

Pay-easy(ネットバンキング) 納付手続きの流れ (バーコードをカメラで読み取る方式)

1. 納付手続きの前に

〈事前にご準備いただくもの〉

・納税通知書(納付書) (※ただしバーコードが印刷されたもの)

※事前に金融機関へのネットバンキングの申し込みが必要です。

① 納付サイトに記載の内容を全てご確認のうえ、ご利用ください

注) ・領収証書の発行は行いません。

・システム利用料(一律 115 円(税込))が必要となります。

※システム利用料は神戸市の収入になるものではありません。

② ご確認いただいたら、
「上記内容を全て確認しました。」
にチェックを入れてください。

③ 「同意して次へ進む」をクリック
してください。

納付手続きの前に

下記の内容をご確認のうえ、お手続きをお願いします。

ご準備いただくもの

- ・納付書【サンプル】
- ・クレジットカード決済の場合
以下のブランドロゴが付帯されたクレジットカード

- ・Pay-easy (ネットバンキング) 決済の場合
※事前に金融機関へのネットバンキングの申し込みが必要です。
※対応金融機関は [こちら](#) よりご確認ください。

納付可能な税目・料金

- ・市県民税 (普通徴収)
- ・市県民税 (特別徴収)
- ・固定資産税・都市計画税
- ・固定資産税 (仮却資産)
- ・軽自動車税 (種別割)
- ・法人市民税
- ・市たばこ税
- ・入湯税
- ・神戸市税

システム利用料

納付金額に対して下記のシステム利用料が発生します。

クレジットカード決済

納付金額	システム利用料 (税込)
1円 ~ 3,000円	0円
3,001円 ~ 10,000円	30円
10,001円 ~ 20,000円	119円
20,001円 ~ 30,000円	209円
30,001円 ~ 40,000円	299円
40,001円 ~ 50,000円	388円

以降、納付金額が10,000円増えるごとにシステム利用料が90円(税込)ずつ加算されます。
※端数処理の関係で89円になる場合があります。

Pay-easy (ネットバンキング) 決済

システム利用料 (税込)	一律 115円
--------------	---------

システム利用料試算	
納付金額	<input type="text"/> 円
納付金額合計	0 円
システム利用料 (税込)	0 円
合計金額 : 0 円	

① 記載内容を全てご確認のうえ、
ご利用ください。

} (※途中省略)

上記内容を確認し、チェックボックスにチェックして次へ進んでください。

② チェック → 上記内容を全て確認しました。

③ クリック →

2. 納付情報読み取り

「納付情報読み取り開始」をクリックし、ご利用端末の表示に従って、納税通知書(納付書)に印刷されているバーコードの撮影を完了してください。

納付情報読み取り

下記の手順にて納付書のバーコードを読み取りください。

STEP.1 ご利用端末のカメラ機能を起動

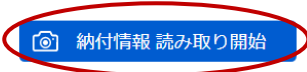
「納付情報 読み取り開始」を押して、ご利用端末のカメラ機能を起動してください。

STEP.2 納付書のバーコードを撮影

ご利用端末の表示に従ってバーコードの撮影を完了してください。撮影完了後、自動的にバーコードの読み取りが開始されます。

STEP.3 バーコード読み取り結果を表示

納付書に印字されているバーコード下部の44桁の数字が表示されます。「納付情報照会」を押して、次の画面にお進みください。

 納付情報 読み取り開始

【スマートフォンをご利用の場合】

① 「納付情報読み取り開始」を選択してください。



② ご利用端末の表示に従って、カメラ機能を起動してください。

※ご利用端末によっては右記表示方法が異なる可能性があります。
※あらかじめ撮影した画像ファイルをフォトライブラリなどから指定することも可能です。



③ 納付書のバーコードを撮影してください。

※ご利用端末によっては、撮影を完了するために選択操作が必要となる場合があります。

〈バーコード読み取りのポイント〉

- ・明るい場所で撮影してください。
- ・バーコード全体を画面に入れて撮影してください。
- ・バーコードの左右に余白を入れて撮影してください。



【パソコンをご利用の場合】

① 画像ファイルをご準備ください。

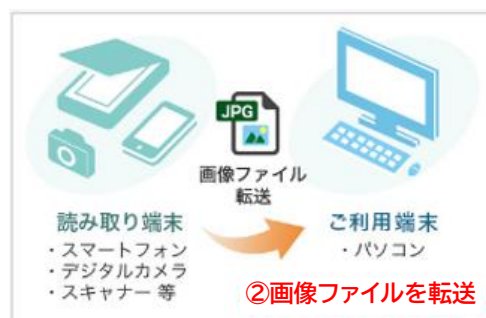
◇スマートフォン、デジタルカメラ、スキャナーなどにて
納付書のバーコードを読み取り、画像ファイルをご準備
ください。

利用可能なファイル形式:JPG

〈バーコード読み取りのポイント〉

- ・明るく鮮明に読み取ってください。
- ・バーコード全体を画面に入れて撮影してください。
- ・バーコードの左右に余白を入れて撮影してください。

② 読取端末からパソコンへ画像ファイルを転送してください。



③ 画像の読み取りを開始してください。

納付サイト内の「納付情報読み取り開始」を選択してください。



④⑤ ①の画像ファイルを選択し、「開く」をクリックしてください。



バーコード読み取りに成功した場合は、
右のような画面が表示されます。

① 「納付情報照会」をクリックして、お手続き
を進めてください。

納付情報読み取り



- ② 納付情報をご確認のうえ、
「決済情報入力」をクリックして
ください。

納付情報照会結果

納付情報をご確認のうえ、「決済情報入力」を押してください。

	費目	納付金額
納付情報	神戸市税	105,000円

※システム利用料は支払方法選択後に確定します。



3. 決済情報入力

- ①② 「納付者情報入力」に納税義務者名と
メールアドレスを入力してください。

決済情報入力

必要事項を入力してください。

① 納税義務者名を入力

納付者情報入力

納税義務者 (カナ) **必須**

※全角カタカナで入力してください。
※法人の場合は法人名を全角カタカナで入力してください。

メールアドレス **必須**

ご入力いただきましたメールアドレス宛に納付手続き完了メールをお送りします。
※使用できる記号は「. (ドット) @ (アット) _ (アンダーバー) - (ハイフン)」のみとなります。
確認のために再度メールアドレスを入力してください。

② メールアドレスを入力

- ③ 決済方法で、
「Pay-easy(ネットバンキング)決済」
を選択してください。

決済方法選択 **③ 決済方法を選択**

クレジットカード決済 Pay-easy (ネットバンキング) 決済

- ④ 支払者氏名を入力してください。

利用可能な金融機関 事前に金融機関へのネットバンキングの申込が必要です。
対応金融機関は [こちら](#) よりご確認ください。

お支払い方法

- 納付受付完了画面より「Pay-easy (ネットバンキング) を開始する」を押すと「金融機関選択画面」が表示されます。
- 金融機関を選択し、「ネットバンキング開始」を押してください。
- ネットバンキングの画面に移りますので、案内に従ってお支払いを完了してください。

支払者氏名 (カナ) **必須**

④ 支払者氏名を入力

- ⑤ 「納付内容確認」をクリックして
ください。

納付金額	105,000円
システム利用料 (税込)	115円

合計金額 : 105,115円



4. 納付内容確認

- 入力内容をご確認のうえ、「確定する」をクリックしてください。
〈ご注意〉この段階ではまだ納付手続きは完了していません。

① 納付内容をご確認ください。

② 「確定する」をクリックしてください。

納付内容確認

【注意】まだ納付手続きは完了していません。
入力内容をご確認のうえ、「確定する」を押してください。

	費目	納付金額
納付情報	神戸市税	105,000円

納付金額合計	105,000円
システム利用料 (税込)	115円

合計金額：105,115円

納付者情報

納税義務者 (カナ)	コウベ タロウ
メールアドレス	

① 納付内容をご確認ください。

決済情報

決済方法	Pay-easy (ネットバンキング)
支払者氏名 (カナ)	コウベ タロウ

証明書発行可能日について

【参考】本日、納付手続きが完了した場合の「証明書発行可能日」は以下のとおりです。

証明書発行窓口における発行可能日	納付手続き完了日から各市税の窓口等で納税証明書が発行可能となるまで約1～3週間かかります。
------------------	---

※なお、納税証明書の交付には1件につき300円の手数料が必要となります。

納税証明書がすぐに必要な場合はクレジットカード、Pay-easy (ネットバンキング) 納付ではなく、お手元の納税通知書 (納付書) をご持参の上、お近くの金融機関、コンビニエンスストアで納付してください。

確定する

② クリック

5. 納付受付完了

〈ご注意〉

この段階ではまだ納付手続きは完了して
おりません。決済手続きにお進みください。

「決済情報」に記載の支払期限内に決済手続き
がお済みでない場合は、納付手続きを最初から
やり直していただくことになりますので、
ご注意ください。

① 入力内容をご確認のうえ、
「Pay-easy(ネットバンキング)を開始する」
をクリックしてください。

納付受付完了

【注意】まだ納付手続きは完了していません。
入力内容をご確認のうえ、「Pay-easy (ネットバンキング) を開始する」を押してください。

① クリック

Pay-easy (ネットバンキング) を開始する

	費目	納付金額
納付情報	神戸市税	15,000円

納付金額合計	15,000円
システム利用料 (税込)	115円

合計金額：15,115円

納付者情報

納税義務者 (カナ)	コウベ タロウ
メールアドレス	

決済情報

決済方法	Pay-easy (ネットバンキング)
支払者氏名 (カナ)	コウベ タロウ

支払期限	10月2日までに支払いを完了してください。
支払方法	1. 納付受付完了画面より「Pay-easy (ネットバンキング) を開始」 「金融機関選択画面」が表示されます。 2. 金融機関を選択し、「ネットバンキング開始」を押してください。 3. ネットバンキングの画面に移りますので、案内に従ってお支払い してください。

証明書発行可能日について

【参考】本日、納付手続きが完了した場合

証明書発行窓口における発行可能日	
------------------	--

※なお、納税証明書の交付には1件につき300円の手数料が必要となります。
納税証明書がすぐに必要な場合はクレジットカード、Pay-easy (ネットバンキング) 納付ではなく、お手元の納税通知書 (納付書) をご持参の上、お近くの金融機関、コンビニエンスストアで納付してください。

【ご注意】
支払期限内に決済手続きがお済みでない
場合は、納付手続きを最初からやり直し
していただくことになります。

