ なお、納税証明書の交付には1件につき300円の手数料が必要となります。

証明書発行窓口における発行可能日	納付手続き完了日から各市税の窓口等で納税証明書が発行可能となるまで約1～3週間かかります。
------------------	---

納税証明書がすぐに必要な場合はクレジットカード、Pay-easy（ネットバンキング）納付ではなく、お手元の納税通知書（納付書）をご持参の上、お近くの金融機関、コンビニエンスストアで納付してください。

「決済情報を入力」に戻る

確定する

② クリック

6. 納付受付完了

〈ご注意〉
この段階ではまだ納付手続きは完了して
おりません。決済手続きにお進みください。

「決済情報」に記載の支払期限内に決済手続き
がお済みでない場合は、納付手続きを最初から
やり直していただくことになりますので、
ご注意ください。

納付受付完了

【注意！】まだ納付手続きは完了していません。
入力した内容を確認し、「Pay-easy（ネットバンキング）を開始する」をクリックしてください。

納付情報	
税目	固定資産税・都市計画税
課税年度	令和3年
期別	2期
通知書番号	
確認番号	

納付金額合計	9,700円	合計金額：9,815円
システム利用料（税込）	115円	

納付者情報	
納税義務者名（カナ）	コウベ タロウ
メールアドレス	

決済情報	
決済方法	Pay-easy（ネットバンキング）
支払者氏名（カナ）	コウベ タロウ
支払期限	12月23日までにネットバンキング決済を実行してください。

支払方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 下記「Pay-easy（ネットバンキング）を開始する」ボタンをクリックしてください。 2. 金融機関を選択し、「ネットバンキング開始」をクリックしてください。 3. ネットバンキング開始画面が表示されたら、「支払」をクリックしてください。
------	--

証明書発行可能日について

【参考】本日、納付手続きが完了した場合
※ なお、納税証明書の交付には1件につき

証明書発行窓口における発行可能日	納付手
------------------	-----

納税証明書がすぐに必要な場合はクレジット
の上、お近くの金融機関、コンビニエンスストアで納付してください。

「納付内容確認」に戻る

Pay-easy(ネットバンキング)を開始する

① クリック

- ① 入力内容をご確認のうえ、
「Pay-easy(ネットバンキング)を開始する」
をクリックしてください。

【ご注意】
支払期限内に決済手続きがお済みでない
場合は、納付手続きを最初からやり直し
ていただくことになります。

※ この納付受付完了画面を閉じた場合もネットバンキング決済が実行できるように、ご入力いただきましたメールアドレス宛に納付受付のお知らせメールをお送りします。そのメール内のURLから決済手続きへ進むこともできます。

② 「金融機関選択画面」が表示されましたら
金融機関を選択してください。

神戸市（市税用）
金融機関選択画面

ご利用される金融機関を以下より選択してください。
※ 本画面より決済を行うには金融機関とネットバンキング契約が必要です。

② 金融機関を選択

主な金融機関

三菱UFJ銀行	三井住友銀行	PayPay銀行	楽天銀行
ゆうちょ銀行			

金融機関検索

金融機関名を入力してください

金融機関検索（種別）

<input type="button" value="銀行"/>	<input type="button" value="労働金庫"/>
<input type="button" value="信用組合・農協・漁協"/>	<input type="button" value="信用金庫"/>

※ 収納代行を株式会社エフレジに委託しています。
一部金融機関では、振込先が『エフレジ』と表示されます。

③ 「ネットバンキング開始」をクリックしますと
金融機関のネットバンキングサイトに移ります
ので、案内に従ってお支払いを完了してください。

神戸市（市税用）
金融機関選択画面

下記の内容で決済を行います。
内容をご確認の上、「ネットバンキング開始」をクリックしてください。

振込先金融機関	三菱UFJ銀行（0005）
取引番号	
注文番号	

お客様氏名	コウベ タロウ 様
商品名	神戸市 市税等
金額	9,815 円
注文日時	2022-03-27 13:34:43
お支払い期限	2022-03-28

③ クリック

※ 金融機関のネットバンキングにてお支払いが完了しますと、納付手続きが完了します。
納付手続き完了後に、ご入力いただきましたメールアドレス宛に納付手続き完了メールが送信されますので、あわせてご確認ください。