

事故救済制度の広報および申込書類の改善

(1) 事故救済制度の広報について

2025年度に市内在住の在宅高齢者に実施した実態調査では、事故救済制度および診断助成制度の認知率は、以下の表の通りである。

事故救済制度	認知率	診断助成制度	認知率
	28.9%		53.3%

神戸モデル全体として、広報紙やホームページのほか、商業施設や公共交通機関などでのデジタルサイネージ広告の放映やポスター掲示、SNSを活用した広報などを実施してきたが、事故救済制度単体の広報活動にも取り組む必要があると考え、今年度、新たに「広報紙KOB E 7月号」に事故救済制度を紹介する記事を掲載した。



シルバー 情報ひろば

連絡先の記載がない問い合わせ
神戸市お問い合わせセンター(年中無休 8:00~21:00)
電話:0570-083-3330 または 078-333-3330
FAX:078-333-3314
※ナビダイヤルは、音声ガイダンスで問い合わせ窓口を案内

記号の見方 | ① ホームページ ② 電話 ③ FAX ④ メール
⑤ 郵送 ⑥ 往復はがき ⑦ はがき ⑧ 直接窓口

認知症の人と家族の安心を市がサポート
「認知症事故救済制度」に登録を

認知症と診断された人は、本人と家族の負担を減らす市の「認知症事故救済制度」へ登録できます。無料で加入できる賠償責任保険制度など、制度を利用するには登録が必須です。もしもに備えて、まだの人は登録を。

認知症事故救済制度

①賠償責任保険制度(無料):認知症の人が事故を起こし、賠償責任を負った場合に備え、市が賠償責任保険に加入
②GPSサービス(有料):行方不明を未然に防ぐGPS端末の貸し出し。初期費用全額と月額利用料の半額を市が負担
③みまもりシール(無料):行方不明時に迅速な身元確認のためのシールを配布

申込/①②③からダウンロードまたはあんしんすこやかセンターに配架の申込書に記入のうえ、⑧で市行政事務センター神戸モデル事故救済制度の係(〒650-8526 伊藤町111 神戸商工中金ビル4F)へ
③④⑧でお住まいの地域のあんしんすこやかセンターへ

広報紙KOB E 7月号シルバー情報ひろば(抜粋)



神戸市 認知症神戸モデル

認知機能検診 無料

65歳以上の神戸市民

認知症 診断助成制度

自己負担ゼロで受けられる2段階の診察

① 認知機能検診
地域の医療機関で認知症の疑いが「ある」か「ない」かを診察するための診察です。

② 認知機能精密検査
精密検査の必要があると判断された方に、認知症かどうかを、病名の診断を行います。

認知症と診断された場合、申請費減額等の処遇になります。

認知症 事故救済制度

無料で受けられる5つの安心

① 賠償責任保険
年々2億円以上の賠償責任保険への加入。年々3,000万円を超える賠償責任のリスクをカバーします。

② 見守りサービス
GPS端末の貸し出し。初期費用全額と月額利用料の半額を市が負担。

③ コールセンター
24時間365日対応。認知症に関する相談や、認知症の疑いがある方への対応を行います。

④ GPSサービス
行方不明を未然に防ぐGPS端末の貸し出し。初期費用全額と月額利用料の半額を市が負担。

⑤ みまもりシール
行方不明時に迅速な身元確認のためのシールを配布。

自分らしく、このまちと。65歳からの未来のために。

検診を希望される方は、受診券をお申込みください

インターネット <https://kobe-ninchisho.jp> 認知症 神戸モデル 検診券のダウンロード

電話 078-945-7431 神戸市認知症支援センター(西一館) 8:45~17:30 ※祝日・年末年始除く

郵送・FAXでのお申込み 市行政事務センター神戸モデル事故救済制度係、神戸モデル事故救済制度係、神戸モデル事故救済制度係、神戸モデル事故救済制度係

認知症神戸モデルポスター(抜粋)

(2) 事故救済制度の申込方法について

神戸モデルを利用して、第2段階／認知機能精密検査を終えられた方に以下をセットにしてお渡している。

- ・ 助成金交付申請書（＋記入例）
- ・ 事故救済制度利用申込書（＋記入例）
- ・ 事故救済制度のチラシ（賠償責任保険・GPS）
- ・ 認知症ケアパス
- ・ 申請用封筒（切手不要）

申請用封筒には、助成金交付申請書に加えて、希望される方は事故救済制度利用申込書も同封してお申し込みください、とご案内している。より分かりやすい内容に改善できないか検討を進めたい。

<利用申込書類の改善案>

- ・ 賠償責任保険およびGPS利用申込書 …別紙（資料6－2）
- ・ 賠償責任保険制度チラシ …別紙（資料6－3）

(3) 議論いただきたい内容

- ① 効果的な広報について
- ② 利用申込書類の改善案について