

GPS サービスの拡充とみまもりシールの導入

認知症の方の行方不明が全国的に課題となっている中、高齢者の見守りや行方不明者の早期発見のための取り組みを拡充した。

■ GPS サービスの拡充（令和7年7月～）

これまで、1種類のGPS端末で運用していたが、新たな事業者を公募し、ニーズに合わせて選べるようGPS端末を3種類に増やすとともに、月額利用料の半額を市が負担することでより利用しやすく改善。

・案内チラシ…資料6-2

■ みまもりシールの導入（令和7年8月～）

衣服等に貼り付け、行方不明時の身元確認に繋げる「みまもりシール」を新たに導入し、認知症と診断された方で希望する方に無料配布。

・案内チラシ…資料6-3

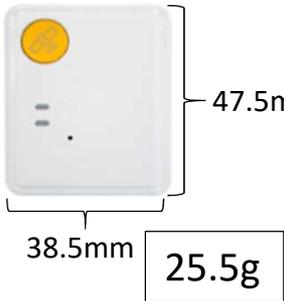
2025年7月～
拡充！

認 知 症 神 戸 モ デ ル

認知症高齢者等を対象とした GPSサービスのご案内

神戸市では、認知症の方が行方不明になることを未然に防ぐため、GPS（衛星利用測位システム）端末を貸し出すサービスを行っています。GPS端末の初期費用、月額利用料の半額を神戸市が負担します。**月額利用料の半額、その他オプションサービスについては利用者負担**となります。ご利用の用途に合わせて、3種類からお選びいただけます。

〈対象者〉認知症と診断された方

事業者名	ALSOK	ホームネット	あんしんサポート
GPS端末	 <p>101mm 54mm 94g</p>	 <p>47.5mm 38.5mm 25.5g</p>	 <p>49mm 49mm 39g</p>
月額利用料 (利用者負担額)	1,980円	1,650円	825円

各GPSサービスの詳細は裏面をご確認ください。

利用方法

- ①「神戸市認知症事故救済制度利用申込書」に必要事項をご記入のうえ、同封の封筒（宛名、切手不要）に入れて、ポストに投函してください。



- ②GPSサービス提供事業者から案内がありますので、利用契約を締結してください。

事業者名	ALSOK	ホームネット	あんしんサポート
GPS端末			
月額利用料 (利用者負担額)	1,980円	1,650円	825円
支払い頻度 (注1)	毎月	毎月	6か月に1回
サイズ 縦×横×幅	101×54×12.2mm	47.5×38.5×11mm	49×49×15.5mm
重さ	94g	25.5g	39g
特徴	<p>【かけつけサービス】 利用者からの依頼により対象者のもとへかけつける。 (7,700円/時間、6回目まで神戸市負担)</p> <p>【救急情報の登録】 持病やかかりつけ病院等の情報を登録しておくことで、救急搬送が必要となった場合等に救急隊員への引き継ぎが可能。</p>	<p>【専用シューズ】 端末を内蔵できる専用シューズを提供。 (9,900円)</p> <p>【お気に入り靴の加工】 お気に入りの靴を加工して端末を内蔵する靴加工サービスをご用意。※加工条件あり、別途加工費用もあり。</p> <p>【サポートデスク】 端末の充電方法、検索方法等お問い合わせ内容に制限なく、お電話によるご質問にお応え。 (平日9時～18時)</p>	<p>【バッテリー長持ち】 バッテリー持ち優先モード：最大2か月 頻度優先モード：最大6週間</p> <p>【専用アプリ】 ①最大4人でのみまもりが可能 ②移動履歴の確認が可能 ③設定したエリアへの出入りをスマホへ通知</p> <p>【サポートデスク】 24時間対応。端末の充電方法、検索方法、代わりに居場所を検索等お問い合わせ内容に制限なく、お電話によるご質問にお応え。</p>

(注1) 利用開始のタイミングにより、初回は、記載とは異なり複数月分まとめて請求することがあります。

(注2) ALSOKは、2026年3月31日で新規申込受付を終了し、2028年3月31日でサービスの提供が終了となります。2028年4月以降は、他のサービスを選択していただくこととなります。予めご了承ください。

「もしも」のとき、見守る安心。

神戸市

みまもりシール

配布しています



.....
 対象者：認知症と診断された方

無料
1人20枚

神戸市みまもりシールとは？

認知症高齢者等が行方不明になった時、
 迅速な身元確認・保護につなげるためのシールです。



高齢者が
 行方不明になった時



発見者が二次元
 コードを読み取り
 コールセンターへ連絡



コールセンターが
 登録情報から
 すぐに身元確認



警察へ連絡し
 警察が高齢者を
 保護します

申込方法

お住まいの地域のあんしんすこやかセンターにお越しください。
高齢者安心登録事業と一緒に申し込みください。

- ※ 認知症神戸モデル(診断助成制度・事故救済制度)を利用していない方は、認知症の診断書が必要です。診断書の様式は、あんしんすこやかセンターまたは市ホームページから入手できます。
- ※ ご本人の来所が難しい場合は、あんしんすこやかセンターに事前にご相談ください。

1人20枚のシールを郵送で送付します。



高齢者安心登録事業とは？

行方不明などの心配がある在宅高齢者があんしんすこやかセンターで事前に登録を行います。登録情報を警察と共有し、普段の見守りに役立てます。行方不明時には電子メールで行方不明発生情報を配信して行方不明者の居住地の警察署への情報提供を呼びかけ、早期発見と保護に繋げる仕組みです。

詳しくはこちら



シールの使用方法

衣服や持ち物の見えるところにシールを貼りつけます。
簡単に貼りつけることができ、洗濯してもはがれません。



靴



衣服



受付窓口

あんしんすこやかセンター
詳しくはこちらで
確認できます▶



お問い合わせ先

0570-083-330 または 078-333-3330
神戸市お問い合わせセンター
年中無休 9:00~21:00
メールフォームはこちら▶



詳しくはこちら



みまもりシール
ホームページ