

(1) 市民アンケート

1 調査方法

3歳児健診を受診する児童の保護者に対し、問診票に調査票を同送し、健診の場で回収

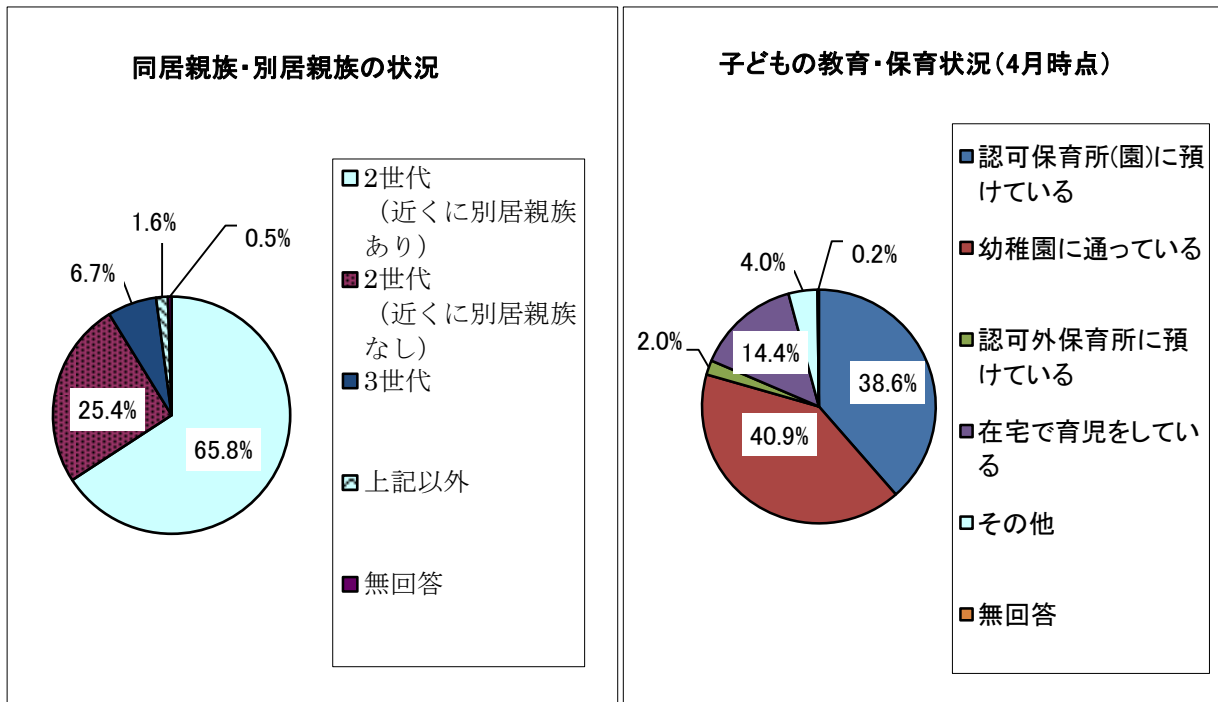
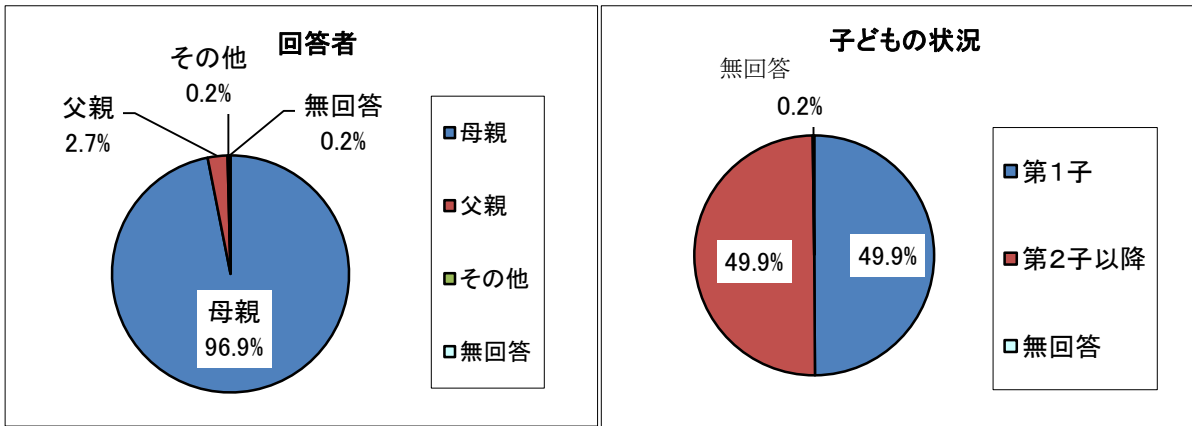
2 調査期間

平成28年4月の3歳児検診（平成28年5月末まで回収）

3 配布等

- (1) 配布数 1,108セット
- (2) 回収数 555サンプル
- (3) 回収率 50.1%

4 回答者の属性（フェイスシート） (n=555)



5 概要

(1) 子育てを楽しんでいるかについて

「楽しいと感じることの方が多い」が 69.7%、「楽しいと感じることと辛いと感じることが同じくらい」が 25.2%あり、94.9%の人が子育てを楽しんでいる。一方、「辛いと感じることの方が多い」が 1.4%となっている。

親族の同居・別居の状況別に見てみると、「楽しいと感じることの方が多い」「楽しいと感じることと辛いと感じることが同じくらい」は、それぞれ、「2世代、近くに別居親族あり」(n=350)で 68.8%、27.1%、計 95.9%、「2世代、近くに別居親族なし」(n=133)で 69.5%、24.8%、計 94.3%、「3世代」(n=33)で 78.4%、10.8%、計 89.2%となっており、「2世代、近くに別居親族あり」の割合が一番高い。また、「辛いと感じることの方が多い」は、「2世代、近くに別居親族あり」は 1.1%、「2世代、近くに別居親族なし」は 2.1%、「3世代」は 2.7%となっており、「2世代、近くに別居親族あり」の割合が一番低い。

以上のことから、「2世代、近くに別居親族あり」が、もっとも子育てに対する負担感が少ないことがわかる。

母子保健事業の個別事業

●区役所・支所の子育て支援室相談

「知っている」が 73.7%、「利用経験あり」は 18.7% (104人)、利用者のうち「大変満足」は 13.5%、「満足」は 76.0%、計 89.5%(93人)となっている。

利用していない理由 (n=426, 複数回答) としては、「必要なかった」が 71.0% (308人)と最も多く、「知らなかった」が 18.4% (80人)、「遠い」が 3.5% (15人)、「その他」が 5.3% (23人)となっている。「その他」の内容としては、「どのような相談にのってもらえるかわからない」「利用方法がわからない」等があった。

内容について「やや不満」「不満」(計 23人)の理由としては、「場所が遠い」「的確な回答が得られない」等があった。

●新生児訪問指導

「知っている」が 92.4%、「利用経験あり」は 79.3% (440人)、利用者のうち「大変満足」は 26.6%、「満足」は 67.7%、計 94.3%となっている。

利用していない理由 (n=97, 複数回答) としては、「必要なかった」が 38.1% (37人)と最も多く、「出産時、市外に住んでいた」が 34.0% (33人)、「里帰り出産」が 7.2% (7人)、「知らなかった」が 13.4% (13人)、「その他」が 7.2% (7人)となっている。「その他」の内容としては、「県外より引っ越してきたため」等があった。

内容について「やや不満」「不満」(計 25人)の理由としては、「一番不安な産後一か月の間にきてもらえない」「対応が事務的に感じた」等があった。

●産後ホームヘルプ事業

「知っている」が 50.6%、「利用経験あり」は 4.1% (23 人)、利用者のうち「大変満足」は 17.4%、「満足」は 82.6%、計 100% (23 人) おり、母子保健事業で最も満足度が高かった。

利用していない理由 (n=489, 複数回答) としては、「必要なかった」が 60.7% (297 人)、「知らなかった」が 34.2% (167 人)、「その他」が 5.1% (25 人) となっている。「その他」の内容としては、「金銭面で厳しい」「利用方法が難しい」「事前予約が必要なのが面倒」などがあつた。

●すくすく赤ちゃんセミナー

「知っている」が 76.8%、「利用経験あり」は 29.5% (164 人)、利用者のうち「大変満足」は 21.3%、「満足」は 75.0%、計 96.3%となっている。

利用していない理由 (n=361, 複数回答) としては、「必要なかった」が 53.5% (193 人)、「知らなかった」が 20.5% (74 人)、「日程が合わない」が 17.5% (63 人)、「遠い」が 2.5% (9 人)、「その他」が 6.1% (22 人) となっている。「その他」の内容としては、「他市に住んでいた」などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」(計 6 人) の理由としては、「参加したかったが気が付いたときには終わっていた」などがあつた。

●妊婦歯科健診

「知っている」が 88.5%、「利用経験あり」は 54.8% (304 人)、利用者のうち「大変満足」は 31.9%、「満足」は 62.5%、計 94.4%となっている。

利用していない理由 (n=233, 複数回答) としては、「必要なかった」が 47.6% (111 人)、「知らなかった」が 16.7% (39 人)、「遠い」が 2.6% (6 人)、「その他」が 33.0% (77 人) となっている。「その他」の内容としては、「日程が合わなかった」「市外に住んでいた」「つわりがひどく、受診できなかった」などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」(計 17 人) の理由としては、「健診で虫歯が見つかったも治療してもらえない」「通院している歯科医院が対象ではなかった」などがあつた。

(2) 子育てに関する相談相手について

子育てについて気軽に相談できる人がいると思うかどうかについては、「いる」が 96.9%、「いない」が 1.4%であった。「いる」と答えた人の、相談相手(複数回答)の大半は、「配偶者」「親や親族」「友人」となっている。「その他」(15 人)の内容としては「子育て支援施設等の事業者・医師、助産師等」「会社の先輩」などがあつた。

地域での子育て支援事業の個別事業

●総合児童センター(こべっこランド)

「知っている」が 88.6%、「利用経験あり」は 53.9% (299 人)、利用者のうち「大変満足」は 29.8%、「満足」は 56.9%、計 86.7%となっている。

利用していない理由 (n=238, 複数回答) としては、「遠い」が 45.0% (107 人) と最も多く、「知らなかった」が 15.5% (37 人)、「必要がなかった」が 34.0% (81 人)、「その他」が 5.5%

(13人)となっている。「その他」の内容としては、「混んでいて十分に遊べない」などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」(計40人)の理由としては、「遠い」「狭い」「おもちゃが汚い等清潔感がない」「年齢ごとに遊ぶ場所を分けてほしい」などがあつた。

また、「今後利用したい」は55.3%となっており、地域での子育て支援事業の中で最も高かつた。今後利用を希望しない理由(n=161)としては、「遠い」が58.4%(94人)と最も多く、「必要がない」が26.1%(42人)、「その他」が9.9%(16人)となっている。「その他」の内容としては、「何の施設かわからない。」「清潔でない。」などがあつた。

●児童館

「知っている」が94.4%、「利用経験あり」は62.0%(344人)、利用者のうち「大変満足」は31.4%、「満足」は53.8%、計85.2%となっている。認知度、利用経験が最も高く、地域での子育て支援の拠点としての機能を果たしていると言える。

利用していない理由(n=187人、複数回答)としては、「必要がなかった」が69.0%(129人)と最も多く、「遠い」が11.8%(22人)、「知らなかった」が8.0%(15人)、「その他」が11.2%(21人)となっている。「その他」の内容としては、「時間がない」「何をしているのかわからない」などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」(計51人)の理由としては、「遠い」「設備が古い」などがあつた。

また、「今後利用したい」は55.0%となっている。今後利用を希望しない理由(n=154)としては、「必要がない」が65.6%(101人)と最も多く、「遠い」が12.3%(19人)、「その他」が13.6%(21人)となっている。「その他」の内容としては、「時間がない」「幼稚園に行く」などがあつた。

●地域子育て支援センター(応援プラザ)

「知っている」が42.3%(235人)、「利用経験あり」は18.4%(102人)、利用者のうち「大変満足」は31.4%、「満足」は64.7%、計96.1%(98人)となっている。

利用していない理由(n=377、複数回答)としては、「知らなかった」が61.5%(232人)と最も多く、「必要がなかった」が32.4%(122人)、「遠い」が3.2%(12人)、「その他」が2.9%(11人)となっている。「その他」の内容としては、「場所がわからない」「日程が合わない」などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」(計4人)の理由としては、「6ヵ月未満は参加できない」があつた。

また、「今後利用したい」は29.7%となっている。今後利用を希望しない理由(n=268)としては、「必要がない」が65.3%(175人)と最も多く、「遠い」が9.3%(25人)、「その他」が14.9%(40人)となっている。「その他」の内容としては、「内容がわからない」と「どこにあるかわからない」がほとんどだつた。

●大学と連携した子育て広場

「知っている」が25.6%(142人)、「利用経験あり」は10.5%(58人)、利用者のうち「大

変満足」は 43.1%，「満足」は 50.0%，計 93.1%（54 人）で子育て支援事業の中で最も満足度が高かった。

利用していない理由としては、「知らなかった」が 70.9%（299 人）と最も多く、「必要なかった」が 14.0%（59 人），「遠い」が 13.7%（58 人），「その他」が 1.4%（6 人）となっている。「その他」の内容としては、「日程があわなかった」「詳細がわからなかった」などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」（計 4 人）の理由としては、「駐車場がない」「もっと広報してほしい」などであつた。

また、「今後利用したい」は 27.9%（計 155 人）となっている。今後利用を希望しない理由（n=291）としては、「必要がない」が 54.3%（158 人）と最も多く、「遠い」が 26.5%（77 人），「その他」が 7.9%（23 人）となっている。「その他」の内容としては、「内容がわからない」「場所がわからない」がほとんどだつた。

●保育所園庭開放

「知っている」が 85.8%，「利用経験あり」は 31.5%（175 人），利用者のうち「大変満足」は 29.1%，「満足」は 65.1%，計 94.2%となっている。

利用していない理由（n=338，複数回答）としては、「必要がなかった」が 71.0%（240 人）と最も多く、「知らなかった」が 14.2%（48 人），「遠い」が 5.9%（20 人），「その他」が 8.9%（30 人）となっている。「その他」の内容としては、「タイミングが合わなかった」「行きにくい」等であつた。

内容について「やや不満」「不満」（計 10 人）の理由としては、「日程、場所が限られる」「ぼつんと取り残される子が多い」などがあつた。

また、「今後利用したい」は 31.2%となっている。今後利用を希望しない理由（n=278）としては、「必要がない」が 82.4%（229 人）と最も多く、「遠い」が 3.2%（9 人），「その他」が 6.1%（17 人）となっている。「その他」の内容としては、「保育所に入所しているため」「幼稚園に通っているため」などがあつた。

●みんなの幼稚園（園舎，園庭開放）

「知っている」が 70.3%，「利用経験あり」は 34.2%（190 人），利用者のうち「大変満足」は 37.4%，「満足」は 59.5%，計 96.9%となっている。

利用していない理由（n=305，複数回答）としては「必要がなかった」が 54.1%（165 人）と最も多く、「知らなかった」が 32.5%（99 人），「遠い」が 6.6%（20 人），「その他」が 6.9%（21 人）となっている。「その他」の内容としては、「日程が合わない」「参加方法が分からない」などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」（計 6 人）の理由としては、「時間が遅い」等があつた。また、「今後利用したい」は 38.9%となっている。今後利用を希望しない理由（n=233）としては、「必要がない」が 81.5%（190 人）と最も多く、「遠い」が 3.4%（8 人），「その他」が 6.9%（16 人）となっている。「その他」の内容としては、「保育所に入所しているため」「幼稚園に通っているため」などがあつた。

●地域の子育てサークル

「知っている」が 63.1%、「利用経験あり」は 22.9% (127 人)、利用者のうち「大変満足」は 35.4%、「満足」は 58.3%、計 93.7%となっている。

利用していない理由 (n=379, 複数回答) としては、「必要がなかった」が 52.8% (200 人) と最も多く、「知らなかった」が 36.1% (137 人)、「遠い」が 4.2% (16 人)、「その他」が 6.9% (26 人) となっている。「その他」の内容としては、「近くにあるのかわからないし、調べる手間がかかる」、「仕事のため」などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」(計 8 人) の理由としては、「対象年齢の幅が広い」「人数が多い」などがあつた。

また、「今後利用したい」は 24.9%となっている。今後利用を希望しない理由 (n=300) としては、「必要がない」が 77.0% (231 人) と最も多く、「遠い」が 3.3% (10 人)、「その他」が 7.7% (23 人) となっている。「その他」の内容としては、「内容がわからない」「平日は仕事がある」などがあつた。

(3) 保育サービスの利用について

保育サービスを希望した時期に利用することができたかについては、「利用できた」が 45.9% (255 人)、「一部利用できた」が 15.3% (85 人)、「調整したうえで利用できた」が 5.4% (30 人) となっており、66.6%の人が保育サービスを利用したが、7.7% (43 人) の人が「利用できなかった」としている。一方で、「保育サービスの希望はなかった」が 18.6% (103 人) いた。

「調整したうえで利用できた」の具体的内容としては、「育児休業の短縮」(4 人)「育児休業の延長」(13 人)「無認可保育園の利用」(4 人) などがあつた。

保育サービスの個別事業

●保育所

「知っている」が 94.4%，「利用経験あり」は 46.8%（260 人），利用者のうち「大変満足」は 53.1%，「満足」は 39.6%，計 92.7%となっている。

利用していない理由（n=264，複数回答）としては、「必要がなかった」が 87.5%（231 人）と最も多く、「知らなかった」が 2.3%（6 人），「遠い」が 0.4%（1 人），「その他」が 9.8%（26 人）となっている。「その他」の内容としては、「希望したが入所できなかった」（14 人）「仕事をしていないので入所できない」（2 人）などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」の理由（計 19 人）としては、「希望の所に入所できない」「職員のレベル低下」「保育料が高い」などがあつた。

また、「今後利用したい」は 42.5%となっている。今後利用を希望しない理由（n=236）としては、「必要がない」が 83.3%（174 人）と最も多く、「遠い」が 1.0%（2 人），「その他」が 6.7%（14 人）となっている。「その他」の内容としては、「幼稚園に行くから」「保育料が高い」などがあつた。

●保育所延長保育

「知っている」が 88.8%，「利用経験あり」は 27.9%（155 人），利用者のうち「大変満足」は 47.1%，「満足」は 47.1%，計 94.2%となっている。

利用していない理由（n=359，複数回答）としては、「必要がなかった」が 90.3%（324 人）と最も多く、「知らなかった」が 5.3%（19 人），「その他」が 4.5%（16 人）となっている。「その他」の内容としては、「希望したが入所できなかった」「料金が高い」などであつた。

内容について「やや不満」「不満」（計 9 人）の理由としては、「料金が高い」「延長保育時間が短い」などがあつた。

また、「今後利用したい」は 33.2%となっている。今後利用を希望しない理由（n=259）としては、「必要がない」が 88.8%（230 人）と最も多く、「遠い」が 0.4%（1 人），「その他」が 1.2%（3 人）となっている。「その他」の内容としては、「幼稚園に通っているため」などであつた。

●保育所休日保育

「知っている」が 62.9%，「利用経験あり」は 11.0%（61 人），利用者のうち「大変満足」は 29.5%，「満足」は 60.7%，計 90.2%（55 人）となっている。

利用していない理由（n=438，複数回答）としては、「必要がなかった」が 67.6%（296 人）と最も多く、「知らなかった」が 27.4%（120 人），「遠い」が 1.6%（7 人），「その他」が 3.4%（15 人）となっている。「その他」の内容としては、「実施している所が少なすぎる。」「入所できなかった」などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」（計 6 人）の理由としては、「やっている所が少ない」等があつた。

また、「今後利用したい」は 29.0%となっている。今後利用を希望しない理由（n=288）としては、「必要がない」が 86.8%（250 人）と最も多く、「遠い」が 1.0%（3 人），「その他」が

1.7% (5人) となっている。「その他」の内容としては、「いつもと違う保育所だと不安だから」などであった。

●保育所一時保育

「知っている」が 88.5%、「利用経験あり」は 21.1% (117人)、利用者のうち「大変満足」は 39.9%、「満足」は 40.2%、計 79.5%となっている。

利用していない理由 (n=389, 複数回答) としては、「必要がなかった」が 88.4% (344人) と最も多く、「知らなかった」が 7.2% (28人)、「遠い」が 0.3% (1人)、「その他」が 4.1% (16人) となっている。「その他」の内容としては、「料金が高い」「いつもいっばいで預かってもらえない」「利用したい時に空きが無かった」などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」(計 16人) の理由としては、「定員に達して、断られることがある (いざという時に預けられない)」「利用できる日が少ない」「金額が高い」などがあつた。

また、「今後利用したい」は 29.9%となっている。今後利用を希望しない理由 (n=289) としては、「必要がない」が 86.2% (249人) と最も多く、「遠い」が 0.3% (1人)、「その他」が 4.8% (14人) となっている。「その他」の内容としては、「料金が高い」などであつた。

●病児保育

「知っている」が 82.0%、「利用経験あり」は 9.0% (50人)、利用者のうち「大変満足」は 38.0%、「満足」は 40.0%、計 78.0% (39人) となっている。

利用していない理由 (n=456, 複数回答) としては、「必要がなかった」が 78.1% (356人) と最も多く、「知らなかった」が 11.6% (53人)、「遠い」が 5.9% (27人)、「その他」が 4.4% (20人) となっている。「その他」の内容としては、「料金が高い」「予約が取れない」などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」(計 11人) の理由としては、「利用できる施設が少ない」「予約が取れない」などがあつた。

また、「今後利用したい」は 43.8%となっている。今後利用を希望しない理由 (n=207) としては、「必要がない」が 75.8% (157人) と最も多く、「遠い」が 6.8% (14人)、「その他」が 6.8% (14人) となっている。「その他」の内容としては、「病気の子どもを他人に預けることに抵抗があるため」「利用しづらい」「施設が少ない」などがあつた。

●子育てリフレッシュステイ

「知っている」が 40.0%、「利用経験あり」は 2.5% (14人)、利用者のうち「大変満足」は 57.1%、「満足」は 35.7%、計 92.8% (13人) となっている。

利用していない理由 (n=474, 複数回答) としては、「知らなかった」が 49.6% (235人) と最も多く、「必要がなかった」が 46.2% (219人)、「遠い」が 0.8% (4人)、「その他」が 3.4% (16人) となっている。「その他」の内容としては、「利用しにくい」「料金が高い」などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」(計 1人) の理由としては、「土日いっぱい。早くに言っても(1~2ヶ月前)。」などがあつた。

また、「今後利用したい」は28.5%となっている。今後利用を希望しない理由（n=293）としては、「必要がない」が80.2%（235人）と最も多く、「遠い」が0.7%（2人）、「その他」が7.8%（23人）となっている。「その他」の内容としては、「内容がわからない」「料金が高い」がほとんどであった。

●ファミリー・サポート・センター

「知っている」が45.6%、「利用経験あり」は3.4%（19人）、利用者のうち「大変満足」は42.1%、「満足」は31.6%、計73.7%（計14人）となっている。

利用していない理由（n=476、複数回答）としては、「知らなかった」が44.3%（211人）と最も多く、「必要なかった」が49.4%（235人）、「遠い」が0.4%（2人）、「その他」が5.9%（28人）となっている。「その他」の内容としては、「手続きが面倒」「費用高い」「他人だと不安」などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」の理由（計5人）としては、「必要な時にサポートしてもらえない」「利用しにくい」などがあつた。

また、「今後利用したい」は31.0%となっている。今後利用を希望しない理由（n=278）としては、「必要がない」が78.4%（218人）と最も多く、「その他」が12.2%（34人）となっている。

「その他」の内容としては、「内容がわからない」「他人に預けることに不安」「費用高い」がほとんどであった。

●幼稚園

「知っている」が97.5%、「利用経験あり」は46.8%（260人）、利用者のうち「大変満足」は44.2%、「満足」は49.6%、計93.8%となっている。

利用していない理由（n=263、複数回答）としては、「必要がなかった」が87.1%（229人）と最も多く、「知らなかった」が0.4%（1人）、「遠い」が1.9%（5人）、「その他」が10.6%（26人）となっている。「その他」の内容としては、「保育所に通っている」などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」（計16人）の理由としては、「保育料が高い」「希望の園に入れない」などがあつた。

また、「今後利用したい」は46.5%となっている。今後利用を希望しない理由（n=180）としては、「必要がない」が86.1%（155人）と最も多く、「遠い」が0.6%、「その他」が3.9%（7人）となっている。「その他」の内容としては、「保育所を選択」などがあつた。

●幼稚園預かり保育

「知っている」が82.3%、「利用経験あり」は31.2%（173人）、利用者のうち「大変満足」は46.2%、「満足」は43.9%、計90.1%となっている。

利用していない理由（n=335、複数回答）としては、「必要がなかった」が79.1%（265人）と最も多く、「知らなかった」が15.8%（53人）、「その他」が4.8%（16人）となっている。「その他」の内容としては、「対象年齢になっていない」などがあつた。

内容について「やや不満」「不満」（計17人）の理由としては、「料金が高い」「預かり不可の日が多い」などであつた。

また、「今後利用したい」は44.5%となっている。今後利用を希望しない理由（n=193）と

しては、「必要がない」が83.9% (162人)、「遠い」が0.5% (1人)、「その他」が3.1% (6人)となっている。「その他」の内容としては、「料金が高い」などであった。

●認定こども園

「知っている」が90.1%、「利用経験あり」は27.4% (152人)、利用者のうち「大変満足」は46.7%、「満足」は44.7%、計91.4%となっている。

利用していない理由 (n=355, 複数回答) としては、「必要がなかった」が84.5% (300人)と最も多く、「知らなかった」が7.3% (26人)、「遠い」が3.1% (11人)、「その他」が5.1% (18人)となっている。「その他」の内容としては、「入所できなかった」などがあった。

内容について「やや不満」「不満」(計13人)の理由としては、「制度がわかりにくい」などであった。

また、「今後利用したい」は35.7%となっている。今後利用を希望しない理由 (n=236) としては、「必要がない」が83.5% (197人)、「遠い」が2.1% (5人)、「その他」が3.0% (7人)となっている。「その他」の内容としては、「定員超え」「他施設利用」などであった。

●認定こども園延長保育

「知っている」が83.1%、「利用経験あり」は16.9% (94人)、利用者のうち「大変満足」は52.1%、「満足」は44.7%、計96.8%となっている。

利用していない理由 (n=398, 複数回答) としては、「必要がなかった」が83.2% (331人)と最も多く、「知らなかった」が13.1% (52人)、「遠い」が2.0% (8人)、「その他」が1.8% (7人)となっている。「その他」の内容としては、「施設不足」などがあった。

内容について「やや不満」「不満」(計3人)の理由としては、「提供内容の低下」などであった。

また、「今後利用したい」は34.1%となっている。今後利用を希望しない理由 (n=254) としては、「必要がない」が84.3% (214人)、「遠い」が1.6% (4人)、「その他」が2.0% (5人)となっている。「その他」の内容としては、「家でみたい」などであった。

●認定こども園預かり保育

「知っている」が78.7%、「利用経験あり」は12.6% (70人)、利用者のうち「大変満足」は50.0%、「満足」は41.4%、計91.4%となっている。

利用していない理由 (n=421, 複数回答) としては、「必要がなかった」が80.3% (338人)と最も多く、「知らなかった」が15.7% (66人)、「遠い」が1.9% (8人)、「その他」が2.1% (9人)となっている。「その他」の内容としては、「施設不足」などがあった。

内容について「やや不満」「不満」(計6人)の理由としては、「提供内容の低下」などであった。

また、「今後利用したい」は29.9%となっている。今後利用を希望しない理由 (n=274) としては、「必要がない」が86.5% (237人)、「遠い」が2.2% (6人)、「その他」が1.5% (4人)となっている。「その他」の内容としては、「他施設利用」などであった。

●小規模・事業所内・家庭的保育

「知っている」が54.8%、「利用経験あり」は5.8%（32人）、利用者のうち「大変満足」は62.5%、「満足」は37.5%、計100.0%となっている。

利用していない理由（n=458、複数回答）としては、「必要がなかった」が62.7%（287人）と最も多く、「知らなかった」が36.9%（169人）、「その他」が0.4%（2人）となっている。「その他」の内容としては、「ややこしい」などがあった。

また、「今後利用したい」は11.9%となっている。今後利用を希望しない理由（n=376）としては、「必要がない」が85.4%（321人）、「遠い」が0.8%（3人）、「その他」が4.3%（16人）となっている。「その他」の内容としては、「どのような施設かよくわからない」などであった。

●小規模・事業所内・家庭的保育預かり保育

「知っている」が49.9%、「利用経験あり」は3.8%（21人）、利用者のうち「大変満足」は61.9%、「満足」は38.1%、計100.0%となっている。

利用していない理由（n=459、複数回答）としては、「必要がなかった」が61.2%（281人）と最も多く、「知らなかった」が38.1%（175人）、「その他」が0.7%（3人）となっている。「その他」の内容としては、「ややこしい」などがあった。

また、「今後利用したい」は11.7%となっている。今後利用を希望しない理由（n=376）としては、「必要がない」が85.4%（321人）、「遠い」が0.3%（1人）、「その他」が4.3%（16人）となっている。「その他」の内容としては、「どのような施設かよくわからない」などであった。

●保育サービスコーディネーター

「知っている」が12.3%、認知度が最も低い事業であった。「利用経験あり」は1.4%（8人）、利用者のうち「大変満足」は12.5%、「満足」は75.0%、計87.5%となっている。

利用していない理由（n=454、複数回答）としては、「必要がなかった」が25.8%（117人）と最も多く、「知らなかった」が73.3%（333人）、「その他」が0.9%（4人）となっている。「その他」の内容としては、「対応不備」などがあった。

内容について「やや不満」「不満」（計1人）の理由としては、「対応不備」などであった。また、「今後利用したい」は16.9%となっている。今後利用を希望しない理由（n=339）としては、「必要がない」が276%（81.4人）、「遠い」が1.2%（4人）、「その他」が5.9%（20人）となっている。「その他」の内容としては、「提供内容不明」などであった。

(4) 仕事と家事（育児）・プライベート時間の優先度について

生活の中での「仕事」「家事（育児）」「プライベート」時間の優先度については、希望と現実をそれぞれ聞いたところ、希望としては、「家事（育児）時間を優先」が73.5%、「プライベートを優先」が11.9%、「仕事時間を優先」が8.3%となった。一方、現実には、「家事（育児）時間を優先」が66.3%、「仕事時間を優先」が28.3%、「プライベートを優先」が0.4%であった。

(5) 子どもとの外出の際困ることについて（3つまで複数回答）

子どもとの外出の際、困ること・困ったことについては、上位順に「交通機関や建物がベビーカーでの移動に配慮されていないこと」が 35.0%、「トイレがオムツ替えや親子での利用に配慮されていない」が 34.8%、「小さな子どもとの食事に配慮された場所が少ない」が 37.0%、「買い物や用事の時に、子どもを預けられる場所が無いこと」が 24.8%、「歩道の段差などがベビーカーや自転車の通行の妨げになっている」が 23.0%となった。

(6) 神戸での子育てについて

神戸で子育てして良かったと思うかどうかについては、「かなり思う」が 8.8%、「思う」が 61.9%の計 70.7%となったが、一昨年（平成 25 年度）は計 63.5%、昨年（平成 26 年度）は計 71.4%であった。一方で「あまり思わない」が 24.0%、「全く思わない」が 2.2%の計 26.2%となったが、一昨年（平成 25 年度）は計 35.0%、昨年（平成 26 年度）は計 26.6%であった。

「かなり思う」「思う」と回答した人に神戸の良いところをたずねたところ、上位順に「動物園や水族園など家族で遊びに行ける施設」が 42.4%、「海や山などの自然環境の豊かさ」が 37.8%、「児童館など親子で気軽に集える場の提供」が 22.6%、「働きながら子育てができる、保育園・学童保育所」が 21.3%、「交通の利便性の充実(通勤・通学に便利)」が 19.0%となった。

「あまり思わない」「思わない」と回答した人に良くないところをたずねたところ、上位順に「子どもに関する医療費の負担軽減」が 56.6%、「税の優遇や教育費の負担軽減」が 50.3%、「働きながら子育てができる、保育園・学童保育所」が 27.6%、「子ども連れで外出しやすいまち(駅舎や歩道橋へのエレベーターの設置、歩道の段差解消など)」が 17.2%となった。

(7) 今後さらに充実させるべき子育て支援策（3つまで複数回答）

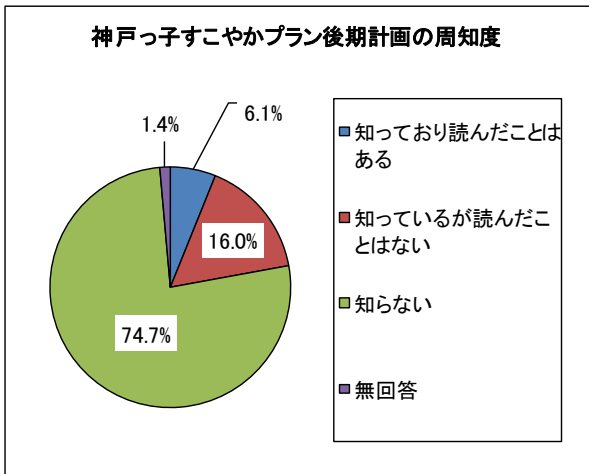
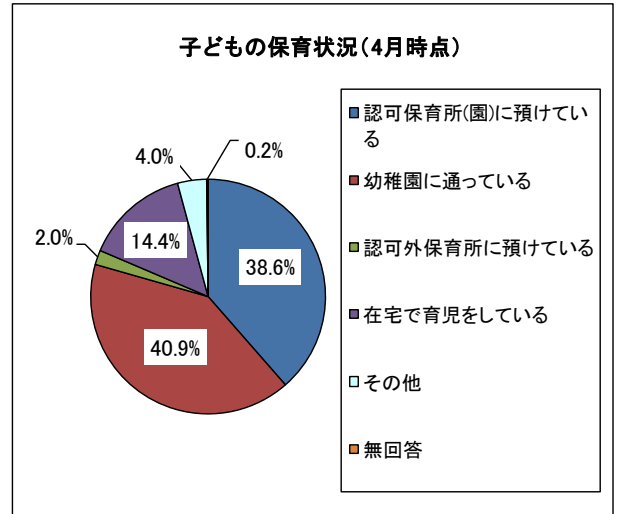
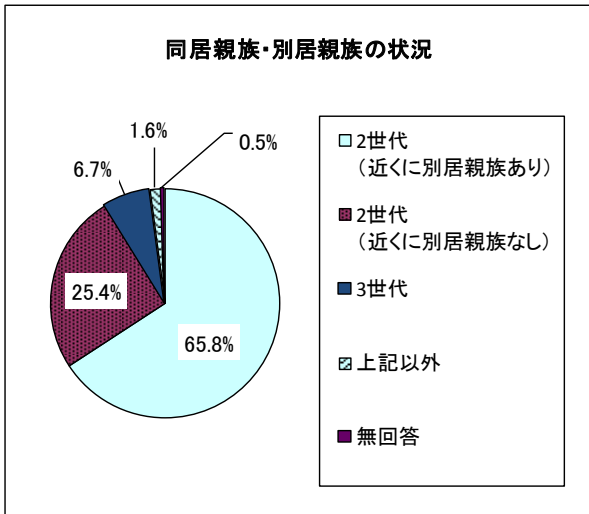
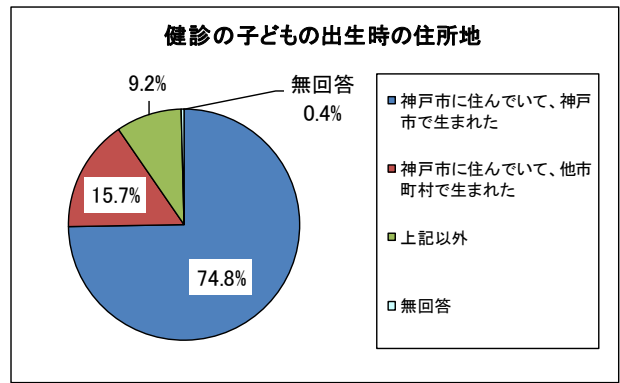
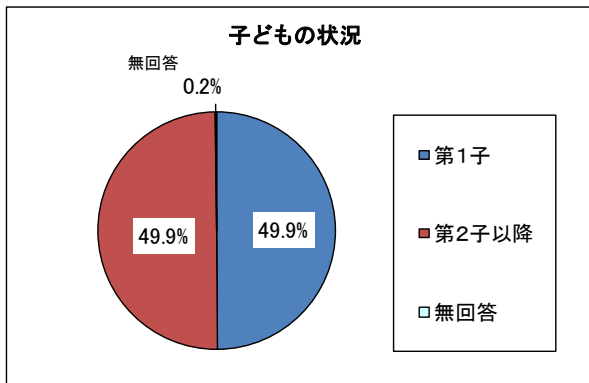
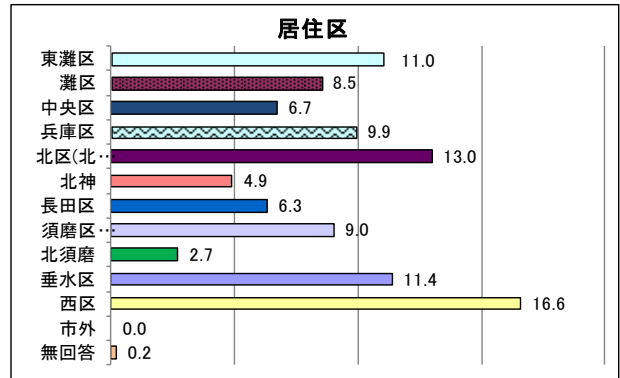
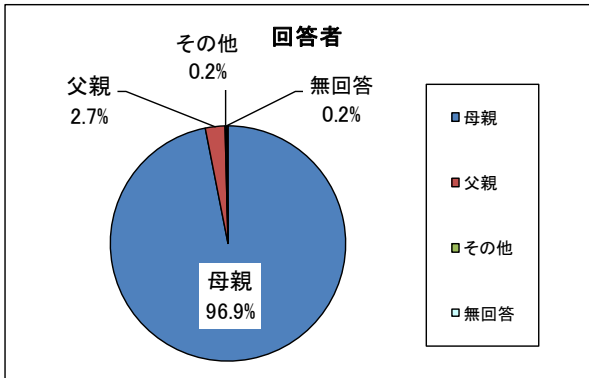
上位順に「税の優遇や教育費の負担軽減」が 51.9%、「子どもに関する医療費の負担軽減」が 49.7%、「働きながら子育てができる、保育園・学童保育所」が 30.8%、「子ども連れで外出しやすいまち(駅舎や歩道橋へのエレベーターの設置、歩道の段差解消など)」が 20.9%、「産婦人科・小児救急体制」が 17.1%となった。

(8) その他自由意見（主なもの）

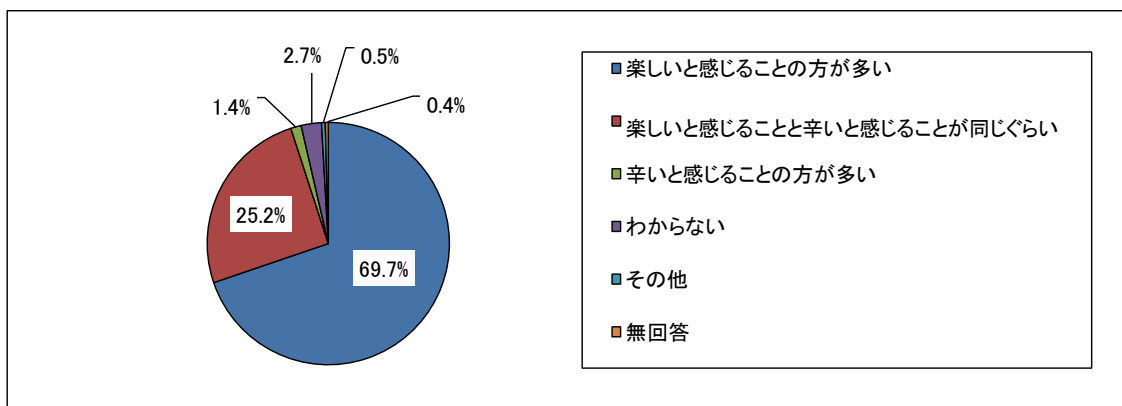
- ・ 医療費の軽減（50 人）
- ・ 子育てにかかる経済的負担が大きい（35 人）
- ・ 保育所をもっと増やしてほしい、入りやすくしてほしい（30 人）
- ・ 幼稚園の制度充実・保育料の軽減、補助等（15 人）
- ・ 公園や子どもの遊び場・施設が少ない、遊具・トイレ等設備が古く不衛生い（12 人）
- ・ 学童保育を充実（延長・休日利用等）してほしい（10 人）
- ・ 歩道や交通機関、建物がベビーカーでの移動に配慮されていない（9 人）

【市民アンケート結果】

n=555

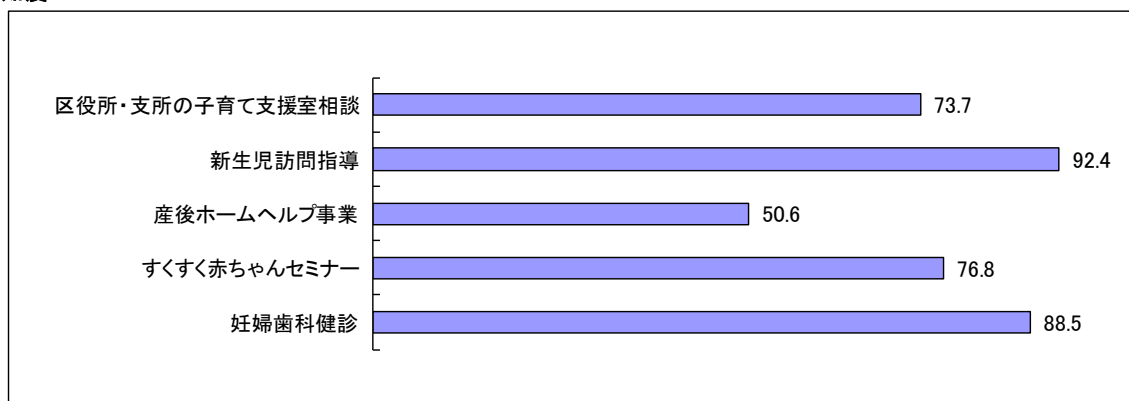


(1)子育てを楽しんでいることが多いかどうか

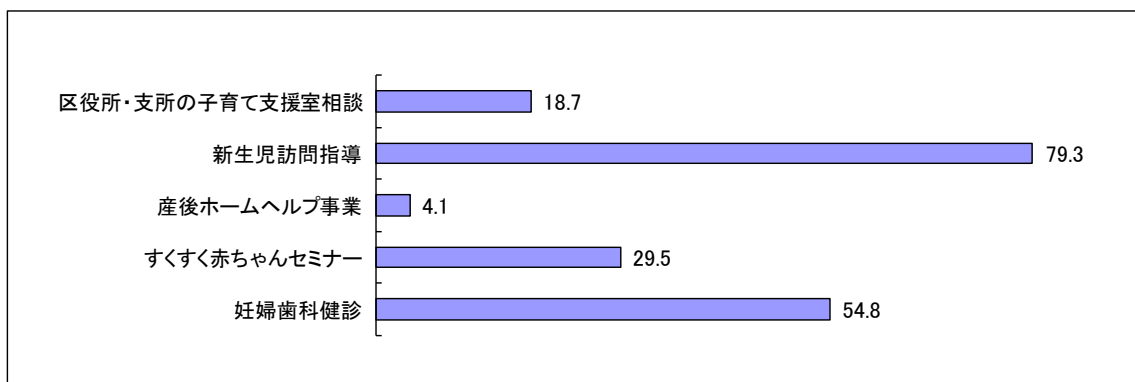


①母子保健事業の認知度、利用率、満足度

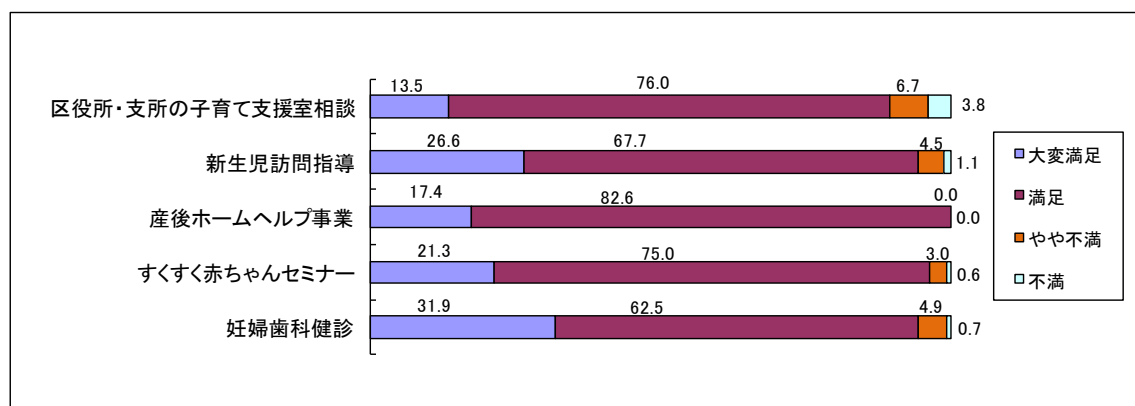
認知度



利用率

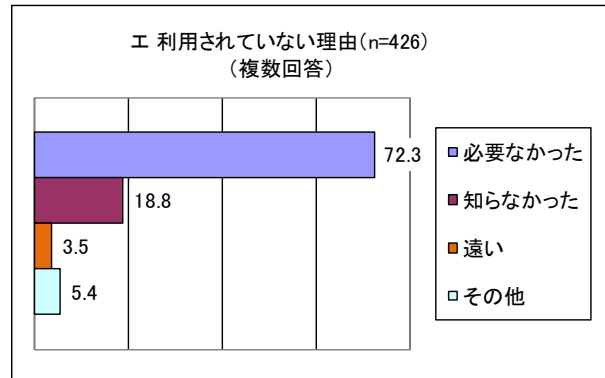
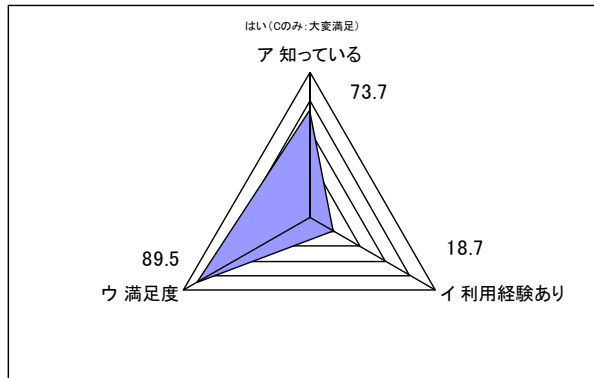


満足度

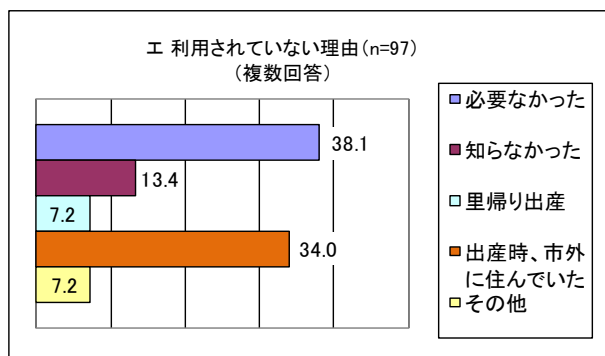
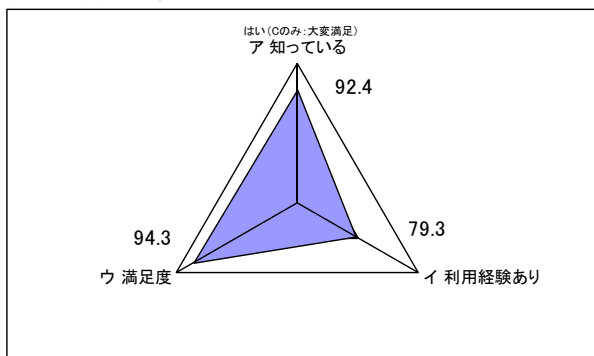


②母子保健事業の個別事業

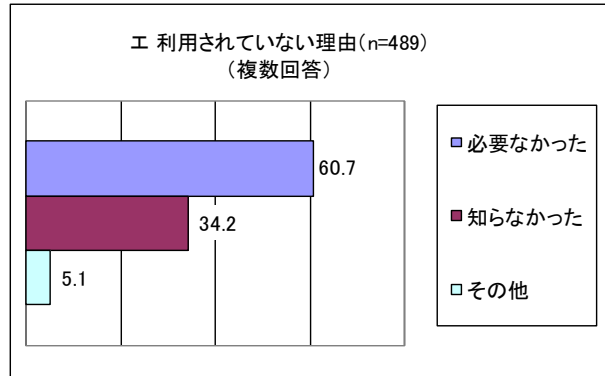
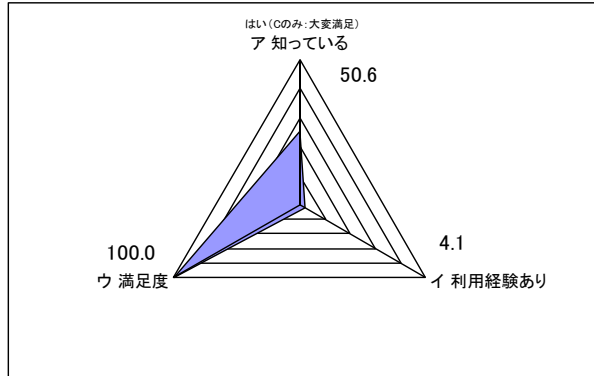
区役所・支所の子育て支援室相談



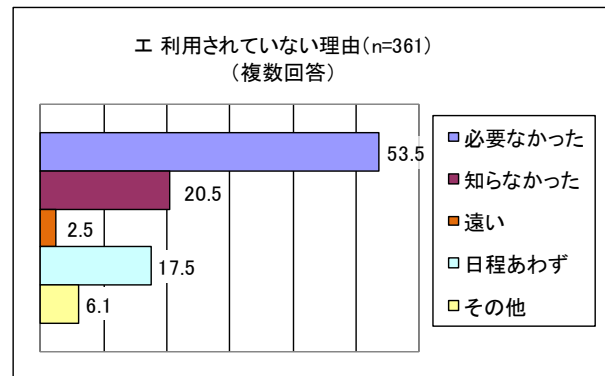
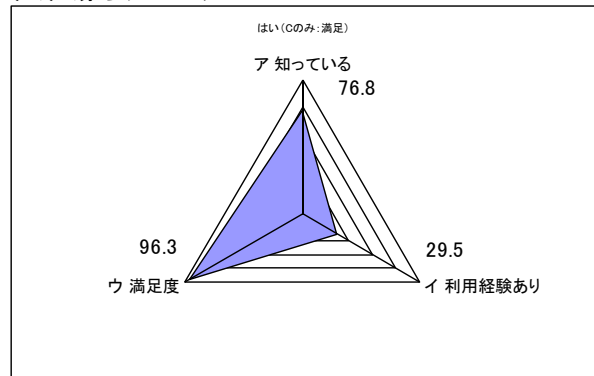
新生児訪問指導



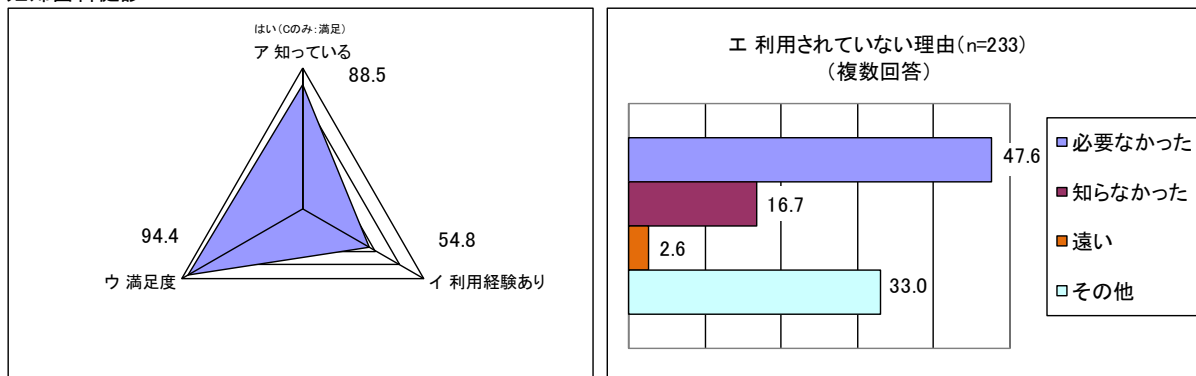
産後ホームヘルプ事業



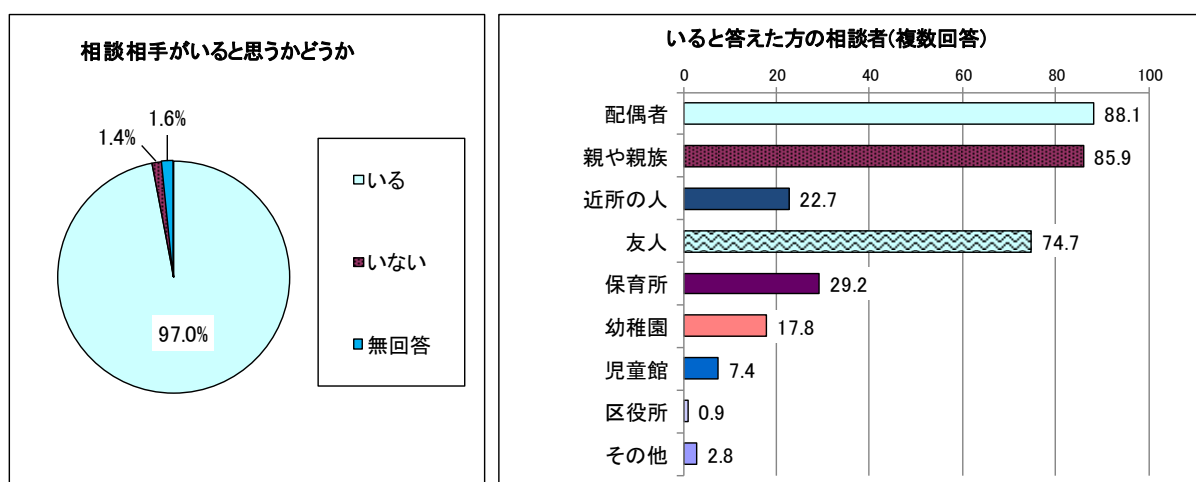
すくすく赤ちゃんセミナー



妊婦歯科健診

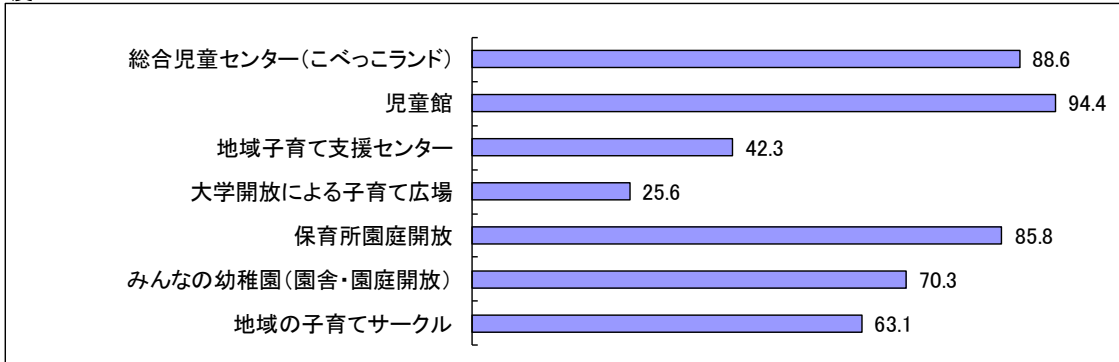


(2) 子育てについて気軽に相談できる人がいると思うか

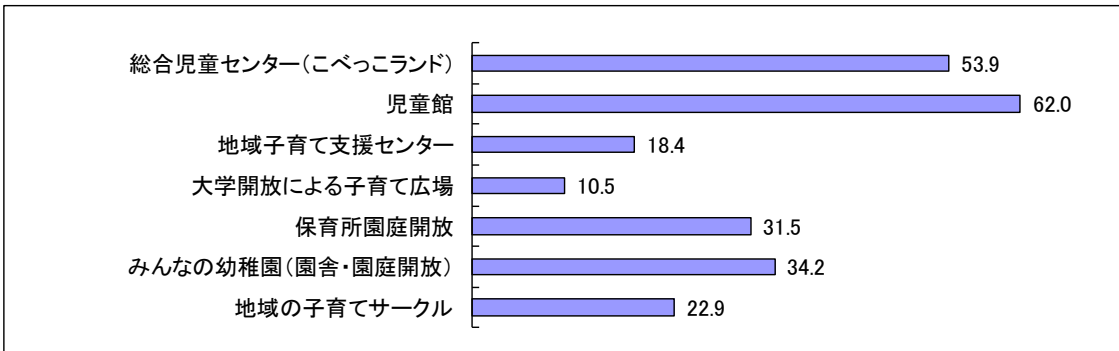


①地域子育て支援事業の認知度、利用度、満足度、今後の利用希望

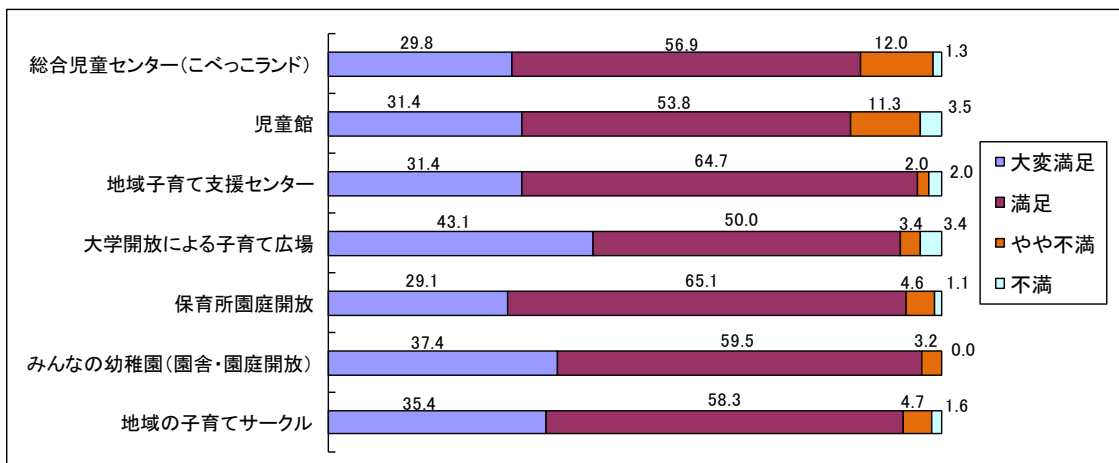
認知度



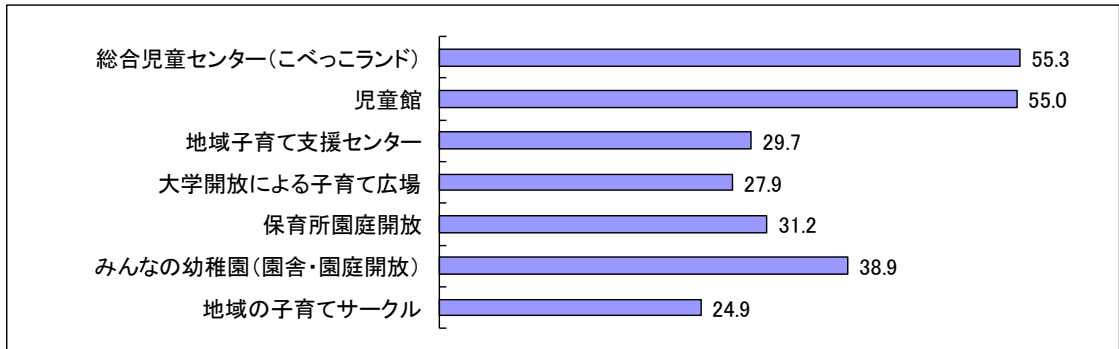
利用度



満足度

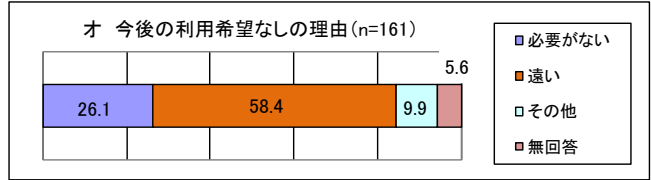
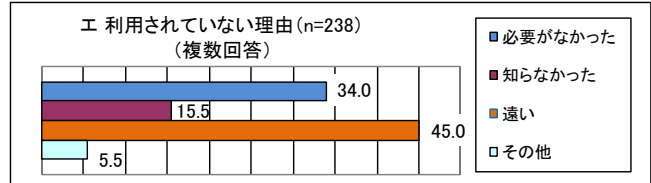
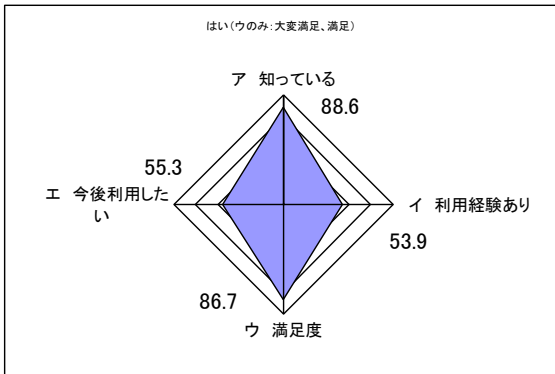


今後の利用希望

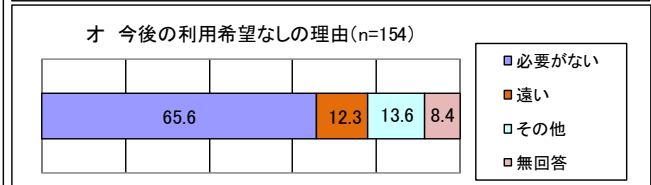
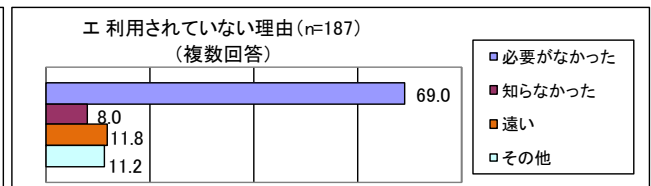
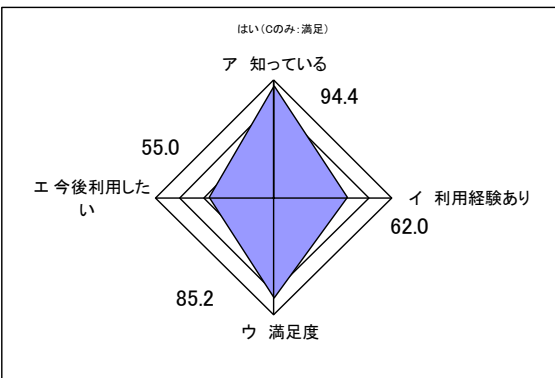


②地域子育て支援事業の個別事業

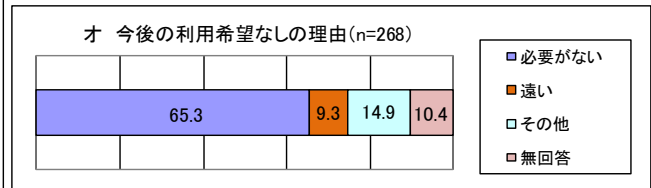
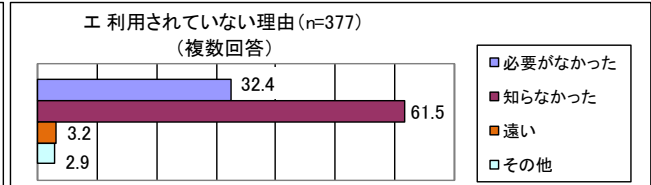
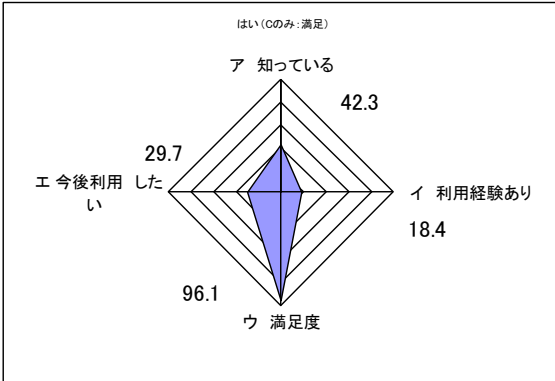
総合児童センター(こべっこランド)



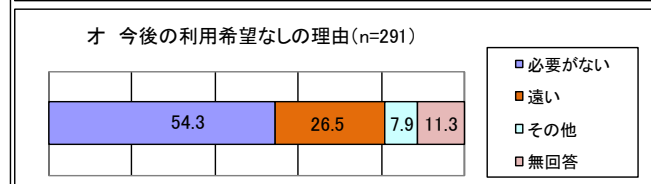
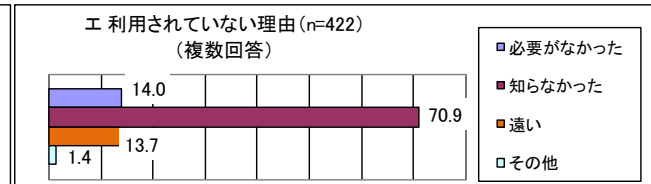
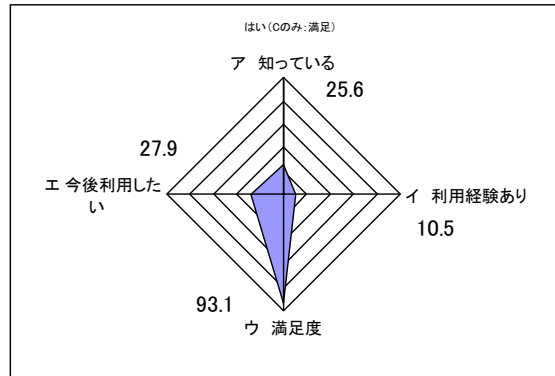
児童館



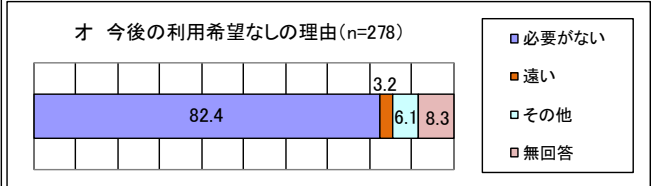
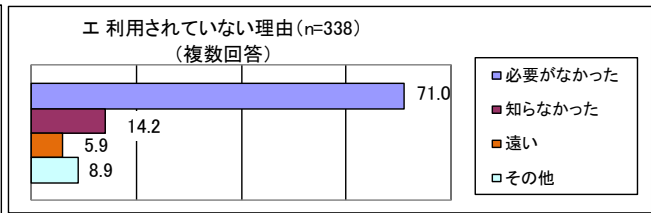
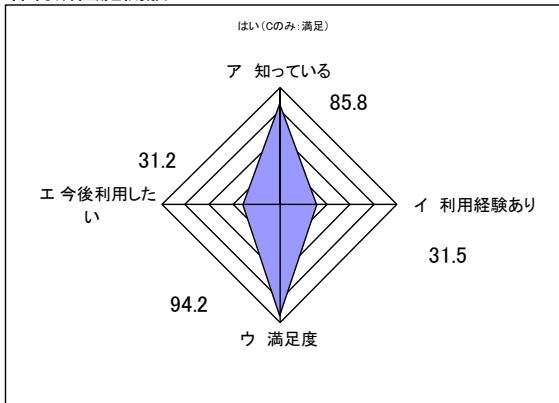
地域子育て支援センター(応援プラザ)



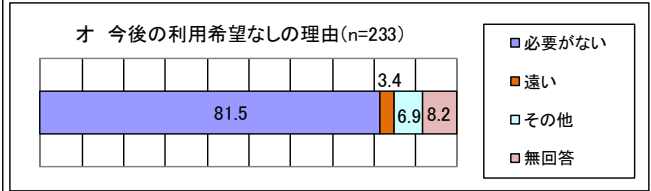
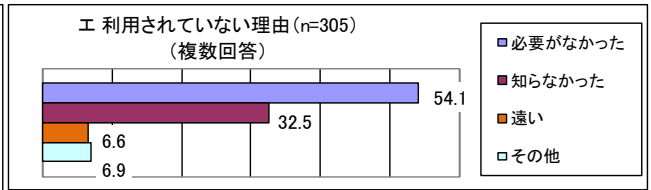
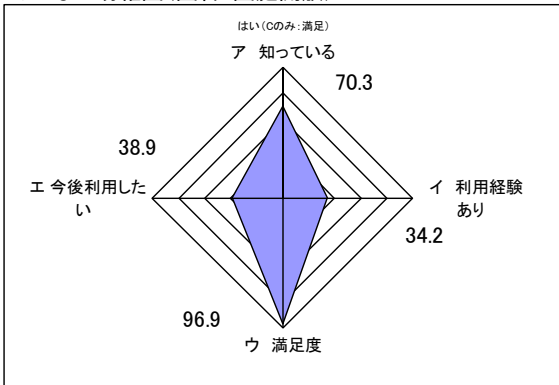
大学開放による子育て広場



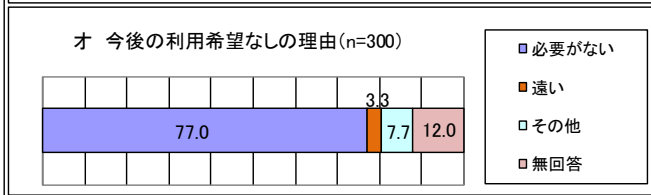
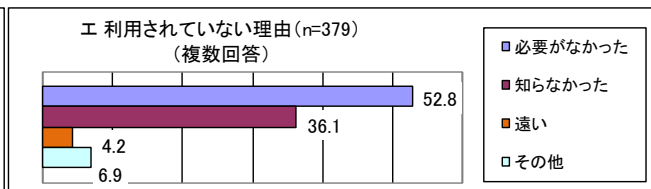
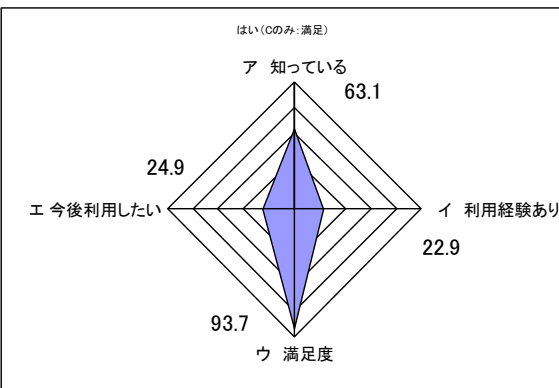
保育所園庭開放



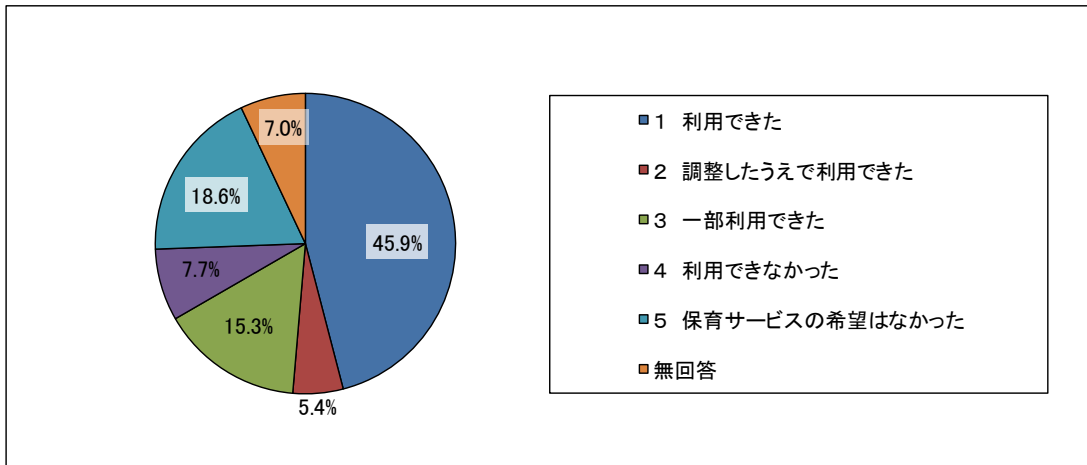
みんなの幼稚園(園舎・園庭開放)



地域の子育てサークル

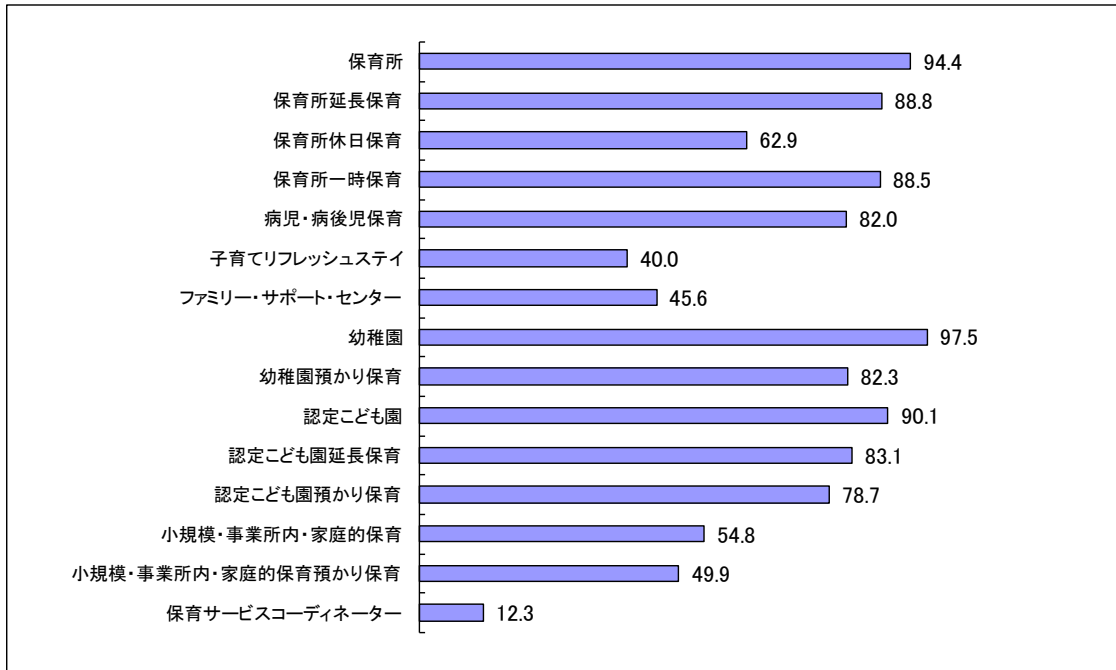


(3) 下記の保育サービスを希望した時期に利用することができましたか

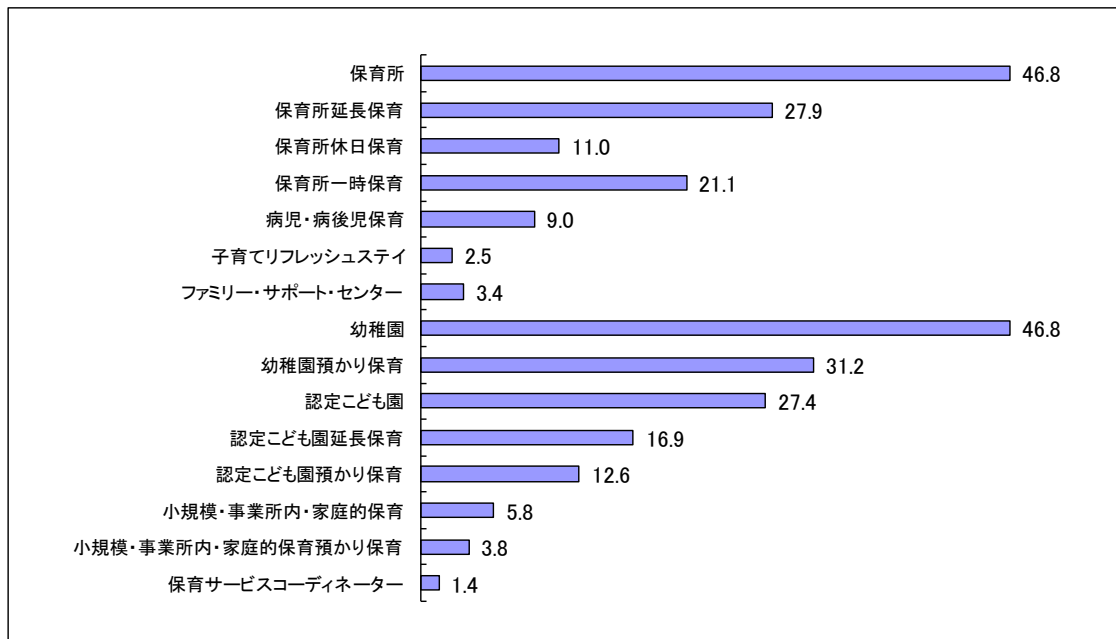


① 保育サービスの認知度、利用度、満足度、今後の利用希望

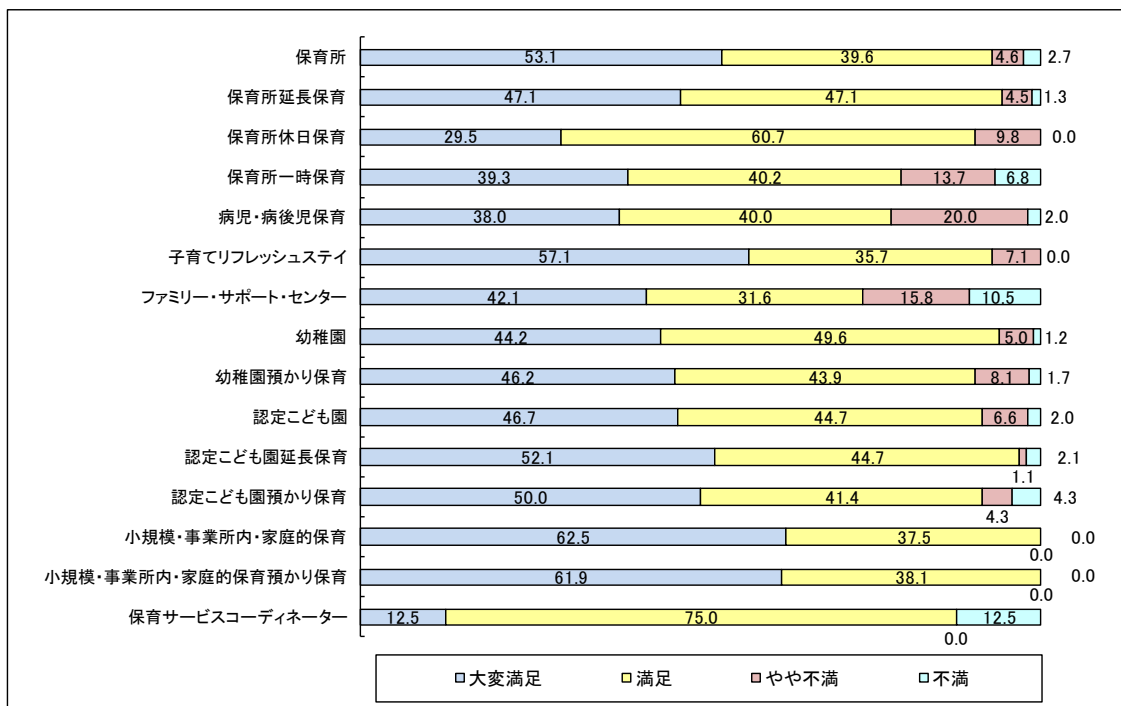
認知度



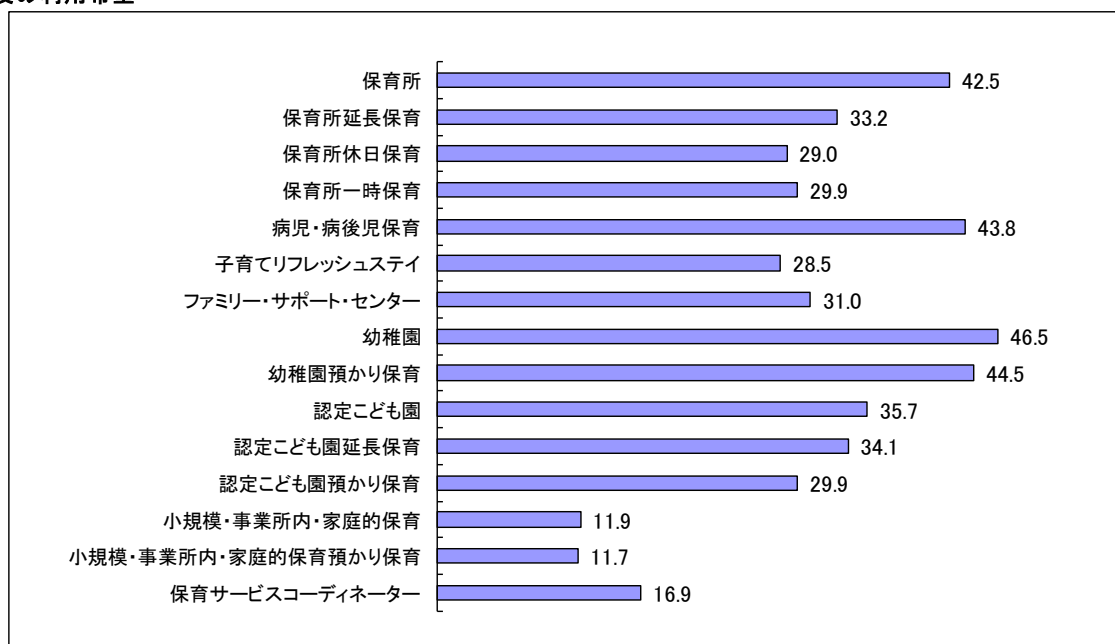
利用度



満足度

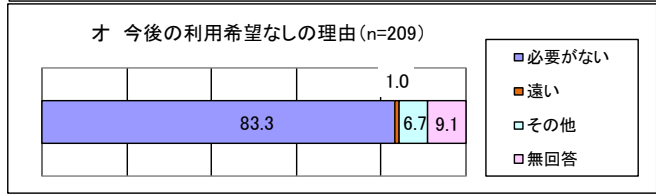
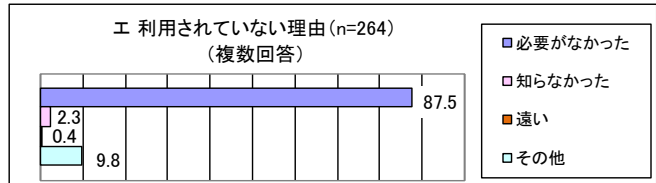
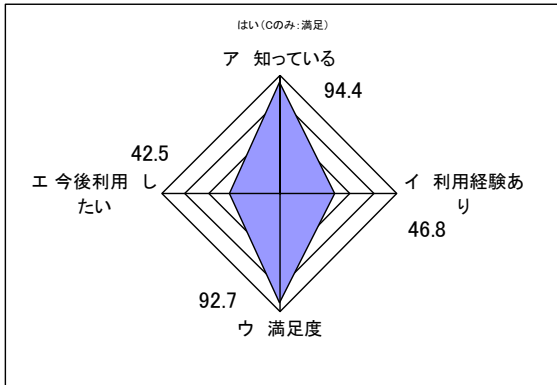


今後の利用希望

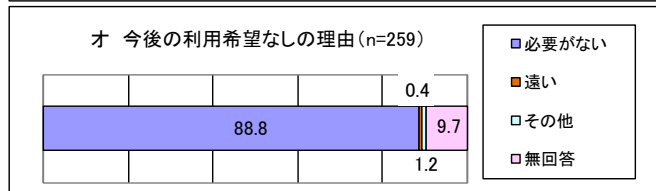
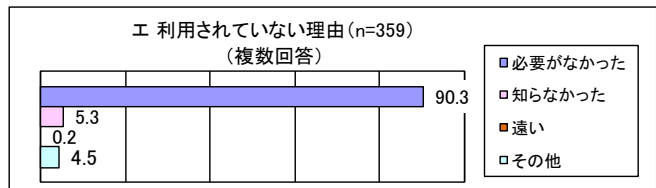
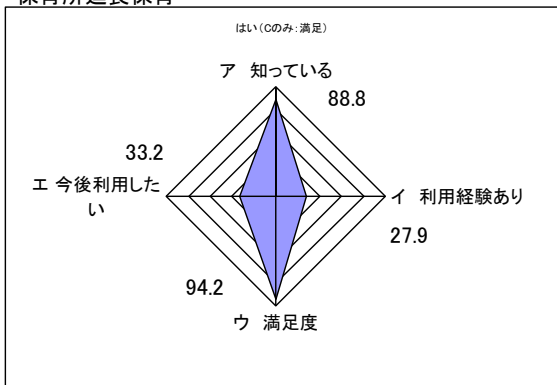


②保育サービスの個別事業

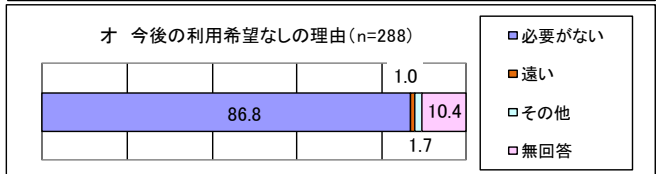
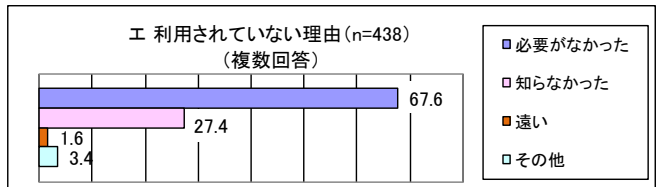
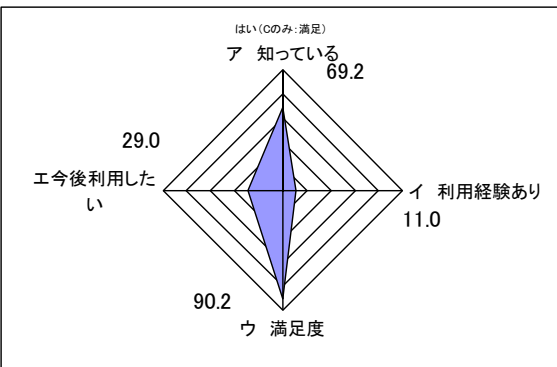
保育所



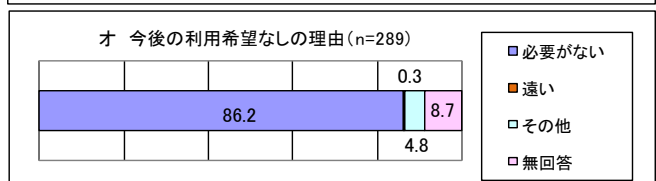
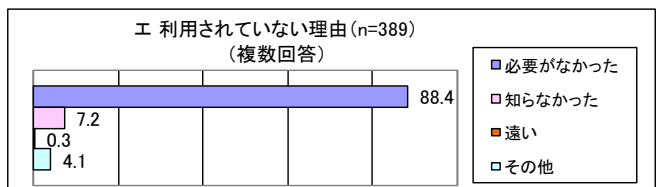
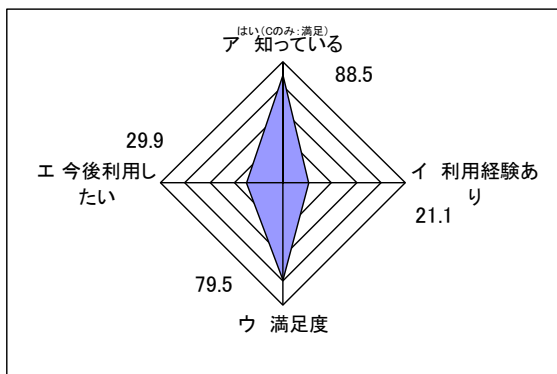
保育所延長保育



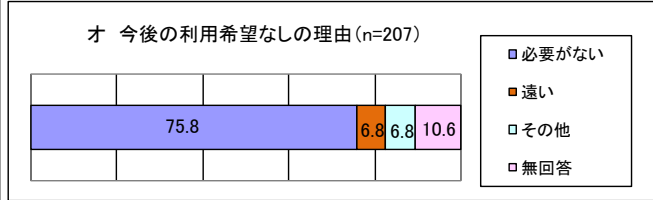
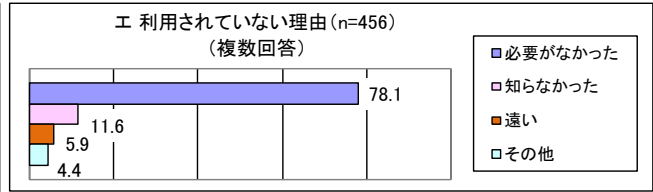
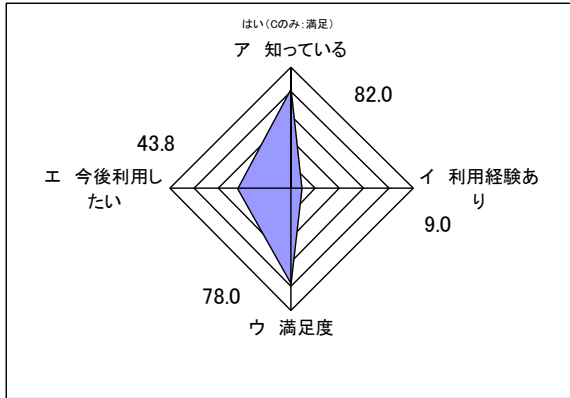
保育所休日保育



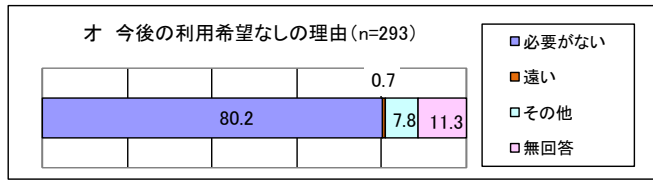
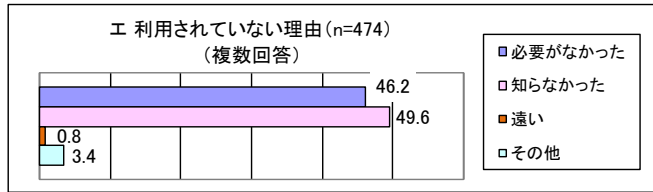
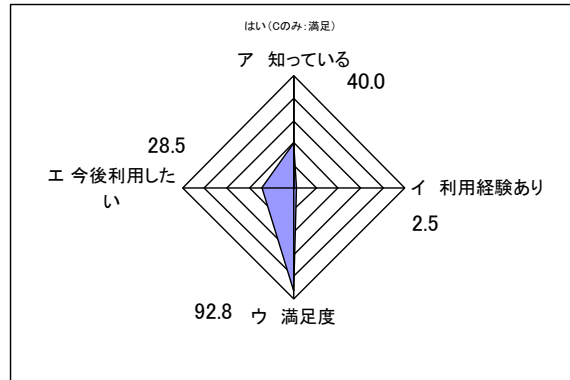
保育所一時保育



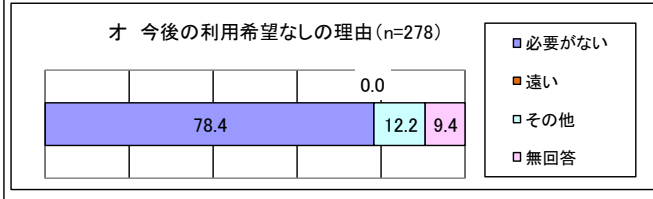
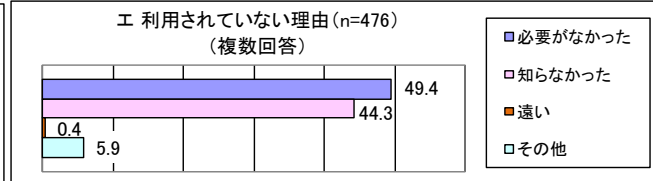
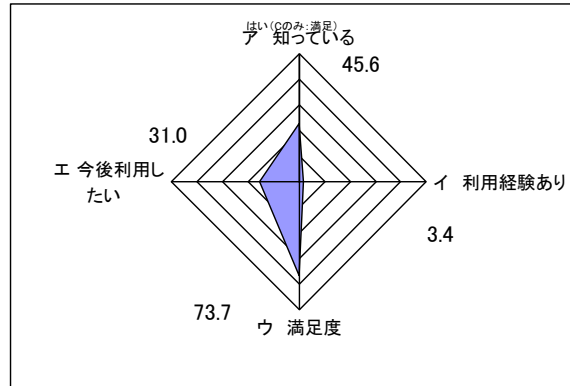
病児・病後児保育



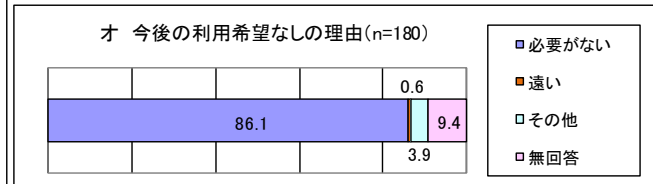
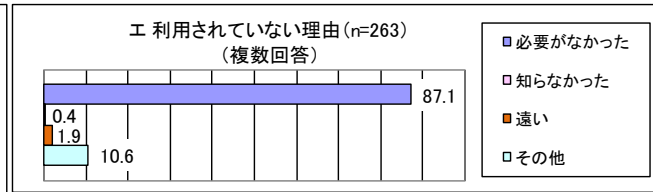
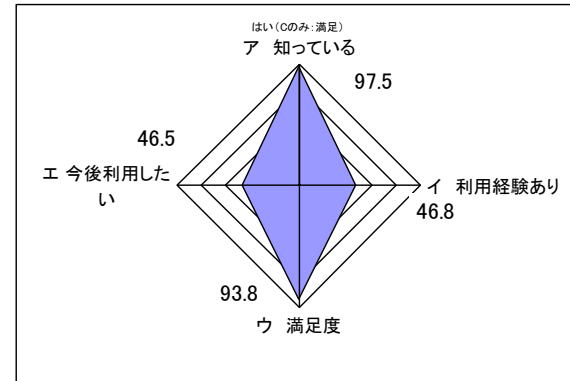
子育てリフレッシュステイ



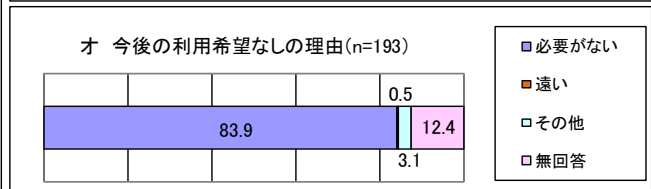
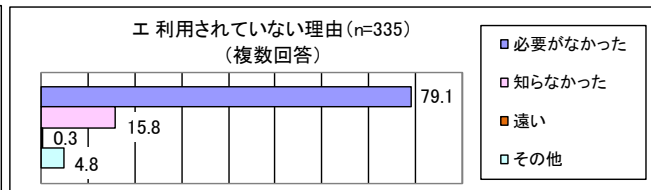
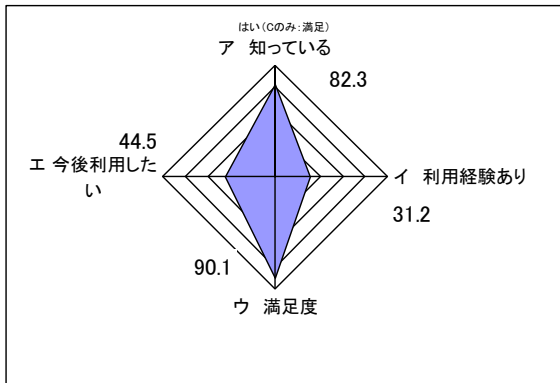
ファミリー・サポート・センター



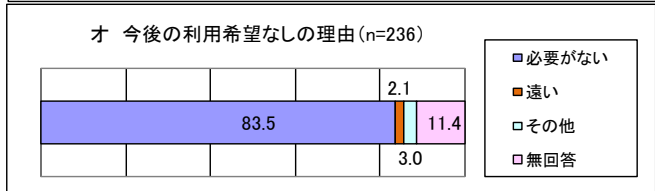
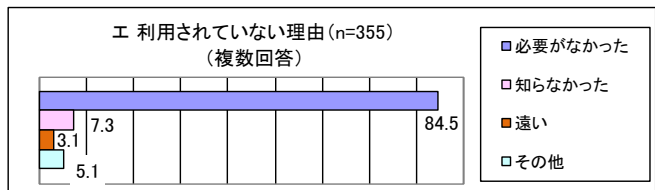
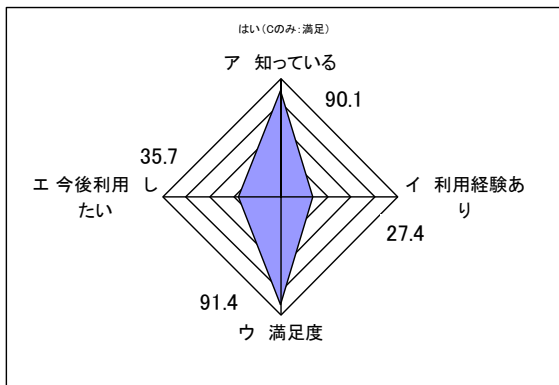
幼稚園



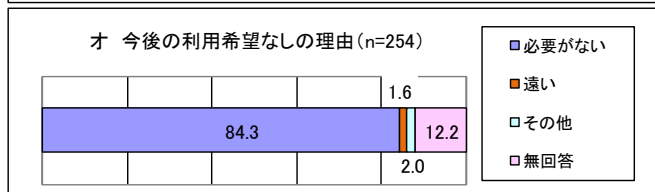
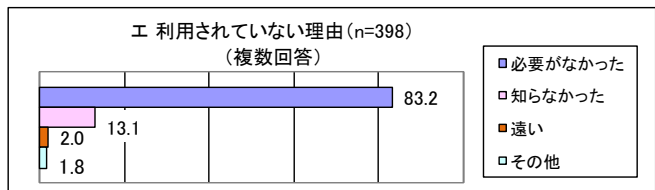
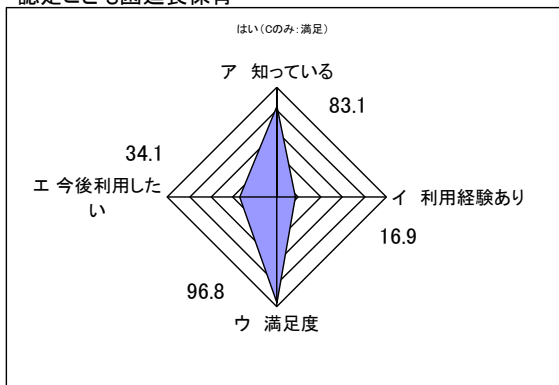
幼稚園預かり保育



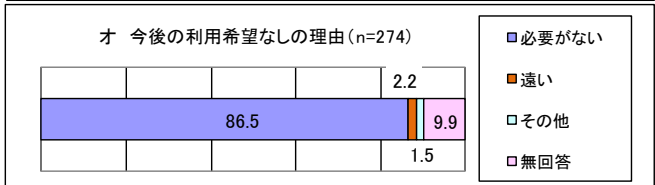
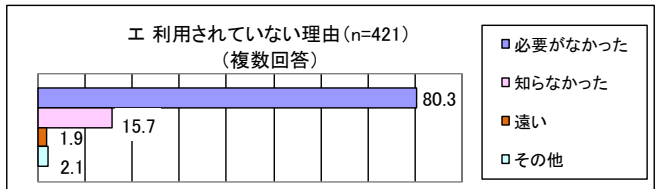
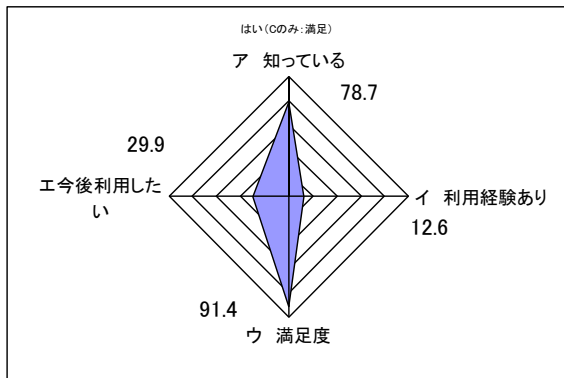
認定こども園



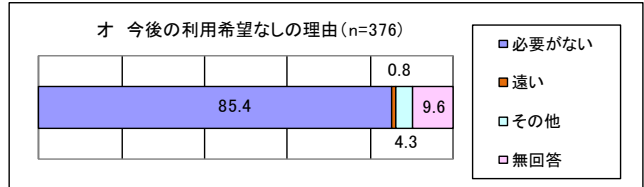
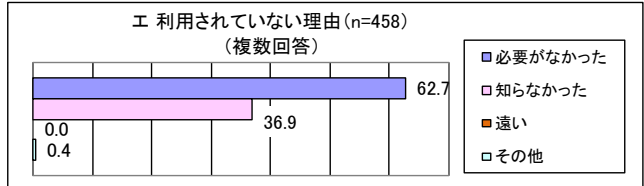
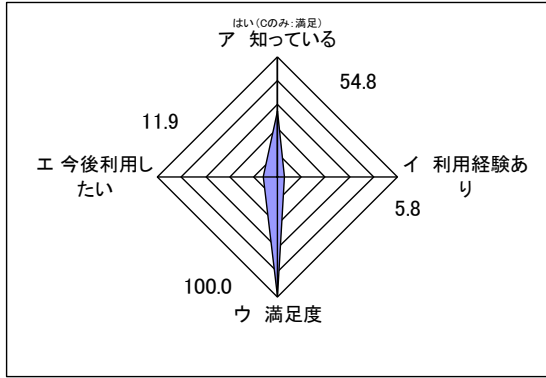
認定こども園延長保育



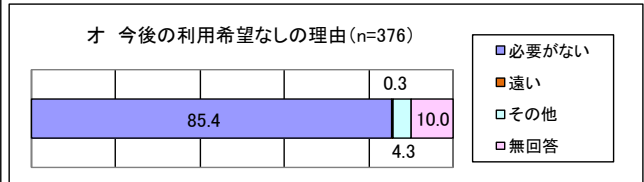
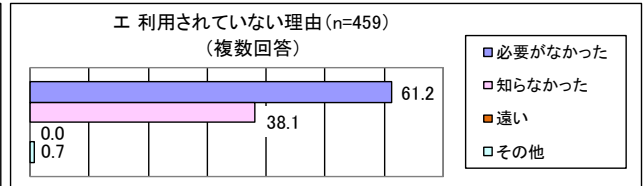
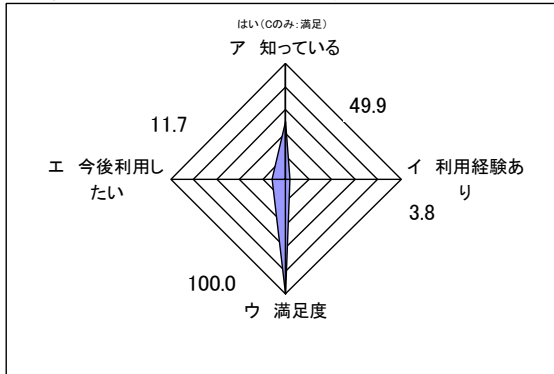
認定こども園預かり保育



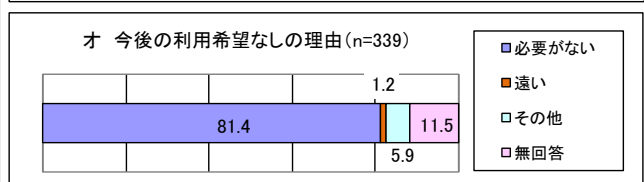
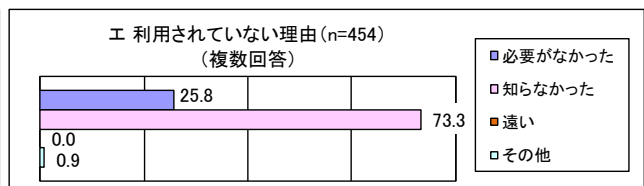
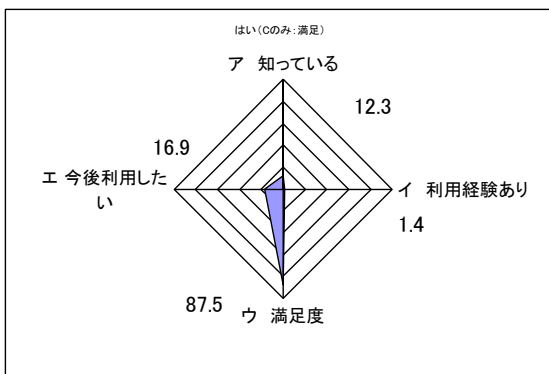
小規模・事業所内・家庭的保育



小規模・事業所内・家庭的保育預かり保育

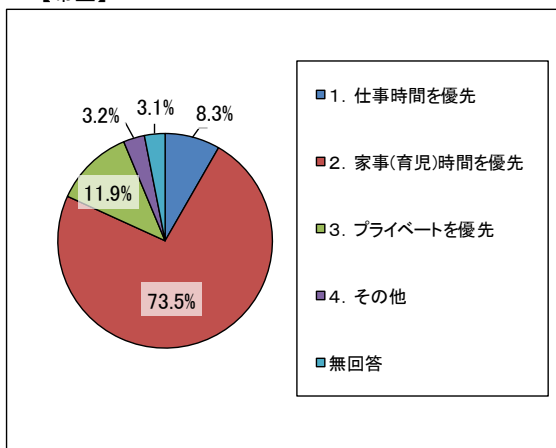


保育サービスコーディネーター

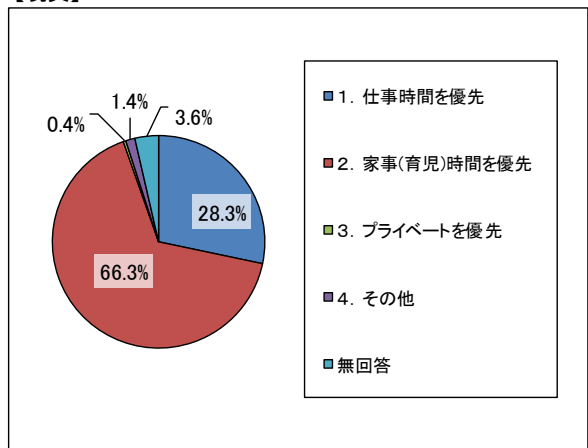


(4)「仕事時間」と「家事(育児)・プライベート時間」の優先度

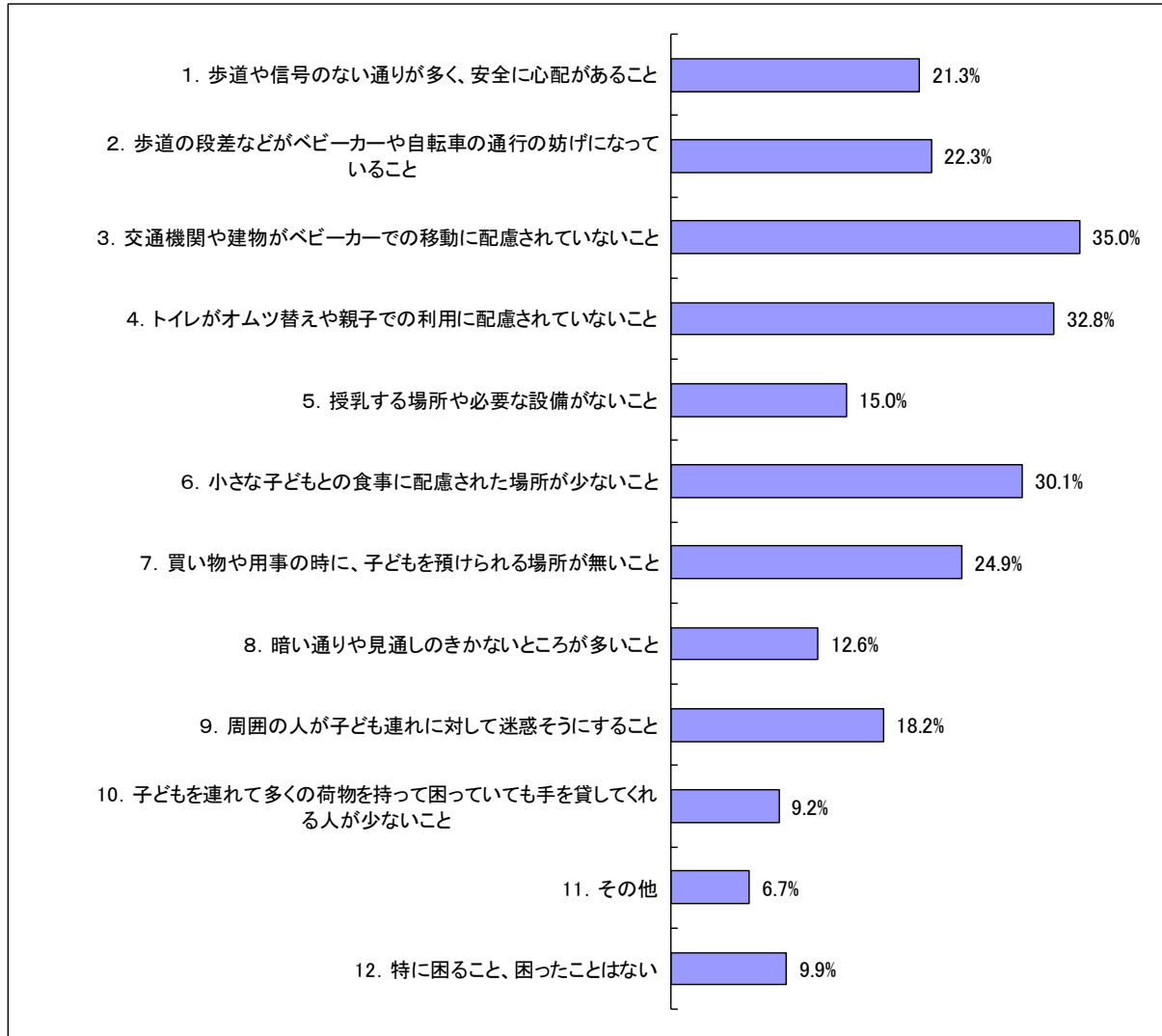
【希望】



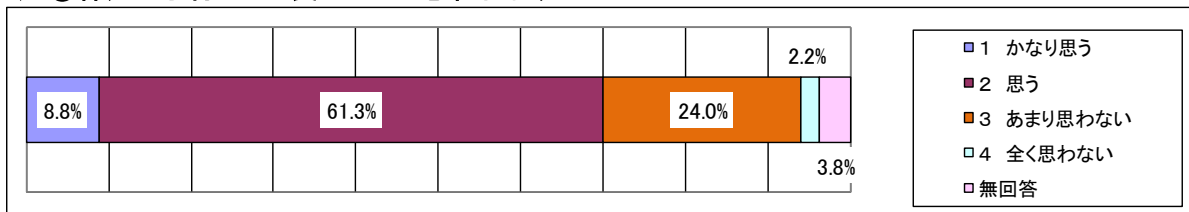
【現実】



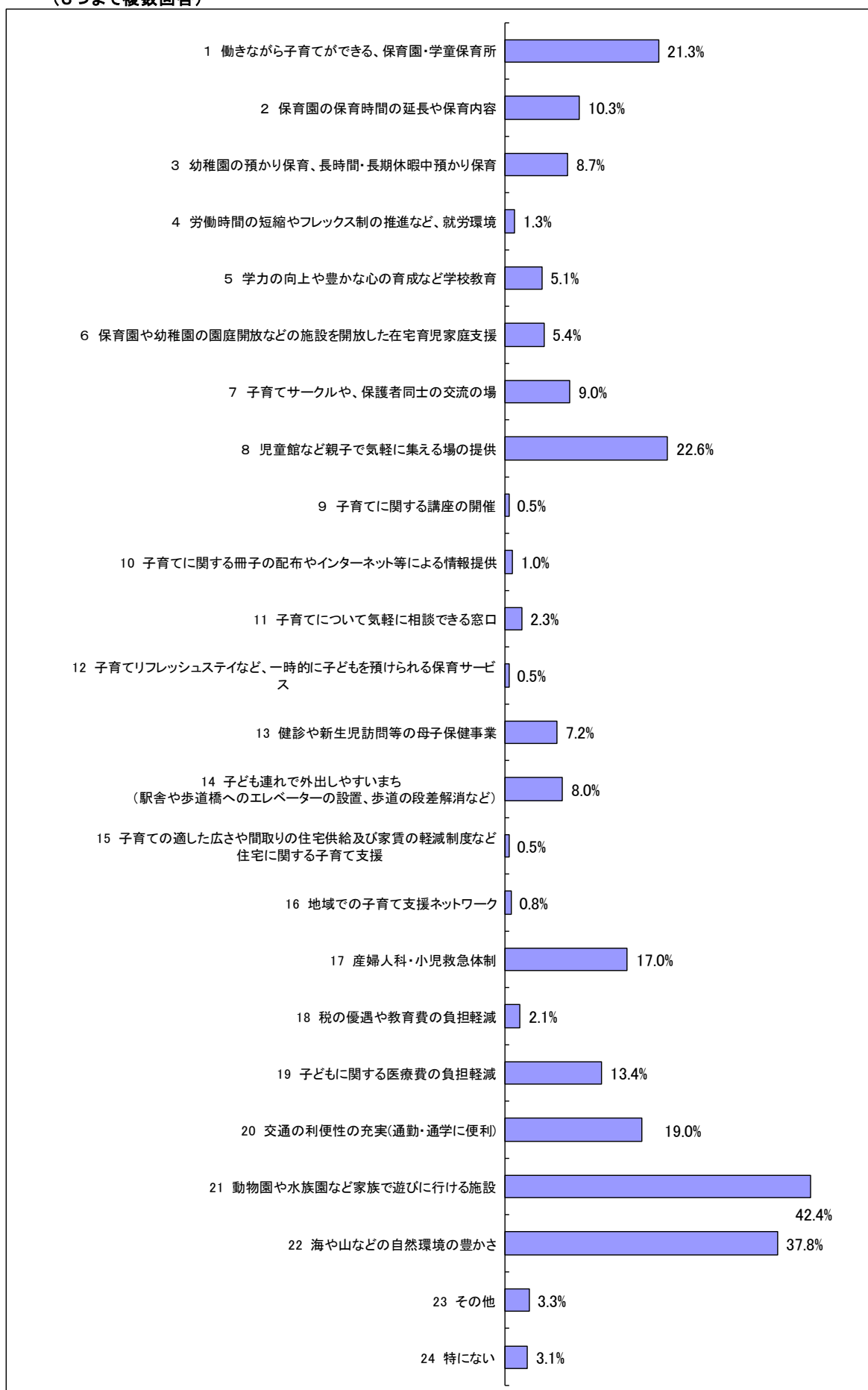
(5) 子どもとの外出の際、困ること・困ったことは何ですか(3つまで複数回答)



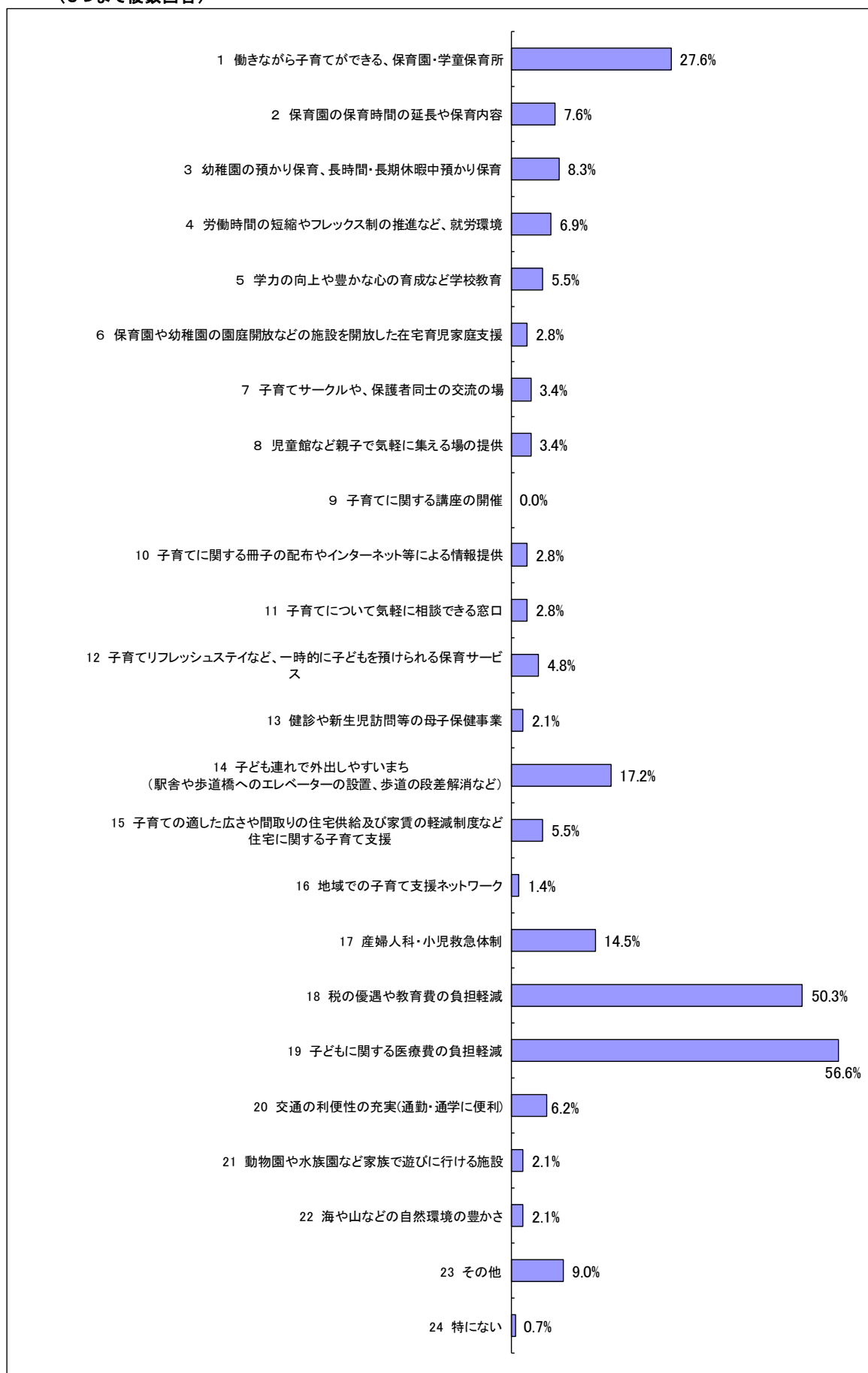
(6) - ①神戸で子育てして良かったと思えますか



(6)-②「かなり思う」「思う」とお答えの方は、具体的にどのようなところが良かったと思いますか
(3つまで複数回答)



(6)-②「あまり思わない」「全く思わない」とお答えの方は、具体的にどのようなところが良くないと思いますか
(3つまで複数回答)



(7) 今後、さらに充実させるべき子育て支援策について(3つまで複数回答)

